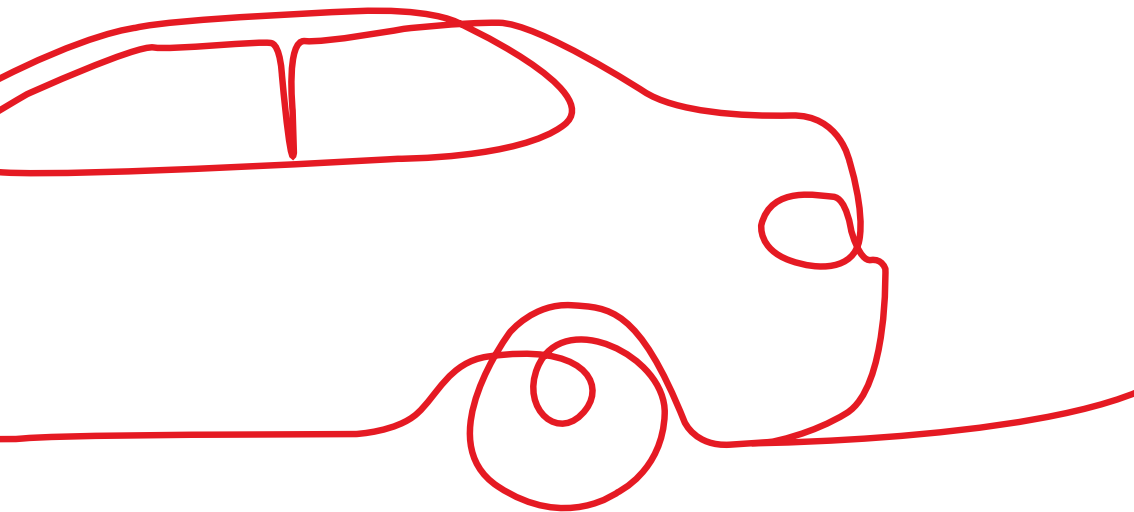


## **Assegurança de l'Automòbil**



## Índex

<b>I. Introducció a la Pòlissa</b>	<b>5</b>
I.1 Marc Jurídic	5
I.2 Termes Asseguradors	5
I.3 Bases de la Pòlissa	9
I.4 Obligacions del Prenedor i/o de l'Assegurat	10
I.5 Obligacions de Línea Directa	
<b>II. Modalitats</b>	<b>15</b>
II.1 Modalitats de Responsabilitat Civil	15
II.1.1 Responsabilitat Civil de Subscripció Obligatòria	
II.1.2 Responsabilitat Civil de Subscripció Voluntària	
II.1.3 Condicions Generals per a ambdues modalitats de Responsabilitat Civil	
II.2 Modalitats de vehicle	18
II.2.1 Robatori del vehicle	
II.2.2 Incendi, Explosió i Llamp	
II.2.3 Danys al propi vehicle	
II.2.4 Trencament de Vidres i Parabrisa	
II.2.5 Exclusions comunes a les modalitats del vehicle	
II.2.6 Normes de liquidació dels sinistres per a les modalitats del vehicle	
II.3 Modalitats d'ocupants	22
II.3.1 Ocupants	
II.3.2 Requisits i garanties per a la modalitat d'ocupants	
Tractament Mèdic Integral	25
II.4 Modalitat de Defensa Jurídica i Reclamació de Danys	26
II.5 Exclusions comunes per a les modalitats de contractació voluntària (II.1.2, II.2.1, II.2.2, II.2.3, II.2.4, II.3.1, II.4)	29
<b>III. Cobertura de Riscos Extraordinaris</b>	<b>31</b>
III.1 Resum de les normes legals	31
III.2 Procediment d'actuació en cas de sinistre	33
<b>IV. Consultes i Reclamacions. Defensor del Client. Normes d'Actuació</b>	<b>35</b>

## I. Introducció a la Pòlissa

### I.1 Marc Jurídic

#### 1 Legislatió Aplicable

Aquesta Pòlissa es regeix per la Llei de Contracte d'Assegurança, per la Llei d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances privades, per la Llei sobre Responsabilitat Civil i Assegurança en la Circulació de Vehicles a Motor, pel Reglament que la desenvolupa, per allò convingut en la Pòlissa mateixa, i per les normes que en el futur substituïxin o modifiquen les esmentades. El control de l'activitat de l'Assegurador correspon a Espanya al Ministeri d'Economia a través de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

#### 2 Jurisdicció i Arbitratge

La Pòlissa queda sotmesa a la jurisdicció espanyola i serà jutge competent el del domicili de l'assegurat; aquest designarà un jutge a Espanya si estigués domiciliat a l'estranger. Amb expressa conformitat de les parts, es podran sotmetre les diferències derivades d'aquesta Pòlissa al judici d'àrbitres, d'acord amb la legislació vigent.

#### 3 Prescripció

Les accions per exigir drets derivats de la Pòlissa prescriuen als 2 anys en les assegurances de danys i als 5 anys en les assegurances de persones, a partir del moment en què es van poder exercir les accions.

### I.2 Termes Asseguradors

#### Accessoris

Són els elements que poden incorporar-se al vehicle voluntàriament i no són imprescindibles per al seu funcionament.

##### • Accessoris originals de la marca

Són els que estan inclosos en els catàlegs oficials de la marca.

##### • Accessoris fixos

Són els accessoris inamovibles que, per al seu desmuntatge, cal una eina especial. En tot cas, es consideraran accessoris fixos les llandes.

**Els accessoris fixos que siguin originals de la marca quedaran coberts en les modalitats de danys propis, robatori i incendi sense que s'hagin de declarar expressament en les Condicions Particulars. Per tal de procedir a la seva indemnització caldrà presentar la factura que demostrï la seva instal·lació.**

**La resta d'accessoris s'hauran de declarar per quedar coberts.**

#### Asegurat

Persona física o jurídica, titular de l'interès objecte de l'assegurança que, a falta del prenedor, assumeix les obligacions derivades de la Pòlissa.

### **Beneficiari**

Persona física o jurídica que, prèvia designació per part de l'assegurador, resulta titular del dret a la indemnització. En cas que no existís designació en el moment del sinistre, es considerarà com a tal als hereus legals de l'assegurador.

### **Carta Verda**

Certificat Internacional d'Assegurança que acredita la contractació de la Modalitat de Responsabilitat Civil de Subscripció Obligatòria (II.1.1). La seva utilització és necessària per circular per l'estranger, excepte en els països de la Unió Europea, Islàndia, Noruega, Croàcia, Andorra i Suïssa.

### **Companyia Asseguradora**

Societat que assumeix la cobertura de les modalitats especificades en les Condicions Particulars; en aquest cas, [Línea Directa Asseguradora, S.A., Companyia d'Assegurances i Reassegurances](#).

### **Conductor**

Persona que, legalment habilitada per conduir i amb autorització del prenedor, propietari o posseïdor del vehicle, el condueixi o el tingui sota la seva custòdia o responsabilitat en el moment del sinistre. S'entendrà que el vehicle només el condueix la persona o persones designades en les Condicions Particulars; i la prima es calcula partint de les seves característiques.

### **Dany Material**

Pèrdua o deteriorament de les coses o dels animals.

### **Dany Personal**

Lesió corporal o defunció causats a persona física.

### **Franquícia**

Quantitat que en cada sinistre, i d'acord amb allò pactat en la Pòlissa per a cadascuna de les modalitats contractades, ha de pagar l'assegurador, llevat que el sinistre afecti la garantia de robatori, incendi, vidres o els accessoris declarats. En els sinistres en els quals la responsabilitat correspongui a tercers, l'assegurador haurà de bestreure l'import de la Franquícia, que li serà reemborsat quan el tercer responsable o la seva Companyia Asseguradora hagin acceptat la responsabilitat per escrit.

### **Fet de la Circulació**

Els derivats del risc creat per la conducció dels vehicles a motor tant en garatges i aparcaments, com en vies o terrenys públics i privats aptes per a la circulació, urbans i interurbans, com també en vies o terrenys que tot i no tenir tal aptitud siguin d'ús comú.

### **Incendi**

Combustió i abrasament amb flama, capaç de propagar-se, d'un objecte o objectes, que no estaven destinats a ser cremats en el lloc ni en el moment quan es produeix.

## Invalidesa Permanent

Tota pèrdua permanent d'una estructura o funció anatòmica, psicològica o fisiològica. És independent de l'edat, professió o situació de l'individu.

**Línea Directa** qualificarà la invalidesa d'acord amb el barem contingut en la Pòlissa, sense que existeixi relació amb els tipus d'incapacitat permanent que estableix la Seguretat Social, encara que els seus termes puguin coincidir en alguns casos. Per evitar confusions o interpretacions errònies, no s'aplicaran els factors d'indemnització ni la taula VI del Barem de la Llei sobre Responsabilitat Civil i Assegurança en la Circulació de Vehicles a Motor; ni les disposicions que la modifiquin o substitueixin.

## Modificacions en el Vehicle

Qualsevol canvi que, respecte a la sortida de fàbrica del vehicle, afecti la seva estabilitat, potència, estructura, carrosseria o pintura.

## Pòlissa

És el document que conté les condicions reguladores de l'assegurança.

Formen part integrant de la Pòlissa:

- **Les Condicions Generals**, que és el document que està vostè llegint i que recull el conjunt de clàusules generals reguladores de tots els contractes emesos per l'Assegurador en el mateix ram o modalitat de garantia.
- **Les Condicions Particulars** que individualitzen el risc.
- **Els Suplements, Apèndixs o Actualitzacions**

que s'afegeixin a la Pòlissa per complementar-la o modificar-la.

- **Les Condicions Especials**, que modifiquen les Generals.

## Prima

És el preu de l'assegurança que vostè ha contractat i que ha de satisfer a l'Entitat Asseguradora per tal que aquesta assumeixi el risc objecte de la cobertura de l'assegurança. El seu import es calcula i actualitza anualment en funció dels factors que defineixen el risc suportat per **Línea Directa**, entre els quals es troba el seu historial de sinistraltat registrat en els precedents períodes d'assegurança.

## Procediment pericial

De conformitat amb el que estableix l'article 38 de la Llei de Contracte d'Assegurança, si les parts no es posen d'acord en un termini de 40 dies a comptar des de la declaració del sinistre sobre les seves causes o la valoració dels danys que influeixen en la indemnització, cada part procedirà al nomenament d'un pèrit, havent de constar per escrit l'acceptació.

Si una de les parts no hagués fet la designació, estarà obligada a realitzar-la en el termini dels 8 dies següents a la data quan sigui requerida per la part que hagués designat el seu. Si no ho fes en aquest termini, s'entendrà que accepta el dictamen que emeti el pèrit de l'altra part.

En cas que els pèrits arribin a un acord, aquest quedarà reflectit en una acta conjunta en la qual es faran constar les causes del sinistre, la valoració dels danys i la resta de circumstàncies que influeixin en la determi-

nació de la indemnització.

En el supòsit que no hi hagi acord entre ambdós pèrits, es designarà un tercer de comú acord. Si no hi ha tal acord, la designació serà judicial. En aquest cas, el dictamen pericial s'emetrà en el termini que indiquin les parts, o en el de 30 dies a comptar des de l'acceptació del seu nomenament per part del tercer pèrit.

Cada part satisfarà els honoraris del seu pèrit; i els honoraris del tercer i la resta de despeses que ocasioni la taxació pericial es pagaran a parts iguals.

### Propietari

Persona física o jurídica que figura com a titular del vehicle en els registres dels Organismes Oficials corresponents.

### Rebut

Document acreditatiu del pagament de la prima o d'una fracció d'aquesta. En ell apareixerà la identificació de l'entitat asseguradora, la matrícula, el període de cobertura i la indicació de la cobertura de l'assegurança de subscripció obligatòria.

### Regla Proporcional

En els casos previstos en la Llei, **Línea Directa** podrà reduir la seva prestació proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagués aplicat si s'hagués conegut la vertadera entitat del risc.

### Sinistre/Accident

Fet produït per una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'asse-

gurat, les conseqüències econòmiques perjudicials del qual estiguin cobertes per la Pòlissa.

El conjunt dels danys corporals i materials derivats d'una mateixa causa i produïts en el mateix temps, constitueix un sol sinistre.

### Prenedor

Persona física o jurídica que contracta l'assegurança amb **Línea Directa** i al qual corresponen les obligacions derivades del Contracte.

### Valor de nou

Preu d'adquisició en concessionari oficial autoritzat, del mateix model del vehicle assegurat en estat de nou, amb inclusió de recàrrecs i impostos i descomptes, ja sigui per promoció o per oferta especial, que pogués obtenir el beneficiari de la indemnització.

Si el model de vehicle ja no es comercialitza, es considerarà valor de nou el del model que l'hagi substituït i amb la motorització i accessoris de sèrie més semblants als del vehicle assegurat.

### Valor venal

Valor de mercat del vehicle just abans de l'ocurrència del sinistre, segons es determini en el butlletí Ganvam o en les guies estadístiques en ús.

### Vehicle assegurat

El corresponent a la matrícula especificada en les Condicions Particulars.

### 1.3 Bases de la Pòlissa

#### Article 1.- Objecte

Aquesta Pòlissa té per objecte l'assegurament dels riscos derivats d'un fet de la circulació del vehicle, d'acord amb les modalitats i límits pactats en les Condicions Particulars i Generals.

#### Article 2.- Perfecció i efectes

El Contracte es perfecciona pel consentiment d'ambdues parts manifestat per via telefònica o telemàtica, sense perjudici de l'obligació del prenedor de retornar la Pòlissa que li envii **Línea Directa**, degudament signada, en el termini de 15 dies a comptar des de la seva recepció.

**Línea Directa** quedarà alliberada de la seva obligació, si la prima no ha estat pagada abans que es produeixi el sinistre.

El prenedor pot resoldre unilateralment el Contracte respecte a les cobertures voluntàries durant els 14 dies següents a la recepció d'aquestes condicions contractuals, sempre que no hagi tingut lloc cap accident. Per fer-ho, haurà de comunicar-ho a **Línea Directa** per qualsevol mitjà que permeti deixar constància de la notificació, sense haver d'indicar cap motiu. Des del moment que la notificació sigui expedida cessarà la cobertura del risc per part de **Línea Directa**, que abans de 30 dies procedirà, sense aplicar cap penalització, a la devolució de la part de la prima no consumida.

#### Article 3.- Durada i extinció

La Pòlissa tindrà la durada pactada en les Condicions Particulars. Si és de durada anual, a cada venciment s'entendrà prorrogada per períodes iguals i successius. En cas de transmissió del vehicle assegurat el Contracte no serà prorrogat.

Ambdues parts podran oposar-se a la pròrroga de la Pòlissa mitjançant una comunicació per escrit a l'altra part, efectuada amb una antelació de 2 mesos a la finalització del període en curs.

En cas de desaparició del risc per sinistre total o per robatori total, tindrà lloc l'extinció de totes les garanties de la Pòlissa.

En cas que, sense que existeixi responsabilitat de contrari en el sinistre, l'assegurat repari el vehicle declarat sinistre total, la Pòlissa es mantindrà en vigor únicament amb la garantia de responsabilitat civil obligatòria.

Així mateix, mitjançant comunicació escrita del prenedor i sempre que es retorni el rebut original i no hagi declarat sinistres en l'any en curs, la Pòlissa podrà cancel·lar-se en qualsevol moment.

#### Article 4.- Àmbit territorial

L'àmbit territorial de cadascuna de les modalitats contemplades en aquesta Pòlissa és el següent:

- Modalitats de Responsabilitat Civil (II.1.1, II.1.2) del vehicle (II.2.1, II.2.2, II.2.3, II.2.4) i d'Ocupants (II.3.1): països compresos en l'àmbit de la Carta Verda.
- Modalitat de Defensa Jurídica i Reclamació de Danys (II.4.1): Espanya i sinistres esdevinguts en països integrants de la Carta Verda, **sempre que els implicats tinguin el seu estacionament habitual en països de l'Espai Econòmic Europeu.**

### Article 5.- Comunicacions generals

Totes les comunicacions entre el prenedor, assegurat o beneficiari, o la persona de contacte i **Línea Directa** que puguin efectuar-se com a conseqüència d'aquesta Pòlissa, es podran realitzar telefònicament, per correu postal o electrònic, per SMS, Fax o qualsevol altre mitjà que s'acordi en les Condicions Particulars, sense perjudici que qualsevol de les parts pugui sol·licitar una confirmació escrita.

Quan les comunicacions de **Línea Directa** es realitzin per escrit, s'enviaran a qualsevol dels domicilis comunicats pel prenedor. Seran efectives, com si s'haguessin rebut: les comunicacions escrites que fossin refusades, les certificades no recollides en l'Oficina de Correus, i les que no arribin a la seva destinació per haver canviat el domicili sense haver-ho notificat de forma faent a **Línea Directa**.

**Línea Directa** podrà enregistrar les converses que mantingui amb els prenedors, assegurats, persones de contacte o qualsevol

altra persona que truqui als telèfons de **Línea Directa**. Aquests enregistraments es podran fer servir com a mitjà de prova per qualsevol reclamació que es pugui plantejar entre ambdues parts, com també per comprovar la qualitat dels serveis prestats per **Línea Directa**.

El prenedor de la Pòlissa informarà a qualsevol usuari dels telèfons d'aquesta possibilitat d'enregistrar la conversa i de quina és la seva finalitat. L'interlocutor de la trucada podrà sol·licitar a **Línea Directa** que li faciliti còpia del contingut de les converses que s'haguessin enregistrarat entre ambdós.

Per realitzar qualsevol consulta, modificació o gestió relacionada amb la Pòlissa, l'assegurat o persona de contacte haurà de facilitar a **Línea Directa** una sèrie de dades d'identificació que se li sol·licitaran per motius de seguretat. **Línea Directa**, a petició del prenedor, podrà establir contrasenyes d'accés a la Pòlissa.

## I.4 Obligacions del Prenedor i/o de l'Assegurat

### Article 6.- Declaracions sobre el risc

El prenedor de l'assegurança està obligat, abans de la perfecció del Contracte, a declarar a l'Assegurador, d'acord amb el qüestionari que aquest li faci telefònicament o per via telemàtica, totes les circumstàncies que conegui que puguin influir en la valoració del risc.

Les declaracions formulades pel prenedor

en resposta al qüestionari realitzat per telèfon o per via telemàtica queden recollides en el document de les Condicions Particulars que formen part de la Pòlissa.

En cas que es constatés un error en la Pòlissa, el prenedor disposa del termini d'un mes, a comptar des del seu lliurament, per reparar la divergència existent. Un cop transcorregut aquest termini sense reclamar, s'atendrà al que disposa la Pòlissa.

#### **Article 7.- Veracitat de les Declaracions**

**Línea Directa** podrà rescindir la Pòlissa mitjançant comunicació escrita adreçada al prenedor en el termini d'un mes, a comptar des del coneixement de la reserva o inexactitud en les declaracions que aquest efectui.

Des del mateix moment en què **Línea Directa** faci aquesta declaració, quedaran en la seva propietat les primes corresponents al període en curs, llevat que concorri dol o culpa greu per la seva part.

Si el sinistre sobrevingués abans que **Línea Directa** hagués fet la declaració a la qual fa referència el paràgraf anterior, la prestació d'aquesta es reduirà en la mateixa proporció existent entre la prima convinguda en la Pòlissa i la que correspongui d'acord amb la vertadera entitat del risc.

Quan la reserva o inexactitud s'hagués produït mitjançant dol o culpa greu del prenedor, **Línea Directa** quedarà alliberada del pagament de la prestació, tret de la corres-

ponent a la cobertura de Responsabilitat Civil de Subscripció Obligatòria; en aquest cas, podrà repetir contra aquells els pagaments realitzats.

#### **Article 8.- Disminució del risc**

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat podran, durant el curs del Contracte, posar en coneixement de l'Assegurador totes les circumstàncies que disminueixin el risc i siguin de tal naturalesa que, si aquest les hagués conegut en el moment de la perfecció del Contracte, l'hauria conclòs en condicions més favorables.

En aquest cas, quan finalitzi el període en curs cobert per la prima, s'haurà de reduir l'import de la prima futura en la proporció corresponent, tenint dret el prenedor; en cas contrari, a la resolució del Contracte i a la devolució de la diferència entre la prima satisfeta i la que li hagués correspost pagar; des del moment de la posada en coneixement de la disminució del risc.

#### **Article 9.- Agreujament del risc durant la vigència del contracte**

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat, durant el curs del Contracte, haurà de comunicar a l'Assegurador, el més aviat possible, totes les circumstàncies que agreugin el risc i siguin de tal naturalesa que, si aquest les hagués conegut en el moment de la perfecció del Contracte, o no l'hagués celebrat o ho hagués fet en condicions més costoses.

Entre les circumstàncies que poden resultar agreujants destaquen les condicions subjectives del conductor; les característiques del vehicle assegurat, l'ús al qual es destina i la zona geogràfica per la qual circula habitualment. Aquesta enumeració és indicativa i no pretén ser exhaustiva.

#### **Article 10.- Facultats de l'Assegurador davant l'agreujament del risc**

L'Assegurador pot proposar una modificació de les condicions del Contracte en un termini de 2 mesos, a comptar des del dia en què l'agreujament li hagi estat declarat. En aquest cas, el prenedor de l'assegurança disposa de 15 dies, a comptar des de la recepció d'aquesta proposició, per acceptar-la o rebutjar-la. En cas de rebuig o de silenci per part del prenedor de l'assegurança, l'Assegurador pot, un cop transcorregut aquest termini, rescindir el Contracte avisant prèviament el prenedor de l'assegurança, donant-li un termini de 15 dies més perquè contesti; un cop transcorreguts els 15 dies, i dins dels 8 dies següents, comunicarà al prenedor de l'assegurança la rescissió definitiva.

L'Assegurador també podrà rescindir el Contracte, comunicant-ho per escrit a l'assegurat dins del termini d'un mes, a comptar des del dia quan va tenir coneixement de l'agreujament del risc.

Si sobrevingués un sinistre sense que s'hagi realitzat declaració d'agreujament del risc, l'Assegurador queda alliberat de la seva prestació si el prenedor de l'assegurança o l'assegurat han actuat de mala fe. Si passa altrament, la prestació de l'Assegurador es

reduirà proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagués aplicat si s'hagués conegut la vertadera entitat del risc.

#### **Article 11.- Venda del vehicle**

Si l'assegurat transmet el vehicle objecte del Contracte haurà de comunicar-ho per escrit a Línea Directa en un termini màxim de 15 dies a comptar des de la transmissió, indicant les dades de l'adquirent i adjuntant el rebut original, quedant extingides totes les garanties de la Pòlissa.

#### **Article 12.- Pagament de la prima**

El prenedor està obligat al pagament de la primera prima un cop perfeccionat el Contracte de conformitat amb el que disposa l'article 2 d'aquestes Condicions Generals. Les successives primes o fraccions s'hauran de fer efectives als seus corresponents venciments.

Si per culpa del prenedor no s'hagués satisfet la primera prima o fracció d'aquesta, Línea Directa té dret a resoldre la Pòlissa o a exigir el pagament de la prima deguda en via executiva. Línea Directa quedarà alliberada de la seva obligació, si la prima no ha estat pagada abans que es produeixi el sinistre.

**Línea Directa podrà establir un recàrrec per les despeses de devolució dels rebuts.**

En cas de falta de pagament d'una de les primes següents o de qualsevol de les seves fraccions, tindrà lloc la suspensió de totes les garanties, reservant-se Línea Directa el

dret a resoldre el Contracte. En cas que **Línea Directa** no hagi resolt el Contracte o reclamat la prima en el termini dels 6 mesos següents a l'impagament, el Contracte quedarà extingit automàticament. Addicionalment, **Línea Directa** podrà suspendre el benefici d'ajornament en el pagament.

Si el Contracte no hagués estat resolt o extingit conforme als paràgrafs anteriors, la cobertura tornarà a tenir efecte a les 24 hores del dia en què el prenedor va pagar la prima.

En cas de desaparició de l'objecte de l'assegurança abans del venciment de la Pòlissa, el prenedor està obligat a fer efectius els pagaments fraccionats que restin fins al venciment.

#### Article 13.- Forma de pagament

Les primes es fan efectives pel sistema de domiciliació bancària, targeta de crèdit, o qualsevol altre mitjà que ambdues parts admetin expressament de comú acord i que quedarà reflectit en les Condicions Particulars de la Pòlissa. En cas de pagament amb targeta de crèdit, el prenedor ha de comunicar a **Línea Directa** les dades de la targeta i el seu termini de caducitat, com també les seves possibles modificacions, sent imprescindible per a la seva efectivitat que les Condicions Particulars hagin estat signades i rebudes per **Línea Directa** en el termini que en elles es determini.

El lloc de pagament de les primes en cas de domiciliació bancària serà el compte desig-

nat pel prenedor a l'hora de contractar la Pòlissa. En cas de pagament amb targeta de crèdit, el compte que mantingui amb l'entitat emissora de la targeta.

#### Article 14.- Comunicacions en cas de sinistre

El prenedor haurà de comunicar a **Línea Directa** el sinistre i tota la informació relacionada, en el termini més breu possible i, en tot cas, abans que transcorrin 7 dies des de que en tingui coneixement. En cas d'incompliment, **Línea Directa** podrà reclamar els danys i perjudicis causats per l'incompliment d'aquesta obligació, excepte si es prova que va tenir coneixement del sinistre per un altre mitjà.

#### Article 15.- Actuacions en cas de sinistre

L'assegurat haurà d'emprar tots els mitjans que tingui al seu abast per disminuir les conseqüències del sinistre. L'incompliment d'aquest deure donarà dret a **Línea Directa** a reduir la seva prestació en la proporció dels danys i perjudicis que se li han causat.

Si aquest incompliment es fes de manera deliberada i amb intenció de perjudicar o enganyar **Línea Directa**, aquesta quedarà alliberada de tota prestació derivada del sinistre.

L'assegurat també haurà de conservar les restes i vestigis del sinistre fins que acabi la taxació dels danys, excepte en cas d'impossibilitat material justificada.

Aquesta obligació no podrà, en cap cas, donar lloc a una indemnització.

## 1.5 Obligacions de Línea Directa

### Article 16.- Pagament de les indemnitzacions

Línea Directa està obligada a satisfer la indemnització de forma immediata quan acabin les investigacions i peritatges necessaris per comprovar l'existència del sinistre i el seu abast i, si s'escau, l'import dels danys que en resultin.

En qualsevol cas, dins dels 40 dies següents a la recepció de la declaració del sinistre, Línea Directa efectuarà el pagament de l'import mínim del que pugui deure, segons les circumstàncies que conegui.

Si en el termini de 3 mesos des de la producció del sinistre, Línea Directa no hagués realitzat la reparació del dany o indemnitzat el seu import en metàl·lic per causa no justificada que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà en l'interès que marqui en cada moment la llei.

### Article 17.- Comunicacions en cas de rebuig del sinistre

Quan Línea Directa decideixi rebutjar un sinistre partint de les normes de la Pòlissa, haurà de comunicar-ho per escrit a l'assegurat en un termini de 10 dies a comptar des

de la data en què hagués conegut la causa en la qual fonamenta el rebuig expressant els motius.

Si fos procedent el rebuig d'un sinistre després d'haver efectuat pagaments al seu càrrec o d'haver fiançat les seves conseqüències, Línea Directa podrà repercutir a l'assegurat les sumes satisfetes o les que en virtut de la fiança constituïda hagués abonat.

## II. Modalitats

### II.1 Modalitats de Responsabilitat Civil

#### II.1.1 Responsabilitat Civil de Subscripció Obligatòria

##### Article 18.- Abast

**a** En aquesta modalitat de contractació, obligatòria per a tots els propietaris de vehicle a motor; **Línea Directa** garanteix, fins als límits legals vigents, l'obligació indemnitzatòria derivada de fets de la circulació en els quals intervingui el vehicle i dels quals resultin danys corporals i/o materials.

**b** Els drets i obligacions d'aquesta cobertura es defineixen i regulen en la Llei sobre Responsabilitat Civil i Assegurança en la Circulació de Vehicles a Motor; en el Reglament que la desenvolupa, en la Llei de Contracte d'Assegurança, i en les Condicions Generals i Particulars d'aquesta Pòlissa.

**c** En cas de danys a les persones, **Línea Directa** quedarà exempta d'aquesta obligació si es prova que els danys van ser el resultat, únicament, de la conducta o la negligència del perjudicat o de força major estranya a la conducció o al funcionament del vehicle. No es consideraran com a casos de força major els defectes d'aquest, ni el trencament o fallada d'alguna de les seves peces o mecanismes.

**d** En cas de danys en els béns, **Línea Directa** garanteix, dins dels límits de l'asse-

gurament de subscripció obligatòria, l'import dels danys que el conductor hagi de respondre davant de tercers quan resulti civilment responsable, d'acord amb el que estableixen els articles 1902 i concordants del Codi Civil i 109 i següents del Codi Penal, i el que disposa la Llei sobre Responsabilitat Civil i Assegurança en la Circulació de Vehicles a Motor i en el seu Reglament.

##### Article 19.- Exclusions

Aquesta cobertura obligatòria no comprendrà:

**a** Tots els danys i perjudicis ocasionats per les lesions o defunció del conductor del vehicle causant del sinistre.

**b** Els danys soferts pel vehicle assegurat, per les coses en ell transportades i pels béns dels quals siguin titulars el prenedor, l'assegurat, el propietari, el conductor; com també el cònjuge o els parents fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat dels anteriors.

**c** Els danys a les persones i els béns causats per un vehicle robat, entenent com a tal, exclusivament, les conductes tipificades com a robatori i robatori d'ús en els articles 237 i 244 del Codi Penal, respectivament. Tot l'anterior sense perjudici de la indemnització que hagi de pagar el Consorci de Compensació d'Assegurances.

**d** Els que es causin a tercers sent conduït el vehicle sota la influència de begu-

des alcohòliques o de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques; amb excés de càrrega o de nombre de persones transportades, quan el conductor no estigüés autoritzat expressament o tàcticament pel seu propietari o no tingués el reglamentari permís de conduir o aquest no sigui vàlid segons les lleis espanyoles o hagi trencat la condemna d'anul·lació o retirada del mateix i quan s'incompleixin les obligacions legals d'ordre tècnic relatives a l'estat de seguretat del vehicle.

En cap cas seran oposables davant el perjudicat les causes d'exclusió contingudes en aquest apartat, sense perjudici del dret de repetició de Línea Directa davant de qui correspongui d'acord amb la llei i el Contracte.

- e Els danys que no tinguin per causa fets de la circulació.

## II.1.2. Responsabilitat Civil de Subscripció Voluntària

### Article 20.- Abast

Aquesta modalitat és complementària a la de subscripció obligatòria i cobreix, únicament, les indemnitzacions que per la seva quantia superin la seva cobertura i fins al límit pactat en les Condicions Particulars.

Els danys causats a tercers a causa de remolcs i/o caravanes quedaran coberts quan es compleixin les següents condicions:

- Que el Pes Màxim Autoritzat del remolc o caravana no superi els 750 kg.

- Que la matrícula del remolc o caravana coincideixi amb la matrícula del vehicle.
- Que en el moment del sinistre el remolc estigui enganxat al vehicle.

### Article 21.- Exclusions

A més de les exclusions de la cobertura de subscripció obligatòria i de les generals contingudes en l'article 48 d'aquesta Pòlissa, s'exclouen específicament d'aquesta modalitat:

- a La responsabilitat contractual.
- b El pagament de les multes o sancions i les conseqüències de la seva falta de pagament.
- c Els danys personals i materials causats a l'assegurat, prenedor, conductor i propietari del vehicle.
- d Els danys personals i materials causats als empleats de les persones la responsabilitat civil dels quals resulti coberta per aquesta Pòlissa, en els sinistres que es considerin accidents de treball.

## II.1.3 Condicions Generals per a ambdues modalitats de Responsabilitat Civil

### Article 22.- Reclamació de sinistres

L'assegurat no podrà, sense autorització de Línea Directa, negociar, admetre o rebutjar

cap reclamació relativa als sinistres coberts per la Pòlissa.

### Article 23.- Facultat de transacció

**Línea Directa** podrà transigir en qualsevol moment amb els perjudicats l'import de les indemnitzacions que reclamen dins dels límits de cobertura d'aquesta Pòlissa.

### Article 24.- Prestacions de Línea Directa

Dins dels límits establerts en la Pòlissa, aniran a càrrec de **Línea Directa**:

- a** L'abonament als perjudicats o als seus drethavents de les indemnitzacions a les quals donés lloc la responsabilitat civil de l'assegurat o del conductor; d'acord amb les modalitats contractades.
- b** La prestació de les fiances que per responsabilitat civil puguin ser exigides pels tribunals a l'assegurat o al conductor.
- c** La direcció jurídica davant la reclamació del perjudicat, incloses les despeses que això comporti, designant lletrats i procuradors que defensaran i representaran l'assegurat en les actuacions judicials que es portin a terme en reclamació de la responsabilitat civil coberta per aquesta Pòlissa, encara que les reclamacions siguin infundades.

L'assegurat haurà de prestar la col·laboració necessària per a la direcció jurídica assumida per **Línea Directa**.

Sigui quina sigui la decisió o el resultat del procediment judicial, **Línea Directa** es reserva la decisió d'exercir els recursos legals necessaris contra la decisió jurídica o resultat, o conformar-s'hi. Si **Línea Directa** considerés improcedent un recurs, ho comunicarà a l'assegurat, quedant aquest en llibertat per interposar-lo pel seu compte i **Línea Directa** obligada a reemborsar-li les despeses judicials i les d'avocat i procurador, en el supòsit que el recurs prosperés.

No obstant això, quan la persona que reclama estigui també assegurat amb **Línea Directa** o existeixi algun altre possible conflicte d'interessos, aquesta comunicarà immediatament a l'assegurat l'existència d'aquestes circumstàncies, sense perjudici de realitzar les diligències que, pel seu caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. En aquests casos, l'assegurat podrà optar per encomanar la seva pròpia defensa a una altra persona qualificada, les despeses de la qual seran abonades per **Línea Directa** amb els límits que estableixen les Condicions Particulars.

### Article 25.- Deure d'informació

A més, el prenedor o l'assegurat hauran de comunicar a **Línea Directa**, com més aviat millor, qualsevol notificació judicial, extrajudicial o administrativa que arribi al seu coneixement relacionada amb el sinistre, així com qualsevol tipus d'informació sobre

les seves circumstàncies i conseqüències. En cas de violació d'aquest deure, la pèrdua del dret a la indemnització només es produirà en el supòsit que hagués concorregut dol o culpa greu; en aquest cas, si Línea Directa hagués efectuat pagaments o es veiés obligada a efectuar-los, podria reclamar el seu reemborsament al prenedor o a l'assegurat.

## II.2 Modalitats del vehicle

### II.2.1 Robatori del vehicle

#### Article 26.- Abast

En aquesta modalitat Línea Directa garanteix la indemnització pels danys i/o la pèrdua del vehicle a conseqüència de la seva sostracció il·legítima o de la seva temptativa.

#### Article 27.- Exclusions específiques d'aquesta modalitat

Aquesta modalitat no cobreix:

- a** Els actes vandàlics.
- b** Els efectes del sinistre quan aquest s'hagi produït per negligència greu de l'assegurat, del prenedor de l'assegurança o de les persones que depenguin d'ells o convisquin amb ells.
- c** Els efectes del sinistre si les claus o qualsevol aparell que serveixi per obrir o fer funcionar el vehicle no han estat retirats.

**d** La sostracció dels accessoris que no hagin estat declarats expressament, i ho haguessin d'estar per quedar coberts, segons la definició que d'ells recull aquesta Pòlissa.

#### Article 28.- Denúncia i cobrament de les indemnitzacions

**a** Denúncia: l'assegurat està obligat a informar a les Autoritats sobre la sostracció del vehicle o els seus accessoris quan aquests estiguessin assegurats, lliurant a Línea Directa còpia de la denúncia.

**b** Termini d'abonament de les indemnitzacions: Línea Directa disposarà d'un termini de 30 dies per realitzar les investigacions que consideri oportunes. Un cop transcorregut aquest termini es determinarà l'import de la indemnització.

**c** Recuperació: si el vehicle sostret es recuperés dins del termini de 30 dies, l'assegurat estarà obligat a admetre la seva devolució, prèvia reparació dels possibles danys, que aniran a càrrec de Línea Directa.

**d** Si la recuperació es produís en un termini superior, el vehicle passarà a ser propietat de Línea Directa. Per recuperar el seu vehicle, l'assegurat haurà de reintegrar la indemnització percebuda, i Línea Directa estarà obligada a oferir-lo i retornar-lo a l'assegurat sempre que manifesti la seva acceptació dins dels 15 dies següents al de l'oferta.

**e** L'assegurat es compromet a subscriure en un termini màxim de 15 dies, a comptar des del requeriment que se li efectui, tots els documents necessaris per a la transferència de la propietat a favor de **Línea Directa** o de la tercera persona que aquesta designi.

## II.2.2 Incendi, Explosió i Llamp

### Article 29.- Abast

En aquesta modalitat, **Línea Directa** garanteix la indemnització pels danys que pugui patir el vehicle com a conseqüència d'incendi, explosió i llamp.

## II.2.3. Danys al propi vehicle

### Article 30.- Abast

En aquesta modalitat **Línea Directa** garanteix, en cas d'accident:

- a** Els danys que pugui patir el vehicle.
- b** Les despeses per transportar el vehicle al taller més proper, si aquest no pot circular pels seus propis mitjans.

## II.2.4 Trencament de Vidres i Parabrisa

### Article 31.- Abast

En aquesta modalitat, **Línea Directa** garanteix en cas de sinistre, i **només quan hagi sofert un dany que sigui reparable o en cas que quedi inservible**, la reparació o la reposició i col·locació dels següents elements del vehicle;

- Parabrisa davanter.
- Vidre del darrere.
- Vidres laterals.
- Sostre solar **quan sigui original de la marca.**

En cas que no siguin reparades o substituïdes les peces danyades, l'Assegurador no assumirà cap indemnització respecte a aquesta garantia.

### Article 32.- Exclusions específiques d'aquesta modalitat

No queden coberts per aquesta modalitat els danys següents:

- a** Els efectes de ratllades, picadures, escrostonaments i altres causes que originin simples defectes estètics.
- b** Els desperfectes o trencaments de fars, pilots, intermitents, miralls, o qualsevol altre tipus d'objecte de vidre, sintètic o de plàstic transparent del vehicle assegurat.

**c** Qualsevol dany dels elements o vidres del remolc que puguin estar inclosos en la Pòlissa.

## II.2.5 Exclusions comunes a les modalitats del vehicle

### Article 33.- Exclusions

A més de les especificades en l'article 48, queda exclòs:

**a** La reparació o substitució de pneumàtics per rebentades, punxades o desgast natural i els sinistres en els quals els únics afectats siguin els pneumàtics, excepte en cas de robatori.

**b** Els danys o el robatori que afectin els accessoris no declarats i que, segons la definició que apareix en aquesta Pòlissa, ho hagin d'estar per quedar coberts.

**c** La depreciació que pogués patir el vehicle com a conseqüència de la reparació després d'un sinistre.

**d** Els danys causats pels objectes transportats i els produïts en la seva càrrega i descàrrega.

**e** Les despeses d'estada que es generin per la demora imputable a l'assegurat en la retirada del vehicle assegurat del taller on es trobi per a la seva reparació, o del dipòsit en el qual l'hagués lliurat l'autoritat competent.

## II.2.6 Normes de liquidació dels sinistres per a les modalitats del vehicle

### Article 34.- Valoració de les indemnitzacions

Para la liquidación de las indemnizaciones se tendrán en cuenta las siguientes normas:

**a** **Franquícies:** es deduirà de la reparació o indemnització la Franquícia contractada en la Pòlissa, tret dels casos en què el sinistre afecti exclusivament la garantia de robatori, incendi, vidres o accessoris declarats segons la definició que apareix en aquesta Pòlissa.

**b** **Pneumàtics: s'indemnitzaran al 80% del seu valor de nou,** tret en els casos d'accident amb un altre vehicle identificat, en què s'indemnitzaran al 100%.

**c** **Accessoris declarats:** s'indemnitzaran a valor de nou fins al límit garantit en les Condicions Particulars de la Pòlissa.

**d** **Accessoris fixos que siguin originals de la marca:** s'indemnitzaran a valor de reposició, afectant-los la Franquícia, excepte en la garantia de robatori.

**e** **Sinistre parcial:** s'indemnitzarà el 100% del cost de reparació del vehicle.

**f** **Sinistre total:** Línea Directa considerarà que existeix sinistre total quan l'import pressupostat de la reparació superi el 100% del valor venal del vehicle.

En aquest cas s'abonarà al propietari del vehicle assegurat una indemnització en funció del temps transcorregut des de la data de la seva primera matriculació, de la qual es deduirà el valor de les restes quan aquestes quedin en poder de l'assegurat, i que es calcularà de la manera següent:

- Durant els 24 primers mesos: valor de nou.
- Des del mes 25 fins al mes 36, ambdós inclusos: valor venal més el 15%.
- Del mes 37, inclòs, en endavant: valor venal.

**g** Abonament de les reparacions i exigibilitat de les factures:

- Quan Línea Directa aboni als tallers les reparacions, les factures hauran d'estar al seu nom.
- Quan s'acordi el pagament de la indemnització, l'assegurat haurà de presentar com a requisit previ les factures de reparació del dany. **En aquest supòsit, si el vehicle és propietat d'una entitat jurídica no s'abonarà l'Impost sobre el Valor Afegit.**

**h** Bestreta d'indemnitzacions:

Línea Directa anticiparà al propietari la indemnització pels danys ocasionats al vehicle assegurat quan l'Entitat Asseguradora del responsable hagi comunicat fefaentment la conformitat amb el seu pagament.

### Article 35.- Dret de repetició

Un cop efectuat el pagament de la indemnització, Línea Directa podrà repetir:

**a** Contra el conductor, el propietari del vehicle causant i l'assegurat, si els danys materials i personals causats es deguessin a una conducció sota la influència de begudes alcohòliques o de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques.

**b** Contra el conductor, el propietari del vehicle causant i l'assegurat, si els danys materials i personals causats es deguessin a una conducta dolosa de qualsevol d'ells.

**c** Contra el tercer responsable dels danys.

**d** Contra el prenedor de l'assegurança o assegurat per causes previstes en la Llei de Contracte d'Assegurança i en el Contracte mateix, sense que es pugui considerar com a tal la no utilització per part del conductor o assegurat de la declaració amistosa d'accident.

**e** En qualsevol altre supòsit en què també pogués procedir tal repetició de conformitat amb les lleis.

## II.3 Modalitats d'ocupants

### II.3.1 Ocupants

#### Article 36.- Abast

**Àmbit objectiu:** en aquesta modalitat, Línea Directa garanteix la indemnització establerta en les Condicions Particulars en els casos de defunció i invalidesa permanent de l'assegurat, a conseqüència d'un accident derivat de la circulació del vehicle, ja sigui en viatjar; pujar o baixar d'aquest i fins i tot per actes efectuats durant la seva reparació en ruta, així com la seva Assistència Sanitària.

**Un mateix accident no donarà dret simultàniament a les indemnitzacions per al cas d'invalidesa permanent i defunció. Del capital que correspongui per defunció es deduiran els pagaments que haguessin pogut efectuar-se per invalidesa permanent.**

**No seran objecte d'indemnització per invalidesa permanent les seqüeles de caràcter subjectiu ni els perjudicis estètics.**

**Àmbit subjectiu:** la modalitat d'Ocupants podrà contractar-se de dues formes diferents, i quedarà reflectit en les Condicions Particulars;

**a** Considerant com a assegurat únicament el conductor del vehicle; en aquest cas es denomina Assegurança del conductor.

**b** Considerant com a assegurats tots els ocupants del vehicle, inclòs el conductor; en aquest cas es denomina Assegurança dels ocupants.

### II.3.2 Requisits i garanties per a les modalitats d'ocupants

#### Article 37.- Documents necessaris per a la indemnització

Per al pagament de la indemnització, el beneficiari haurà de remetre a Línea Directa els següents documents justificatius:

- En cas de defunció: Certificat de Defunció de l'assegurat, Certificat del Registre General d'Últimes Voluntats i, si existís, còpia del testament i els documents que acreditin la personalitat dels beneficiaris. A falta de testament, s'aportarà Acta de Notorietat o Acta Judicial de Declaració d'Hereus Abintestat, segons el cas.  
Així mateix, haurà d'acreditar haver satisfet l'Impost sobre Successions corresponent o provar el fet d'estar-ne exempt.
- En cas d'invalidesa permanent: Certificat Mèdic d'Alta amb expressió del tipus d'invalidesa resultant de l'accident.

A l'efecte d'aquesta Pòlissa, es considera Invalidesa Permanent tota pèrdua permanent d'una estructura o funció anatòmica, psicològica o fisiològica. És independent de l'edat, professió o situació de l'individu.

Línea Directa qualificarà la invalidesa d'acord amb el barem contingut en la Pòlissa, sense que existeixi relació amb els tipus d'incapacitat permanent que estableix la Seguretat Social, encara que els seus termes puguin coincidir en alguns casos. Per evitar confusions o interpretacions errònies, no

són d'aplicació els factors d'indemnització ni la taula VI del Barem de la Llei sobre Responsabilitat Civil i Assegurança en la Circulació de Vehicles a Motor; o disposicions que la modifiquin o substitueixin.

Queden expressament incloses les pròtesis dentàries (empelts, corones, ponts). **Només es garanteixen les ulleres quan el seu ús fos necessari com a conseqüència del sinistre sofert.**

### Article 38.- Garanties de la modalitat

Es garanteix el reemborsament, amb els límits especificats en les Condicions Particulars i mitjançant remissió de les factures a **Línea Directa**, les despeses següents, que tindran caràcter acumulatiu:

**a** Assistència Sanitària: les despeses d'Assistència mèdica i sanitària necessàries com a conseqüència d'un accident i el transport sanitari a rehabilitació mentre les seqüeles no estiguin definitivament consolidades, **que es produeixin en el transcurs dels 12 mesos següents a la data d'ocurrència del sinistre. S'entén per transport sanitari el realitzat en ambulància i per prescripció d'un metge/facultatiu.**

**b** Cirurgia estètica: despeses mèdiques, quirúrgiques, hospitalàries i farmacèutiques complementàries a l'Assistència Sanitària, amb la finalitat de corregir per via quirúrgica els defectes estètics que hagin quedat després de la curació i **dins dels 12 mesos següents.**

**c** Pròtesi i ortesi: costos de la primera pròtesi o ortesi necessària per corregir les lesions conseqüents de l'accident, **dins dels 12 mesos següents a la data d'ocurrència del sinistre.**

### Article 39.- Valoració d'indemnitzacions

La invalidesa permanent, que és independent de l'edat, professió i situació de l'assegurat, es determina en percentatges del capital esmentat en les Condicions Particulars i d'acord amb la taula següent:

Paràlisi completa: tetraplegia, paraplegia o hemiplegia	100%
Alienació mental incurable	100%
Ceguera absoluta	100%
Pèrdua total o inutilització absoluta de:	
- Ambdues extremitats superiors o ambdues extremitats inferiors o una extremitat superior més una d'inferior	100%
- El braça o la mà	55%
- El dit polze	20%
- El dit índex	15%
- Un dels altres dits de la mà	8%
- El moviment de l'espatlla	25%
- El moviment del colze	20%
- El moviment del canell	20%
- La cama per sobre del genoll	50%
- La cama a l'altura o per sota del genoll, o del peu complet	40%
- El dit gros del peu	10%
- Un dels altres dits del peu	5%
- El moviment del maluc i del genoll	20%
- El moviment del turmell	20%
- El moviment de l'articulació subastragalina	10%
- Moviments de la columna cervical, dorsal o lumbar amb o sense manifestacions neurològiques	33%
Pèrdua completa de la visió d'un ull o pèrdua superior al 50% de la visió binocular	30%
Si la visió de l'altre ull ja estava perduda abans de l'accident	50%
Escurçament no inferior a 5 cm de la cama	15%
Fractura no consolidada de la cama o del peu	25%
Sordesa completa de les dues orelles	40%
Sordesa completa d'una orella	10%
Si existís sordesa completa de l'altra orella abans de l'accident	20%

Si la invalidesa provingués d'algun defecte no previst en el quadre anterior, el tipus d'invalidesa es determinarà per analogia de gravetat.

En els supòsits en què es produeixin pèrdues anatòmiques funcionals parcials, es reduiran proporcionalment els tipus del quadre de valoració.

En cas que, com a conseqüència d'accident, es produeixin lesions en diversos membres o òrgans, totes elles es tindran en compte

per fixar el percentatge d'invalidesa. La indemnització total no podrà en cap cas superar la quantitat límit assegurada per invalidesa permanent.

Si l'assegurat patís un estat patològic anterior que hagi resultat agreujat o desestabilitzat per l'accident, la indemnització correspondrà al valor teòric de la invalidesa que s'hagués produït amb l'efecte de l'accident en una persona sense estat anterior patològic.

Per al pagament de la indemnització, el beneficiari haurà de remetre a **Línea Directa** el Certificat Mèdic d'Alta amb expressió del tipus d'invalidesa resultant de l'accident.

Si un cop efectuada per part de **Línea Directa** la proposició del percentatge d'invalidesa derivada de l'accident, l'assegurat no acceptés la proposició, les parts se sotmetran a la decisió de pèrits mèdics, conforme a la regulació del procediment pericial.

### Tractament Mèdic Integral

El Tractament Mèdic Integral és un programa exclusiu de **Línea Directa** mitjançant el qual s'ofereix la millor Atenció Sanitària en centres de reconegut prestigi, sense esperes i amb els millors professionals, amb els requisits descrits en aquestes Condicions Generals. La seva aplicació no exclou la cobertura d'ocupants en els termes en què aquesta s'hagi contractat.

#### Àmbit objectiu

- En cas de lesions sofertes pel conductor o per qualsevol dels ocupants legítims del vehicle assegurat en un accident de trànsit cobert per aquesta Pòlissa, que només requereixin un tractament ambulatori (extrahospitalari), **Línea Directa** cobrirà el cost de les proves diagnòstiques, consultes d'especialistes i rehabilitació complementària **durant els 365 dies següents a la data d'ocurrència de l'accident i segons la planificació de visites que determini el professional sanitari concertat per Línea Directa.**

- L'assistència la prestaran els professionals sanitaris concertats per **Línea Directa.**
- Aquest servei té caràcter complementari respecte a les prestacions garantides per la modalitat d'ocupants, en els termes en què aquesta s'hagi contractat.
- També es cobrirà l'assistència psicològica del conductor o de qualsevol dels ocupants legítims del vehicle assegurat que haguessin resultat lesionats, sempre que hagin tingut ingrés hospitalari. En cas de defunció del conductor o de qualsevol dels ocupants del vehicle assegurat, també es prestarà l'assistència psicològica als seus familiars fins al segon grau de consanguinitat, si així ho sol·liciten. **L'assistència es prestarà com a màxim durant els 365 dies següents a la data d'ocurrència de l'accident i segons la planificació de visites que determini el professional sanitari concertat per Línea Directa.**

#### Àmbit subjectiu

El Tractament Mèdic Integral és aplicable al conductor i als ocupants legítims del vehicle assegurat que resultin lesionats en un accident de trànsit, siguin o no els responsables, i en els termes descrits en aquestes Condicions Generals.

#### Exclusions i limitacions

Aquest servei queda exclòs:

- En cas que el lesionat ja hagués iniciat un altre tractament mèdic per la mateixa patologia.
- En cas que el lesionat ja hagués obtingut una alta mèdica.

- En cas que els ocupants del vehicle assegurat superin el nombre de places permeses.

S'exclou el tractament bucodental, els tractaments d'estètica, les pròtesis i ortesis.

## II.4 Modalitat de Defensa Jurídica i Reclamació de Danys

### Article 40.- Abast

En aquesta modalitat **Línea Directa** garanteix **exclusivament**, dins dels límits establerts en les Condicions Particulars:

#### **a** La Defensa Penal

En cas que el conductor del vehicle assegurat, sempre que estigüés degudament autoritzat i habilitat, intervingués en un procés penal derivat d'un fet de la circulació cobert per aquesta Pòlissa, **Línea Directa** es farà càrrec, si aquest així ho sol·licités, de les despeses de la seva defensa penal i de la constitució de la fiança que li sigui exigida per garantir la seva llibertat.

La defensa civil derivada d'una causa penal sempre serà competència exclusiva de **Línea Directa**, en els termes indicats en la legislació vigent i en l'article 24 d'aquesta Pòlissa, i encara que l'assegurat hagués nomenat un lletrat particular.

#### **b** La Reclamació Extrajudicial i Judicial dels Danys

b.1 **Línea Directa** es farà càrrec de la reclamació extrajudicial i judicial davant de tercers responsables dels danys causats al vehicle assegurat i dels soferts per l'assegurat, en ambdós casos com a conseqüència d'un fet de la circulació cobert per aquesta Pòlissa.

Per a la iniciació d'una reclamació judicial serà necessari que hi hagi proves suficients en les quals recolzar la reclamació, i l'assegurat haurà de contribuir a la seva aportació.

Quan **Línea Directa** consideri que no existeixen possibilitats raonables d'èxit i estimi que no convé la iniciació d'un plet o la tramitació d'un recurs, atorgarà a l'assegurat llibertat d'acció en els termes previstos en l'article 46 d'aquesta Pòlissa.

b.2 Queda exclosa aquesta garantia en cas que la reclamació es faci contra **Línea Directa**, ja que la responsabilitat de l'accident recau en el conductor o en el propietari del vehicle assegurat.

**Línea Directa** només tindrà la condició de tercer quan un altre vehicle assegurat en aquesta entitat sigui el causant dels danys i perjudicis.

b.3 Així mateix, s'inclou la reclamació judicial dels danys soferts pel remolc i/o caravana quan es compleixin les següents condicions:

- a) Que el Pes Màxim Autoritzat del remolc o caravana no superi els 750 kg.
- b) Que la matrícula del remolc o caravana coincideixi amb la matrícula del vehicle.

c) Que en el moment del sinistre el remolc estigui enganxat al vehicle.

f) La constitució, en processos penals, de les fiances exigides per respondre a les despeses judicials.

#### Article 41.- Definició d'assegurat

AA l'efecte d'aquesta cobertura es considera assegurat el prenedor de l'assegurança, el propietari del vehicle i el conductor legalment habilitat per conduir-lo i amb autorització del prenedor, com també els ocupants del vehicle i els hereus de tots els anteriors.

#### Article 42.- Garanties de la modalitat

Es garanteixen les prestacions que a continuació s'enumeren, l'import de les quals, en el seu conjunt, no podrà superar el límit de capital fixat per a aquesta garantia en les Condicions Particulars, quan l'assegurat nomeni un lletrat particular:

- a) Les taxes, drets i despeses judicials derivades de la tramitació dels procediments coberts per aquesta modalitat.
- b) Els honoraris i despeses d'advocat.
- c) Els drets i bestretes de procurador; **només quan la seva intervenció sigui preceptiva.**
- d) Les despeses notarials i d'atorgament de poders per a plets, com també les actes, requeriments i la resta d'actes necessaris per a la defensa dels interessos de l'assegurat.
- e) Els honoraris i despeses de pèrits.

#### Article 43.- Pagaments exclosos

En cap cas estaran coberts per aquesta modalitat:

- a) Les indemnitzacions, multes o sancions a les quals fos condemnat l'assegurat.
- b) Els impostos o altres pagaments de caràcter fiscal derivats de la presentació de documents públics o privats davant els Organismes Oficials.
- c) Les despeses que provinguin d'una acumulació o reconvecció judicial quan facin referència a matèries no compreses en les cobertures garantides.
- d) Les despeses de col·legiació o habilitació del lletrat quan aquest no pertanyi a la Corporació Col·legial del lloc de l'actuació professional, ni les despeses de viatge, hostalatge i dietes.

#### Article 44.- Nomenament d'un Lletrat particular

A partir de l'ocurrència d'un sinistre, l'assegurat podrà reclamar la intervenció de **Línea Directa** o confiar la defensa dels seus interessos a un advocat de la seva elecció, sent aplicables els límits establerts en les Condicions Particulars.

En aquest últim cas, l'assegurat haurà de comunicar per escrit a **Línea Directa** la seva elecció, que a partir d'aquest moment s'apartarà de la tramitació de l'assumpte, i confor-

me a la llei, actuarà únicament en el seu nom en la defensa de la responsabilitat civil.

L'advocat, lliurement designat per l'assegurador, així com el procurador, si s'escau, no estaran subjectes a les instruccions de Línea Directa en el desenvolupament de la seva tasca, però hauran de retre comptes de la seva gestió a la presentació dels seus honoraris i bestretes a Línea Directa, motivant les seves decisions pel que fa a la conveniència de taxacions, peritatges, informes actuàrials, d'investigació privada o d'un altre tipus, plantejaments de demanda, denúncies o recursos; exigència precisa per a la justificació de la seva tasca professional i, per consegüent, dels honoraris.

L'assegurat està obligat a informar a Línea Directa, a petició d'aquesta última, sobre l'evolució del tràmit del sinistre.

**Article 45.- Pagament d'honoraris en cas de nomenament de lletrat particular**

Les despeses d'advocats i de procuradors esmentades en l'article 42 d'aquestes Condicions Generals es reemborsaran un cop finalitzi el procediment judicial, sempre que estiguin calculats conforme als barems d'honoraris recomanats que tinguin establerts els Col·legis Professionals del lloc d'ocurrència del sinistre per a les actuacions corresponents, **els quals tenen la consideració de màxims a l'efecte d'aquesta cobertura**, previ enviament de la corresponent factura o minuta.

**No es reemborsaran les despeses deriva-**

**des del procediment judicial, independentment de la seva jurisdicció, quan l'assumpte s'hagués guanyat amb imposició de despeses al contrari. En aquest cas, el professional o els professionals encarregats de l'assumpte hauran de reclamar-les en tràmit d'execució de sentència o amistosa-**  
**ment, directament del contrari.**

**Excepcionalment, Línea Directa els reemborsarà, un cop acreditada la insolvència del condemnat al pagament.**

**Article 46.- Disconformitat en la tramitació del sinistre i llibertat d'acció**

Quan Línea Directa consideri que no existeixen possibilitats raonables d'èxit i estimi que no convé la iniciació d'un plet o la tramitació d'un recurs, haurà de comunicar-ho a l'assegurat.

De conformitat amb el que estableix aquesta Pòlissa i la legislació vigent, l'assegurat podrà escollir lliurement el procurador i l'advocat que el representin i defensin en relació amb els seus interessos.

**En cas que l'assegurat obtingui un resultat més beneficiós pel seu propi compte, tindrà dret, dins dels límits indicats en les Condicions Particulars, al reemborsament de les despeses derivades dels plets i recursos tramitats en discrepància amb Línea Directa, fins i tot amb l'arbitratge.**

L'assegurat tindrà dret a sotmetre a arbitratge qualsevol diferència que pugui sorgir entre

ell i l'Assegurador sobre el contracte d'assegurança. La designació d'àrbitres no es podrà fer abans que sorgeixi la qüestió disputada.

### Article 47.- **Conflicte d'interessos**

**Línea Directa** s'obliga a avisar l'assegurat en cas de conflicte d'interessos per raó d'un mateix accident. En aquest supòsit, l'assegurat té dret a escollir lliurement advocat i procurador dins dels límits de les Condicions Particulars. En aquests casos el prenedor haurà de notificar per escrit a **Línea Directa** la seva elecció.

## II.5 Exclusions comunes per a les modalitats de contractació voluntària (II.1.2, II.2.1, II.2.2, II.2.3, II.2.4, II.3.1, II.4.1).

### Article 48.- **Exclusions generals per a les modalitats de contractació voluntària**

Queden excloses de les cobertures d'aquesta Pòlissa, a més de les que s'estableixen per a la cobertura de subscripció obligatòria, les conseqüències dels fets següents:

- a** Els que no constin expressament com a coberts en la Pòlissa.
- b** Els produïts per negligència o mala fe de l'assegurat.

- c** Els causats intencionadament pel conductor, assegurat, prenedor o propietari del vehicle.

- d** Els qualificats com a extraordinaris, tant els coberts com els exclosos expressament pel Consorci de Compensació d'Assegurances, i les Franquícies per aquest aplicables.

- e** Els produïts per una modificació de l'estructura atòmica de la matèria i els seus efectes.

- f** Els produïts pel fet de ser conduït el vehicle assegurat per una persona que es trobi en estat d'embraguesa o sota els efectes de drogues, tòxics o estupefaents. S'entendrà que existeix embraguesa quan el conductor superi els límits d'alcoholèmia vigents, en sang o aire espirat, sigui condemnat pel delictes específic de conducció en estat d'embraguesa o, quan en la sentència dictada condemnant-lo es reculli aquesta circumstància com a causa concurrent de l'accident.

- g** Els produïts per un conductor sense permís de conduir, o no vàlid segons les lleis espanyoles, o que hagi trencat la condemna de la seva anul·lació o retirada.

- h** Els produïts pel vehicle en el desenvolupament de tasques industrials, o de transport de persones o coses amb caràcter comercial.

- i** Els que es produeixin quan s'infringeixin les disposicions reglamentàries quant a requisits i nombre de persones transportades, pes o grandària d'allò transportat o forma d'aconduir-lo.

- j** Els produïts amb motiu de la participació del vehicle en apostes o desafiaments, curses o concursos, o en les seves proves preparatòries.
- k** Els produïts en zones destinades al servei a l'interior de ports marítims, aeroports i zones d'envol o aterratge de qualsevol tipus d'aeronau.
- l** Els produïts com a conseqüència de la circulació del vehicle per vies no aptes per a la circulació.
- m** El suïcidi o malalties i lesions que en resultin del seu intent.
- n** Els derivats d'avaries o falta de manteniment del vehicle.
- ñ** Els derivats de l'omissió del deure de socors.

### III. Cobertura de Riscos Extraordinaris

**Clàusula d'indemnització pel Consorci de Compensació d'Assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris.**

De conformitat amb el que estableix el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, i modificat per la Llei 12/2006, de 16 de maig, el prenedor d'un Contracte d'assegurança que hagi d'incorporar obligatòriament recàrrec a favor de l'esmentada entitat pública empresarial té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol Entitat Asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya i que afectin riscos situats en aquest país, i també, per a les assegurances de persones, els esdevinguts a l'estranger quan l'assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya, seran pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagués satisfet els corresponents recàrrecs al seu favor i es produís alguna de les situacions següents:

**a** Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la Pòlissa d'assegurança contractada amb l'Entitat Asseguradora.

**b** Que, malgrat estar emparat per la Pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no es poguessin complir per haver estat declarada judicialment en concurs o per estar subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

**c** El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació al que disposa l'esmentat Estatut legal, en la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, en el Reglament de l'Assegurança de Riscos Extraordinaris, aprovat pel Reial Decret 300/2004, de 20 de febrer, i disposicions complementàries.

#### III.1 Resum de les normes legals

##### I.- Esdeveniments extraordinaris coberts

**a** Els següents fenòmens de la naturalesa: terratrèmols i sismes submarins, inundacions extraordinàries (incloent els embats de mar), erupcions volcàniques, tempestat ciclònica atípica (incloent els vents extraordinaris de ratxes superiors a 135 km/h, i els tornados) i caigudes de meteorits.

**b** Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.

**c** Fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau.

## 2.- Riscos exclosos

**a** Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de Contracte d'Assegurança.

**b** Els ocasionats en persones o béns assegurats per un Contracte d'assegurança que no hagi d'incloure obligatòriament el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.

**c** Els deguts a vici o defecte propi de la cosa assegurada, o a la seva manifesta falta de manteniment.

**d** Els produïts per conflictes armats, encara que no hagi precedit la declaració oficial de guerra.

**e** Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici del que estableix la Llei 25/1964, de 29 d'abril, sobre energia nuclear. No obstant l'anterior, sí s'entendran inclosos tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la instal·lació mateixa.

**f** Els causats per la mera acció del temps, i en el cas de béns totalment o parcialment submergits de forma permanent, els imputables a la mera acció de l'onatge o corrents ordinaris.

**g** Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents als assenyalats en l'article

I del Reglament de l'Assegurança de Riscos Extraordinaris, i en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, esllavissament de roques i fenòmens similars, excepte els causats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, alhora, haguessin provocat en la zona una situació d'inundació extraordinària i es produïssin de forma simultània a la inundació.

**h** Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions portades a terme conforme al que disposa la Llei Orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, llevat que les esmentades actuacions poguessin ser qualificades com a esdeveniments extraordinaris conforme a l'article I del Reglament de l'Assegurança de Riscos Extraordinaris.

**i** Els causats per mala fe de l'assegurat.

**j** Els derivats de sinistres l'ocurrència del quals hagi tingut lloc en el termini de carència que estableix l'article 8 del Reglament de l'Assegurança de Riscos Extraordinaris.

**k** Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que estableix la Llei de Contracte d'Assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es trobi suspesa o l'assegurança quedi extingida per falta de pagament de les primes.

**l** Els indirectes o pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de la pèrdua de beneficis delimitada en el Reglament de l'Assegurança de Riscos Extraordinaris. En particular, no queden compresos en aquesta cobertura els danys o pèrdues sofertes com a conseqüència de tallament o alteració en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fueloil, gasoil, o altres fluids, ni cap altre dany o pèrdua indirecta diferent de les esmentades al paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa en la cobertura de riscos extraordinaris.

**m** Els sinistres que per la seva magnitud i gravetat siguin qualificats pel Govern de la Nació com de «catàstrofe o calamitat nacional».

### 3.- Franquícia

En cas de danys directes en les coses (excepte automòbils i vivendes i les seves comunitats), la Franquícia a càrrec de l'assegurat serà d'un 7% de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre.

En les assegurances de persones no s'efectuarà deducció per Franquícia.

En el cas de la cobertura de pèrdua de beneficis, la Franquícia a càrrec de l'assegurat serà la prevista en la Pòlissa per a pèrdua de beneficis en sinistres ordinaris.

### 4.- Extensió de la cobertura

La cobertura dels riscos extraordinaris abastarà les mateixes persones i béns i sumes assegurades que s'hagin establert en la Pòlissa a efectes dels riscos ordinaris. No obstant això, en les Pòlisses que cobreixin danys propis als vehicles a motor, el Consorci garanteix la totalitat de l'interès asegurable encara que la Pòlissa només ho faci parcialment.

En les Pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el que preveu el Contracte, i de conformitat amb la normativa reguladora de les assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci es referirà al capital en risc per a cada assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que, de conformitat amb la normativa esmentada, l'Entitat Asseguradora que l'hagués emès hagi de tenir constituïda.

L'import corresponent a l'esmentada provisió matemàtica serà satisfet per l'esmentada Entitat Asseguradora.

### III.2 Procediment d'actuació en cas de sinistre indemnitzable pel Consorci de Compensació d'Assegurances

En cas de sinistre, l'assegurat, prenedor, beneficiari, o els seus respectius representants legals, directament o a través de l'entitat asseguradora o del mediador d'assegurances, haurà de comunicar, dins del termini de 7 dies des del moment d'haver-ho

sabut, l'ocurrència del sinistre, en la delegació regional del Consorci corresponent, en funció del lloc on es va produir el sinistre. La comunicació es formularà en el model establert a aquest efecte, que està disponible a la pàgina «web» del Consorci ([www.consorseguros.es](http://www.consorseguros.es)), o en les seves oficines o de l'Entitat Asseguradora, al qual s'haurà d'adjuntar la documentació que, segons la naturalesa dels danys o lesions es requereixi.

Així mateix, s'hauran de conservar restes i vestigis del sinistre per a l'actuació pericial i, en cas d'impossibilitat absoluta, presentar documentació probatòria dels danys, com per exemple fotografies, actes notarials, vídeos o certificats oficials. També es conservaran les factures corresponents als béns sinistrats la destrucció dels quals no pogués demorar-se. S'hauran d'adoptar les mesures necessàries per disminuir els danys.

### **Condicions Generals**

La valoració de les pèrdues derivades dels esdeveniments extraordinaris la realitzarà el Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest quedi vinculat per les valoracions que, s' s'escau, hagués realitzat l'entitat asseguradora que cobrés els riscos ordinaris.

Per aclarir qualsevol dubte que pogués sorgir sobre el procediment que s'ha de seguir, el Consorci de Compensació d'Assegurances disposa del següent telèfon d'atenció a l'assegurat: 902 222 665.

## IV. Consultes i Reclamacions. Defensor del Client. Normes d'Actuació.

❶ L'assegurat disposa d'un Servei d'Atenció al Client al telèfon 902 321 321 per plantejar qualsevol consulta, queixa o reclamació relacionada amb aquesta Pòlissa o amb la tramitació d'un sinistre.

❷ Addicionalment, i si no està d'acord amb la resposta donada pel Servei d'Atenció al Client, disposa del Defensor del Client, al qual pot adreçar-se mitjançant el telèfon 902 123 235 i el fax 902 123 236. La reclamació, que serà gratuïta per als assegurats, haurà de tenir la seva causa en qualsevol circumstància derivada del Contracte d'assegurança.

El Defensor del Client acusarà recepció de les reclamacions, que seran resoltes conforme a Dret i en el termini aproximat d'un mes des de la recepció de la reclamació, sense que en cap cas pugui superar el termini legalment establert.

Línea Directa atendrà allò acordat pel Defensor del Client, sempre que el capital reclamat no superi els 60.101,21 €

❸ Si l'assegurat no està d'acord amb la solució donada a la seva reclamació, es pot adreçar al Comissionat per a la Defensa de l'Assegurat, en la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, Pº de la Castellana, 44, 28046 Madrid.