



**La teva llar a
les millors mans.**





Assegurança de la llar



Índex

I. INTRODUCCIÓN A LA PÒLISSA	3
I.1. Marc jurídic	3
I.2. Termes asseguradors	3
I.3. Bases de la Pòlissa	7
I.4. Obligacions del Prenedor i/o de l'Assegurat	8
I.5. Obligacions de Línea Directa	11
II. CONDICIONS GENERALS	13
II.1. Cobertures	13
II.1.1. - Danys propis per foc	13
II.1.2. - Fenòmens atmosfèrics	13
II.1.3. - Danys per impacte	14
II.1.4. - Danys propis per aigua	14
II.1.5. - Vidres	15
II.1.6. - Robatori o intent de robatori dins de l'habitatge	15
II.1.7. - Responsabilitat civil	16
II.1.8. - Danys estètics	17
II.1.9. - Ampliació de garanties per al cas d'urgència	17
II.1.10. - Assistència complementària a la llar	17
II.1.11. - Defensa Jurídica: Reclamació de danys	18
II.1.12. Assistència informàtica a la llar	19
II.2. Exclusions generals	24
III. CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSURANCES	28
IV. RECLAMACIÓ	31

I. Introducció a la Pòlissa

I.1 Marc jurídic

1 Legislatió aplicable

Aquesta Pòlissa es regeix per la Llei del contracte d'assegurança, pel text refós de la Llei d'ordenació i supervisió de les assegurances privades i pel que es convingui en aquestes Condicions Generals, a les Condicions Particulars, a les Condicions Especials i per les normes que en el futur substituïxin o modifiquin les enumerades.

El control de l'activitat asseguradora de **Línea Directa Aseguradora** correspon, a Espanya, al Ministeri d'Economia i Hisenda, mitjançant la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

2 Jurisdicció i Arbitratge

La Pòlissa queda sotmesa a la jurisdicció espanyola i serà jutge competent el del domicili de l'Assegurat. A aquest efecte, el jutge esmentat en designarà un altre a Espanya si té el seu domicili a l'estranger. Amb expressa conformitat de les parts, podran sotmetre's les diferències derivades d'aquesta Pòlissa al judici d'àrbitres, d'acord amb la legislació vigent.

3 Prescripció

Les accions per exigir drets derivats de la Pòlissa prescriuen als dos anys en les assegurances de danys, a partir del moment en què van poder exercitar-se aquestes accions.

I.2 Termes asseguradors

Prenedor

Persona física o jurídica que contracta l'assegurança amb **Línea Directa** i a la qual corresponen les obligacions derivades del contracte.

Assegurat

Persona física o jurídica, titular de l'interès objecte de l'assegurança, que, a falta del Prenedor, assumeix les obligacions derivades de la Pòlissa.

També tenen la condició d'assegurat, sempre que hi convisquin formant una unitat familiar, les persones següents:

- El seu cònjuge no separat legalment o la seva parella de fet.
- Els ascendents i descendents de qualsevol d'ells i les persones que estiguin sota la tutela o la guarda legal d'ambdós.

Companyia asseguradora

Societat que assumeix les cobertures específicades a les Condicions Particulars. En aquest cas, **Línea Directa Aseguradora, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros**.

Tercer

Qualsevol persona física o jurídica diferent de:

- El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat, els seus cònjuges, ascendents i descendents, o familiars fins al segon grau de consanguinitat.
- Els familiars i altres persones que convisquin amb el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat.
- Els empleats domèstics i assalariats del Prenedor de l'assegurança o de l'Assegurat.

Lesionat

Qualsevol **tercer** que, com a conseqüència d'un sinistre cobert per la Pòlissa, pateixi algun tipus de dany personal, **fins al límit indicat a les Condicions Particulars**.

Beneficiari

És la persona física o jurídica que, després de ser designada per part de l'Assegurat, resulta titular del dret a la indemnització.

Pòlissa

És el document que conté les condicions reguladores d'aquesta assegurança. Formen part integrant de la Pòlissa: les **Condicions Generals**; les **Particulars** que individualitzen el risc; les **Especials**, si són procedents, i els **Suplements** o **Apèndixs** que s'hi emetin per complementar-la o modificar-la.

Prima

És el preu de l'assegurança que el Prenedor ha contractat i que ha de satisfer a l'entitat asseguradora perquè aquesta entitat assumeixi el risc objecte de la cobertura de l'assegurança. L'import de la prima es calcula i actualitza anualment en funció dels factors que defineixen el risc suportat per **Línea Directa**, entre els quals es troben el seu historial de sinistralitat registrat en els períodes d'assegurança precedents; les variacions que es produeixen en els factors individuals de risc delimitats a les bases tècniques de l'entitat, d'acord amb les dades que ens ha facilitat en el qüestionari de contractació; la combinació d'aquests basant-se en models estadístics; i també les variacions en els índexs de preus al consum.

Suma assegurada

És la quantitat fixada a les **Condicions**

Particulars de la Pòlissa per a les diferents garanties, que representa el límit màxim de la indemnització a pagar per l'Assegurador en cada sinistre.

Risc

És la possibilitat de l'ocurrència d'un fet determinat que produeixi conseqüències econòmiques en el patrimoni de l'Assegurat.

Siniestre

Fet sobtat, imprevist i aliè a la voluntat de l'Assegurat les conseqüències econòmiques danyoses del qual estiguin cobertes per la Pòlissa. Aquestes conseqüències econòmiques danyoses han de ser resultat directe del sinistre.

El conjunt dels danys derivats d'un mateix fet i produïts en un mateix temps constitueix un sol sinistre.

Danys materials

Danys directes com a conseqüència d'un sinistre cobert per la Pòlissa que pateixin els béns assegurats i que n'afectin la funcionalitat. **No es consideren com a tals els danys no funcionals o els merament estètics**.

Valor de reposició

És el valor del bé assegurat en el moment immediatament anterior a l'ocurrència del sinistre.

Proteccions a l'habitatge i mesures de seguretat

S'entén com a protecció necessària per a pisos o apartaments de planta baixa, habitatges unifamiliars i xalets, disposar de:

- Portes: o bé de portes de fusta o de PVC

blindades, o bé metàl·liques amb vidre i reixa proveïda amb tancaments o panys de seguretat, o bé de més d'un pany simple.

- Finestres: proveïdes de reixes o persianes opaques completament metàl·liques o tancaments interiors.

La resta d'habitatges es consideraran amb proteccions.

Habitatge

L'habitatge es considera constituït per:

1. El conjunt de la **construcció principal**: fonaments, pilars, murs; terres, parets i sostres; cobertes i façanes; portes, finestres i persianes.
2. Les **construccions accessorïes**: armaris de paret, xemeneies i tancaments envidrats.
3. Els garatges i trasters, sempre que es trobin en el **mateix edifici o adossats** a aquest edifici.
4. Les tanques i murs dependents i independents de l'habitatge unifamiliar assegurats, que siguin de contenció de terres o perimetrals.
5. Les **instal·lacions fixes corresponents a**:
 - a. Conduccions privatives d'aigua, gas, electricitat i antenes fixes de ràdio i televisió, amplificadors i distribuïdors fixos de senyals de ràdio i televisió. S'entendrà per fix el que està permanentment establert, i no exposat a moviment o alteració.
 - b. Aparells de calefacció i refrigeració, inclosos calderes, radiadors i aquells sistemes de producció de fred que estiguin instal·lats de manera permanent.
 - c. Aparells sanitaris (plats de dutxa, lavabos, vàters, bidets, aigüeres pròpies de cuines i de safareigs).

d. Les persianes.

e. Sobres i mobles de cuina.

f. El porter electrònic i el sistema de videointerfon instal·lat a l'interior de l'habitatge.

g. Els ascensors d'ús privatiu que es trobin en habitatges unifamiliars.

6. Els elements d'ornament: escaioles, moquetes, teles, papers pintats i revestiments que estiguin adherits permanentment als murs interns de la construcció principal.

No es considera habitatge el jardí de l'habitatge, els sistemes de reg i la vegetació que s'hi pugui incloure, com tampoc els panells solars, amb independència del lloc on es trobin.

De la mateixa manera, no tenen la consideració d'habitatge les escales mecàniques o plataformes elevadores que es trobin a l'interior o a l'exterior de l'habitatge.

Canonada o conducció oculta:

Aquella canonada o conducció que es troba totalment coberta per elements estructurals de l'habitatge (sostres, terres, parets, pilars, murs, envans, etc.) sempre que no sigui subterrània (aquella situada per sota del forjat de l'habitatge).

Canonada o conducció vista:

Aquella canonada que no es troba totalment coberta per elements estructurals de l'habitatge (sostres, terres, parets, pilars, murs, envans, etc.), encara que estigui

coberta per qualsevol altres elements i/o sigui de difícil accés.

Mobiliari

Són els béns detallats a continuació, sempre que es trobin dins l'habitatge i siguin propietat de l'Assegurat o de les persones que conviuen amb l'Assegurat o en depenen.

Mobles: Tots aquells objectes que són transportables però que l'Assegurat no acostuma a endur-se.

Parament de casa i objectes d'ús personal: S'entén com a tals les robes i utensilis d'ús comú a la casa. **No s'inclouen, dins aquest concepte, les joies i els objectes de valor.**

El mobiliari que es descriu a continuació s'ha de declarar expressament a les Condicions Particulars per quedar cobert per les garanties de la Pòlissa en cas de sinistre.

Equips audiovisuals: Només es consideren com a tals:

- a. El televisor
- b. L'equip de so (ràdio, CD i cassetts)
- c. El DVD

Electrodomèstics: Només es consideren com a tals:

- a. Cuina de gas, elèctrica, vitroceràmica o d'inducció.
- b. La campana d'extracció de fums
- c. El forn convencional i/o microones
- d. El frigorífic
- e. El congelador
- f. La rentadora
- g. El rentavaixel·la
- h. L'assecadora

Equips informàtics: Només es consideren com a tals:

- a. L'ordinador
- b. La impressora

En queden expressament exclosos els programes o aplicacions i els perifèrics.

Joies i objectes de valor: Es consideren joies:

- a. Els objectes d'or, de plata i de bronze amb o sense perles o pedres precioses enfilades.
- b. Les monedes d'or i plata que no formin part de col·leccions.
- c. Els rellotges de polsera o de butxaca de qualsevol tipus de material.

Es consideren objectes de valor els indicats a continuació:

- a. Quadres, tapissos i catifes.
- b. Canelobres i coberteries de metalls preciosos (or, plata i bronze), rellotges de paret o sobretaula.
- c. Abrics de pell.
- d. Col·leccions de segells.

Les joies i objectes de valor només estan coberts per la garantia de robatori.

Ús de l'habitatge: Segons el temps d'ocupació de l'habitatge, es distingeixen els tipus d'habitatge següents:

Habitatge principal: L'habitatge que està ocupat per l'Assegurat més de 179 dies a l'any.

Habitatge de cap de setmana: L'habitatge on l'Assegurat resideix almenys una vegada al mes.

Habitatge de vacances: L'habitatge on l'Assegurat resideix almenys una vegada al semestre.

Habitatge deshabitat: Habitatges en els quals s'ha estat o s'estarà més de 185 dies consecutius sense residir-hi.

Ubicació de l'habitatge: Segons el lloc on estigui situat l'habitatge, es distingeixen els tipus d'habitatge següents:

Habitatge situat en nucli urbà o urbanització: Aquell habitatge que forma part d'una agrupació d'habitatges (a menys d'1 km de distància entre ells).

Habitatge en despoblat: El situat a més d'1 km de distància d'un altre habitatge.

Directa, degudament signada. Per tant, la Pòlissa contractada i les seves modificacions o addicions tenen efecte vinculant tant per a **Línea Directa** com per a l'Assegurat des del moment en què tots dos així ho manifestin per via telefònica o telemàtica i la prima hagi estat abonada.

El Prenedor pot resoldre unilateralment el contracte durant els 14 dies posteriors a la recepció d'aquestes Condicions contractuals, sempre que no hagi ocorregut un sinistre. Per fer-ho, haurà de comunicar-ho a **Línea Directa** per qualsevol mitjà que permeti deixar constància de la notificació, sense que sigui necessari indicar cap motiu. Des que aquesta notificació sigui expedida cessarà la cobertura del risc per part de **Línea Directa**, la qual, abans de 30 dies, procedirà, sense aplicar cap penalització, a la devolució de la part de prima no consumida.

1.3 Bases de la Pòlissa

Article 1.- Objecte

Aquesta Pòlissa té per objecte l'assegurament dels riscos derivats de l'ús d'un habitatge, d'acord amb les cobertures i límits pactats a les Condicions Generals, Particulars i Especials si n'hi hagués.

Article 2.- Perfecció i efectes

El contracte es perfecciona pel consentiment d'ambdues parts manifestat per via telefònica o telemàtica, sense perjudici de les obligacions del Prenedor de pagar el rebut i retornar la Pòlissa que li envii **Línea**

Article 3.- Durada i extinció

La Pòlissa tindrà la durada pactada a les Condicions Particulars. Si és de durada anual, a cada venciment s'entendrà prorrogada per períodes iguals i successius.

Ambdues parts podran oposar-se a la pròrroga de la Pòlissa mitjançant una comunicació per escrit a l'altra part, efectuada amb una antelació de dos mesos a la conclusió del període en curs.

En cas de desaparició del risc per sinistre total, tindrà lloc l'extinció de totes les garanties de la Pòlissa.

Article 4.- Àmbit territorial

Es cobreixen tots aquells sinistres que s'hagin produït per fets esdevinguts a Espanya i que afectin riscos situats en aquest país.

Article 5.- Comunicacions generals

Totes les comunicacions entre el Prenedor, l'Assegurat o Beneficiari i Línea Directa que hagin d'efectuar-se com a conseqüència d'aquesta Pòlissa, podran fer-se telefònicament, per via telemàtica o per qualsevol altre mitjà que s'acordi a les Condicions Particulars, sense perjudici que qualsevol de les parts pugui sol·licitar una confirmació escrita.

Quan les comunicacions de Línea Directa es facin per escrit, s'enviaran al domicili que consti a la Pòlissa. Tindran efecte, com si s'haguessin rebut, les comunicacions escrites que siguin refusades, les certificades no recollides a l'oficina de Correus i les que no arribin a la seva destinació per haver canviat el domicili sense haver-ho notificat a Línea Directa.

El Prenedor o, si escau, l'Assegurat, autoritzen Línea Directa perquè, si ho considera necessari, pugui enregistrar les converses telefòniques que mantinguin i utilitzar-les com a mitjà de prova per a qualsevol reclamació que es pugui plantejar entre ambdues parts. En aquest cas, el Prenedor o l'Assegurat podran sol·licitar de Línea Directa que els faciliti còpia o transcripció escrita del contingut de les converses que s'hagin enregistrarat entre tots dos.

Per efectuar qualsevol consulta, modificació o gestió relacionada amb la Pòlissa, l'Assegurat haurà de facilitar a Línea Directa les dades i/o claus d'identificació que se li sol·licitin per motius de seguretat.

I.4. Obligacions del Prenedor i/o de l'Assegurat

Article 6.- Declaracions sobre el risc

El Prenedor de l'assegurança té el deure, abans de la perfecció del contracte, de declarar, d'acord amb el qüestionari que l'Assegurador li presenti, totes les circumstàncies per ell conegudes que puguin influir en la valoració del risc.

Les declaracions formulades pel Prenedor en resposta al qüestionari, realitzat per telèfon o per via telemàtica, queden recollides al document de les Condicions Particulars que forma part de la Pòlissa.

En cas que es constati un error a la Pòlissa, el Prenedor disposa del termini d'un mes a comptar des del seu lliurament, per esmenar la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense reclamar, caldrà atènyer-se al que es disposi a la Pòlissa.

Article 7.- Veracitat de les declaracions

Línea Directa podrà rescindir la Pòlissa mitjançant comunicació escrita dirigida al Prenedor en el termini d'un mes, a comptar

des del coneixement de la reserva o inexactitud a les declaracions efectuades per part del Prenedor. Des del moment mateix en què **Línea Directa** faci aquesta declaració, quedaran en propietat seva les primes corresponents al període en curs, tret que concorri dol o culpa greu per la seva part.

Si el sinistre es produeix abans que **Línea Directa** hagi fet la declaració a què es refereix el paràgraf anterior; **Línea Directa** pot rescindir la Pòlissa o reduir-ne la prestació en la mateixa proporció existent entre la prima convinguda en la Pòlissa i la que correspongui d'acord amb la veritable entitat del risc.

Quan la reserva o inexactitud s'hagués produït mitjançant dol o culpa greu del Prenedor; **Línea Directa** quedarà alliberada del pagament de la prestació.

Article 8.- Disminució del risc

El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat podran, durant el curs del contracte, posar en coneixement de l'Assegurador totes les circumstàncies que disminueixin el risc i siguin de tal naturalesa que, si haguessin estat conegudes per l'Assegurador en el moment de la perfecció del contracte, l'hauria conclòs en condicions més favorables.

En aquest cas, en finalitzar el període en curs cobert per la prima, haurà de reduir-se l'import de la prima futura en la proporció corresponent. En cas contrari, el Prenedor tindrà dret a la resolució del contracte i a la

devolució de la diferència entre la prima satisfeta i la que li hagués correspost pagar; des del moment de la posada en coneixement de la disminució del risc.

Article 9.- Agreujament del risc durant la vigència del contracte

El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat, durant el curs del contracte, hauran de comunicar a l'Assegurador; tan aviat com sigui possible, totes les circumstàncies que agreugin el risc i siguin de tal naturalesa que, si haguessin estat conegudes per l'Assegurador en el moment de la perfecció del contracte, o no l'hauria celebrat o l'hauria fet en condicions més oneroses.

Article 10.- Facultats de l'Assegurador davant l'agreujament del risc

L'Assegurador pot proposar una modificació de les condicions del contracte en un termini de 2 mesos, a comptar des del dia en què l'agreujament li hagi estat declarat. En aquest cas, el Prenedor de l'assegurança disposa de 15 dies, a comptar des de la recepció d'aquesta proposició, per acceptar-la o rebutjar-la. En cas de rebuig o de silenci per part del Prenedor de l'assegurança, l'Assegurador pot, transcorregut aquest termini, rescindir el contracte previ advertiment al Prenedor de l'assegurança, donant-li perquè contesti un nou termini de 15 dies. Transcorreguts aquests 15 dies i dins dels 8 dies següents, comunicarà al Prenedor de l'assegurança la rescissió definitiva.

L'Assegurador podrà igualment rescindir el contracte, comunicant-ho per escrit a l'Assegurat en el termini d'un mes, a partir del dia en què va tenir coneixement de l'agreuament del risc.

Si sobrevé un sinistre sense haver-se fet la declaració d'agreuament del risc, l'Assegurador queda alliberat de la seva prestació si el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat han actuat de mala fe. Si passa altrament, la prestació de l'Assegurador es reduirà proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagués aplicat d'haver-se conegut la veritable entitat del risc.

Article 11.- Existència d'assegurança múltiple

El Prenedor haurà de declarar el nom d'altres Asseguradors que, per altres contractes d'assegurances, garanteixen els mateixos riscos coberts per la Pòlissa.

Article 12.- Pagament de la prima

El Prenedor està obligat al pagament de la primera prima perquè es produeixi l'entrada en vigor de la Pòlissa. Les successives primes o fraccions hauran de fer-se efectives en els seus venciments corresponents.

Tret que es disposi una altra cosa a les Condicions Particulars, el pagament de la prima s'haurà de fer mitjançant domiciliació bancària en el compte designat pel Prenedor de la Pòlissa.

Si per culpa del Prenedor no s'ha satisfet la primera prima o la fracció d'aquesta primera prima, **Línea Directa** té dret a resoldre el contracte o a exigir el pagament de la prima deguda per la via executiva. **Si la prima no ha estat pagada abans que es produeixi el sinistre, l'Assegurador quedarà alliberat de la seva obligació.**

En cas de manca de pagament d'una de les primes següents o de qualsevol fracció diferent de la primera, tindrà lloc la suspensió de cobertura de totes les garanties un mes després del dia del seu venciment. **Línea Directa** es reserva el dret a resoldre el contracte expressament i per escrit. En el cas que **Línea Directa** no hagi resolt el contracte o reclamat la prima en el termini dels 6 mesos següents a l'impagament, el contracte quedarà extingit automàticament.

Si el contracte no hagués estat resolt o extingit conforme als paràgrafs anteriors, la cobertura tornarà a tenir efecte a les 24 hores del dia en què el Prenedor pagui la prima.

En cas de desaparició de l'objecte de l'assegurança abans del venciment de la Pòlissa, el Prenedor està obligat a fer efectius els pagaments fraccionats que restin fins a aquest venciment.

Article 13.- En cas de sinistre

El Prenedor o l'Assegurat hauran de:

- a** Comunicar a **Línea Directa** l'ocurrència del sinistre i tota la informació relativa al

sinistre, en el termini més breu possible i, en tot cas, dins del termini de 7 dies d'haver-ho conegut. **Línea Directa** podrà reclamar els danys i perjudicis causats en cas d'incompliment d'aquesta obligació.

b Emprar els mitjans al seu abast per minorar les conseqüències del sinistre. L'incompliment d'aquest deure donarà dret a **Línea Directa** a reduir la indemnització en la proporció als danys i perjudicis que se li hagin causat, i quedarà alliberada de la prescripció en cas que l'incompliment hagi estat deliberat i amb intenció de perjudicar o enganyar **Línea Directa**.

c Conservar les restes i vestigis del sinistre fins a acabar la taxació dels danys, excepte en cas d'impossibilitat material justificada.

Article 14.- Venda de l'habitatge assegurat

En cas de venda de l'"Habitatge", el nou propietari se subrogarà, en el moment de la venda, en els drets i les obligacions del Prenedor d'aquesta Pòlissa. El Prenedor està obligat a comunicar al nou propietari l'existència de la Pòlissa i a **Línea Directa** la transmissió de l'habitatge en un termini màxim de 15 dies a comptar des de la seva transmissió.

1.5 Obligacions de **Línea Directa**

Article 15.- Indemnització

1.- Formes d'indemnitzar:

Es distingeix entre:

Sinistre total: Quan el conjunt dels danys supera el 85% del capital assegurat.

- Si el sinistre total afecta l'Habitatge, s'indemnitzarà pel valor de reconstrucció amb el límit de capital que es fixi a les Condicions Particulars.
- Si el sinistre total afecta al Mobiliari, s'indemnitzarà pel valor de reparació i, en el cas que no sigui possible la reparació, la indemnització consistirà en el valor de reposició. I tindrà com a límit el capital fixat a les Condicions Particulars.

Sinistre parcial: Quan el conjunt dels danys suposi qualsevol percentatge inferior a l'indicat.

- Si el sinistre parcial afecta l'HABITATGE, s'indemnitzarà pel valor de reparació.
- Si el sinistre parcial afecta el MOBILIARI, s'indemnitzarà pel valor de reparació i en el cas que no sigui possible la reparació, la indemnització consistirà en el valor de reposició i tindrà com a límit el capital fixat a les Condicions Particulars.

Només es considera MOBILIARI indemnitzable, els béns que es detallen a continuació i sempre que hagin estat declarats expressament a les Condicions Particulars:

- a. Equips audiovisuals.
- b. Electrodomèstics.
- c. Equips informàtics.
- d. Joies i objectes de valor: Només es cobreixen per la garantia de robatori.

2.- Abonament de la indemnització:

Línea Directa haurà d'abonar, dins dels 40 dies següents a la declaració del sinistre, l'import mínim del que pugui deure segons les circumstàncies per ella conegudes. Quan la naturalesa de l'assegurança ho permeti, i l'Assegurat ho consenti, l'Assegurador podrà substituir el pagament de la indemnització per la reparació del bé assegurat sinistrat.

3.- Retard en l'abonament de la indemnització:

Si en el termini de 3 mesos des que es produeixi el sinistre, Línea Directa no ha fet la reparació del dany o indemnitzat el seu import en metàl·lic per causa no justificada que li sigui imputable, la indemnització s'incrementarà en l'interès que marqui la Llei a cada moment.

4.- Subrogació:

Una vegada pagada la indemnització, Línea Directa podrà exercir els drets i les accions que per raó del sinistre corresponguin a l'Assegurat enfront de les persones responsables del sinistre, fins al límit de la indemnització.

II. Condiciones Generales

II.1 Cobertures

II.1.1- Danys propis per foc:

Què cobreix la seva assegurança?

Línea Directa cobreix, dins els límits establerts a la llei i al contracte, els danys materials ocasionats a l'objecte assegurat per:

a **Incendi**, entès com la combustió i l'abrasament amb flama capaç de propagar-se d'un objecte o objectes que no estaven destinats a ser cremats en el lloc i el moment en què es produeix. **S'exclou de la garantia la caiguda aïllada d'objectes al foc i també el mateix element causant de l'incendi i els danys causats per accidents del fumador.**

b **Explosió i implosió** d'aparells, instal·lacions o substàncies habitualment utilitzades a la llar (p. e.: cuina, caldera, calefaccions, instal·lació elèctrica, etc.). **No es cobreix l'autoexplosió, és a dir, els danys propis del bé que ha explotat.**

c **Fum**: l'exposició al fum sempre que es produeixi de forma sobtada i accidental. **No es cobreixen els danys derivats de l'acció acumulada del fum.**

A més, es cobreix:

1. Despeses de salvament i desenrunament o demolició.
2. Despeses d'extinció i les necessàries per evitar la propagació del foc.
3. Danys a conseqüència de les mesures adoptades per extingir l'incendi.

II.1.2.- Fenòmens atmosfèrics

El mesurament d'aquests fenòmens atmosfèrics s'acreditarà pels organismes oficials competents o, en defecte d'això, mitjançant l'aportació d'altres proves que acreditin el fenomen que ha produït el dany.

Què cobreix la seva assegurança?

Aquesta Pòlissa cobreix els danys materials directament ocasionats a l'objecte assegurat pels fenòmens atmosfèrics que es descriuen a continuació. **Se n'exclouen els danys que hagin estat causats en tot o en part per negligència de l'assegurat.**

a **Llamp, vent i pedra:**

a. Llamp: caiguda de llamp (descàrrega elèctrica d'origen atmosfèric) i les pèrdues materials i directes per l'impacte directe del llamp. **Se n'exclouen els danys indirectes produïts pel llamp.**

b. Vent: danys causats per l'acció del vent (corrent d'aire produït a l'atmosfera per causes naturals) **sempre que la velocitat del vent sigui superior a 96 km/hora.**

c. Pedra: **danys causats per pedra** (pedra o calamarsa gruixuda que cau dels núvols en abundància i amb gran violència) qual-sevol que en sigui la intensitat.

d. Ampliació de danys: els danys materials directes produïts per les filtracions de l'aigua de pluja, independentment de la seva intensitat, **ocorreguts durant les 24 hores posteriors** a la destrucció, total o parcial, de l'habitatge pels sinistres coberts per la garantia de llamp, vent i pedra anteriorment descrits.

b **Pluja:** danys causats per l'aigua de pluja, sempre que la precipitació sigui d'intensitat superior a 40 litres per metre quadrat i hora. També se n'exclouen els danys que siguin conseqüència del fet que les portes, finestres o qualsevol altra obertura hagin quedat sense tancar o el seu tancament sigui defectuós. De la mateixa manera, se n'exclouen els danys produïts per defectes de construcció o de manteniment dels elements de l'edifici on es troba l'habitatge.

c **Neu:** danys causats per neu, qualsevol que en sigui la intensitat, i que responguin a alguna de les situacions següents:

- i. Soferts per l'excés de pes produït per l'acumulació de neu.
- ii. Produïts pel despeniment de neu acumulada en teulades o similars.

d **Inundacions:** Produïdes per desbordament causat per trencament o avaria de canals, (curs artificial per on es condueix l'aigua per donar-hi sortida o per a altres usos) i sèquies (canal artificial destinat al reg) en superfície.

A més, el Consorci de Compensació d'Assegurances cobrirà, a l'empara d'aquesta Pòlissa, les inundacions extraordinàries.

II.1.3.- Danys per impacte:

Què cobreix la seva assegurança?

Es cobreixen els danys materials ocasionats a l'objecte assegurat com a conseqüència de:

a **Xoc d'animals i de vehicles:** xoc o impacte contra els béns assegurats d'animals i de vehicles terrestres, marítims o aeris o objectes que transportessin, sempre que no estiguin en poder o hagin d'estar sota control de l'Assegurat o de les persones que en depenguin.

b **Xoc d'ones sòniques** produïdes per avions.

II.1.4.- Danys propis per aigua

Què cobreix la seva assegurança?

Es cobreixen els danys materials ocasionats a l'objecte assegurat com a conseqüència de:

a Fuites d'aigua corresponents a conduccions fixes, ocultes i privatives, que es trobin dins l'edifici, que no siguin subterrànies i que no corresponguin a regs externs o embussos. Es consideren subterrànies les conduccions situades per sota del forjat de l'habitatge. Se n'exclouen els danys materials com a conseqüència de fuites d'aigua que es trobin a l'exterior de l'habitatge encara que es tracti d'un espai privatiu.

b Trencaments o desajustament d'aixetes i claus de pas. Se n'exclou el dany produït

a la mateixa aixeta o clau de pas.

c Omissió del tancament d'aixetes i claus de pas. **Aquesta cobertura s'exclou en el cas que es tracti d'un habitatge de vacances.**

També es cobreixen les despeses corresponents a la localització i la reparació d'avaries de conduccions d'aigua fixes, privatives i ocultes, que no corresponguin a regs externs, sempre que siguin conseqüència d'un sinistre cobert per la Pòlissa.

II.1.5.- Vidres

Què cobreix la seva assegurança?

Trencament (ruptura) de:

1 **Vidres i miralls:** vidres de portes exteriors o interiors de l'habitatge, o que tanquen o tapen passos a terrasses; finestres i miralls fixos a la paret.

2 **Pisa sanitària:** aparells sanitaris fets de fang cuit i posteriorment esmaltat.

3 **Vidre de placa vitroceràmica:** vidre de placa vitroceràmica, d'inducció o vitroceràmica de gas, utilitzat per cuinar, amb el límit del valor de la placa.

4 **Marbres i granits:** Marbres i granits dels sobres fixos dels banys.

En tot cas, queden exclosos els trencaments dels vidres emplomats, vitralls artístics o d'estil Tiffany que es trobin a l'habitatge o a l'exterior.

II.1.6.- Robatori o intent de robatori dins de l'habitatge

Perquè aquesta garantia faci efecte, és necessari:

a Haver denunciat els fets a l'autoritat competent.

b Que no hi hagin intervingut, en qualitat de còmplices o autors, familiars de l'Assegurat, persones que hi convisquin a l'habitatge assegurat o empleats de l'Assegurat.

c Que l'habitatge assegurat tingui alarma connectada a central de seguretat, en el cas que la subscripció del risc hagi estat supeditada a la seva existència o s'hagi declarat que disposava d'aquesta alarma.

d Que l'habitatge assegurat tingui en el moment del sinistre activades les mesures de protecció declarades a la Pòlissa (porta blindada, reixes, alarmes de seguretat durant les 24 hores) o, en defecte d'això, millorades.

e Que no hi hagi hagut una negligència de l'Assegurat, del Prenedor o de qualsevol de les persones que en depenguin o hi convisquin.

Què cobreix la seva assegurança?

Línea Directa garanteix:

1 **Robatori de béns dins l'habitatge:** l'apoderament de béns mobles emprant la força sobre les coses per accedir al lloc on es troben o emprant la violència o la intimi-

dació sobre les persones. **Només respecte al mobiliari assegurat en el cas de sinistre parcial.**

2 Robatori de joies i objectes de valor dins de l'habitatge, mitjançant actes que impliquin força sobre les coses o violència o intimidació sobre les persones, **amb el límit de capital que figuri a les Condicions Particulars.**

3 Danys per robatori o intent de robatori: danys a l'habitatge o al mobiliari assegurat, **només en cas de sinistre parcial.**

S'entén per robatori, segons la definició establerta al Codi penal vigent, l'apoderament dels béns mobles aliens, emprant força sobre les coses per accedir al lloc on es trobin o violència o intimidació sobre les persones.

S'exclou expressament de les garanties d'aquesta Pòlissa el furt, com també el robatori de diners en efectiu.

II.1.7.- Responsabilitat civil

L'objecte de la cobertura és garantir el pagament de les indemnitzacions que hagi de satisfer l'Assegurat com a responsable civil pels danys ocasionats a tercers, quan hi intervingui culpa o negligència, com també els costos judicials i la resta de despeses que li puguin ser imposades, sempre que aquestes responsabilitats es deriven dels supòsits previstos en aquesta cobertura.

Els costos judicials esmentats i les despeses seran objecte de cobertura **quan**

l'Assegurat sigui assistit pels advocats de **Línea Directa**; en el cas que l'Assegurat sigui assistit per un advocat de lliure elecció, la garantia arribarà fins a l'import indicat a les Condicions Particulars.

Aquesta cobertura no té efecte en cas de dol o culpa greu de l'Assegurat, com tampoc quan els danys reclamats hagin ocorregut amb anterioritat a l'entrada en vigor de la Pòlissa i no hagin estat reparats. Tampoc no té efecte quan els danys hagin tingut lloc estant vigent la Pòlissa i, malgrat haver estat indemnitzats per **Línea Directa**, no s'hagin reparat.

Què cobreix la seva assegurança?

Si vostè és:

1 Propietari de l'habitatge amb ús propi:

a. Habitatge: responsabilitat civil extracontractual pels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones i que tinguin com a origen l'habitatge assegurat o el seu ús.

b. Familiar: responsabilitat civil familiar pels danys i perjudicis causats dins o des de l'habitatge a terceres persones per l'Assegurat o els membres de la seva família en l'àmbit de la vida familiar privada.

c. Mobiliari: responsabilitat civil extracontractual pels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones i que tinguin com a origen el mobiliari assegurat o el seu ús.

2 Propietari de l'habitatge llogat:

a. Habitatge: responsabilitat civil extracontractual pels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones i que tinguin com a origen l'habitatge assegurat.

3 Inquilí:

- a. **Mobiliari:** Aquesta cobertura només inclou la responsabilitat exigida al llogater pel propietari, com a conseqüència dels danys ocasionats a l'Habitatge pel Mobiliari assegurat, en els sinistres d'incendi, explosió i danys produïts per aigua.
- b. **Familiar:** responsabilitat civil familiar pels danys i perjudicis causats a terceres persones, excepte al propietari, dins o des de l'habitatge llogat per l'Assegurat o els membres de la seva família en l'àmbit de la vida familiar privada.

II.1.8.- Danys estètics

Es garanteixen, fins al límit fixat a les **Condicions Particulars**, les despeses de reparació o de reposició necessàries per aconseguir restaurar la coherència estètica de l'Habitatge afectat per un sinistre cobert per la Pòlissa, i se n'exclouen efectes de ratllades, escantells o altres que causin imperfeccions no funcionals. De la mateixa manera, se n'exclouen les despeses de reparació dels danys estètics provocats per tercers a l'habitatge assegurat. La indemnització està condicionada a l'efectiva reparació del dany i limitada a les estances o habitacions on s'hagi produït el sinistre.

Se n'exclouen els aparells de pisa sanitària i tanques i murs de contenció i/o perimetrals.

En cas que no existeixin materials idèntics als existents, la restauració es farà utilitzant materials de característiques i qualitats semblants a les d'origen.

II.1.9.- Ampliació de garanties per al cas d'urgència:

Què cobreix la seva assegurança?

Aquesta garantia cobreix els costos de desplaçament d'un professional enviat per **Línea Directa** i la primera hora de mà d'obra dels supòsits següents, **sempre que no estiguin emparats per la resta de cobertures:**

- Obertura de porta, en el cas de pèrdua de claus o impossibilitat d'obrir o tancar la porta d'accés a l'habitatge.
- Restauració del corrent elèctric, en cas d'avaría a les instal·lacions elèctriques particulars de l'Assegurat, que deixi tot l'habitatge sense llum.

L'Assegurat s'ha de fer càrrec del cost dels materials emprats i, si és el cas, de l'excés de temps de mà d'obra que es pugui produir. Aquestes feines i serveis s'han de referir a l'habitatge assegurat.

II.1.10.- Assistència complementària a la llar:

Assistència complementària: Per a qualsevol reparació que no estigui emparada per la resta de cobertures, l'Assegurat pot utilitzar el Centre de Serveis de la Companyia, el qual posarà a la seva disposició els professionals idonis perquè li facilitin els pressupostos oportuns i, si és el cas, facin les obres o serveis sol·licitats. **Línea Directa** assumirà el cost de desplaçament del professional, i **serà per compte de l'Assegurat l'execució d'aquests treballs i serveis.**

II.1.11- Defensa jurídica: reclamació de danys

- Línea Directa s'obliga, dins els límits establerts a la Llei i al contracte, a fer-se càrrec de les despeses en què pugui incórrer l'Assegurat com a conseqüència de la seva intervenció en un procediment administratiu, judicial o arbitral, i a prestar-li els serveis d'assistència jurídica judicial i extrajudicial en la reclamació dels danys i perjudicis soferts, sempre que es tracti de danys causats a l'“Habitatge” o al “Mobiliari” per un tercer i amb origen no contractual.
- L'Assegurat pot reclamar la intervenció de Línea Directa i, en el cas de reclamació judicial, confiar la reclamació dels seus interessos a un advocat de la seva elecció; en aquest cas, ha de comunicar-ho per escrit a Línea Directa i s'aplicarà el límit de capital que es recull a les Condicions Particulars.
- Les despeses d'honoraris del procediment judicial, sigui quina sigui la jurisdicció, quan l'assumepte s'hagi guanyat amb imposició de costes al contrari, s'abonaran a l'Assegurat quan la sentència sigui ferma. Les despeses esmentades hauran de ser reemborsades a Línea Directa pel professional o professionals encarregats de l'assumepte, que han de reclamar-les en tràmit d'execució de sentència o amistosament, directament del contrari.
- Línea Directa s'obliga a comunicar a l'Assegurat l'existència d'un conflicte d'interessos. En aquest supòsit, l'Assegurat té dret a triar lliurement advocat i procura-

dor dins els límits de les Condicions Particulars. En aquests casos el Prenedor ha de notificar per escrit a Línea Directa la seva elecció.

Quan Línea Directa, per considerar que no hi ha possibilitats raonables d'èxit, consideri que no és procedent la iniciació d'un plet o la tramitació d'un recurs, haurà de comunicar-ho a l'Assegurat. En aquests casos, l'Assegurat tindrà dret, dins els límits esmentats a les Condicions Particulars, al reemborsament de les despeses produïdes als plets i recursos tramitats en discrepància amb Línea Directa, i fins i tot en discrepància amb l'arbitratge, quan pel seu propi compte hagi obtingut un resultat més beneficiós.

L'Assegurat té dret a sotmetre a arbitratge qualsevol diferència que pugui sorgir entre ell i l'Assegurador sobre el contracte d'assegurança. La designació d'àrbitres no es pot fer abans que sorgeixi la qüestió disputada.

Què cobreix la seva assegurança?

- 1 Les taxes, drets i costes judicials derivats de la tramitació dels procediments coberts.
- 2 Els honoraris i les despeses d'avocats.
- 3 Els drets i avançaments del procurador; quan la seva intervenció sigui preceptiva.
- 4 Les despeses notariales d'atorgament de poders per a plets, així com les actes, els requeriments i altres actes necessaris per a la defensa dels interessos de l'Assegurat.

II.I.12 Assistència Informàtica a la Llar

Com sol·licitar l'assistència informàtica per a la llar La cobertura d'assistència informàtica per a la llar proporciona als clients de **Línea Directa** els següents serveis:

Assistència informàtica per a la llar

- a** Assistència tècnica informàtica per telèfon, xat a Internet o fins i tot a domicili, amb el servei de còpia de seguretat en línia per als arxius que més us interessin i la baixada en línia i instal·lació de programes gratuïts per a l'ordinador inclosos.
- b** Ajuda tècnica per telèfon o xat a Internet per a equips com TV, DVD o càmeres de fotos i vídeo.
- c** Servei d'ajuda en els tràmits d'alta, modificació o baixa amb el proveïdor d'accés a Internet.
- d** L'abonament d'una quantitat de fins a 1.000 € per sinistre i any, per l'ús fraudulent de targetes de crèdit o dèbit a través d'Internet, o l'accés a comptes bancaris per part de tercers, sempre i quan el titular del compte o la targeta sigui el prenedor, dins dels límits especificats en aquestes Condicions Generals.

Per sol·licitar aquests serveis podeu:

- posar-vos en contacte amb **Línea Directa** a través del telèfon 902 197 784 (servei 24 hores al dia 365 dies a l'any)
- o bé a través d'Internet, a www.lineadirecta.com

Beneficiaris

El prenedor de la Pòlissa, que en el cas de la garantia per ús fraudulent de targetes i comptes bancaris, ha de coincidir amb el titular.

Àmbit territorial

L'assistència informàtica es prestarà a Espanya i, en cas que es tracti del servei a domicili, aquest haurà de coincidir amb el domicili del prenedor reflectit en les Condicions Particulars de la Pòlissa de llar subscripta.

Àmbit temporal

Serveis ocorreguts i sol·licitats amb posterioritat a la contractació d'aquesta garantia i durant el període de cobertura. La pòlissa ha d'estar en vigor, i la prima; al corrent de pagament.

Prestacions

A. Serveis tecnològics

A.1 Assistència informàtica remota

Aquest servei permet a l'Assegurat posar-se en contacte, mitjançant telèfon o xat a Internet, amb un tècnic qualificat, amb la finalitat de disposar de suport tècnic en la utilització d'un ordinador personal (de sobretaula o portàtil), en l'àmbit objecte d'aquesta pòlissa d'assegurança. Entre d'altres, es prestarà assistència tècnica sobre els temes següents:

Maquinari

- a** Ordinadors de sobretaula
- b** Ordinadors portàtils
- c** Impressores
- d** Escàners
- e** Navegadors portàtils GPS més comuns
- f** Altres perifèrics

Programari

- a** Configuració de l'ordinador
- b** MS Windows 2000/XP/Vista
- c** MS Outlook i/o Outlook Express
- d** MS Internet Explorer
- e** MS Word
- f** MS Excel
- g** MS Access
- h** MS PowerPoint.
- i** Antivirus (McAfee, Norton, Panda, Symantec, TrendMicro...)
- j** Acrobat Reader
- k** WinZip Reader
- l** Sincronitzadors PC/PDA

m Altres aplicacions d'ús comú

Internet

- a** Configuració.
- b** Connexions a Internet: RTC, ADSL, cable.
- c** Ús del correu electrònic (adjuntar un fitxer; fer una còpia de seguretat, llibreta d'adreces, etc.)
- d** Motors de recerca a Internet: Google, MSN, Yahoo, etc.
- e** Compres a Internet i pagaments segurs.
- f** Windows Life Messenger.
- g** Skype

Multimèdia i altres

- a** Power DVD (Cyberlink)
- b** WinDVD (Intervideo)
- c** NewDJ (Audioneer)
- d** Encarta
- e** QuickTime (Apple)
- f** Photo Explorer (Ulead)
- g** Nero

h Easy CD Creator

i WinOn CD

j Winrar, WinAce

n Sistemes operatius suportats i navegador mínim requerit:

Microsoft Windows Vista	Internet Explorer 6, ...
Microsoft Windows Milenium	Netscape 6,...
Microsoft Windows XP Home	Firefox 1...
Microsoft Windows XP Profesional	Opera 9.0
Microsoft Windows NT	
Microsoft Windows 2000	
Microsoft Windows 2003	

Mac OS 10.2	Safari 1.0
Mac OS 10.3	Camino 1.0
Mac OS 10.4 Tiger	
Mac OS 10.5 Leopard	

Abast del servei

Els serveis inclosos són:

- Ajuda en el maneig de les aplicacions, eines i comunicacions compatibles.
- Instal·lació i desinstal·lació de les aplicacions compatibles.
- Actualització de versions i Service Pack per al programari suportat, sempre que l'Assegurat disposi de la llicència pertinent o l'actualització sigui gratuïta.
- Configuració dels sistemes operatius i aplicacions compatibles.
- Assessorament sobre requisits de maquinari i programari per a les aplicacions compatibles.
- Instal·lació i configuració de perifèrics com ara impressores, escàners, etc.

Per a la realització d'aquestes activitats en moltes ocasions serà necessari el CD-ROM amb el programari original del dispositiu. Si l'Assegurat no el té, els tècnics buscaran i descarregaran el programari d'Internet **sempre que sigui possible i que l'Assegurat disposi de la llicència pertinent.**

Límit en la utilització del servei

El nombre màxim d'ordinadors als quals es prestarà el servei és de 4 per cada Pòlissa contractada. No existirà límit en la utilització del servei, per la qual cosa l'Assegurat podrà sol·licitar durant l'annualitat totes les assistències que consideri necessàries per a cadascun dels ordinadors.

El servei es prestarà 24 hores al dia, els 365 dies de l'any.

Exclusions

En queden excloses les assistències per a equips o programes aliens a l'àmbit de cobertura d'aquesta Pòlissa, així com els servidors.

Aquest servei no inclou el suport a aplicacions desenvolupades específicament per a productes MS Office (Outlook, Word, Excel, Access, PowerPoint) o un altre programari de gestió específic (Contaplus...)

A.2 Assistència informàtica a domicili

Línea Directa prestarà a domicili els serveis especificats a l'apartat anterior per sol·licitud expressa de l'Assegurat. Si no es pot prestar el servei presencialment, es proce-

dirà a la recollida de l'equip al domicili de l'Assegurat, la reparació a les instal·lacions de Línea Directa i la seva devolució.

S'atendran les sol·licituds d'assistència a domicili en un termini màxim de 48 hores.

Aquest servei està subjecte al pagament per part de l'Assegurat de la tarifa corresponent, que serà comunicada a l'hora de sol·licitar el servei telefònicament. El desplaçament del tècnic és gratuït. Subjecte a disponibilitat tècnica per zones.

Exclusions

En queden exclosos els danys o pèrdues que puguin patir els fitxers continguts en els equips objecte de l'assistència. Igualment, n'estan exclosos els imports dels components que es puguin substituir.

A.3 Assistència tecnològica de la llar

Aquest servei permet a l'Assegurat posar-se en contacte, mitjançant telèfon o xat a Internet, amb un tècnic qualificat amb la finalitat de disposar d'assistència general en la utilització de dispositius tecnològics, en l'àmbit objecte d'aquesta Pòlissa d'assegurança. Entre d'altres, es prestarà assistència sobre els tipus de dispositius següents:

- a** TDT
- b** DVD
- c** Blu-Ray
- d** Càmera digital

e Video digital

f Marc de fotos digital

g Telèfon mòbil

Per poder prestar aquest servei serà condició necessària que el manual d'utilització del dispositiu tecnològic sobre el qual se sol·licita assistència, es trobi disponible a Internet i en castellà.

Límit en la utilització del servei

No existirà límit en la utilització del servei, per la qual cosa l'Assegurat podrà sol·licitar durant l'annualitat totes les assistències que consideri necessàries per a cadascun dels dispositius objecte d'aquesta garantia.

El servei es prestarà 24 hores al dia, els 365 dies de l'any.

Exclusions

En queden excloses les assistències per a equips aliens a l'àmbit de cobertura d'aquesta Pòlissa, així com els dispositius tecnològics d'ús professional.

A.4 Còpia de seguretat en línia

Objecte del servei

Aquest servei permet a l'Assegurat posar-se en contacte amb un expert informàtic amb la finalitat de disposar del servei d'assistència per a la realització d'una còpia de seguretat en línia.

Abast del servei

Els serveis inclosos són:

1. La instal·lació del programa de còpia de seguretat per part d'un tècnic qualificat, en una sessió remota.
2. La configuració del programa per a la realització automàtica de la còpia.
3. L'assessorament sobre els fitxers a incloure en la còpia de seguretat.
4. Recomanació en la creació de l'usuari i la contrasenya que permetrà l'accés al servei i a la informació desada a la còpia de seguretat en línia.
5. La realització automàtica d'una còpia de seguretat incremental periòdica.
6. La mida màxima predeterminada de la còpia de seguretat en línia és de 2 Gb.
7. La possibilitat d'accedir als fitxers desats a la còpia de seguretat des de qualsevol ordinador amb accés a Internet.

Exempció de responsabilitat

Línea Directa, una vegada programada la còpia en línia, no té accés a la informació salvaguardada, ni a les claus d'accés. És responsabilitat de l'usuari conservar les claus d'accés per poder accedir al servei.

Només es podrà disposar d'una còpia de seguretat per Pòlissa durant el temps de vigència de la Pòlissa.

Línea Directa declina qualsevol responsabilitat sobre el tipus d'informació emmagatzemada a la còpia de seguretat, així com de la pèrdua d'informació per mal ús en el maneig de l'aplicació per part de l'Assegurat i per causes alienes al control de l'entitat.

A.5 Descàrregues de software

L'Assegurat podrà sol·licitar la descàrrega i instal·lació de programes informàtics seleccionats per **Línea Directa** per la seva utilitat per a un correcte funcionament dels ordinadors personals objecte d'aquest contracte d'assegurança.

L'Assegurat podrà descarregar tots els programes que consideri oportuns d'un catàleg prèviament definit per **Línea Directa**.

Tant la descàrrega com la llicència del programa seran gratuïtes.

Línea Directa no respondrà pels possibles virus, programes maliciosos, defectes, etc., que pugui contenir el programari instal·lat.

B. Cobertura per ús fraudulent de targetes i accés a comptes bancaris

B.1 Ús fraudulent de targetes i accés a comptes bancaris

Mitjançant aquesta cobertura es garanteix l'abonament d'una quantitat de **fins a 1.000 € per sinistre i any**, per l'ús fraudulent a través d'Internet i per part de tercers, de targetes de crèdit o de debit o de l'accés a comptes bancaris. **En tots dos casos, el titular ha de ser el prenedor de la Pòlissa i han de concórrer totes les circumstàncies següents:**

- a L'ús fraudulent sigui fet per tercers.
- b L'operació fraudulenta es faci per Internet.

c L'ús fraudulent es faci en qualsevol moment fins a les 48 hores posteriors a la notificació d'ús fraudulent de les claus, robatori, espoliació o extraviament a l'entitat emissora o de la notificació a l'entitat financera de l'accés als comptes bancaris.

d Es presenti denúncia davant les autoritats policials.

e Es justifiquin els moviments indeguts mitjançant els extractes corresponents.

C. Altres garanties i serveis

C.I Gestió del subministrament d'accés a Internet

L'Assegurat pot sol·licitar els tràmits necessaris per donar-se d'alta, baixa o fer modificacions en el contracte amb el proveïdor de l'accés a Internet. Línea Directa farà les gestions telefòniques que siguin necessàries així com l'enviament de documents i escrits.

Línea Directa no garanteix cap resultat com a conseqüència d'aquestes gestions ni es fa responsable dels retards, absències de resposta, penalitzacions, càrrecs en compte o qualsevol altre perjudici que causin a l'Assegurat els proveïdors del servei d'accés a Internet

II.2 Exclusions generals

S'exclouen de totes les cobertures i garanties d'aquesta Pòlissa els danys i els perjudicis següents:

1 El furt.

2 El robatori de diners en efectiu.

3 Els danys produïts per gelades, ones o marees, tot i que aquests fenòmens hagin estat causats pel vent. Entre d'altres, no està coberta la congelació de canonades, conduccions o dipòsits.

4 Els danys causats per corriments o enfonaments de terres, allaus, lliscaments o remoliments del terreny, entre altres, produïts per l'acció de l'aigua.

5 Els ocasionats pels trencaments dels VIDRES (inclosos a la garantia núm. 5) resultants del seu trasllat, col·locació, muntatge o desmuntatge.

6 Els danys produïts per dol o culpa greu de l'Assegurat.

7 Els ocasionats per vici propi o notori, mal estat dels béns assegurats, defectes de construcció, error de disseny o instal·lació defectuosa, així com els danys anteriors a l'entrada en vigor de la Pòlissa.

8 Els sinistres produïts per negligència, o per l'omissió o execució defectuosa de les reparacions necessàries per a l'estat normal de conservació de les instal·lacions i béns assegurats, o per esmenar el desgast notori i conegut.

9 Els danys produïts per contaminació o corrosió.

10 Els ocasionats per reacció o radiació nuclear, contaminació radioactiva o transmu-

tació nuclear, qualsevol que sigui la causa que les provoqui, com també el subministrament de productes de material nuclear.

11 Quan hagi intervingut dol o culpa greu del Prenedor en la declaració del risc.

12 Quan, en cas d'agreujament del risc, el Prenedor hagi actuat amb mala fe.

13 Els danys provocats intencionadament per l'Assegurat.

14 Els danys provocats directament per l'Assegurat o per un tercer durant la realització de treballs de reparació, manteniment, bricolatge, fusteria, decoració o anàlegs.

15 Danys que hagin de ser objecte de cobertura per una assegurança obligatòria.

16 Els causats per actes de destrucció (vandàlics) malintencionats i accions tumultuàries.

17 Els ocasionats per guerra, invasió, actes d'enemics estrangers, hostilitats o operacions bèl·liques (amb o sense declaració de guerra) o guerra civil; el desposseïment permanent o temporal resultant de la confiscació, expropiació, nacionalització, apropiació, requisició, destrucció dels béns assegurats per ordre de qualsevol autoritat local o pública legalment constituïda.

18 Els ocasionats per fets o fenòmens de cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances o quan, encara que els correspongui aquesta cobertura, no s'admeti per incompliment d'alguna de les normes establertes en el seu

reglament i disposicions complementàries, vigents en la data d'ocurrència del sinistre. A més, tampoc es cobreixen les diferències entre els danys produïts i les quantitats indemnitzades pel Consorci de Compensació d'Assegurances, en raó de l'aplicació de franquícies, detracions o aplicació de regles proporcionals.

Són esdeveniments extraordinaris coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances:

I. Els fenòmens de la naturalesa següents:

a. Terratrèmols i sismes submarins.

b. **Inundacions extraordinàries:** negament del terreny produït per l'acció directa de les aigües de pluja, les procedents de desglaç o les dels llacs que tinguin sortida natural, dels rius o ries o de cursos naturals d'aigua en superfície, quan aquestes aigües es desborden dels seus cursos normals, com també els embats de mar a les costes. No s'entén com a tal la produïda per aigües procedents de preses, canals, clavegueres, col·lectors i altres cursos subterranis produïts per l'home, en reventar-se, trencar-se o avariar-se per fets que no corresponguin a riscos de caràcter extraordinari emparats pel Consorci de Compensació d'Assegurances, ni la pluja caiguda directament sobre el risc assegurat, o la recollida per la seva cobertura o terrat, la seva xarxa de desguàs o els seus patis.

c. Erupcions volcàniques.

d. **Tempestat ciclònica atípica:** temps atmosfèric extremadament advers i rigorós produït per:

1. Ciclons violents de caràcter tropical, identificats per la concurrència i simultaneïtat de velocitats de vent superiors a 96 km/h, amb una mitjana per intervals de 10 minuts, la qual cosa representa un recorregut de més de 16.000 metres en aquest interval, i precipitacions d'intensitat superior a 40 litres d'aigua per metre quadrat i hora.
2. Borrasques fredes intenses amb advecció d'aire àrtic identificades per la concurrència i la simultaneïtat de velocitats de vent superiors a 84 km/h, igualment amb les mitjanes per intervals de 10 minuts, la qual cosa representa un recorregut de més de 14.000 metres en aquest interval, amb temperatures potencials que, referides a la pressió al nivell del mar en el punt costaner més proper, siguin inferiors a 6 °C sota zero.
3. Tornados definits com a borrasques extratropicals d'origen ciclònic que generen tempestats giratòries produïdes a causa d'una tempesta de gran violència que pren la forma d'una columna nuvolosa de petit diàmetre projectada de la base d'un cumulonimbe cap al sòl.
4. Vents extraordinaris, definits com aquells que presenten ratxes que superen els 135 km/h. S'entén per ratxa el major valor de la velocitat del vent, sostinguda durant un interval de tres segons.
5. Caiguda de cossos siderals i aeròlits.

19 Els fets que, en virtut de la seva magnitud i gravetat, siguin qualificats per l'Estat espanyol, entre altres noms, com a “catàstrofe o calamitat nacional”.

20 Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí o avalot popular. Esvolts populars, commocions civils que tenen el caràcter d'aldarull popular, revolta popular, insurrecció, rebel·lió, revolució, poder militar o usurpat, proclamació de la llei marcial o de l'estat de setge, així com tots els esdeveniments o causes que tinguin com a conseqüència la proclamació o el manteniment de la llei marcial i de l'estat de setge.

21 Fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau.

22 Els actes de terrorisme d'una o diverses persones que actuïn en nom i per encàrrec de qualsevol organització o hi tinguin connexió.

23 Els produïts per l'ús, tinença, transport o emmagatzematge d'armes i/o explosius de qualsevol classe.

24 Les pèrdues indirectes de qualsevol classe que es produeixin en ocasió del sinistre (pèrdua indirecta significa: qualsevol retard; pèrdua o interrupció de negocis; pèrdua d'ús o qualsevol altra pèrdua conseqüent; un increment en la pèrdua causat per o que sigui conseqüència d'un endarreriment a substituir la Propietat assegurada, a causa d'interferències per vaga al lloc on hi ha el reemplaçament o es

fa la reparació; increment en la pèrdua causat per altres persones diferents de l'Assegurat o de les persones que en depenguin).

25 Els produïts a béns de tercers que es trobin en poder del Prenedor. No es consideren béns de tercers el mobiliari del propietari que lloga i que està sota el control del llogater.

26 Les multes, sancions i conseqüències de l'impagament.

27 En el cas d'una propietat horitzontal, se n'exclouen els danys produïts a la part proporcional de l'element comú on se situa l'habitatge assegurat.

III. Consorci de compensació d'assegurances

Clàusula d'indemnització per part del consorci de compensació d'assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris

De conformitat amb el que estableix el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, i modificat per la Llei 12/2006, de 16 de maig, el Prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament un recàrrec a favor de l'esmentada entitat pública empresarial, té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya i que afectin riscos que s'hi situïn i també, per a les assegurances de persones, els esdevinguts a l'estranger quan l'Assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya, seran pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances quan l'Assegurat hagi satisfet els corresponents recàrrecs a favor seu, i es produeixi alguna de les situacions següents:

- a** Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la Pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b** Que, tot i estar emparat per aquesta

Pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no es puguin complir perquè ha estat declarada judicialment en concurs o perquè està subjecta a un procediment de liquidació intervingut o assumit pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació al que disposa l'Estatut legal esmentat, a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'assegurança, al Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, i a les disposicions complementàries.

Resum de les normes legals

- 1 Esdeveniments extraordinaris coberts**
 - a. Els fenòmens de la naturalesa següents: terratrèmols i sismes submarins, inundacions extraordinàries (inclosos els embats de mar), erupcions volcàniques, tempesta ciclònica atípica (inclosos els vents extraordinaris de ratxes superiors a 135 km/h, i els tornados) i caigudes de cossos siderals i aeròlits.
 - b. Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i avalot popular.
 - c. Fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau.
- 2 Riscos exclosos**
 - a. Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.
 - b. Els ocasionats en persones o béns asse-

- gurats per un contracte d'assegurança diferent a aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c. Els causats per vici o defecte propi de la cosa assegurada, o per la seva manifesta manca de manteniment.
 - d. Els produïts per conflictes armats, encara que no els hagi precedit la declaració oficial de guerra.
 - e. Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici del que estableix la Llei 25/1964, de 29 d'abril, sobre energia nuclear. No obstant això, sí que s'entenen inclosos tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la instal·lació mateixa.
 - f. Els causats per la mera acció del temps, i en el cas de béns totalment o parcialment submergits de manera permanent, els imputables a la mera acció de l'onatge o dels corrents ordinaris.
 - g. Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents dels assenyalats a l'article 1 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, i en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, despreniment de roques i fenòmens similars, tret que aquests siguin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i que es produeixin amb caràcter simultani a aquesta inundació.
 - h. Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme conforme al que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, tret que les actuacions esmentades puguin ser qualificades com a esdeveniments extraordinaris conforme a l'article 1 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.
 - i. Els causats per mala fe de l'Assegurat.
 - j. Els derivats de sinistres l'ocurrència dels quals hagi tingut lloc en el termini de carència que estableix l'article 8 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.
 - k. Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es trobi suspesa o l'assegurança quedi extingida per manca de pagament de les primes.
 - l. Els indirectes o pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de la pèrdua de beneficis delimitada al Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular no queden compresos en aquesta cobertura els danys o pèrdues soferts com a conseqüència de tall o alteració en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fuel, gasoil o altres fluids, ni qualssevol altres danys o pèrdues indirectes diferents de les esmentades al paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa a la cobertura de riscos extraordinaris.
 - m. Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, siguin qualificats pel Govern de la Nació com a "catàstrofe o calamitat nacional".

3 Franquícia

En el cas de danys directes a les coses (excepte automòbils i habitatges i les seves comunitats), la franquícia a càrrec de l'Assegurat serà d'un 7% de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre. En les assegurances de persones no s'efectuarà cap deducció per franquícia.

En el cas de la cobertura de pèrdua de beneficis, la franquícia a càrrec de l'Assegurat serà la prevista a la Pòlissa per a pèrdua de beneficis en sinistres ordinaris.

4 Extensió de la cobertura

La cobertura dels riscos extraordinaris inclourà les mateixes persones, béns i sumes assegurades que s'hagin establert a la Pòlissa a l'efecte dels riscos ordinaris.

Procediment d'actuació en cas de sinistre indemnitzable pel consorci de compensació d'assegurances

En cas de sinistre, l'Assegurat, el Prenedor, el Beneficiari o els seus respectius representants legals, directament o a través de l'entitat asseguradora o del mediador d'assegurances, hauran de comunicar, dins del termini de 7 dies d'haver-la conegut, l'ocurrència del sinistre, a la delegació regional del Consorci que correspongui, segons el lloc on s'hagi produït el sinistre. La comunicació s'haurà de formular en el model establert a aquest efecte, que es troba disponible a la pàgina web del Consorci (www.consorseguros.es), o a les oficines del Consorci o de l'entitat asseguradora, on s'ha d'adjuntar la documentació que, segons la naturalesa

dels danys o lesions, es requereixi.

Així mateix, s'hauran de conservar restes i vestigis del sinistre per a l'actuació pericial i, en cas d'impossibilitat absoluta, presentar documentació probatòria dels danys, com ara fotografies, actes notariaus, vídeos o certificats oficials. Igualment, s'hauran de conservar les factures corresponents als béns sinistrats la destrucció dels quals no pugui demorar-se.

S'hauran d'adoptar totes les mesures que siguin necessàries per minorar els danys.

La valoració de les pèrdues derivades dels esdeveniments extraordinaris la farà el Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que quedi vinculat per les valoracions que, si escau, hagi fet l'entitat asseguradora que cobreixi els riscos ordinaris.

Per aclarir qualsevol dubte que pugui sorgir sobre el procediment a seguir, el Consorci de Compensació d'Assegurances disposa del següent Telèfon d'Atenció a l'Assegurat: 902 222 665.

IV. Reclamació

Instàncies de reclamació:

L'Assegurat disposa d'un **Servei d'Atenció al Client al telèfon 902 321 321** per plantejar qualsevol consulta, queixa o reclamació relacionada amb aquesta Pòlissa o amb la tramitació d'un sinistre.

Adicionalment, i si no està d'acord amb la resposta donada pel Servei d'Atenció al Client, disposa del **Defensor del Client**, al qual pot dirigir-se en el telèfon **902 123 235** i en el fax **902 123 236**. La reclamació, que serà gratuïta per als assegurats, haurà de tenir la seva causa en qualsevol circumstància derivada del contracte d'assegurança.

El Defensor del Client ha de confirmar la recepció de les reclamacions, que es resol·dran conforme al Dret i en el termini aproximat d'un mes des de la recepció de la reclamació, sense que en cap cas no pugui excedir el termini legalment establert.

Línea Directa atendrà el que acordi el Defensor del Client, sempre que el capital reclamat no excedeixi els 60.101, 21 €

Si l'Assegurat no està conforme amb la solució donada a la seva reclamació, pot dirigir-se al Comissionat per a la Defensa de l'Assegurat, a la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, Paseo de la Castellana, 44, 28046 Madrid o hi pot contactar a través de la seva pàgina web www.dgsfp.mineco.es.



Telèfons de contacte

Servei d'Atenció al Client **902 123 227**

(De dilluns a divendres, de 8.00 a 22.00 hores • dissabtes, de 9.00 a 15.00 hores)

Servei de Gestió de Sinistres **902 123 227**

(24 hores al dia, tots els dies de l'any)

Queixes i reclamacions **902 367 167**

(De dilluns a divendres, de 8.00 a 19.30 hores)

**Servei d'Assistència Informàtica
a la Llar** **902 400 087**

Assessorament Jurídic, Orientació Mèdica Telefónica i Segona Orientació Mèdica:
(24 hores al dia, tots els dies de l'any)

www.lineadirecta.com

