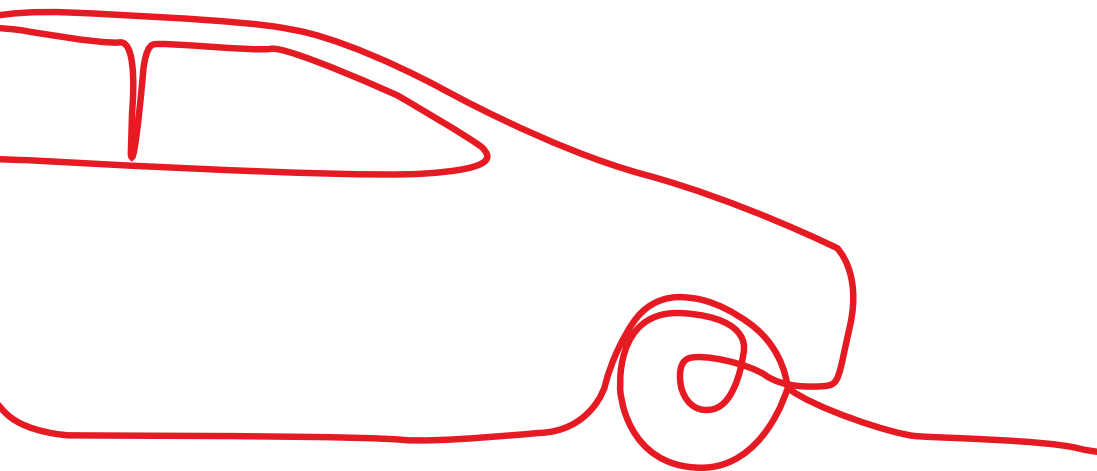
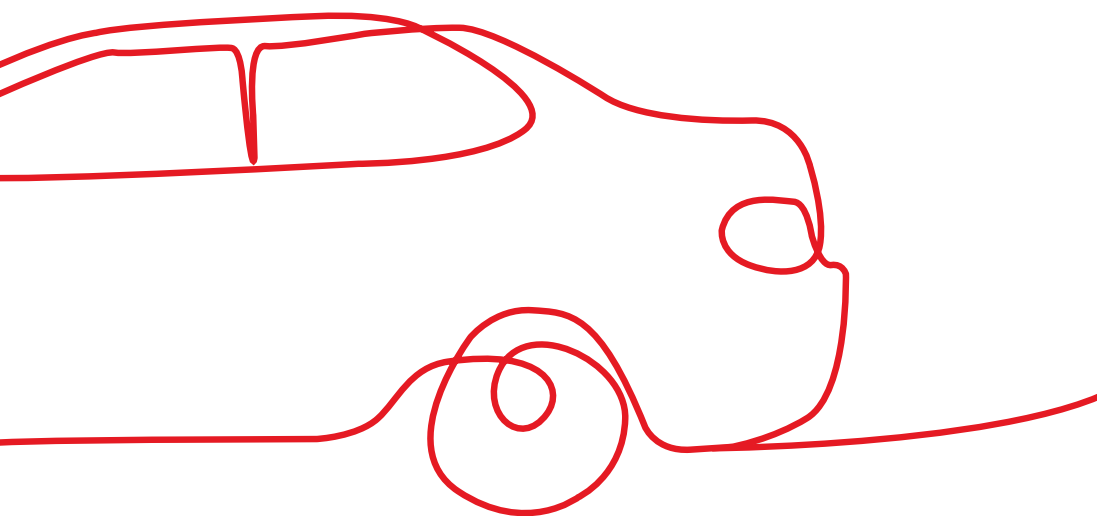




Assistència en Viatge



Assistència en Viatge

I	Assistència en Viatge al Vehicle Assegurat	4
	Vehicle	
	Àmbit territorial	
	Prestacions	
	Garanties de Contractació Opcional	6
II	Assistència en Viatge a les Persones	8
	Assegurats	
	Àmbit territorial	
	Prestacions	
III	Assistència Sanitària Urgent a les Persones	13
	Assegurats	
	Àmbit territorial	
	Prestacions	
IV	Exclusions per a la cobertura d'Assistència en Viatge	15

Assistència en Viatge

L'Assistència en Viatge de Línea Directa s'ha organitzat en tres grans capítols i en cadascun d'ells es descriuen i delimiten les següents cobertures: Assistència al Vehicle Assegurat, Assistència en Viatge a les Persones i Assistència Sanitària Urgent.

Finalment, al capítol IV trobarà totes les exclusions aplicables a l'Assistència en Viatge de forma agrupada.

Per sol·licitar qualsevol servei d'Assistència en Viatge s'haurà de posar en contacte amb Línea Directa, on l'atendran les 24 hores del dia. Telèfons:

- Des de qualsevol punt d'Espanya ha de marcar el número gratuït: **900 100 120**.
- Des de l'estranger pot trucar als següents números de telèfon: **00 800 120 123 80 / 00 34 91 807 42 57**.

Línea Directa només atendrà els serveis sol·licitats a la seva central d'Assistència i que aquesta hagi autoritzat.

Per tenir dret a les prestacions descrites, la Pòlissa haurà d'estar en vigor i la prima haurà d'estar al corrent de pagament (es pot sol·licitar l'últim rebut de l'anualitat vigent).

L'assegurat haurà de signar el Butlletí d'Assistència que li presenti el mecànic designat per Línea Directa i, en cas que l'assistència prestada origini algun pagament, rebrà el corresponent justificant.

I Assistència en viatge al vehicle assegurat

Vehicle

L'automòbil assegurat la matrícula del qual figuri en les Condicions Particulars de la Pòlissa d'assegurança d'automòbil subscrit amb Línea Directa.

Àmbit territorial

L'assistència al vehicle es cobrirà en tot Espanya, la resta d'Europa i els països riberencs del Mediterrani. L'assistència es presta des del km. 0, és a dir, des del lloc on es trobi immobilitzat el vehicle assegurat, excepte en els supòsits en què es disposi una cosa diferent de forma expressa.

Prestacions

Les descrites en els articles de l'I al 8.

Article I.- Reparació d'emergència en el lloc d'immobilització del vehicle

Quan el vehicle assegurat es trobi immobilitzat, Línea Directa li proporcionarà l'ajuda tècnica necessària per intentar realitzar una reparació d'emergència al mateix lloc on es trobi i que li permeti iniciar o continuar el seu camí, **sempre que la reparació no superi els 30 minuts**. En cas que la reparació no es pogués efectuar en el termini màxim de 30 minuts, serà d'aplicació el que

disposa l'article següent.

Quan la immobilització la produeixi la falta de combustible, **Línea Directa** portarà el vehicle assegurat fins a la benzinera més propera.

En cas de rebentada o punxada de pneumàtic, **Línea Directa** oferirà l'ajuda necessària per a la seva substitució pel pneumàtic de recanvi.

Queden expressament exclosos el cost del combustible i el cost de les peces de recanvi que sigui necessàries per realitzar la reparació, com també les sancions que se li poguessin imposar al conductor per la falta de combustible.

Article 2.- Despeses de remolc

a Despeses de remolc a Espanya

En cas d'accident o avaria que impedeixi al vehicle assegurat circular pels seus propis mitjans o en cas de trencament de vidres, **Línea Directa** es farà càrrec de les despeses de remolc del vehicle **fins al taller oficial de la marca més proper** o al taller que vostè triï, sempre que aquest estigui a la mateixa distància o a una distància inferior.

b Despeses de remolc a l'estranger

Si el vehicle queda immobilitzat a l'estranger per avaria o accident, **Línea Directa** es farà càrrec de les despeses de remolc fins al concessionari oficial o taller especialitzat més proper, **amb un límit màxim de 100 km.**

Article 3.- Envío de piezas de recambio

En cas d'avaria o accident a **més de 25 km del domicili habitual de l'assegurat**, **Línea Directa** enviarà, pel mitjà més ràpid que tingui al seu abast, les peces de recanvi necessàries per a la reparació del vehicle. Aquest servei s'oferirà sempre que les peces de recanvi no superin **un pes màxim de 50 kg i quan no sigui possible obtenir-los al lloc d'ocurrència del sinistre.**

Línea Directa es farà càrrec de les despeses de transport i avançarà, en cas necessari, el cost d'adquisició de les peces de recanvi, havent de disposar, prèviament, aquesta quantitat al domicili de l'Assegurador per mitjà d'un tercer, o bé realitzant un dipòsit a l'entitat financera que **Línea Directa** indiqui.

Article 4.- Rescat

Si el vehicle bolca o pateix un accident que el fa sortir de la carretera i no pot retornar-hi pels seus propis mitjans, **Línea Directa** el deixarà en situació de tornar a circular o de ser remolcat per una grua. **Aquesta prestació es realitza per als vehicles que transiten per vies ordinàries, d'accés lícit i possible, d'acord amb les seves característiques, i amb un límit màxim de 300 €.**

Article 5.- Trasl·lat del vehicle en cas de sinistre, avaria o robatori

Si el vehicle pateix un sinistre o avaria a més de 25 km del domicili habitual de l'assegurat i no pot ser reparat en un termini de 5 dies hàbils, Línea Directa es farà càrrec de les despeses de transport del vehicle, fins al taller oficial de la marca més proper al domicili habitual de l'assegurat.

Igual cobertura s'oferirà en cas de furt o robatori si el vehicle fos recuperat després del retorn de l'assegurat al seu domicili..

Article 6.- Despeses d'abandonament legal

Si el cost de reparació del vehicle, en cas d'avar·a o sinistre, supera el seu valor venal, Línea Directa es farà càrrec de les despeses d'abandonament legal al lloc on es trobi o, si és possible, de les necessàries per al seu trasllat al lloc on es pugui efectuar.

Aquesta garantia es prestarà quan el vehicle assegurat es trobi a més de 25 km del domicili habitual de l'assegurat i no és acumulable amb la descrita en l'article anterior.

Article 7.- Despeses de custòdia legal

Si després d'una avaria, accident, furt o robatori del vehicle assegurat, el vehicle hagués de romandre sota custòdia a més

de 25 km del domicili habitual de l'assegurat, Línea Directa es farà càrrec de les despeses ocasionades per aquest servei fins a un límit de 160 €.

Article 8.- Obtenció i enviament de duplicat de claus

En cas de pèrdua o sostracció de les claus del vehicle fora del territori espanyol i a més de 25 km del domicili habitual de l'assegurat, Línea Directa procurarà, fent servir tots els mitjans que tingu·i al seu abast, obtenir un duplicat de les claus per enviar-les, de la forma més ràpida possible, al lloc on es trobi l'assegurat, fins a un límit de 125 euros.

Perquè aquesta garantia pugui ser efectiva, l'assegurat haurà de facilitar les dades identificatives de les claus o el lloc del domicili on es pugui trobar el duplicat.

Garanties de Contractació Opcional

Les prestacions que es defineixen en aquesta secció són complementàries i s'han de contractar de forma expressa.

Consulti a les Condicions Particulars de la seva Pòlissa si ha subscrit aquestes garanties.

Article 9.- Vehicle de substitució

Si el vehicle assegurat queda immobilitzat per les causes i durant els terminis descrits

en aquest article, podrà disposar d'un vehicle de substitució com a màxim del grup C. A aquest efecte es tindrà en compte la classificació de les empreses de lloguer de la zona en la qual s'alquilarà el vehicle.

Són causes d'immobilització:

a Qualsevol sinistre que impedeixi circular al vehicle pels seus propis mitjans i que requereixi per a la seva reparació més de 24 hores d'immobilització. En aquests casos, i un cop aprovat el pressupost de reparació per **Línea Directa**, es podrà disposar d'un vehicle de substitució durant un termini màxim de 5 dies. Queden expressament excloses d'aquesta cobertura les avaries del vehicle assegurat.

b En cas de sinistre total, es podrà disposar d'un vehicle de substitució durant un termini màxim de 15 dies. S'entenen com a tals els sinistres en què el pressupost de reparació superi el 75% del seu valor venal.

c Si es produeix el robatori del vehicle, es podrà disposar d'un vehicle de substitució, un cop transcorregudes 24 hores des de la data de la denúncia, fins a la seva aparició i durant un termini màxim de 30 dies. És requisit indispensable que, prèviament a la sol·licitud d'aquesta prestació, l'assegurat comuniqui a **Línea Directa** el part de robatori adjuntant la denúncia.

Les prestacions enumerades en aquest article no són acumulables entre si ni amb la descrita en l'article 11 c) i estan subjectes a la disponibilitat de les empreses de

lloguer de vehicles de la zona i a les seves condicions de contractació (per exemple, el finançament amb targeta de crèdit, l'exigència d'una edat determinada, etc.)

Tots els terminis estan expressats en dies naturals i consecutius. **Línea Directa** només atendrà els serveis sol·licitats a la seva Central d'Assistència i que aquesta hagi autoritzat. La impossibilitat d'entrega d'un vehicle de substitució per qualsevol causa, comportarà l'entrega per part de **Línea Directa** d'una compensació econòmica per un import de 30 € per dia, fins al màxim de dies coberts per cada causa d'immobilització.

L'assegurat tindrà dret a disposar d'un vehicle de substitució o, si s'escau, a la compensació econòmica, un màxim de tres vegades per cada període de cobertura, i sempre que concorrin les condicions descrites en aquest article.

Línea Directa pagarà l'import de la compensació econòmica mitjançant transferència bancària al compte en el qual el prenedor hagi domiciliat el pagament de prima.

Article 10.- Remolc Ampliat

En cas d'accident, trencament de vidres o avaria que tinguin lloc a Espanya, França, Portugal, Andorra o Gibraltar, que impedeixi al vehicle assegurat circular pels seus propis mitjans, **Línea Directa** es farà càrrec de les despeses de remolc del vehicle fins al taller que triï l'assegurat a Espanya.

Si el sinistre o avaria tinguessin lloc en un país diferent dels esmentats anteriorment, Línea Directa es farà càrrec de les despeses de remolc fins al taller oficial de la marca més proper o al taller que vostè triï, sempre que estigui a la mateixa distància o a una distància inferior, amb un límit màxim de 100 km.

II Assistència en Viatge a les Persones

Assegurats

Es consideren assegurats tots els ocupants legítims del vehicle assegurat en els desplaçaments que s'hi realitzin.

Àmbit territorial

La cobertura inclourà els desplaçaments que el vehicle assegurat realitzi per Espanya, la resta d'Europa i els països riberencs del Mediterrani a partir d'una distància de 25 km del domicili habitual del prenedor quan aquest resideixi a la Península Ibèrica, i de 10 km en cas que resideixi a les Illes Balears o Illes Canàries.

Prestacions

Les descrites en els articles de l'I l al 28.

Article 11.- Assistència a persones per avaria, accident, furt o robatori del vehicle

En cas d'immobilització del vehicle a conseqüència d'una avaria, accident, furt o robatori, i si la reparació no es pogués efectuar el mateix dia de l'incident, l'assegurat podrà optar entre les següents prestacions no acumulables:

a Allotjament en un hotel de fins a 4 estrelles durant un màxim de 4 nits.

b Trasllat fins al seu domicili habitual o fins al punt de destinació del seu viatge, **sempre que en aquest últim cas les despeses no superin les de retorn al seu domicili.** L'Assegurador determinarà quin mitjà de transport considera més adient.

c Oferiment d'un vehicle de lloguer del grup C amb quilometratge il·limitat **durant un màxim de 24 hores.** Aquesta prestació està subjecta a la disponibilitat de les companyies de lloguer de vehicles i a les seves condicions de contractació.

Article 12.- Despeses de transport de l'assegurat per recollir el seu vehicle

En els casos b) i c) de l'article anterior, i un cop reparat el vehicle, **Línea Directa** es farà càrrec del transport de l'assegurat, o persona que aquest designi, per recollir-lo. La mateixa prestació s'atorgarà en cas de robatori del vehicle quan es recuperi en estat de funcionament.

Article 13.- Despeses de prolongació d'estada a l'hotel

Si l'assegurat es posés malalt o patís un accident en el transcurs d'un desplaçament en el vehicle, de forma que no fos possible el seu retorn, **Línea Directa** es farà càrrec de les despeses motivades per la pròrroga d'estada en un **hotel de fins a 4**

estrelles i per un període màxim de 10 dies, havent d'aportar l'informe mèdic d'un facultatiu.

Article 14.- Retorn de l'assegurat hospitalitzat al seu domicili

Si l'assegurat fos ingressat en un centre hospitalari, **Línea Directa** es farà càrrec del trasllat fins al seu domicili habitual a Espanya, tan aviat com sigui possible.

Article 15.- Despeses d'allotjament de la resta dels ocupants del vehicle

Quan durant un viatge l'assegurat patís una malaltia imprevisible o un accident i necessités hospitalització, **Línea Directa** es farà càrrec de les despeses d'allotjament de la resta dels ocupants del vehicle, en un hotel de fins a 4 estrelles, fins a la finalització de l'hospitalització i durant un període màxim de 10 dies, havent d'aportar l'informe mèdic d'un facultatiu.

Article 16.- Retorn de la resta dels ocupants del vehicle

Quan un o diversos assegurats hagin estat traslladats per malaltia o accident i aquesta circumstància impedeixi a la resta dels ocupants retornar al seu domicili en el vehicle, **Línea Directa** s'encarregarà de traslladar-los fins a la seva residència habitual a Espanya o fins on estigui hospitalitzat l'assegurat.

Article 17.- Acompanyament de menors o persones incapacitades

Si l'assegurat traslladat per malaltia o accident viatgés amb l'única companyia de fills menors de 18 anys o per persones que pel seu estat de salut requerissin una atenció especial, **Línea Directa** organitzarà i es farà càrrec del desplaçament, anada i tornada, d'una hostessa o una persona designada per l'assegurat, perquè els acompanyi durant el retorn al seu domicili habitual a Espanya.

Article 18.- Enviament d'un xofer professional

Línea Directa es farà càrrec de l'enviament d'un xofer professional per recollir el vehicle i transportar els seus ocupants fins al domicili habitual a Espanya o al seu lloc de destinació, en els casos següents:

a Si el conductor assegurat fos repatriat o transportat en les condicions indicades en l'article 29.

b En cas de defunció del conductor assegurat.

c En cas de malaltia o accident que impedeixi a l'assegurat conduir.

Tot això sempre que cap altre passatger pugui substituir-lo en la conducció del vehicle. **Línea Directa** es farà càrrec de les despeses ocasionades pel xofer mateix, sense incloure les despeses de consum de gasolina, peatge i d'altres específiques del vehicle.

Article 19.- Repatriació o trasllat de l'assegurat per defunció

En cas que la defunció de l'assegurat tingui lloc durant un desplaçament amb el vehicle, **Línea Directa** es farà càrrec de les despeses d'acondicionament post mortem i el transport del cos des del lloc de la defunció fins al de la seva inhumació a Espanya. **Queden excloses les despeses d'inhumació i cerimònia dels difunts.**

Article 20.- Trasllat de la resta d'ocupants per defunció de l'assegurat

En el supòsit que l'assegurat mort viatgés en el vehicle acompanyat d'altres ocupants, **Línea Directa** també s'encarregarà del seu transport fins als seus respectius domicilis a Espanya o fins al lloc d'inhumació del difunt.

Article 21.- Retorn de l'assegurat per defunció d'un familiar

En cas que l'assegurat hagi d'interrompre el viatge per la defunció, accident o malaltia greu del seu cònjuge, germans o dels seus ascendents fins al segon grau de consanguinitat, **Línea Directa** organitzarà i es farà càrrec del transport al lloc d'Espanya on s'hagin produït els fets, sense perjudici que l'assegurat acreditat després, en un **termini màxim de 15 dies**, el fet que va donar lloc a aquesta prestació.

De la mateixa manera, es farà càrrec, si fos necessari, del retorn de l'assegurat al punt on es trobés abans de l'ocurrència del sinistre.

Article 22.- Despeses d'assistència jurídica a l'estranger

Si a conseqüència d'un accident de circulació que tingui lloc a l'estranger s'instruïssin procediments judicials contra l'assegurat, **Línea Directa** li reemborsarà les despeses que puguin produir-se en la contractació

d'un intèrpret, advocat i/o procurador, **fins un límit de 1.500 €**.

L'elecció i designació de l'intèrpret, lletrat o procurador serà, en tot cas, a compte de l'assegurat, qui haurà d'acreditar la despesa amb les factures corresponents.

Article 23.- Bestreta de fiança penal a l'estranger

Si com a conseqüència d'un accident de circulació que tingui lloc a l'estranger s'instruïssin procediments judicials contra l'assegurat, **Línea Directa** li concedirà una bestreta a compte, per a despeses de fiança, **fins a un límit de 6.020 €**. L'assegurat, en el moment de sol·licitar aquesta prestació, s'haurà de comprometre per escrit a la devolució de la quantitat avançada en un termini no superior a 3 mesos a comptar des de la data de la corresponent petició.

Si abans d'aquest termini, la quantitat anticipada hagués estat reemborsada directament a l'assegurat, aquest quedarà obligat a restituir-la immediatament a **Línea Directa**.

Línea Directa es reserva el dret a sol·licitar a l'assegurat algun tipus d'aval o garantia que li garanteixi el recobriment de la bestreta.

Article 24.- Recuperació i enviament d'equipatges

En cas de robatori d'equipatges i efectes o documents personals, **Línea Directa** assessorarà l'assegurat per a la denúncia dels fets. Tant en aquest cas, com en el de pèrdua o extraviament, si posteriorment els objectes fossin recuperats, **Línea Directa** s'encarregarà del seu enviament fins al lloc on es trobi l'assegurat o fins al seu domicili habitual a Espanya.

Article 25.- Transmissió de missatges urgents les 24 hores del dia

Línea Directa s'encarregarà de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els assegurats referents als esdeveniments coberts per les presents garanties.

Article 26.- Bestreta de fons

Si durant un viatge per l'estranger l'assegurat es veïés privat de diners en efectiu per motius de robatori, pèrdua d'equipatge, malaltia o accident, o si el vehicle patís un accident o avaria i l'assegurat necessités fons per fer front al pagament de la seva reparació, **Línea Directa** li gestionarà un enviament **de fins a 1.600 €**, havent de dipositar, prèviament, aquesta quantitat al domicili de l'Assegurador per mitjà d'un tercer, o bé realitzant un dipò-

sit a l'entitat financera que **Línea Directa** indiqui.

Article 27.- Obtenció de salconduits

Línea Directa es farà càrrec de les despeses ocasionades per la gestió i obtenció dels salconduits necessaris perquè l'assegurat pugui ser repatriat a Espanya quan, com a conseqüència d'un accident, furt o robatori, esdevinguts durant un viatge per l'estranger, l'assegurat no tingués a la seva disposició el document nacional d'identitat, permís de conduir o de circulació o la fitxa de la Inspecció Tècnica del Vehicle.

Línea Directa no serà responsable del perjudici causat per aquestes circumstàncies, ni per la utilització indeguda d'aquests documents per part de terceres persones.

Article 28.- Trasllat d'animals domèstics

Línea Directa es farà càrrec de les despeses ocasionades pel trasllat dels animals domèstics, **de fins a 75 kg** de pes, que acompanyin l'assegurat quan aquest hagi de ser traslladat al seu domicili per alguna de les cobertures d'aquesta Pòlissa.

III Assistència Sanitària Urgent a les Persones

Assegurats

Es consideren assegurats tots els ocupants legítims del vehicle assegurat en els desplaçaments que s'hi realitzin.

Àmbit territorial

La cobertura inclourà els desplaçaments que el vehicle assegurat realitzi per Espanya, la resta d'Europa i els països riberencs del Mediterrani a partir d'una distància de 25 km del domicili habitual del prenedor; quan aquest resideixi a la Península Ibèrica i de 10 km en cas que resideixi a les Illes Balears o Illes Canàries.

Prestacions

Les descrites en els articles del 29 al 34.

Article 29.- Transport sanitari de ferits o malalts

En cas d'accident o malaltia sobreenvenuda a l'assegurat en el transcurs d'un desplaçament amb el vehicle el tractament de la qual requereixi, segons criteri mèdic, el seu trasllat sanitari, **Línea Directa** organitzarà i es farà càrrec del transport més idoni al centre hospitalari que disposi de les instal·lacions necessàries.

A aquest efecte, **Línea Directa** posarà a disposició de l'assegurat el seu equip mèdic que, en contacte amb el facultatiu que l'atengui, determinarà la necessitat i els mitjans més idonis per al seu trasllat al centre hospitalari més adequat al país on l'assegurat hagi estat atès per primera vegada a conseqüència de l'incident.

Article 30.- Desplaçament d'un acompanyant en cas d'hospitalització

Quan l'assegurat hagi estat hospitalitzat i es prevegi que el període d'hospitalització serà superior a 2 dies, **Línea Directa** facilitarà el desplaçament des d'Espanya, anada i tornada, d'un familiar o persona que aquest designi, per tal d'estar al seu costat i acompanyar-lo en la repatriació.

Article 31.- Despeses d'allotjament de l'acompanyant

Quan s'hagi prestat el servei esmentat en l'article anterior, **Línea Directa** també es farà càrrec de les despeses d'estada de l'acompanyant en un **hotel de fins a 4 estrelles i per un període màxim de 10 dies**.

Article 32.- Despeses mèdiques a l'estranger

Línea Directa es farà càrrec de les despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques, d'hospitalització i ambulància **produïdes a l'estranger i prescrites per un metge**, que siguin conseqüència d'una malaltia o accident esdevingut durant un viatge de l'assegurat per l'estranger, fins a un límit de **6.020 €**.

Article 33.- Prestacions odontològiques a l'estranger

Si durant un viatge per l'estranger l'assegurat necessita un tractament odontològic, **Línea Directa** es farà càrrec de les despeses del tractament odontològic fins a un import màxim de **160 €**.

Article 34.- Enviament de medicaments a l'estranger

Si durant un viatge per l'estranger l'assegurat necessita medicaments que fossin indispensables per a un tractament mèdic, i aquests medicaments no existissin a la localitat on es troba, l'Assegurador s'encarregarà de buscar-los i enviar-los fins al lloc on es trobi l'assegurat. **Línea Directa no es responsabilitza de la falta d'entrega o de les demores en l'entrega per causes no imputables a l'Assegurador.** El cost del medica-

ment queda exclòs d'aquesta garantia i l'haurà d'abonar l'assegurat a l'Assegurador en el moment de rebre'l.

IV Exclusions per a la cobertura d'Assistència en Viatge

Article 35.- Exclusions

Queden exclosos de les cobertures d'Assistència en Viatge, a més de les exclusions generals per a les modalitats de contractació voluntària previstes en l'article 48 de les Condicions Generals de la Pòlissa, excepte la relativa al supòsit d'avaría o falta de manteniment, els fets següents:

- a** Les assistències al vehicle que es trobi en vies no transitables o d'accés il·lícit o impossible.
- b** Les despeses de desplaçament o allotjament no descrites de forma expressa.
- c** El rescat en muntanya, mar o desert.
- d** Les despeses produïdes per qualsevol tipus de pròtesi i el subministrament o reposició d'ulleres o lents de contacte.
- e** Parts o embarassos a partir del 6è mes.
- f** Qualsevol tipus d'honorari o despesa mèdica o farmacèutica inferior a 20 €.
- g** Les produïdes per negligència o mala fe de l'assegurat, dels seus drethavents o de les persones que viatgin amb ell.