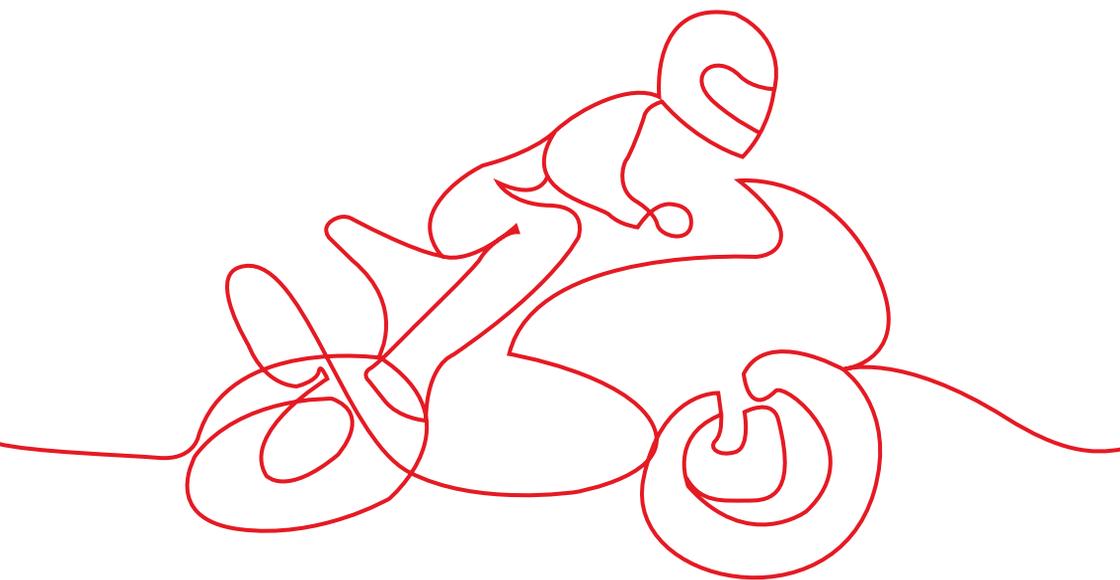


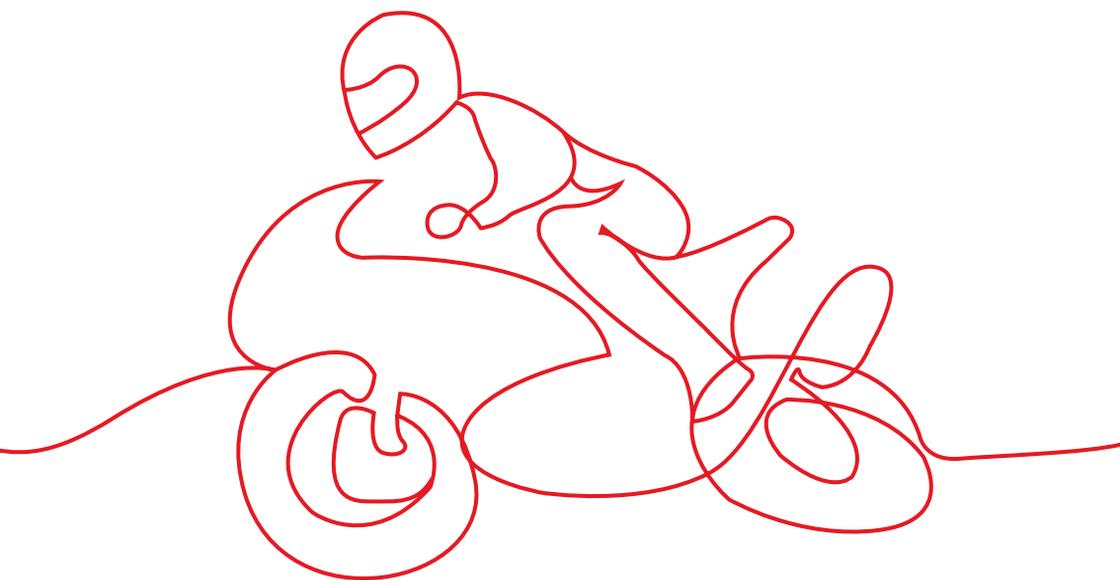


**Todo lo que necesitas**  
para tu tranquilidad y seguridad en tu moto.





## **Seguro de Motocicleta**



## Índice

<b>I. INTRODUCCIÓN A LA PÓLIZA</b> .....	<b>5</b>
I.1. Marco Jurídico .....	5
I.2. Términos aseguradores .....	5
I.3. Bases de la Póliza .....	8
I.4. Obligaciones del tomador y/o asegurado .....	10
I.5. Obligaciones de <b>Línea Directa</b> .....	13
<b>II. MODALIDADES</b> .....	<b>14</b>
II.1. Modalidades de responsabilidad civil .....	14
II.1.1 - Responsabilidad civil de suscripción obligatoria .....	14
II.1.2 - Responsabilidad civil de suscripción voluntaria .....	15
II.1.3 - Condiciones generales para ambas modalidades de responsabilidad civil .....	15
II.2. Modalidades del vehículo .....	17
II.2.1 - Robo total del vehículo .....	17
II.2.2 - Incendio total del vehículo .....	18
II.2.3 - Daños al propio vehículo .....	18
II.2.4 - Exclusiones a las modalidades del vehículo .....	18
II.2.5 - Normas de liquidación de los siniestros para las modalidades del vehículo ..	19
II.3. Seguro del conductor .....	20
II.3.1 - Conductor .....	20
II.3.2 - Requisitos y garantías para el seguro del conductor .....	20
II.4 Modalidad de defensa jurídica y reclamación de daños .....	22
II.5 Exclusiones comunes para las modalidades de contratación voluntaria .....	26
<b>III. COBERTURAS DE RIESGOS EXTRAORDINARIOS</b> .....	<b>27</b>
III.1 Procedimiento de actuación en caso de siniestro .....	27
III.2 Resumen de las normas .....	27
III.2.1 - Acontecimientos extraordinarios cubiertos .....	27
III.2.2 - Riesgos excluidos .....	28
III.2.3 - Franquicia .....	29
III.2.4 - Pacto de inclusión facultativa en el seguro ordinario .....	29

<b>IV. CONSULTAS Y RECLAMACIONES. DEFENSOR DEL CLIENTE.</b>	
<b>NORMAS DE ACTUACIÓN</b> .....	<b>29</b>
<b>V. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b> .....	<b>30</b>
<b>I. ASISTENCIA EN VIAJE AL VEHÍCULO ASEGURADO</b> .....	<b>33</b>
1. Asistencia en viaje a las personas- .....	35
2. Asistencia sanitaria urgente a las personas .....	39
3. Garantías de contratación opcional .....	40
4. Exclusiones para la cobertura de Asistencia en Viaje .....	42
<b>II. TELÉFONOS DE CONTACTO</b> .....	<b>43</b>

## I. Introducción a la Póliza

### I.1 Marco Jurídico

#### 1 Legislación Aplicable

Esta Póliza se rige por la Ley de Contrato de Seguro, por el texto refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, por el texto refundido de la Ley sobre Responsabilidad Civil y Seguro en la Circulación de Vehículos a Motor, por el reglamento que la desarrolla, por lo convenido en la propia Póliza y por las normas que en el futuro sustituyan o modifiquen a las enumeradas. El control de la actividad del Asegurador corresponde en España al Ministerio de Economía y Hacienda mediante la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

#### 2 Jurisdicción y Arbitraje

La Póliza queda sometida a la jurisdicción española y será juez competente el del domicilio del asegurado, a cuyo efecto este designará uno en España si estuviese domiciliado en el extranjero. Con expresa conformidad de las partes, podrán someterse las diferencias derivadas de esta Póliza al juicio de árbitros, de acuerdo con la legislación vigente.

#### 3 Prescripción

Las acciones para exigir derechos derivados de la Póliza prescriben a los 2 años en los seguros de daños y a los 5 años en los seguros de personas, a partir del momento en que pudieron ejercitarse dichas acciones.

### I.2 Términos aseguradores

#### Asegurado

Persona física o jurídica, titular del interés

objeto del seguro que asume las obligaciones derivadas de la Póliza.

#### Beneficiario

Persona física o jurídica que, previa designación por parte del asegurado, resulta titular del derecho a la indemnización. En caso de no existir designación en el momento del siniestro, se considerará como tal a los herederos legales del asegurado.

#### Carta Verde

Certificado Internacional de Seguro que acredita la contratación de la Modalidad de Responsabilidad Civil de Suscripción Obligatoria (II.1.1). Su utilización es necesaria para circular por el extranjero, salvo en los países de la Unión Europea, Islandia, Noruega, Suiza, Croacia y Andorra.

#### Compañía Aseguradora

Sociedad que asume la cobertura de las modalidades especificadas en las Condiciones Particulares, en este caso, **LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros.**

#### Conductor

Persona que, legalmente habilitada para ello, conduzca el vehículo o lo tenga bajo su custodia o responsabilidad en el momento del siniestro.

Se entenderá que el vehículo solo es conducido por el tomador del seguro o por la persona designada en las Condiciones Particulares, calculándose la prima en base a las características de las mismas.

#### Daño material

Pérdida o deterioro de las cosas o de los animales.

#### Daño personal

Lesión corporal o fallecimiento causado a persona física.

### Equipamiento de serie

Son aquellas piezas o componentes del equipamiento de una moto instaladas de manera fija e inseparable para ese modelo y versión, sin sobreprecio alguno. No se consideran de serie aquellas que sean solicitadas por el comprador o incluidas por el fabricante como regalo u oferta promocional, ya se hayan instalado en ambos casos a su salida de fábrica o posteriormente.

### Franquicia

Cantidad que en cada siniestro, y según lo pactado en la Póliza para cada una de las modalidades contratadas, debe pagar el asegurado. Su importe se deducirá del importe total a pagar por **Línea Directa** en el siniestro. En los siniestros en los que la responsabilidad corresponda a terceros, el asegurado deberá adelantar el importe de la Franquicia, que le será reembolsado cuando el tercero responsable o su compañía aseguradora hayan aceptado dicha responsabilidad por escrito.

Las coberturas de daños propios, incendio y robo tendrán siempre una Franquicia porcentual fija y con un importe mínimo sobre el valor del siniestro. Este porcentaje así como, en su caso, el importe mínimo indicado, quedarán reflejados en las Condiciones Particulares.

Todas las piezas llevarán Franquicia.

### Hecho de la circulación

Los derivados del riesgo creado por la conducción de los vehículos a motor tanto por garajes y aparcamientos, como por vías o terrenos públicos y privados aptos para la circulación, urbanos e interurbanos, así como por las vías o terrenos que sin tener tal aptitud sean de uso común.

### Incendio

Combustión y abrasamiento con llama,

capaz de propagarse de un objeto u objetos que no estaban destinados a ser quemados en el lugar y momento en el que se produce.

### Invalidez permanente

Toda pérdida permanente de una estructura o función anatómica, psicológica o fisiológica. Es independiente de la edad, profesión o situación del individuo.

**Línea Directa** calificará la invalidez de acuerdo con el baremo contenido en la Póliza, sin que exista relación con los tipos de incapacidad permanente que establece la Seguridad Social, aunque sus términos puedan coincidir en algunos casos. Para evitar confusiones o interpretaciones erróneas, no son de aplicación los factores de indemnización ni la tabla VI del Baremo de la Ley sobre Responsabilidad Civil y Seguro en la Circulación de Vehículos a Motor, o disposiciones que la modifiquen o sustituyan.

### Modificaciones en el vehículo

Cualquier cambio que, respecto a la salida de fábrica del vehículo, afecta a su estabilidad, potencia, estructura, carrocería o pintura.

### Póliza

Es el documento que contiene las condiciones reguladoras del seguro. Forman parte integrante de la Póliza:

- **Las Condiciones Generales**, que es el documento que está usted leyendo, y que recoge el conjunto de cláusulas generales reguladoras de todos los contratos emitidos por el Asegurador en el mismo ramo o modalidad de garantía.
- **Las Condiciones Particulares**, que individualizan el riesgo.

- **Los Suplementos, Apéndices o Actualizaciones** que se emitan a la Póliza para complementarla o modificarla.
- **Las Condiciones Especiales**, que modifican las generales.

### Prima

Es el precio del seguro que usted ha contratado y que ha de satisfacer a la entidad aseguradora para que asuma el riesgo objeto de la cobertura del seguro. El importe de la misma se calcula y actualiza anualmente en función de los factores que definen el riesgo soportado por **Línea Directa**, teniendo en cuenta su historial de siniestralidad registrado en los precedentes periodos de seguro; las variaciones que se produzcan en los factores individuales de riesgo delimitados en las bases técnicas de la entidad, en función de los datos que nos ha facilitado en el cuestionario de contratación; la combinación de los mismos en base a modelos estadísticos; así como las variaciones en el índice de precios al consumo.

### Procedimiento pericial

De conformidad con lo establecido en el artículo 38 de la Ley de Contrato de Seguro, si las partes no se ponen de acuerdo en un plazo de 40 días desde la declaración del siniestro sobre las causas del mismo o la valoración de los daños que influyen en la indemnización, cada parte procederá al nombramiento de un perito, debiendo constar por escrito la aceptación.

Si una de las partes no hubiera hecho la designación, estará obligada a realizarla en el plazo de los 8 días siguientes a la fecha en que sea requerida por la parte que hubiera designado el suyo. De no hacerlo en este plazo, se entenderá que acepta el

dictamen que emita el perito de la otra parte.

En caso de que los peritos lleguen a un acuerdo, este se reflejará en un acta conjunta en la que se harán constar las causas del siniestro, la valoración de los daños y las demás circunstancias que influyan en la determinación de la indemnización.

En el supuesto de que no haya acuerdo entre ambos peritos, se designará a un tercero de común acuerdo. Si no hay tal acuerdo, la designación será judicial. En este caso, el dictamen pericial se emitirá en el plazo señalado por las partes o, en su defecto, en el de 30 días a partir de la aceptación de su nombramiento por el tercer perito.

Cada parte satisfará los honorarios de su perito, y en cuanto a los del tercero y demás gastos que ocasione la tasación pericial, serán por mitades.

### Propietario

Persona física o jurídica que figura como titular del vehículo en los registros de los Organismos Oficiales correspondientes.

### Recibo

Documento acreditativo del pago de la prima o de una fracción de la misma. En el mismo aparecerá la identificación de la entidad aseguradora, la matrícula, el período de cobertura y la indicación de la cobertura del seguro de suscripción obligatoria.

### Regla proporcional

En los casos previstos en la ley, **Línea Directa** podrá reducir su prestación proporcionalmente a la diferencia entre la prima convenida y la que se hubiera aplicado de haberse conocido la verdadera entidad del riesgo.

### Siniestro/accidente

Hecho producido por una causa violenta, súbita, externa y ajena a la intencionalidad del asegurado cuyas consecuencias económicas dañosas estén cubiertas por la Póliza.

El conjunto de los daños corporales y materiales derivados de una misma causa y producidos en el mismo tiempo, constituyen un solo siniestro.

### Tomador

Persona física o jurídica que contrata el seguro con **Línea Directa** y al que corresponden las obligaciones derivadas del Contrato.

### Valor de nuevo

Precio de adquisición en concesionario oficial autorizado, del mismo modelo del vehículo asegurado en estado de nuevo, con inclusión de recargos e impuestos y descuentos, bien sea por promoción o por oferta especial, que pudiera obtener el beneficiario de la indemnización.

Si el modelo de vehículo ya no se comercializara, se considerará valor de nuevo el del modelo que le haya sustituido y con la motorización y accesorios de serie más similares al vehículo asegurado.

### Valor venal

Valor de mercado del vehículo inmediatamente antes de la ocurrencia del siniestro, según se determine en el boletín Ganvam o en su defecto en las guías estadísticas al uso.

### Vehículo asegurado

El correspondiente a la matrícula especificada en las Condiciones Particulares.

## I.3. Bases de la Póliza

### Artículo 1.- Objeto

Esta Póliza tiene por objeto el aseguramiento de los riesgos derivados de un hecho de la circulación del vehículo, de acuerdo con las modalidades y límites pactados en las Condiciones Particulares y Generales.

### Artículo 2.- Perfección y efectos

El Contrato se perfecciona por el consentimiento de ambas partes manifestado por vía telefónica o telemática, sin perjuicio de la obligación del tomador de devolver la Póliza que le envíe **Línea Directa**, debidamente firmada, en el plazo de 15 días a contar desde su recepción.

**Línea Directa** quedará liberada de su obligación si la prima no ha sido pagada antes de que se produzca el siniestro.

El tomador puede resolver unilateralmente el Contrato respecto a las coberturas voluntarias durante los 14 días posteriores a la recepción de estas condiciones contractuales, siempre y cuando no haya ocurrido un accidente. Para hacerlo deberá comunicarlo a **Línea Directa** por cualquier medio que permita dejar constancia de la notificación, sin que sea necesario indicar motivo alguno. Desde que esa notificación sea expedida cesará la cobertura del riesgo por parte de **Línea Directa** que, antes de 30 días procederá, sin aplicar penalización alguna, a la devolución de la parte de prima no consumida.

### Artículo 3.- Duración y extinción

La Póliza tendrá la duración pactada en las Condiciones Particulares. Si es de duración anual, a cada vencimiento se entenderá prorrogada por períodos iguales y sucesivos. En caso de transmisión del vehículo asegurado el Contrato no será prorrogado.

Cualquiera de las partes podrá oponerse a la prórroga de la Póliza mediante una notificación escrita a la otra parte, efectuada con un plazo de antelación de 2 meses a la conclusión del periodo de seguro en curso.

En caso de desaparición del riesgo por siniestro total o por robo total, tendrá lugar la extinción de todas las garantías de la Póliza.

En caso de que, sin existir responsabilidad de contrario en el siniestro, el asegurado repare el vehículo declarado siniestro total, la Póliza se mantendrá en vigor únicamente con la garantía de responsabilidad civil obligatoria.

Asimismo, mediante comunicación escrita del tomador y siempre que se devuelva el recibo original y no haya declarado siniestros en la anualidad en curso, la Póliza podrá cancelarse en cualquier momento. La cancelación no dará derecho al reintegro de la parte de prima no consumida de la anualidad en curso.

### Artículo 4.- Ámbito territorial

El ámbito territorial de cada una de las modalidades contempladas en esta Póliza es el siguiente:

- Modalidades de Responsabilidad Civil (II.1.1, II.1.2) del vehículo (II.2.1, II.2.2, II.2.3) y del Seguro del Conductor (II.3.1): países comprendidos en el ámbito de la Carta Verde.

- Modalidad de Defensa Jurídica y Reclamación de Daños (II.4): España y siniestros ocurridos en países integrantes de la Carta Verde, **siempre que los implicados tengan su estacionamiento habitual en países del Espacio Económico Europeo.**

### Artículo 5.- Comunicaciones generales

Todas las comunicaciones entre el tomador, asegurado o beneficiario y **Línea Directa** que deban efectuarse como consecuencia de esta Póliza, podrán realizarse telefónicamente, por correo postal o electrónico, por SMS, fax o por cualquier otro medio que se acuerde en las Condiciones Particulares, sin perjuicio de que cualquiera de las partes pueda solicitar una confirmación escrita.

Quando las comunicaciones de **Línea Directa** se realicen por escrito se enviarán al domicilio recogido en la Póliza. Surtirán efecto, como si se hubieran recibido, las comunicaciones escritas que fueran rehusadas, las certificadas no recogidas de la oficina de correos y las que no lleguen a su destino por haber cambiado el domicilio sin haberlo notificado de forma fehaciente a **Línea Directa**.

**Línea Directa** podrá grabar las conversaciones que mantenga con los tomadores, asegurados o personas de contacto o cualquier otra persona que

llame a los teléfonos de **Línea Directa**. Estas grabaciones se podrán utilizar como medio de prueba para cualquier reclamación que entre ambas partes se pudiera plantear; así como para comprobar la calidad de los servicios prestados por **Línea Directa**.

El tomador de la Póliza informará a cualquier usuario de los teléfonos de esta posibilidad de grabar la conversación y de cuál es su finalidad.

El interlocutor de la llamada podrá solicitar de **Línea Directa** que le facilite copia del contenido de las conversaciones que se hubieran grabado entre ambos.

Para realizar cualquier consulta, modificación o gestión relacionada con la Póliza, el asegurado deberá facilitar a **Línea Directa** los datos y/o claves de identificación que se le soliciten por motivos de seguridad.

**Línea Directa**, a solicitud del tomador, podrá establecer contraseñas de acceso a la Póliza.

#### **1.4. Obligaciones del tomador y/o del asegurado**

##### **Artículo 6.- Declaraciones sobre el riesgo**

El tomador del seguro tiene el deber, antes de la perfección del Contrato, de declarar a **Línea Directa**, de acuerdo con el cuestionario que este le someta telefónicamente o por vía telemática, todas las circunstancias por él conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo.

Las declaraciones formuladas por el tomador en respuesta al cuestionario

realizado por teléfono o por vía telemática, quedan recogidas en el documento de las Condiciones Particulares que forman parte de la Póliza.

En caso de constatarse un error en la Póliza, el tomador dispone del plazo de 1 mes, a contar desde la entrega de la misma, para que subsane la divergencia existente. Transcurrido este plazo sin reclamar, se estará a lo dispuesto en la Póliza.

##### **Artículo 7.- Veracidad de las declaraciones**

**Línea Directa** podrá rescindir la Póliza mediante comunicación escrita dirigida al tomador en el plazo de 1 mes, a contar desde el conocimiento de la reserva o inexactitud en las declaraciones efectuadas por el mismo.

Desde el momento mismo en que **Línea Directa** haga esta declaración, quedarán en su propiedad las primas correspondientes al período en curso, salvo que concurra dolo o culpa grave por su parte.

Si el siniestro sobreviniese antes de que **Línea Directa** hubiese hecho la declaración a la que se refiere el párrafo anterior, la prestación de esta se reducirá en la misma proporción existente entre la prima convenida en la Póliza y la que corresponda de acuerdo con la verdadera entidad del riesgo.

Cuando la reserva o inexactitud se hubiese producido mediante dolo o culpa grave del tomador, **Línea Directa** quedará liberada del pago de la prestación, salvo las correspondientes a la cobertura de Responsabilidad Civil de Suscripción Obligatoria, en cuyo caso podrá repetir contra aquel los pagos realizados.

### Artículo 8.- Disminución del riesgo

El tomador del seguro o el asegurado podrán, durante el curso del Contrato, poner en conocimiento de **Línea Directa** todas las circunstancias que disminuyan el riesgo y sean de tal naturaleza que, si hubieran sido conocidas por este en el momento de la perfección del Contrato, lo habría concluido en condiciones más favorables.

En tal caso, al finalizar el período en curso cubierto por la prima, deberá reducirse el importe de la prima futura en la proporción correspondiente, teniendo derecho el tomador, en caso contrario, a la resolución del Contrato y a la devolución de la diferencia entre la prima satisfecha y la que le hubiera correspondido pagar, desde el momento de la puesta en conocimiento de la disminución del riesgo.

### Artículo 9.- Agravación del riesgo durante la vigencia del Contrato

El tomador del seguro o el asegurado deberán, durante el curso del Contrato, comunicara **Línea Directa**, tan pronto como les sea posible, todas las circunstancias que agraven el riesgo y sean de tal naturaleza que, si hubieran sido conocidas por este en el momento de la perfección del Contrato, o no lo habría celebrado o lo habría hecho en condiciones más gravosas.

Entre las circunstancias que pueden resultar agravantes se encuentran las condiciones subjetivas del conductor, la conducción del vehículo por cualquier persona no declarada en las Condiciones Particulares, las características del vehículo

asegurado, el uso a que se destina y la zona geográfica por la que habitualmente circula. Esta enumeración es indicativa y no pretende ser exhaustiva.

### Artículo 10.- Facultades de Línea Directa ante la agravación del riesgo

**Línea Directa** puede proponer una modificación de las condiciones del Contrato en un plazo de 2 meses, a contar desde el día en que la agravación le haya sido declarada.

En tal caso, el tomador del seguro dispone de 15 días, a contar desde la recepción de esta proposición, para aceptarla o rechazarla. En caso de rechazo o de silencio por parte del tomador del seguro, **Línea Directa** puede, transcurrido dicho plazo, rescindir el Contrato previa advertencia al tomador del seguro, dándole para que conteste un nuevo plazo de 15 días, transcurridos los cuales y dentro de los 8 días siguientes, comunicará al tomador del seguro la rescisión definitiva.

**Línea Directa** podrá igualmente rescindir el Contrato, comunicándolo por escrito al asegurado dentro de 1 mes, a partir del día en que tuvo conocimiento de la agravación del riesgo.

Si sobreviniere un siniestro sin haberse realizado declaración de agravación del riesgo, **Línea Directa** queda liberada de su prestación si el tomador del seguro o el asegurado han actuado de mala fe. En otro caso, la prestación de **Línea Directa** se reducirá proporcionalmente a la diferencia entre la prima convenida y la que se hubiera aplicado de haberse conocido la verdadera entidad del riesgo.

### Artículo 11.- Venta del vehículo

Si el asegurado transmite el vehículo objeto del Contrato deberá comunicarlo por escrito a **Línea Directa** en un plazo límite máximo de 15 días a contar desde la transmisión, indicando los datos del adquirente y adjuntando el recibo original, quedando extinguidas todas las garantías de la Póliza.

### Artículo 12.- Pago de la prima

El tomador está obligado al pago de la primera prima en los 15 días siguientes al de la entrada en vigor de la Póliza. Las sucesivas primas o fracciones deberán hacerse efectivas a sus correspondientes vencimientos.

Si transcurridos 15 días desde la entrada en vigor de la Póliza y por culpa del tomador no se hubiese satisfecho la primera prima o fracción de la misma, **Línea Directa** tiene derecho a resolver la Póliza o a exigir el pago de la prima debida en vía ejecutiva. Si transcurrido el plazo de 15 días la prima no ha sido pagada y se produce el siniestro, **Línea Directa** quedará liberada de su obligación.

**Línea Directa** podrá establecer un recargo por los gastos de devolución de los recibos.

En caso de falta de pago de una de las primas siguientes o de cualquiera de sus fracciones, tendrá lugar la suspensión de todas las garantías, reservándose **Línea Directa** el derecho a resolver el Contrato. En caso de que **Línea Directa** no haya resuelto el Contrato o reclamado la prima en el plazo de los 6

meses siguientes al impago, el Contrato quedará extinguido automáticamente. Adicionalmente, **Línea Directa** podrá suspender el beneficio de aplazamiento en el pago.

Si el Contrato no hubiese sido resuelto o extinguido conforme a los párrafos anteriores, la cobertura volverá a tener efecto a las 24 horas del día en que el tomador pagó la prima.

En caso de desaparición del objeto del seguro antes del vencimiento de la Póliza, el tomador está obligado a hacer efectivos los pagos fraccionados que resten hasta dicho vencimiento.

### Artículo 13.- Forma de pago

Las primas se harán efectivas por el sistema de domiciliación bancaria, tarjeta de crédito, o cualquier otro medio que ambas partes admitan expresamente de común acuerdo y que se reflejará en las Condiciones Particulares de la Póliza. En caso de pago con tarjeta de crédito, el tomador debe comunicar a **Línea Directa** los datos de la tarjeta y su plazo de caducidad, así como las posibles modificaciones de los mismos, siendo imprescindible para su efectividad que las Condiciones Particulares hayan sido firmadas y recibidas por **Línea Directa** en el plazo que se determine en las mismas.

El lugar de pago de las primas en caso de domiciliación bancaria, será la cuenta designada por el tomador al contratar la Póliza.

En caso de pago con tarjeta de crédito, la cuenta que mantenga con la entidad emisora de la tarjeta.

### Artículo 14.- Comunicaciones en caso de siniestro

El tomador deberá comunicar a **Línea Directa** el siniestro y toda la información relativa al mismo, en el plazo más breve posible y en todo caso dentro de los 7 días de haberlo conocido. En caso de incumplimiento, **Línea Directa** podrá reclamar los daños y perjuicios causados por el incumplimiento de esta obligación, a no ser que se pruebe que tuvo conocimiento del siniestro por otro medio.

### Artículo 15.- Actuación en caso de siniestro

El asegurado deberá emplear todos los medios a su alcance para aminorar las consecuencias del siniestro. El incumplimiento de este deber dará derecho a **Línea Directa** a reducir su prestación en la proporción a los daños y perjuicios que se le han causado.

Si este incumplimiento fuese deliberado y con intención de perjudicar o engañar a **Línea Directa**, esta quedará liberada de toda prestación derivada del siniestro.

El asegurado deberá asimismo conservar los restos y vestigios del siniestro hasta terminada la tasación de los daños, salvo en caso de imposibilidad material justificada. Esta obligación no podrá, en ningún caso, dar lugar a una indemnización.

### I.5. Obligaciones de Línea Directa

#### Artículo 16.- Pagos de indemnizaciones

**Línea Directa** está obligada a satisfacer la indemnización de forma inmediata al término de las investigaciones y peritaciones necesarias para comprobar la existencia del siniestro y su alcance y, en su caso, el importe de los daños que resulten del mismo.

En cualquier caso, dentro de los 40 días siguientes a la recepción de la declaración del siniestro, **Línea Directa** efectuará el pago del importe mínimo de lo que pueda deber, según las circunstancias por ella conocidas.

Si en el plazo de 3 meses desde la producción del siniestro, **Línea Directa** no hubiera realizado la reparación del daño o indemnizado su importe en metálico por causa no justificada que le fuere imputable, la indemnización se incrementará en el interés que marque en cada momento la ley.

#### Artículo 17.- Comunicaciones en caso de rechazo del siniestro

Cuando **Línea Directa** decida rechazar un siniestro con base en las normas de la Póliza, deberá comunicarlo por escrito al asegurado en un plazo de 10 días a contar desde la fecha en que hubiera tenido conocimiento de la causa en que fundamenta el rechazo expresando los motivos del mismo.

Si fuera procedente el rechazo de un siniestro con posterioridad a haber

efectuado pagos con cargo al mismo o a haber afianzado sus consecuencias, **Línea Directa** podrá repercutir al asegurado las sumas satisfechas o aquellas que en virtud de la fianza constituida hubiera abonado.

## II. Modalidades

### II.1 Modalidades de responsabilidad civil

#### II.1.1 Responsabilidad civil de suscripción obligatoria

##### Artículo 18.- Alcance

**a** En esta modalidad de contratación, obligatoria para todo propietario de vehículo a motor, **Línea Directa** garantiza, hasta los límites legales vigentes, la obligación indemnizatoria derivada de hechos de la circulación en los que intervenga el vehículo y de los que resulten daños corporales y/o materiales.

**b** Los derechos y obligaciones de esta cobertura se definen y regulan en la Ley sobre Responsabilidad Civil y Seguro en la Circulación de Vehículos a Motor, en el Reglamento que la desarrolla, en la Ley de Contrato de Seguro y en las Condiciones Generales y Particulares de esta Póliza.

**c** En el caso de daños a las personas, **Línea Directa** quedará exenta de esta obligación si se prueba que los mismos fueron debidos únicamente a la conducta o la negligencia del perjudicado o a fuerza mayor extraña a la conducción o al funcionamiento del vehículo. No se considerarán como casos de fuerza mayor los defectos de este, ni la rotura o fallo de alguna de sus piezas o mecanismos.

**d** En el caso de daños en los bienes, **Línea Directa** garantiza, dentro de los límites del aseguramiento de suscripción obligatoria, el importe de los daños por los que el conductor tenga que responder frente a terceros cuando resulte civilmente responsable, según lo establecido en los artículos 1902 y concordantes del Código Civil y 109 y siguientes del Código Penal, y lo dispuesto en la Ley sobre Responsabilidad Civil y Seguro en la Circulación de Vehículos a Motor y en su Reglamento, o aquellas normas que pudiesen sustituirlos.

##### Artículo 19.- Exclusiones

Esta cobertura obligatoria no alcanzará a,

**a** Todos los daños y perjuicios ocasionados por las lesiones o fallecimiento del conductor del vehículo causante del siniestro.

**b** Los daños sufridos por el vehículo asegurado, por las cosas en él transportadas y por los bienes de los que sean titulares el tomador, asegurado, propietario, conductor, así como los del cónyuge o los parientes hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad de los anteriores.

**c** Los daños a las personas y en los bienes causados por un vehículo robado, entendiéndose como tal, exclusivamente, las conductas tipificadas como robo y robo de uso en los artículos 237 y 244 del Código Penal, respectivamente. Todo lo anterior sin perjuicio de la indemnización que deba pagar el Consorcio de Compensación de Seguros.

**d** Aquellos que se causen a terceros siendo conducido el vehículo bajo la

influencia de bebidas alcohólicas o de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas, con exceso de carga o de número de personas transportadas, cuando el conductor no estuviera autorizado expresa o tácitamente por su propietario, o careciera del reglamentario permiso de conducir o este no sea válido según las leyes españolas o haya quebrantado la condena de anulación o retirada del mismo y cuando se incumplan las obligaciones legales de orden técnico relativas al estado de seguridad del vehículo.

En ningún caso serán oponibles frente al perjudicado las causas de exclusión contenidas en este apartado, sin perjuicio del derecho de repetición de **Línea Directa** frente a quienes corresponda de acuerdo con la Ley y el Contrato.

**e** Los daños que no tengan por causa hechos de la circulación.

### II.1.2 Responsabilidad civil de suscripción voluntaria

#### Artículo 20.- Alcance

Esta modalidad es complementaria de la de suscripción obligatoria y cubre, únicamente, las indemnizaciones que por su cuantía excedan de su cobertura y hasta el límite pactado en las Condiciones Particulares.

Quads: los daños causados a terceros a causa de remolques quedarán cubiertos cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- Que el Peso Límite Máximo Autorizado del remolque no

exceda de 750 kg.

- Que la matrícula del remolque coincida con la matrícula del vehículo.
- Que en el momento del siniestro el remolque esté enganchado al vehículo.

#### Artículo 21.- Exclusiones

Además de las exclusiones de la cobertura de suscripción obligatoria y de las generales contenidas en el artículo 47 de esta Póliza, se excluyen específicamente de esta modalidad:

- a** La responsabilidad contractual.
- b** El pago de las multas o sanciones y las consecuencias de su falta de pago.
- c** Los daños personales y materiales causados al asegurado, tomador, conductor y propietario del vehículo.
- d** Los daños personales y materiales causados a los empleados de las personas cuya responsabilidad civil resulte cubierta por esta Póliza, en aquellos siniestros que se reconozcan como accidente de trabajo.

### II.1.3 Condiciones generales para ambas modalidades de responsabilidad civil

#### Artículo 22.- Reclamación de siniestros

El asegurado no podrá, sin autorización

de **Línea Directa**, negociar, admitir o rechazar ninguna reclamación relativa a los siniestros cubiertos por la Póliza.

### Artículo 23.- Facultad de transacción

**Línea Directa** podrá transigir en cualquier momento con los perjudicados el importe de las indemnizaciones por ellos reclamadas dentro de los límites de cobertura de esta Póliza.

### Artículo 24.- Prestaciones de Línea Directa

Dentro de los límites establecidos en la Póliza correrán por cuenta de **Línea Directa**:

- a** El abono a los perjudicados o a sus derechohabientes de las indemnizaciones a que diera lugar la responsabilidad civil del asegurado, de acuerdo con las modalidades contratadas.
- b** La prestación de las fianzas que por responsabilidad civil puedan ser exigidas por los tribunales al asegurado.
- c** La dirección jurídica frente a la reclamación del perjudicado, incluidos los gastos que ello comporte, designando letrados y procuradores que defenderán y representarán al asegurado en las actuaciones judiciales que se siguiere en reclamación de la responsabilidad civil cubierta por esta Póliza, y ello aún cuando las reclamaciones fueren infundadas.

El asegurado deberá prestar la colaboración necesaria en orden a la dirección jurídica asumida por **Línea Directa**.

Sea cual fuere el fallo o resultado del procedimiento judicial, **Línea Directa** se reserva la decisión de ejercitar los recursos legales que procedieran contra dicho fallo o resultado, o conformarse con el mismo. Si **Línea Directa** considerase improcedente un recurso, lo comunicará al asegurado, quedando este en libertad para interponerlo por su exclusiva cuenta y aquella obligada a reembolsarle los gastos judiciales y los de abogado y procurador, **en el supuesto de que dicho recurso prosperase**.

No obstante, cuando quien reclame esté también asegurado con **Línea Directa** o exista algún otro posible conflicto de intereses, esta comunicará inmediatamente al asegurado la existencia de tales circunstancias, sin perjuicio de realizar las diligencias que, por su carácter urgente, sean necesarias para la defensa. En estos casos, el asegurado podrá optar por encomendar su propia defensa a otra persona cualificada, cuyos gastos serán abonados por **Línea Directa** con los límites establecidos en las Condiciones Particulares.

### Artículo 25.- Deber de información

El asegurado deberá, además, comunicar a **Línea Directa**, a la mayor brevedad, cualquier notificación judicial, extrajudicial o administrativa que llegue a su conocimiento relacionada con el siniestro, así como cualquier clase de información sobre sus circunstancias y consecuencias. En caso de violación de este deber, la pérdida del derecho a la indemnización solo se producirá en el supuesto de que hubiese concurrido dolo o culpa grave, en cuyo caso, si **Línea Directa** hubiese efectuado pagos o se viera obligada a

efectuarlos, podría reclamar el reembolso de estos al asegurado.

## II.2 Modalidades del vehículo

### II.2.1 Robo total del vehículo

#### Artículo 26.- Alcance

En esta modalidad **Línea Directa** garantiza la indemnización por la sustracción ilegítima de la moto de forma completa por parte de terceros.

En la sustracción ilegítima deben concurrir indicios de fuerza en las cosas o violencia o intimidación en las personas.

#### Artículo 27.- Exclusiones específicas de esta modalidad

Esta modalidad no cubre:

- a** Los actos vandálicos.
- b** Los efectos del siniestro cuando este se haya producido por negligencia grave del asegurado, del tomador del seguro o de las personas que de ellos dependan o que con ellos convivan.
- c** La sustracción de cualquier pieza de la moto independientemente del valor o número de las mismas.
- d** Los efectos del siniestro si las llaves o cualquier otro aparato que sirva para abrir o hacer funcionar el vehículo no han sido retirados del mismo.

#### Artículo 28.- Denuncia y cobro de indemnizaciones

- a** **Denuncia:** el asegurado está obligado a poner en conocimiento de las Autoridades la sustracción del vehículo o sus accesorios cuando estos estuvieren asegurados, entregando a **Línea Directa** copia de la denuncia.
- b** **Plazo de abono de las indemnizaciones:** **Línea Directa** dispondrá de un plazo de 30 días para realizar las investigaciones que considere oportunas. Una vez transcurrido este plazo se determinará el importe de la indemnización.
- c** **Recuperación:** si el vehículo sustraído se recuperase dentro del plazo de 30 días, el asegurado estará obligado a admitir su devolución.

Si la recuperación se produjese en un plazo superior, el vehículo quedará en propiedad de **Línea Directa**, comprometiéndose el asegurado a suscribir en un plazo límite máximo de 15 días, a contar desde el requerimiento efectuado al asegurado, cuantos documentos fuesen necesarios para la transferencia de la propiedad a favor de **Línea Directa** o de la tercera persona que esta designe. Si el asegurado desea recuperar su vehículo, deberá reintegrar la indemnización percibida, a cuyo efecto **Línea Directa** estará obligada a ofrecérselo al asegurado y devolvérselo siempre que manifieste su aceptación dentro de los 15 días siguientes al de la oferta.

## II.2.2 Incendio total del vehículo

### Artículo 29.- Alcance

En esta modalidad, **Línea Directa** garantiza la indemnización por el incendio total que pueda sufrir la moto como consecuencia de un incendio, explosión y caída de rayo, entendiéndose como tal aquel incendio que implique el siniestro total del vehículo tal y como aparece definido en estas Condiciones Generales.

### Artículo 30.- Exclusiones específicas de esta modalidad

Esta modalidad no cubre:

- a** Los actos vandálicos.
- b** El incendio parcial de la moto independientemente del valor y número de las piezas afectadas, salvo que el importe de las piezas incendiadas supere el valor de mercado de la moto.

## II.2.3 Daños al propio vehículo

### Artículo 31.- Alcance

En esta modalidad **Línea Directa** garantiza, en caso de accidente, los daños que pueda sufrir el vehículo.

## II.2.4 Exclusiones a las modalidades del vehículo

### Artículo 32.- Exclusiones

Además de las especificadas en el artículo 47, queda excluido:

- a** Los daños que afecten al equipamiento no de serie, según la definición que de los mismos se recoge en estas Condiciones Generales.
- b** La depreciación que pudiera sufrir el vehículo como consecuencia de la reparación después de un siniestro.
- c** Los daños causados por los objetos transportados y los producidos en su carga y descarga.
- d** Los gastos de estancia que se generen por la demora imputable al asegurado en la retirada del vehículo asegurado del taller donde se encuentre para su reparación, o del depósito en el que hubiera sido entregado por autoridad competente.
- e** La reparación o sustitución de neumáticos por pinchazos, reventones o desgaste natural y aquellos siniestros en los que lo único afectado sean los neumáticos.

## 11.2.5 Normas de liquidación de los siniestros para las modalidades del vehículo

### Artículo 33.- Valoración de las indemnizaciones

Para la liquidación de las indemnizaciones se tendrán en cuenta las siguientes normas:

- a** **Neumáticos:** en siniestros sin vehículo identificado se indemnizarán al 80% de su valor de nuevo y con vehículo identificado al 100%.
- b** **Equipamiento de serie:** queda cubierto por esta Póliza únicamente el equipamiento de serie. Se indemnizarán a valor de reposición y según la definición que de los mismos se recoge en estas Condiciones Generales.
- c** **Siniestro parcial:** se indemnizará el 100% del coste de reparación del vehículo, salvo que el siniestro afecte a las garantías de robo e incendio en las que solo se cubre el siniestro total.
- d** **Franquicia:** su importe, que será abonado por el asegurado, se deducirá del importe total a pagar por **Línea Directa** en el siniestro.
- e** **Siniestro total:** se considerará que existe siniestro total cuando el importe presupuestado de la reparación supere el 100% del valor de mercado del vehículo. En este caso, se abonará al propietario del vehículo asegurado una indemnización en función del tiempo transcurrido desde la fecha de la primera matriculación,

de la que se deducirá el valor de los restos cuando estos queden en poder del asegurado, y que se calculará de la siguiente forma:

- Durante los 12 primeros meses: valor de nuevo.
- Desde el mes 13 (incluido) en adelante: valor de mercado.

#### **f** Abono de reparaciones y exigibilidad de las facturas:

- Cuando **Línea Directa** abone a los talleres las reparaciones, las facturas deberán estar a su nombre.
- Cuando se acuerde el pago de la indemnización, el asegurado deberá presentar como requisito previo las facturas de reparación del daño. **En este supuesto, si el vehículo es propiedad de una entidad jurídica no se abonará el Impuesto sobre el Valor Añadido.**

#### **g** Adelanto de indemnizaciones:

**Línea Directa** anticipará al propietario la indemnización por los daños ocasionados al vehículo asegurado cuando la entidad aseguradora del responsable haya comunicado fehacientemente la conformidad a su pago.

### Artículo 34.- Derecho de repetición

Una vez efectuado el pago de la indemnización, **Línea Directa** podrá repetir:

- a** Contra el conductor, el propietario del vehículo causante asegurado y el asegurado si los daños materiales y personales causados:
- fueren debidos a la conducción bajo la influencia de bebidas alcohólicas o de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas.
  - fueren debidos a la conducta dolosa de cualquiera de ellos.
- b** Contra el tercero responsable de los daños.
- c** Contra el asegurado o tomador:
- por causas previstas en la Ley de Contrato de Seguro y conforme a lo previsto en el Contrato, en caso de conducción del vehículo por quien carezca del permiso de conducir o este no sea válido según las leyes españolas o haya quebrantado la condena de anulación o retirada del mismo y cuando se incumplan las obligaciones legales de orden técnico relativas al estado de seguridad del vehículo.
- d** En cualquier otro supuesto y frente a quien también pudiera proceder tal repetición con arreglo a las leyes.

## II.3 Seguro del conductor

### II.3.1 Conductor

#### Artículo 35.- Alcance

En esta modalidad, **Línea Directa** garantiza la indemnización establecida en las

Condiciones Particulares en los casos de fallecimiento e invalidez permanente del asegurado, a consecuencia de un accidente derivado de la circulación del vehículo, ya sea al viajar, subir o apearse del mismo e incluso por actos efectuados al repararlo en ruta.

Se considerará como asegurado tanto al tomador como al conductor del vehículo que consten declarados en las Condiciones Particulares de la Póliza.

**Un mismo accidente no dará derecho simultáneamente a las indemnizaciones para el caso de invalidez permanente y fallecimiento. Del capital que corresponda por fallecimiento habrán de deducirse los pagos que hubieran podido efectuarse por invalidez permanente.**

**No serán objeto de indemnización por invalidez permanente las secuelas de carácter subjetivo ni los perjuicios estéticos.**

### II.3.2 Requisitos y garantías para el seguro del conductor

#### Artículo 36.- Documentos necesarios para la indemnización

Para el pago de la indemnización, el beneficiario deberá remitir a **Línea Directa** los siguientes documentos justificativos:

- En caso de fallecimiento: Certificado de Defunción del asegurado, Certificado del Registro General de Últimas Voluntades y, si existiera, copia del testamento y los documentos que acrediten la personalidad de los beneficiarios. A falta de testamento, se aportará

Acta de Notoriedad o Auto de Declaración de Herederos Abintestato, según el caso.

Asimismo, deberá acreditar haber satisfecho el impuesto sobre sucesiones correspondiente o probar estar exento del mismo.

- En caso de invalidez permanente: Certificado Médico de Alta con expresión del tipo de invalidez resultante del accidente.

A los efectos de esta Póliza, se considera Invalidez Permanente toda pérdida permanente de una estructura o función anatómica, psicológica o fisiológica. Es independiente de la edad, profesión o situación del individuo.

**Línea Directa** calificará la invalidez de acuerdo con el baremo contenido en la Póliza, sin que exista relación con los tipos de incapacidad permanente que establece la Seguridad Social, aunque sus términos puedan coincidir en algunos casos. Para evitar confusiones o interpretaciones erróneas, no son de aplicación los factores de indemnización ni la tabla VI del Baremo de la Ley sobre Responsabilidad Civil y Seguro en la Circulación de Vehículos a Motor, o disposiciones que la modifiquen o sustituyan.

### Artículo 37.- Asistencia médica

Se garantiza el reembolso, con los límites especificados en las Condiciones Particulares y mediante remisión de las facturas a **Línea Directa**, de los siguientes gastos, que tendrán carácter acumulativo:

**a** Los gastos de asistencia médico-sanitaria necesarios como consecuencia de un accidente y el transporte sanitario a rehabilitación mientras las secuelas no estén definitivamente consolidadas, **que se produzcan en el transcurso de los 12 meses siguientes a la fecha de ocurrencia del siniestro. Se entiende por transporte sanitario el realizado en ambulancia y por prescripción de un médico/ facultativo.**

**b** Los gastos médicos, quirúrgicos, hospitalarios y farmacéuticos complementarios a los de asistencia médico-sanitaria, con la finalidad de corregir por vía quirúrgica los defectos estéticos que hayan quedado tras la curación y **dentro de los 12 meses siguientes a la misma.**

**c** Costes de la primera prótesis u órtesis necesaria para corregir las lesiones consecuentes del accidente, **dentro de los 12 meses siguientes a la fecha de ocurrencia del siniestro.**

Quedan expresamente incluidas las prótesis dentarias (injertos, coronas, puentes).

**Solo se garantizan las gafas siempre que su uso fuera necesario como consecuencia del siniestro sufrido.**

### Artículo 38.- Valoración de las indemnizaciones

La invalidez permanente, que es independiente de la edad, profesión y situación del asegurado, se determina en porcentajes del capital mencionado en las Condiciones Particulares y de acuerdo con la siguiente tabla:

Parálisis completa: tetraplejía, paraplejía o hemiplejía	100%
Enajenación mental incurable	100%
Ceguera absoluta	100%
Pérdida total o inutilización absoluta de:	
- Ambas extremidades superiores o ambas extremidades inferiores o una extremidad superior más una inferior	100%
-El brazo o la mano	55%
-El dedo pulgar	20%
-El dedo índice	15%
-Uno de los demás dedos de la mano	8%
-El movimiento del hombro	25%
-El movimiento del codo	20%
-El movimiento de la muñeca	20%
-La pierna por encima de la rodilla	50%
-La pierna a la altura o por debajo de la rodilla, o del pie completo	40%
-El dedo gordo del pie	10%
-Uno de los demás dedos del pie	5%
-El movimiento de la cadera y de la rodilla	20%
-El movimiento del tobillo	20%
-El movimiento de la articulación subastragalina	10%
-Movimientos de la columna cervical, dorsal o lumbar con o sin manifestaciones neurológicas	33%
Pérdida completa de la visión de un ojo o pérdida superior al 50% de la visión binocular	30%
Si la visión del otro ojo ya estaba perdida antes del accidente	50%
Acortamiento no inferior a 5 cms, de la pierna	15%
Fractura no consolidada de la pierna o del pie	25%
Sordera completa de los dos oídos	40%
Sordera completa de un oído	10%
Si existiera sordera completa del otro oído antes del accidente	20%

Si la invalidez proviniera de algún defecto no previsto en el cuadro anterior; el tipo de invalidez se determinará por analogía de gravedad.

En los supuestos en que se produzcan pérdidas anatómicas funcionales parciales, se reducirán proporcionalmente los tipos del cuadro de valoración.

En el caso de que como consecuencia de un accidente se produzcan lesiones en varios miembros u órganos, todas ellas serán tenidas en cuenta para fijar el porcentaje de invalidez. La indemnización total no podrá en ningún caso exceder la cantidad límite asegurada para invalidez permanente.

En caso de que el asegurado sufriera un estado patológico anterior que haya resultado agravado o desestabilizado por el accidente, la indemnización corresponderá al valor teórico de la invalidez que se hubiera producido con el efecto del accidente en una persona sin estado anterior patológico.

Para el pago de la indemnización, el beneficiario deberá remitir a **Línea Directa** el Certificado Médico de Alta con expresión del tipo de invalidez resultante del accidente.

Si una vez efectuada por **Línea Directa** la proposición del porcentaje de invalidez derivada del accidente, el asegurado no aceptase la proposición, las partes se someterán a la decisión de peritos médicos, conforme a la regulación del procedimiento pericial.

## II.4 Modalidad de defensa jurídica y reclamación de daños

### Artículo 39.- Alcance

En esta modalidad **Línea Directa** garantiza, exclusivamente, dentro de los

límites establecidos en las Condiciones Particulares:

**a** La defensa penal

Los gastos de defensa jurídica del conductor del vehículo siempre y cuando estuviera declarado en las Condiciones Particulares, únicamente como consecuencia de su intervención en un procedimiento penal derivado de un hecho de la circulación y la constitución de la fianza que en la causa penal se exija para garantizar su libertad. La defensa civil derivada de una causa penal es competencia exclusiva de Línea Directa, en los términos indicados en la legislación vigente y en el artículo 24 de esta Póliza y aun en el caso de que el asegurado hubiese nombrado un letrado particular.

**b** La reclamación extrajudicial y judicial de los daños

**b.1** La reclamación extrajudicial y judicial frente a terceros responsables de los daños causados al vehículo asegurado, así como los sufridos por el asegurado, en ambos casos como consecuencia de un hecho de la circulación cubierto por esta Póliza, excepto en el supuesto de que la reclamación se dirija contra Línea Directa por recaer la responsabilidad del accidente en el conductor o en el propietario del vehículo asegurado. Línea Directa solo tendrá la condición de tercero cuando otro vehículo asegurado en esta entidad, sea el causante de los daños y perjuicios. Para el inicio de una reclamación judicial será necesario que haya pruebas suficientes en las que apoyar la reclamación, debiendo el asegurado contribuir a su aportación.

Cuando Línea Directa, por considerar que no existen posibilidades razonables de éxito, estime que no procede la iniciación de un pleito o la tramitación

de un recurso, otorgará al asegurado libertad de acción en los términos previstos en el artículo 44 de esta Póliza.

**b.2** Queda excluida esta garantía en caso de que la reclamación se dirija contra Línea Directa por recaer la responsabilidad del accidente en el conductor o en el propietario del vehículo asegurado.

Línea Directa solo tendrá la condición de tercero cuando otro vehículo asegurado en esta entidad sea el causante de los daños y perjuicios.

**b.3** Asimismo, se incluye la reclamación judicial de los daños sufridos por el remolque cuando se cumplan las siguientes condiciones:

#### QUADS

**a** Que el Peso Límite Máximo Autorizado del remolque no exceda de 750 kg.

**b** Que la matrícula del remolque coincida con la matrícula del vehículo.

**c** Que en el momento del siniestro el remolque esté enganchado al vehículo.

#### Artículo 40.- Definición de asegurado

A los efectos de esta cobertura se considera asegurado al tomador que contrata el seguro con Línea Directa y al que corresponden las obligaciones derivadas del Contrato y al conductor que figura expresamente declarado en las Condiciones Particulares de la Póliza. No se considerará como asegurado a otra persona distinta de las mencionadas con anterioridad.

### Artículo 41.- Garantías de la modalidad

Se garantizan las siguientes prestaciones:

- a** Las tasas, derechos y costas judiciales derivadas de la tramitación de los procedimientos cubiertos por esta modalidad.
- b** Los honorarios y gastos de abogado.
- c** Los derechos y suplidos de procurador, cuando su intervención sea preceptiva.
- d** Los gastos notariales y de otorgamiento de poderes para pleitos, así como las actas, requerimientos y demás actos necesarios para la defensa de los intereses del asegurado.
- e** Los honorarios y gastos de peritos.
- f** La constitución, en procesos penales, de las fianzas exigidas para responder a las costas judiciales.

### Artículo 42.- Pagos excluidos

En ningún caso estarán cubiertos por esta modalidad:

- a** Las indemnizaciones, multas o sanciones a que fuera condenado el asegurado.
- b** Los impuestos u otros pagos de carácter fiscal derivados de la presentación de documentos públicos o privados ante los Organismos Oficiales.
- c** Los gastos que procedan de una acumulación o reconvención judicial cuando se refieran a materias no comprendidas

en las coberturas garantizadas.

- d** Los gastos de colegiación o habilitación del letrado cuando este no pertenezca a la Corporación Colegial del lugar de la actuación profesional, no los gastos de viaje, hospedaje y dietas.

### Artículo 43.- Nombramiento de letrado particular

A partir de la ocurrencia de un siniestro, el asegurado podrá reclamar la intervención de Línea Directa o confiar la defensa de sus intereses a un abogado de su elección, siendo aplicables los límites establecidos en las Condiciones Particulares.

En este último caso, el asegurado deberá comunicar por escrito su elección a Línea Directa, que a partir de ese momento se apartará de la tramitación del asunto, y conforme a la ley, actuará únicamente en su propio nombre en la defensa de la responsabilidad civil.

El abogado, libremente designado por el asegurado, así como el procurador, en su caso, no estarán sujetos a las instrucciones de Línea Directa en el desempeño de su labor, pero habrán de rendir cuenta de su gestión en el momento de la presentación de sus honorarios y suplidos a Línea Directa, motivando sus decisiones en cuanto a la conveniencia de tasaciones, peritajes, informes actuariales, de investigación privada o de otra índole, planteamientos de demanda, denuncias o recursos; exigencia precisa para la justificación de su tarea profesional y por consiguiente de los honorarios.

El asegurado viene obligado a informar a Línea Directa, a requerimiento de esta última, sobre la evolución del trámite del siniestro.

#### **Artículo 44.- Disconformidad en la tramitación del siniestro y libertad de acción**

Cuando **Línea Directa**, por considerar que no existen posibilidades razonables de éxito, estime que no proceda la iniciación de un pleito o la tramitación de un recurso, deberá comunicarlo al asegurado.

Conforme con lo establecido en esta Póliza y en la legislación vigente, el asegurado podrá elegir libremente el procurador y el abogado para representarle y defenderle en relación con sus intereses.

El asegurado tendrá derecho, dentro de los límites mencionados en las Condiciones Particulares, al reembolso de los gastos habidos en los pleitos y recursos tramitados en discrepancia con **Línea Directa**, e incluso con el arbitraje, cuando por su propia cuenta haya obtenido un resultado más beneficioso.

El asegurado tendrá derecho a someter a arbitraje cualquier diferencia que pueda surgir entre él y el Asegurador sobre el Contrato de seguro. La designación de árbitros no podrá hacerse antes de que surja la cuestión disputada.

#### **Artículo 45.- Pagos de honorarios**

**Línea Directa** reembolsará, a la finalización del procedimiento judicial que se haya seguido en su caso, los gastos de abogados y de procuradores conforme a los baremos de honorarios recomendados, que tengan establecidos los Colegios Profesionales del lugar de ocurrencia del siniestro para las actuaciones correspondientes, **los cuales**

tienen la consideración de máximos a efectos de esta cobertura, previo envío de la correspondiente factura o minuta.

Los gastos de honorarios del procedimiento judicial, cualquiera que fuese su jurisdicción, cuando el asunto se hubiera ganado con imposición de costas al contrario, se abonarán al asegurado una vez que la sentencia devenga firme. Los citados gastos deberán ser reembolsados a **Línea Directa** por el profesional o profesionales encargados del asunto, que deberán reclamarlos en trámite de ejecución de sentencia o amistosamente, directamente del contrario.

#### **Artículo 46.- Conflicto de intereses**

**Línea Directa** se obliga a avisar al asegurado en caso de conflicto de intereses por razón de un mismo accidente. En este supuesto, el asegurado tiene derecho a elegir libremente abogado y procurador dentro de los límites de las Condiciones Particulares. En estos casos, el tomador deberá notificar por escrito a **Línea Directa** su elección.

## II.5 Exclusiones comunes para las modalidades de contratación voluntaria

### Artículo 47.- Exclusiones comunes para las modalidades de contratación voluntaria ( II.1.2, II.2.1, II.2.2, II.2.3, II.3.1, II.4.1 )

Quedan excluidas de las coberturas de esta Póliza, además de las que se establecen para la cobertura de suscripción obligatoria, las consecuencias de los hechos siguientes:

- a** Los que no consten expresamente como cubiertos en esta Póliza.
- b** Los producidos por mala fe del asegurado.
- c** Los causados intencionadamente por el conductor, asegurado, tomador o propietario del vehículo.
- d** Los calificados como extraordinarios, tanto los cubiertos como los excluidos expresamente por el Consorcio de Compensación de Seguros, y las franquicias aplicables por el mismo.
- e** Los producidos por una modificación de la estructura atómica de la materia y sus efectos.
- f** Los producidos con ocasión de ser conducido el vehículo asegurado por una persona que se halle en estado de embriaguez o bajo los efectos de drogas, tóxicos o estupefacientes. Se entenderá que existe embriaguez cuando el conductor

supere los límites de alcoholemia vigentes, en sangre o aire espirado, sea condenado por el delito específico de conducción en estado de embriaguez o, cuando en la sentencia dictada condenando al mismo, se recoja esta circunstancia como causa concurrente del accidente.

**g** Los producidos por un conductor sin permiso de conducir, o no válido según las leyes españolas, o que haya quebrantado la condena de anulación o retirada del mismo.

**h** Los producidos por un conductor no declarado en las Condiciones Particulares de la Póliza. Asimismo, queda excluida la cobertura de esta Póliza, en caso de que el conductor declarado en las mismas, no cumpla las siguientes condiciones:

- Ser cónyuge del tomador,
- Ser mayor de 20 años;
- Disponer al menos de 2 años de antigüedad de carné de conducir, válido para la motocicleta asegurada.

**i** Los producidos por el vehículo en el desempeño de labores industriales, o de transporte de personas o cosas con carácter comercial.

**j** Los que se produzcan cuando se infrinjan las disposiciones reglamentarias en cuanto a requisitos y número de personas transportadas, peso o medida de lo transportado o forma de acondicionarlo.

**k** Los producidos con ocasión de la participación del vehículo en apuestas o desafíos, carreras o concursos, o en las pruebas preparatorias de los mismos.

**l** Los producidos en zonas destinadas al servicio en el interior de puertos

marítimos, aeropuertos y zonas de despegue o aterrizaje de cualquier tipo de aeronave.

**m** Los producidos como consecuencia de la circulación del vehículo por vías no aptas para ello.

**n** El suicidio o enfermedades y lesiones que resulten del intento del mismo.

**ñ** Los derivados de averías o falta de mantenimiento del vehículo.

**o** Los derivados de la omisión del deber de socorro.

### III. Cobertura de riesgos extraordinarios

Para las coberturas reguladas en las modalidades II.2.1, II.2.2, II.2.3 y II.3.1 de esta Póliza, será de aplicación la siguiente cláusula:

Se indemnizarán por el Consorcio de Compensación de Seguros las pérdidas derivadas de acontecimientos extraordinarios acaecidos en España y que afecten a riesgos en ella situados, de conformidad con lo establecido en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro y disposiciones complementarias que la desarrollan; Ley 21/1990 de 19 de diciembre, del Estatuto Legal del Consorcio de Compensación de Seguros, modificado por la Ley 44/2002 de Medidas de Reforma del Sistema Financiero y la Ley 30/1995 de 8 de noviembre de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, o aquellas normas que pudieran sustituirlas.

#### III.1 Procedimiento de actuación en caso de siniestro

En el caso de siniestro el asegurado deberá:

**a** Comunicar en las oficinas del Consorcio de Compensación de Seguros o a la entidad aseguradora emisora de la Póliza, la ocurrencia del siniestro dentro del plazo límite máximo de 7 días de haberlo conocido. La comunicación se formulará en el modelo establecido al efecto, que está disponible en la página web del Consorcio ([www.conorseguros.es](http://www.conorseguros.es)) o en las oficinas de este o de la entidad aseguradora, al que deberá adjuntarse la documentación que, según la naturaleza de los daños o lesiones, se requiera.

**b** Conservar restos y vestigios del siniestro para la actuación pericial y, en caso de imposibilidad absoluta, presentar documentación probatoria de los daños, tales como fotografías o actas notariales, vídeos o certificados oficiales, gastos que serán por cuenta del asegurado. Asimismo, deberá procurar que no se produzcan nuevos desperfectos o desapariciones, que serían a cargo del asegurado. Igualmente, se conservarán las facturas correspondientes a los bienes siniestrados cuya destrucción no pudiera demorarse.

#### III.2 Resumen de las normas

##### I. Acontecimientos extraordinarios cubiertos

Se entiende por acontecimientos extraordinarios:

**a** Los siguientes fenómenos de la naturaleza: terremotos y maremotos, inundaciones extraordinarias,

erupciones volcánicas, tempestad ciclónica atípica y caída de cuerpos siderales y aerolitos.

- b** Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín y tumulto popular.
- c** Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.

## 2. Riesgos excluidos

---

No serán indemnizables por el Consorcio de Compensación de Seguros los daños o siniestros siguientes:

- a** Los que no den lugar a indemnización según la Ley de Contrato de Seguro.
- b** Los ocasionados en personas o bienes asegurados por el Contrato de seguro distinto a aquellos en que es obligatorio el recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.
- c** Los debidos a vicio o defecto propio de la cosa asegurada.
- d** Los producidos por conflictos armados, aunque no haya precedido la declaración oficial de guerra.
- e** Los que por su magnitud y gravedad sean calificados por el Gobierno de la Nación como “catástrofe o calamidad nacional”.
- f** Los derivados de la energía nuclear.
- g** Los debidos a la mera acción del tiempo o a agentes atmosféricos distintos a los fenómenos de la naturaleza antes señalados y en el

caso de bienes total o parcialmente sumergidos de forma permanente, los imputables a la mera acción del oleaje o corrientes ordinarias.

- h** Los causados por actuaciones producidas en el curso de reuniones y manifestaciones llevadas a cabo conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 9/1983, de 15 de julio, así como durante el transcurso de huelgas legales, salvo que las citadas actuaciones pudieran ser calificadas como acontecimientos extraordinarios conforme al artículo I del Reglamento del Seguro de Riesgos Extraordinarios.
- i** Los indirectos o pérdidas de cualquier clase derivadas de daños directos o indirectos, distintos de la pérdida de beneficios delimitada en el Reglamento del Seguro de Riesgos Extraordinarios. En particular, no quedan comprendidos en esta cobertura los daños o pérdidas sufridas como consecuencia de corte o alteración en el suministro exterior de energía eléctrica, gases combustibles, fuel-oil, gas-oil, u otros fluidos, ni cualesquiera otros daños o pérdidas indirectas distintas de las citadas en el párrafo anterior; aunque estas alteraciones se deriven de una causa incluida en la cobertura de riesgos extraordinarios.
- j** Los producidos por fenómenos de la naturaleza distintos a los señalados en el artículo I del Reglamento del Seguro de Riesgos Extraordinarios, y en particular, los producidos por elevación del nivel freático, movimiento de laderas, deslizamiento o asentamiento de terrenos, desprendimiento de rocas y fenómenos similares,

salvo que estos fueran ocasionados manifiestamente por la acción del agua de lluvia que, a su vez, hubiera provocado en la zona una situación de inundación extraordinaria y se produjeran con carácter simultáneo a dicha inundación.

- k** Los causados por mala fe del asegurado.
- l** Los derivados de siniestros cuya ocurrencia haya tenido lugar en el plazo de carencia establecido en el artículo 8 del Reglamento del Seguro de Riesgos Extraordinarios.
- m** Los correspondientes a siniestros producidos antes del pago de la primera prima o cuando, de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrato de Seguro, la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros se halle suspendida o el seguro quede extinguido por falta de pago de las primas.

### 3. Franquicia

En el caso de daños directos en las cosas (excepto automóviles y viviendas y sus comunidades), la Franquicia a cargo del asegurado será de un 7% de la cuantía de los daños indemnizables producidos por el siniestro.

En los seguros de personas no se efectuará deducción por Franquicia.

En el caso de la cobertura de pérdida de beneficios, la Franquicia a cargo del asegurado será la prevista en la Póliza para pérdida de beneficios en siniestros ordinarios.

### 4. Pacto de inclusión facultativa en el seguro ordinario

En los casos en que la Póliza ordinaria incluya cláusulas de seguro a primer riesgo, seguro a valor de nuevo, capital flotante o compensación de capitales, dichas formas de aseguramiento serán de aplicación también a la compensación de pérdidas derivadas de acontecimientos extraordinarios en los mismos términos, amparando dicha cobertura en los mismos bienes y sumas aseguradas que la Póliza ordinaria. Tales cláusulas no podrán incluirse en la cobertura de riesgos extraordinarios sin que lo estén en la Póliza ordinaria.

## IV. Consultas y reclamaciones. Defensor del cliente. Normas de actuación.

**1** El asegurado dispone de un Servicio de Atención al Cliente en el teléfono 902 123 116 para plantear cualquier consulta, queja o reclamación relacionada con esta Póliza o con la tramitación de un siniestro.

**2** Adicionalmente, y si no está de acuerdo con la respuesta dada por el Servicio de Atención al Cliente, dispone del Defensor del Cliente, al que puede dirigirse en el teléfono 902 123 235 y en el fax 902 123 236. La reclamación, que será gratuita para los asegurados, deberá tener su causa en cualquier circunstancia derivada del Contrato de seguro.

Tanto el Servicio de Atención al Cliente como el Defensor del Cliente acusarán recibo de las reclamaciones, que serán resueltas conforme a Derecho y en el plazo aproximado de 1 mes desde la recepción de la reclamación, sin que en ningún

caso pueda exceder el plazo legalmente establecido, conforme se determina en el Reglamento para la defensa del Cliente que está a disposición de los asegurados en las oficinas de la entidad y en su página web.

Línea Directa atenderá lo acordado por el Defensor del Cliente, siempre que el capital reclamado no exceda de 60.101,21 €.

**3** Si el asegurado no está conforme con la solución dada a su reclamación, puede dirigirse al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, Pº de la Castellana, 44, 28046 Madrid o a través de su página web [www.dgsfp.meh.es/reclamaciones/index.asp](http://www.dgsfp.meh.es/reclamaciones/index.asp).

## V. Protección de datos personales

### **1** Datos proporcionados por el tomador y finalidades del tratamiento

Todos los datos personales facilitados por el tomador, solicitados para la celebración de esta Póliza o facilitados o generados posteriormente a lo largo de la vigencia de la Póliza, serán tratados bajo la responsabilidad de Línea Directa (e incorporados, en su caso, en ficheros de su titularidad) para las siguientes finalidades:

- El mantenimiento y ejecución de la relación contractual.
- La gestión de los siniestros.
- La prevención del fraude en la selección del riesgo y en la gestión de los siniestros.
- La realización de análisis de siniestralidad.
- Estudios estadísticos y realización de encuestas.

- La adecuación de nuestras ofertas comerciales a su perfil particular, así como el envío postal, telefónico o electrónico, incluso una vez extinguida la relación contractual, de publicidad y ofertas relacionadas fundamentalmente con productos y servicios financieros, aseguradores y del sector automovilístico e inmobiliario del Grupo Línea Directa (Línea Directa Aseguradora S.A., Línea Directa Asistencia S.L., Motoclub LDA S.L. Centro Avanzado de Reparaciones S.L.U. y Ámbar Medline S.L.U.), del Grupo Bankinter (pudiendo encontrar información detallada y actualizada sobre las entidades que integran dicho Grupo en el siguiente enlace: [www.bankinter.com](http://www.bankinter.com), en la opción "web Corporativa", seleccione la pestaña "Gobierno Corporativo" y a continuación el apartado "Participadas y Filiales"), así como de aquellas entidades con las que se pudiese llegar a acuerdos de colaboración, siendo los destinatarios de los datos los servicios técnicos comerciales de Línea Directa.

Para el cumplimiento de las finalidades descritas, los datos proporcionados podrán ser tratados por otras entidades Aseguradoras o Reaseguradoras o por terceros colaboradores o proveedores de Línea Directa, que por razones de reaseguro, coaseguro o por la operativa en la gestión de siniestros, intervengan en la gestión de la Póliza y de sus siniestros, pudiendo ser cedidos, cuando legalmente proceda, a ficheros comunes del sector asegurador.

Asimismo, Línea Directa, con el fin de dar cumplimiento al principio relativo a la calidad de los datos personales y actualización de los mismos, podrá realizar consultas a ficheros públicos relacionados y/o accesibles en la Dirección General de Tráfico u organismo delegado, en aras de garantizar la exactitud y puesta al día de

los datos personales facilitados

El tomador, en el caso de que se produzca alguna variación en los datos facilitados a **Línea Directa** para su tratamiento conforme a lo indicado en la presente cláusula, deberá notificarlo a **Línea Directa**.

El tomador puede configurar sus preferencias de publicidad y oponerse a la cesión de datos con fines publicitarios en el momento de la firma de las condiciones particulares, a través de nuestra página web [www.lineadirecta.com](http://www.lineadirecta.com), introduciendo sus claves en el Área de Cliente, enviando un correo electrónico a [Issi@lineadirecta.com](mailto:Issi@lineadirecta.com), así como ejerciendo su derecho de oposición en cualquier comunicación comercial que reciba, incluso una vez extinguida la relación contractual o, mediante escrito dirigido a la dirección indicada en el punto 2 de la presente cláusula.

## **2** Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición

En todo caso, el titular de los datos podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante escrito, adjuntando fotocopia del Documento de Identidad, a la dirección:

**Línea Directa Aseguradora**  
**Asesoría Jurídica**  
**Ronda de Europa nº 7**  
**28760 Tres Cantos**  
**Madrid**  
**correo electrónico:**  
**departamentolegal@lineadirecta.es**

## **3** Ficheros comunes

### **a** UNESPA

De conformidad con la habilitación legal contenida en el artículo 25.4 del Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre, por el que se aprueba el texto

refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, las entidades aseguradoras, a través de su Asociación Empresarial, UNESPA han constituido los siguientes Ficheros:

**Fichero Histórico de Seguros de Automóviles**, cuya finalidad es la tarificación y selección de riesgos. El Fichero se constituye con la información aportada por las entidades aseguradoras en el que se recogen sus antecedentes siniestros de los cinco últimos años, en los términos expresados en la Ley de Responsabilidad Civil y Seguro.

Le comunicamos que los datos sobre su Contrato de seguro del automóvil y los siniestros serán cedidos al citado fichero común.

**El Fichero Común de pérdida total, incendios y robo del seguro del automóvil**. La finalidad del citado fichero, constituido con la información aportada por las entidades aseguradoras, es la prevención y detección del fraude, bien previniendo a la entidad aseguradora en el momento de la contratación de la Póliza, bien detectando fraude ya cometido en los siniestros declarados. El fichero contiene la integridad de información que consta en su Contrato de seguro, incluidos sus datos de carácter personal, así como los siniestros que se declaren y las liquidaciones que perciba. Asimismo, con el objeto de poder localizar los vehículos desaparecidos por robo, tendrá acceso a la información el CENTRO ZARAGOZA y los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, a los únicos efectos de realizar las pertinentes comprobaciones de vehículos que sean localizados para poder informar a la entidad aseguradora de su puesta a disposición del propietario o, en caso de que el vehículo haya sido indemnizado, de la propia entidad aseguradora.

Le comunicamos que, en caso de que tenga un siniestro en el que haya pérdida total, ya sea por daños, incendio o robo, los datos sobre su Contrato de seguro del automóvil y la información relacionada con el siniestro serán cedidos al citado fichero común.

Si desea ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición puede dirigirse a TIREA, Ctra. Las Rozas a El Escorial km 0,3. Las Rozas 28231 MADRID, debiéndose identificar mediante DNI, Pasaporte o Tarjeta de Residencia, u otro documento válido que lo identifique y, en caso de que actúe mediante representante, autorización expresa del interesado, todo ello con la finalidad de impedir el ejercicio de derechos a quién no sea el interesado. En el supuesto de que el domicilio que figure en el documento de identidad sea distinto del que solicita, la información, los documentos y correspondencia se remitirá al domicilio que figure en el documento de identidad, salvo que se manifieste otro y se acredite suficientemente, dado que, al tratarse de un derecho personalísimo deben adoptarse las mayores salvaguardas para asegurar que quien ejercita el derecho sea el propio interesado y garantizar la privacidad y confidencialidad de sus datos.

#### **b** Fichero Informativo de Vehículos Asegurados (FIVA).

En el marco del Seguro de Responsabilidad Civil de Automóviles de Suscripción Obligatoria, el Consorcio de Compensación de Seguros tiene encomendada la gestión del Fichero Informativo de Vehículos Asegurados (FIVA). Todas las entidades aseguradoras que operan en este seguro, tienen la obligación, desde el momento en que inician sus operaciones, de comunicar diariamente al FIVA, todas las altas y bajas de vehículos a motor asegurados por ellas.

#### **c** Ficheros de solvencia patrimonial.

En el caso de que el tomador tenga una deuda cierta, vencida y exigible con **Línea Directa**, y siempre que se cumplan los requisitos legales para ello, **Línea Directa** podrá comunicar dicho impago a ficheros de información sobre solvencia patrimonial y crédito.

Asimismo, cuando la operación así lo exija, **Línea Directa** efectuará la consulta en ficheros de solvencia patrimonial relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias. Si el tomador constara en cualquier momento en alguno de los ficheros consultados, **Línea Directa** podrá decidir no contratar o no renovar la Póliza con dicha persona, sin perjuicio de su derecho a alegar lo que estime pertinente.

## I. Asistencia en viaje

La Asistencia en Viaje de **Línea Directa** se ha organizado en tres grandes capítulos y en cada uno de ellos se describen y delimitan las siguientes coberturas: Asistencia al Vehículo Asegurado, Asistencia en Viaje a las Personas y Asistencia Sanitaria Urgente.

**Línea Directa** le ofrece además, en el capítulo 4, la opción de contratar de forma **independiente los servicios de vehículo de sustitución.**

Compruebe en las Condiciones Particulares de su Póliza si ha suscrito estas opciones.

Finalmente encontrará en el capítulo 4 todas las exclusiones aplicables a la Asistencia en Viaje de forma agrupada.

Para solicitar cualquier servicio de Asistencia en Viaje deberá ponerse en contacto con **Línea Directa**, donde le atenderán las 24 horas del día, en los siguientes teléfonos:

- Desde cualquier punto de España debe marcar el número gratuito **900 603 603.**
- Desde el extranjero puede usted llamar al número **800 123 601 23.**

**Línea Directa** solo atenderá los servicios solicitados a su Central de Asistencia y que hayan sido autorizados por esta.

Para tener derecho a las prestaciones descritas, la Póliza deberá estar en vigor y la prima encontrarse al corriente de pago, pudiendo ser solicitado el último recibo de la anualidad vigente.

El asegurado deberá firmar el Boletín de

Asistencia que le presente el mecánico designado por **Línea Directa** y, en caso de que la asistencia prestada origine algún pago, recibirá el correspondiente justificante.

## I. Asistencia en viaje al vehículo asegurado

### Vehículo

El vehículo asegurado cuya matrícula figure en las Condiciones Particulares de la Póliza de seguro de automóvil suscrito con **Línea Directa.**

### Ámbito territorial

La asistencia al vehículo se cubrirá en toda España, Europa y países incluidos en el ámbito de la Carta Verde. La asistencia se presta desde el km.0, esto es, desde el domicilio del asegurado, salvo en aquellos supuestos en los que se disponga otra cosa de forma expresa.

### PRESTACIONES:

Las descritas en los artículos del 1 al 7.

### Artículo 1.- Reparación de emergencia en el lugar de inmovilización del vehículo

Cuando el vehículo asegurado se encuentre inmovilizado **Línea Directa** le proporcionará la ayuda técnica necesaria para intentar una reparación de emergencia en el mismo lugar en el que se encuentre y que le permita iniciar o continuar su marcha, siempre que dicha reparación no supere los 30 minutos. En caso de que la reparación no pudiese ser efectuada en el plazo límite máximo de 30 minutos será de aplicación lo dispuesto en el siguiente artículo.

Cuando la inmovilización sea debida a la falta de combustible, **Línea Directa** llevará, hasta el lugar donde se encuentre el vehículo asegurado, el combustible necesario para continuar el viaje hasta la próxima gasolinera.

En caso de reventón o pinchazo de neumático, **Línea Directa** procurará la ayuda necesaria para la sustitución del mismo por el de repuesto o trasladar la moto al taller más cercano.

**Quedan expresamente excluidos el coste del combustible y el coste de las piezas de recambio que fueran necesarias para realizar dicha reparación, así como las sanciones que se le pudieran imponer al conductor por la falta de combustible.**

### **Artículo 2.- Gastos de remolcaje**

En caso de accidente o avería, ocurrido en España, Francia, Portugal, Andorra o Gibraltar, que impida al vehículo asegurado circular por sus propios medios, **Línea Directa** se hará cargo de los gastos de remolque del vehículo **hasta el taller que elija el asegurado en España.**

Si dicha circunstancia ocurriera en otro país diferente de los mencionados anteriormente y, siempre y cuando se encuentre dentro del ámbito territorial objeto de esta cobertura, **Línea Directa** se hará cargo de los gastos de remolque hasta concesionario oficial o taller especializado más próximo, con un **límite máximo de 100 km.**

Igual cobertura se ofrecerá en caso de hurto o robo si el vehículo fuese recuperado con posterioridad al regreso del asegurado a su domicilio.

### **Artículo 3.- Envío de piezas de recambio**

En caso de avería o accidente a **más de 25 km del domicilio habitual del asegurado**, **Línea Directa** enviará, por el medio más rápido a su alcance, los repuestos necesarios para la reparación del vehículo. Este servicio se ofrecerá siempre que los repuestos no superen un peso máximo de 50 kg y cuando **no sea posible obtenerlos en el lugar de ocurrencia del siniestro.**

**Línea Directa** tomará a su cargo los gastos de transporte y anticipará, en caso necesario, el coste de adquisición de las piezas de recambio. Al término del viaje, el asegurado reembolsará a **Línea Directa** tal anticipo contra la presentación de las facturas satisfechas por esta.

### **Artículo 4.- Rescate**

Si el vehículo sufre un accidente que le hace salir de la carretera y no puede retornar a la misma por sus propios medios, **Línea Directa** lo dejará en situación de volver a circular o de ser remolcado por una grúa. **Esta prestación se realizará para los vehículos que transiten por vías ordinarias, de acceso lícito y posible, de acuerdo con sus características, y con un límite máximo de 300€.**

### **Artículo 5.- Gastos de abandono legal**

Si el coste de reparación del vehículo, en caso de avería o siniestro, supera su valor de mercado, **Línea Directa** se hará cargo de los gastos de abandono legal en el lugar en el que se encuentre o, de no ser posible

este, de los necesarios para su traslado al lugar donde pueda efectuarlo.

Esta garantía se prestará cuando el vehículo asegurado se encuentre a más de 25 km del domicilio habitual del asegurado.

### Artículo 6.- Gastos de custodia legal

Si tras una avería, accidente, hurto o robo del vehículo asegurado, fuera preciso que el vehículo permaneciera bajo custodia a más de 25 km del domicilio habitual del asegurado, **Línea Directa** se hará cargo de los gastos ocasionados por este servicio hasta un límite máximo de 160€.

### Artículo 7.- Obtención y envío de duplicado de llaves en el extranjero

En caso de extravío o sustracción de las llaves del vehículo fuera del territorio español y a más de 25 km del domicilio habitual del asegurado, **Línea Directa** procurará, por todos los medios a su alcance, obtener un duplicado de las mismas para enviarlo del modo más rápido posible al asegurado, en el lugar donde se encuentre.

Para que esta garantía pueda ser efectiva, el asegurado deberá facilitar los datos identificativos de las llaves o el lugar del domicilio donde pueda encontrarse el duplicado de las mismas.

## 2. Asistencia en viaje a las personas

### Asegurados

Se consideran asegurados todos los ocupantes legítimos del vehículo asegurado en todos aquellos desplazamientos realizados con el mismo.

### Ámbito territorial

La cobertura alcanzará a los desplazamientos que el vehículo asegurado realice por España, Europa y países incluidos en el ámbito de la Carta Verde a partir de una distancia de 25 km del domicilio habitual del tomador cuando este resida en la Península Ibérica, y de 10 km en el caso de que resida en las Islas Baleares o Islas Canarias.

### PRESTACIONES:

Las descritas en los artículos del 8 al 24.

### Artículo 8.- Asistencia a personas por avería, accidente, hurto o robo del vehículo

En caso de inmovilización del vehículo a consecuencia de una avería o accidente y si la reparación no pudiera efectuarse el mismo día del percance, el asegurado podrá optar entre las siguientes prestaciones no acumulables:

- a** Alojamiento en un hotel de hasta 4 estrellas durante un límite máximo de 4 noches.
- b** Traslado hasta su domicilio habitual o hasta el punto de destino de su viaje, siempre que en este último caso los gastos no superen a los de regreso a su domicilio. **Línea Directa** determinará qué medio de transporte considera más adecuado.

**c** Puesta a disposición de una moto de similares características a la asegurada o de un automóvil de alquiler del grupo C con kilometraje ilimitado **por un límite máximo de 24 horas**. Esta prestación está sujeta a la disponibilidad de las compañías de alquiler de vehículos y a sus condiciones de contratación.

### **Artículo 9.- Gastos de transporte del asegurado para recoger su vehículo**

En los casos b) y c) del artículo anterior, y una vez reparado el vehículo, **Línea Directa** se hará cargo del transporte del asegurado para recogerlo. La misma prestación se otorgará en caso de robo del vehículo cuando se recupere en estado de funcionamiento.

### **Artículo 10.- Gastos de prolongación de estancia en el hotel**

Si el asegurado enfermase o sufriese un accidente en el transcurso de un desplazamiento en el vehículo, de forma que no fuese posible su regreso, **Línea Directa** tomará a su cargo los gastos motivados por la prórroga de estancia en un hotel **de hasta 4 estrellas y por un período límite máximo de 10 días**, debiendo aportar el informe médico de un facultativo.

### **Artículo 11.- Regreso del asegurado hospitalizado a su domicilio**

Si el asegurado fuese ingresado en un centro hospitalario, **Línea Directa** se hará cargo del traslado hasta su domicilio habitual en España, en cuanto este pueda efectuarse.

### **Artículo 12.- Gastos de alojamiento del ocupante del vehículo**

Cuando durante un viaje el asegurado sufriera una enfermedad imprevisible o un accidente y necesitara de hospitalización, **Línea Directa** se hará cargo de los gastos de alojamiento del ocupante del vehículo, en un **hotel de hasta 4 estrellas**, hasta la finalización de la hospitalización y por un **período límite máximo de 10 días**, debiendo aportar el informe médico de un facultativo.

### **Artículo 13.- Regreso del ocupante del vehículo a su domicilio**

Cuando el asegurado haya sido trasladado por enfermedad o accidente y dicha circunstancia impida al ocupante el regreso hasta su domicilio en el vehículo, **Línea Directa** se encargará de trasladarlo hasta su residencia habitual en España o hasta donde esté hospitalizado el asegurado.

#### **Artículo 14.- Acompañamiento de un menor o persona incapacitada**

Si el asegurado trasladado por enfermedad o accidente viajara con la única compañía de una persona menor de 18 años o por persona que por su estado de salud requiriese de una especial atención, **Línea Directa** organizará y tomará a su cargo el desplazamiento, ida y vuelta, de una azafata o una persona designada por el asegurado, a fin de acompañarle en el regreso a su domicilio habitual en España.

#### **Artículo 15.- Envío de un chófer**

**Línea Directa** se hará cargo del envío de un chófer para recoger el vehículo y transportar al ocupante hasta su domicilio habitual en España o a su lugar de destino, en los casos siguientes:

- a** Si el conductor asegurado fuese repatriado o transportado en las condiciones indicadas en el artículo 26.
- b** En caso de fallecimiento del conductor asegurado.
- c** En caso de enfermedad o accidente que impida al asegurado conducir.

**Línea Directa** se hará cargo de los gastos ocasionados por el propio chófer, con exclusión de los gastos de consumo de gasolina, peaje y otros específicos del vehículo.

#### **Artículo 16.- Repatriación o traslado del asegurado por fallecimiento**

En caso de que el fallecimiento del asegurado tenga lugar durante un desplazamiento con el vehículo, **Línea Directa** tomará a su cargo los gastos de acondicionamiento post-mortem y el transporte del cuerpo desde el lugar del fallecimiento hasta el de su inhumación en España. **Quedan excluidos los gastos de inhumación y ceremonia de los fallecidos.**

#### **Artículo 17.- Traslado del ocupante por fallecimiento del asegurado**

En el supuesto de que el asegurado fallecido viajase en el vehículo acompañado por un ocupante, **Línea Directa** también se encargará de su transporte hasta su domicilio en España o hasta el lugar de inhumación del fallecido.

#### **Artículo 18.- Regreso del asegurado por fallecimiento de un familiar**

En el caso de que el asegurado deba interrumpir el viaje por el fallecimiento, accidente o enfermedad grave de su cónyuge, hermanos o de sus ascendientes o descendientes hasta el segundo grado de consanguinidad, **Línea Directa** organizará y tomará a su cargo el transporte al lugar de España en el cual se hayan producido los hechos, sin perjuicio de que el asegurado acredite, con posterioridad y en un plazo

límite máximo de 15 días, el hecho que dió lugar a esta prestación.

Igualmente, tomará a su cargo, en caso de ser necesario, el regreso del asegurado al punto donde se encontrara antes de la ocurrencia del accidente, enfermedad grave o fallecimiento descritos en el párrafo anterior.

#### **Artículo 19.- Gastos de asistencia jurídica en el extranjero**

Si a consecuencia de un accidente de circulación ocurrido en el extranjero se instruyeran procedimientos judiciales contra el asegurado, **Línea Directa** le reembolsará los gastos que puedan producirse en la contratación de un intérprete, abogado y/o procurador; **hasta un límite máximo de 1.500€.**

La elección y designación del intérprete, letrado o procurador serán, en todo caso, por cuenta del asegurado, quien deberá acreditar el gasto con las correspondientes facturas.

#### **Artículo 20.- Anticipo de fianza penal en el extranjero**

Si a consecuencia de un accidente de circulación ocurrido en el extranjero se instruyeran procedimientos judiciales contra el asegurado, **Línea Directa** le concederá un anticipo a cuenta, para gastos de fianza, **hasta un límite de 6.020€.** El asegurado, al solicitar esta prestación, deberá comprometerse por escrito a la devolución de la cantidad adelantada en un plazo no superior a 3 meses contados desde la fecha de la correspondiente petición.

Si antes de este plazo, la cantidad anticipada hubiese sido reembolsada directamente al asegurado, este quedará obligado a restituirla inmediatamente a **Línea Directa.**

**Línea Directa** se reserva el derecho a solicitar del asegurado algún tipo de aval o garantía que le asegure el recobro del anticipo.

#### **Artículo 21.- Recuperación y envío de equipajes**

En caso de robo de equipajes y efectos o documentos personales, **Línea Directa** asesorará al asegurado para la denuncia de los hechos. Tanto en este caso, como en el de pérdida o extravío, si posteriormente los objetos fuesen recuperados, **Línea Directa** se encargará de su envío hasta el lugar donde se encuentre el asegurado o hasta su domicilio habitual en España.

#### **Artículo 22.- Transmisión de mensajes urgentes las 24 horas del día**

**Línea Directa** se encargará de transmitir los mensajes urgentes que le encarguen los asegurados derivados de los eventos cubiertos por las presentes garantías.

#### **Artículo 23.- Adelanto de fondos**

Si durante un viaje por el extranjero el asegurado se viera privado de dinero en efectivo por motivos de robo, pérdida de equipaje, enfermedad o accidente, o si el

vehículo sufriera un accidente o avería y el asegurado necesitara fondos para hacer frente al pago de su reparación, **Línea Directa** le gestionará un envío de hasta **1.600€** para hacer frente a los pagos de primera necesidad. El asegurado, al solicitar esta prestación, deberá comprometerse por escrito a la devolución de la cantidad adelantada en un plazo no superior a 15 días contados desde la fecha de la correspondiente petición.

**Línea Directa** podrá solicitar del asegurado algún tipo de aval o garantía que le asegure el recobro del anticipo.

#### **Artículo 24.- Obtención de salvoconductos**

**Línea Directa** se hará cargo de los gastos ocasionados por la gestión y obtención de los salvoconductos precisos para que el asegurado pueda ser repatriado a España cuando, como consecuencia de un accidente, hurto o robo, ocurridos durante un viaje por el extranjero, el asegurado no tuviera a su disposición el documento nacional de identidad, permiso de conducir o de circulación o la ficha de la inspección técnica del vehículo.

**Línea Directa** no será responsable del perjuicio causado por tales circunstancias, ni por la utilización indebida de dichos documentos por terceras personas.

### **3. Asistencia sanitaria urgente a las personas**

#### **Asegurados**

Se consideran asegurados el conductor declarado en las Condiciones Particulares

y el ocupante legítimo del vehículo asegurado en aquellos desplazamientos realizados con el mismo.

#### **Ámbito territorial**

La cobertura alcanzará a los desplazamientos que el vehículo asegurado realice por España, Europa y países incluidos en el ámbito de la Carta Verde a partir de una distancia de 25 km del domicilio habitual del tomador, cuando este resida en la Península Ibérica y de 10 km en el caso de que resida en las Islas Baleares o Islas Canarias.

#### **PRESTACIONES:**

Las descritas en los artículos del 25 al 30.

#### **Artículo 25.- Transporte sanitario de heridos y enfermos**

En caso de accidente o enfermedad sobrevenida al asegurado en el transcurso de un desplazamiento con el vehículo cuyo tratamiento requiera, según criterio médico, su traslado sanitario, **Línea Directa** organizará y tomará a su cargo el transporte más idóneo al centro hospitalario que disponga de las instalaciones necesarias.

A tal efecto, **Línea Directa** pondrá a disposición del asegurado su equipo médico que, en contacto con el facultativo que le atienda, determinará la necesidad y medios más idóneos para su traslado al centro hospitalario más adecuado en el país en el que el asegurado haya sido atendido por primera vez a consecuencia del percance.

### **Artículo 26.- Desplazamiento de un acompañante en caso de hospitalización**

Cuando el asegurado haya sido hospitalizado y se prevea que el período de hospitalización será superior a 2 días, Línea Directa facilitará el desplazamiento desde España, ida y vuelta, de un familiar o persona que este designe, a fin de acudir a su lado y acompañarle en la repatriación.

### **Artículo 27.- Gastos de alojamiento del acompañante**

Cuando se haya prestado el servicio mencionado en el artículo anterior, Línea Directa también se hará cargo de los gastos de estancia del acompañante en un hotel de hasta 4 estrellas y por un período límite máximo de 10 días.

### **Artículo 28.- Gastos médicos en el extranjero**

Línea Directa tomará a su cargo los gastos médico-quirúrgicos, farmacéuticos, de hospitalización y ambulancia producidos en el extranjero y prescritos por un médico, que sean consecuencia de una enfermedad o accidente ocurrido durante un viaje del asegurado por el extranjero, hasta un límite de 6.020€.

### **Artículo 29.- Prestaciones odontológicas en el extranjero**

Si durante un viaje por el extranjero, el asegurado necesitase de tratamiento

odontológico, Línea Directa se hará cargo de los gastos de tratamiento odontológico hasta un importe límite máximo de 160€.

### **Artículo 30.- Envío de medicamentos al extranjero**

Si durante un viaje por el extranjero el asegurado necesitase medicamentos que le fueran indispensables para un tratamiento médico, y no existieran en la localidad en la que se encuentre, Línea Directa se encargará de buscarlos y enviarlos hasta el lugar en que se hallara aquel. Línea Directa no se responsabiliza de la falta de entrega o de las demoras en la entrega por causas no imputables a Línea Directa. El coste del medicamento queda excluido de esta garantía y tendrá que ser abonado por el asegurado a Línea Directa a la entrega del mismo.

## **4. Garantías de contratación opcional**

Las prestaciones que se definen en este capítulo y que deben contratarse de forma expresa, son complementarias a las contenidas en el capítulo I, denominado Asistencia al vehículo asegurado. Por tanto, son de aplicación las definiciones que en aquel capítulo se hacen del vehículo y del ámbito territorial.

### **Artículo 31.- Vehículos de sustitución**

Si el vehículo asegurado queda inmovilizado por las causas y durante los plazos descritos en este artículo, se podrá disponer de una moto de sustitución, de como límite máximo

hasta 250 cc. Esta prestación solo tendrá lugar una vez en cada período de cobertura.

Son causas de inmovilización:

Cualquier siniestro que impida circular al vehículo por sus propios medios y que requiera para su reparación más de 24 horas de inmovilización. En estos casos y una vez aprobado el presupuesto de reparación por **Línea Directa**, se podrá disponer de un vehículo de sustitución durante un periodo límite máximo de 7 días. Quedan expresamente excluidas de esta cobertura la entrega de un vehículo de sustitución por cualquier avería del vehículo asegurado.

En caso de que **Línea Directa** considere el vehículo como siniestro total, el asegurado podrá disponer de un vehículo de sustitución por un periodo límite máximo de 15 días. Se entiende como tal aquellos siniestros en los que el presupuesto de reparación exceda del 100% de su valor de mercado.

Si se produce el robo del vehículo, se podrá disponer de un vehículo de sustitución, una vez transcurridas 24 horas desde la fecha de la denuncia, hasta su aparición, por un período límite máximo de 15 días. Será requisito indispensable que, previamente a la solicitud de esta prestación, el asegurado comunique a **Línea Directa** el parte de robo adjuntando la denuncia.

Las prestaciones enumeradas en este artículo no son acumulables entre sí ni con las descritas en el artículo 8 c) y están sujetas a la disponibilidad de las empresas de alquiler de vehículos de la zona y a sus condiciones de contratación.

Todos los plazos están expresados en días naturales y consecutivos. **Línea Directa**

solo atenderá los servicios solicitados a su Central de Asistencia y que hayan sido autorizados por esta.

Condiciones de la prestación:

- a** El conductor deberá cumplir los requisitos de edad y posesión y vigencia del tipo de carné exigidos para el vehículo de que se trate.
- b** **Línea Directa** ofrecerá, en primer lugar, la entrega de una moto de sustitución, de como límite máximo hasta 250 cc. de cilindrada. En caso de falta de disponibilidad, dicha cobertura se sustituiría por un coche de sustitución como límite máximo del Grupo C.
- c** La imposibilidad de entrega de un vehículo de sustitución según el apartado anterior por cualquier causa, conllevará la entrega por parte de **Línea Directa** de una compensación económica por importe de 35€ por día, hasta el límite máximo de días cubiertos para cada causa de inmovilización.
- d** La recogida y la devolución del vehículo de sustitución tendrá lugar únicamente en las oficinas de la empresa de alquiler de la provincia declarada como zona de circulación por el asegurado.
- e** La moto de sustitución facilitada contará con el Seguro de Responsabilidad Civil Obligatorio que haya suscrito la empresa de alquiler, de acuerdo con la legislación vigente. Cualquier daño ocasionado al vehículo de sustitución será por cuenta del asegurado.

- f** En caso de entrega de coche de sustitución, el mismo contará con el Seguro de Responsabilidad Civil Obligatorio y Voluntario y con las demás coberturas establecidas, en su caso, por la propia empresa de alquiler.
- g** Serán por cuenta del asegurado los gastos que puedan generarse por el uso del vehículo de sustitución. En ningún caso estará cubierto el combustible.
- f** Cualquier tipo de honorario o gasto médico o farmacéutico inferior a 20€.
- g** Los producidos por negligencia o mala fe del asegurado, de sus derechohabientes o de las personas que viajen con él.

## 5. Exclusiones para la cobertura de Asistencia en Viaje

### Artículo 32.- Exclusiones

Quedan excluidos de las coberturas de Asistencia en viaje, además de las exclusiones generales para las modalidades de contratación voluntaria previstas en el artículo 47 de las Condiciones Generales de la Póliza, excepto la relativa al supuesto de avería o falta de mantenimiento, los siguientes hechos:

- a** Las asistencias al vehículo que se encuentre en vías no transitables o de acceso ilícito o imposible.
- b** Los gastos de desplazamiento o alojamiento no descritos de forma expresa.
- c** El rescate en montaña, mar o desierto.
- d** Los gastos incurridos en cualquier tipo de prótesis y el suministro o reposición de gafas o lentillas.
- e** Partos o embarazos a partir del sexto mes.

## II. Teléfonos de contacto

(Horario: de lunes a viernes de 8:00 a 22:00 horas · sábados de 9:00 a 15:00 horas)



<b>Asistencia en viaje (España)</b>	<b>900 123 023</b>
<b>Atención al cliente</b>	<b>902 321 231</b>
<b>Gestión de accidentes</b>	<b>902 123 823</b>
<b>Gestión de multas</b>	<b>902 123 203</b>
<b>Atención jurídica</b>	<b>902 400 612</b>

**[www.lineadirecta.com](http://www.lineadirecta.com)**



**linea directa**