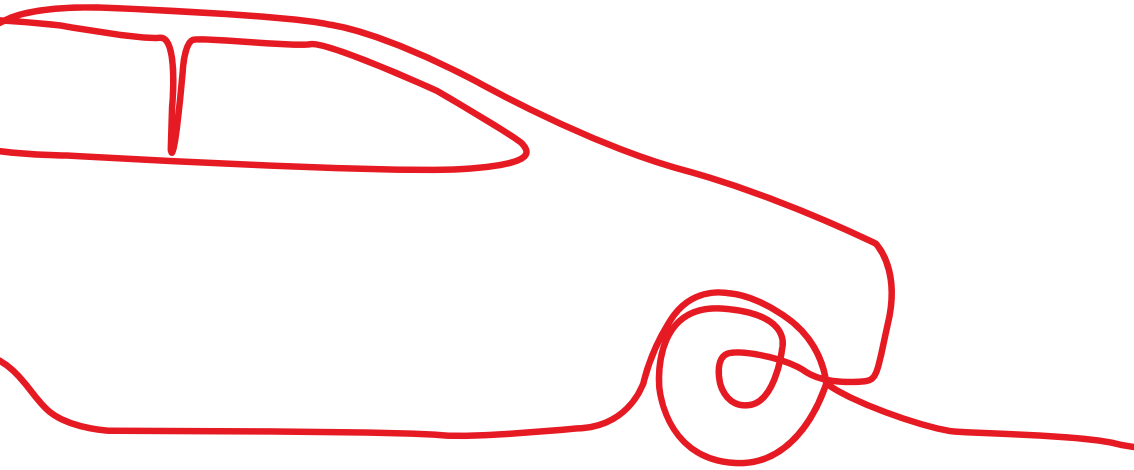


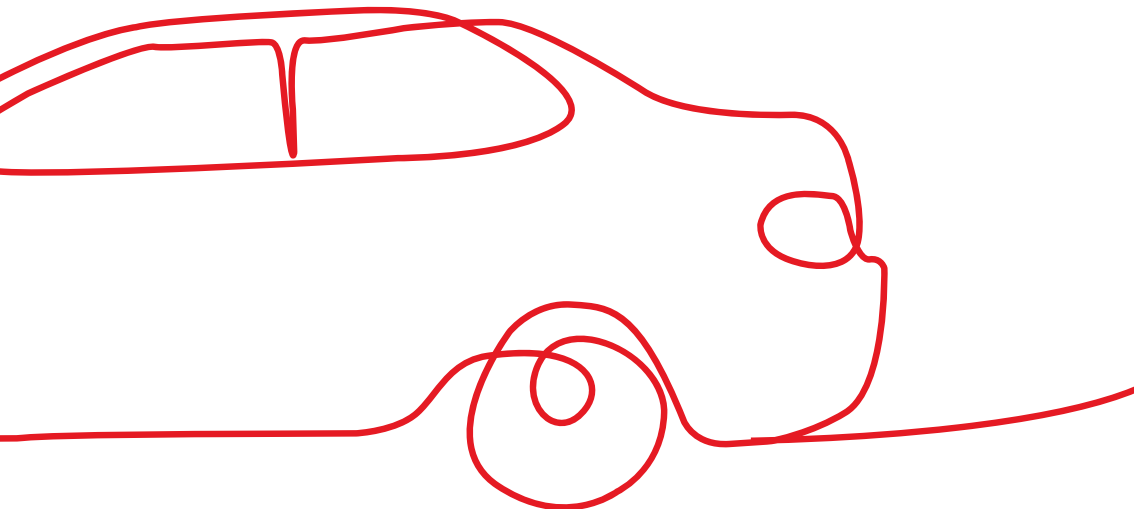


**Tot el que necessites**  
per a la teva tranquil·litat i seguretat.





## **Assegurança de l'automòbil**



## Índex

<b>I.</b>	<b>INTRODUCCIÓ A LA PÒLISSA</b> - - - - -	<b>3</b>
I.1.	Marc jurídic - - - - -	3
I.2.	Termes asseguradors - - - - -	3
I.3.	Bases de la Pòlissa - - - - -	6
I.4.	Obligacions del Prenedor i/o de l'Assegurat - - - - -	8
I.5.	Obligacions de Línea Directa - - - - -	11
<b>II.</b>	<b>MODALITATS</b> - - - - -	<b>12</b>
II.1	Modalitats de responsabilitat civil - - - - -	12
II.1.1	Responsabilitat civil de subscripció obligatòria - - - - -	12
II.1.2	Responsabilitat civil de subscripció voluntària - - - - -	13
II.1.3	Condicions generals per a les dues modalitats de responsabilitat civil - - - - -	13
II.2	Modalitats de vehicle - - - - -	14
II.2.1	Robatori del vehicle - - - - -	14
II.2.2	Incendi, explosió i llamp - - - - -	15
II.2.3	Danys al vehicle propi - - - - -	15
II.2.3A	Danys al vehicle propi per col·lisió directa amb un vehicle identificat - - - - -	15
II.2.3B	Danys propis causats per animals - - - - -	16
II.2.4	Trencament de vidres i parabrises - - - - -	16
II.2.5	Exclusions comunes a les modalitats del vehicle - - - - -	17
II.2.6	Normes de liquidació dels sinistres segons les modalitats del vehicle - - - - -	17
II.3	Modalitats d'ocupants - - - - -	18
II.3.1	Ocupants - - - - -	18
II.3.2	Requisits i garanties per a la modalitat d'ocupants	
	Tractament mèdic integral - - - - -	19
II.4	Modalitat de defensa jurídica i reclamació de danys - - - - -	22
II.5	Exclusions comunes per a les modalitats de contractació voluntària (II.1.2, II.2.1, II.2.2, II.2.3, II.2.4, II.3.1, II.4) - - - - -	25
<b>III.</b>	<b>COBERTURA DE RISCOS EXTRAORDINARIS</b> - - - - -	<b>26</b>
III.1	Resum de les normes legals - - - - -	27
III.2	Procediment d'actuació en cas de sinistre - - - - -	28
<b>IV.</b>	<b>CONSULTES I RECLAMACIONS. DEFENSOR DEL CLIENT.</b>	
--	<b>NORMES D'ACTUACIÓ</b> - - - - -	<b>29</b>
<b>V.</b>	<b>PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS</b> - - - - -	<b>30</b>

### **Companyia asseguradora**

Societat que assumeix la cobertura de les modalitats especificades en les Condicions particulars; en aquest cas, **Línea Directa Aseguradora, SA, Compañía de Seguros y Reaseguros**.

### **Conductor**

Persona que, havent estat legalment habilitada per fer-ho i amb l'autorització del Prenedor, propietari o posseïdor del vehicle, el condueixi o el tingui sota la seva custòdia o responsabilitat en el moment del sinistre. **S'entén que el vehicle només el condueix la persona o persones designades en les Condicions particulars i, per tant, la prima es calcula a partir de les característiques de les persones en qüestió.**

### **Dany material**

Pèrdua o deteriorament de les coses o dels animals.

### **Dany personal**

Lesió corporal o defunció causades a una persona física

### **Franquícia**

Quantitat que en cada sinistre, i segons el que s'hagi pactat a la Pòlissa per a cada una de les modalitats contractades, ha de pagar l'Assegurat. La Franquícia no s'aplica a les garanties de robatori, incendi, vidres ni tampoc als accessoris declarats. En els sinistres en què la responsabilitat correspongui a tercers, l'Assegurat haurà d'avançar l'import de la franquícia, que se li reemborsarà quan el tercer responsable o la seva companyia asseguradora hagin acceptat aquesta responsabilitat per escrit.

### **Fet de la circulació**

Els derivats del risc creat per la conducció dels vehicles de motor, tant per garatges i aparcaments com per vies o terrenys

públics i privats aptes per a la circulació, urbans i interurbans, així com per vies o terrenys que sense tenir aquesta aptitud siguin d'ús comú.

### **Incendi**

Combustió i abrasament amb flama, capaç de propagar-se d'un objecte o objectes que no estaven destinats a ser cremats en el lloc i el moment en què es produeix.

### **Invalidesa permanent**

Tota pèrdua permanent d'una estructura o funció anatòmica, psicològica o fisiològica. Independentment de l'edat, la professió o la situació de l'individu.

**Línea Directa** qualifica la invalidesa d'acord amb el barem contingut a la Pòlissa, sense que hi hagi relació amb els tipus d'incapacitat permanent que estableix la Seguretat Social, encara que els seus termes puguin coincidir en alguns casos. Per evitar confusions o interpretacions errònies, no són d'aplicació els factors d'indemnització ni la taula VI del barem de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor, ni les disposicions que la modifiquin o la substitueixin

### **Modificacions en el vehicle**

Qualsevol canvi que, respecte a la sortida de fàbrica del vehicle, n'afecti l'estabilitat, potència, estructura, carrosseria o pintura.

### **Pòlissa**

És el document que conté les condicions reguladores de l'assegurança.

Formen part integrant de la Pòlissa:

- **Les Condicions generals**, que són el document que esteu llegint i que recull el conjunt de clàusules generals regulado-

## I. Introducció a la Pòlissa

### I.1 Marc jurídic

#### 1 Legislació aplicable

Aquesta Pòlissa es regeix per la Llei de contracte d'assegurança, pel text refós de la Llei d'ordenació i supervisió de les assegurances privades, pel text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor, pel Reglament que la desenvolupa, pel que s'ha convingut en la mateixa Pòlissa i per les normes que en el futur substitueixin o modifiquin les enumerades. El control de l'activitat de l'Assegurador a Espanya correspon al Ministeri d'Economia a través de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

#### 2 Jurisdicció i arbitratge

La Pòlissa queda sotmesa a la jurisdicció espanyola i serà jutge competent el del domicili de l'Assegurat. A aquest efecte, l'Assegurat en designarà un a Espanya si té el seu domicili a l'estranger. Amb conformitat expressa de les parts, les diferències derivades d'aquesta Pòlissa es podran sotmetre al judici d'àrbitres, d'acord amb la legislació vigent.

#### 3 Prescripció

Les accions per exigir drets derivats de la Pòlissa prescriuen al cap de 2 anys en les assegurances de danys i al cap de 5 anys en les assegurances de persones, a partir del moment en què es van poder exercir aquestes accions.

### I.2 Termes asseguradors

#### Accessoris

Són els elements que poden incorporar-se al vehicle de manera voluntària

sense ser imprescindibles per al seu funcionament.

#### Accessoris originals de la marca

Són els accessoris que consten en els catàlegs oficials de la marca.

#### Accessoris fixos

Són els accessoris inamovibles que, per desmuntar-los, requereixen una eina especial. Les llantes es consideraran accessoris fixos en tots els casos.

Els accessoris fixos que siguin originals de la marca queden coberts en les modalitats de danys propis, robatori i incendi, sense necessitat de declarar-los expressament en les Condicions particulars. **Per procedir a la indemnització cal presentar la factura on en consti la instal·lació.**

La resta d'accessoris s'han de declarar per quedar coberts.

#### Assegurat

Persona física o jurídica, titular de l'interès objecte de l'assegurança que, a falta del Prenedor, assumeix les obligacions derivades de la Pòlissa.

#### Beneficiari

Persona física o jurídica que, després de ser designada per part de l'Assegurat, resulta titular del dret a la indemnització. En cas que en el moment del sinistre no hi hagi cap beneficiari designat, es considerarà com a tal els hereus legals de l'Assegurat.

#### Carta Verda

Certificat internacional d'assegurança que acredita la contractació de la modalitat de responsabilitat civil de subscripció obligatòria (II.1.1). És necessari per circular per l'estranger, excepte en els països de la Unió Europea, Islàndia, Noruega, Croàcia, Andorra i Suïssa.

res de tots els contractes emesos per l'Assegurador en el mateix ram o modalitat de garantia.

- **Les Condicions particulars** que individualitzen el risc.
- **Els suplementes, apèndixs o actualitzacions** que s'emetin a la Pòlissa per complementar-la o modificar-la.
- **Les Condicions especials** que modifiquen les generals.

### Prima

És el preu de l'assegurança que heu contractat i que heu de satisfer a l'entitat asseguradora perquè assumeixi el risc objecte de la cobertura de l'assegurança. L'import de la prima es calcula i actualitza anualment en funció dels factors que defineixen el risc suportat per **Línea Directa**, entre els quals es troben el seu historial de sinistralitat registrat en els períodes d'assegurança precedents; les variacions que es produeixin en els factors individuals de risc delimitats a les bases tècniques de l'entitat, d'acord amb les dades que ens heu facilitat en el qüestionari de contractació; la combinació d'aquests factors basant-se en models estadístics; com també les variacions en l'índex de preus al consum.

### Procediment pericial

De conformitat amb el que estableix l'article 38 de la Llei de contracte d'assegurança, si les parts no es posen d'acord en un termini de 40 dies des de la declaració del sinistre sobre les seves causes o la valoració dels danys que influeixen en la indemnització, cada part haurà de nomenar un perit, i ambdues parts hauran de fer constar per escrit la seva acceptació.

Si una de les parts no hagués fet la designació, estarà obligada a fer-la en el termini dels 8 dies següents a la data en què sigui

requerida per la part que ja l'hagi feta. Si no ho fa en aquest termini, s'entendrà que accepta el dictamen que emeti el perit de l'altra part.

En cas que els perits arribin a un acord, aquest es reflectirà en una acta conjunta en la qual s'hauran de fer constar les causes del sinistre, la valoració dels danys i les altres circumstàncies que influeixin en la determinació de la indemnització.

En el cas que no hi hagi acord entre tots dos perits, se n'haurà de designar un tercer de comú acord. Si no hi ha aquest acord, la designació serà judicial. En aquest cas, el dictamen pericial s'haurà d'emetre en el termini assenyalat per les parts o, si no és possible, en el de 30 dies a partir de l'acceptació del seu nomenament per part del tercer perit.

Cada part haurà de satisfer els honoraris del seu perit, i quant als del tercer i a la resta de despeses que ocasioni la taxació pericial, seran per meitats.

### Propietari

Persona física o jurídica que figura com a titular del vehicle en els registres dels organismes oficials corresponents.

### Rebut

Document acreditatiu del pagament total o d'una fracció de la prima. En el rebut apareixerà la identificació de l'entitat asseguradora, la matrícula, el període de cobertura i la indicació de la cobertura de l'assegurança de subscripció obligatòria.

### Regla proporcional

En els casos previstos per la Llei, Línea Directa pot reduir la prestació proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hauria aplicat si s'hagués conegut la verdadera entitat del risc.

### **Sinistre/accident**

Fet produït per una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'Assegurat, les conseqüències econòmiques danyoses del qual estiguin cobertes per la Pòlissa.

El conjunt dels danys corporals i materials derivats d'una mateixa causa i produïts al mateix temps constitueixen un sol sinistre.

### **Prenedor**

Persona física o jurídica que contracta l'assegurança amb **Línea Directa** i a la qual corresponen les obligacions derivades del contracte.

### **Valor de nou**

Preu d'adquisició d'un vehicle nou del mateix model que el vehicle assegurat en un concessionari oficial autoritzat, amb els recàrrecs, impostos i descomptes inclosos, bé sigui per promoció o per oferta especial, que pogués obtenir el beneficiari de la indemnització.

Si el model de vehicle ja no es comercialitza, es considerarà valor de nou el del model que l'hagi substituït amb la motorització i els accessoris de sèrie que més s'assemblin als del vehicle assegurat.

### **Valor venal**

Valor de mercat del vehicle immediatament abans del sinistre, segons es determini en el butlletí Ganvam o, si no hi és, en les guies estadístiques del moment.

### **Vehicle assegurat**

El corresponent a la matrícula especificada en les Condicions particulars.

### **Vehicle de motor**

Qualsevol vehicle que requereixi l'assegurança obligatòria de responsabilitat civil en

la circulació de vehicles de motor segons la normativa vigent.

## **1.3. Bases de la Pòlissa**

### **Article 1.- Objecte**

Aquesta Pòlissa té per objecte assegurar els riscos derivats d'un fet de la circulació del vehicle, d'acord amb les modalitats i límits pactats en les Condicions particulars i generals.

### **Article 2.- Perfecció i efectes**

El contracte es perfecciona amb el consentiment manifestat per via telefònica o telemàtica d'ambdues parts, sens perjudici de l'obligació del Prenedor de tornar la Pòlissa que **Línea Directa** li envii, degudament firmada, en el termini de 15 dies a comptar del moment en què la rep.

**Línea Directa** queda alliberada de la seva obligació si abans que es produeixi el sinistre encara no s'ha pagat la primera prima.

El Prenedor pot resoldre unilateralment el contracte respecte de les cobertures voluntàries durant els 14 dies posteriors a la recepció d'aquestes condicions contractuals, sempre que no hagi patit un accident. Per fer-ho, haurà de comunicar-ho a **Línea Directa** per qualsevol mitjà que permeti deixar constància de la notificació, sense que sigui necessari indicar cap motiu. Des que aquesta notificació sigui expedida cessarà la cobertura del risc per part de **Línea Directa**, la qual, abans de 30 dies, procedirà, sense aplicar cap penalització, a la devolució de la part de prima no consumida.

### Article 3.- Durada i extinció

La Pòlissa tindrà la durada pactada a les Condicions particulars. Si és de durada anual, a cada venciment s'entendrà prorrogada per períodes iguals i successius. En cas de transmissió del vehicle assegurat el contracte no es prorrogarà.

Ambdues parts podran oposar-se a la pròrroga de la Pòlissa mitjançant una comunicació per escrit a l'altra part, efectuada amb una antelació a la conclusió del període en curs de 2 mesos.

En cas de desaparició del risc per sinistre total o robatori total, tindrà lloc l'extinció de totes les garanties de la Pòlissa.

En cas que, sense que hi hagi responsabilitat del contrari en el sinistre, l'Assegurat repari el vehicle declarat sinistre total, la Pòlissa es mantindrà en vigor únicament amb la garantia de responsabilitat civil obligatòria..

### Article 4.- Àmbit territorial

L'àmbit territorial de cada una de les modalitats contemplades en aquesta Pòlissa és el següent:

- Modalitats de responsabilitat civil (II.1.1, II.1.2, II.1.3), modalitats del vehicle (II.2.1, II.2.2, II.2.3, II.2.3 A, II.2.3 B, II.2.4) i d'ocupants (II.3): països compresos en l'àmbit de la Carta Verda.
- Modalitat de defensa jurídica i reclamació de danys (II.4.): Espanya i sinistres ocorreguts en països integrants de la **Carta Verda, sempre que els implicats tinguin el seu estacionament habitual**

en països de l'espai econòmic europeu.

### Article 5.- Comunicacions generals

Totes les comunicacions entre el Prenedor, l'Assegurat o beneficiari, o la persona de contacte, i **Línea Directa** que puguin portar-se a terme com a conseqüència d'aquesta Pòlissa es podran fer telefònicament, per correu postal o electrònic, per SMS, fax o per qualsevol altre mitjà que s'acordi en les Condicions particulars, sens perjudici que qualsevol de les parts pugui sol·licitar-ne una confirmació escrita.

Quan les comunicacions de **Línea Directa** es realitzin per escrit, es poden enviar a qualsevol dels domicilis que el Prenedor hagi comunicat. Esdevindran efectives, com si s'haguessin rebut: les comunicacions escrites refusades, les certificades que no s'hagin recollit a l'oficina de Correus i les que, per un canvi de domicili no notificat de manera fefaent a **Línea Directa**, no arribin a la seva destinació.

**Línea Directa** pot gravar les converses que mantingui amb els prenedors, assegurats, persones de contacte o qualsevol altra persona que truqui als telèfons de **Línea Directa**. Aquestes gravacions es poden utilitzar com a mitjà de prova per a qualsevol reclamació que es pugui plantejar entre les dues parts, així com per comprovar la qualitat dels serveis prestats per **Línea Directa**.

El Prenedor de la Pòlissa ha d'informar qualsevol usuari dels telèfons d'aquesta possibilitat de gravar la conversa i de la seva finalitat. L'interlocutor de la trucada pot sol·licitar a **Línea Directa** que li faciliti



una còpia del contingut de les converses que s'hagin gravat entre ambdós.

Per realitzar qualsevol consulta, modificació o gestió relacionada amb la Pòlissa, l'Assegurat o la persona de contacte ha de facilitar a Línea Directa una sèrie de dades d'identificació que se li sol·licitaran per motius de seguretat. Línea Directa, a petició del Prenedor, pot establir contrasenyes d'accés a la Pòlissa

#### **I.4. Obligacions del Prenedor i/o de l'Assegurat**

##### **Article 6.- Declaracions sobre el risc**

El Prenedor de l'assegurança té el deure, abans de la perfecció del contracte, de declarar a l'Assegurador, d'acord amb el qüestionari que l'Assegurador li presenti, telefònicament o per via telemàtica, totes les circumstàncies per ell conegudes que puguin influir en la valoració del risc.

Les declaracions formulades pel Prenedor en resposta al qüestionari, realitzat per telèfon o per via telemàtica, queden recollides al document de les Condicions particulars que formen part de la Pòlissa.

En cas que es constati un error a la Pòlissa, el Prenedor disposa del termini d'un mes a comptar del seu lliurament, per esmenar la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense reclamar, caldrà atènyer-se al que es disposa a la Pòlissa.

##### **Article 7.- Veracitat de les declaracions**

Línea Directa podrà rescindir la Pòlissa mitjançant una comunicació escrita dirigi-

da al Prenedor en el termini d'un mes, a comptar des del coneixement de la reserva o inexactitud en les declaracions efectuades pel Prenedor.

Des del moment mateix en què Línea Directa faci aquesta declaració, quedaran en propietat seva les primes corresponents al període en curs, tret que concorri dol o culpa greu per la seva part.

Si el sinistre succeís abans que Línea Directa hagi fet la declaració a la qual fa referència el paràgraf anterior, la prestació es reduirà en la mateixa proporció que hi hagi entre la prima convinguda a la Pòlissa i la que correspondria d'acord amb la veradera entitat del risc.

Quan la reserva o inexactitud es produïxi mitjançant dol o culpa greu del Prenedor, Línea Directa queda alliberada del pagament de la prestació. No obstant això, sí que haurà de pagar les prestacions corresponents a la cobertura de responsabilitat civil de subscripció obligatòria, pagaments que podrà reclamar al Prenedor.

##### **Article 8.- Disminució del risc**

El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat podran, durant el curs del contracte, posar en coneixement de l'Assegurador totes les circumstàncies que disminueixin el risc i siguin de tal naturalesa que, si haguessin estat conegudes per l'Assegurador en el moment de la perfecció del contracte, l'hauria conclòs en condicions més favorables.

En aquest cas, en finalitzar el període en curs cobert per la prima, haurà de reduir-se l'import de la prima futura en la proporció corresponent. En cas contrari,

el Prenedor tindrà dret a la resolució del contracte i a la devolució de la diferència entre la prima satisfeta i la que li hagués correspost pagar, des del moment de la posada en coneixement de la disminució del risc.

### **Article 9.- Agreujament del risc durant la vigència del contracte**

El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat, durant el curs del contracte, hauran de comunicar a l'Assegurador, tan aviat com sigui possible, totes les circumstàncies que agreugin el risc i siguin de tal naturalesa que, si haguessin estat conegudes per l'Assegurador en el moment de la perfecció del contracte, o no l'hauria celebrat o l'hauria fet en condicions més oneroses.

Entre les circumstàncies que poden resultar agreujants es troben les condicions subjectives del conductor, les característiques del vehicle assegurat, l'ús que se'n fa i la zona geogràfica per la qual circula habitualment. Aquesta enumeració és indicativa i no pretén ser exhaustiva.

### **Article 10.- Facultats de l'Assegurador davant l'agreujament del risc**

L'Assegurador pot proposar una modificació de les condicions del contracte en un termini de 2 mesos, a comptar del dia en què l'agreujament li hagi estat declarat. En aquest cas, el Prenedor de l'assegurança disposa de 15 dies, a comptar des de la recepció d'aquesta proposició, per acceptar-la o rebutjar-la. En cas de rebuig o de silenci per

part del Prenedor de l'assegurança, l'Assegurador pot, transcorregut aquest termini, rescindir el contracte. Abans de fer-ho haurà d'advertir el Prenedor de l'assegurança, donant-li perquè contesti un nou termini de 15 dies, transcorreguts els quals i dins dels 8 dies següents, comunicarà al Prenedor de l'assegurança la rescissió definitiva.

L'Assegurador podrà igualment rescindir el contracte, comunicant-ho per escrit a l'Assegurat en el termini d'un mes, a partir del dia en què va tenir coneixement de l'agreujament del risc.

Si sobrevingués un sinistre sense haver-se fet la declaració d'agreujament del risc, l'Assegurador queda alliberat de la seva prestació si el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat han actuat de mala fe. Si passa altrament, la prestació de l'Assegurador es reduirà proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagués aplicat d'haver-se conegut la veritable entitat del risc.

### **Article 11.- Venda del vehicle**

Si l'Assegurat transmet el vehicle objecte del contracte ho ha de comunicar per escrit a **Línea Directa** en un termini màxim de 15 dies a comptar de la transmissió, ha d'indicar les dades de l'adquirent i adjuntar-hi el rebut original. A partir d'aquell moment queden extingides totes les garanties de la Pòlissa.

### **Article 12.- Pagament de la prima**

El Prenedor ha de pagar la primera prima una vegada perfeccionat el contracte d'acord amb les disposicions de l'article 2 d'aquestes Condicions generals. Les successives primes o fraccions hauran de fer-se efectives en els seus corresponents venciments.

Si per culpa del Prenedor no es satisfà la primera prima o una fracció de la primera prima, **Línea Directa** té dret a resoldre la Pòlissa o a exigir el pagament de la prima deguda en via executiva. **Línea Directa** queda alliberada de la seva obligació si es produeix el sinistre abans d'haver pagat la prima.

**Línea Directa** pot establir un recàrrec per les despeses de devolució dels rebuts.

En cas d'impagament d'una de les primes següents o de qualsevol de les fraccions de les primes següents, se suspendran totes les garanties i **Línea Directa** es reserva el dret a resoldre el contracte. En el cas que Línea Directa no hagi resolt el contracte o reclamat la prima o fracció en el termini dels 6 mesos següents a l'impagament, el contracte quedarà extingit automàticament. De manera addicional, **Línea Directa** pot suspendre el benefici d'ajornament del pagament.

Si el contracte no ha estat resolt o extingit d'acord amb els paràgrafs anteriors, la cobertura tornarà a tenir efecte a les 24 hores del dia en què el Prenedor va pagar-ne la prima.

En cas de desaparició de l'objecte de l'assegurança abans del venciment de la Pòlissa, el Prenedor està obligat a fer efectius els pagaments fraccionats que restin fins a aquest venciment.

### **Article 13.- Forma de pagament**

Les primes s'han de fer efectives mitjançant domiciliació bancària, targeta de crèdit, o qualsevol altre mitjà que les dues parts acordin de manera expressa i de comú acord, i que es reflectirà en les Condicions particulars de la Pòlissa. En cas de pagament amb targeta de crè-

dit, el Prenedor ha de comunicar a **Línea Directa** les dades de la targeta i la data de caducitat, així com les possibles modificacions que pugui haver-hi. Perquè les Condicions particulars siguin efectives és imprescindible que estiguin firmades i que **Línea Directa** les hagi rebut en el termini que s'hi especifica.

El lloc de pagament de les primes en cas de domiciliació bancària és el compte que el Prenedor designi en contractar la Pòlissa.

En cas de pagament amb targeta de crèdit el lloc de pagament és el compte que mantingui amb l'entitat emissora de la targeta.

### **Article 14.- Comunicacions en cas de sinistre**

El Prenedor ha de comunicar a **Línea Directa** el sinistre i tota la informació relacionada en el termini més breu possible, sempre dins els 7 dies posteriors a tenir-ne coneixement. En cas d'incompliment, **Línea Directa** pot reclamar els danys i perjudicis causats per l'incompliment d'aquesta obligació, sempre que no es demostrï que va tenir coneixement del sinistre per un altre mitjà.

### **Article 15.- Actuacions en cas de sinistre**

El asegurado deberá emplear todos los L'Assegurat ha de fer servir tots els mitjans al seu abast per disminuir les conseqüències del sinistre. L'incompliment d'aquest deure dóna dret a **Línea Directa** a reduir la seva prestació en la proporció oportuna, tenint en compte la importàn-

cia dels danys que en derivin i el grau de culpa de l'Assegurat.

Si aquest incompliment fos deliberat i amb intenció de perjudicar o enganyar **Línea Directa**, la companyia queda alliberada de tota prestació derivada del sinistre.

L'Assegurat haurà de conservar, així mateix, les restes i vestigis del sinistre fins al final de la taxació dels danys, excepte en cas d'impossibilitat material justificada.

Pòlissa, ha d'enviar un comunicat per escrit expressant els motius de la decisió a l'Assegurat en un termini de 10 dies a comptar de la data en què hagi tingut coneixement de la causa en què fonamenta el rebutj.

Si és procedent rebutjar un sinistre després d'haver efectuat pagaments relacionats amb el sinistre o d'haver-ne fiançat les conseqüències, **Línea Directa** pot reclamar a l'Assegurat les sumes satisfetes o les abonades en virtut de la fiança constituïda

## I.5. Obligacions de **Línea Directa**

### **Article 16.- Pagament de les indemnitzacions**

**Línea Directa** està obligada a satisfer la indemnització de manera immediata al final de les investigacions i peritatges necessaris per comprovar l'existència i l'abast del sinistre i, si s'escau, l'import dels danys que en resultin.

En qualsevol cas, dins dels 40 dies posteriors a la recepció de la declaració del sinistre, **Línea Directa** ha d'efectuar el pagament de l'import mínim del que pugui deure segons les circumstàncies que conegui.

Si en el termini de 3 mesos des que es produeixi el sinistre, **Línea Directa** no ha fet la reparació del dany o indemnitzat el seu import en metàl·lic per causa no justificada que li sigui imputable, la indemnització s'incrementarà en l'interès que marqui la llei a cada moment.

### **Article 17.- Comunicacions en cas de rebuig del sinistre**

Quan **Línea Directa** decideixi rebutjar un sinistre de conformitat amb les normes de la

## II. Modalitats

### II.1 Modalitats de responsabilitat civil

#### II.1.1 Responsabilitat civil de subscripció obligatòria

##### Article 18.- Abast

**a** En aquesta modalitat de contractació, obligatòria per a qualsevol propietari de vehicle de motor, Línea Directa garanteix, fins als límits legals vigents, l'obligació indemnitzatòria derivada de fets de la circulació en els quals intervingui el vehicle i dels quals resultin danys corporals i/o materials.

**b** Els drets i les obligacions d'aquesta cobertura es defineixen i regulen en el text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor i en el Reglament que la desenvolupa, en la Llei de contracte d'assegurança i en les Condicions generals i particulars d'aquesta Pòlissa.

**c** En el cas de danys a les persones, Línea Directa queda exempta d'aquesta obligació si es prova que els danys van ser únicament deguts a la conducta o a la negligència del perjudicat, o a una força major aliena a la conducció o al funcionament del vehicle. No es consideren casos de força major els defectes del vehicle, ni el trencament o la fallada d'alguna de les seves peces o mecanismes.

**d** En el cas de danys als béns, Línea Directa garanteix, dins dels límits de l'assegurament de subscripció obligatòria, l'import dels danys pels quals el conductor hagi de respondre davant de tercers quan

en sigui el responsable civil, segons el que s'ha establert en els articles 1902 i concordants del Codi civil, i 109 i següents del Codi penal, i el que es disposa en el text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor i en el seu Reglament.

##### Article 19.- Exclusions

Aquesta cobertura obligatòria no inclou:

**a** Tots els danys i perjudicis ocasionats per les lesions o la defunció del conductor del vehicle causant del sinistre.

**b** Els danys que pateixin el vehicle assegurat, les coses que s'hi transportin i els béns propietat del Prenedor, de l'Assegurat, del propietari i/o del conductor, com també del cònjuge, de la cònjuge o dels parents fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat dels esmentats anteriorment.

**c** Els danys a persones i béns causats per un vehicle robat, entenent-se com a tal, i de manera exclusiva, les conductes tipificades com a robatori i robatori d'ús en els articles 237 i 244 del Codi penal, respectivament. Tot això sens perjudici de la indemnització que hagi de pagar el Consorci de Compensació d'Assegurances.

**d** Els danys causats a tercers amb un vehicle conduït sota la influència de begudes alcohòliques o de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques, amb excés de càrrega o de nombre de persones transportades, quan el conductor no estigui autoritzat expressament o tàcitament pel propietari del vehicle o no tingui el permís de conduir reglamentari o vàlid segons les lleis espanyoles, o hagi vulnerat la condemna d'anul·lació

o retirada del permís, així com quan s'incompleixin les obligacions legals d'ordre tècnic relatives a l'estat de seguretat del vehicleo.

En cap cas no són oposables respecte del perjudicat les causes d'exclusió contingudes en aquest apartat, sens perjudici del dret de reclamació de **Línea Directa** respecte de qui correspongui d'acord amb la llei i el contracte.

**e** Els danys que no hagin estat causats per fets de la circulació.

### 11.1.2 Responsabilitat civil de subscripció voluntària

#### Article 20.- Abast

Aquesta modalitat és complementària a la de subscripció obligatòria i cobreix, únicament, les indemnitzacions que per quantia excedeixin la seva cobertura i fins al límit pactat a les Condicions particulars.

Els danys causats a tercers a causa de remolcs i/o caravanes quedaran coberts quan es compleixin les condicions següents:

- Que el pes màxim autoritzat del remolc o caravana no excedeixi els 750 kg.
- Que la matrícula del remolc o caravana coincideixi amb la matrícula del vehicle.
- Que en el moment del sinistre el remolc estigui enganxat al vehicle.

#### Article 21.- Exclusions

A banda de les exclusions de la cobertura de subscripció obligatòria i de les exclusions generals contingudes en l'article 48

d'aquesta Pòlissa, s'exclouen específicament d'aquesta modalitat:

- a** la responsabilitat contractual;
- b** el pagament de les multes o sancions i les conseqüències en cas d'impagament;
- c** els danys personals i materials causats a l'Assegurat, al Prenedor, al conductor i al propietari del vehicle;
- d** els danys personals i materials causats als empleats de les persones la responsabilitat civil de les quals quedi coberta per aquesta Pòlissa, en aquells sinistres que es reconeixin com a accident laboral.

### 11.1.3 Condicions generals per a les dues modalitats de responsabilitat civil

#### Article 22.- Reclamació de sinistres

L'Assegurat no podrà, sense autorització de **Línea Directa**, negociar, admetre o rebutjar cap reclamació relativa als sinistres coberts per la Pòlissa.

#### Article 23.- Facultat de transacció

**Línea Directa** pot ajustar en qualsevol moment amb els perjudicats l'import de les indemnitzacions que reclamin dins els límits de cobertura d'aquesta Pòlissa.

#### Article 24.- Prestacions de Línea Directa

Dins els límits establerts a la Pòlissa, van a càrrec de **Línea Directa**:

- a** L'abonament als perjudicats o als seus drethavents de les indemnitzacions derivades de la responsabilitat civil de l'Assegurat o del conductor; d'acord amb les modalitats contractades.
- b** La prestació de les fiances que els tribunals puguin exigir a l'Assegurat o al conductor per responsabilitat civil.
- c** La direcció jurídica per causa de la reclamació del perjudicat i les despeses que comporti la designació de lletrats i procuradors que defensin i representin l'Assegurat en les actuacions judicials en relació amb la reclamació de la responsabilitat civil coberta per aquesta Pòlissa, fins i tot quan les reclamacions siguin infundades.

L'Assegurat ha de prestar la col·laboració necessària a l'efecte de la direcció jurídica assumida per Línea Directa.

Sigui quina sigui la decisió o resultat del procediment judicial, Línea Directa es reserva la decisió d'exercir els recursos legals que siguin procedents contra aquesta decisió o resultat, o de conformar-s'hi. Si Línea Directa considerés improcedent un recurs, ho ha de comunicar a l'Assegurat, i l'Assegurat és lliure d'interposar-lo exclusivament pel seu compte i, en cas que el recurs prosperés, Línea Directa té l'obligació de reemborsar-li les despeses judicials i les d'advocat i procurador dins els límits establerts en les Condicions particulars.

No obstant això, quan qui reclami estigui també assegurat amb Línea Directa o hi hagi algun altre possible conflicte d'interessos, Línea Directa ha de comunicar aquestes circumstàncies a l'Assegurat de manera immediata, sens perjudici de realitzar les diligències que, pel seu caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. En aquests casos, l'Assegurat pot op-

tar per encomanar la seva defensa a una altra persona qualificada i Línea Directa n'haurà de pagar les despeses d'acord amb els límits establerts en les Condicions particulars.

### Article 25.- Deure d'informació

El Prenedor o l'Assegurat, a més, hauran de comunicar a Línea Directa, com més aviat millor, qualsevol notificació judicial, extrajudicial o administrativa que arribi al seu coneixement relacionada amb el sinistre, així com qualsevol tipus d'informació sobre les seves circumstàncies i conseqüències. En cas de violació d'aquest deure, la pèrdua del dret a la indemnització només es produirà en el supòsit de dol o culpa greu, i en aquest cas, si Línea Directa hagués efectuat pagaments o es veïés obligada a efectuar-los, podria reclamar-ne el reemborsament al Prenedor o a l'Assegurat.

## II.2 Modalitats del vehicle

### II.2.1 Robatori del vehicle

#### Article 26.- Abast

En aquesta modalitat Línea Directa garanteix la indemnització pels danys i/o la pèrdua del vehicle a conseqüència d'una sostracció o temptativa de sostracció il·legítima.

#### Article 27.- Exclusions específiques d'aquesta modalitat

Aquesta modalitat no cobreix:

- a** Els actes vandàlics.

**b** Els efectes del sinistre quan s'hagi produït per negligència greu de l'Assegurat, del Prenedor de l'assegurança o de les persones que en depenguin o que hi convisquin.

**c** Els efectes del sinistre si les claus o qualsevol aparell que serveixi per obrir o fer funcionar el vehicle no se n'han retirat.

**d** La sostracció dels accessoris que segons la descripció que se'n fa en aquesta Pòlissa hagin d'estar declarats per quedar coberts i no hagin estat declarats de manera expressa.

### Article 28.- Denúncia i cobrament de les indemnitzacions

**a** Denúncia: l'Assegurat està obligat a posar en coneixement de les autoritats la sostracció del vehicle o dels seus accessoris si estan assegurats i entregar a Línea Directa una còpia de la denúncia.

**b** Termini de pagament de les indemnitzacions: Línea Directa disposa d'un termini de 30 dies per realitzar les investigacions que consideri oportunes. Una vegada transcorregut aquest termini es determinarà l'import de la indemnització.

**c** Recuperació: si el vehicle sostret es recupera dins del termini de 30 dies, l'Assegurat està obligat a acceptar-ne la devolució, després de la reparació dels possibles danys a càrrec de Línea Directa..

**d** Si la recuperació es produeix en un termini superior, el vehicle queda en propietat de Línea Directa. Si l'Assegurat desitja recuperar el vehicle, ha de reintegrar la indemnització percebuda, i a aquest efecte

Línea Directa està obligada a oferir i tornar el vehicle a l'Assegurat sempre que manifesti la seva acceptació dins els 15 dies següents al de l'oferta..

**e** L'Assegurat es compromet a subscriure en un termini màxim de 15 dies, a comptar del requeriment, tots els documents necessaris per a la transferència de la propietat a favor de Línea Directa o de la tercera persona que Línea Directa designi.

## II.2.2 Incendi, explosió i llamp

### Article 29.- Abast

En aquesta modalitat, Línea Directa garanteix la indemnització pels danys que pugui patir el vehicle com a conseqüència d'incendi, explosió i caiguda de llamps.

## II.2.3 Danys al vehicle propi

### Article 30.- Abast

En aquesta modalitat, Línea Directa garanteix, en cas d'accident, els danys que pugui patir el vehicle.

### II.2.3A Danys al vehicle propi per col·lisió directa amb un vehicle identificat

#### Article 30.I.- Abast

En aquesta modalitat Línea Directa garanteix, en cas d'accident, els danys que pugui patir el vehicle assegurat com a conseqüència d'una col·lisió directa amb un altre vehicle de motor identificat amb motiu d'un fet derivat de la circulació.



Condicions per a la prestació d'aquesta cobertura:

- S'ha d'acreditar l'existència d'un contrari identificat i la seva intervenció en el sinistre, i l'Assegurat ha d'aportar a Línea Directa les proves de les circumstàncies del sinistre. **S'exclouen de manera específica els danys causats al vehicle assegurat en cas que no s'acrediti l'existència d'un contrari identificat ni la seva intervenció en el sinistre.**
- La reparació del vehicle s'ha de portar a terme en un dels tallers col·laboradors de Línea Directa. No s'aplicarà aquesta condició quan el vehicle contrari sigui culpable i la seva entitat asseguradora hagi comunicat de manera fefaent la conformitat amb el pagament.
- L'Assegurat ha d'abonar la franquícia contractada a la Pòlissa.

### II.2.3B Danys propis causats per animals

#### Article 30.2.- Abast

En aquesta modalitat Línea Directa garanteix, en cas d'accident, els danys que pugui patir el vehicle assegurat com a conseqüència d'un impacte, col·lisió o atropellament d'animals que envaeixin la calçada.

Condició per a la prestació d'aquesta cobertura: que hi hagi atestat de l'autoritat competent.

**Exclusions:**

No queden coberts per aquesta modalitat els danys ocasionats al vehicle assegurat quan no hi hagi atestat de l'autoritat competent.

### II.2.4 Trencament de vidres i parabrises

#### Article 31.- Abast

En aquesta modalitat, Línea Directa garanteix en cas de sinistre, i **només quan hagi patit un mal reparable, o en cas que quedi inservible**, la reparació o reposició i col·locació dels següents elements del vehicle:

- parabrisa davanter;
- vidre posterior;
- vidres laterals;
- sostre solar quan sigui original de la marca.

En el cas que no es reparin o substituïxin les peces danyades, l'Assegurador no assumirà cap mena d'indemnització en relació amb aquesta garantia.

#### Article 32.- Exclusions específiques d'aquesta modalitat

No queden coberts per aquesta modalitat els danys següents:

- a** Els efectes de ratllades, picades, escrostonaments i altres causes que originin simples defectes estètics.
- b** Els desperfectes o trencaments de fars, pilots, intermitents, miralls, o qualsevol altre tipus d'objecte de vidre, sintètic o de plàstic transparent del vehicle assegurat.
- c** Qualsevol dany dels elements o dels vidres del remolc que puguin estar inclosos a la Pòlissa.

## II.2.5 Exclusions comunes a les modalitats del vehicle

### Article 33.- Exclusions

A banda del que s'especifica a l'article 48, s'exclou:

- a** La reparació o substitució de pneumàtics per punxades, rebentades o desgast natural i per sinistres en què l'únic element afectat siguin els pneumàtics, excepte en cas de robatori.
- b** Els danys o el robatori que afectin els accessoris no declarats i que, segons la definició que apareix en aquesta Pòlissa, ho han d'estar per quedar coberts.
- c** La depreciació que pogués patir el vehicle com a conseqüència de la reparació després d'un sinistre.
- d** Els danys causats pels objectes transportats i els que es produeixin durant la seva càrrega i descàrrega.
- e** Les despeses d'estada generades per la demora imputable a l'Assegurat en la retirada del vehicle assegurat del taller on es trobi per a la reparació, o del dipòsit on l'hagi entregat l'autoritat competent.

## II.2.6 Normes de liquidació dels sinistres segons les modalitats del vehicle

### Article 34.- Valoració de les indemnitzacions

Per a la liquidació de les indemnitzacions es tenen en compte les normes següents:

- a** **Franquícies:** es deduirà de la reparació o indemnització la franquícia contractada a

la Pòlissa, excepte en els casos en què el sinistre afecti de manera exclusiva les garanties de robatori, incendi, vidres i accessoris declarats segons la definició que apareix en aquesta Pòlissa.

- b** **Pneumàtics:** es cobrirà el **80 %** del seu valor de nou, excepte en els casos d'accident amb un altre vehicle identificat, en què es cobriran al 100 %.
- c** **Accessoris declarats:** queden coberts segons el valor de nou fins al límit garantit en les Condicions particulars de la Pòlissa.
- d** **Accessoris fixos que siguin originals de la marca:** queden coberts segons el valor de nou, i estan afectats per la franquícia, excepte en la garantia de robatori.
- e** **Sinistre parcial:** es cobrirà el 100% del cost de reparació del vehicle.
- f** **Sinistre total:** **Línea Directa** considera que es produeix un sinistre total quan l'import pressupostat de la reparació supera el 100 % del valor venal del vehicle.

En aquest cas es pagarà al propietari del vehicle assegurat una indemnització en funció del temps transcorregut des de la data de la primera matriculació. D'aquest import es deduirà el valor de les restes quan aquestes quedin en poder de l'Assegurat. El valor de les restes es calcularà de la manera següent:

- Durant els 24 primers mesos: valor de nou.
- Des del mes 25 fins al mes 36, ambdós inclosos: valor venal més el 15%.
- Del mes 37, inclòs, en endavant: valor venal.
- g** **Abonament de les reparacions i exigibilitat de les factures:**

- Quan **Línea Directa** aboni les reparacions als tallers, les factures hauran d'estar al seu nom.
- quan s'acordi el pagament de la indemnització, l'Assegurat haurà de presentar com a requisit previ les factures de reparació del dany. **En aquest supòsit, si el vehicle és propietat d'una entitat jurídica no s'abonarà l'impost sobre el valor afegit.**

#### **h** Avançament d'indemnitzacions:

**Línea Directa** anticiparà al propietari la indemnització pels danys ocasionats al vehicle assegurat quan l'entitat asseguradora del responsable hagi comunicat de manera fefaent la conformitat amb el pagament.

#### **Article 35.- Dret de reclamació**

Una vegada efectuat el pagament de la indemnització, **Línea Directa** pot reclamar-lo:

- a** Al conductor, al propietari del vehicle causant i a l'Assegurat, si els danys materials i personals causats són deguts a la conducció sota la influència de begudes alcohòliques, drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques.
- b** Al conductor, al propietari del vehicle causant i a l'Assegurat, si els danys materials i personals causats són deguts a la conducta dolosa de qualsevol d'ells.
- c** Al tercer responsable dels danys.
- d** Al Prenedor de l'assegurança o Assegurat per causes previstes en la Llei de contracte d'assegurança i d'acord amb el que preveu el contracte, en cas de conducció del vehicle per part

d'algú que no disposi del permís de conduir o que el permís de conduir no sigui vàlid segons les lleis espanyoles o n'hagi vulnerat la condemna d'anul·lació o retirada i quan s'incompleixin les obligacions legals d'ordre tècnic relatives a l'estat de seguretat del vehicle.

- e** En qualsevol altre supòsit en què la reclamació també fos procedent d'acord amb les lleis.

## **11.3 Modalitats d'ocupants**

### **11.3.1 Ocupants**

#### **Article 36.- Abast**

**Àmbit objectiu:** en aquesta modalitat, **Línea Directa** garanteix la indemnització establerta en les Condicions particulars en els casos de defunció i invalidesa permanent de l'Assegurat a conseqüència d'un accident derivat de la circulació del vehicle, ja sigui en un viatge, o en pujar o baixar del vehicle i, fins i tot, per actes efectuats durant una reparació en ruta, així com l'assistència sanitària.

**Un mateix accident no dona dret a indemnitzacions simultànies per als casos d'invalidesa permanent i defunció. Del capital que correspongui a la defunció es dedueixen els pagaments que s'haguessin pogut efectuar per invalidesa permanent.**

**No són objecte d'indemnització per invalidesa permanent les seqüeles de caràcter subjectiu ni els perjudicis estètics.**

**Àmbit subjectiu:** La modalitat d'ocupants es pot contractar de dues maneres diferents i s'ha de reflectir en les Condicions particulars:

**a** Es considera Assegurat únicament el conductor del vehicle, cas en què es denomina assegurança del conductor.

**b** Es consideren Assegurats tots els ocupants del vehicle, inclòs el conductor, cas en què es denomina assegurança dels ocupants.

### II.3.2 Requisits i garanties segons les modalitats d'ocupants

#### Article 37.- Documents necessaris per a la indemnització

Per al pagament de la indemnització, el beneficiari ha de trametre a **Línea Directa** els documents justificatius següents:

- En cas de defunció: certificat de defunció de l'Assegurat, certificat del Registre General d'Actes d'Última Voluntat i, si existís, còpia del testament i dels documents que acreditin la personalitat dels beneficiaris. A falta de testament, cal aportar una acta de notorietat o una acta de declaració d'hereus abintestat, segons el cas.

Així mateix, cal acreditar el pagament de l'impost sobre successions corresponent o provar-ne l'exempció.

- En cas d'invalidesa permanent: Certificat mèdic d'alta que expressi el tipus d'invalidesa resultant de l'accident.

Als efectes d'aquesta Pòlissa, es considera invalidesa permanent qualsevol pèrdua permanent d'una estructura o funció anatómica, psicològica o fisiològica. Independentment de l'edat, la professió o la situació de l'individu.

**Línea Directa** qualifica la invalidesa d'acord

amb el barem contingut a la Pòlissa, sense que hi hagi relació amb els tipus d'incapacitat permanent que estableix la Seguretat Social, encara que els seus termes puguin coincidir en alguns casos. Per evitar confusions o interpretacions errònies, no són d'aplicació els factors d'indemnització ni la taula VI del barem del text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor, o disposicions que la modifiquin o la substitueixin.

#### Article 38.- Garanties de la modalitat

Es garanteix el reemborsament, amb els límits especificats en les Condicions particulars i mitjançant la remissió de les factures a **Línea Directa**, de les següents despeses, que tindran caràcter acumulatiu:

**a** Assistència sanitària: les despeses d'assistència medicosanitària necessàries com a conseqüència d'un accident i el transport sanitari a rehabilitació mentre les seqüeles no estiguin definitivament consolidades, **que es produeixen en el transcurs dels 12 mesos següents a la data d'ocurrència del sinistre. S'entén per transport sanitari el que es realitza amb ambulància i per prescripció d'un metge/facultatiu.**

**b** Cirurgia estètica: despeses mèdiques, quirúrgiques, hospitalàries i farmacèutiques complementàries a l'assistència sanitària, amb la finalitat de corregir per via quirúrgica els defectes estètics que hagin quedat després de la curació i **dins els 12 mesos següents.**

**c** Pròtesis i ortesis: **costos de la primera pròtesi o ortesi necessària per corregir les lesions a conseqüència de l'accident, dins els 12 mesos següents a la data d'ocurrència del sinistre.**

Hi queden expressament incloses les pròtesis dentals (empelts, corones, ponts). Només es garanteixen les ulleres si s'han d'utilitzar com a conseqüència del sinistre sofert.

### Article 39.- Valoració d'indemnitzacions

LLa invalidesa permanent, que és independent de l'edat, la professió i la situació de l'Assegurat, es determina en percentatges del capital esmentat en les Condicions particulars i d'acord amb la taula següent:

Paràlisi completa: tetraplegia, paraplegia o hemiplegia - - - - - 100 %  
 Alienació mental incurable - - - - - 100 %  
 Ceguesa absoluta - - - - - 100 %  
 Pèrdua total o inutilització absoluta de:

- les dues extremitats superiors o les dues extremitats inferiors o una extremitat superior més una d'inferior - - - - - 100 %
  - el braç o la mà - - - - - 55 %
  - el dit polze - - - - - 20 %
  - el dit índex - - - - - 15 %
  - un dels altres dits de la mà - - - - - 8 %
  - el moviment de l'espatlla - - - - - 25 %
  - el moviment del colze - - - - - 20 %
  - el moviment del canell - - - - - 20 %
  - la cama per sobre del genoll - - - - 50 %
  - la cama a l'alçada o per sota del genoll, o de tot el peu - - - - - 40 %
  - el dit gros del peu - - - - - 10 %
  - un dels altres dits del peu - - - - - 5 %
  - el moviment del maluc i del genoll - 20 %
  - el moviment del turmell - - - - - 20 %
  - el moviment de l'articulació subastragalina - - - - - 10 %
  - moviments de la columna cervical, dorsal o lumbar amb o sense manifestacions neurològiques - - - - - 33 %
- Pèrdua completa de la visió d'un ull o pèrdua superior al 50 % de la visió binocular - - - - - 30 %

Si la visió de l'altre ull ja estava perduda abans de l'accident - - - - - 50 %

Escurçament no inferior a 5 cm de la cama - - - - - 15 %

Fractura no consolidada de la cama o del peu - - - - - 25 %

Sordesa completa de les dues orelles - 40 %

Sordesa completa d'una orella - - - - 10 %

Si hi hagués sordesa completa a l'altra orella abans de l'accident - - - - - 20 %

Si la invalidesa provingués d'algun defecte no previst en el quadre anterior, el tipus d'invalidesa es determinarà per analogia de gravetat.

En els supòsits en què es produeixin pèrdues anatòmiques funcionals parcials, es reduiran proporcionalment els tipus del quadre de valoració.

En el cas que com a conseqüència de l'accident es produeixin lesions en diversos membres o òrgans, es tindran en compte totes per fixar el percentatge d'invalidesa. La indemnització total no pot en cap cas excedir la quantitat límit assegurada per a la invalidesa permanent.

En cas que l'Assegurat patís un estat patològic anterior que s'hagi agreujat o desestabilitzat per l'accident, la indemnització correspondrà al valor teòric de la invalidesa produïda per l'accident en una persona sense estat patològic anterior.

Per al pagament de la indemnització, el beneficiari ha de trametre a Línea Directa el certificat mèdic d'alta que ex-

pressi el tipus d'invalidesa resultant de l'accident.

Si després que **Línea Directa** hagi proposat el percentatge d'invalidesa derivada de l'accident, l'Assegurat no l'acceptés, les parts s'han de sotmetre a la decisió de pèrits mèdics d'acord amb la regulació del procediment pericial.

### Tractament mèdic integral

El tractament mèdic integral és un programa exclusiu de Línea Directa que ofereix la millor atenció sanitària en centres de reconegut prestigi, sense esperes i amb els millors professionals, amb els requisits descrits en aquestes Condicions generals. L'aplicació d'aquest tractament és complementària a la cobertura d'ocupants en els termes en què s'hagi contractat.

### Àmbit objectiu

- En cas de lesions sofertes pel conductor o per qualsevol dels ocupants legítims del vehicle assegurat en un accident de trànsit cobert per aquesta Pòlissa que només requereixin tractament ambulatori (extrahospitalari), **Línea Directa** cobreix el cost de les proves diagnòstiques, consultes d'especialistes i rehabilitació complementària **durant els 365 dies següents a la data de l'accident i segons la planificació de visites que determini el professional sanitari concertat per Línea Directa.**
- L'assistència serà prestada pels professionals sanitaris que **Línea Directa** concerta.
- Aquest servei té caràcter complementari respecte a les prestacions garantides

per la modalitat d'ocupants, en els termes en què s'hagi contractat.

- També es cobreix l'assistència psicològica del conductor o de qualsevol dels ocupants legítims del vehicle assegurat que hagin patit lesions, sempre que hagin tingut ingrés hospitalari. En cas de mort del conductor o de qualsevol dels ocupants del vehicle assegurat, també es prestarà assistència psicològica als familiars de fins a segon grau de consanguinitat, si així ho sol·liciten. **L'assistència es prestarà com a màxim durant els 365 dies següents a la data de l'accident i segons la planificació de visites que determini el professional sanitari concertat per Línea Directa.**

### Àmbit subjectiu

El tractament mèdic integral és aplicable al conductor i als ocupants legítims del vehicle assegurat que pateixin lesions en un accident de trànsit, en siguin o no els responsables, i en els termes descrits en aquestes Condicions generals.

### Exclusions i limitacions

Aquest servei queda exclòs:

- En cas que el lesionat ja hagués iniciat un altre tractament mèdic per la mateixa patologia.
- En cas que el lesionat ja hagués obtingut un certificat d'alta mèdica.
- En cas que els ocupants del vehicle assegurat superin el nombre de places permeses.

S'exclou el tractament bucodental, els tractaments d'estètica, les pròtesis i les ortesis.

## 11.4 Modalitat de defensa jurídica i reclamació de danys

### Article 40.- Abast

En aquesta modalitat, Línea Directa garanteix de manera exclusiva, dins els límits establerts en les Condicions generals i particulars:

#### a) La Defensa Penal

En cas que el conductor del vehicle assegurat, degudament autoritzat i habilitat, intervingui en un procés penal derivat d'un fet de la circulació cobert per aquesta Pòlissa, Línea Directa es fa càrrec, si el conductor ho sol·licita, de les despeses de la defensa penal i de la constitució de la fiança que se li exigeixi per garantir la seva llibertat.

La defensa civil derivada d'una causa penal no està coberta per aquesta garantia de defensa jurídica sinó per la de responsabilitat civil, i sempre és competència exclusiva de Línea Directa, en els termes indicats en la legislació vigent i en l'article 24 d'aquesta Pòlissa, fins i tot en el cas que l'Assegurat hagi nomenat un lletrat particular

#### b) La reclamació extrajudicial i judicial dels danys.

(b.1) Línea Directa es fa càrrec de la reclamació extrajudicial i judicial davant de tercers responsables dels danys causats al vehicle assegurat i dels soferts per l'Assegurat, en ambdós casos com a conseqüència d'un fet de la circulació cobert per aquesta Pòlissa.

Per iniciar una reclamació judicial cal que hi hagi proves suficients per fona-

mentar la reclamació, i l'Assegurat ha de contribuir a aportar-les.

Quan Línea Directa, perquè considera que no hi ha possibilitats raonables d'èxit, estimi que no procedeix la iniciació d'un plet o la tramitació d'un recurs, atorgarà a l'Assegurat llibertat d'acció en els termes previstos a l'article 46 d'aquesta Pòlissa.

(b.2) Queda exclosa aquesta garantia quan la responsabilitat de l'accident recaigui en el conductor o el propietari del vehicle assegurat i la reclamació vagi en contra de Línea Directa.

Línea Directa només té la condició de tercer quan un altre vehicle assegurat en aquesta entitat és el causant dels danys i perjudicis.

(b.3) Així mateix, s'hi inclou la reclamació judicial dels danys soferts pel remolc i/o caravana quan es compleixin les condicions següents:

- a) Que el pes màxim autoritzat del remolc o caravana no excedeixi els 750 kg.
- b) Que la matrícula del remolc o caravana coincideixi amb la matrícula del vehicle.
- c) Que en el moment del sinistre el remolc estigui enganxat al vehicle.

### Article 41.- Definició d'Assegurat

A l'efecte d'aquesta cobertura es considera Assegurat el Prenedor de l'assegurança, el propietari del vehicle, el conductor legalment habilitat per a conduir, així com el vianant, sempre que sigui propietari del vehicle o Prenedor de l'assegurança.

### Article 42.- Garanties de la modalitat

Quan es faci ús de les xarxes pròpies de **Línea Directa**, es garanteix de forma il·limitada el pagament de les despeses en què pugui incórrer l'Assegurat com a conseqüència de la seva intervenció en un procediment judicial, administratiu o arbitral derivat de la cobertura de l'assegurança.

Quan l'Assegurat, segons el que disposa la llei, nomeni lliurement un procurador i advocat per a la representació i defensa dels seus interessos, en qualsevol classe de procediment, l'import a reemborsar per l'Assegurador per les despeses de la seva defensa jurídica no podrà excedir del límit de capital fixat per a aquesta garantia en les Condicions particulars i el càlcul es realitzarà de conformitat amb el que disposa l'article 45 d'aquesta Pòlissa.

### Article 43.- Pagaments exclosos

En cap cas estaran coberts per aquesta modalitat:

- a** Les indemnitzacions, multes o sancions a què es condemni l'Assegurat.
- b** Els impostos o altres pagaments de caràcter fiscal derivats de la presentació de documents públics o privats davant els organismes oficials.

**c** Les despeses que procedeixin d'una acumulació o reconvecció judicial quan es refereixin a matèries no compreses en les cobertures garantides.

**d** Les despeses de col·legiació o habilitació del lletrat quan no pertanyi a la corporació col·legial del lloc de l'actuació professional, ni les despeses de viatge, allotjament i dietes.

### Article 44.- Nomenament de procurador i lletrat particular

A partir de l'ocurrència d'un sinistre, l'Assegurat pot reclamar la intervenció de **Línea Directa** o confiar la defensa dels seus interessos a un procurador i advocat de la seva elecció. Els límits aplicables són els establerts en aquestes **Condicions generals i particulars**.

En aquest últim cas, l'Assegurat ha de comunicar la seva elecció per escrit a **Línea Directa**, que a partir d'aquell moment s'apartarà de la tramitació de l'assumpte i, d'acord amb la llei, actuarà únicament en el seu propi nom en la defensa de la responsabilitat civil.

L'advocat, lliurement designat per l'Assegurat, així com el procurador, si escau, no estan subjectes a les instruccions de **Línea Directa** en l'exercici de la seva tasca, però han de retre comptes de la seva gestió, i argumentar les decisions en referència a la conveniència de les taxacions, peritatges, informes actuals, d'investigació privada o d'una altra índole, plantejaments de demanda, denúncies o recursos; exigència precisa per a la justificació de la seva tasca professional.

L'Assegurat té l'obligació d'informar a **Línea Directa**, si així ho demana, sobre l'evolució del tràmit del sinistre



**Article 45.- Pagament a l'Assegurat de les despeses cobertes per aquesta cobertura en cas de nomenament de procurador o lletrat particular**

En cas que l'Assegurat designi per a la defensa dels seus interessos un advocat i procurador de la seva elecció, l'Assegurador satisfarà les despeses derivades d'aquesta cobertura, a la finalització del procediment, fins al límit de capital fixat per a aquesta garantia en les Condicions particulars, d'acord amb el criteri següent:

1r. Es té en compte la quantia de la indemnització obtinguda per l'Assegurat, ja sigui judicialment o extrajudicialment. En tot cas, l'Assegurat ha d'acreditar l'import de la indemnització obtinguda.

2n. Sobre la quantia de la indemnització obtinguda, si és el cas, s'aplica el percentatge corresponent a l'escala que es detalla a continuació, i el resultat és l'import màxim a abonar a l'Assegurat i fins al límit de capital fixat per a aquesta garantia en les Condicions particulars. En cap cas, els trams de l'escala esmentada són acumulables.

En cas que no s'obtingui cap indemnització, i després d'acreditar les gestions realitzades, el límit màxim que s'abona per aquesta garantia és de 300 €.

Quantia de la indemnització obtinguda	Percentatge a aplicar sobre la quantia de la indemnització obtinguda amb el límit màxim garantit en les Condicions particulars
0 a 3000 €	15%
3001 a 6000 €	10% <b>Amb un mínim de 450 €</b>
Més de 6001 €	8% <b>Amb un mínim de 600 €</b>

En cas que el procediment es resolgui amb imposició de costes al contrari, l'Assegurat ha de dirigir-se directament al condemnat al pagament de les costes, a fi de reclamar els honoraris i despeses derivades del procediment.

### Article 46.- Disconformitat en la tramitació del sinistre i llibertat d'acció

Quan **Línea Directa**, en considerar que no hi ha possibilitats raonables d'èxit, consideri que no és procedent la iniciació d'un plet o la tramitació d'un recurs, ha de comunicar-ho a l'Assegurat.

D'acord amb el que estableix aquesta Pòlissa i la legislació vigent, l'Assegurat pot elegir lliurement el procurador i l'advocat que el representin i el defensin d'acord amb els seus interessos.

L'Assegurat té dret a sotmetre a arbitratge qualsevol diferència que pugui sorgir entre ell i l'Assegurador sobre el contracte d'assegurança. La designació d'àrbitres no es pot fer abans que sorgeixi la qüestió disputada.

En el cas que l'Assegurat, pel seu compte, obtingui un resultat més beneficiós, té dret, dins dels límits esmentats en les Condicions particulars i de conformitat amb el que disposa l'article 45 d'aquesta Pòlissa, al reemborsament de les despeses dels plets i recursos tramitats en discrepància amb **Línea Directa**, fins i tot amb l'arbitratge.

### Article 47.- conflicte d'interessos

**Línea Directa** s'obliga a avisar l'Assegurat en cas de conflicte d'interessos per raó d'un mateix accident. En aquest supòsit, l'Assegurat té dret a triar lliurement advocat i procurador dins els límits de les Condicions

particulars. En aquests casos el Prendor ha de notificar per escrit a **Línea Directa** la seva elecció.

## II.5 Exclusions comunes per a les modalitats de contractació voluntària

(II.1.2, II.2.1, II.2.2, II.2.3, II.2.3 BIS II.2.4, II.3.1, II.4.1)

### Article 48.- Exclusions generals per a les modalitats de contractació voluntària

Queden excloses de les cobertures d'aquesta Pòlissa, a banda de les que s'estableixen per a la cobertura de subscripció obligatòria, les conseqüències dels fets següents:

- a** Els que no constin a la Pòlissa de manera expressa com a coberts.
- b** Els causats per mala fe de l'Assegurat.
- c** Els causats intencionadament pel conductor, l'Assegurat, el Prendor o el propietari del vehicle.
- d** Els qualificats com a extraordinaris, tant els coberts com els exclosos de manera expressa pel Consorci de Compensació d'Assegurances, i les franquícies que aplica.
- e** Els produïts per una modificació de l'estructura atòmica de la matèria i els seus efectes.
- f** Els produïts per motiu de ser conduït el vehicle assegurat per una persona que es trobi en estat d'embriaguesa o sota els efectes de drogues, tòxics o estupefaents. S'entendrà que existeix

embriaguesa quan el conductor superi els límits d'alcoholèmia vigents, en sang o aire espirat, sigui condemnat pel delictes específic de conducció en estat d'embriaguesa o quan en la sentència dictada condemnant-lo es reculli aquesta circumstància com a causa concurrent de l'accident.

**g** Es produïts per un conductor sense permís de conduir, o amb un permís no vàlid segons les lleis espanyoles, o que n'hagi vulnerat la condemna d'anul·lació o retirada.

**h** Els produïts pel vehicle en l'exercici de tasques industrials, o de transport de persones o coses amb caràcter comercial

**i** Els que es produeixen quan s'infringeixen les disposicions reglamentàries pel que fa a requisits i nombre de persones transportades, pes, mesura o condicionament de la càrrega.

**j** Els produïts en ocasió de la participació del vehicle en apostes o desafiaments, carreres o concursos, o en les proves preparatòries per a aquests tipus d'esdeveniments.

**k** Els produïts en zones destinades al servei a l'interior de ports marítims, aeroports i zones d'enlairament o aterratge de qualsevol tipus d'aeronau.

**l** Els produïts com a conseqüència de la circulació del vehicle per vies no aptes per a la circulació.

**m** El suïcidi o les malalties i lesions que resultin de l'intent de suïcidi.

**n** Els derivats d'avaries o falta de manteniment del vehicle.

**n** Els derivats de l'omissió del deure d'auxili.

### III. Cobertura de riscos extraordinaris

Clàusula d'indemnització per part del Consorci de Compensació d'Assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris.

De conformitat amb el que estableix el text refós de l'estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, i modificat per la Llei 12/2006, de 16 de maig, el Prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament un recàrrec a favor de l'esmentada entitat pública empresarial té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya i que afectin riscos que s'hi situïn i també, per a les assegurances de persones, els esdevinguts a l'estranger quan l'Assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya, seran pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances quan el Prenedor hagi satisfet els corresponents recàrrecs a favor seu, i es produeixi alguna de les situacions següents:

**a** Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la Pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.

**b** Que, tot i estar emparat per aquesta Pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no es puguin complir perquè ha estat declarada judicialment en concurs o perquè està subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

**c** El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'ajustar la seva actuació a allò que es disposa en l'estatut legal esmentat, a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i disposicions complementàries.

### III.1 Resum de les normes legals

#### I. Esdeveniments extraordinaris coberts

**a** Els fenòmens de la naturalesa següents: terratrèmols i sismes submarins, inundacions extraordinàries (inclosos els embats de mar), erupcions volcàniques, tempesta ciclònica atípica (inclosos els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h, i els tornados) i caigudes de meteorits.

**b** Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i avalot popular.

**c** Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

#### 2. Riscos exclosos

**a** Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.

**b** Els ocasionats en persones o béns assegurats per un contracte d'assegurança en què no és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.

**c** Els causats per vici o defecte propi de la cosa assegurada, o per la seva manifesta manca de manteniment.

**d** Els produïts per conflictes armats, encara que no els hagi precedit la declaració oficial de guerra.

**e** Els derivats de l'energia nuclear, sens perjudici del que s'estableix a la Llei 25/1964, de 29 d'abril, sobre energia nuclear. No obstant això, sí que s'entenen inclosos tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la mateixa instal·lació.

**f** Els causats per la mera acció del temps, i en el cas de béns totalment o parcialment submergits de manera permanent, els imputables a la mera acció de l'onatge o dels corrents ordinaris.

**g** Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents dels assenyalats a l'article I del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, i en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, despreniment de roques i fenòmens similars, tret que siguin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i que es produeixin amb caràcter simultani a aquesta inundació.

**h** Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme conforme

al que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, tret que les actuacions esmentades puguin ser qualificades d'esdeveniments extraordinaris conforme a l'article 1 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.

- i** Els causats per mala fe de l'Assegurat.
- j** Els derivats de sinistres l'ocurrència dels quals hagi tingut lloc en el termini de carència que estableix l'article 8 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.
- k** Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es trobi suspesa o l'assegurança quedi extingida per manca de pagament de les primes.
- l** Els indirectes o pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de la pèrdua de beneficis delimitada al Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular no queden compresos en aquesta cobertura els danys o pèrdues soferts com a conseqüència de tall o alteració en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fuel, gasoil o altres fluids, ni qualssevol altres danys o pèrdues indirectes diferents de les esmentades al paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa a la cobertura de riscos extraordinaris.
- m** Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, siguin qualificats pel Govern de

la nació de «catàstrofe o calamitat nacional».

### 3. Franquícia

En el cas de danys directes a les coses (excepte automòbils i habitatges i les seves comunitats), la franquícia a càrrec de l'Assegurat serà d'un 7 % de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre.

En les assegurances de persones no s'efectuarà cap deducció per franquícia.

En el cas de la cobertura de pèrdua de beneficis, la franquícia a càrrec de l'Assegurat serà la prevista a la Pòlissa per a pèrdua de beneficis en sinistres ordinaris

### 4. Extensió de la cobertura

La cobertura dels riscos extraordinaris inclourà les mateixes persones, béns i sumes assegurades que s'hagin establert a la Pòlissa a l'efecte dels riscos ordinaris. No obstant això, en les pòlisses que cobreixin danys propis als vehicles de motor, el Consorci garanteix la totalitat de l'interès asseguable encara que la Pòlissa només ho faci parcialment.

En les pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el que preveu el Contracte, i de conformitat amb la normativa reguladora de les assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci es referirà al capital en risc per a cada Assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que, de conformitat amb la normativa citada, l'entitat asseguradora que l'hagués emès hagi de tenir constituïda.

L'import corresponent a la citada provisió matemàtica ha de ser satisfet per l'esmentada entitat asseguradora

### **III.2 Procediment d'actuació en cas de sinistre indemnitzable pel Consorci de Compensació d'Assegurances**

En cas de sinistre, l'Assegurat, el Preneador, el beneficiari o els seus respectius representants legals, directament o a través de l'entitat asseguradora o del mediador d'assegurances, hauran de comunicar, dins del termini de 7 dies d'haver-la conegut, l'ocurrència del sinistre, a la delegació regional del Consorci que correspongui, segons el lloc on s'hagi produït el sinistre. La comunicació s'haurà de formular en el model establert a aquest efecte, que es troba disponible a la pàgina web del Consorci ([www.consorseguros.es](http://www.consorseguros.es)), o a les oficines del Consorci o de l'entitat asseguradora, al qual s'ha d'adjuntar la documentació que, segons la naturalesa dels danys o lesions, es requereixi.

Així mateix, s'hauran de conservar restes i vestigis del sinistre per a l'actuació pericial i, en cas d'impossibilitat absoluta, presentar documentació probatòria dels danys, com ara fotografies, actes notarials, vídeos o certificats oficials. Igualment, s'hauran de conservar les factures corresponents als béns sinistrats la destrucció dels quals no pugui demorar-se. S'hauran d'adoptar tots les mesures que siguin necessàries per minorar els danys

#### **Condicions generals**

La valoració de les pèrdues derivades dels esdeveniments extraordinaris la farà el Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest quedi vinculat per les valoracions que, si escau, hagi fet l'entitat asseguradora que cobreixi els riscos ordinaris.

Per aclarir qualsevol dubte que pugui sorgir sobre el procediment a seguir, el Consorci de Compensació d'Assegurances disposa del següent telèfon d'atenció a l'assegurat: 902 222 665

## **IV. Consultes i reclamacions**

### **Defensor del client. Normes d'actuació.**

**1** L'Assegurat disposa d'un Servei d'atenció al client al telèfon 902 321 321 per plantejar qualsevol consulta, queixa o reclamació relacionada amb aquesta Pòlissa o amb la tramitació d'un sinistre.

**2** Addicionalment, i si no està d'acord amb la resposta donada pel Servei d'atenció al client, disposa del Defensor del client, al qual pot dirigir-se en el telèfon 902 123 235 i en el fax 902 123 236. La reclamació, que serà gratuïta per als assegurats, haurà de tenir la seva causa en qualsevol circumstància derivada del contracte d'assegurança.

Tant el Servei d'atenció al client com el Defensor del client han d'acusar recepció de les reclamacions, que es resoldran d'acord amb el dret en el termini aproximat d'un mes a comptar de la recepció de la reclamació, sense excedir en cap cas el termini legalment establert, segons es determina en el Reglament per a la defensa del client que és a disposició dels assegurats a les oficines i a la pàgina web de l'entitat.

**Línea Directa** queda vinculada per les resolucions del Defensor del client, de conformitat amb el que s'ha indicat en el Reglament citat

**3** Si l'Assegurat no està d'acord amb la solució donada a la seva reclamació, pot adreçar-se al servei de reclamacions de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, Paseo de la Castellana, 44, 28046 Madrid o a través de la seva pàgina web [www.dgsfp.meh.es/reclamaciones/index.asp](http://www.dgsfp.meh.es/reclamaciones/index.asp).

## V. Protecció de dades personals

### I. Dades proporcionades pel Prenedor i finalitats del tractament

Totes les dades personals facilitades pel Prenedor, sol·licitades per a la formalització d'aquesta Pòlissa o facilitades o generades posteriorment al llarg de la vigència de la Pòlissa, i també, si s'escau, les dades que legalment o amb el seu consentiment, i en funció de finalitats legítimes, es poguessin emprar i fossin procedents d'arxius amb titularitat de terceres entitats, com ara el cadastre, els arxius de la Direcció General de Trànsit, l'arxiu SINCO, els arxius de solvència patrimonial i crèdit, així com arxius amb dades externes estadístiques, seran tractades sota la responsabilitat de **Línea Directa** (i incorporades, si escau, en arxius de la seva titularitat) per a les finalitats següents:

- El manteniment i execució de la relació contractual.
- La gestió dels sinistres.
- La prevenció del frau en la selecció del risc i la gestió dels sinistres.
- La realització d'anàlisis de sinistralitat
- Estudis, situacions de solvència, models estadístics i realització d'enquestes i sortejos.
- L'adequació de les nostres ofertes co-

mercials al vostre perfil particular, com també l'enviament postal, telefònic o electrònic, fins i tot un cop extingida la relació contractual, de publicitat i ofertes relacionades fonamentalment amb productes i serveis financers, asseguradors i del sector automobilístic i immobiliari del Grup Línea Directa (Línea Directa Aseguradora, SA, Línea Directa Asistencia, SLU, U., Motoclub LDA SL, Centro Avanzado de Reparaciones SLU, Ámbar Medline, SLU, i Fundación Línea Directa), del grup Bankinter (es pot trobar informació detallada i actualitzada sobre les entitats que integren aquest grup a l'enllaç següent: [www.bankinter.com](http://www.bankinter.com), a l'opció «Información corporativa», seleccioneu la pestanya «Gobierno Corporativo» i a continuació l'apartat «Participadas y filiales»), i també d'aquelles entitats amb les quals es pogués arribar a acords de col·laboració, i on els destinataris de les dades serien els serveis tècnics comercials de **Línea Directa**.

Per tal de complir les finalitats descrites, és possible que altres entitats asseguradores o reasseguradores, o tercers col·laboradors o proveïdors de **Línea Directa** que, per raons de reassegurança, coassegurança o per l'operativa en la gestió de sinistres, intervinguin en la gestió de la Pòlissa i els sinistres, tractin les dades proporcionades, que poden ser cedides, quan legalment sigui procedent, a arxius comuns del sector assegurador.

Així mateix, **Línea Directa**, per tal de complir el principi relatiu a la qualitat de les dades personals i la seva actualització, podrà realitzar consultes a arxius públics relacionats i/o accessibles a la Direcció General de Trànsit o l'organisme delegat, el cadastre o d'altres similars, a fi de garantir l'exactitud i la posada al dia de les dades personals facilitades.

En el cas que es produeixi alguna variació en les dades facilitades a **Línea Directa** per al tractament d'acord amb el que s'ha indicat en aquesta clàusula, el Prenedor l'ha de notificar a **Línea Directa**. Així mateix, en el cas que subministri dades de terceres persones, com ara assegurats, haurà de comptar amb el seu consentiment i traslladar-los aquestes clàusules, que s'entén que ells accepten.

El Prenedor pot configurar les seves preferències de publicitat i oposar-se a la cessió de dades amb finalitats publicitàries en el moment de la signatura de les Condicions particulars, mitjançant la nostra pàgina web [www.lineadirecta.com](http://www.lineadirecta.com) (introduint les seves claus a l'àrea de client), enviant un correu electrònic a [Issi@lineadirecta.com](mailto:Issi@lineadirecta.com), exercint el seu dret d'oposició en qualsevol comunicació comercial que rebí, fins i tot un cop extingida la relació contractual, o mitjançant un escrit dirigit a l'adreça indicada en el punt 2 d'aquesta clàusula.

## 2. Drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició

En tot cas, el titular de les dades pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició mitjançant un escrit i una fotocòpia del document d'identitat adjunta, a l'adreça:

### Línea Directa Aseguradora

Asesoría Jurídica  
Ronda de Europa nº 7  
28760 Tres Cantos  
Madrid

Adreça electrònica:  
[departamentolegal@lineadirecta.es](mailto:departamentolegal@lineadirecta.es)

## 3. Arxius comuns

### a UNESPA

De conformitat amb l'habilitació legal continguda en l'article 25.4 del Reial decret legislatiu 6/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'ordenació i supervisió de les assegurances privades, les entitats asseguradores, a través de la seva associació empresarial UNESPA, han constituït els següents arxius:

- **Arxiu històric d'assegurances d'automòbils**, que té com a finalitat la tarificació i selecció de riscos. L'arxiu es constitueix amb la informació aportada per les entitats asseguradores i recull els antecedents de sinistres dels últims cinc anys, en els termes expressats a la Llei de responsabilitat civil i assegurança.

Us comuniquem que les dades sobre el vostre contracte d'assegurança de l'automòbil i els accidents es cediran a l'arxiu comú ja citat.

- **L'arxiu comú de pèrdua total, incendis i robatori de l'assegurança de l'automòbil**. La finalitat d'aquest arxiu, constituït amb la informació aportada per les entitats asseguradores, és la prevenció i detecció del frau, ja sigui per prevenir a l'entitat asseguradora en el moment de la contractació de la Pòlissa, o per detectar un frau ja comès en els sinistres declarats. L'arxiu conté tota la informació que consta en el vostre contracte d'assegurança, incloses les dades de caràcter personal, els sinistres que es declarin i les liquidacions que percebeu. Així mateix, amb l'objectiu de poder localitzar els vehicles desapareguts per robatori, CENTRO ZARAGOZA i els cossos i forces de seguretat de l'Estat



tindran accés a la informació a l'únic efecte de realitzar les pertinents comprovacions de vehicles que es localitzin i poder informar l'entitat asseguradora que s'ha posat el vehicle a disposició del propietari o, en cas que hagi estat indemnitzat, a disposició de la mateixa entitat asseguradora.

Us comuniquem que, en cas que tingueu un sinistre en què hi hagi una pèrdua total, ja sigui per danys, incendi o robatori, les dades sobre el vostre contracte d'assegurança de l'automòbil i la informació relacionada amb el sinistre es cediran a l'arxiu comú ja citat.

Si desitgeu exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició podeu dirigir-vos a TIREA, Ctra. Las Rozas a El Escorial km 0,3 Las Rozas 28231 Madrid. Per fer-ho us haureu d'identificar amb el DNI, el passaport, la targeta de residència o un altre document vàlid que us identifiqui i, en cas que actueu mitjançant un representant, cal presentar una autorització expressa de l'interessat, tot això amb la finalitat d'impedir l'exercici de drets a persones que no siguin l'interessat. En el supòsit que el domicili que figuri en el document d'identitat sigui diferent del que sol·liciteu, la informació, els documents i la correspondència es remetraran al domicili que figuri en el document d'identitat, tret que se n'indiqui un altre i s'acrediti de manera suficient, atès que en tractar-se d'un dret personalíssim s'han d'adoptar les més grans salvaguardes per assegurar que qui exerceix el dret sigui l'interessat mateix, i garantir la privacitat i confidencialitat de les seves dades.

### **b** Arxiu informatiu de vehicles assegurats (FIVA o Fichero Informativo de Vehículos Asegurados)

En el marc de l'assegurança de responsabilitat civil d'automòbils de subscripció

obligatòria, el Consorci de compensació d'assegurances té l'encàrrec de gestionar l'Arxiu informatiu de vehicles assegurats (FIVA). Totes les entitats asseguradores que operen en aquesta assegurança tenen l'obligació, des del moment en què inicien les seves operacions, de comunicar diàriament al FIVA totes les altes i baixes de vehicles de motor que asseguren.

### **c** Arxius de solvència patrimonial

En el cas que el Prenedor tingui un deute cert, vençut i exigible amb Línea Directa, i sempre que es compleixin els requisits legals per fer-ho, Línea Directa pot comunicar l'impagament a arxius d'informació sobre solvència patrimonial i crèdit.

Així mateix, quan l'operació ho exigeixi, Línea Directa efectuarà la consulta en arxius de solvència patrimonial relatius al compliment, incompliment o propensió a l'incompliment o compliment d'obligacions dineràries. Si el Prenedor constés en qualsevol moment en algun dels arxius consultats, Línea Directa pot decidir no contractar o no renovar la Pòlissa a aquesta persona, sens perjudici del seu dret d'al·legar allò que consideri pertinent



## Telèfons de Contacte

**Servei d'Atenció al Client** **902 321 321**

Per a qualsevol consulta relacionada amb la seva assegurança

**Servei de Gestió d'Accidents** **902 151 151**

Per fer un comunicat d'accident o realitzar consultes sobre el mateix

**Servei de Contractació** **902 123 123**

Per donar d'alta una assegurança nova.

(De dilluns a divendres, de 8:00 a 22:00 h • dissabtes, de 9:00 a 15:00 h)

**Servei de Gestió de Multes** **902 455 455**

Per recórrer contra una multa.

(De dilluns a divendres, de 8.00 a 22.00 h)

**Servei d'Assessorament Jurídic** **902 400 615**

(24 hores al dia, tots els dies de l'any)

### Servei d'Assistència en Viatge

Per trucar a la grua, obtenir ajuda en carretera...

**Si truca des d'Espanya:** **900 100 120**

**Servei des de l'estranger:** **00 800 120 123 80**

**00 34 91 807 42 57**

(24 hores al dia, tots els dies de l'any)

**[www.lineadirecta.com](http://www.lineadirecta.com)**

