

Todo lo que necesita saber sobre el seguro de su automóvil

NWFP-D1E



LINEA DIRECTA®

**GRUPO
RANKINTE**

Conduzca tranquilo

Nuestra seguridad le acompaña

Teléfonos de contacto

(Horario: de lunes a viernes de 8:00 a 22:00 horas • sábados de 9:00 a 15:00 horas)

Servicio de Atención al Cliente

902 321 321

Para cualquier consulta relacionada con su seguro

Servicio de Gestión de Accidentes

902 151 151

Para dar un parte o realizar consultas sobre el mismo

Servicio de Gestión de Multas

902 455 455

Para recurrir una multa

(De lunes a viernes de 8:00 a 22:00 horas)

Servicio de Asistencia en el Hogar

902 466 466

Asistencia en el hogar, gestión de robo de tarjetas y otros servicios

Servicio de Contratación

902 123 123

Para dar de alta un nuevo seguro

Servicio de Asistencia en Viaje

Para llamar a la grúa, ayuda en carretera... (24 horas al día, todos los días del año)

Si llama desde España:

900 100 120

Si llama desde el extranjero:

00 800 120 123 80

SEGURO DE AUTOMÓVIL

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN A LA PÓLIZA

I.1	MARCO JURÍDICO	4
I.2	TÉRMINOS ASEGURADORES	4
I.3	BASES DE LA PÓLIZA	9
I.4	OBLIGACIONES DEL TOMADOR Y/O DEL ASEGURADO	11
I.5	OBLIGACIONES DE LÍNEA DIRECTA	15

II. MODALIDADES

II.1	MODALIDADES DE RESPONSABILIDAD CIVIL	16
II.1.1	Responsabilidad civil de suscripción obligatoria	
II.1.2	Responsabilidad civil de suscripción voluntaria	
II.1.3	Condiciones generales para ambas modalidades de responsabilidad civil	
II.2	MODALIDADES DEL VEHÍCULO	21
II.2.1	Robo del vehículo	
II.2.2	Incendio, explosión y rayo	
II.2.3	Daños al propio vehículo	
II.2.4	Rotura de lunas y parabrisas	
II.2.5	Exclusiones comunes a las modalidades del vehículo	
II.2.6	Normas de indemnización de los siniestros para las modalidades del vehículo	
II.3	MODALIDADES DE OCUPANTES	26
II.3.1	Ocupantes	
II.3.2	Requisitos y garantías para la modalidad de ocupantes	

II.4 MODALIDAD DE DEFENSA JURÍDICA Y RECLAMACIÓN DE DAÑOS 29

II.5 EXCLUSIONES COMUNES PARA LAS MODALIDADES DE CONTRATACIÓN VOLUNTARIA (II.1.2, II.2.1, II.2.2, II.2.3, II.2.4, II.3.1, II.4) 33

III. COBERTURA DE RIESGOS EXTRAORDINARIOS

III.1 PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN EN CASO DE SINIESTRO 35

III.2 RESUMEN DE LAS NORMAS 35

**IV. CONSULTAS Y RECLAMACIONES. DEFENSOR DEL
CLIENTE. NORMAS DE ACTUACIÓN 37**

I. INTRODUCCIÓN A LA PÓLIZA

I.1 MARCO JURÍDICO

1 LEGISLACIÓN APLICABLE

Esta Póliza se rige por la Ley de Contrato de Seguro, por la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, la Ley sobre Responsabilidad Civil y Seguro en la Circulación de Vehículos a Motor; por el Reglamento que la desarrolla, por lo convenido en la propia Póliza y por las normas que en el futuro sustituyan o modifiquen a las enumeradas. El control de la actividad del asegurador corresponde en España al Ministerio de Economía a través de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

2 JURISDICCIÓN Y ARBITRAJE

La Póliza queda sometida a la jurisdicción española y será juez competente el del domicilio del asegurado, a cuyo efecto éste designará uno en España si estuviese domiciliado en el extranjero. Con expresa conformidad de las partes, podrán someterse las diferencias derivadas de esta Póliza al juicio de árbitros, de acuerdo con la legislación vigente.

3 PRESCRIPCIÓN

Las acciones para exigir derechos derivados de la Póliza prescriben a los dos años en los seguros de daños y a los cinco años en los seguros de personas, a partir del momento en que pudieron ejercitarse dichas acciones.

I.2 TÉRMINOS ASEGURADORES

ACCESORIOS

Son aquellos elementos que pueden incorporarse al vehículo voluntariamente y no son imprescindibles para el funcionamiento del mismo.

- **Accesorios originales de la marca**

Son aquellos que constan en los catálogos oficiales de la marca.

- **Accesorios fijos**

Son aquellos accesorios inamovibles que, para su desmontaje, requieren

de una herramienta especial. En todo caso, se considerarán accesorios fijos las llantas.

Los accesorios fijos que sean originales de la marca quedarán cubiertos en las modalidades de daños propios, robo e incendio sin necesidad de que sean declarados expresamente en las Condiciones Particulares. El resto de accesorios deberán declararse para quedar cubiertos.

ASEGURADO

Persona física o jurídica, titular del interés objeto del seguro que, en defecto del tomador, asume las obligaciones derivadas de la Póliza.

BENEFICIARIO

Persona física o jurídica que, previa designación por parte del asegurado, resulta titular del derecho a la indemnización. En caso de no existir designación en el momento del siniestro, se considerará como tal a los herederos legales del asegurado.

CARTA VERDE

Certificado Internacional de Seguro que acredita la contratación de la Modalidad de Responsabilidad Civil de Suscripción Obligatoria (II.1.1). Su utilización es necesaria para circular por el extranjero, salvo en los países de la Comunidad Económica Europea, Islandia, Hungría, Noruega, República Checa, República Eslovaca y Suiza.

COMPAÑÍA ASEGURADORA

Sociedad que asume la cobertura de las modalidades especificadas en las Condiciones Particulares, en este caso, LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A., COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS.

CONDUCTOR

Persona que, legalmente habilitada para ello y con autorización del tomador, propietario o poseedor del vehículo, lo conduzca o lo tenga bajo su custodia o responsabilidad en el momento del siniestro.

Se entenderá que el vehículo sólo es conducido por la persona o personas designadas en las Condiciones Particulares, calculándose la prima en base a las características de las mismas.

DAÑO MATERIAL

Pérdida o deterioro de las cosas o de los animales.

DAÑO PERSONAL

Lesión corporal o fallecimiento causadas a persona física.

FRANQUICIA

Cantidad que en cada siniestro, y según lo pactado en la Póliza para cada una de las modalidades contratadas, debe pagar el asegurado, salvo que el siniestro afecte a la garantía de robo, lunas o a los accesorios declarados. En los siniestros en los que la responsabilidad corresponda a terceros, el asegurado deberá adelantar el importe de la franquicia, que le será reembolsado cuando el tercero responsable o su compañía aseguradora hayan aceptado dicha responsabilidad por escrito.

HECHO DE LA CIRCULACIÓN

Los derivados del riesgo creado por la conducción de los vehículos a motor tanto por garajes y aparcamientos, como por vías o terrenos públicos y privados aptos para la circulación, urbanos e interurbanos, así como por vías o terrenos que sin tener tal aptitud sean de uso común.

INCENDIO

Combustión y abrasamiento con llama, capaz de propagarse, de un objeto u objetos, que no estaban destinados a ser quemados en el lugar y momento que se produce.

INVALIDEZ PERMANENTE

Toda pérdida permanente de una estructura o función anatómica, psicológica o fisiológica. Es independiente de la edad, profesión o situación del individuo.

LÍNEA DIRECTA calificará la invalidez de acuerdo con el baremo contenido en la Póliza, sin que exista relación con los tipos de incapacidad permanente que establece la Seguridad Social, aunque sus términos puedan coincidir en algunos casos. Para evitar confusiones o interpretaciones erróneas, no son de aplicación los factores de indemnización ni la tabla VI del Baremo de la Ley sobre Responsabilidad Civil y Seguro en la Circulación de Vehículos a Motor, o disposiciones que la modifiquen o sustituyan.

MODIFICACIONES EN EL VEHÍCULO

Cualquier cambio que, respecto a la salida de fábrica del vehículo, afecte a su estabilidad, potencia, estructura, carrocería o pintura.

PÓLIZA

Es el documento que contiene las condiciones reguladoras del seguro.

Forman parte integrante de la Póliza:

- **Las Condiciones Generales**, que es el documento que está usted leyendo y que recoge el conjunto de cláusulas generales reguladoras de todos los contratos emitidos por el Asegurador en el mismo ramo o modalidad de garantía.
- **Las Condiciones Particulares** que individualizan el riesgo.
- **Los Suplementos, Apéndices o Actualizaciones** que se emitan a la Póliza para complementarla o modificarla.
- **Las Condiciones Especiales**, que modifican las generales.

PRIMA

Es el precio del seguro que usted ha contratado y que ha de satisfacer a la entidad aseguradora para que ésta asuma el riesgo objeto de la cobertura del seguro. El importe de la misma se calcula y actualiza anualmente en función de los factores que definen el riesgo soportado por LÍNEA DIRECTA, entre los que se encuentra su historial de siniestralidad registrado en los precedentes períodos de seguro.

PROCEDIMIENTO PERICIAL

De conformidad con lo establecido en el artículo 38 de la Ley de Contrato de Seguro, si las partes no se ponen de acuerdo en un plazo de cuarenta días desde la declaración del siniestro sobre las causas del mismo o la valoración de los daños que influyen en la indemnización, cada parte procederá al nombramiento de un perito, debiendo constar por escrito la aceptación.

Si una de las partes no hubiera hecho la designación, estará obligada a realizarla en el plazo de los ocho días siguientes a la fecha en que sea requerida por la parte que hubiera designado el suyo. De no hacerlo en este plazo, se entenderá que acepta el dictamen que emita el perito de la otra parte.

En caso de que los peritos lleguen a un acuerdo, éste se reflejará en un acta conjunta en la que se harán constar las causas del siniestro, la valoración de los daños y las demás circunstancias que influyan en la determinación de la indemnización.

En el supuesto de que no haya acuerdo entre ambos peritos, se designará un tercero de común acuerdo. Si no hay tal acuerdo, la designación será

judicial. En este caso, el dictamen pericial se emitirá en el plazo señalado por las partes o, en su defecto, en el de treinta días a partir de la aceptación de su nombramiento por el tercer perito.

Cada parte satisfará los honorarios de su perito, y en cuanto a los del tercero y demás gastos que ocasione la tasación pericial, serán por mitades.

PROPIETARIO

Persona física o jurídica que figura como titular del vehículo en los registros de los Organismos Oficiales correspondientes.

RECIBO

Documento acreditativo del pago de la prima o de una fracción de la misma. En el mismo aparecerá la identificación de la entidad aseguradora, la matrícula, el período de cobertura y la indicación de la cobertura del seguro de suscripción obligatoria.

REGLA PROPORCIONAL

En los casos previstos en la Ley, LÍNEA DIRECTA podrá reducir su prestación proporcionalmente a la diferencia entre la prima convenida y la que se hubiera aplicado de haberse conocido la verdadera entidad del riesgo.

SINIESTRO/ACCIDENTE

Hecho producido por una causa violenta, súbita, externa y ajena a la intencionalidad del asegurado cuyas consecuencias económicas dañosas estén cubiertas por la Póliza.

El conjunto de los daños corporales y materiales derivados de una misma causa y producidos en el mismo tiempo, constituye un solo siniestro.

TOMADOR

Persona física o jurídica que contrata el seguro con LÍNEA DIRECTA y al que corresponden las obligaciones derivadas del contrato.

VALOR DE NUEVO

Precio de adquisición en concesionario oficial autorizado, del mismo modelo del vehículo asegurado en estado de nuevo, con inclusión de recargos e impuestos y descuentos, bien sea por promoción o por oferta especial, que pudiera obtener el beneficiario de la indemnización.

Si el modelo de vehículo ya no se comercializara, se considerará valor de nuevo el del modelo que le haya sustituido y con la motorización y accesorios de serie más similares al vehículo asegurado.

VALOR VENAL

Valor de mercado del vehículo inmediatamente antes de la ocurrencia del siniestro, según se determine en el boletín Ganvam o en su defecto en las guías estadísticas al uso.

VEHÍCULO ASEGURADO

El correspondiente a la matrícula especificada en las Condiciones Particulares.

I.3 BASES DE LA PÓLIZA

ARTÍCULO 1. OBJETO

Esta Póliza tiene por objeto el aseguramiento de los riesgos derivados de un hecho de la circulación del vehículo, de acuerdo con las modalidades y límites pactados en las Condiciones Particulares y Generales.

ARTÍCULO 2. PERFECCIÓN Y EFECTOS

El contrato se perfecciona por el consentimiento de ambas partes manifestado por vía telefónica o telemática, sin perjuicio de la obligación del tomador de devolver la Póliza que le envíe LÍNEA DIRECTA, debidamente firmada, en el plazo de 15 días a contar desde su recepción. Por lo tanto, la modalidad contratada y sus modificaciones o adiciones producirán efecto vinculante tanto para LÍNEA DIRECTA como para el asegurado desde el momento en que ambos así lo manifiesten por vía telefónica o telemática. A partir de este momento, el asegurado quedará cubierto ante la eventualidad de cualquier siniestro que pueda producirse, aunque éste suceda durante el plazo fijado para el pago de la prima y ésta aún no se haya satisfecho.

El tomador puede resolver unilateralmente el contrato respecto a las coberturas voluntarias durante los catorce días posteriores a la recepción de estas condiciones contractuales, siempre y cuando no haya ocurrido un accidente. Para hacerlo deberá comunicarlo a LÍNEA DIRECTA por cualquier medio que permita dejar constancia de la notificación, sin que sea

necesario indicar motivo alguno. Desde que esa notificación sea expedida cesará la cobertura del riesgo por parte de LÍNEA DIRECTA que, antes de 30 días procederá, sin aplicar penalización alguna, a la devolución de la parte de prima no consumida.

ARTÍCULO 3. DURACIÓN Y EXTINCIÓN

La Póliza tendrá la duración pactada en las Condiciones Particulares. Si es de duración anual, a cada vencimiento se entenderá prorrogada por períodos iguales y sucesivos. En caso de transmisión del vehículo asegurado el contrato no será prorrogado.

Ambas partes podrán oponerse a la prórroga de la Póliza mediante una comunicación por escrito a la otra parte, efectuada con una antelación a la conclusión del período en curso de dos meses para LÍNEA DIRECTA y de siete días para el tomador.

En caso de desaparición del riesgo por siniestro total o por robo total, tendrá lugar la extinción de todas las garantías de la Póliza.

En caso de que, sin existir responsabilidad de contrario en el siniestro, el asegurado repare el vehículo declarado siniestro total, la Póliza se mantendrá en vigor únicamente con la garantía de responsabilidad civil obligatoria.

Asimismo, mediante comunicación escrita del tomador y siempre que se devuelva el recibo original y no haya declarado siniestros en la anualidad en curso, la Póliza podrá cancelarse en cualquier momento.

ARTÍCULO 4. ÁMBITO TERRITORIAL

El ámbito territorial de cada una de las modalidades contempladas en esta Póliza es el siguiente:

- Modalidades de Responsabilidad Civil (II.1.1, II.1.2) del vehículo (II.2.1, II.2.2, II.2.3, II.2.4) y de Ocupantes (II.3.1): países comprendidos en el ámbito de la Carta Verde.
- Modalidad de Defensa Jurídica y Reclamación de Daños (II.4.1): España y siniestros ocurridos en países integrantes de la Carta Verde, **siempre que los implicados tengan su estacionamiento habitual en países del Espacio Económico Europeo.**

ARTÍCULO 5. COMUNICACIONES GENERALES

Todas las comunicaciones entre el tomador, asegurado o beneficiario y LÍNEA DIRECTA que deban efectuarse como consecuencia de esta Póliza, podrán realizarse telefónicamente, por vía telemática o por cualquier otro medio que se acuerde en las Condiciones Particulares, sin perjuicio de que cualquiera de las partes pueda solicitar una confirmación escrita.

Cuando las comunicaciones de LÍNEA DIRECTA se realicen por escrito se enviarán al domicilio recogido en la Póliza. Surtirán efecto, como si se hubieran recibido, las comunicaciones escritas que fueran rehusadas, las certificadas no recogidas de la oficina de correos y las que no lleguen a su destino por haber cambiado el domicilio sin haberlo notificado a LÍNEA DIRECTA.

El tomador, o en su caso el asegurado, autorizan a LÍNEA DIRECTA para que, si ésta lo considera necesario, pueda grabar las conversaciones telefónicas que mantengan y utilizarlas como medio de prueba para cualquier reclamación que entre ambas partes se pudiera plantear. En tal caso, el tomador o el asegurado podrán solicitar de LÍNEA DIRECTA que le facilite copia o transcripción escrita del contenido de las conversaciones que se hubieran grabado entre ambos.

Para realizar cualquier consulta, modificación o gestión relacionada con la Póliza, el asegurado deberá facilitar a LÍNEA DIRECTA los datos y/o claves de identificación que se le soliciten por motivos de seguridad.

I.4 OBLIGACIONES DEL TOMADOR Y/O DEL ASEGURADO**ARTÍCULO 6. DECLARACIONES SOBRE EL RIESGO**

El tomador del seguro tiene el deber, antes de la perfección del contrato, de declarar al asegurador, de acuerdo con el cuestionario que éste le someta telefónicamente o por vía telemática, todas las circunstancias por él conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo.

Las declaraciones formuladas por el tomador en respuesta al cuestionario realizado por teléfono o por vía telemática, quedan recogidas en el documento de las Condiciones Particulares que forman parte de la Póliza.

En caso de constatarse un error en la Póliza, el tomador dispone del plazo de un mes a contar desde la entrega de la misma, para que subsane la divergencia existente. Transcurrido este plazo sin reclamar, se estará a lo dispuesto en la Póliza.

ARTÍCULO 7. VERACIDAD DE LAS DECLARACIONES

LÍNEA DIRECTA podrá rescindir la Póliza mediante comunicación escrita dirigida al tomador en el plazo de un mes, a contar desde el conocimiento de la reserva o inexactitud en las declaraciones efectuadas por el mismo. Desde el momento mismo en que LÍNEA DIRECTA haga esta declaración, quedarán en su propiedad las primas correspondientes al período en curso, salvo que concurra dolo o culpa grave por su parte.

Si el siniestro sobreviniese antes de que LÍNEA DIRECTA hubiese hecho la declaración a la que se refiere el párrafo anterior, la prestación de ésta se reducirá en la misma proporción existente entre la prima convenida en la Póliza y la que corresponda de acuerdo con la verdadera entidad del riesgo.

Cuando la reserva o inexactitud se hubiese producido mediante dolo o culpa grave del tomador, LÍNEA DIRECTA quedará liberada del pago de la prestación, salvo las correspondientes a la cobertura de Responsabilidad Civil de Suscripción Obligatoria, en cuyo caso podrá repetir contra aquél los pagos realizados.

ARTÍCULO 8. DISMINUCIÓN DEL RIESGO

El tomador del seguro o el asegurado podrán, durante el curso del contrato, poner en conocimiento del asegurador todas las circunstancias que disminuyan el riesgo y sean de tal naturaleza que, si hubieran sido conocidas por éste en el momento de la perfección del contrato, lo habría concluido en condiciones más favorables.

En tal caso, al finalizar el período en curso cubierto por la prima, deberá reducirse el importe de la prima futura en la proporción correspondiente, teniendo derecho el tomador; en caso contrario, a la resolución del contrato y a la devolución de la diferencia entre la prima satisfecha y la que le hubiera correspondido pagar; desde el momento de la puesta en conocimiento de la disminución del riesgo.

ARTÍCULO 9. AGRAVACIÓN DEL RIESGO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO

El tomador del seguro o el asegurado deberán, durante el curso del contrato, comunicar al asegurador, tan pronto como les sea posible, todas las circunstancias que agraven el riesgo y sean de tal naturaleza que, si hubieran sido conocidas por éste en el momento de la perfección del contrato, o no lo habría celebrado o lo habría hecho en condiciones más gravosas.

Entre las circunstancias que pueden resultar agravantes se encuentran las condiciones subjetivas del conductor; las características del vehículo asegurado, el uso a que se destina y la zona geográfica por la que habitualmente circula. Esta enumeración es indicativa y no pretende ser exhaustiva.

ARTÍCULO 10. FACULTADES DEL ASEGURADOR ANTE LA AGRAVACIÓN DEL RIESGO

El asegurador puede proponer una modificación de las condiciones del contrato en un plazo de dos meses, a contar desde el día en que la agravación le haya sido declarada. En tal caso, el tomador del seguro dispone de quince días, a contar desde la recepción de esta proposición, para aceptarla o rechazarla. En caso de rechazo o de silencio por parte del tomador del seguro, el asegurador puede, transcurrido dicho plazo, rescindir el contrato previa advertencia al tomador del seguro, dándole para que conteste un nuevo plazo de quince días, transcurridos los cuales y dentro de los ocho días siguientes, comunicará al tomador del seguro la rescisión definitiva.

El asegurador podrá igualmente rescindir el contrato, comunicándolo por escrito al asegurado dentro de un mes, a partir del día en que tuvo conocimiento de la agravación del riesgo.

Si sobreviniere un siniestro sin haberse realizado declaración de agravación del riesgo, el asegurador queda liberado de su prestación si el tomador del seguro o el asegurado han actuado de mala fe. En otro caso, la prestación del asegurador se reducirá proporcionalmente a la diferencia entre la prima convenida y la que se hubiera aplicado de haberse conocido la verdadera entidad del riesgo.

ARTÍCULO 11. VENTA DEL VEHÍCULO

Si el asegurado transmite el vehículo objeto del contrato deberá comunicarlo por escrito a LÍNEA DIRECTA en un plazo máximo de 15 días a contar

desde la transmisión, indicando los datos del adquirente y adjuntando el recibo original, quedando extinguidas todas las garantías de la Póliza.

ARTÍCULO 12. PAGO DE LA PRIMA

El tomador está obligado al pago de la primera prima en los quince días siguientes al de la entrada en vigor de la Póliza. Las sucesivas primas o fracciones deberán hacerse efectivas a sus correspondientes vencimientos.

Si transcurridos quince días desde la entrada en vigor de la Póliza y por culpa del tomador no se hubiese satisfecho la primera prima o fracción de la misma, LÍNEA DIRECTA tiene derecho a resolver la Póliza o a exigir el pago de la prima debida en vía ejecutiva. Si transcurrido el plazo de quince días la prima no ha sido pagada y se produce el siniestro, el asegurador quedará liberado de su obligación.

En caso de falta de pago de una de las primas siguientes o de cualquiera de sus fracciones, tendrá lugar la suspensión de todas las garantías, reservándose LÍNEA DIRECTA el derecho a resolver el contrato. En caso de que LÍNEA DIRECTA no haya resuelto el contrato o reclamado la prima en el plazo de los seis meses siguientes al impago, el contrato quedará extinguido automáticamente. Adicionalmente LÍNEA DIRECTA podrá suspender el beneficio de aplazamiento en el pago.

Si el contrato no hubiese sido resuelto o extinguido conforme a los párrafos anteriores, la cobertura volverá a tener efecto a las veinticuatro horas del día en que el tomador pagó la prima.

En caso de desaparición del objeto del seguro antes del vencimiento de la Póliza, el tomador está obligado a hacer efectivos los pagos fraccionados que resten hasta dicho vencimiento.

ARTÍCULO 13. FORMA DE PAGO

Las primas se harán efectivas por el sistema de domiciliación bancaria, tarjeta de crédito, o cualquier otro medio que ambas partes admitan expresamente de común acuerdo y que se reflejará en las Condiciones Particulares de la Póliza. En caso de pago con tarjeta de crédito, el tomador debe comunicar a LÍNEA DIRECTA los datos de la tarjeta y su plazo de caducidad, así como las posibles modificaciones de los mismos, siendo imprescindible para su efectividad que las Condiciones Particulares hayan

sido firmadas y recibidas por LÍNEA DIRECTA en el plazo que se determine en las mismas.

El lugar de pago de las primas en caso de domiciliación bancaria, será la cuenta designada por el tomador al contratar la Póliza.

En caso de pago con tarjeta de crédito, la cuenta que mantenga con la entidad emisora de la tarjeta.

ARTÍCULO 14. COMUNICACIONES EN CASO DE SINIESTRO

El tomador deberá comunicar a LÍNEA DIRECTA el siniestro y toda la información relativa al mismo, en el plazo más breve posible y en todo caso dentro de los siete días de haberlo conocido. En caso de incumplimiento, LÍNEA DIRECTA podrá reclamar los daños y perjuicios causados por el incumplimiento de esta obligación, a no ser que se pruebe que tuvo conocimiento del siniestro por otro medio.

ARTÍCULO 15. ACTUACIÓN EN CASO DE SINIESTRO

El asegurado deberá emplear todos los medios a su alcance para aminorar las consecuencias del siniestro. El incumplimiento de este deber dará derecho a LÍNEA DIRECTA a reducir su prestación en la proporción a los daños y perjuicios que se le han causado.

Si este incumplimiento fuese deliberado y con intención de perjudicar o engañar a LÍNEA DIRECTA, ésta quedará liberada de toda prestación derivada del siniestro.

El asegurado deberá asimismo conservar los restos y vestigios del siniestro hasta terminada la tasación de los daños, salvo en caso de imposibilidad material justificada.

Esta obligación no podrá, en ningún caso, dar lugar a una indemnización.

I.5 OBLIGACIONES DE LÍNEA DIRECTA

ARTÍCULO 16. PAGO DE LAS INDEMNIZACIONES

LÍNEA DIRECTA está obligada a satisfacer la indemnización de forma

inmediata al término de las investigaciones y peritaciones necesarias para comprobar la existencia del siniestro y su alcance y, en su caso, el importe de los daños que resulten del mismo.

En cualquier caso, dentro de los cuarenta días siguientes a la recepción de la declaración del siniestro, LÍNEA DIRECTA efectuará el pago del importe mínimo de lo que pueda deber, según las circunstancias por ella conocidas.

Si en el plazo de tres meses desde la producción del siniestro, LÍNEA DIRECTA no hubiera realizado la reparación del daño o indemnizado su importe en metálico por causa no justificada que le fuere imputable, la indemnización se incrementará en el interés que marque en cada momento la ley.

ARTÍCULO 17. COMUNICACIÓN EN CASO DE RECHAZO DEL SINIESTRO

Cuando LÍNEA DIRECTA decida rechazar un siniestro con base en las normas de la Póliza, deberá comunicarlo por escrito al asegurado en un plazo de diez días a contar desde la fecha en que hubiera tenido conocimiento de la causa en que fundamenta el rechazo expresando los motivos del mismo.

Si fuera procedente el rechazo de un siniestro con posterioridad a haber efectuado pagos con cargo al mismo o a haber afianzado sus consecuencias, LÍNEA DIRECTA podrá repercutir al asegurado las sumas satisfechas o aquellas que en virtud de la fianza constituida hubiera abonado.

II. MODALIDADES

II.1 MODALIDADES DE RESPONSABILIDAD CIVIL

II.1.1 RESPONSABILIDAD CIVIL DE SUSCRIPCIÓN OBLIGATORIA

ARTÍCULO 18. ALCANCE

- a En esta modalidad de contratación, obligatoria para todo propietario de vehículo a motor, LÍNEA DIRECTA garantiza, hasta los límites legales vigentes, la obligación indemnizatoria derivada de hechos de la circulación en los que intervenga el vehículo y de los que resulten daños corporales y/o materiales.

- b Los derechos y obligaciones de esta cobertura se definen y regulan en la Ley sobre Responsabilidad Civil y Seguro en la Circulación de Vehículos a Motor; en el Reglamento que la desarrolla, en la Ley de Contrato de Seguro y en las Condiciones Generales y Particulares de esta Póliza.
- c En el caso de daños a las personas, LÍNEA DIRECTA quedará exenta de esta obligación si se prueba que los mismos fueron debidos únicamente a la conducta o la negligencia del perjudicado o a fuerza mayor extraña a la conducción o al funcionamiento del vehículo. No se considerarán como casos de fuerza mayor los defectos de éste, ni la rotura o fallo de alguna de sus piezas o mecanismos.
- d En el caso de daños en los bienes, LÍNEA DIRECTA garantiza, dentro de los límites del aseguramiento de suscripción obligatoria, el importe de los daños que el conductor haya de responder frente a terceros cuando resulte civilmente responsable, según lo establecido en los artículos 1902 y concordantes del Código Civil y 109 y siguientes del Código Penal, y lo dispuesto en la Ley sobre Responsabilidad Civil y Seguro en la Circulación de Vehículos a Motor y en su Reglamento.

ARTÍCULO 19. EXCLUSIONES

Esta cobertura obligatoria no alcanzará a:

- a Todos los daños y perjuicios ocasionados por las lesiones o fallecimiento del conductor del vehículo causante del siniestro.
- b Los daños sufridos por el vehículo asegurado, por las cosas en él transportadas y por los bienes de los que sean titulares el tomador, asegurado, propietario, conductor, así como los del cónyuge o los parientes hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad de los anteriores.
- c Los daños a las personas y en los bienes causados por un vehículo robado, entendiéndose como tal, exclusivamente, las conductas tipificadas como robo y robo de uso en los artículos 237 y 244 del Código Penal, respectivamente. Todo lo anterior sin perjuicio de la indemnización que deba pagar el Consorcio de Compensación de Seguros.

- d) Aquellos que se causen a terceros siendo conducido el vehículo bajo la influencia de bebidas alcohólicas o de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas, con exceso de carga o de número de personas transportadas, cuando el conductor no estuviera autorizado expresa o tácitamente por su propietario, o careciera del reglamentario permiso de conducir o éste no sea válido según las leyes españolas o haya quebrantado la condena de anulación o retirada del mismo y cuando se incumplan las obligaciones legales de orden técnico relativas al estado de seguridad del vehículo.

En ningún caso serán oponibles frente al perjudicado las causas de exclusión contenidas en este apartado, sin perjuicio del derecho de repetición de LÍNEA DIRECTA frente a quienes corresponda de acuerdo con la Ley y el Contrato.

- e) Los daños que no tengan por causa hechos de la circulación.

II.1.2 RESPONSABILIDAD CIVIL DE SUSCRIPCIÓN VOLUNTARIA

ARTÍCULO 20. ALCANCE

Esta modalidad es complementaria de la de suscripción obligatoria y **cubre, únicamente, las indemnizaciones que por su cuantía excedan de su cobertura y hasta el límite pactado en las Condiciones Particulares.**

Los daños causados a terceros a causa de remolques y/o caravanas quedarán cubiertos cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- Que el Peso Máximo Autorizado del remolque o caravana no exceda de 750 Kilogramos.
- Que la matrícula del remolque o caravana coincida con la matrícula del vehículo.
- Que en el momento del siniestro el remolque esté enganchado al vehículo.

ARTÍCULO 21. EXCLUSIONES

Además de las exclusiones de la cobertura de suscripción obligatoria y de

las generales contenidas en el artículo 48 de esta Póliza, se excluyen específicamente de esta modalidad:

- a La responsabilidad contractual.
- b El pago de las multas o sanciones y las consecuencias de su falta de pago.
- c Los daños personales y materiales causados al asegurado, tomador, conductor y propietario del vehículo.
- d Los daños personales y materiales causados a los empleados de las personas cuya responsabilidad civil resulte cubierta por esta Póliza, en aquellos siniestros que se reconozcan como accidente de trabajo.

II.1.3 CONDICIONES GENERALES PARA AMBAS MODALIDADES DE RESPONSABILIDAD CIVIL

ARTÍCULO 22. RECLAMACIÓN DE SINIESTROS

El asegurado no podrá, sin autorización de LÍNEA DIRECTA, negociar, admitir o rechazar ninguna reclamación relativa a los siniestros cubiertos por la Póliza.

ARTÍCULO 23. FACULTAD DE TRANSACCIÓN

LÍNEA DIRECTA podrá transigir en cualquier momento con los perjudicados el importe de las indemnizaciones por ellos reclamadas dentro de los límites de cobertura de esta Póliza.

ARTÍCULO 24. PRESTACIONES DE LÍNEA DIRECTA

Dentro de los límites establecidos en la Póliza correrán por cuenta de LÍNEA DIRECTA:

- a El abono a los perjudicados o a sus derechohabientes de las indemnizaciones a que diera lugar la responsabilidad civil del asegurado o del conductor; de acuerdo con las modalidades contratadas.

- b) La prestación de las fianzas que por responsabilidad civil puedan ser exigidas por los Tribunales al asegurado o al conductor.
- c) La dirección jurídica frente a la reclamación del perjudicado, incluidos los gastos que ello comporte, designando letrados y procuradores que defenderán y representarán al asegurado en las actuaciones judiciales que se siguieren en reclamación de la responsabilidad civil cubierta por esta Póliza, y ello aún cuando las reclamaciones fueren infundadas.

El asegurado deberá prestar la colaboración necesaria en orden a la dirección jurídica asumida por LÍNEA DIRECTA.

Sea cual fuere el fallo o resultado del procedimiento judicial, LÍNEA DIRECTA se reserva la decisión de ejercitar los recursos legales que procedieran contra dicho fallo o resultado, o conformarse con el mismo. Si LÍNEA DIRECTA considerase improcedente un recurso, lo comunicará al asegurado, quedando éste en libertad para interponerlo por su exclusiva cuenta y aquella obligada a reembolsarle los gastos judiciales y los de abogado y procurador; **en el supuesto de que dicho recurso prospere.**

No obstante, cuando quien reclame esté también asegurado con LÍNEA DIRECTA o exista algún otro posible conflicto de intereses, ésta comunicará inmediatamente al asegurado la existencia de tales circunstancias, sin perjuicio de realizar las diligencias que, por su carácter urgente, sean necesarias para la defensa. En estos casos, el asegurado podrá optar por encomendar su propia defensa a otra persona cualificada, cuyos gastos serán abonados por LÍNEA DIRECTA con los límites establecidos en las Condiciones Particulares.

ARTÍCULO 25. DEBER DE INFORMACIÓN

El tomador o el asegurado deberán, además, comunicar a LÍNEA DIRECTA a la mayor brevedad, cualquier notificación judicial, extrajudicial o administrativa que llegue a su conocimiento relacionada con el siniestro, así como cualquier clase de información sobre sus circunstancias y consecuencias. En caso de violación de este deber, la pérdida del derecho a la indemnización sólo se producirá en el supuesto de que hubiese concurrido dolo o culpa grave, en cuyo caso, si LÍNEA DIRECTA hubiese

efectuado pagos o se viera obligada a efectuarlos, podría reclamar el reembolso de éstos al tomador o al asegurado.

II.2 MODALIDADES DEL VEHÍCULO

II.2.1 ROBO DEL VEHÍCULO

ARTÍCULO 26. ALCANCE

En esta modalidad LÍNEA DIRECTA garantiza la indemnización por los daños y/o la pérdida del vehículo a consecuencia de su sustracción ilegítima o de su tentativa.

ARTÍCULO 27. EXCLUSIONES ESPECÍFICAS DE ESTA MODALIDAD

Esta modalidad no cubre:

- a Los actos vandálicos.
- b Los efectos del siniestro cuando éste se haya producido por negligencia grave del asegurado, del tomador del seguro o de las personas que de ellos dependan o que con ellos convivan.
- c Los efectos del siniestro si las llaves o cualquier aparato que sirva para abrir o hacer funcionar el vehículo no han sido retirados del mismo.
- d La sustracción de los accesorios que no hayan sido declarados expresamente, debiendo estarlo para quedar cubiertos, según la definición que de los mismos se recoge en esta Póliza.

ARTÍCULO 28. DENUNCIA Y COBRO DE INDEMNIZACIONES

- a **Denuncia:** el asegurado está obligado a poner en conocimiento de las Autoridades la sustracción del vehículo o sus accesorios cuando éstos estuvieren asegurados, entregando a LÍNEA DIRECTA copia de la denuncia.

- b) Plazo de abono de las indemnizaciones:** LÍNEA DIRECTA dispondrá de un plazo de 30 días para realizar las investigaciones que considere oportunas. Una vez transcurrido este plazo se determinará el importe de la indemnización.
- c) Recuperación:** si el vehículo sustraído se recuperase dentro del plazo de 30 días, el asegurado estará obligado a admitir su devolución, previa reparación de los posibles daños, que serán a cargo de LÍNEA DIRECTA.

Si la recuperación se produjese en un plazo superior, el vehículo quedará en propiedad de LÍNEA DIRECTA, comprometiéndose el asegurado a suscribir en un plazo máximo de 15 días, a contar desde el requerimiento efectuado al asegurado, cuantos documentos fuesen necesarios para la transferencia de la propiedad a favor de LÍNEA DIRECTA o de la tercera persona que ésta designe. Si el asegurado desea recuperar su vehículo, deberá reintegrar la indemnización percibida, a cuyo efecto LÍNEA DIRECTA estará obligada a ofrecérselo al asegurado y devolvérselo siempre que manifieste su aceptación dentro de los quince días siguientes al de la oferta.

II.2.2 INCENDIO, EXPLOSIÓN Y RAYO

ARTÍCULO 29. ALCANCE

En esta modalidad, LÍNEA DIRECTA garantiza la indemnización por los daños que pueda sufrir el vehículo como consecuencia de incendio, explosión y caída de rayo.

II.2.3 DAÑOS AL PROPIO VEHÍCULO

ARTÍCULO 30. ALCANCE

En esta modalidad LÍNEA DIRECTA garantiza, en caso de accidente:

- a)** Los daños que pueda sufrir el vehículo.
- b)** Los gastos para transportar el vehículo al taller más cercano, si éste no puede circular por sus propios medios.

II.2.4 ROTURA DE LUNAS Y PARABRISAS

ARTÍCULO 31. ALCANCE

En esta modalidad, LÍNEA DIRECTA garantiza en caso de siniestro, y **sólo cuando haya sufrido un daño que sea reparable o en caso de que quede inservible**, la reparación o la reposición y colocación de los siguientes elementos del vehículo:

- Parabrisas delantero.
- Luneta trasera.
- Lunas laterales.
- Techo solar cuando sea original de la marca.

En caso de no ser reparadas o sustituidas las piezas dañadas, el asegurador no asumirá indemnización alguna con respecto a esta garantía.

ARTÍCULO 32. EXCLUSIONES ESPECÍFICAS DE ESTA MODALIDAD

No quedan cubiertos por esta modalidad los daños siguientes:

- a Los efectos de rayaduras, picaduras, desconchados y otras causas que originen simples defectos estéticos.
- b Los desperfectos o roturas de faros, pilotos, intermitentes, espejos, o cualquier otro tipo de objeto de cristal, sintético o de plástico transparente del vehículo asegurado.

Cualquier daño de los elementos o lunas del remolque que puedan estar incluidos en la Póliza.

II.2.5 EXCLUSIONES COMUNES A LA MODALIDADES DEL VEHÍCULO

ARTÍCULO 33. EXCLUSIONES

Además de las especificadas en el artículo 48, queda excluido:

- a La reparación o sustitución de neumáticos por pinchazos, reventones o desgaste natural y aquellos siniestros en los que lo único afectado sean los neumáticos, salvo en caso de robo.
- b Los daños o el robo que afecten a los accesorios no declarados y que, según la definición que aparece en esta Póliza, deben estarlo para quedar cubiertos.
- c La depreciación que pudiera sufrir el vehículo como consecuencia de la reparación después de un siniestro.
- d Los daños causados por los objetos transportados y los producidos en su carga y descarga.
- e Los gastos de estancia que se generen por la demora imputable al asegurado en la retirada del vehículo asegurado del taller donde se encuentre para su reparación, o del depósito en el que hubiera sido entregado por autoridad competente.

II.2.6 NORMAS DE LIQUIDACIÓN DE LOS SINIESTROS PARA LAS MODALIDADES DEL VEHÍCULO

ARTÍCULO 34. VALORACIÓN DE LAS INDEMNIZACIONES

Para la liquidación de las indemnizaciones se tendrán en cuenta las siguientes normas:

- a **FRANQUICIAS:** se deducirá de la reparación o indemnización la franquicia contratada en la Póliza, salvo en los casos en que el siniestro afecte exclusivamente a la garantía de robo, a la de lunas o a los accesorios declarados según la definición que aparece en esta Póliza.
- b **NEUMÁTICOS:** se indemnizarán al 80% de su valor de nuevo, salvo en los casos de accidente con otro vehículo identificado, en que se indemnizarán al 100%.
- c **ACCESORIOS DECLARADOS:** se indemnizarán a valor de nuevo hasta el límite garantizado en las Condiciones Particulares de la Póliza.
- d **ACCESORIOS FIJOS QUE SEAN ORIGINALES DE LA MARCA:**

se indemnizarán a valor de reposición, afectándoles la franquicia, salvo en la garantía de robo.

- e **SINIESTRO PARCIAL:** se indemnizará el 100% del coste de reparación del vehículo.
- f **SINIESTRO TOTAL: LÍNEA DIRECTA** podrá considerar que existe siniestro total cuando el importe presupuestado de la reparación supere el 75% del valor venal del vehículo. En este caso se abonará al propietario del vehículo asegurado una indemnización en función del tiempo transcurrido desde la fecha de su primera matriculación, de la que se deducirá el valor de los restos cuando éstos queden en poder del asegurado, y que se calculará de la siguiente forma:
 - Durante los veinticuatro primeros meses: valor de nuevo.
 - Desde el mes veinticinco hasta el mes treinta y seis, ambos inclusive: valor venal más el 15%.
 - Del mes 37, incluido, en adelante: valor venal.
- g **ABONO DE REPARACIONES Y EXIGIBILIDAD DE LAS FACTURAS:**
 - Cuando LÍNEA DIRECTA abone a los talleres las reparaciones, las facturas deberán estar a su nombre.
 - Cuando se acuerde el pago de la indemnización, el asegurado deberá presentar como requisito previo las facturas de reparación del daño. **En este supuesto, si el vehículo es propiedad de una entidad jurídica no se abonará el Impuesto sobre el Valor Añadido.**
- h **ADELANTO DE INDEMNIZACIONES:**
LÍNEA DIRECTA anticipará al propietario la indemnización por los daños ocasionados al vehículo asegurado cuando la entidad aseguradora del responsable haya comunicado fehacientemente la conformidad a su pago.

ARTÍCULO 35. DERECHO DE REPETICIÓN

Una vez efectuado el pago de la indemnización, LÍNEA DIRECTA podrá repetir:

- a Contra el conductor; el propietario del vehículo causante y el asegurado, si los daños materiales y personales causados fueren debidos a la conducción bajo la influencia de bebidas alcohólicas o de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas.
- b Contra el conductor; el propietario del vehículo causante y el asegurado,

si los daños materiales y personales causados fueren debidos a la conducta dolosa de cualquiera de ellos.

- c) Contra el tercero responsable de los daños.
- d) Contra el tomador del seguro o asegurado por causas previstas en la Ley de Contrato de Seguro y en el propio contrato, sin que pueda considerarse como tal la no utilización por el conductor o asegurado de la declaración amistosa de accidente.
- e) En cualquier otro supuesto en que también pudiera proceder tal repetición con arreglo a las leyes.

II.3 MODALIDADES DE OCUPANTES

II.3.1 OCUPANTES

ARTÍCULO 36. ALCANCE

En esta modalidad, LÍNEA DIRECTA garantiza la indemnización establecida en las Condiciones Particulares en los casos de fallecimiento e invalidez permanente del asegurado, a consecuencia de un accidente derivado de la circulación del vehículo, ya sea al viajar, subir o apearse del mismo e incluso por actos efectuados al repararlo en ruta, así como su asistencia sanitaria.

Esta modalidad podrá contratarse de dos formas diferentes:

- a) Seguro del conductor: Considerando como asegurado únicamente al conductor del vehículo.
- b) Seguro de los ocupantes: Considerando como asegurados a todos los ocupantes del vehículo, incluido el conductor.

Un mismo accidente no dará derecho simultáneamente a las indemnizaciones para el caso de invalidez permanente y fallecimiento. Del capital que corresponda por fallecimiento habrán de deducirse los pagos que hubieran podido efectuarse por invalidez permanente.

No serán objeto de indemnización por invalidez permanente las secuelas de carácter subjetivo ni los perjuicios estéticos.

II.3.2 REQUISITOS Y GARANTÍAS PARA LA MODALIDAD DE OCUPANTES

ARTÍCULO 37. DOCUMENTOS NECESARIOS PARA LA INDEMNIZACIÓN

Para el pago de la indemnización, el beneficiario deberá remitir a LÍNEA DIRECTA los siguientes documentos justificativos:

- En caso de fallecimiento: Certificado de Defunción del asegurado, Certificado del Registro General de Últimas Voluntades y, si existiera, copia del testamento y los documentos que acrediten la personalidad de los beneficiarios. A falta de testamento, se aportará Acta de Notoriedad o Auto de Declaración de Herederos Abintestato, según el caso. Asimismo, deberá acreditar haber satisfecho el Impuesto sobre sucesiones correspondiente o probar estar exento del mismo.
- En caso de invalidez permanente: Certificado Médico de Alta con expresión del tipo de invalidez resultante del accidente.

ARTÍCULO 38. GARANTÍAS DE LA MODALIDAD

Se garantiza el reembolso, con los límites especificados en las Condiciones Particulares y mediante remisión de las facturas a LÍNEA DIRECTA, los siguientes gastos, que tendrán carácter acumulativo:

- a) Asistencia Sanitaria: los gastos de asistencia médico-sanitaria necesarios como consecuencia de un accidente y el transporte sanitario a rehabilitación mientras las secuelas no estén definitivamente consolidadas, **que se produzcan en el transcurso de los 12 meses siguientes a la fecha de ocurrencia del siniestro. Se entiende por transporte sanitario el realizado en ambulancia y por prescripción de un médico/facultativo.**
- b) Cirugía estética: gastos médicos, quirúrgicos, hospitalarios y farmacéuticos complementarios a la Asistencia Sanitaria, con la finalidad de corregir por vía quirúrgica los defectos estéticos que hayan quedado tras la curación **y dentro de los 12 meses siguientes a la misma.**
- c) Prótesis y órtesis: costes **de la primera** prótesis u órtesis necesaria para corregir las lesiones consecuentes del accidente, **dentro de los 12 meses siguientes a la fecha de ocurrencia del siniestro.**

Quedan expresamente incluidas las prótesis dentarias (injertos, coronas,

puentes). Sólo se garantizan las gafas siempre que su uso fuera necesario como consecuencia del siniestro sufrido.

ARTÍCULO 39. VALORACIÓN DE LAS INDEMNIZACIONES

La invalidez permanente, que es independiente de la edad, profesión y situación del asegurado, se determina en porcentajes del capital mencionado en las Condiciones Particulares y de acuerdo con la siguiente tabla:

Parálisis completa: tetraplejía, paraplejía o hemiplejía	100%
Enajenación mental incurable	100%
Ceguera absoluta	100%
Pérdida total o inutilización absoluta de:	
- Ambas extremidades superiores o ambas extremidades inferiores o una extremidad superior más una inferior	100%
- El brazo o la mano	55%
- El dedo pulgar	20%
- El dedo índice	15%
- Uno de los demás dedos de la mano	8%
- El movimiento del hombro	25%
- El movimiento del codo	20%
- El movimiento de la muñeca	20%
- La pierna por encima de la rodilla	50%
- La pierna a la altura o por debajo de la rodilla, o del pie completo	40%
- El dedo gordo del pie	10%
- Uno de los demás dedos del pie	5%
- El movimiento de la cadera y de la rodilla	20%
- El movimiento del tobillo	20%
- El movimiento de la articulación subastragalina	10%
- Movimientos de la columna cervical, dorsal o lumbar con o sin manifestaciones neurológicas	33%
Pérdida completa de la visión de un ojo o pérdida superior al 50% de la visión binocular	30%
Si la visión del otro ojo ya estaba perdida antes del accidente	50%
Acortamiento no inferior a 5 cms, de la pierna	15%
Fractura no consolidada de la pierna o del pie	25%
Sordera completa de los dos oídos	40%
Sordera completa de un oído	10%
Si existiera sordera completa del otro oído antes del accidente	20%

Si la invalidez proviniera de algún defecto no previsto en el cuadro anterior, el tipo de invalidez se determinará por analogía de gravedad.

En los supuestos en que se produzcan pérdidas anatómicas funcionales parciales, se reducirán proporcionalmente los tipos del cuadro de valoración.

En el caso de que como consecuencia de accidente se produzcan lesiones en varios miembros u órganos, todas ellas serán tenidas en cuenta para fijar el porcentaje de invalidez. La indemnización total no podrá en ningún caso exceder la cantidad límite asegurada para invalidez permanente.

En caso de que el asegurado sufriera un estado patológico anterior que haya resultado agravado o desestabilizado por el accidente, la indemnización corresponderá al valor teórico de la invalidez que se hubiera producido con el efecto del accidente en una persona sin estado anterior patológico.

Para el pago de la indemnización, el beneficiario deberá remitir a LÍNEA DIRECTA el Certificado Médico de Alta con expresión del tipo de invalidez resultante del accidente.

Si una vez efectuada por LÍNEA DIRECTA la proposición del porcentaje de invalidez derivada del accidente, el asegurado no aceptase la proposición, las partes se someterán a la decisión de peritos médicos, conforme a la regulación del procedimiento pericial.

II.4 MODALIDAD DE DEFENSA JURÍDICA Y RECLAMACIÓN DE DAÑOS

ARTÍCULO 40. ALCANCE

En esta modalidad LÍNEA DIRECTA garantiza **exclusivamente**, dentro de los límites establecidos en las Condiciones Particulares:

a LA DEFENSA PENAL

Los gastos de defensa jurídica del conductor debidamente autorizado y habilitado, **únicamente como consecuencia de su intervención en un procedimiento penal derivado de un hecho de la circulación** y la constitución de la fianza que en la causa penal se exija para garantizar su libertad. La defensa civil derivada de una causa penal es competencia exclusiva de Línea Directa Aseguradora.

b LA RECLAMACIÓN EXTRAJUDICIAL Y JUDICIAL DE LOS DAÑOS

La reclamación extrajudicial y judicial frente a terceros responsables de los

daños causados al vehículo asegurado, así como los sufridos por el asegurado como consecuencia de un hecho de la circulación cubierto por esta Póliza, **excepto en el supuesto de que la reclamación se dirija contra LÍNEA DIRECTA por recaer la responsabilidad del accidente en el conductor o en el propietario del vehículo asegurado. LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA sólo tendrá la condición de tercero cuando otro vehículo asegurado en esta entidad, sea el causante de los daños y perjuicios.**

Asimismo se incluye la reclamación judicial de los daños sufridos por el remolque y/o caravana **cuando se cumplan las siguientes condiciones:**

- a) **Que el Peso Máximo Autorizado del remolque o caravana no exceda de 750 Kilogramos.**
- b) **Que la matrícula del remolque o caravana coincida con la matrícula del vehículo.**
- c) **Que en el momento del siniestro el remolque esté enganchado al vehículo.**

ARTÍCULO 41. DEFINICIÓN DE ASEGURADO

A los efectos de esta cobertura se considera asegurado al tomador del seguro, el propietario del vehículo y al conductor legalmente habilitado para ello y con autorización del tomador; así como a los ocupantes del vehículo y a los herederos de todos los anteriores.

ARTÍCULO 42. GARANTÍAS DE LA MODALIDAD

Se garantizan las siguientes prestaciones:

- a) Las tasas, derechos y costas judiciales derivadas de la tramitación de los procedimientos cubiertos por esta modalidad.
- b) Los honorarios y gastos de abogado.
- c) Los derechos y suplidos de procurador; **cuando su intervención sea preceptiva.**
- d) Los gastos notariales y de otorgamiento de poderes para pleitos, así como las actas, requerimientos y demás actos necesarios para la defensa de los intereses del asegurado.

- e Los honorarios y gastos de peritos.
- f La constitución, en procesos penales, de las fianzas exigidas para responder a las costas judiciales.

ARTÍCULO 43. PAGOS EXCLUIDOS

En ningún caso estarán cubiertos por esta modalidad:

- a Las indemnizaciones, multas o sanciones a que fuera condenado el asegurado.
- b Los impuestos u otros pagos de carácter fiscal derivados de la presentación de documentos públicos o privados ante los Organismos Oficiales.
- c Los gastos que procedan de una acumulación o reconvención judicial cuando se refieran a materias no comprendidas en las coberturas garantizadas.

ARTÍCULO 44. PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO

A partir de la ocurrencia de un siniestro, el asegurado podrá reclamar la intervención de LÍNEA DIRECTA o confiar la defensa de sus intereses a un abogado de su elección, siendo aplicables los límites establecidos en las Condiciones Particulares.

En este último caso, el asegurado deberá comunicar por escrito su elección a LÍNEA DIRECTA.

El abogado, libremente designado por el asegurado, así como el procurador; en su caso, no estarán sujetos a las instrucciones de LÍNEA DIRECTA en el desempeño de su labor; pero habrán de rendir cuenta de su gestión a la presentación de sus honorarios y suplidors a LÍNEA DIRECTA, motivando sus decisiones en cuanto a la conveniencia de tasaciones, peritajes, informes actuariales, de investigación privada o de otra índole, planteamientos de demanda, denuncias o recursos; exigencia precisa para la justificación de su tarea profesional y por consiguiente de los honorarios.

El asegurado viene obligado a informar a LÍNEA DIRECTA, a requerimiento de esta última, sobre la evolución del trámite del siniestro.

ARTÍCULO 45. DISCONFORMIDAD EN LA TRAMITACIÓN DEL SINIESTRO Y LIBERTAD DE ACCIÓN

Cuando LÍNEA DIRECTA, por considerar que no existen posibilidades razonables de éxito, estime que no proceda la iniciación de un pleito o la tramitación de un recurso, deberá comunicarlo al asegurado.

El asegurado tendrá derecho a someter a arbitraje cualquier diferencia que pueda surgir entre él y el asegurador sobre el contrato de seguro. La designación de árbitros no podrá hacerse antes de que surja la cuestión disputada.

El asegurado tendrá derecho, dentro de los límites mencionados en las Condiciones Particulares, al reembolso de los gastos habidos en los pleitos y recursos tramitados en discrepancia con LÍNEA DIRECTA, e incluso con el arbitraje, cuando por su propia cuenta haya obtenido un resultado más beneficioso.

ARTÍCULO 46. PAGO DE HONORARIOS

LÍNEA DIRECTA reembolsará, a la finalización del procedimiento judicial que se haya seguido en su caso, los gastos de abogados y de procuradores conforme a los baremos de honorarios recomendados que tengan establecidos los Colegios Profesionales del lugar de ocurrencia del siniestro para las actuaciones correspondientes, **los cuales tienen la consideración de máximos a efectos de esta cobertura**, previo envío de la correspondiente factura o minuta.

No se reembolsarán los gastos devengados del procedimiento judicial, cualquiera que fuese su jurisdicción, cuando el asunto se hubiera ganado con imposición de costas al contrario. En tal caso, el profesional o los profesionales encargados del asunto deberán reclamarlos en trámite de ejecución de sentencia o amistosamente, directamente del contrario.

No obstante, LÍNEA DIRECTA los reembolsará, una vez acreditada la insolvencia del condenado al pago.

Tampoco correrán a cargo de LÍNEA DIRECTA los gastos de colegiación o habilitación del letrado cuando éste no pertenezca a la Corporación Colegial del lugar de la actuación profesional, ni los gastos de viaje, hospedaje y dietas.

ARTÍCULO 47. CONFLICTO DE INTERESES

LÍNEA DIRECTA se obliga a avisar al asegurado en caso de conflicto de intereses por razón de un mismo accidente. En este supuesto, el asegurado tiene derecho a elegir libremente abogado y procurador dentro de los límites de las Condiciones Particulares. En estos casos el tomador deberá notificar por escrito a LÍNEA DIRECTA su elección.

II.5 EXCLUSIONES COMUNES PARA LAS MODALIDADES DE CONTRATACIÓN VOLUNTARIA (II.1.2, II.2.1, II.2.2, II.2.3, II.2.4, II.3.1, II.4.1).**ARTÍCULO 48. EXCLUSIONES GENERALES PARA LAS MODALIDADES DE CONTRATACIÓN VOLUNTARIA**

Quedan excluidas de las coberturas de esta Póliza, además de las que se establecen para la cobertura de suscripción obligatoria, las consecuencias de los hechos siguientes:

- a) Los que no consten expresamente como cubiertos en la Póliza.
- b) Los producidos por negligencia o mala fe del asegurado.
- c) Los causados intencionadamente por el conductor, asegurado, tomador o propietario del vehículo.
- d) Los calificados como extraordinarios, tanto los cubiertos como los excluidos expresamente por el Consorcio de Compensación de Seguros, y las franquicias aplicables por el mismo.
- e) Los producidos por una modificación de la estructura atómica de la materia y sus efectos.
- f) Los producidos con ocasión de ser conducido el vehículo asegurado por una persona que se halle en estado de embriaguez o bajo los efectos de drogas, tóxicos o estupefacientes. Se entenderá que existe embriaguez cuando el conductor supere los límites de alcoholemia vigentes, en sangre o aire espirado, sea condenado por el delito específico de conducción en estado de embriaguez o, cuando en la sentencia dictada condenando al mismo se recoja esta circunstancia como causa concurrente del accidente.
- g) Los producidos por un conductor sin permiso de conducir, o no válido según las leyes españolas, o que haya quebrantado la condena de anulación o retirada del mismo.

- h) Los producidos por el vehículo en el desempeño de labores industriales, o de transporte de personas o cosas con carácter comercial.
- i) Los que se produzcan cuando se infrinjan las disposiciones reglamentarias en cuanto a requisitos y número de personas transportadas, peso o medida de lo transportado o forma de acondicionarlo.
- j) Los producidos con ocasión de la participación del vehículo en apuestas o desafíos, carreras o concursos, o en las pruebas preparatorias de los mismos.
- k) Los producidos en zonas destinadas al servicio en el interior de puertos marítimos, aeropuertos y zonas de despegue o aterrizaje de cualquier tipo de aeronave.
- l) Los producidos como consecuencia de la circulación del vehículo por vías no aptas para ello.
- m) El suicidio o enfermedades y lesiones que resulten del intento del mismo.
- n) Los derivados de averías o falta de mantenimiento del vehículo.
- ñ) Los derivados de la omisión del deber de socorro.

III. COBERTURA DE RIESGOS EXTRAORDINARIOS

Para las coberturas reguladas en las modalidades II.2.1, II.2.2, II.2.3, II.2.4 y II.3.1 de esta Póliza, será de aplicación la siguiente cláusula:

Se indemnizarán por el Consorcio de Compensación de Seguros las pérdidas derivadas de acontecimientos extraordinarios acaecidos en España y que afecten a riesgos en ella situados, de conformidad con lo establecido en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro y disposiciones complementarias que la desarrollan; Ley 21/1990 de 19 de diciembre, del

Estatuto Legal del Consorcio de Compensación de Seguros, modificado por la Ley 44/2002 de Medidas de Reforma del Sistema Financiero y la Ley 30/1995 de 8 de noviembre de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

III.1 PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN EN CASO DE SINIESTRO

En el caso de siniestro el asegurado deberá:

- a Comunicar en las oficinas del Consorcio de Compensación de Seguros o a la entidad aseguradora emisora de la Póliza, la ocurrencia del siniestro dentro del plazo máximo de siete días de haberlo conocido. La comunicación se formulará en el modelo establecido al efecto, que será facilitado en dichas oficinas, acompañando la siguiente documentación:
 - Copia o fotocopia del recibo de prima acreditativo del pago de la prima correspondiente a la anualidad en curso y en la que conste expresamente el importe, fecha y forma de pago de la misma.
 - Copia o fotocopia de la cláusula de cobertura de riesgos extraordinarios, de las Condiciones Generales, Particulares y Especiales de la Póliza ordinaria, así como de las modificaciones, apéndices y suplementos de dicha Póliza, si las hubiere.
 - Copia o fotocopia del documento nacional de identidad o número de identificación fiscal.
 - Datos relativos a la entidad bancaria donde deban ingresarse los importes indemnizables con indicación del número de entidad, número de sucursal, dígito de control y número de cuenta, así como del domicilio de dicha entidad.
- b Conservar restos y vestigios del siniestro para la actuación pericial y, en caso de imposibilidad absoluta, presentar documentación probatoria de los daños, tales como fotografías o actas notariales, gastos que serán por cuenta del asegurado. Asimismo, deberá procurar que no se produzcan nuevos desperfectos o desapariciones, que serían a cargo del asegurado.

III.2 RESUMEN DE LAS NORMAS

I ACONTECIMIENTOS EXTRAORDINARIOS CUBIERTOS

Se entiende por acontecimientos extraordinarios:

- a Los siguientes fenómenos de la naturaleza: terremotos y maremotos, inundaciones extraordinarias, erupciones volcánicas, tempestad ciclónica atípica y caída de cuerpos siderales y aerolitos.
- b Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín y tumulto popular.
- c Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.

2 RIESGOS EXCLUIDOS

No serán indemnizables por el Consorcio de Compensación de Seguros los daños o siniestros siguientes:

- a Los que no den lugar a indemnización según la Ley de Contrato de Seguro.
- b Los ocasionados en personas o bienes asegurados por el contrato de seguro distinto a aquéllos en que es obligatorio el recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.
- c Los debidos a vicio o defecto propio de la cosa asegurada.
- d Los producidos por conflictos armados, aunque no haya precedido la declaración oficial de guerra.
- e Los que por su magnitud y gravedad sean calificados por el Gobierno de la Nación como "catástrofe o calamidad nacional".
- f Los derivados de la energía nuclear.
- g Los debidos a la mera acción del tiempo o a agentes atmosféricos distintos a los fenómenos de la naturaleza antes señalados.
- h Los causados por actuaciones producidas en el curso de reuniones y manifestaciones llevadas a cabo conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 9/1983, de 15 de julio, así como durante el transcurso de huelgas legales.
- i Los indirectos o pérdidas de cualquier clase derivadas de daños directos o indirectos.

3 FRANQUICIA

En los seguros contra daños será de un 10 por 100 de la cuantía del siniestro, no pudiendo exceder del 1 por 100 de la suma asegurada ni ser inferior a 150,25 euros. El citado límite inferior no será de aplicación cuando la suma asegurada sea igual o inferior a 15.025,30 euros. En los supuestos en que dicha suma asegurada sea igual o superior a 6.010.121,04 euros, se aplicará la escala de franquicias, en porcentaje del siniestro y los límites máximos absolutos que se establecen en el artículo 9º del Reglamento de Riesgos Extraordinarios sobre Personas y los Bienes, en la redacción que al mismo dio el Real Decreto 354/1988, de 19 de abril. La franquicia se aplicará en cada siniestro y por cada situación de riesgo. En los seguros de personas no se efectuará deducción por franquicia.

4 PACTOS DE INCLUSIÓN FACULTATIVA EN EL SEGURO ORDINARIO

En los casos en que la Póliza ordinaria incluya cláusulas de seguro a primer riesgo, seguro a valor de nuevo, capital flotante o compensación de capitales, dichas formas de aseguramiento serán de aplicación también a la compensación de pérdidas derivadas de acontecimientos extraordinarios en los mismos términos, amparando dicha cobertura en los mismos bienes y sumas aseguradas que la Póliza ordinaria. Tales cláusulas no podrán incluirse en la cobertura de riesgos extraordinarios sin que lo estén en la Póliza ordinaria.

IV. CONSULTAS Y RECLAMACIONES. DEFENSOR DEL CLIENTE. NORMAS DE ACTUACIÓN

- 1 El asegurado dispone de un Servicio de Atención al Cliente en el teléfono 902 321 321 para plantear cualquier consulta queja o reclamación relacionada con esta Póliza o con la tramitación de un siniestro.
- 2 Adicionalmente, y si no está de acuerdo con la respuesta dada por el Servicio de Atención al Cliente, dispone del Defensor del Cliente, al que puede dirigirse en el teléfono 902 123 235 y en el fax 902 123 236. La reclamación, que será gratuita para los asegurados, deberá tener su causa en cualquier circunstancia derivada del contrato de seguro.

El Defensor del Cliente acusará recibo de las reclamaciones, que serán resueltas conforme a Derecho y en el plazo aproximado de un mes desde la recepción de la reclamación, sin que en ningún caso pueda exceder el plazo legalmente establecido.

LÍNEA DIRECTA atenderá lo acordado por el Defensor del Cliente, siempre que el capital reclamado no exceda de 60.101,21 €.

- 3 Si el asegurado no está conforme con la solución dada a su reclamación, puede dirigirse al Comisionado para la Defensa del Asegurado, en la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, Pº de la Castellana, 44, 28046 Madrid.

Teléfonos de contacto

(Horario: de lunes a viernes de 8:00 a 22:00 horas • sábados de 9:00 a 15:00 horas)

Servicio de Atención al Cliente

902 321 321

Para cualquier consulta relacionada con su seguro

Servicio de Gestión de Accidentes

902 151 151

Para dar un parte o realizar consultas sobre el mismo

Servicio de Gestión de Multas

902 455 455

Para recurrir una multa

(De lunes a viernes de 8:00 a 22:00 horas)

Servicio de Asistencia en el Hogar

902 466 466

Asistencia en el hogar, gestión de robo de tarjetas y otros servicios

Servicio de Contratación

902 123 123

Para dar de alta un nuevo seguro

Servicio de Asistencia en Viaje

Para llamar a la grúa, ayuda en carretera... (24 horas al día, todos los días del año)

Si llama desde España:

900 100 120

Si llama desde el extranjero:

00 800 120 123 80

ASISTENCIA EN VIAJE

ÍNDICE

I.	ASISTENCIA EN VIAJE	4
1	ASISTENCIA AL VEHÍCULO ASEGURADO	5
	VEHÍCULO	
	ÁMBITO TERRITORIAL	
	PRESTACIONES	
2	ASISTENCIA EN VIAJE A LAS PERSONAS	7
	ASEGURADOS	
	ÁMBITO TERRITORIAL	
	PRESTACIONES	
3	ASISTENCIA SANITARIA URGENTE A LAS PERSONAS	13
	ASEGURADOS	
	ÁMBITO TERRITORIAL	
	PRESTACIONES	
4	GARANTÍAS DE CONTRATACIÓN OPCIONAL	14
	INTRODUCCIÓN	
	VEHÍCULO DE SUSTITUCIÓN	
	REMOLCAJE AMPLIADO	
5	EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE ASISTENCIA EN VIAJE	16

II. SERVICIO DIRECTO 17

FORMA DE SOLICITAR EL SERVICIO DIRECTO

BENEFICIARIOS

ÁMBITO TERRITORIAL

ÁMBITO TEMPORAL

PRESTACIONES

1 ASISTENCIA EN EL HOGAR

2 CANCELACIÓN DE TARJETAS

3 SERVICIOS DE INFORMACIÓN

I. ASISTENCIA EN VIAJE

- La Asistencia en Viaje de LÍNEA DIRECTA se ha organizado en tres grandes capítulos y en cada uno de ellos se describen y delimitan las siguientes coberturas: Asistencia al Vehículo Asegurado, Asistencia en Viaje a las Personas y Asistencia Sanitaria Urgente.

LÍNEA DIRECTA le ofrece además, en el capítulo 4, la opción de contratar de **forma independiente los servicios de Vehículo de Sustitución y Remolcaje Ampliado**.

Compruebe en las Condiciones Particulares de su póliza si ha suscrito estas opciones.

Finalmente encontrará en el capítulo 5 todas las exclusiones aplicables a la Asistencia en Viaje de forma agrupada.

- Para solicitar cualquier servicio de Asistencia en Viaje deberá ponerse en contacto con LÍNEA DIRECTA, donde le atenderán las 24 horas del día, en los siguientes teléfonos:

- Desde cualquier punto de España debe marcar el número gratuito 900 100 120.

- Desde el extranjero puede usted llamar de forma gratuita al número 00 800 120 123 80.

LÍNEA DIRECTA sólo atenderá los servicios solicitados a su Central de Asistencia y que hayan sido autorizados por ésta.

- Para tener derecho a las prestaciones descritas, la póliza deberá estar en vigor y la prima encontrarse al corriente de pago, pudiendo ser solicitado el último recibo de la anualidad vigente.

- El asegurado deberá firmar el Boletín de Asistencia que le presente el mecánico designado por LÍNEA DIRECTA y, en caso de que la asistencia prestada origine algún pago, recibirá el correspondiente justificante.

I ASISTENCIA EN VIAJE AL VEHÍCULO ASEGURADO

VEHÍCULO

El automóvil asegurado cuya matrícula figure en las Condiciones Particulares de la póliza de seguro de automóvil suscrito con LÍNEA DIRECTA.

ÁMBITO TERRITORIAL

La asistencia al vehículo se cubrirá en toda España, Europa y países incluidos en el ámbito de la Carta Verde. La asistencia se presta desde el km. 0, esto es, desde el domicilio del asegurado, salvo en aquellos supuestos en los que se disponga otra cosa de forma expresa.

PRESTACIONES

ARTÍCULO I. REPARACIÓN DE EMERGENCIA EN EL LUGAR DE INMOVILIZACIÓN DEL VEHÍCULO

Cuando el vehículo asegurado se encuentre inmovilizado LÍNEA DIRECTA le proporcionará la ayuda técnica necesaria para intentar una reparación de emergencia en el mismo lugar en el que se encuentre y que le permita iniciar o continuar su marcha, **siempre que dicha reparación no supere los 30 minutos**. En caso de que la reparación no pudiese ser efectuada en el plazo máximo de 30 minutos será de aplicación lo dispuesto en el siguiente artículo.

Cuando la inmovilización sea debida a la falta de combustible, LÍNEA DIRECTA llevará, hasta el lugar donde se encuentre el vehículo asegurado, el combustible necesario para continuar el viaje hasta la próxima gasolinera.

En caso de reventón o pinchazo de neumático, LÍNEA DIRECTA procurará la ayuda necesaria para la sustitución del mismo por el de repuesto.

Quedan expresamente excluidos el coste del combustible y el coste de las piezas de recambio que fueran necesarias para realizar dicha reparación, así como las sanciones que se le pudieran imponer al conductor por la falta de combustible.

ARTÍCULO 2. GASTOS DE REMOLCAJE EN ESPAÑA

En caso de accidente o avería que impida al vehículo asegurado circular por sus propios medios o en caso de rotura de lunas, LÍNEA DIRECTA se hará cargo de los gastos de remolque del vehículo **hasta el taller oficial de la marca más próximo** o al de su elección, siempre que este último esté a la misma o inferior distancia.

ARTÍCULO 3. GASTOS DE REMOLCAJE EN EL EXTRANJERO

Si el vehículo queda inmovilizado en el extranjero por avería o accidente, LÍNEA DIRECTA se hará cargo de los gastos de remolque hasta el concesionario oficial o taller especializado más próximo, **con un límite máximo de 100 kilómetros.**

ARTÍCULO 4. ENVÍO DE PIEZAS DE RECAMBIO

En caso de avería o accidente **a más de 25 kilómetros del domicilio habitual del asegurado**, LÍNEA DIRECTA enviará, por el medio más rápido a su alcance, los repuestos necesarios para la reparación del vehículo. Este servicio se ofrecerá siempre que los repuestos no superen **un peso máximo de 50 Kilogramos y cuando no sea posible obtenerlos en el lugar de ocurrencia del siniestro.**

LÍNEA DIRECTA tomará a su cargo los gastos de transporte y anticipará, en caso necesario, el coste de adquisición de las piezas de recambio. Al término del viaje, el asegurado reembolsará a LÍNEA DIRECTA tal anticipo contra la presentación de las facturas satisfechas por ésta.

ARTÍCULO 5. RESCATE

Si el vehículo vuelca o sufre un accidente que lo hace salir de la carretera y no puede retornar a la misma por sus propios medios, LÍNEA DIRECTA lo dejará en situación de volver a circular o de ser remolcado por una grúa. **Esta prestación se realizará para los vehículos que transiten por vías ordinarias, de acceso lícito y posible, de acuerdo con sus características, y con un límite máximo de 300 euros.**

ARTÍCULO 6. TRASLADO DEL VEHÍCULO EN CASO DE SINIESTRO, AVERÍA O ROBO

Si el vehículo sufre un siniestro o avería **a más de 25 kilómetros del domicilio habitual del asegurado y no puede ser reparado en un plazo de cinco días**, LÍNEA DIRECTA se hará cargo de los gastos de transporte del vehículo, hasta

el taller oficial de la marca más cercano al domicilio habitual del asegurado.

Igual cobertura se ofrecerá en caso de hurto o robo si el vehículo fuese recuperado con posterioridad al regreso del asegurado a su domicilio.

ARTÍCULO 7. GASTOS DE ABANDONO LEGAL

Si el coste de reparación del vehículo, en caso de avería o siniestro, supera su valor venal, LÍNEA DIRECTA se hará cargo de los gastos de abandono legal en el lugar en el que se encuentre o, de no ser posible éste, de los necesarios para su traslado al lugar donde pueda efectuarlo.

Esta garantía se prestará cuando el vehículo asegurado se encuentre a más de 25 kilómetros del domicilio habitual del asegurado y no es acumulable con la descrita en el artículo anterior.

ARTÍCULO 8. GASTOS DE CUSTODIA LEGAL

Si tras una avería, accidente, hurto o robo del vehículo asegurado, fuera preciso que el vehículo permaneciera bajo custodia **a más de 25 kilómetros del domicilio habitual del asegurado**, LÍNEA DIRECTA se hará cargo de los gastos ocasionados por este servicio **hasta un límite de 160 euros**.

ARTÍCULO 9. OBTENCIÓN Y ENVÍO DE DUPLICADO DE LLAVES EN EL EXTRANJERO

En caso de extravío o sustracción de las llaves del vehículo fuera del territorio español y **a más de 25 kilómetros del domicilio habitual del asegurado**, LÍNEA DIRECTA procurará, por todos los medios a su alcance, obtener un duplicado de las mismas para enviarlo del modo más rápido posible al asegurado, en el lugar donde se encuentre.

Para que esta garantía pueda ser efectiva, el asegurado deberá facilitar los datos identificativos de las llaves o el lugar del domicilio, donde pueda encontrarse el duplicado de las mismas.

2 ASISTENCIA EN VIAJE A LAS PERSONAS

ASEGURADOS

Se consideran asegurados todos los ocupantes legítimos del vehículo asegurado en todos aquellos desplazamientos realizados con el mismo.

ÁMBITO TERRITORIAL

La cobertura alcanzará a los desplazamientos que el vehículo asegurado realice por España, Europa y países incluidos en el ámbito de la Carta Verde a partir de una distancia de 25 kilómetros del domicilio habitual del tomador cuando éste resida en la Península Ibérica, y de 10 kilómetros en el caso de que resida en las Islas Baleares o Islas Canarias.

PRESTACIONES

ARTÍCULO 10. ASISTENCIA A PERSONAS POR AVERÍA, ACCIDENTE, HURTO O ROBO DEL VEHÍCULO

En caso de inmovilización del vehículo a consecuencia de una avería, accidente, hurto o robo y si la reparación no pudiera efectuarse el mismo día del percance, el asegurado podrá optar entre las siguientes **prestaciones no acumulables**:

- a) Alojamiento en un hotel de **hasta cuatro estrellas durante un máximo de cuatro noches**.
- b) Traslado hasta su domicilio habitual o hasta el punto de destino de su viaje, **siempre que en este último caso los gastos no superen a los de regreso a su domicilio**. El Asegurador determinará qué medio de transporte considera más adecuado.
- c) Puesta a disposición de un vehículo de alquiler del grupo C con kilometraje ilimitado **por un máximo de 24 horas**. Esta prestación está sujeta a la disponibilidad de las compañías de alquiler de vehículos y a sus condiciones de contratación.

ARTÍCULO 11. GASTOS DE TRANSPORTE DEL ASEGURADO PARA RECOGER SU VEHÍCULO

En los casos b) y c) del artículo anterior; y una vez reparado el vehículo, LÍNEA DIRECTA se hará cargo del transporte del asegurado, o persona que éste designe, para recogerlo. La misma prestación se otorgará en caso de robo del vehículo cuando se recupere en estado de funcionamiento.

ARTÍCULO 12. GASTOS DE PROLONGACIÓN DE ESTANCIA EN EL HOTEL

Si el asegurado enfermase o sufriese un accidente en el transcurso de un desplazamiento en el vehículo, de forma que no fuese posible su regreso, LÍNEA DIRECTA tomará a su cargo los gastos motivados por la prórroga de estancia en un hotel de **hasta cuatro estrellas y por un período máximo de 10 días**, debiendo aportar el informe médico de un facultativo.

ARTÍCULO 13. REGRESO DEL ASEGURADO HOSPITALIZADO A SU DOMICILIO

Si el asegurado fuese ingresado en un centro hospitalario, LÍNEA DIRECTA se hará cargo del traslado hasta su domicilio habitual en España, en cuanto éste pueda efectuarse.

ARTÍCULO 14. GASTOS DE ALOJAMIENTO DEL RESTO DE LOS OCUPANTES DEL VEHÍCULO

Cuando durante un viaje el asegurado sufriera una enfermedad imprevisible o un accidente y necesitara de hospitalización, LÍNEA DIRECTA se hará cargo de los gastos de alojamiento del resto de los ocupantes del vehículo, en un **hotel de hasta cuatro estrellas**, hasta la finalización de la hospitalización y **por un período máximo de diez días**, debiendo aportar el informe médico de un facultativo.

ARTÍCULO 15. REGRESO DEL RESTO DE LOS OCUPANTES DEL VEHÍCULO A SU DOMICILIO

Cuando uno o varios de los asegurados hayan sido trasladados por enfermedad o accidente y dicha circunstancia impida al resto de los ocupantes el regreso hasta su domicilio en el vehículo, LÍNEA DIRECTA se encargará de trasladarlos hasta su residencia habitual en España o hasta donde esté hospitalizado el asegurado.

ARTÍCULO 16. ACOMPAÑAMIENTO DE MENORES O PERSONAS INCAPACITADAS

Si el asegurado trasladado por enfermedad o accidente viajara con la única compañía de hijos menores de dieciocho años o por personas que por su estado de salud requiriesen de una especial atención, LÍNEA DIRECTA organizará y tomará a su cargo el desplazamiento, ida y vuelta, de una azafata o una persona designada por el asegurado, a fin de acompañarles en el regreso a su domicilio habitual en España.

ARTÍCULO 17. ENVÍO DE UN CHÓFER PROFESIONAL

LÍNEA DIRECTA se hará cargo del envío de un chófer profesional para recoger el vehículo y transportar a sus ocupantes hasta su domicilio habitual en España o a su lugar de destino, en los casos siguientes:

- a) Si el conductor asegurado fuese repatriado o transportado en las condiciones indicadas en el artículo 28.
- b) En caso de fallecimiento del conductor asegurado.
- c) En caso de enfermedad o accidente que impida al asegurado conducir.

Todo ello siempre y cuando ningún otro pasajero pueda sustituirle en la conducción del vehículo. **LÍNEA DIRECTA se hará cargo de los gastos ocasionados por el propio chófer, con exclusión de los gastos de consumo de gasolina, peaje y otros específicos del vehículo.**

ARTÍCULO 18. REPATRIACIÓN O TRASLADO DEL ASEGURADO POR FALLECIMIENTO

En caso de que el fallecimiento del asegurado tenga lugar durante un desplazamiento con el vehículo, LÍNEA DIRECTA tomará a su cargo los gastos de acondicionamiento post-mortem y el transporte del cuerpo desde el lugar del fallecimiento hasta el de su inhumación en España. **Quedan excluidos los gastos de inhumación y ceremonia de los fallecidos.**

ARTÍCULO 19. TRASLADO DEL RESTO DE OCUPANTES POR FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO

En el supuesto de que el asegurado fallecido viajase en el vehículo acompañado por otros ocupantes, LÍNEA DIRECTA también se encargará de su transporte hasta sus respectivos domicilios en España o hasta el lugar de inhumación del fallecido.

ARTÍCULO 20. REGRESO DEL ASEGURADO POR FALLECIMIENTO DE UN FAMILIAR

En el caso de que el asegurado deba interrumpir el viaje por el fallecimiento, accidente o enfermedad grave de su cónyuge, hermanos o de sus ascendientes o descendientes hasta segundo grado de consanguinidad, LÍNEA DIRECTA organizará y tomará a su cargo el transporte al lugar de España en el cual se hayan producido los hechos, sin perjuicio de que el asegurado acredite con posterioridad plazo máximo de 15 días, el hecho que dió lugar a esta prestación.

Igualmente, tomará a su cargo, en caso de ser necesario, el regreso del asegurado al punto donde se encontrara antes de la ocurrencia del siniestro.

ARTÍCULO 21. GASTOS DE ASISTENCIA JURÍDICA EN EL EXTRANJERO

Si a consecuencia de un accidente de circulación ocurrido en el extranjero se instruyeran procedimientos judiciales contra el asegurado, LÍNEA DIRECTA le reembolsará los gastos que puedan producirse en la contratación de un intérprete, abogado y/o procurador; **hasta un límite de 1.500 euros**.

La elección y designación del intérprete, letrado o procurador serán, en todo caso, por cuenta del asegurado, quien deberá acreditar el gasto con las correspondientes facturas.

ARTÍCULO 22. ANTICIPO DE FIANZA PENAL EN EL EXTRANJERO

Si a consecuencia de un accidente de circulación ocurrido en el extranjero se instruyeran procedimientos judiciales contra el asegurado, LÍNEA DIRECTA le concederá un anticipo a cuenta, para gastos de fianza, **hasta un límite de 6.020 euros**. El asegurado, al solicitar esta prestación, deberá comprometerse por escrito a la devolución de la cantidad adelantada en un plazo no superior a tres meses contados desde la fecha de la correspondiente petición.

Si antes de este plazo, la cantidad anticipada hubiese sido reembolsada directamente al asegurado, éste quedará obligado a restituirla inmediatamente a LÍNEA DIRECTA.

LÍNEA DIRECTA se reserva el derecho a solicitar del asegurado algún tipo de aval o garantía que le asegure el recobro del anticipo.

ARTÍCULO 23. RECUPERACIÓN Y ENVÍO DE EQUIPAJES

En caso de robo de equipajes y efectos o documentos personales, LÍNEA DIRECTA asesorará al asegurado para la denuncia de los hechos. Tanto en este caso, como en el de pérdida o extravío, si posteriormente los objetos fuesen recuperados, LÍNEA DIRECTA se encargará de su envío hasta el lugar donde se encuentre el asegurado o hasta su domicilio habitual en España.

ARTÍCULO 24. TRANSMISIÓN DE MENSAJES URGENTES LAS 24 HORAS DEL DÍA

LÍNEA DIRECTA se encargará de transmitir los mensajes urgentes que le encarguen los asegurados derivados de los eventos cubiertos por las presentes garantías.

ARTÍCULO 25. ADELANTO DE FONDOS

Si durante un viaje por el extranjero el asegurado se viera privado de dinero en efectivo por motivos de robo, pérdida de equipaje, enfermedad o accidente, o si el vehículo sufriera un accidente o avería y el asegurado necesitara fondos para hacer frente al pago de su reparación, LÍNEA DIRECTA le gestionará un envío **de hasta 1.600 euros** para hacer frente a los pagos de primera necesidad. El asegurado, al solicitar esta prestación, deberá comprometerse por escrito a la devolución de la cantidad adelantada en un plazo no superior a 15 días contados desde la fecha de la correspondiente petición.

LÍNEA DIRECTA podrá solicitar del asegurado algún tipo de aval o garantía que le asegure el recobro del anticipo.

ARTÍCULO 26. OBTENCIÓN DE SALVOCONDUCTOS

LÍNEA DIRECTA se hará cargo de los gastos ocasionados por la gestión y obtención de los salvoconductos precisos para que el asegurado pueda ser repatriado a España cuando, como consecuencia de un accidente, hurto o robo, ocurridos durante un viaje por el extranjero, el asegurado no tuviera a su disposición el documento nacional de identidad, permiso de conducir o de circulación o la ficha de la inspección técnica del vehículo.

LÍNEA DIRECTA no será responsable del perjuicio causado por tales circunstancias, ni por la utilización indebida de dichos documentos por terceras personas.

ARTÍCULO 27. TRASLADO DE ANIMALES DOMÉSTICOS

LÍNEA DIRECTA se hará cargo de los gastos ocasionados por el traslado de los animales domésticos, **de hasta 75 kg.** de peso, que acompañen al asegurado cuando éste deba ser trasladado a su domicilio por alguna de las coberturas de esta póliza.

3 ASISTENCIA SANITARIA URGENTE A LAS PERSONAS

ASEGURADOS

Se consideran asegurados todos los ocupantes legítimos del vehículo asegurado en aquellos desplazamientos realizados con el mismo.

ÁMBITO TERRITORIAL

La cobertura alcanzará a los desplazamientos que el vehículo asegurado realice por España, Europa y países incluidos en el ámbito de la Carta Verde a partir de una distancia de 25 kilómetros del domicilio habitual del tomador; cuando éste resida en la Península Ibérica y de 10 kilómetros en el caso de que resida en las Islas Baleares o Islas Canarias.

PRESTACIONES

ARTÍCULO 28. TRANSPORTE SANITARIO DE HERIDOS O ENFERMOS

En caso de accidente o enfermedad sobrevenida al asegurado en el transcurso de un desplazamiento con el vehículo cuyo tratamiento requiera, según criterio médico, su traslado sanitario, LÍNEA DIRECTA organizará y tomará a su cargo el transporte más idóneo al centro hospitalario que disponga de las instalaciones necesarias.

A tal efecto, LÍNEA DIRECTA pondrá a disposición del asegurado su equipo médico que, en contacto con el facultativo que le atienda, determinará la necesidad y medios más idóneos para su traslado al centro hospitalario más adecuado en el país en el que el asegurado haya sido atendido por primera vez a consecuencia del percance.

ARTÍCULO 29. DESPLAZAMIENTO DE UN ACOMPAÑANTE EN CASO DE HOSPITALIZACIÓN

Cuando el asegurado haya sido hospitalizado y se prevea que **el período de hospitalización será superior a 2 días**, LÍNEA DIRECTA facilitará el desplazamiento desde España, ida y vuelta, de un familiar o persona que éste designe, a fin de acudir a su lado y acompañarle en la repatriación.

ARTÍCULO 30. GASTOS DE ALOJAMIENTO DEL ACOMPAÑANTE

Quando se haya prestado el servicio mencionado en el artículo anterior, LÍNEA DIRECTA también se hará cargo de los gastos de estancia del acompañante en un **hotel de hasta cuatro estrellas y por un período máximo de diez días.**

ARTÍCULO 31. GASTOS MÉDICOS EN EL EXTRANJERO

LÍNEA DIRECTA tomará a su cargo los gastos médico-quirúrgicos, farmacéuticos, de hospitalización y ambulancia **producidos en el extranjero y prescritos por un médico**, que sean consecuencia de una enfermedad o accidente ocurrido durante un viaje del asegurado por el extranjero, **hasta un límite de 6.020 euros.**

ARTÍCULO 32. PRESTACIONES ODONTOLÓGICAS EN EL EXTRANJERO

Si durante un viaje por el extranjero el asegurado necesitase de tratamiento odontológico, LÍNEA DIRECTA se hará cargo de los gastos de tratamiento odontológico **hasta un importe máximo de 160 euros.**

ARTÍCULO 33. ENVÍO DE MEDICAMENTOS AL EXTRANJERO

Si durante un viaje por el extranjero el asegurado necesitase medicamentos que le fueran indispensables para un tratamiento médico, y no existieran en la localidad en la que se encuentre, el Asegurador se encargará de buscarlos y enviarlos hasta el lugar en que se hallara aquél. **LÍNEA DIRECTA no se responsabiliza de la falta de entrega o de las demoras en la entrega por causas no imputables al Asegurador. El coste del medicamento queda excluido de esta garantía y tendrá que ser abonado por el asegurado al Asegurador a la entrega del mismo.**

4 GARANTÍAS DE CONTRATACIÓN OPCIONAL

INTRODUCCIÓN

Las prestaciones que se definen en este capítulo y que deben contratarse de forma expresa, son complementarias a las contenidas en el capítulo I, denominado ASISTENCIA AL VEHÍCULO ASEGURADO. Por tanto, son de aplicación las definiciones que en aquel capítulo se hacen del vehículo y del ámbito territorial.

ARTÍCULO 34. VEHÍCULO DE SUSTITUCIÓN

Si el vehículo asegurado queda inmovilizado por las causas y durante los plazos descritos en este artículo, se podrá disponer de un vehículo de sustitución como máximo del grupo C. A tal efecto se estará a la clasificación de las empresas de alquiler de la zona en la que se vaya a alquilar el vehículo.

Son causas de inmovilización:

- a) Cualquier siniestro que impida circular al vehículo por sus propios medios y que requiera para su reparación más de 24 horas de inmovilización.** En estos casos y una vez aprobado el presupuesto de reparación por LÍNEA DIRECTA, se podrá disponer de un vehículo de sustitución durante un plazo máximo de 7 días. **Quedan expresamente excluidas de esta cobertura las averías del vehículo asegurado.**
- b) En caso de siniestro total,** se podrá disponer de un vehículo de sustitución por un **plazo máximo de 15 días. Se entiende como tal aquellos siniestros en los que el presupuesto de reparación exceda del 75% de su valor venal.**
- c) Si se produce el robo del vehículo,** se podrá disponer de un vehículo de sustitución, una vez transcurridas 24 horas desde la fecha de la denuncia, hasta su aparición y por un **plazo máximo de 30 días.** Es requisito indispensable que, previamente a la solicitud de esta prestación, el asegurado comunique a LÍNEA DIRECTA el parte de robo adjuntando la denuncia.

Las prestaciones enumeradas en este artículo no son acumulables entre sí ni con la descrita en el artículo 10.c) y están sujetas a la disponibilidad de las empresas de alquiler de vehículos de la zona y a sus condiciones de contratación.

Todos los plazos están expresados en días naturales y consecutivos. LÍNEA DIRECTA sólo atenderá los servicios solicitados a su Central de Asistencia y que hayan sido autorizados por ésta.

ARTÍCULO 35. REMOLCAJE AMPLIADO

En caso de accidente, rotura de lunas o avería, ocurridos en España, Francia, Portugal, Andorra o Gibraltar, que impida al vehículo asegurado

circular por sus propios medios, LÍNEA DIRECTA se hará cargo de los gastos de remolque del vehículo **hasta el taller que elija el asegurado en España.**

Si el siniestro o avería ocurriese **en un país distinto de los mencionados anteriormente**, LÍNEA DIRECTA se hará cargo de los gastos de remolque del vehículo **hasta el taller oficial de la marca más próximo o al de su elección, siempre que esté a la misma o inferior distancia, con un límite máximo de 100 km.**

5 EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE ASISTENCIA EN VIAJE

ARTÍCULO 36. EXCLUSIONES

Quedan excluidos de las coberturas de ASISTENCIA EN VIAJE, además de las exclusiones generales para las modalidades de contratación voluntaria previstas en el artículo 48 de las CONDICIONES GENERALES de la póliza, excepto la relativa al supuesto de avería o falta de mantenimiento, los siguientes hechos:

- a) Las asistencias al vehículo que se encuentre en vías no transitables o de acceso ilícito o imposible.
- b) Los gastos de desplazamiento o alojamiento no descritos de forma expresa.
- c) El rescate en montaña, mar o desierto.
- d) Los gastos incurridos en cualquier tipo de prótesis y el suministro o reposición de gafas o lentillas.
- e) Partos o embarazos a partir del sexto mes.
- f) Cualquier tipo de honorario o gasto médico o farmacéutico inferior a 20 euros.
- g) Los producidos por negligencia o mala fe del asegurado, de sus derechohabientes o de las personas que viajen con él.

II. SERVICIO DIRECTO

FORMA DE SOLICITAR EL SERVICIO DIRECTO

LÍNEA DIRECTA ofrece a sus asegurados un Servicio Directo que engloba tres tipos de prestaciones diferenciadas: asistencia en el hogar; cancelación de tarjetas y servicio de información.

Para solicitar cualquier prestación al Servicio Directo deberá ponerse en contacto con LÍNEA DIRECTA, donde le atenderán las 24 horas del día, en los siguientes teléfonos:

- Desde cualquier punto de España debe marcar el número 902 466 466.
- Desde el extranjero puede llamar de forma gratuita al número 00 800 120 123 80.

BENEFICIARIOS

El tomador de la póliza suscrita con LÍNEA DIRECTA.

ÁMBITO TERRITORIAL

Los servicios de asistencia en el hogar se prestarán dentro de España, en el domicilio del tomador que conste en la póliza. Se prestará el servicio de cancelación de tarjetas siempre que la entidad emisora tenga representación en España.

ÁMBITO TEMPORAL

Se prestarán los servicios solicitados con posterioridad a la contratación de esta garantía y durante su período de cobertura. Es requisito indispensable que la póliza se encuentre en vigor y la prima al corriente de pago.

PRESTACIONES

❶ ASISTENCIA EN EL HOGAR

LÍNEA DIRECTA enviará, en un plazo máximo de 24 horas, un profesional cualificado cuyos servicios sean requeridos en la vivienda especificada en las Condiciones Particulares de la póliza, que se encuentre entre los siguientes:

- Fontanería	- Antenistas	- Parquetistas
- Electricistas	- Porteros Automáticos	- Carpintería Metálica
- Cristaleros	- Albañilería	- Tapiceros
- Carpintería	- Pintura	- Barnizadores
- Cerrajería	- Persianas	- Limpiacristales
- Electrodomésticos	- Escayolistas	- Contratistas
- Televisores-Videos	- Moquetadores	- Limpiezas Generales

LÍNEA DIRECTA asumirá el coste de desplazamiento del profesional, siendo por cuenta del usuario de dichos servicios la remuneración de los mismos.

Quedan excluidos los hornos microondas, las placas vitrocerámicas, las calderas y los calentadores individuales.

VENTAJAS DEL SERVICIO DE ASISTENCIA EN EL HOGAR.

La utilización de este servicio le ofrece las siguientes ventajas:

- El servicio está disponible las 24 horas del día durante los 365 días del año.
- En un plazo máximo de 24 horas, dispondrá del especialista que usted necesite.
- Si su reparación es urgente, **LÍNEA DIRECTA** le enviará un profesional cualificado antes de 3 horas.
- **LÍNEA DIRECTA** le asegura una reparación de calidad a un precio fijo y sin ningún recargo por nocturnidad o festivo.
- Todas las reparaciones que se efectúen con cargo a este servicio disponen de una garantía de 3 meses.

2 CANCELACIÓN DE TARJETAS

El titular de la póliza podrá solicitar la cancelación de sus tarjetas bancarias o no bancarias de pago, debido a su robo, hurto o extravío, desde cualquier parte del mundo y a cualquier hora. **LÍNEA DIRECTA se limitará a comunicar la solicitud del beneficiario a la compañía emisora, en un plazo máximo de 15 minutos.**

VENTAJAS DEL SERVICIO DE CANCELACIÓN DE TARJETAS.

La utilización de este servicio le ofrece las siguientes ventajas:

- En caso de extravío de alguna de sus tarjetas, podrá llamar a LÍNEA DIRECTA las 24 horas del día durante los 365 días del año para solicitar la rápida cancelación de las mismas.
- Una sola llamada a LÍNEA DIRECTA le bastará para cancelar todas sus tarjetas.

3 SERVICIOS DE INFORMACIÓN

El asegurado que lo solicite recibirá información sobre:

- **Ocio:**
 - Restaurantes
 - Servicios de Restauración a domicilio
 - Hoteles
 - Paradores
 - Casas rurales
 - Museos
 - Rutas turísticas
 - Galerías de arte
 - Video-clubs
 - Parques de atracciones
 - Parques acuáticos
 - Acuarios
 - Jardines botánicos
 - Parques nacionales
 - Campos de golf
 - Casinos
 - Campings
 - Puertos deportivos
 - Oficinas de turismo
 - Agencias de viajes
 - Música
 - Zoológicos y Safaris
 - Hospitales y Clínicas
 - Centros de urgencias
 - Oficinas de correos
 - Clínicas veterinarias
 - Embajadas y Consulados
- **Medios de Transporte:**
 - Horarios, conexiones,...
 - Teléfonos de reservas
 - Alquiler de vehículos
 - Radio-Taxi
 - Aero-Taxi
 - Estaciones de servicio
 - Distancias kilométricas
 - Servicios oficiales de reparaciones
 - Aparcamientos públicos y privados
- **Información Geográfica:**
 - Itinerarios
 - Tipos de carretera
- **Tráfico.**
- **Meteorología.**
- **Servicios de Urgencia:**
 - Farmacias de guardia
 - Comisarías

VENTAJAS DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN

Este servicio se encuentra disponible las 24 horas del día los 365 días del año y puede solicitarse desde cualquier lugar del mundo.

Para cualquier información o reclamación relacionada con nuestro servicio:
www.lineadirecta.com (24 horas) o **902 321 321** (de 8 a 22 horas de lunes a viernes y de 9 a 15 horas los sábados).

Para dar un parte:
www.lineadirecta.com (24 horas) o **902 151 151** (de 8 a 22 horas de lunes a viernes y de 9 a 15 horas los sábados).

Para solicitar asistencia en viaje*:
Idioma de la póliza español
900 100 120 (llamada gratuita, 24 horas) - **00 800 120 123 80** (llamada gratuita desde el extranjero, 24 horas).
Idioma de la póliza inglés
900 120 123 (llamada gratuita, 24 horas) - **00 800 80 120 123** (llamada gratuita desde el extranjero, 24 horas).

Para cualquier información general y para solicitar asistencia en el hogar:
902 466 466 (24 horas).

Para gestionar multas*:
902 455 455 (de 8 a 22 horas de lunes a viernes).

* en el caso de que usted haya contratado este servicio.

Gestión de Multas Permiso por Puntos

Teléfonos de contacto

(Horario: de lunes a viernes de 8:00 a 22:00 horas • sábados de 9:00 a 15:00 horas)

Servicio de Atención al Cliente

902 321 321

Para cualquier consulta relacionada con su seguro

Servicio de Gestión de Accidentes

902 151 151

Para dar un parte o realizar consultas sobre el mismo

Servicio de Gestión de Multas

902 455 455

Para recurrir una multa

(De lunes a viernes de 8:00 a 22:00 horas)

Servicio de Asistencia en el Hogar

902 466 466

Asistencia en el hogar, gestión de robo de tarjetas y otros servicios

Servicio de Contratación

902 123 123

Para dar de alta un nuevo seguro

Servicio de Asistencia en Viaje

Para llamar a la grúa, ayuda en carretera... (24 horas al día, todos los días del año)

Si llama desde España:

900 100 120

Si llama desde el extranjero:

00 800 120 123 80

I. GESTIÓN DE MULTAS / CURSO DE RECUPERACIÓN DEL PERMISO POR PUNTOS

FORMA DE SOLICITAR EL SERVICIO DE GESTIÓN DE MULTAS

El servicio de gestión de multas proporciona a los clientes de LÍNEA DIRECTA una herramienta cómoda y rápida:

- a) para la defensa de sus intereses, en el caso de la imposición de una multa como consecuencia de una infracción de tráfico.
- b) en el abono de una cantidad de hasta 500 € para el pago del curso de sensibilización y reeducación vial, así como de las tasas de la prueba de conocimientos para la recuperación del permiso o licencia de conducción.
- c) en el asesoramiento jurídico a consultas sobre el permiso y licencia de conducción por puntos, tráfico y seguridad vial.

Para solicitar estos servicios puede ponerse en contacto con LÍNEA DIRECTA a través de:

- El teléfono **902 455 455** de lunes a viernes en horario de 08:00 a 22:00 horas
- Internet, en **www.lineadirecta.com**

BENEFICIARIOS

El tomador o propietario, así como los conductores legalmente habilitados para ello que, declarados en la póliza, circulen con el vehículo asegurado.

ÁMBITO TERRITORIAL

Sancciones impuestas como consecuencia de la circulación del vehículo asegurado en España y para permisos y licencias de conducción españoles.

ÁMBITO TEMPORAL

- a Multas impuestas con posterioridad a la contratación de esta garantía y durante su período de cobertura.
- b Pérdida de vigencia del permiso o licencia de conducción que tenga lugar durante el periodo de cobertura de la póliza contratada en LÍNEA DIRECTA, por multas impuestas con posterioridad a la contratación de esta garantía y durante su periodo de cobertura, siempre relacionadas con el vehículo asegurado y cuando la pérdida de puntos sea debida a causas no excluidas de la citada garantía.

En ambos casos es necesario que la póliza se encuentre en vigor y la prima al corriente de pago.

PRESTACIONES

- a **Multas:** LÍNEA DIRECTA gestionará la defensa de las multas de tráfico derivadas de infracciones de la Ley de Seguridad Vial y sus Reglamentos u Ordenanzas que la desarrollen, que se impongan o atribuyan al beneficiario y que lleven aparejadas la retirada del permiso o licencia de conducción o una sanción económica.

Las sanciones serán recurridas en nombre de la persona que aparezca en el boletín de denuncia o, en su defecto, del tomador de la póliza. Si el sancionado fuera otra persona distinta del tomador, deberá indicarse de forma expresa al enviar el boletín de denuncia, indicando todos los datos personales. Los cambios de domicilio deberán especificarse en cualquier caso.

El beneficiario autoriza a LÍNEA DIRECTA, o a la empresa que ésta designe, para firmar y presentar cuantos pliegos de descargos o recursos sean pertinentes hasta agotar la vía administrativa.

- b **Permiso por puntos:** LÍNEA DIRECTA abonará hasta el límite de 500 € el coste del curso de sensibilización y reeducación vial, así como las tasas de la prueba de conocimientos para la recuperación del permiso o licencia de conducción. El pago se realizará directamente al beneficiario o mediante reembolso, previa entrega de los justificantes de pago, a elección de LÍNEA DIRECTA.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

a) Multas

- El abono de sanciones.
- El recurso contencioso-administrativo.
- Las gestiones de recogida de cualquier tipo de comunicaciones así como los gastos que ocasionen.
- Las gestiones de sanciones que se comuniquen a LÍNEA DIRECTA con menos de dos días naturales de antelación a la finalización del plazo legal para recurrirlas.

b) Permiso por puntos

- La prestación sólo tendrá lugar por una vez en cada periodo de cobertura. Sólo se tendrá en cuenta la pérdida de puntos que tenga lugar en relación con el vehículo asegurado y por causas no excluidas en esta póliza.
- El beneficiario dispondrá del plazo de tres meses a contar desde que le hubiera sido notificado el acuerdo de declaración de la pérdida de vigencia del permiso o licencia de conducción por la Jefatura Provincial de Tráfico, para comunicar a LÍNEA DIRECTA la citada pérdida y para solicitar a esta entidad la prestación, aún cuando la misma no se pueda hacer efectiva hasta transcurridos al menos seis meses desde la citada notificación.
- Queda excluida la prestación en caso de que la retirada del permiso o licencia de conducción tenga su origen en una condena por sentencia firme por la comisión de un delito castigado con la privación del derecho a conducir un vehículo a motor o ciclomotor.
- Queda excluida de esta garantía la pérdida de puntos que tenga por causa la comisión de delitos, así como las infracciones a la legislación de transporte terrestre que esté vigente y resulte de aplicación.
- Queda excluido el pago de los ciclos formativos de cuatro horas necesarios en caso de no superar la prueba de conocimientos en primera convocatoria, así como las nuevas tasas, si las hubiere, de las convocatorias siguientes.

Teléfonos de contacto

(Horario: de lunes a viernes de 8:00 a 22:00 horas • sábados de 9:00 a 15:00 horas)

Servicio de Atención al Cliente

902 321 321

Para cualquier consulta relacionada con su seguro

Servicio de Gestión de Accidentes

902 151 151

Para dar un parte o realizar consultas sobre el mismo

Servicio de Gestión de Multas

902 455 455

Para recurrir una multa

(De lunes a viernes de 8:00 a 22:00 horas)

Servicio de Asistencia en el Hogar

902 466 466

Asistencia en el hogar, gestión de robo de tarjetas y otros servicios

Servicio de Contratación

902 123 123

Para dar de alta un nuevo seguro

Servicio de Asistencia en Viaje

Para llamar a la grúa, ayuda en carretera... (24 horas al día, todos los días del año)

Si llama desde España:

900 100 120

Si llama desde el extranjero:

00 800 120 123 80

I. QUÉ HACER SI TIENE UN PROBLEMA CON SU VEHÍCULO

I.I SI HA SUFRIDO UN ACCIDENTE

- Tome las precauciones necesarias para no agravar los daños; si hay heridos no los mueva y señalice el lugar del accidente. Avise a una ambulancia y a la policía.
- Si en el accidente ha intervenido otro vehículo, use el impreso de parte amistoso, incluido en esta carpeta, para anotar todos los datos. Para rellenarlo, siga las instrucciones que figuran al dorso del mismo.
- En caso de duda, no reconozca ninguna culpa, porque serán los datos aportados los que determinen quién ha sido responsable del accidente.
- Si su vehículo ha sufrido robo o incendio, debe denunciarlo a la policía.

Puede comunicar el parte a Línea Directa:

A través de Internet: **www.lineadirecta.com**

Servicio 24 horas.

A través del Teléfono: **902 151 151**

De 8 a 22 horas de lunes a viernes y de 9 a 15 horas los sábados.

A través de Fax: **902 123 504**

En caso de que usted y el contrario hubiesen rellenado un parte amistoso, envíelo cuanto antes a este número.

I.II SI NECESITA UTILIZAR EL SERVICIO DE ASISTENCIA EN VIAJE*

Desde España: **900 100 120**

Llamada gratuita. Servicio 24 horas.

Desde el extranjero: **00 800 120 123 80**

Llamada gratuita. Servicio 24 horas.

Este servicio le ofrece entre otras, las siguientes coberturas:

- Asistencia desde el Km 0.
- Ayuda para el cambio de neumático por pinchazo.
- Asistencia en caso de falta de combustible.
- Reparación de emergencia en el lugar de inmovilización del vehículo.
- Remolcaje y Traslado del vehículo
- Obtención y envío de duplicado de las llaves del vehículo
- Cobertura de Asistencia en viaje a las personas
- Cobertura de Asistencia sanitaria urgente
- Vehículo de sustitución*
- Remolcaje hasta el taller de su elección*

I.III SI NECESITA GESTIONAR UNA MULTA*

A través del Teléfono: 902 455 455

De 8 a 22 horas de lunes a viernes.

A través de Fax: 902 367 570

Sólo tiene que enviar el impreso de la multa por fax y el recurso comenzará a tramitarse inmediatamente.

*En caso de que usted haya contratado este servicio.

(El contenido de esta página, es de carácter meramente informativo. Consulte el alcance y los límites de cada cobertura).

2. OTROS SERVICIOS DE LÍNEA DIRECTA

I INTERNET

www.lineadirecta.com

Servicio 24 horas.

Podrá realizar a través de internet, entre otras, las siguientes gestiones:

- Dar un parte
- Contratar una nueva póliza
- Consultar nuestros talleres concertados
- Comunicarse con el tramitador de su expediente
- Enviar y solicitar documentos
- Solicitar cualquier información relacionada con su seguro

II SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Teléfono: 902 321 321

De 8 a 22 horas de lunes a viernes y de 9 a 15 horas los sábados

Fax general: 902 123 038

Fax de comunicación de sugerencias o quejas: 902 123 237

III EMPRESAS

Teléfono: 902 123 196

De 8 a 20 horas de lunes a viernes

IV DEFENSOR DEL CLIENTE

Para asegurar una defensa eficaz y siempre que no esté de acuerdo con la respuesta dada por el servicio de atención al cliente, LÍNEA DIRECTA pone a su disposición el Servicio del Defensor del Cliente. Puede dirigirse al mismo, a través de:

Teléfono: 902 123 235

De lunes a jueves de 9 a 14 y de 16 a 19 horas y los viernes de 9 a 14

Fax: 902 123 236

V SERVICIO DE INFORMACIÓN GENERAL Y ASISTENCIA EN EL HOGAR

Teléfono: 902 466 466

Servicio 24 horas.

Donde obtendrá la siguiente información y servicios:

- Cancelación de todas sus tarjetas en caso de robo o pérdida
- Profesionales de Asistencia en el hogar (fontaneros, electricistas, cristaleros, cerrajeros, etc.)
- Estado de las carreteras
- Previsión meteorológica

LE RECORDAMOS QUE:

Su Banco le remitirá el recibo que acredita el pago de su seguro. Debe llevar siempre este documento en su vehículo.

Unos días antes del vencimiento de su seguro, Línea Directa procederá a enviarle la información relativa a las condiciones para la siguiente anualidad y enviará el recibo a su banco.