

Tot el que ha de saber sobre l'assegurança del seu automòbil

NWP-D1E



Condueixi tranquil

La nostra seguretat l'acompanya

Telèfons de contacte

(Horari de dilluns a divendres de 8:00 a 22: hores * Dissabtes de 9:00 a 15:00 hores)

Servei d'atenció al Client

902 321 321

Per a qualsevol consulta relacionada amb la seva assegurança

Servei de Gestió d'Accidents

902 151 151

Per a donar avis o realitzar consultes sobre el mateix

Servei de Gestió de Multes

902 455 455

Per a recórrer una multa

Servei d'Assistència a la Llar

902 466 466

Assistència a la llar; gestió de robatori de targetes i altres serveis

Servei de Contractació

902 123 123

Per donar d'alta una nova assegurança

Servei d'Assistència en Viatge

Per cridar la grua, ajuda en carretera... (24 hores al dia, tots els dies de l'any)

Si truca des d'Espanya:

900 100 120

Si truca des de l'estranger:

00 34 91 807 19 86

ASSEGURANÇA D'AUTOMÒBIL

ÍNDEX

I. INTRODUCCIÓ A LA PÒLISSA

I.1	MARC JURÍDIC	04
I.2	TERMES D'ASSEGURANCES	04
I.3	BASES DE LA PÒLISSA	09
I.4	OBLIGACIONS DEL PRENEDOR I/O DE L'ASSEGURAT	11
I.5	OBLIGACIONS DE LÍNIA DIRECTA	15

II. MODALITATS

II.1	MODALITATS DE RESPONSABILITAT CIVIL	16
	II.1.1 Responsabilitat civil de subscripció obligatòria	
	II.1.2 Responsabilitat civil de subscripció voluntària	
	II.1.3 Condicions generals per ambdues modalitats de responsabilitat civil	
II.2	MODALITATS DEL VEHICLE	21
	II.2.1 Robatori del vehicle	
	II.2.2 Incendi, explosió i llamp	
	II.2.3 Danys al propi vehicle	
	II.2.4 Trencament de vidres i parabrises	
	II.2.5 Exclusions comunes a les modalitats del vehicle	
	II.2.6 Normes d'indemnització dels sinistres per a les modalitats del vehicle	
II.3	MODALITATS D'Ocupants	26
	II.3.1 Ocupants	

II.3.2 REQUISITS I GARANTIES PER A LA MODALITAT D'Ocupant	27
II.4 MODALITAT DE DEFENSA JURÍDICA I RECLAMACIÓ DE DANYS	29
II.5 EXCLUSIONS COMUNES PER A LES MODALITATS DE CONTRACTACIÓ VOLUNTÀRIA (II.1.2, II.2.1, II.2.2, II.2.3, II.2.4, II.3.1, II.4).	33

III. COBERTURA DE RISCOS EXTRAORDINARIS

III.1 PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ EN CASO DE SINISTRE	34
III.2 RESUM DE LES NORMES	35

IV. CONSULTES I RECLAMACIONES. DEFENSOR DEL CLIENTE. NORMES D'ACTUACIÓ

I. INTRODUCCIÓ A LA PÒLISSA

I.1 MARC JURIDIC

1 LEGISLACIÓ APLICABLE

Aquesta Pòlissa es regeix per la Llei de Contracte d'Assegurança, per la Llei d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades, la Llei sobre Responsabilitat Civil i Assegurança en la Circulació de Vehicles a Motor, pel Reglament que la desenvolupa, pel que es convé en la pròpia Pòlissa i per les normes que en el futur substitueixin o modifiquin les abans esmentades. El control de l'activitat de l'Assegurador correspon a Espanya al Ministerio de Economía a través de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

2 JURISDICCIO I ARBITRATGE

La Pòlissa resta sotmesa a la jurisdicció espanyola i serà jutge competent el del domicili de l'Assegurat, a aquest efecte el mateix designarà un a Espanya si fos domiciliat a l'estranger. Amb expressa conformitat de les parts, podran sotmetre's les diferències derivades d'aquesta Pòlissa al judici d'àrbitres, d'acord amb la legislació vigent.

3 PRESCRIPCIÓ

Les accions per a exigir drets derivats de la Pòlissa prescriuen als dos anys en les Assegurances de danys i als cinc anys en les Assegurances de persones, a partir del moment en què es van poder exercir les esmentades accions.

I.2 TERMES D'ASSEGURANCES

ACCESSORIS

Són aquells elements que poden incorporar-se al vehicle voluntàriament i no són imprescindibles per al seu funcionament.

- **Accessoris originals de la marca:**

Són aquells que consten als catàlegs oficials de la marca.

- **Accessoris fixos:**

Són els accessoris inamovibles que, per a ser desmuntats, requereixen d'una eina especial. En tot cas, es consideraran accessoris fixos les llantes.

Els accessoris fixos que siguin originals de la marca quedaran coberts en les modalitats de danys propis, robatori i incendi sense necessitat que siguin declarats expressament a les Condicions Particulars. La resta d'accessoris hauran de declarar-se per a quedar coberts.

ASSEGURAT

Persona física o jurídica, titular de l'interès objecte de l'Assegurança que, en defecte del prenedor, assumeix les obligacions derivades de la Pòlissa.

BENEFICIARI

Persona física o jurídica que, prèvia designació per part de l'Assegurat, resulta titular del dret a la indemnització. En cas que no hi hagués designació en el moment del sinistre, es considerarà com a tal els hereus legals de l'Assegurat.

CARTA VERDA

Certificat Internacional d'Assegurança que acredita la contractació de la Modalitat de Responsabilitat Civil de Subscripció Obligatòria (II.1.1). La seva utilització és necessària per circular per l'estranger, fora dels països de la Comunitat Econòmica Europea, Islàndia, Hongria, Noruega, República Txeca, República Eslovaca i Suïssa.

COMPANYIA ASSEGUADORA

Societat que assumeix la cobertura de les modalitats especificades a les Condicions Particulars, en aquest cas, LÍNEA DIRECTA ASSEGUADORA, S.A., COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS.

CONDUCTOR

Persona que, legalment habilitada per a fer-ho i amb autorització del prenedor, propietari o posseïdor del vehicle, el condueixi o el tingui sota la seva custòdia o responsabilitat en el moment del sinistre.

S'entendrà que el vehicle només el condueix la persona o les persones designades a les Condicions Particulars. La prima es calcula segons de les característiques de les mateixes.

DANY MATERIAL

Pèrdua o deterioració de les coses o dels animals.

DANY PERSONAL

Lesió corporal o defunció causades a persona física.

FRANQUÍCIA

Quantitat que en cada sinistre, i segons el pactat en la Pòlissa per a cada una de les modalitats contractades, ha de pagar l'Assegurat, excepte que el sinistre afecti a la garantia de robatori, vidres o als accessoris declarats. En els sinistres en els que la responsabilitat correspongui a tercers, l'Assegurat haurà d'avançar l'import de la franquícia, que li serà reemborsat quan el tercer responsable o la seva companyia asseguradora hagin acceptat l'esmentada responsabilitat per escrit.

FET DE LA CIRCULACIÓ

Els derivats del risc creat per la conducció dels Vehicles a motor tan per garatges i aparcaments, com per vies o terrenys públics i privats aptes per a la circulació, urbans i interurbans, i també per vies o terrenys que sense tenir tal aptitud siguin d'ús comú.

INCENDI

Combustió i cremació amb flama, capaç de propagar-se, d'un objecte o objectes, que no es destinessin a ser cremats en el lloc i el moment en què es produeix.

INVALIDESA PERMANENT

Tota pèrdua permanent d'una estructura o funció anatòmica, psicològica o fisiològica. És independent de l'edat, professió o situació de l'individu.

LÍNEA DIRECTA qualificarà la invalidesa d'acord amb el barem contingut a la Pòlissa, sense que hi hagi relació amb els tipus d'incapacitat permanent que estableix la seguretat social, encara que els seus termes puguin coincidir en alguns casos. Per tal d'evitar confusions o interpretacions errònies, no s'apliquen els factors d'indemnització ni la taula VI del Barem de la Llei sobre Responsabilitat Civil i Assegurança en la Circulació de Vehicles a Motor, o disposicions que la modifiquin o substitueixin.

MODIFICACIONS EN EL VEHICLE

Qualsevol canvi que, respecte a la sortida de fàbrica del vehicle, afecti a la seva estabilitat, potència, estructura, carrosseria o pintura.

PÒLISSA

És el document que conté les condicions reguladores de l'Assegurança. Formen part integrant de la Pòlissa:

- Les Condicions Generals, que és el document que Vós esteu llegint ara i que recull el conjunt de clàusules generals reguladores de tots els contractes emesos per l'Assegurador en el mateix ram o modalitat de garantia.
- Les Condicions Particulars que individualitzen el risc.
- Els Suplements, Apèndixs o Actualitzacions que s'emetin a la Pòlissa per a complementar-la o modificar-la.
- Les Condicions Especials, que modifiquen les generals.

PRIMA

És el preu de l'Assegurança que Vós heu contractat i que ha de satisfer a l'entitat Asseguradora pel que aquesta assumeixi el risc objecte de la cobertura de l'Assegurança. El seu import es calcula i actualitza anualment en funció dels factors que defineixen el risc suportat per LÍNEA DIRECTA, entre els quals es troba el seu historial de sinistralitat registrat en els precedents períodes d'assegurança.

PROCEDIMENT PERICIAL

D'acord amb el que estableix l'article 38 de la Llei de Contracte d'Assegurança, si les parts no es posen d'acord en un termini de quaranta dies des de la declaració del sinistre sobre les seves causes o la valoració dels danys que influeixen en la indemnització, cada part procedirà al nomenament d'un perit. L'acceptació ha de constar per escrit.

Si una de les parts no hagués fet la designació, estarà obligada a realitzar-la en el termini dels vuit dies següents a la data en què sigui requerida per la part que hagués designat el seu. De no fer-ho en aquest termini, s'entendrà que accepta el dictamen que emeti el perit de l'altre part.

En cas que els perits arribin a un acord, aquest es reflectirà en una acta conjunta en la qual es faran constar les causes del sinistre, la valoració dels danys i les altres circumstàncies que influeixin en la determinació de la indemnització.

En el cas que no hi hagi acord entre ambdós perits, es designarà un tercer de comú acord. Si no hi ha l'esmentat acord, la designació serà judicial. En aquest cas, el dictamen pericial s'emetrà en el termini assenyalat per les parts o, en el seu defecte, en el de trenta dies a partir de l'acceptació del seu nomenament pel tercer perit.

Cada part satisfarà els honoraris de seu perit, i pel que fa als del tercer i altres despeses que ocasioni la taxació pericial, seran per meitats.

PROPIETARI

Persona física o jurídica que figura com a titular del vehicle en els registres dels Organismes Oficials corresponents.

REBUT

Document acreditatiu del pagament de la prima o una fracció d'ella. En ell apareixerà la identificació de l'entitat Asseguradora, la matrícula, el període de cobertura i la indicació de la cobertura de l'Assegurança de subscripció obligatòria.

REGLA PROPORCIONAL

En els casos previstos a la Llei, LÍNEA DIRECTA podrà reduir la seva prestació proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagués aplicat d'haver-se conegut la vertadera entitat del risc.

SINISTRE/ACCIDENT

Fet produït per una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'Assegurat les conseqüències econòmiques danyoses del qual estiguin cobertes per la Pòlissa.

El conjunt dels danys corporals i materials derivats d'una mateixa causa i produïts en el mateix moment, constitueix un únic sinistre.

PRENEDOR

Persona física o jurídica que contracta l'Assegurança amb LÍNEA DIRECTA i al que corresponen les obligacions derivades del contracte.

VALOR DE NOU

Preu d'adquisició en concessionari oficial autoritzat, del mateix model del vehicle assegurat en estat de nou, amb inclusió de recàrrecs i impostos i descomptes, ja sigui per promoció o per oferta especial, que pugui obtenir el beneficiari de la indemnització.

Si el model de vehicle ja no es comercialitzés, es considerarà valor de nou el del model que l'hagi substituït i amb la motorització i accessoris de sèrie més similars al vehicle Assegurat.

VALOR VENAL

Valor de mercat del vehicle immediatament abans de produir-se el sinistre, segons es determini en el butlletí Ganvam o a falta d'aquest a les guies estadístiques en ús.

VEHICLE ASSEGURAT

El corresponent a la matrícula especificada a les Condicions Particulars.

I.3 BASES DE LA PÒLISSA

ARTICLE 1. OBJECTE

Aquesta Pòlissa té per objecte assegurar els riscos derivats d'un fet de la circulació del vehicle, d'acord amb les modalitats i els límits pactats a les Condicions Particulars i Generals.

ARTICLE 2. PERFECCIÓ I EFECTES

El contracte es perfecciona pel consentiment d'ambdues parts manifestat per via telefònica o telemàtica, sense perjudici de l'obligació del prenedor de tornar la Pòlissa que li envii LÍNEA DIRECTA, degudament signada, en el termini de 15 dies a comptar des de la seva recepció. Per tant, la modalitat contractada i les seves modificacions o addicions produiran efecte vinculant tant per a LÍNEA DIRECTA com per a l'Assegurat des del moment en què ambdós així ho manifestin per via telefònica o telemàtica. A partir d'aquest moment, l'Assegurat quedarà cobert davant l'eventualitat de qualsevol sinistre que pugui produir-se, encara que aquest succeeixi durant el termini fixat per al pagament de la prima i aquesta encara no hagi estat pagada.

El prenedor pot rescindir unilateralment el contracte respecte a les cobertures voluntàries durant els catorze dies posteriors a la recepció d'aquestes condicions contractuals, sempre i quan no s'hagi produït un accident. Per a fer-ho haurà de comunicar-ho a Línea Directa per qualsevol mitjà que permeti deixar constància de la notificació, sense que sigui necessari indicar cap motiu. Des que aquesta notificació sia enviada cessarà la cobertura del risc per part de Línea Directa, que abans de 30 dies procedirà, sense aplicar cap penalització, a la devolució de la part de prima no consumida.

ARTICLE 3. DURACIÓ I EXTINCIÓ

La Pòlissa tindrà la duració pactada a les Condicions Particulars. Si és de duració anual, a cada venciment s'entendrà prorrogada per períodes iguals i successius. En cas de transmissió del vehicle Assegurat el contracte no serà prorrogat.

Ambdues parts podran oposar-se a la pròrroga de la Pòlissa mitjançant una comunicació per escrit a l'altre part, efectuada amb una antelació a la conclusió del període en curs de dos mesos per a LÍNEA DIRECTA i de set dies per al prenedor.

En cas de desaparició del risc per sinistre total o per robatori total, tindrà lloc l'extinció de totes les garanties de la Pòlissa.

En cas que l'Assegurat reperi el vehicle declarat sinistre total, la Pòlissa es mantindrà en vigor únicament amb la garantia de responsabilitat civil obligatòria.

Així mateix, mitjançant comunicació escrita del prenedor, i sempre que es torni el rebut original i no hi hagi declarat sinistres en l'anualitat en curs, la Pòlissa podrà cancel·lar-se en qualsevol moment.

ARTICLE 4. ÀMBIT TERRITORIAL

L'àmbit territorial de cadascuna de les modalitats previstes en aquesta Pòlissa és el següent:

- Modalitats de Responsabilitat Civil (II.1.1, II.1.2) del vehicle (II.2.1, II.2.2, II.2.3, II.2.4), i d'ocupants (II.3.1): països compresos a l'àmbit de la Carta Verda.
- Modalitat de Defensa Jurídica i Reclamació de Danys (II.4.1): Espanya i sinistres ocorreguts en països integrants de la Carta Verda sempre que els implicats tinguin el seu estacionament habitual en països de l'Espai Econòmic Europeu.

ARTICLE 5. COMUNICACIONS GENERALS

Totes les comunicacions entre el prenedor, assegurat o beneficiari i LÍNEA DIRECTA que hagin d'efectuar-se com a conseqüència d'aquesta Pòlissa, podran realitzar-se telefònicament, per via telemàtica o per qualsevol altre mitjà que s'acordi a les Condicions Particulars, sense perjudici que qualsevol de les parts pugui sol·licitar una confirmació escrita.

Quan les comunicacions de LÍNEA DIRECTA se realitzin per escrit s'enviaran al domicili assenyalat a la Pòlissa. Tindran efecte, com si s'haguessin rebut, les comunicacions escrites que fossin rebutjades, les certificades no recollides de l'oficina de correus i les que no arribin a la seva destinació per haver canviat el domicili sense haver-ho notificat a LÍNEA DIRECTA.

El prenedor, o en el seu cas l'Assegurat, autoritzen a LÍNEA DIRECTA per al que, si aquesta ho considera necessari, pugui gravar les conversacions telefòniques que mantinguin i utilitzar-les com mitjà de prova per a qualsevol reclamació que entre ambdues parts es pugui plantejar. En aquest cas, el prenedor o l'Assegurat podran sol·licitar de LÍNEA DIRECTA que li faciliti còpia o transcripció escrita del contingut de les conversacions que s'haguessin gravat entre ambdues parts.

Per a realitzar qualsevol consulta, modificació o gestió relacionada amb la Pòlissa, l'Assegurat haurà de facilitar a LÍNEA DIRECTA les dades i/o les claus d'identificació que se li demanin per motius de seguretat.

I.4 OBLIGACIONS DEL PRENEDOR I/O DE L'ASSEGURAT**ARTICLE 6. DECLARACIONS SOBRE EL RISC**

El prenedor de l'Assegurança té el deure, abans de la perfecció del contracte, de declarar a l'Assegurador, d'acord amb el qüestionari que aquest li sotmeti telefònicament o per via telemàtica, totes les circumstàncies conegudes per ell que puguin influir en la valoració del risc.

Les declaracions formulades pel prenedor en resposta al qüestionari realitzat per telèfon o per via telemàtica, queden recollides en el document de les Condicions Particulars que forma part de la Pòlissa.

En cas de constatar-se un error en la Pòlissa, el prenedor disposa del termini d'un mes a comptar des del lliurament de la mateixa, per a posar remei a la divergència existent. Un cop passat aquest termini sense reclamar, s'atendrà al que disposa la Pòlissa.

ARTICLE 7. VERACITAT DE LES DECLARACIONS

LÍNEA DIRECTA podrà rescindir la Pòlissa mitjançant comunicació escrita adreçada al prenedor en el termini d'un mes, a comptar des del coneixement de la reserva o inexactitud en les declaracions efectuades pel mateix. Des del moment mateix en què LÍNEA DIRECTA faci aquesta declaració, quedaran de la seva propietat les primes corresponents al període en curs, a no ser que hi hagi dol o culpa greu per part seva.

Si el sinistre es produís abans que LÍNEA DIRECTA hagués fet la declaració a la que se refereix el paràgraf anterior, la prestació d'aquesta es reduirà en la mateixa proporció existent entre la prima convinguda a la Pòlissa i la que correspongui d'acord amb la veritable entitat del risc.

Quan la reserva o inexactitud s'hagués produït mitjançant dol o culpa greu del prenedor, LÍNEA DIRECTA quedarà alliberada del pagament de la prestació, excepte les corresponents a la cobertura de Responsabilitat Civil de Subscripció Obligatòria, i en aquest cas podrà repetir contra aquell els pagaments realitzats.

ARTICLE 8. DISMINUCIÓ DEL RISC

El prenedor de l'Assegurança o l'Assegurat podran, durant la vigència del contracte, posar en coneixement de l'Assegurador totes les circumstàncies que disminueixin el risc i siguin d'una natura tal que, si haguessin estat conegudes per aquest en el moment de la perfecció del contracte, l'hauria fet en condicions més favorables.

En tal cas, al finalitzar el període en curs cobert per la prima, haurà de reduir-se l'import de la prima futura en la proporció corresponent, i el prenedor té dret, en cas contrari, a la resolució del contracte i a la devolució de la diferència entre la prima satisfeta i la que li hagués correspost pagar, des del moment de posar en coneixement la disminució del risc.

ARTICLE 9. AGREUJAMENT DEL RISC DURANT LA VIGÈNCIA DEL CONTRACTE

El prenedor de l'Assegurança o l'Assegurat hauran, durant la vigència del contracte, de comunicar a l'Assegurador, tan aviat com els sigui possible, totes les circumstàncies que agreugin el risc i siguin d'una natura tal que, si haguessin estat conegudes per aquest en el moment de la perfecció del contracte, no l'hauria celebrat o ho hagués fet en condicions més oneroses.

Entre les circumstàncies que poden resultar agreujants es troben les condicions subjectives del conductor; les característiques del vehicle Assegurat, l'ús al que es destina i la zona geogràfica per la que habitualment circula. Aquesta enumeració es indicativa i no pretén ser exhaustiva.

ARTICLE 10. FACULTATS DE L'ASSEGURADOR DAVANT DE L'AGREUJAMENT DEL RISC

L'Assegurador pot proposar una modificació de les condicions del contracte en un termini de dos mesos, a comptar des del dia en què l'agreujament li hagi estat declarat. En tal cas, el prenedor de l'Assegurança disposa de quinze dies, a comptar des de la recepció d'aquesta proposta, per a acceptar-la o rebutjar-la. En cas de rebuig o de silenci per part del prenedor de l'Assegurança, l'Assegurador pot, un cop transcorregut l'esmentat termini, rescindir el contracte prèvia advertència al prenedor de l'Assegurança, donant-li per al que contesti un nou termini de quinze dies, un cop transcorregut els quals i dins dels vuit dies següents, comunicarà al prenedor de l'Assegurança la rescissió definitiva.

L'Assegurador podrà igualment rescindir el contracte, comunicant-ho per escrit a l'Assegurat dins d'un mes, a partir del dia en què va tenir coneixement de l'agreujament del risc.

Si s'esdevé un sinistre sense haver-se realitzat declaració d'agreujament del risc, l'Assegurador queda alliberat de la seva prestació si el prenedor de l'Assegurança o l'Assegurat han actuat de mala fe. Si passa altrament, la prestació de l'Assegurador es reduirà proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagués aplicat d'haver-se conegut la veritable entitat del risc.

ARTICLE 11. VENDA DEL VEHICLE

Si l'Assegurat transmet el vehicle objecte del contracte haurà de comunicar-ho per escrit a LÍNEA DIRECTA en un termini màxim de 15 dies a comptar

des de la transmissió, indicant les dades de l'adquirent i adjuntant el rebut original, quedant extingides totes les garanties de la Pòlissa.

ARTICLE 12. PAGAMENT DE LA PRIMA

El prenedor està obligat al pagament de la primera prima en els quinze dies següents al de l'entrada en vigor de la Pòlissa. Les successives primes o fraccions hauran de fer-se efectives als seus corresponents venciments.

Si transcorreguts quinze dies des de l'entrada en vigor de la Pòlissa i per culpa del prenedor no s'hagués satisfet la primera prima o fracció de la mateixa, LÍNEA DIRECTA té dret a rescindir la Pòlissa o a exigir el pagament de la prima deguda en via executiva. Si transcorregut el termini de quinze dies la prima no ha estat pagada i es produeix el sinistre, l'Assegurador quedarà alliberat de la seva obligació.

En cas de falta de pagament d'una de les primes següents o de qualsevol de les seves fraccions, tindrà lloc la suspensió de totes les garanties, i LÍNEA DIRECTA es reserva el dret de rescindir el contracte. En cas que LÍNEA DIRECTA no hagi rescindit el contracte o reclamat la prima en el termini dels sis mesos següents a la falta de pagament, el contracte quedarà extingit automàticament. Addicionalment LÍNEA DIRECTA podrà suspendre el benefici d'ajornament en el pagament.

Si el contracte no hagués estat rescindit o extingit conforme als paràgrafs anteriors, la cobertura tornarà a tenir efecte a les vint-i-quatre hores del dia en què el prenedor hagi pagat la prima.

En cas de desaparició de l'objecte de l'Assegurança abans del venciment de la Pòlissa, el prenedor està obligat a fer efectius els pagaments fraccionats que resten fins l'esmentat venciment.

ARTICLE 13. FORMA DE PAGAMENT

Les primes es faran efectives pel sistema de domiciliació bancària, targeta de crèdit, o qualsevol altre mitjà que ambdues parts admetin expressament de comú acord i que es reflectirà a les Condicions Particulars de la Pòlissa. En cas de pagament amb targeta de crèdit, el prenedor ha de comunicar a LÍNEA DIRECTA les dades de la targeta i el seu termini de caducitat, i també les possibles modificacions de les mateixes, és imprescindible per a la seva efectivitat que les Condicions Particulars hagin estat signades i rebudes per LÍNEA DIRECTA en el termini que en elles mateixes es determini.

El lloc de pagament de les primes en cas de domiciliació bancària, serà el compte designat pel prenedor al contractar la Pòlissa.

En cas de pagament amb targeta de crèdit, el compte que mantingui amb l'entitat emissora de la targeta.

ARTICLE 14. COMUNICACIONS EN CAS DE SINISTRE

El prenedor haurà de comunicar a LÍNEA DIRECTA el sinistre i tota la informació relativa al mateix, en el termini més breu possible i en tot cas dins dels set dies d'haver-ne tingut notícia. En cas d'incompliment, LÍNEA DIRECTA podrà reclamar els danys i perjudicis causats per l'incompliment d'aquesta obligació, a no ser que se demostrï que va tenir coneixement del sinistre per un altre mitjà.

ARTICLE 15. ACTUACIÓ EN CAS DE SINISTRE

L'Assegurat haurà d'emprar tots els mitjans al seu abast per tal de disminuir les conseqüències del sinistre. L'incompliment d'aquest deure, donarà dret a LÍNEA DIRECTA a reduir la seva prestació en la proporció als danys i perjudicis que se li hagin causat.

Si aquest incompliment fos deliberat i amb intenció de perjudicar o enganyar a LÍNEA DIRECTA, aquesta quedarà alliberada de tota prestació derivada del sinistre.

Així mateix l'Assegurat haurà de conservar les restes i vestigis del sinistre fins que s'hagi conclòs la taxació dels danys, excepte en cas d'impossibilitat material justificada.

Aquesta obligació no podrà donar lloc, en cap cas, a una indemnització.

I.5 OBLIGACIONS DE LÍNEA DIRECTA

ARTICLE 16. PAGAMENT DE LES INDEMNITZACIONS

LÍNEA DIRECTA està obligada a satisfer la indemnització de forma immediata al finalitzar les investigacions i peritacions necessàries per a comprovar l'existència del sinistre i el seu abast i, en el seu cas, l'import dels danys que en resultin.

En qualsevol cas, dins dels quaranta dies següents a la recepció de la declaració del sinistre, LÍNEA DIRECTA efectuarà el pagament de l'import mínim del que pugui deure, segons les circumstàncies conegudes per ella.

Si en el termini de tres mesos des que s'hagi produït el sinistre, LÍNEA DIRECTA no hagués realitzat la reparació del dany o indemnitzat el seu import en metàl·lic per causa no justificada que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà en l'interès que marqui en cada moment la Llei.

ARTICLE 17. COMUNICACIÓ EN CAS DE REBUIG DEL SINISTRE

Quan LÍNEA DIRECTA decideixi rebutjar un sinistre basant-se en les normes de la Pòlissa, haurà de comunicar-ho per escrit a l'Assegurat en un termini de deu dies a comptar des de la data en què hagués tingut coneixement de la causa en què fonamenta el rebuig expressant-ne els motius.

Si fos procedent el rebuig d'un sinistre amb posterioritat a haver efectuat pagaments amb càrrec al mateix o d'haver-ne fiançat les seves conseqüències, LÍNEA DIRECTA podrà repercutir a l'Assegurat les sumes satisfetes, o les que hagués abonat en virtut de la fiança constituïda.

II. MODALITATS

II.1 MODALITATS DE RESPONSABILITAT CIVIL

II.1.1 RESPONSABILITAT CIVIL DE SUBSCRIPCIÓ OBLIGATÒRIA

ARTICLE 18. ABAST

- a** En aquesta modalitat de contractació obligatòria, per a tot propietari de vehicle a motor, LÍNEA DIRECTA garanteix, fins els límits legals vigents, l'obligació indemnitzatòria derivada de fets de la circulació en els que intervingui el vehicle i dels que resultin danys corporals i/o materials.
- b** Els drets i obligacions d'aquesta cobertura se defineixen i regulen a la Llei sobre Responsabilitat Civil i Assegurança en la Circulació de Vehicles a

Motor; en el Reglament que la desenvolupa, a la Llei de Contracte d'Assegurança i a les Condicions Generals i Particulars d'aquesta Pòlissa.

- c En el cas de danys a les persones, LÍNEA DIRECTA quedarà exempta d'aquesta obligació si es demostra que es varen deure únicament a la conducta o la negligència del perjudicat o a força major estranya a la conducció o al funcionament del vehicle. No es consideraran com a casos de força major els defectes d'aquest, ni el trencament o fallada d'alguna de les seves peces o mecanismes.
- d En el cas de danys en els béns, LÍNEA DIRECTA garanteix, dins dels límits de l'assegurança de subscripció obligatòria, l'import dels danys dels que el conductor hagi de respondre davant de tercers quan resulti civilment responsable, segons el que s'estableix en els articles 1902 i concordants del Codi Civil i 109 i següents del Codi Penal, i el que es disposa a la Llei sobre Responsabilitat Civil i Assegurança en la Circulació de Vehicles a Motor i en el seu Reglament.

ARTICLE 19. EXCLUSIONS

Aquesta cobertura obligatòria no arriba a:

- a Tots els danys i perjudicis ocasionats per les lesions o defunció del conductor del vehicle causant del sinistre.
- b Els danys soferts pel vehicle Assegurat, per les coses transportades en ell i pels béns dels que siguin titulars el prenedor, Assegurat, propietari, conductor; i també els del cònjuge o els parents fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat dels anteriors.
- c Els danys a les persones i en els béns causats per un vehicle robat, s'entenen com a tal, exclusivament, les conductes tipificades com a robatori i robatori d'ús en els articles 237 i 244 del Codi Penal, respectivament. Tot l'anterior sense perjudici de la indemnització que hagi de pagar el Consorcio de Compensación de Seguros.

- d Els que es causin a tercers quan el vehicle sigui conduït sota la influència de begudes alcohòliques o de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques, amb excés de càrrega o de nombre de persones transportades, quan el conductor no fos autoritzat expressa o tàcitament pel seu propietari, o no tingués el reglamentari permís de conduir o aquest no fos vàlid segons les Lleis espanyoles o hagi violat la condemna d'anul·lació o retirada del permís i quan s'incompleixin les obligacions legals d'ordre tècnic relatives a l'estat de seguretat del vehicle.

En cap cas seran oposables davant del perjudicat les causes d'exclusió contingudes en aquest apartat, sense perjudici del dret de repetició de LÍNEA DIRECTA davant dels qui correspongui d'acord amb la Llei i el Contracte.

- e Els danys que no tinguin per causa fets de la circulació.

II.1.2 RESPONSABILITAT CIVIL DE SUBSCRIPCIÓ VOLUNTÀRIA

ARTICLE 20. ABAST

Aquesta modalitat és complementària de la de subscripció obligatòria i cobreix, únicament, les indemnitzacions que per llur import excedeixin de la seva cobertura i fins al límit pactat en les Condicions Particulars.

Els danys causats a tercers a causa de remolcs i/o caravanes quedaran coberts quan es compleixin les següents condicions:

- Que el Pes Màxim Autoritzat del remolc o caravana no excedeixi de 750 Quilograms.
- Que la matrícula del remolc o caravana coincideixi amb la matrícula del vehicle.
- Que en el moment del sinistre el remolc estès enganxat al vehicle.

ARTICLE 21. EXCLUSIONS

A més a més de les exclusions de la cobertura de subscripció obligatòria i de les generals contingudes a l'article 48 d'aquesta pòlissa, s'exclouen

específicament d'aquesta modalitat:

- a La responsabilitat contractual.
- b El pagament de les multes o sancions i les conseqüències de la seva falta de pagament.
- c Els danys personals i materials causats a l'Assegurat, prenedor, conductor i propietari del vehicle.
- d Els danys personals i materials causats als empleats de les persones la responsabilitat civil de les quals resulti coberta per aquesta Pòlissa, en aquells sinistres que es reconeixin com accident de treball.

II.1.3 CONDICIONS GENERALS PER AMBDES MODALITATS DE RESPONSABILITAT CIVIL

ARTICLE 22. RECLAMACIÓ DE SINISTRES

L'Assegurat no podrà, sense autorització de LÍNEA DIRECTA, negociar, admetre o rebutjar cap reclamació relativa als sinistres coberts per la Pòlissa.

ARTICLE 23. FACULTAT DE TRANSACCIÓ

LÍNEA DIRECTA podrà transigir en qualsevol moment amb els perjudicats l'import de les indemnitzacions per ells reclamades dins dels límits de cobertura d'aquesta Pòlissa.

ARTICLE 24. PRESTACIONS DE LÍNEA DIRECTA

Dins dels límits establerts en la Pòlissa aniran per compte de LÍNEA DIRECTA:

- a L'abonament als perjudicats o als seus drethavents de les indemnitzacions a les que doni lloc la responsabilitat civil de l'Assegurat o del conductor, d'acord amb les modalitats contractades.

- b) La prestació de les fiances que per responsabilitat civil puguin ser exigides pels Tribunals a l'Assegurat o al conductor.
- c) La direcció jurídica davant de la reclamació del perjudicat, incloses les despeses que això impliqui, designant lletrats i procuradors que defensaran i representaran l'Assegurat en les actuacions judicials que se segueixin en reclamació de la responsabilitat civil coberta per aquesta Pòlissa, i això encara que les reclamacions siguin infundades.

L'Assegurat haurà de prestar la col·laboració necessària en ordre a la direcció jurídica assumida per LÍNEA DIRECTA.

Qualsevol que sigui la decisió o el resultat del procediment judicial, LÍNEA DIRECTA es reserva la decisió d'exercir els recursos legals que procedeixin contra l'esmentada decisió o resultat, o conformar-se amb ell. Si LÍNEA DIRECTA considerés improcedent un recurs, ho comunicarà a l'Assegurat, i aquest quedarà en llibertat per a interposar-ho pel seu exclusiu compte i aquella obligada a reembossar-li les despeses judicials i les d'advocat i procurador, en cas que l'esmentat recurs prosperi.

No obstant, quan qui reclami estigui també Assegurat amb LÍNEA DIRECTA o hi hagi algun altre possible conflicte d'interessos, aquesta comunicarà immediatament a l'Assegurat l'existència de les esmentades circumstàncies, sense perjudici de realitzar les diligències que, pel seu caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. En aquests casos, l'Assegurat podrà optar per encomanar la seva pròpia defensa a una persona qualificada, les despeses de la qual seran abonades per LÍNEA DIRECTA amb els límits establerts a les Condicions Particulars.

ARTICLE 25. DEURE D'INFORMACIÓ

El prenedor o l'Assegurat hauran, a més a més, de comunicar a LÍNEA DIRECTA com més aviat millor, qualsevol notificació judicial, extrajudicial o administrativa que arribi al seu coneixement relacionada amb el sinistre, i també qualsevol classe d'informació sobre les seves circumstàncies i conseqüències. En cas de violació d'aquest deure, la pèrdua del dret a la indemnització només es produirà en el supòsit que hi hagués concorregut dol o culpa greu, en aquest cas, si LÍNEA DIRECTA hagués efectuat pagaments o es veiés obligada a efectuar-los, podria reclamar llur reembossament al prenedor o a l'Assegurat.

II.2 MODALITATS DEL VEHICLE

II.2.1 ROBATORI DEL VEHICLE

ARTICLE 26. ABAST

En aquesta modalitat LÍNEA DIRECTA garanteix la indemnització pels danys i/o la pèrdua del vehicle com a conseqüència de la seva sostracció il·legítima o la temptativa de sustracció.

ARTICLE 27. EXCLUSIONS ESPECÍFIQUES D'AQUESTA MODALITAT

Aquesta modalitat no cobreix:

- a Els actes vandàlics.
- b Els efectes del sinistre quan aquest s'hagi produït per negligència greu de l'Assegurat, el prenedor de l'Assegurança o de les persones que depenguin d'elles o que hi convisquin.
- c Els efectes del sinistre si les claus o qualsevol aparell que serveixi per a obrir o fer funcionar el vehicle no n'han estat retirats.
- d La sostracció dels accessoris que no hagin estat declarats expressament, quan haurien d'haver estat declarats per a quedar coberts, segons la definició que se'n recull en aquesta Pòlissa.

ARTICLE 28. DENÚNCIA I COBRO D'INDEMNITZACIONS

- a Denúncia: l'Assegurat està obligat a posar en coneixement de les Autoritats la sostracció del vehicle o els seus accessoris quan aquests estiguin Assegurats, i lliurar a LÍNEA DIRECTA còpia de la denúncia.
- b Termini d'abonament de les indemnitzacions: LÍNEA DIRECTA disposarà d'un termini de 30 dies per a realitzar les investigacions que consideri oportunes. Un cop passat aquest termini es determinarà l'import de la indemnització.
- c Recuperació: si el vehicle sostret es recuperés dins del termini de 30 dies, l'Assegurat estarà obligat a admetre la seva devolució, prèvia

reparació dels possibles danys, que aniran a càrrec de LÍNEA DIRECTA.

Si la recuperació es produís en un termini superior, el vehicle quedarà en propietat de LÍNEA DIRECTA, i l'Assegurat es compromet a subscriure en un termini màxim de 15 dies, a comptar des del requeriment efectuat a l'Assegurat, tots els documents que fossin necessaris per a la transferència de la propietat a favor de LÍNEA DIRECTA o de la tercera persona que aquesta designi. Si l'Assegurat desitja recuperar el seu vehicle, haurà de reintegrar la indemnització percebuda, i amb aquesta finalitat LÍNEA DIRECTA estarà obligada a oferir-lo a l'Assegurat i a tornar-li sempre que manifesti la seva acceptació dins dels quinze dies següents al de l'oferta.

II.2.2 INCENDI, EXPLOSIÓ I LLAMP

ARTICLE 29. ABAST

En aquesta modalitat, LÍNEA DIRECTA garanteix la indemnització pels danys que pugui sofrir el vehicle com a conseqüència d'incendi, explosió i caiguda de llamp.

II.2.3 DANYS AL PROPI VEHICLE

ARTICLE 30. ABAST

En aquesta modalitat LÍNEA DIRECTA garanteix, en cas d'accident:

- a Els danys que pugui patir el vehicle.
- b Les despeses per a transportar el vehicle al taller més proper, si aquest no pot circular pels seus propis mitjans.

II.2.4 TRENCAMENT DE VIDRES I PARABRISES

ARTICLE 31. ABAST

En aquesta modalitat, LÍNEA DIRECTA garanteix en cas de sinistre, i només quan hagi sofert un dany que sigui reparable o, en cas que quedi inservible,

la reparació o la reposició i col·locació dels següents elements del vehicle:

- Parabrises davanter.
- Vidre del darrere.
- Vidres laterals.
- Sostre solar quan sigui original de la marca.

En cas de no ser reparades o substituïdes les peces danyades, l'Assegurador no assumirà cap indemnització respecte d'aquesta garantia.

ARTICLE 32. EXCLUSIONS ESPECÍFIQUES D'AQUESTA MODALITAT

No queden coberts per aquesta modalitat els danys següents:

- a Els efectes de ratllades, picades, descrostonats i altres causes que originin simples defectes estètics.
- b Els desperfectes o trencaments de fars, pilots, intermitents, miralls, o qualsevol altre tipus d'objecte de vidre, sintètic o de plàstic transparent del vehicle assegurat.

Qualsevol dany dels elements o vidres del remolc que estiguin inclosos a la pòlissa.

II.2.5 EXCLUSIONS COMUNES A LES MODALITATS DEL VEHICLE

ARTICLE 33. EXCLUSIONS

A més a més de les especificades a l'article 48, queden exclosos:

- a La reparació o substitució de pneumàtics per punxades, rebentades o desgast natural i aquells sinistres en els que l'únic afectat siguin els pneumàtics, excepte en cas de robatori.
- b Els danys o el robatori que afectin als accessoris no declarats i que, segons la definició que apareix en aquesta Pòlissa, han d'estar-ho per a quedar coberts.

- c La depreciació que pugui sofrir el vehicle com a conseqüència de la reparació després d'un sinistre.
- d Els danys causats pels objectes transportats i els produïts en la seva càrrega i descàrrega.
- e Les despeses d'estada que es generin per la demora imputable a l'Assegurat en la retirada del vehicle assegurat del taller on es trobi per a la seva reparació, o del dipòsit en el que hagués estat entregat per autoritat competent.

II.2.6 NORMES DE LIQUIDACIÓ DELS SINISTRES PER A LES MODALITATS DEL VEHICLE

ARTICLE 34. VALORACIÓ DE LES INDEMNITZACIONS

Per a la liquidació de les indemnitzacions, es tindran en compte les següents normes:

- a **FRANQUÍCIES:** es deduirà de la reparació o la indemnització la franquícia contractada a la Pòlissa, excepte en els casos en què el sinistre afecti exclusivament a la garantia de robatori, a la de vidres o als accessoris declarats, segons la definició que apareix en aquesta Pòlissa.
- b **PNEUMÀTICS:** s'indemnitzaran al **80% del seu valor de nou**, excepte en els casos d'accident amb un altre vehicle identificat, en què s'indemnitzaran al 100%.
- c **ACCESSORIS DECLARATS:** s'indemnitzaran a valor de nou fins al límit garantit a les Condicions Particulars de la Pòlissa.
- d **ACCESSORIS FIXOS QUE SIGUIN ORIGINALS DE LA MARCA:** s'indemnitzaran a valor de reposició i els afectarà la franquícia, excepte en la garantia de robatori.
- e **SINISTRE PARCIAL:** s'indemnitzarà el 100% del cost de reparació del vehicle.
- f **SINISTRE TOTAL:** **LÍNEA DIRECTA** podrà considerar que hi ha

sinistre total quan l'import pressupostat de la reparació superi el 75% del valor venal del vehicle. En aquest cas, s'abonarà al propietari del vehicle assegurat una indemnització en funció del temps transcorregut des de la data de la seva primera matriculació, de la que es deduirà el valor de les restes quan aquestes quedin en poder de l'assegurat, i que es calcularà de la següent forma:

- Durant els vint-i-quatre primers mesos: valor de nou.
- Des del mes vint-i-cinc fins al mes trenta sis, ambdós inclosos: valor venal més el 15%.
- Del mes 37, inclòs, endavant: valor venal.

g ABONAMENT DE REPARACIONS I EXIGIBILITAT DE LES FACTURES

- Quan LÍNEA DIRECTA aboni als tallers les reparacions, les factures hauran d'estar al seu nom.
- Quan s'acordi el pagament de la indemnització, l'assegurat haurà de presentar com a requisit previ les factures de reparació del dany. En aquest cas, si el vehicle és propietat d'una entitat jurídica no s'abonarà l'Impost sobre el Valor Afegit.

h AVANÇAMENT D'INDEMNITZACIONS

LÍNEA DIRECTA avançarà al propietari la indemnització pels danys ocasionats al vehicle assegurat quan l'entitat asseguradora del responsable hagi comunicat de manera fefaent la conformitat al seu pagament.

ARTICLE 35. DRET DE REPETICIÓ

Un cop efectuat el pagament de la indemnització, LÍNEA DIRECTA podrà repetir:

- Contra el conductor, el propietari del vehicle causant i l'assegurat, si els danys materials i personals causats es deguessin a la conducció sota la influència de begudes alcohòliques o de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques.
- Contra el conductor, el propietari del vehicle causant i l'assegurat, si els danys materials i personals causats fossin deguts a la conducta dolosa de qualsevol d'ells.

- c) Contra el tercer responsable dels danys.
- d) Contra el prenedor de l'assegurança o assegurat per causes previstes en la Llei de Contracte d'Assegurança i en el propi contracte, sense que pugui considerar-se com a tal la no utilització pel conductor o l'assegurat de la declaració amistosa d'accident.
- e) En qualsevol altre supòsit en què també pugui procedir l'esmentada repetició d'acord amb les Lleis.

11.3 MODALITAT D'Ocupants

11.3.1 Ocupants

ARTICLE 36. ABAST

En aquesta modalitat, LÍNEA DIRECTA garanteix la indemnització establerta a les Condicions Particulars en els casos de defunció i invalidesa permanent de l'assegurat, a conseqüència d'un accident derivat de la circulació del vehicle, ja sigui al viatjar, pujar-ne o baixar-ne del mateix i fins i tot per actes efectuats al reparar-lo en ruta, i també la seva assistència sanitària.

Aquesta modalitat podrà contractar-se de dues formes diferents:

- a) Assegurança del conductor: Es considera com assegurat únicament al conductor del vehicle.
- b) Assegurança dels ocupants: Es considera com assegurats a tots els ocupants del vehicle, inclòs el conductor.

Un mateix accident no donarà dret simultàniament a les indemnitzacions per al cas d'invalidesa permanent i defunció. Del capital que correspongui per defunció hauran de deduir-se els pagaments que s'hagin pogut efectuar per invalidesa permanent.

No seran objecte d'indemnització per invalidesa permanent les seqüeles de caràcter subjectiu ni els perjudicis estètics.

II.3.2 REQUISITS I GARANTIES PER LA MODALITAT D'OcupANTS

ARTICLE 37. DOCUMENTS NECESSARIS PER A LA INDEMNITZACIÓ.

Per al reembossament de la indemnització, el beneficiari haurà de remetre a LÍNEA DIRECTA els següents documents justificatius:

- En cas de defunció: Certificat de Defunció de l'Assegurat, Certificat del Registre General d'Últimes Voluntats i, si existís, còpia del testament i els documents que acreditin la personalitat dels beneficiaris. A falta de testament, s'aportarà Acta de Notorietat o Resolució de Declaració d'Hereus Abintestat, segons sigui el cas. Així mateix, haurà d'acreditar haver satisfet l'Impost sobre Successions corresponent o provar estar-ne exempt.
- En cas d'invalidesa permanent: Certificat Mèdic d'Alta amb expressió del tipus d'invalidesa que resulta de l'accident.

ARTICLE 38. GARANTIES DE LA MODALITAT

Es garanteix el reemborsament, amb els límits especificats a les Condicions Particulars i mitjançant tramesa de les factures a LÍNEA DIRECTA, les següents despeses, que tindran caràcter acumulatiu:

- a) Assistència Sanitària: les despeses d'assistència mèdico-sanitària necessàries com conseqüència d'un accident i el transport sanitari a rehabilitació mentre les seqüeles no estiguin definitivament consolidades, **que es produeixin en el transcurs dels 12 mesos següents a la data d'esdeveniment del sinistre. S'entén per transport sanitari el realitzat en ambulància i per prescripció d'un metge / facultatiu.**
- b) Cirurgia estàtica: despeses mèdiques, quirúrgiques, hospitalàries i farmacèutiques complementàries a l'assistència Sanitària, amb la finalitat de corregir per via quirúrgica els defectes estètics que hagin quedat després de la curació **i dins dels 12 mesos següents a la mateixa.**
- c) Pròtesis i ortesis: costos **de la primera** pròtesi o ortesi necessària per a corregir les lesions conseqüència de l'accident, dins dels 12 mesos següents a la data de succeir el sinistre.

Queden expressament incloses les pròtesis dentàries (empelts, corones,

ponts). Només es garanteixen les ulleres sempre que el seu ús sigui necessari com a conseqüència del sinistre sofert.

ARTICLE 39. VALORACIÓ DE LES INDEMNITZACIONS

La invalidesa permanent, que és independent de l'edat, professió i situació de l'assegurat, es determina en percentatges del capital esmentat a les Condicions Particulars i d'acord amb la següent taula:

Paràlisis completes: tetraplegia, paraplegia o hemiplegia	100%
Alienació mental incurable	100%
Ceguesa absoluta	100%
Pèrdua total o inutilització absoluta de:	
- Ambdues extremitats superiors o ambdues extremitats inferiors o una extremitat superior més una inferior	100%
- El braç o la mà	55%
- El dit polze	20%
- El dit índex	15%
- Un dels altres dits de la mà	8%
- El moviment de l'espatlla	25%
- El moviment del colze	20%
- El moviment del canell	20%
- La cama per sobre del genoll	50%
- La cama al nivell o per sota del genoll, o del peu complet	40%
- El dit gros del peu	10%
- Un dels altres dits del peu	5%
- El moviment del maluc i del genoll	20%
- El moviment del turmell	20%
- El moviment de l'articulació subastragalina	0%
- Moviments de la columna cervical, dorsal o lumbar amb o sense manifestacions neurològiques	33%
- Pèrdua completa de la visió d'un ull o pèrdua superior al 50% de la visió binocular	30%
Si la visió de l'altre ull ja estava perduda abans de l'accident	50%
Escrutament no inferior a 5 cms, de la cama	15%
Fractura no consolidada de la cama o del peu	25%
Sordesa completa de les dues oïdes	40%
Sordesa completa d'una oïda	10%
Si hi hagués sordesa completa de l'altra oïda abans de l'accident	20%

Si la invalidesa procedís d'algun defecte no previst en el quadre anterior; el tipus d'invalidesa es determinarà per analogia de gravetat.

En els supòsits en què se produeixin pèrdues anatòmiques funcionals parcials, es reduiran proporcionalment els tipus del quadre de valoració.

En el cas que com a conseqüència d'accident es produeixin lesions en varis membres o òrgans, es tindran totes elles en compte per a fixar el percentatge d'invalidesa. La indemnització total no podrà en cap cas excedir la quantitat límit assegurada per a invalidesa permanent.

En cas que l'Assegurat pateixi un estat patològic anterior que hagi resultat agreujat o desestabilitzat per l'accident, la indemnització correspondrà al valor teòric de la invalidesa que s'hagués produït amb l'efecte de l'accident en una persona sense estat anterior patològic.

Per al pagament de la indemnització, el beneficiari haurà de remetre a LÍNEA DIRECTA el Certificat Mèdic d'Alta amb expressió del tipus d'invalidesa resultant de l'accident.

Si un cop efectuada per LÍNEA DIRECTA la proposta del percentatge d'invalidesa derivada de l'accident, l'assegurat no acceptés la proposta, les parts se sotmeten a la decisió de perits mèdics, de conformitat amb la regulació del procediment pericial.

II.4 MODALITAT DE DEFENSA JURÍDICA I RECLAMACIÓ DE DANYS

ARTICLE 40. ABAST

En aquesta modalitat LÍNEA DIRECTA garanteix exclusivament, dins dels límits establerts en les Condicions Particulars:

a LA DEFENSA PENAL

Les despeses de defensa jurídica del conductor degudament autoritzat i habilitat, **únicament com a conseqüència de la seva intervenció en un procediment penal derivat d'un fet de la circulació** i la constitució de la fiança que en la causa penal s'exigeixi per a garantir la seva llibertat. La defensa civil derivada d'una causa penal és competència exclusiva de Línea Directa Asseguradora.

b LA RECLAMACIÓ EXTRAJUDICIAL I JUDICIAL DELS DANYS

La reclamació extrajudicial i judicial davant de tercers responsables dels danys causats al vehicle assegurat, i també els soferts per l'assegurat com a conseqüència d'un fet de la circulació cobert per aquesta Pòlissa, **excepte en el supòsit que la reclamació s'adrexi contra LÍNEA DIRECTA per recaure la responsabilitat civil de l'accident en el conductor o en el propietari del vehicle ASSEGURAT. LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA només tindrà la condició de tercer quan un altre vehicle assegurat en aquesta entitat sigui el causant dels danys i perjudicis.**

Així mateix s'inclou la reclamació judicial dels danys soferts pel remolc i/o caravana **quan es compleixin les següents condicions:**

- a) Que el Pes Màxim Autoritzat del remolc o caravana no excedeixi de 750 Quilograms.**
- b) Que la matrícula del remolc o caravana coincideixi amb la matrícula del vehicle.**
- c) Que en el moment del sinistre el remolc estigui enganxat al vehicle.**

ARTICLE 41. DEFINICIÓ D'ASSEGURAT

Als efectes d'aquesta cobertura es considera Assegurat al prenedor de l'Assegurança, el propietari del vehicle i al conductor legalment habilitat per a això i amb autorització del prenedor; i també als ocupants del vehicle i als hereus de tots els anteriors.

ARTICLE 42. GARANTIES DE LA MODALITAT

Es garanteixen les següents prestacions:

- a) Les taxes, drets i costos judicials derivats de la tramitació dels procediments coberts per aquesta modalitat.**
- b) Els honoraris i despeses d'advocat.**
- c) Els drets i bestretes de procurador; quan la seva intervenció sigui preceptiva.**
- d) Les despeses notariales i d'atorgament de poders per a plets, i també les actes, requeriments i altres actes necessaris per a la defensa dels interessos de l'assegurat.**

- e Els honoraris i despeses de perits.
- f La constitució, en processos penals, de les fiances exigides per a respondre a les costes judicials.

ARTICLE 43. PAGAMENTS EXCLOSOS

En cap cas estaran coberts per aquesta modalitat:

- a Les indemnitzacions, multes o sancions al que fos condemnat l'assegurat.
- b Els impostos o altres pagaments de caràcter fiscal derivats de la presentació de documents públics o privats davant els Organismes Oficials.
- c Les despeses que procedeixin d'una acumulació o reconvenió judicial quan es refereixin a matèries no compreses a les cobertures garantides.

ARTICLE 44. PROCEDIMENT EN CAS DE SINISTRE

A partir de l'esdeveniment d'un sinistre, l'assegurat podrà reclamar la intervenció de LÍNEA DIRECTA o confiar la defensa dels seus interessos a un advocat de la seva elecció. Són aplicables els límits establerts a les Condicions Particulars.

En aquest últim cas, l'assegurat haurà de comunicar per escrit la seva elecció a LÍNEA DIRECTA.

L'advocat, lliurement designat per l'Assegurat, i també el procurador, en el seu cas, no estaran subjectes a les instruccions de LÍNEA DIRECTA en l'acompliment de la tasca, però hauran de donar compte de la seva gestió a la presentació dels seus honoraris i bestretes a LÍNEA DIRECTA. Motivaran les seves decisions pel que fa a la conveniència de taxacions, peritatges, informes actuuaris, d'investigació privada o d'altra mena, plantejaments de demanda, denúncies o recursos; exigència precisa per a la justificació de la seva tasca professional i per tant dels honoraris.

L'assegurat està obligat a informar a LÍNEA DIRECTA, a requeriment d'aquesta última, sobre l'evolució del tràmit del sinistre.

ARTICLE 45. DISCONFORMITAT EN LA TRAMITACIÓ DEL SINISTRE I LLIBERTAT D'ACCIÓ

Quan LÍNEA DIRECTA, per considerar que no hi ha possibilitats raonables d'èxit, estimi que no és procedent la iniciació d'un plet o la tramitació d'un recurs, haurà de comunicar-ho a l'assegurat.

L'assegurat tindrà dret a sotmetre a arbitratge qualsevol diferència que sorgeixi entre ell i l'assegurador sobre el contracte d'assegurança. La designació d'àrbitres no podrà fer-se abans que sorgeixi la qüestió disputada.

L'assegurat tindrà dret, dins dels límits esmentats en les Condicions Particulars, al reembossament de les despeses hagudes en els plets i recursos tramitats en discrepància amb LÍNEA DIRECTA, i fins i tot amb l'arbitratge, quan pel seu propi compte hagi obtingut un resultat més beneficiós.

ARTICLE 46. PAGAMENT D'HONORARIS

LÍNEA DIRECTA reembossarà, a la finalització del procediment judicial que s'hagi seguit en el seu cas, les despeses d'advocats i de procuradors de conformitat amb els barems d'honoraris recomanats que tinguin establerts els Col·legis Professionals del lloc d'esdeveniment del sinistre per a les actuacions corresponents, els **quals tenen la consideració de màxims a efectes d'aquesta cobertura**, previ enviament de la corresponent factura o minuta.

No es reemborsaran les despeses meritedes del procediment judicial, qualsevol que fos la seva jurisdicció, quan l'assumpte s'hagués guanyat amb imposició de costes al contrari. En tal cas, el professional o els professionals encarregats de l'assumpte hauran de reclamar-los en tràmit d'execució de sentència o de manera amistosa, directament del contrari.

No obstant, LÍNEA DIRECTA els reembossarà, un cop acreditada la insolvència del condemnat al pagament.

Tampoc correran a càrrec de LÍNEA DIRECTA les despeses de col·legiació o habilitació del lletrat quan aquest no pertanyi a la Corporació Col·legial del lloc de l'actuació professional, ni les despeses de viatge, allotjament i dietes.

ARTICLE 47. CONFLICTE D'INTERESSOS

LÍNEA DIRECTA s'obliga a avisar l'Assegurat en cas de conflicte d'interessos per raó d'un mateix accident. En aquest cas, l'Assegurat té dret a elegir lliurement advocat i procurador dins dels límits de les Condicions Particulars. En aquests casos el prenedor haurà de notificar per escrit a LÍNEA DIRECTA la seva elecció.

II.5 EXCLUSIONS COMUNS PER A LES MODALITATS DE CONTRACTACIÓ VOLUNTÀRIA (li.1.2, li.2.1, li.2.2, li.2.3, li.2.4, li.3.1, li.4.1).

ARTICLE 48. EXCLUSIONS GENERALS PER A LES MODALITATS DE CONTRACTACIÓ VOLUNTÀRIA.

Queden excloses de les cobertures d'aquesta Pòlissa, a més de les que s'estableixen per a la cobertura de subscripció obligatòria, les conseqüències dels fets següents:

- a Els que no consten expressament com coberts en la Pòlissa.
- b Els produïts per negligència o mala fe de l'Assegurat.
- c Els causats intencionadament pel conductor, Assegurat, prenedor o propietari del vehicle.
- d Els qualificats com extraordinaris, tant els coberts com els exclosos expressament pel Consorcio de Compensació d'Assegurances, i les franquícies aplicables pel mateix.
- e Els produïts per una modificació de l'estructura atòmica de la matèria i els seus efectes.
- f Els produïts quan el conductor es trobi en estat d'embriaguesa o sota els efectes de drogues, tòxics o estupefaents. En tot cas, LÍNEA DIRECTA tindrà el dret de repetició contra el conductor.
- g Els produïts per un conductor sense permís de conduir, o no vàlid segons les Lleis espanyoles, o que hagi trencat la condemna d'anul·lació o retirada del mateix.

- h Els produïts pel vehicle en la realització de tasques industrials, o de transport de persones o coses amb caràcter comercial.
- i Les que es produeixin quan s'infringeixin les disposicions reglamentàries pel que fa a requisits i nombre de persones transportades, pes o mesura del transportat o forma d'acondicionar-ho.
- j Els produïts amb ocasió de la participació del vehicle en apostes o desafiaments, carreres o concursos, o en les proves preparatòries dels mateixos.
- k Els produïts en zones destinades al servei a l'interior de ports marítims, aeroports i zones d'enlairament o aterratge de qualsevol tipus d'aeronau.
- l Els produïts com a conseqüència de la circulació del vehicle per vies no aptes per a això.
- m El suïcidi o malalties i lesions que resultin d'intentar-ho.
- n Els derivats d'avaries o falta de manteniment del vehicle.
- ñ Els derivats de l'omissió del deure de socors.

III. COBERTURA DE RISCOS EXTRAORDINARIS

Per a les cobertures regulades en les modalitats II.2.1, II.2.2, II.2.3, II.2.4 i II.3.1 d'aquesta Pòlissa, serà d'aplicació la següent clàusula:

S'indemnitzaran pel Consorcio de Compensació d'Assegurances les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya i que afectin a riscos situats en ella, d'acord amb el que estableix la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança i disposicions complementàries que la desenvolupen; Llei 21/1990 de 19 de desembre, del Estatut Legal del Consorcio de Compensació d'Assegurances, modificat per la Llei 44/2002 de Mesures de Reforma del Sistema Financer i la Llei 30/1995 de 8 de novembre d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades.

III.1 PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ EN CAS DE SINISTRE

En el cas de sinistre l'Assegurat haurà de:

- a Comunicar en les oficines del Consorcio de Compensació d'Assegurances o a l'entitat Asseguradora emissora de la Pòlissa, l'esdeveniment del sinistre dins del termini màxim de set dies d'haver-ho conegut. La comunicació es formularà en el model establert a l'efecte, que serà facilitat en les esmentades oficines, acompanyant la següent documentació:
 - Còpia o fotocòpia del rebut de prima que acrediti el pagament de la prima corresponent a l'annualitat en curs i en la que consti expressament l'import, data i forma de pagament de la mateixa.
 - Còpia o fotocòpia de la clàusula de cobertura de riscos extraordinaris, de les Condicions Generals, Particulars i Especials de la Pòlissa ordinària, i també de les modificacions, apèndixs i suplementes de l'esmentada Pòlissa, si n'hi haguessin.
 - Còpia o fotocòpia del document nacional d'identitat o número d'identificació fiscal.
 - Dades relatives a l'entitat bancària on hagin d'ingressar-se els imports indemnitzables amb indicació del número d'entitat, número de sucursal, dígit de control i número de compte, i també del domicili de l'esmentada entitat.
- b Conservar restes i vestigis del sinistre per a l'actuació pericial i, en cas d'impossibilitat absoluta, presentar documentació probatòria dels danys, tals com fotografies o actes notariais, despeses que seran per compte de l'assegurat. Igualment, haurà de procurar que no es produeixin nous desperfectes o desaparicions, que serien a càrrec de l'assegurat.

III.2 RESUM DE LES NORMES

I ESDEVENIMENTS EXTRAORDINARIS COBERTS

S'entén per esdeveniments extraordinaris:

- a Els següents fenòmens de la natura: terratrèmols i sismes submarins, inundacions extraordinàries, erupcions volcàniques, tempesta ciclònica atípica i caiguda de cossos siderals i aeròlits.

- b) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.
- c) Fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau.

2 RISCOS EXCLOSOS

No seran indemnitzables pel Consorcio de Compensació d'Assegurances els danys o sinistres següents:

- a) Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de Contracte d'Assegurança.
- b) Els ocasionats en persones o béns assegurats pel contracte d'assegurança distint a aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.
- c) Els deguts a vici o defecte propi de la cosa assegurada.
- d) Els produïts per conflictes armats, encara que no l'hagi precedit la declaració oficial de guerra.
- e) Els que per la seva magnitud i gravetat siguin qualificats pel Govern de la Nació com "catàstrofe o calamitat nacional".
- f) Els derivats de l'energia nuclear.
- g) Els deguts a la sola acció del temps o a agents atmosfèrics distints als fenòmens de la natura abans assenyalats.
- h) Els causats per actuacions produïdes en el curs de reunions i manifestacions portades a terme de conformitat amb el que disposa la Llei Orgànica 9/1983, de 15 de juliol, i també durant el transcurs de vagues legals.
- i) Els indirectes o pèrdues de qualsevol classe derivades de danys directes o indirectes.

3 FRANQUÍCIA

En les Assegurances contra danys serà d'un 10 per 100 de la quantia del

sinistre, no poden excedir del 1 per 100 de la suma assegurada ni ser inferior a 150,25 euros. El citat límit inferior no serà d'aplicació quan la suma assegurada sigui igual o inferior a 15.025,30 euros. En els casos en què l'esmentada suma assegurada sigui igual o superior a 6.010.121,0438 euros, s'aplicarà l'escala de franquícies, en percentatge del sinistre i els límits màxims absoluts que s'estableixen en l'article 9º del Reglament de Riscos Extraordinaris sobre Persones i els Béns, en la redacció que al mateix dona el Reial Decret 354/1988, de 19 d'abril. La franquícia s'aplicarà en cada sinistre i per cada situació de risc. En les assegurances de persones no s'efectuarà deducció per franquícia.

4 PACTES D'INCLUSIÓ FACULTATIVA EN L'ASSEGURANÇA ORDINÀRIA

En els casos en què la Pòlissa ordinària inclogui clàusules d'assegurança a primer risc, assegurança a valor de nou, capital flotant o compensació de capitals, les esmentades formes d'assegurança seran d'aplicació també a la compensació de pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris en els mateixos termes, amparant l'esmentada cobertura en els mateixos béns i sumes assegurades que la Pòlissa ordinària. Les esmentades clàusules no podran incloure's en la cobertura de riscos extraordinaris sense que ho estiguin en la Pòlissa ordinària.

IV. CONSULTES I RECLAMACIONS. DEFENSOR DEL CLIENT. NORMES D'ACTUACIÓ

- 1 L'Assegurat disposa d'un Servei d'Atenció al Client al telèfon 902 321 321 per a formular qualsevol consulta, queixa o reclamació relacionada amb aquesta Pòlissa o amb la tramitació d'un sinistre.
- 2 Addicionalment, i si no està d'acord amb la resposta donada pel Servei d'Atenció al Client, disposa del Defensor del Client, al que pot adreçar-se en el telèfon 902 123 235 i en el fax 902 123 236. La reclamació, que serà gratuïta per als assegurats, haurà de tenir la seva causa en qualsevol circumstància derivada del contracte d'assegurança.

El Defensor del Cliente acusarà rebut de les reclamacions que seran resoltes conforme a dret i en el termini aproximat d'un mes des de la recepció de la reclamació, sense que en cap cas pugui excedir el termini legalment establert.

LÍNEA DIRECTA atendrà el que hagi acordat el Defensor del Client, sempre que el capital reclamat no excedeixi de 60.101,21 €.

- 3 Si l'Assegurat no està conforme amb la solució donada a la seva reclamació, pot adreçar-se al Comisionat per a la Defensa de l'Assegurat, a la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, Pº de la Castellana, 44, 28046 Madrid.

Telèfons de contacte

(Horari de dilluns a divendres de 8:00 a 22: hores * Dissabtes de 9:00 a 15:00 hores)

Servei d'atenció al Client

902 321 321

Per a qualsevol consulta relacionada amb la seva assegurança

Servei de Gestió d'Accidents

902 151 151

Per a donar avis o realitzar consultes sobre el mateix

Servei de Gestió de Multes

902 455 455

Per a recórrer una multa

Servei d'Assistència a la Llar

902 466 466

Assistència a la llar; gestió de robatori de targetes i altres serveis

Servei de Contractació

902 123 123

Per donar d'alta una nova assegurança

Servei d'Assistència en Viatge

Per cridar la grua, ajuda en carretera... (24 hores al dia, tots els dies de l'any)

Si truca des d'Espanya:

900 100 120

Si truca des de l'estranger:

00 34 91 807 19 86

ASSISTÈNCIA EN VIATGE

ÍNDEX

I.	ASSISTÈNCIA EN VIATGE	4
1	ASSISTÈNCIA EN VIATGE AL VEHICLE ASSEGURAT	5
	VEHICLE	
	ÀMBIT TERRITORIAL	
	PRESTACIONS	
2	ASSISTÈNCIA EN VIATGE A LES PERSONES ASSEGURADES	7
	ASSEGURATS	
	ÀMBIT TERRITORIAL	
	PRESTACIONS	
3	ASSISTÈNCIA SANITÀRIA URGENT A LES PERSONES	13
	ASSEGURATS	
	ÀMBIT TERRITORIAL	
	PRESTACIONS	
4	GARANTIES DE CONTRACTACIÓ OPCIONAL	14
	INTRODUCCIÓ	
	XXXXXXXX XXXXXXXX	
	XXXXXXXX XXXXXXXX	
5	EXCLUSIONS PER A LA COBERTURA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE	16

II. GESTIÓ DE MULTES 17

FORMA DE SOL·LICITAR EL SERVEI DE GESTIÓ DE MULTES

BENEFICIARIS

ÀMBIT TERRITORIAL

ÀMBIT TEMPORAL

PRESTACIONS

EXCLUSIONS

III. SERVEI DIRECTE 18

FORMA DE SOL·LICITAR EL SERVEI DIRECTE

BENEFICIARIS

ÀMBIT TERRITORIAL

ÀMBIT TEMPORAL

PRESTACIONS

1 ASSISTÈNCIA A LA LLAR

2 CANCEL·LACIÓ DE TARGETES

3 SERVEIS D'INFORMACIÓ

I. ASSISTÈNCIA EN VIATGE

- L'Assistència en Viatge de LÍNEA DIRECTA s'ha organitzat en tres grans capítols i en cadascun d'ells es descriuen i delimiten les següents cobertures: Assistència al Vehicle Assegurat, Assistència en Viatge a les Persones i Assistència Sanitària Urgent.

LÍNEA DIRECTA li ofereix a més a més, en el capítol 4, l'opció de contractar de **forma independent els serveis de Vehicle de Substitució i Remolcament Ampliat**.

Comprovi a les Condicions Particulars de la seva pòlissa si ha subscrit aquestes opcions.

Finalment trobarà al capítol 5 totes les exclusions aplicables a l'Assistència en Viatge de forma agrupada.

- Per sol·licitar qualsevol servei d'assistència en Viatge haurà de posar-se en contacte amb LÍNEA DIRECTA, on l'atendran les 24 hores del dia, als següents telèfons:

- Des de qualsevol punt d'Espanya ha de marcar el número gratuït 900 100 120.
- Des de l'estranger podeu trucar a cobrament revertit al número 00 34 91 807 19 86.

LÍNEA DIRECTA només atendrà els serveis sol·licitats a la seva Central d'assistència i que hagin estat autoritzats per aquesta.

- Per a tenir dret a les prestacions descrites, la pòlissa haurà d'estar en vigor i trobar-se la prima al corrent de pagament, es pot demanar l'últim rebut de l'Anualitat vigent.
- L'assegurat haurà de firmar el Butlletí d'assistència que li presenti el mecànic designat per LÍNEA DIRECTA i, en cas que l'Assistència prestada origini algun pagament, rebrà el corresponent justificant.

I ASSISTÈNCIA EN VIATGE AL VEHICLE ASSEGURAT**VEHICLE**

L'automòbil assegurat la matrícula del qual figuri en les Condicions Particulars de la pòlissa d'assegurança d'automòbil subscrit a LÍNEA DIRECTA.

ÀMBIT TERRITORIAL

L'assistència al vehicle es cobrirà a tota Espanya, Europa i països inclosos a l'àmbit de la Carta Verda. L'Assistència es presta des del km. 0, és a dir, des del domicili de l'assegurat, excepte en aquells casos en els que es disposi una altra cosa de forma expressa.

PRESTACIONS**ARTICLE 1. REPARACIÓ D'EMERGÈNCIA EN EL LLOC D'IMMOBILITZACIÓ DEL VEHICLE**

Quan el vehicle assegurat es trobi immobilitzat, LÍNEA DIRECTA li proporcionarà l'Ajuda tècnica necessària per a intentar una reparació d'emergència en el mateix lloc en el que es trobi i que li permeti iniciar o continuar la seva marxa, sempre que l'esmentada reparació no superi els 30 minuts. Cas que la reparació no es pugui efectuar en el termini màxim de 30 minuts serà d'aplicació el que disposa el següent article.

Quan la immobilització sigui deguda a la falta de combustible, LÍNEA DIRECTA portarà, fins el lloc on es trobi el vehicle assegurat, el combustible necessari per continuar el viatge fins la propera gasolinera.

En cas de rebentada o punxada de pneumàtic, LÍNEA DIRECTA procurarà l'Ajuda necessària per substituir-lo pel de recanvi.

Queden expressament exclosos el cost del combustible i el cost de les peces de recanvi que fossin necessàries per a realitzar l'esmentada reparació, i també les sancions que se li puguin imposar al conductor per la manca de combustible.

ARTICLE 2. DESPESES DE REMOLCAMENT A ESPANYA

En cas d'accident o avaria que impedeixi al vehicle assegurat circular pels seus propis mitjans o en cas de trencament de vidres, LÍNEA DIRECTA es farà càrrec de les despeses de remolcament del vehicle fins el taller oficial de la marca més proper o al de la seva elecció, sempre que aquest últim estigui a la mateixa distància o a una inferior.

ARTICLE 3. DESPESES DE REMOLCAMENT A L'ESTRANGER

Si el vehicle queda immobilitzat a l'estranger per avaria o accident, LÍNEA DIRECTA es farà càrrec de les despeses de remolcament fins el concessionari oficial o taller especialitzat més proper; amb un límit màxim de 100 quilòmetres.

ARTICLE 4. TRAMESA DE PECES DE RECANVI

En cas d'avaria o accident a més de 25 quilòmetres del domicili habitual de l'assegurat, LÍNEA DIRECTA enviarà, pel mitjà més ràpid al seu abast, els recanvis necessaris per a la reparació del vehicle. Aquest servei s'oferirà sempre que els recanvis no superin un **pes màxim de 50 Quilograms i quan no sigui possible obtenir-los en el lloc d'esdeveniment del sinistre.**

LÍNEA DIRECTA es farà càrrec de les despeses de transport i avançarà, en cas necessari, el cost d'adquisició de les peces de recanvi. Al final del viatge, l'assegurat reemborsarà a LÍNEA DIRECTA l'esmentat avançament contra la presentació de les factures satisfetes per ella.

ARTICLE 5. RESCAT

Si el vehicle bolca o pateix un accident que el fa sortir de la carretera i no pot tornar-hi pels seus propis mitjans, LÍNEA DIRECTA el deixarà en situació de tornar a circular o de ser remolcat per una grua. **Aquesta prestació es realitzarà per als vehicles que transiten per vies ordinàries, d'accés lícit i possible, d'acord amb les seves característiques, i amb un límit màxim de 300 euros.**

ARTICLE 6. TRASLLAT DEL VEHICLE EN CAS DE SINISTRE, AVARIA O ROBATORI

Si el vehicle pateix un sinistre o avaria a més de 25 quilòmetres del domicili habitual de l'assegurat i no pot ser reparat en un termini de cinc dies, LÍNEA

DIRECTA es farà càrrec de les despeses de transport del vehicle, fins Assistència en el taller oficial de la marca més proper al domicili habitual de l'assegurat.

La mateixa cobertura s'oferirà en cas de furt o robatori si el vehicle es recuperés amb posterioritat a la tornada de l'assegurat al seu domicili.

ARTICLE 7. DESPESES D'ABANDONAMENT LEGAL

Si el cost de reparació del vehicle, en cas d'avaria o sinistre, supera el seu valor venal, LÍNEA DIRECTA es farà càrrec de les despeses d'abandonament legal en el lloc en el que es trobi o, de no ser possible això, de les necessàries per al seu trasllat al lloc on es pugui fer.

Aquesta garantia es prestarà quan el vehicle assegurat es trobi a més de 25 quilòmetres del domicili habitual de l'assegurat i no és acumulable amb la descrita a l'article anterior.

ARTICLE 8. DESPESES DE CUSTÒDIA LEGAL

Si després d'una avaria, accident, furt o robatori del vehicle assegurat, fora necessari que el vehicle estès sota custòdia a més de 25 quilòmetres del domicili habitual de l'assegurat, LÍNEA DIRECTA es farà càrrec de les despeses ocasionades per aquest servei fins un límit de 160 euros.

ARTICLE 9. OBTENCIÓ I TRAMESA DE DUPLICAT DE CLAUS A L'ESTRANGER

En cas de pèrdua o substracció de les claus del vehicle fora del territori espanyol i a més de 25 quilòmetres del domicili habitual de l'assegurat, LÍNEA DIRECTA procurarà, per tots els mitjans al seu abast, obtenir un duplicat seu per enviar-lo de la manera més ràpida possible a l'assegurat, al lloc on es trobi.

Per a què aquesta garantia sigui efectiva, l'assegurat haurà de facilitar les dades identificatives de les claus o el lloc del domicili, on es pugui trobar el seu duplicat.

2 ASSISTÈNCIA EN VIATGE A LES PERSONES ASSEGURADES

ASSEGURATS

Es consideren assegurats tots els ocupants legítims del vehicle assegurat en tots els seus desplaçaments.

ÀMBIT TERRITORIAL

La cobertura arribarà als desplaçaments que el vehicle assegurat faci per Espanya, Europa i països inclosos en l'àmbit de la Carta Verda a partir d'una distància de 25 quilòmetres des del domicili habitual del prenedor quan resideixi a la Península Ibèrica, i de 10 quilòmetres en el cas que resideixi a les Illes Balears o les Illes Canàries.

PRESTACIONS

ARTICLE 10. ASSISTÈNCIA A PERSONES PER AVARIA, ACCIDENT, FURT O ROBATORI DEL VEHICLE

En cas d'immobilització del vehicle com a conseqüència d'una avaria, accident, furt o robatori, i si la reparació no es pogués efectuar el mateix dia del contratemps, l'assegurat podrà optar entre les següents **prestacions no acumulables**:

- a) Allotjament en un hotel de fins a quatre estrelles durant un màxim de quatre nits.
- b) Trasllat fins el seu domicili habitual o fins el punt de destí del seu viatge, **sempre que en aquest últim cas les despeses no superin les de tornada al seu domicili**. L'Assegurador determinarà quin mitjà de transport considera més adequat.
- c) Posar a disposició un vehicle de lloguer del grup C amb quilometratge il·limitat **durant un màxim de 24 hores**. Aquesta prestació està subjecte a la disponibilitat de les companyies de lloguer de vehicles i a les seves condicions de contractació.

ARTICLE 11. DESPESES DE TRANSPORT DE L'ASSEGURAT PER A RECOLLIR EL SEU VEHICLE

En els casos b) i c) de l'article anterior, i un cop reparat el vehicle, LÍNEA DIRECTA es farà càrrec del transport de l'assegurat, o persona que aquest designi, per recollir-lo. La mateixa prestació s'atorgarà en cas de robatori del vehicle quan es recuperi en estat de funcionament.

ARTICLE 12. DESPESES DE PROLONGACIÓ D'ESTADA A L'HOTEL

Si l'assegurat es posés malalt o patís un accident durant un desplaçament en el vehicle, de forma que no sigui possible la seva tornada, LÍNEA DIRECTA es farà càrrec de les despeses motivades per la pròrroga d'estada en un hotel de fins a quatre estrelles i per un període màxim de 10 dies, i haurà d'aportar l'informe mèdic d'un facultatiu.

ARTICLE 13. TORNADA DE L'ASSEGURAT HOSPITALITZAT AL SEU DOMICILI

Si l'assegurat fos ingressat en un centre hospitalari, LÍNEA DIRECTA es farà càrrec del trasllat fins el seu domicili habitual a Espanya, quan aquest pugui efectuar-se.

ARTICLE 14. DESPESES D'ALLOTJAMENT DE LA RESTA DELS OCUPANTS DEL VEHICLE

Quan durant un viatge l'assegurat pateixi una malaltia imprevisible o un accident i necessiti hospitalització, LÍNEA DIRECTA es farà càrrec de les despeses d'allotjament de la resta dels ocupants del vehicle, en un hotel de fins quatre estrelles, fins al final de l'hospitalització i per un període màxim de deu dies, i haurà d'aportar l'informe mèdic d'un facultatiu.

ARTICLE 15. TORNADA DE LA RESTA DELS OCUPANTS DEL VEHICLE AL SEU DOMICILI

Quan un o diversos dels assegurats hagin estat traslladats per malaltia o accident i l'esmentada circumstància impedeixi a la resta dels ocupants la tornada fins el seu domicili en el vehicle, LÍNEA DIRECTA s'encarregarà de traslladar-los fins a la seva residència habitual a Espanya o fins on estigui hospitalitzat l'assegurat.

ARTICLE 16. ACOMPANYAMENT DE MENORS O PERSONES INCAPACITADES

Si l'assegurat traslladat per malaltia o accident viatja amb l'única companyia de fills menors de divuit anys o per persones que pel seu estat de salut requerissin d'una especial atenció, LÍNEA DIRECTA organitzarà i es farà càrrec del desplaçament, anada i tornada, d'una hostessa o una persona designada per l'assegurat, per tal d'acompanyar-les en la tornada al seu domicili habitual a Espanya.

ARTICLE 17. . ENVIAMENT D'UN XOFER PROFESSIONAL

LÍNEA DIRECTA es farà càrrec de l'enviament d'un xofer professional per a recollir el vehicle i transportar els seus ocupants fins el seu domicili habitual a Espanya o al seu lloc de destí, en els casos següents:

- a) Si el conductor assegurat fos repatriat o transportat en les condicions indicades a l'article 28.
- b) En cas de defunció del conductor assegurat.
- c) En cas de malaltia o accident que impedeixi a l'assegurat conduir.

Tot això sempre i quan cap altre passatger el pugui substituir en la conducció del vehicle. **LÍNEA DIRECTA es farà càrrec de les despeses ocasionades pel propi xofer, amb exclusió de les despeses de consum de gasolina, peatge i altres específiques del vehicle.**

ARTICLE 18. REPATRIACIÓ O TRASLLAT DE L'ASSEGURAT PER DEFUNCIÓ

Cas que la defunció de l'assegurat es produeixi durant un desplaçament amb el vehicle, LÍNEA DIRECTA es farà càrrec de les despeses d'acondicionament post-mortem i el transport del cos des del lloc de la defunció fins el de la seva inhumació a Espanya. **Queden excloses les despeses d'inhumació i cerimònia dels finats.**

ARTICLE 19. TRASLLAT DE LA RESTA D'OCUPANTS PER DEFUNCIÓ DE L'ASSEGURAT

En el cas que l'assegurat finat viatgi en el vehicle acompanyat per altres ocupants, LÍNEA DIRECTA també s'encarregarà del seu transport fins els seus respectius domicilis a Espanya o fins el lloc d'inhumació del finat.

ARTICLE 20. TORNADA DE L'ASSEGURAT PER DEFUNCIÓ D'UN FAMILIAR

En el cas que l'assegurat hagi d'interrompre el viatge per la defunció, accident o malaltia greu del seu cònjuge, germans o dels seus ascendents o descendents fins el segon grau de consanguinitat, LÍNEA DIRECTA organitzarà i es farà càrrec el transport al lloc d'Espanya en el qual s'hagin produït els fets, sense perjudici que l'assegurat acreditat amb posterioritat en un termini màxim de 15 dies, el fet que va donar lloc a aquesta prestació.

Igualment, es farà càrrec, en cas de ser necessari, la tornada de l'assegurat al punt on es trobava abans de l'esdeveniment del sinistre.

ARTICLE 21. DESPESES D'ASSISTÈNCIA JURÍDICA A L'ESTRANGER

Si com a conseqüència d'un accident de circulació esdevingut a l'estranger s'instrueixin procediments judicials contra l'assegurat, LÍNEA DIRECTA li reemborsarà les despeses que puguin produir-se en la contractació d'un intèrpret, advocat i/o procurador; **fins a un límit de 1.500 euros.**

L'elecció i designació de l'intèrpret, lletrat o procurador seran, en tot cas, per compte de l'assegurat, qui haurà d'acreditar la despesa amb les corresponents factures.

ARTICLE 22. AVANÇAMENT DE FIANÇA PENAL A L'ESTRANGER

Si com a conseqüència d'un accident de circulació esdevingut a l'estranger s'instruïssin procediments judicials contra l'assegurat, LÍNEA DIRECTA li concedirà un avançament a compte, per despeses de fiança, **fins un límit de 6.020 euros.** L'assegurat, al sol·licitar aquesta prestació, s'haurà de comprometre per escrit a la devolució de la quantitat avançada en un termini no superior a tres mesos comptats des de la data de la corresponent petició.

Si abans d'aquest termini, la quantitat avançada hagués estat reemborsada directament a l'assegurat, aquest quedarà obligat a restituir-la immediatament a LÍNEA DIRECTA.

LÍNEA DIRECTA es reserva el dret a sol·licitar de l'assegurat algun tipus d'aval o garantia que li asseguri el recobriment de l'avançament.

ARTICLE 23. RECUPERACIÓ I TRAMESA D'EQUIPATGES

En cas de robatori d'equipatges i efectes o documents personals, LÍNEA DIRECTA assessorarà a l'assegurat per a la denúncia dels fets. Tant en aquest cas, com en el de pèrdua o extraviament, si posteriorment els objectes fossin recuperats, LÍNEA DIRECTA s'encarregarà de la seva tramesa fins al lloc on es trobi l'assegurat o fins el seu domicili habitual a Espanya.

ARTICLE 24. TRANSMISSIÓ DE MISSATGES URGENTS LES 24 HORES DEL DIA

LÍNEA DIRECTA s'encarregarà de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els assegurats derivats dels esdeveniments coberts per les presents garanties.

ARTICLE 25. AVANÇAMENT DE FONS

Si durant un viatge per l'estranger l'assegurat es veïés privat de diners en efectiu per motius de robatori, pèrdua d'equipatge, malaltia o accident, o si el vehicle patís un accident o avaria i l'assegurat necessités fons per tal de fer front al pagament de la seva reparació, LÍNEA DIRECTA li gestionarà una tramesa de **fins 1.600 euros** per tal de fer front als pagaments de primera necessitat. L'assegurat, al sol·licitar aquesta prestació, s'haurà de comprometre per escrit a la devolució de la quantitat avançada en un termini no superior a 15 dies comptats des de la data de la corresponent petició.

LÍNEA DIRECTA podrà sol·licitar de l'assegurat algun tipus d'aval o garantia que li asseguri el recobriment de l'avançament.

ARTICLE 26. OBTENCIÓ DE SALCONDUIT

LÍNEA DIRECTA es farà càrrec de les despeses ocasionades per la gestió i obtenció dels salconduits necessaris per tal que l'assegurat pugui ser repatriat a Espanya quan, com a conseqüència d'un accident, furt o robatori, esdevinguts durant un viatge per l'estranger, l'assegurat no tingués a la seva disposició el document nacional d'identitat, permís de conduir o de circulació o la fitxa de la inspecció tècnica del vehicle.

LÍNEA DIRECTA no serà responsable del perjudici causat per les esmentades circumstàncies, ni per l'ús indegut dels esmentats documents per terceres persones.

ARTICLE 27. TRASLLAT D'ANIMALS DOMÈSTICS

LÍNEA DIRECTA es farà càrrec de les despeses ocasionades pel trasllat dels animals domèstics, de fins 75 kg. de pes, que acompanyin a l'assegurat quan aquest hagi de ser traslladat al seu domicili per alguna de les cobertures d'aquesta pòlissa.

3 ASSISTÈNCIA SANITÀRIA URGENT A LES PERSONES

ASSEGURATS

Se consideren assegurats tots els ocupants legítims del vehicle assegurat en els desplaçaments realitzats amb ell.

ÀMBIT TERRITORIAL

La cobertura afectarà als desplaçaments que el vehicle assegurat realitzi per Espanya, Europa i països inclosos en l'àmbit de la Carta Verda a partir d'una distància de 25 quilòmetres del domicili habitual del prenedor; quan aquest resideixi a la Península Ibèrica i de 10 quilòmetres en el cas que resideixi a les Illes Balears o Illes Canàries.

PRESTACIONS

ARTICLE 28. TRANSPORT SANITARI DE FERITS O MALALTS

En cas d'accident o malaltia sobrevinguda a l'assegurat durant un desplaçament amb el vehicle el tractament del qual requereixi, segons criteri mèdic, el trasllat sanitari de l'assegurat, LÍNEA DIRECTA organitzarà i es farà càrrec del transport més idoni al centre hospitalari que disposi de les instal·lacions necessàries.

A tal efecte, LÍNEA DIRECTA pondrà a disposició de l'assegurat el seu equip mèdic que, en contacte amb el facultatiu que l'atengui, determinarà la necessitat i mitjans més idonis pel seu trasllat al centre hospitalari més adequat en el país en el que l'assegurat hagi estat atès per primer cop a conseqüència del contratemps.

ARTICLE 29. DESPLAÇAMENT D'UN ACOMPANYANT EN CAS D'HOSPITALITZACIÓ

Quan l'assegurat hagi estat hospitalitzat i es prevegi que **el període d'hospitalització serà superior a 2 dies**, LÍNEA DIRECTA facilitarà el desplaçament des d'Espanya, anada i tornada, d'un familiar o persona que aquest designi, a fi d'acudir al seu costat i acompanyar-lo en la repatriació.

ARTICLE 30 . DESPESES D'ALLOTJAMENT DE L'ACOMPANYANT

Quan s'hagi prestat el servei esmentat a l'article anterior, LÍNEA DIRECTA també es farà càrrec de les despeses d'estada de l'acompanyant en un **hotel de fins quatre estrelles i per un període màxim de deu dies**.

ARTICLE 31. DESPESES MÈDIQUES A L'ESTRANGER

LÍNEA DIRECTA es farà càrrec de les despeses mèdico-quirúrgiques, farmacèutiques, d'hospitalització i ambulància produïts a l'**estranger i prescrits per un metge**, que siguin conseqüència d'una malaltia o accident esdevingut durant un viatge de l'assegurat per l'estranger; fins un límit de 6.020 euros.

ARTICLE 32. PRESTACIONS ODONTOLÒGIQUES A L'ESTRANGER

Si durant un viatge per l'estranger l'assegurat necessita de tractament odontològic, LÍNEA DIRECTA es farà càrrec de les despeses de tractament odontològic **fins un import màxim de 160 euros**.

ARTICLE 33. TRAMESA DE MEDICAMENTS A L'ESTRANGER

Si durant un viatge per l'estranger l'assegurat necessita medicaments que li siguin indispensables per un tractament mèdic, i no existeixin a la localitat a la que es trobi, l'assegurador s'encarregarà de buscar-los i enviar-los fins al lloc en què es trobi. **LÍNEA DIRECTA no es responsabilitza de la manca de lliurament o de les demores en el lliurament per causes no imputables a l'assegurador. El cost del medicament queda exclòs d'aquesta garantia i haurà de ser abonat per l'assegurat a l'assegurador al seu lliurament**

4 GARANTIES DE CONTRACTACIÓ OPCIONAL

INTRODUCCIÓ

Les prestacions que es defineixen en aquest capítol i que han de contractar-se de manera expressa, són complementàries a les contingudes al capítol I, anomenat ASSISTÈNCIA AL VEHICLE ASSEGURAT. Per tant, són d'aplicació les definicions que a l'esmentat capítol es fan del vehicle i de l'àmbit territorial.

ARTICLE 34. VEHICLE DE SUBSTITUCIÓ

Si el vehicle assegurat queda immobilitzat per les causes i durant els terminis

descrits en aquest article, es podrà disposar d'un vehicle de substitució de les mateixes característiques que el declarat a la pòlissa y, com màxim, del grup C. A tal efecte s'atendrà a la classificació de les empreses de lloguer de la zona en la que es vagi a llogar el vehicle.

Són causes d'immobilització:

- a) Qualsevol sinistre que impedeixi circular al vehicle pels seus propis mitjans i que requereixi per a la seva reparació més de 24 hores d'immobilització.** En aquests casos i un cop aprovat el pressupost de reparació per LÍNEA DIRECTA, es podrà disposar d'un vehicle de substitució durant un període màxim de 7 dies. **Queden expressament excloses d'aquesta cobertura les avaries del vehicle assegurat.**
- b) En cas de sinistre total,** es podrà disposar d'un vehicle de substitució per un termini màxim de 15 dies. **S'entén com a tal els sinistres en els que el pressupost de reparació excedeixi del 75% del seu valor venal.**
- c) Si es produeix el robatori del vehicle,** es podrà disposar d'un vehicle de substitució, un cop transcorregudes 24 hores des de la data de la denúncia, fins la seva aparició i per un **termini màxim de 30 dies.** És requisit indispensable que, prèviament a la sol·licitud d'aquesta prestació, l'assegurat comuniqui a LÍNEA DIRECTA l'avís de robatori adjuntant la denúncia.

Les prestacions enumerades en aquest article no són acumulables entre si ni amb la descrita a l'article 10. c) i estan subjectes a la disponibilitat de les empreses de lloguer de vehicles de la zona i a les seves condicions de contractació.

Tots els terminis estan expressats en dies naturals i consecutius. LÍNEA DIRECTA només atendrà els serveis sol·licitats a la seva Central d'assistència i que hagin estat autoritzats per aquesta.

ARTICLE 35. REMOLCAMENT AMPLIAT

En cas d'accident, trencament de vidres o avaria, esdevinguts a Espanya, França, Portugal, Andorra o Gibraltar, que impedeixi al vehicle assegurat circular pels seus propis mitjans, LÍNEA DIRECTA es farà càrrec de les despeses de remolcament del vehicle fins el taller que esculli l'assegurat a Espanya.

Si el sinistre o avaria es produís en un país distint dels esmentats anteriorment, LÍNEA DIRECTA es farà càrrec de les despeses de remolcament del vehicle fins el taller oficial de la marca més proper o al de la seva elecció, sempre que estigui a la mateixa o inferior distància, amb un límit màxim de 100 km.

5 EXCLUSIONS PER A LA COBERTURA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE

ARTICLE 36. EXCLUSIONS

Queden exclosos de les cobertures d'ASSISTÈNCIA EN VIATGE, a més a més de les exclusions generals per les modalitats de contractació voluntària previstes en l'article 39 de les CONDICIONS GENERALS de la pòlissa, els següents fets:

- a) Les assistències al vehicle que es trobi en vies no transitables o d'accés il·lícit o impossible.
- b) Les despeses de desplaçament o allotjament no descrits de forma expressa.
- c) El rescat en muntanya, mar o desert.
- d) Les despeses incorregudes en qualsevol tipus de pròtesi i el subministrament o reposició d'ulleres o lents de contacte.
- e) Parts o embarassos a partir del sisè mes.
- f) Qualsevol tipus d'honorari o despesa mèdica o farmacèutica inferior a 20 euros.
- g) Els produïts per negligència o mala fe de l'assegurat, els seus drethavents o de les persones que viatgin amb ell.

II. GESTIÓ DE MULTES

FORMA DE SOL·LICITAR EL SERVEI DE GESTIÓ DE MULTES

El servei de gestió de multes proporciona als clients de LÍNEA DIRECTA una eina còmoda i ràpida per a la defensa de llurs interessos, en el cas de la imposició d'una multa com a conseqüència d'una infracció de trànsit.

Per a sol·licitar aquest servei pot posar-se en contacte amb LÍNEA DIRECTA a través de:

- El telèfon **902 455 455** de dilluns a divendres en horari de 08:00 a 22:00 hores
- Internet, a **www.lineadirecta.com**

BENEFICIARIS

El prenedor o propietari, i també els conductors legalment habilitats per a fer-ho que, declarats a la pòlissa, circulin amb el vehicle assegurat.

ÀMBIT TERRITORIAL

Sancions imposades com a conseqüència de la circulació del vehicle assegurat a Espanya.

ÀMBIT TEMPORAL

Multes imposades amb posterioritat a la contractació d'aquesta garantia i durant el seu període de cobertura. Es necessari que la pòlissa es trobi en vigor i la prima al corrent de pagament.

PRESTACIONS

LÍNEA DIRECTA gestionarà la defensa de les multes de trànsit derivades d'infraccions de la Llei de Seguretat Vial i els seus Reglaments o Ordenances que la desenvolupen, que s'imposin o atribueixin al beneficiari i que comportin la retirada del carnet de conduir o una sanció econòmica.

Les sancions seran recorregudes en nom de la persona que aparegui al butlletí de denúncia o, en defecte seu, del prenedor de la pòlissa. Si el sancionat fos una altre persona distinta del prenedor, s'haurà d'indicar de forma expressa al enviar el butlletí de denúncia, i indicar totes les dades personals. Els canvis de domicili s'hauran d'especificar en qualsevol cas.

El beneficiari autoritza a LÍNEA DIRECTA, o a l'empresa que aquesta designi, per a firmar i presentar els plects de descàrrecs o recursos que siguin pertinents fins esgotar la via administrativa.

EXCLUSIONS

- L'abonament de sancions.
- El recurs contenciós-administratiu.
- Les gestions de recollida de qualsevol tipus de comunicacions i també les despeses que ocasionin.

III. SERVEI DIRECTE

FORMA DE SOL·LICITAR EL SERVEI DIRECTE

LÍNEA DIRECTA ofereix als seus assegurats un Servei Directe que engloba tres tipus de prestacions diferenciades: assistència a la llar, cancel·lació de targetes i servei d'informació.

Per a sol·licitar qualsevol prestació al Servei Directe cal posar-se en contacte amb LÍNEA DIRECTA, on l'atendran les 24 hores del dia, en els següents telèfons:

- Des de qualsevol punt d'Espanya ha de marcar el número 902 466 466.
- Des de l'estranger pot trucar a cobrament revertit al número 00 34 91 807 19 86.

BENEFICIARIS

El prenedor de la pòlissa subscripta amb LÍNEA DIRECTA.

ÀMBIT TERRITORIAL

Els serveis d'assistència a la llar es prestaran dins d'Espanya, en el domicili del prenedor que consti a la pòlissa. Es prestarà el servei de cancel·lació de targetes sempre que l'entitat emissora tingui representació a Espanya.

ÀMBIT TEMPORAL

Es prestaran els serveis sol·licitats amb posterioritat a la contractació d'aquesta garantia i durant el seu període de cobertura. Es requereix indispensable que la pòlissa es trobi en vigor i la prima al corrent de pagament.

PRESTACIONS

1 ASSISTÈNCIA A LA LLAR

LÍNEA DIRECTA enviarà, en un termini màxim de 24 hores, un professional qualificat els serveis del qual siguin requerits a l'habitatge especificat a les Condicions Particulars de la pòlissa, que es trobi entre els següents:

- Lampisteria	- Antenistes	- Parquetistes
- Electricistes	- Portes Automàtiques	- Fusteria Metàl·lica
- Vidriers	- Paleta	- Tapissers
- Fusteria	- Pintura	- Enverinament
- Serralleria	- Persianes	- Neteja vidres
- Electrodomèstics	- Guixaires	- Contractistes
- Televisions-Videos	- Col·locadors de moquetes	- Netejes Generals

LÍNEA DIRECTA assumirà el cost de desplaçament del professional i va per compte de l'usuari dels esmentats serveis la seva remuneració.

AVANTATGES DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA A LA LLAR.

La utilització d'aquest servei li ofereix els següents avantatges:

- El servei està disponible les 24 hores del dia durant els 365 dies de l'any.
- En un termini màxim de 24 hores, disposarà de l'especialista que Vós desigui.

- Si la seva reparació és urgent, LÍNEA DIRECTA li enviarà un professional qualificat abans de 3 hores.
- LÍNEA DIRECTA li assegura una reparació de qualitat a un preu fix i sense cap recàrrec per nocturnitat o festiu.
- Totes les reparacions que s'efectuïn amb càrrec a aquest servei disposen d'una garantia de 3 mesos.

2 CANCEL·LACIÓ DE TARGETES

El titular de la pòlissa podrà sol·licitar la cancel·lació de les seves targetes bancàries o no bancàries de pagament, degut al seu robatori, furt o pèrdua, des de qualsevol part del món i a qualsevol hora. **LÍNEA DIRECTA es limitarà a comunicar la sol·licitud del beneficiari a la companyia emissora, en un termini màxim de 15 minuts.**

AVANTATGES DEL SERVEI DE CANCEL·LACIÓ DE TARGETES

La utilització d'aquest servei li ofereix les següents avantatges:

- En cas de pèrdua d'alguna de les seves targetes, podrà trucar a LÍNEA DIRECTA les 24 hores del dia durant els 365 dies de l'any per sol·licitar la seva ràpida cancel·lació.
- Amb una sola trucada a LÍNEA DIRECTA en tindrà prou per cancel·lar totes les seves targetes.

3 SERVEIS D'INFORMACIÓ

L'assegurat que ho demani rebrà informació sobre:

- **Oci:**
 - Restaurants
 - Serveis de Restauració a domicili
 - Hotels
 - Paradors
 - Cases rurals
 - Museus
 - Rutes turístiques
 - Galeries d'art

- Video clubs
- Parcs d'atraccions
- Parcs aquàtics
- Aquaris
- Jardins botànics
- Parcs nacionals
- Camps de golf
- Casinos
- Càmpings
- Ports esportius
- Oficines de turisme
- Agències de viatge
- Música
- Zoològics i Safaris

● **Serveis d'urgència:**

- Farmàcies de guàrdia
- Comissaries
- Hospitals i Clíriques
- Centres d'urgències
- Oficines de correus
- Clíriques veterinàries
- Ambaixades i Consolats

● **Mitjans de Transport:**

- Horaris, connexions,...
- Telèfons de reserves
- Lloguer de vehicles
- Radio-taxi
- Aero-taxi
- Estacions de servei
- Distàncies quilomètriques
- Serveis oficials de reparacions
- Aparcaments públics i privats

● **Informació Geogràfica:**

- Itineraris
- Tipus de carretera

● **Trànsit**

● **Meteorologia**

AVANTATGES DEL SERVEI D'INFORMACIÓ

Aquest servei es troba disponible les 24 hores del dia els 365 dies de l'any i pot sol·licitar-se des de qualsevol lloc del món.

Per a qualsevol informació o reclamació relacionada amb el nostre servei:
www.lineadirecta.com (24 hores) o **902 321 321** (de 8 a 22 hores de dilluns a divendres i de 9 a 15 hores els dissabtes).

Per donar un avís:
www.lineadirecta.com (24 hores) o **902 151 151** (de 8 a 22 hores de dilluns a divendres i de 9 a 15 hores els dissabtes).

Per a sol·licitar assistència en viatge*:
900 100 120 (trucada gratuïta) - **00 34 91 807 19 86** (trucades des de l'estranger a cobrament revertit) (24 hores).

Per a qualsevol informació general i per sol·licitar assistència a la llar:
902 466 466 (24 hores).

Per a gestionar multes*:
902 455 455 (de 8 a 22 hores de dilluns a divendres).

* en el cas que Vós hagueu contractat aquest servei.

Telèfons de contacte

(Horari de dilluns a divendres de 8:00 a 22: hores * Dissabtes de 9:00 a 15:00 hores)

Servei d'atenció al Client

902 321 321

Per a qualsevol consulta relacionada amb la seva assegurança

Servei de Gestió d'Accidents

902 151 151

Per a donar avis o realitzar consultes sobre el mateix

Servei de Gestió de Multes

902 455 455

Per a recórrer una multa

Servei d'Assistència a la Llar

902 466 466

Assistència a la llar; gestió de robatori de targetes i altres serveis

Servei de Contractació

902 123 123

Per donar d'alta una nova assegurança

Servei d'Assistència en Viatge

Per cridar la grua, ajuda en carretera... (24 hores al dia, tots els dies de l'any)

Si truca des d'Espanya:

900 100 120

Si truca des de l'estranger:

00 34 91 807 19 86

I. QUE FER SI TENIU UN PROBLEMA AMB EL VOSTRE VEHICLE

I.I SI HA SOFERT UN ACCIDENT

- Prengui les precaucions necessàries per tal de no agreujar els danys; si hi ha ferits no els mogui i assenyali el lloc de l'accident. Avisi a una ambulància i a la policia.
- Si a l'accident ha intervingut un altre vehicle, usi l'imprès d'avís amistós, inclòs en aquesta carpeta, per anotar totes les dades. Per a omplir-lo, segueixi les instruccions que hi ha al seu dors.
- En cas de dubte, no reconegui cap culpa, perquè seran les dades aportades les que determinin qui ha estat responsable de l'accident.
- Si el seu vehicle ha sofert robatori o incendi, ha de denunciar-lo a la policia.

Podeu comunicar l'avís a Línea Directa:

A través d'Internet: **www.lineadirecta.com**
Servei 24 hores.

A través del Telèfon: **902 151 151**
De 8 a 22 hores de dilluns a divendres i de 9 a 15 hores els dissabtes.

A través de Fax: **902 123 504**
En cas que Vós i el contrari hagin omplert un avís amistós, envieu-lo el més aviat possible a aquest número.

I.II SI NECESSITEU UTILITZAR EL SERVEI D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE*

Des d'Espanya: **900 100 120**
Trucada gratuïta. Servei 24 hores.

Des de l'estranger: **00 34 91 807 19 86**
Trucada a cobrament revertit. Servei 24 hores.

Aquest servei li ofereix entre altres, les següents cobertures:

- Assistència des del Km 0.
- Ajuda pel canvi de pneumàtic per punxada.
- Assistència en cas de manca de combustible.
- Reparació d'emergència en el lloc d'immobilització del vehicle.
- Remolcament i trasllat del vehicle
- Obtenció i tramesa de duplicat de les claus del vehicle
- Cobertura d'assistència en viatge a les persones
- Cobertura d'assistència sanitària urgent
- Vehicle de substitució*
- Remolcament fins el taller de la seva elecció*

I.III SI NECESSITA GESTIONAR UNA MULTA*

A través del Telèfon: 902 455 455

De 8 a 22 hores de dilluns a divendres.

A través de Fax: 91 594 75 25 ó 91 594 75 34

Només heu d'enviar l'imprès de la multa per fax i el recurs es començarà a tramitar immediatament.

*en cas que Vós hagueu contractat aquest servei.

(El contingut d'aquesta pàgina, és de caràcter merament informatiu. Consulti l'abast i els límits de cada cobertura).

2. ALTRES SERVEIS DE LÍNEA DIRECTA

I INTERNET

www.lineadirecta.com

Servei 24 hores.

Podreu realitzar a través d'Internet, entre altres, les següents gestions:

- Donar un avís
- Contractar una nova pòlissa
- Consultar els nostres tallers concertats
- Comunicar-se amb qui tramita el seu expedient
- Enviar i sol·licitar documents
- Sol·licitar qualsevol informació relacionada amb la seva assegurança

II SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT

Telèfon: 902 321 321

De 8 a 22 hores de dilluns a divendres i de 9 a 15 hores els dissabtes

Fax: 902 123 038

III DEFENSOR DEL CLIENT

Per a assegurar una defensa eficaç i sempre que no esteu d'acord amb la resposta donada pel servei d'atenció al client, LÍNEA DIRECTA posa a la seva disposició el Servei del Defensor del Client. Us hi podeu adreçar, a través de:

Telèfon: 902 123 235

De dilluns a dijous i de 9 a 14 i de 16 a 19 hores i els divendres de 9 a 14

Fax: 902 123 236

IV SERVEI D'INFORMACIÓ GENERAL I ASSISTÈNCIA A LA LLAR

Telèfon: 902 466 466

Servei 24 hores.

On obtindreu la següent informació i serveis:

- Cancel·lació de totes les seves targetes en cas de robatori o pèrdua
- Professionals d'assistència a la llar (lampistes, electricistes, vidriaires, serrallers, etc.)
- Estat de les carreteres
- Previsió meteorològica

LI RECORDEM QUE:

El seu Banc li enviarà el rebut que acredita el pagament de la seva assegurança. Heu de portar sempre aquest document al vostre vehicle.

Uns dies abans del venciment de la seva assegurança, Línea Directa procedirà a enviar-li la informació relativa a les condicions per a la següent anualitat i enviarà el rebut al seu banc.