



**Atenció Jurídica/
Gestió de Multes**

Una companyia
bankinter.



linea directa

Servei d'Atenció Jurídica i Gestió de Multes.

Aquestes cobertures són opcionals i la seva contractació haurà de constar de manera expressa a les Condicions Particulars de la Pòlissa.

Servei d'Atenció Jurídica de Línea Directa.

Definició del servei

El Servei d'Atenció Jurídica consisteix en la prestació d'assessorament i assistència jurídica per part d'advocats col·legiats exercents, efectuada a través de via telefònica i/o telemàtica.

Beneficiari

El conductor principal del vehicle assegurat.

Àmbit territorial

Consultes relatives a fets ocorreguts en el territori espanyol i als quals sigui aplicable la legislació espanyola, amb subjecció als jutges i tribunals espanyols. **En queden expressament excloses les consultes relatives a la legislació estrangera.**

Àmbit temporal

Consultes jurídiques sorgides amb posterioritat a la contractació d'aquesta garantia i durant el període de vigència de la pòlissa. La pòlissa ha d'estar en vigor; i la prima, al corrent de pagament.

Prestacions

- a** Assistència legal telefònica en l'àmbit de la seva vida personal i familiar (habitatge, consum, família, laboral, tributari, automòbil i penal).

Comprèn la resolució de consultes legals per telèfon respecte a qualsevol dubte sobre assumptes legals relacionats amb l'àmbit personal i familiar. Les consultes seran respostes directament pels advocats de manera immediata, o en un termini màxim de 72 hores en cas que sigui necessari un estudi previ.

L'horari d'atenció de consultes és de 8.00 a 20.00 hores (horari peninsular), de dilluns a divendres no festius d'àmbit nacional.

Matèries objecte de consulta:

I. Habitatge

Compravenda d'habitatge: La prestació inclou consultes relatives a la contractació així com qüestions relatives a la compravenda de l'habitatge i les incidències relatives a aquesta compravenda. De la mateixa manera, s'hi inclouen assumptes relatius al crèdit de compravenda i els assumptes registrals associats.

Lloguer d'habitatge: la prestació inclou consultes relatives a la contractació, així com a l'arrendament de l'habitatge i l'impagament de la renda.

Comunitat de propietaris: la prestació inclou consultes relatives a la comunitat de propietaris de l'habitatge, així com sobre les obligacions i drets dels propietaris. De la mateixa manera, s'hi inclouen consultes relacionades amb les Juntes de Propietaris.

Obres a l'habitatge: la prestació inclou consultes sobre les llicències, permisos i sancions administratives relacionats amb obres a l'habitatge.

Fiscalitat de l'habitatge: la prestació inclou consultes relatives als rendiments derivats de l'arrendament, préstecs hipotecaris i deduccions per habitatge habitual.

II. Consum

Informació sobre drets del consumidor en relació amb clàusules abusives, defecte del producte, garanties i reparacions defectuoses. Inclou la revisió i la redacció de documents, en via extrajudicial, relatius a consum, com ara cartes de reclamació.

III. Família

La prestació inclou consultes relatives al matrimoni, així com qüestions relatives a separació i divorci, i dubtes sobre el règim fiscal del règim econòmic matrimonial. De la mateixa manera, s'hi inclouen consultes sobre els drets dels menors, de les parelles de fet o dels estrangers, i els deures i drets associats. La prestació inclou consultes relatives a l'herència i els tràmits a seguir després de la mort d'una persona.

IV. Laboral

La prestació inclou consultes relatives a la relació laboral del treballador per compte d'altri, així com qüestions relatives al contracte laboral, la seva extinció, i els drets i deures associats.

Entre aquestes qüestions s'hi indouen els dubtes sobre acomiadament, accidents de treball i malaltia professional, prestacions de la Seguretat Social, jubilació, desocupació, maternitat, incapacitat temporal, invalidesa permanent, fiscalitat associada, immigració, etc. També s'hi inclouen els assumptes relatius al servei domèstic.

V. Fiscal

La prestació inclou consultes relatives a l'Impost sobre la Renda de Persones Físiques (IRPF), així com qüestions formals dels impostos.

VI. Automòbil

La prestació inclou consultes relacionades amb l'automòbil, sancions i recursos, formalitats administratives, permisos i autoritzacions, baixes i altes del vehicle, ITV i reclamacions a tallers.

Així mateix, també inclou consultes sobre fiscalitat: impost de matriculació o obligacions fiscals de la transmissió.

Queden expressament excloses d'aquesta cobertura:

- a) qualsevol reclamació dirigida contra companyies asseguradores;
- b) la gestió de multes i curs de recuperació del permís per punts.

VII. Penal

La prestació inclou consultes relacionades amb delictes o faltes que l'afectin com a denunciante/acusació particular/querellant, o com a imputat. Inclou consultes sobre denúncies, querelles, arrestos, detencions o procediment judicial.

b Assistència 24 hores per a consultes legals urgents.

A través d'aquesta prestació s'ofereix assessorament jurídic a l'usuari, amb independència del dia i l'hora, davant d'aquells casos urgents que el poden afectar i que, per la seva transcendència, no poden esperar. S'entendrà per situacions d'urgència aquelles les conseqüències jurídiques de les quals per a l'assegurat depenguin d'un consell legal especialitzat i immediat.

La valoració jurídica de la urgència la determinarà **Línea Directa**, segons la realitat jurídica i el que s'estableixi legalment.

A tall d'exemple, s'hi inclouen les qüestions següents:

- Incidències urgents relacionades amb l'habitatge: robatori, danys per goteres.
- Incidències urgents relatives a la unitat familiar: detencions, baralles, robatoris, violència en l'àmbit laboral o escolar.
- Incidències urgents de consum: qüestions relacionades amb viatges, extraviament, bloqueig o no devolució de targetes de crèdit.
- Denúncies per danys causats per animals domèstics.

c Assistència presencial d'un advocat en cas de detenció del conductor per un delictes contra la seguretat vial.

En cas que l'assegurat sigui detingut amb motiu de la comissió d'un delictes contra la seguretat vial amb el vehicle assegurat, **Línea Directa** li proporcionarà la presència d'un advocat a les dependències policials corresponents a fi d'assistir-lo en la primera declaració policial.

Aquesta assistència serà prestada en les 4 hores següents a la sol·licitud del servei, o bé en el moment en què la declaració es produeixi segons l'organització de l'autoritat policial. En el cas que l'assegurat opti per un advocat no pertanyent a **Línea Directa**, li serà abonada la quantitat de 110 € amb la finalitat que sufragui les despeses d'assistència lletrada, llevat dels supòsits en què l'assistència hagi estat prestada per un advocat pertanyent al torn d'ofici i sigui beneficiari de l'assistència jurídica gratuïta.

Queden expressament exclosos d'aquesta cobertura l'assistència en judici a l'assegurat, així com el cost de taxes judicials, honoraris d'advocats, procuradors, perits...

d Redacció i revisió d'escrits jurídics, negociacions amb la possible part contrària.

Si, per a la solució de la consulta, és necessària la redacció o revisió de cartes de reclamació, contractes de qualsevol tipus o la redacció i presentació de recursos, aquests els faran els nostres advocats.

Queda expressament exclosa d'aquesta cobertura la gestió de les sancions de trànsit.

e Assistència personal en un despatx d'advocats.

Com a complement a l'assistència jurídica, en aquelles consultes que, per la seva naturalesa, necessitin o derivin en actuacions judicials o extrajudicials, **Línea Directa** podrà remetre l'usuari a un despatx especialitzat situat a la seva província. Les condicions d'atenció a l'usuari seran beneficioses i li suposaran un estalvi en la minuta d'entre un 10% i un 50%, depenent del tipus d'assumpte i la seva localització geogràfica. Els descomptes es concretaran en l'aplicació dels honoraris mínims recomanats pel Col·legi d'Advocats de la zona, cosa que suposa aquest 10-50% de descompte sobre les tarifes habituals. Els honoraris seran abonats per l'usuari al despatx que hi intervingui.

Exclusions generals per a totes les prestacions:

Queden expressament excloses, per conflicte d'interessos, totes les consultes relatives a aspectes de qualsevol pòlissa d'assegurances de **Línea Directa** o productes i serveis d'empreses del Grup Bankinter, així com qualsevol acció dirigida contra **Línea Directa** o empreses del Grup Bankinter.

Queda expressament exclòs el pagament d'indemnitzacions, multes o sancions, impostos o altres despeses de caràcter fiscal.

Com sol·licitar el Servei d'Atenció Jurídica

Per a consultes jurídiques i redacció d'escrits, el telèfon és el **902 400 612**, amb horari de 08.00 hores a 20.00 hores, de dilluns a divendres no festius d'àmbit nacional. També podeu accedir a aquest servei mitjançant el correu electrònic, escrivint a l'adreça **atencionjuridica@lineadirecta.es**

Per a consultes legals urgents, el telèfon és el **902 400 615**, disponible les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

Servei de Gestió de Multes de **Línea Directa**.

Beneficiaris

El prenedor o propietari, així com els conductors legalment habilitats per conduir d'edat igual o superior a 26 anys sense que hagin d'estar declarats a la Pòlissa i els menors de 26 anys sempre que hi estiguin declarats.

Àmbit territorial

Sancions imposades com a conseqüència de la circulació del vehicle assegurat a Espanya i per a permisos i llicències de conducció espanyols.

Àmbit temporal

- Multes imposades després de la contractació d'aquesta garantia i durant el seu període de cobertura.
- Pèrdua de vigència del permís o llicència de conducció que tingui lloc durant el període de cobertura de la Pòlissa contractada en **Línea Directa**, per multes imposades després de la contractació d'aquesta garantia i durant el seu període de cobertura, sempre relacionades amb el vehicle assegurat i quan la pèrdua de punts sigui una conseqüència de causes no excloses de l'esmentada garantia.

En ambdós casos és necessari que la Pòlissa estigui en vigor i la prima al corrent de pagament.

Prestacions

Multes: **Línea Directa** informarà al beneficiari de les sancions publicades al Butlletí Electrònic de l'Administració. També gestionarà la defensa de les multes de transit derivades d'infraccions de la Llei de Seguretat Vial i els seus Reglaments o Ordenances que la desenvolupin, que s'imposin o atribueixin al beneficiari i que comportin la retirada del permís o llicència de conducció o una sanció econòmica.

Les sancions seran recorregudes en nom de la persona que aparegui al butlletí de denúncia o, si no apareix, del prenedor de la Pòlissa. Si el sancionat fos una altra persona diferent del prenedor, s'haurà d'indicar de forma expressa en el moment d'enviar el butlletí de denúncia, indicant totes les dades personals. Els canvis de domicili s'hauran d'especificar en tot cas.

El beneficiari autoritza **Línea Directa**, o l'empresa que aquesta designi, per signar i presentar tots els plecs de descàrrecs o recursos que siguin necessaris fins esgotar la via administrativa.

Exclusions i limitacions:

- L'abonament de sancions.
- El recurs contenciós i administratiu.
- Les gestions de recollida de qualsevol tipus de comunicacions, com també les despeses que ocasionin.
- Les gestions de sancions que es comuniquin a **Línea Directa** amb una antelació de menys de 2 dies naturals abans de la finalització del termini legal per recórrer-les.

Permís per punts: **Línea Directa** abonarà fins al límit de 500 € el cost del curs de sensibilització i reeducació vial, com també les taxes de la prova de coneixements per a la recuperació del permís o llicència de conducció. El pagament es realitzarà directament al beneficiari o mitjançant reemborsament, previ lliurament dels justificants de pagament, a elecció de **Línea Directa**.

Exclusions i limitacions:

- La prestació només tindrà lloc una vegada en cada període de cobertura. Només es tindrà en compte la pèrdua de punts que tingui lloc en relació amb el vehicle assegurat i per causes no excloses en aquesta Pòlissa.
- El beneficiari disposarà d'un termini de 3 mesos a comptar des de la notificació de l'acord de declaració de la pèrdua de vigència del permís o llicència de conducció per la Prefectura Provincial de Transít, per comunicar a **Línea Directa** l'esmentada pèrdua i per sol·licitar a aquesta entitat la prestació, encara que aquesta no es pugui fer efectiva fins que transcorrin 6 mesos com a mínim des de l'esmentada notificació.
- Queda exclosa la prestació en cas que la retirada del permís o llicència de conducció tingui el seu origen en una condemna per sentència ferma per la comissió d'un delicte castigat amb la privació del dret a conduir un vehicle a motor o ciclomotor.
- Queda exclosa d'aquesta garantia la pèrdua de punts ocasionada per la comissió de delictes, així com les infraccions a la legislació de transport terrestre que estigui vigent i resulti d'aplicació.
- Queda exclòs el pagament dels cicles formatius de 4 hores necessaris en cas de no superar la prova de coneixements en primera convocatòria, així com les noves taxes, si n'hi hagués, de les convocatòries següents.

Localització: **Línea Directa** realitzarà el seguiment personalitzat del vehicle assegurat, en els Butlletins Electrònics d'Organismes Oficials espanyols, amb la finalitat de comprovar i informar al beneficiari si aquest vehicle ha estat objecte d'algun procediment sancionador, relacionat amb l'incompliment de la normativa vigent en matèria de transít, circulació de vehicles i seguretat vial.

Exclusions i limitacions:

- Expedients en matèria de transports o medi ambient.
- Errors, retards, il·legibilitat o dades d'identificació insuficients, a més de fallades d'Internet dels organismes oficials, tots ells aliens a la voluntat de **Línea Directa**.

Com sol·licitar el servei:

Per recórrer una multa o sol·licitar aquests serveis, truqui al **902 455 455** de dilluns a divendres en horari de 08:00 a 22:00 h. o envïns un correu electrònic a: **gestionmultas@lineadirecta.es**

www.lineadirecta.com



linea directa
