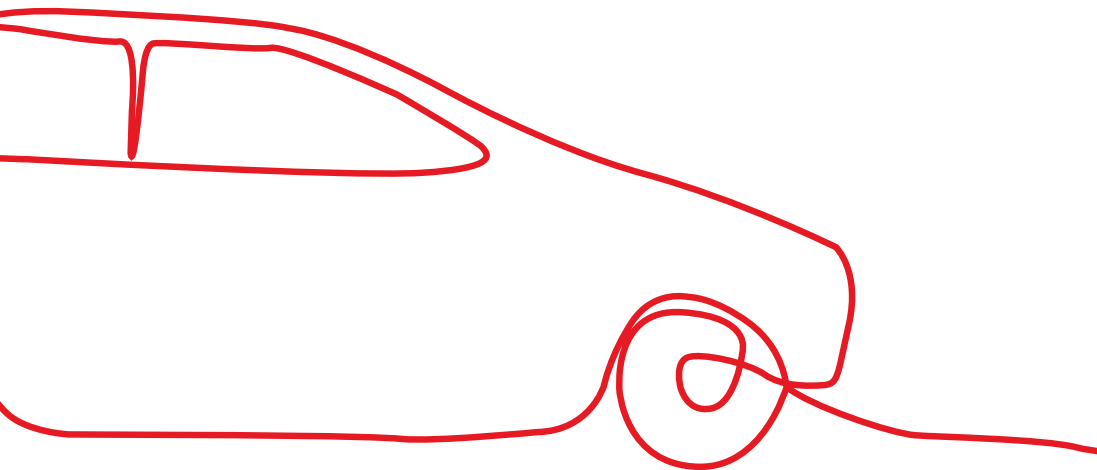
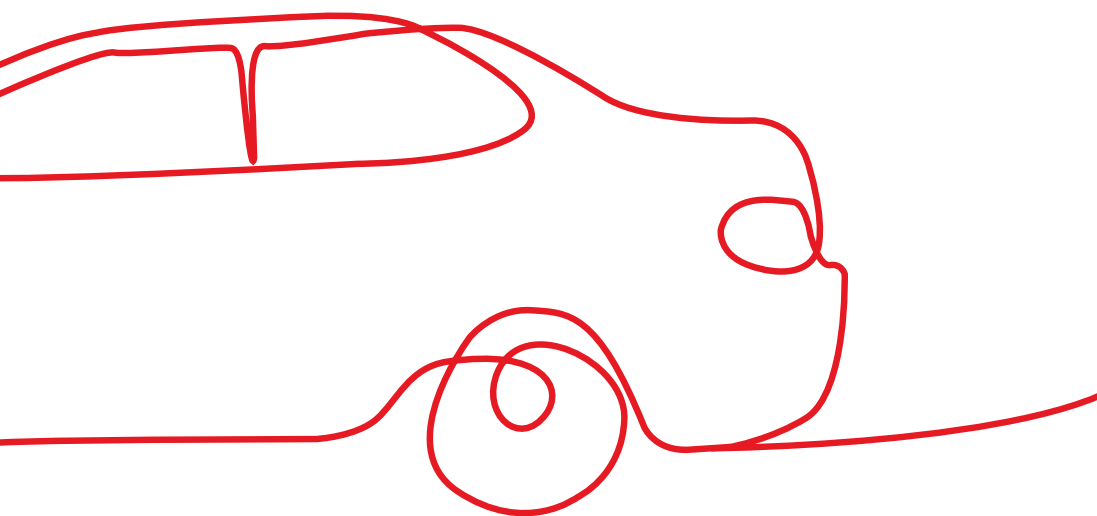


Tot el que necessites
per a la teva tranquil·litat i seguretat.





Cobertures Complementàries



I. Assistència En Viatge

1.- Assistència en Viatge al Vehicle Assegurat	4
Vehicle	
Àmbit territorial	
Prestacions	
2.- Assistència en Viatge a les Persones	8
Assegurats	
Àmbit territorial	
Prestacions	
3.- Assistència Sanitària Urgent a les Persones	12
Assegurats	
Àmbit territorial	
Prestacions	
4.- Exclusions per a la cobertura d'Assistència en Viatge	13
5.- Assistència en Viatge Familiar i Universal	14

II. Servei d'Atenció Jurídica ----- 25

III. Servei de Gestió de Multes de Línea Directa ----- 28

IV. Pla Mundial de Protecció per Accidents ----- 31

V. Aplicació del Condicionat General ----- 35

LES COBERTURES DEFINIDES EN AQUEST CONDICIONAT SÓN OPCIONALS I COMPLEMENTÀRIES. PER TANT, S'HAURAN DE CONTRACTAR DE FORMA EXPRESSA.

CONSULTEU A LES CONDICIONS PARTICULARS DE LA VOSTRA PÒLISSA SI HEU SUBSCRIT AQUESTES GARANTIES.

I. Assistència en Viatge

L'assistència en viatge de Línea Directa s'ha organitzat en tres grans capítols i cada un descriu i delimita les següents cobertures: Assistència al vehicle assegurat, assistència en viatge a les persones i assistència sanitària urgent.

Finalment, en el capítol IV trobareu totes les exclusions aplicables a l'assistència en viatge agrupades.

Per sol·licitar qualsevol servei d'assistència en viatge us heu de posar en contacte amb Línea Directa, on us atendran les 24 hores del dia, en els següents telèfons:

- Des de qualsevol punt d'Espanya heu de marcar el número gratuït **900 100 120**.
- Des de l'estranger podeu trucar als següents números de telèfon: **00 800 120 123 80 / 00 34 91 807 42 57**.

Línea Directa només atendrà els serveis sol·licitats a la Central d'Assistència i que hagin estat autoritzats.

Per tenir dret a les prestacions descrites, la pòlissa ha d'estar en vigor i la prima, al corrent de pagament. Per comprovar-ho es pot sol·licitar l'últim rebut de l'annualitat vigent.

L'assegurat ha de signar el Butlletí d'Assistència que li presenti el mecànic

designat per Línea Directa i, en cas que l'assistència prestada origini algun pagament, n'ha de rebre el justificant corresponent.

I.- Assistència en viatge al vehicle assegurat

Vehicle

L'automòbil assegurat la matrícula del qual figuri a les condicions particulars de la pòlissa d'assegurança d'automòbil subscrita amb Línea Directa.

Àmbit territorial

L'assistència al vehicle es cobreix a tot Espanya, la resta d'Europa i els països ribereños del Mediterrani. L'assistència es presta des del quilòmetre 0, és a dir, des del lloc on es trobi immobilitzat el vehicle assegurat, excepte en els supòsits en què es disposi una altra cosa de manera expressa.

Prestacions:

Article I.- Reparació d'emergència en el lloc d'immobilització del vehicle

Quan el vehicle assegurat es trobi immobilitzat, Línea Directa us proporcionarà l'ajuda tèc-

nica necessària per intentar una reparació d'emergència al mateix lloc on us trobeu i que us permeti iniciar o continuar la marxa, sempre que aquesta reparació no superi els 30 minuts. En el cas que la reparació no es pugués efectuar en el termini màxim de 30 minuts, s'aplicarà el que es disposa en el següent article.

Quan la immobilització es degui a la manca de combustible, **Línea Directa** portarà el vehicle assegurat fins a la gasolinera més propera.

En el cas de rebentada o punxada de pneumàtic, **Línea Directa** procurarà l'ajuda necessària per a la substitució del pneumàtic rebentat pel de recanvi.

En queden expressament exclosos el cost del combustible i el cost de les peces de recanvi necessàries per realitzar aquesta reparació, així com les sancions que es poguessin imposar al conductor per la manca de combustible.

Article 2.- Despeses de remolc

a Despeses de remolc a Espanya: en el cas que es produeixi un accident o una avaria que impedeixi que el vehicle assegurat circuli pels seus propis mitjans o en cas de trencament de vidres, **Línea Directa** es fa càrrec de les despeses de remolc del vehicle **fins al taller oficial de la marca més proper o al que escolliu, sempre que aquest últim estigui a igual o menys distància.**

b Despeses de remolc a l'estranger: si el vehicle queda immobilitzat a l'estranger per

avaria o accident, **Línea Directa** es fa càrrec de les despeses de remolc **fins al concessionari oficial o taller especialitzat més proper, dins un límit de 100 quilòmetres.**

Article 3.- Enviament de peces de recanvi

En cas d'avaria o accident a més de 25 km del domicili habitual de l'assegurat, **Línea Directa** enviarà, pel mitjà més ràpid al seu abast, els recanvis necessaris per a la reparació del vehicle. Aquest servei s'ofereix sempre que els recanvis no superin **un pes màxim de 50 kg i quan no sigui possible obtenir-los en el lloc on hagi ocorregut el sinistre.**

Línea Directa es fa càrrec de les despeses de transport i anticipa, en cas necessari, el cost d'adquisició de les peces de recanvi, per a la qual cosa, prèviament haurà de dipositar aquesta quantitat al domicili de l'assegurador mitjançant un tercer, o bé realitzant un dipòsit a l'entitat financera que **Línea Directa** indiqui.

Article 4.- Rescat

Si el vehicle bolca o pateix un accident que el fa sortir de la carretera i no pot tornar-hi pels seus propis mitjans, **Línea Directa** el deixarà en situació de tornar a circular o de ser remolcat per una grua. **Aquesta prestació es porta a terme per als vehicles que transitin per vies ordinàries, d'accés lícit i**

possible, d'acord amb les seves característiques, i amb un límit màxim de 300 €

Article 5.- Trasl·lat del vehicle en cas de sinistre, avaria o robatori

Si el vehicle pateix un sinistre o avaria a més de 25 km del domicili habitual de l'assegurat i no es pot reparar en un termini de cinc dies hàbils, Línea Directa es fa càrrec de les despeses de transport del vehicle, fins al taller oficial de la marca més proper al domicili habitual de l'assegurat.

S'ofereix la mateixa cobertura en cas de furt o robatori si es recupera el vehicle després que l'assegurat hagi tornat al seu domicili.

Article 6.- Despeses d'abandonament legal

Si el cost de reparació del vehicle, en cas d'avaría o sinistre, supera el seu valor venal, Línea Directa es fa càrrec de les despeses d'abandonament legal en el lloc en què es trobi o, si no fos possible, dels costos necessaris per al trasllat del vehicle al lloc on es pugui efectuar l'abandonament.

Aquesta garantia es presta quan el vehicle assegurat es troba a més de 25 km del domicili habitual de l'assegurat i no és acumulable amb la garantia descrita en l'article anterior.

Article 7.- Despeses de custòdia legal

Si després d'una avaria, accident, furt o robatori del vehicle assegurat, fos necessari

que el vehicle es quedés sota custòdia a més de 25 km del domicili habitual de l'assegurat, Línea Directa es fa càrrec de les despeses ocasionades per aquest servei fins a un límit de 160 €

Article 8.- Obtenció i enviam·nt de duplicat de claus

En cas de pèrdua o sostracció de les claus del vehicle fora del territori espanyol i a més de 25 km del domicili habitual de l'assegurat, Línea Directa procurarà, per tots els mitjans al seu abast, obtenir-ne un duplicat per enviar-lo, de la manera més ràpida possible, a l'assegurat allà on sigui, fins a un límit de 125 €

Perquè aquesta garantia pugui ser efectiva, l'assegurat ha de facilitar les dades identificatives de les claus o el lloc del domicili on hi hagi el duplicat.

Article 9.- Vehicle de substitució

si el vehicle assegurat queda immobilitzat per les causes i durant els terminis descrits en aquest article, es podrà disposar d'un vehicle de substitució com a màxim del grup C. A aquest efecte es tindrà en compte la classificació de les empreses de lloguer de la zona on es llogui el vehicle.

Són causes d'immobilització:

a Qualsevol sinistre que impedeixi que el vehicle circuli pels seus propis mitjans i que requereixi més de 24 hores d'immobilització per a la reparació. En aquests

casos i una vegada **Línea Directa** hagi aprovat el pressupost de reparació, es podrà disposar d'un vehicle de substitució durant un termini màxim de 5 dies. Queden expressament excloses d'aquesta cobertura les avaries del vehicle assegurat.

b En cas de sinistre total, es pot disposar d'un vehicle de substitució durant un termini màxim de 15 dies. S'entén com a tal aquells sinistres en què el pressupost de reparació excedeixi el 100% del seu valor venal.

c Si es produeix el robatori del vehicle, l'assegurat pot disposar d'un vehicle de substitució, una vegada transcorregudes 24 hores des de la data de la denúncia, fins a la seva aparició i durant un termini màxim de 30 dies. És un requisit indispensable que, abans de sol·licitar aquesta prestació, l'assegurat trameti a **Línea Directa** el comunicat de robatori juntament amb la denúncia.

Les prestacions enumerades en aquest article no són acumulables entre si ni amb la descrita en l'article 11 c) i estan subjectes a la disponibilitat de les empreses de lloguer de vehicles de la zona i a les seves condicions de contractació (per exemple, el finançament amb targeta de crèdit, l'exigència d'una edat determinada, etc.).

Tots els terminis estan expressats en dies naturals i consecutius. **Línea Directa** només atindrà els serveis sol·licitats a la Central d'Assistència i que hagin estat autoritzats. La impossibilitat d'entrega d'un vehicle de substitució per qualsevol causa comportarà

l'entrega per part de **Línea Directa** d'una compensació econòmica per un import de 30 € per dia, fins al màxim de dies coberts per a cada causa d'immobilització.

L'assegurat té dret a disposar d'un vehicle de substitució o, si escau, a la compensació econòmica, amb un màxim de tres vegades cada període de cobertura, i sempre que concorrin les condicions descrites en aquest article.

Línea Directa pagarà l'import de la compensació econòmica mitjançant transferència bancària al compte en el qual el prenedor hagi domiciliat el pagament de la prima.

Article 10.- Remolc ampliat

En cas d'accident, trencament de vidres o avaria dins Espanya, França, Portugal, Andorra o Gibraltar, que impedeixi que vehicle assegurat circuli pels seus propis mitjans, **Línea Directa** es fa càrrec de les despeses de remolc del vehicle fins al taller que l'assegurat triï a Espanya.

Si el sinistre o avaria es produeix en un país diferent dels esmentats anteriorment, **Línea Directa** es fa càrrec de les despeses de remolc fins al taller oficial de la marca més proper o al que l'assegurat esculli, sempre que estigui a una distància igual o inferior, amb un límit de 100 km.

2. Assistència en Viatge a les Persones

Assegurats

Es consideren assegurats tots els ocupants legítims del vehicle assegurat en els desplaçaments que es realitzin amb aquest vehicle.

Àmbit territorial

La cobertura inclou els desplaçaments que el vehicle assegurat porti a terme a Espanya, la resta d'Europa i els països ribereños del Mediterrani, a partir d'una distància de 25 km del domicili habitual del prenedor quan resideixi a la península Ibèrica, i de 10 km en el cas que resideixi a les Illes Balears o Illes Canàries.

Prestacions:

Article 11.- Assistència a persones per avaria, accident, furt o robatori del vehicle

En cas d'immobilització del vehicle a conseqüència d'una avaria, accident, furt o robatori i si la reparació no es pogués portar a terme el mateix dia del contratemps, l'assegurador pot optar entre les següents prestacions no acumulables:

- a** Allotjament en un hotel de fins a 4 estrelles durant un màxim de 4 nits.
- b** Trasllat fins al seu domicili habitual o fins al punt de destinació del seu viatge, sempre

que en aquest últim cas les despeses no superin les de tornar al seu domicili. L'assegurador determinarà quin mitjà de transport considera més adequat.

c Posada a disposició d'un vehicle de lloguer del grup C amb quilometratge il·limitat per un màxim de 24 hores. Aquesta prestació està subjecta a la disponibilitat de les companyies de lloguer de vehicles i a les seves condicions de contractació.

Article 12.- Despeses de transport de l'assegurador per recollir el vehicle

En els casos b) i c) de l'article anterior, i una vegada reparat el vehicle, Línea Directa es fa càrrec del transport de l'assegurador, o de la persona que l'assegurador designi, per recollir-lo. La mateixa prestació s'atorga en cas de robatori del vehicle quan es recuperi en estat de funcionament.

Article 13.- Despeses de prolongació de l'estada a l'hotel

Si l'assegurador emmalaltís o patís un accident en el transcurs d'un desplaçament amb el vehicle, de manera que no pogués tornar, Línea Directa es faria càrrec de les despeses originades per la pròrroga de l'estada en un hotel de fins a 4 estrelles i per un període màxim de 10 dies, amb l'obligació d'aportar l'informe mèdic d'un facultatiu.

Article 14.- Retorn de l'assegurat hospitalitzat al seu domicili

Si l'assegurat fos ingressat en un centre hospitalari, **Línea Directa** es fa càrrec del trasllat fins al seu domicili habitual a Espanya, de seguida que sigui possible.

Article 15.- Despeses d'allotjament de la resta dels ocupants del vehicle

Si durant un viatge l'assegurat patís una malaltia imprevisible o un accident i necessités hospitalització, **Línea Directa** es fa càrrec de les despeses d'allotjament de la resta dels ocupants del vehicle, en un **hotel de fins a 4 estrelles**, fins a la finalització de l'hospitalització i **durant un període màxim de 10 dies**, amb l'obligació d'aportar l'informe mèdic d'un facultatiu.

Article 16.- Retorn de la resta dels ocupants del vehicle

Quan un o diversos assegurats hagin estat traslladats per malaltia o accident i aquesta circumstància impedeixi que la resta dels ocupants tornin al seu domicili amb el vehicle, **Línea Directa** s'encarregarà de traslladar-los a la seva residència habitual a Espanya o on estigui hospitalitzat l'assegurat.

Article 17.- Acompanyament de menors o persones incapacitades

Si l'assegurat traslladat per malaltia o per accident viatgés amb l'única companyia de fills menors de 18 anys o persones que pel seu estat de salut requerissin una atenció especial, **Línea Directa** organitzaria i es faria càrrec del desplaçament, d'anada i tornada, d'una hostessa o una persona designada per l'assegurat, a fi d'acompanyar-los en el retorn al seu domicili habitual a Espanya.

Article 18.- Enviament d'un xofer professional

Línea Directa es fa càrrec de l'enviament d'un xofer professional per recollir el vehicle i transportar els seus ocupants fins al seu domicili habitual a Espanya o al seu lloc de destinació, en els casos següents:

- a** Si el conductor assegurat fos repatriat o transportat en les condicions indicades a l'article 29.
- b** En cas de mort del conductor assegurat.
- c** En cas de malaltia o accident que impedeixin que l'assegurat condueixi.

Tot plegat sempre que cap altre passatger no pugui substituir-lo en la conducció del vehicle. **Línea Directa** es fa càrrec de les despeses ocasionades pel

oferir mateix, amb exclusió de les despeses de consum de gasolina, peatge i d'altres d'específiques del vehicle.

Article 19.- Repatriació o trasllat de l'assegurat per mort

En el cas que la mort de l'assegurat tingui lloc durant un desplaçament amb el vehicle, **Línea Directa** es fa càrrec de les despeses de condicionament post mortem i el transport del cos des del lloc de la mort fins al de la inhumació a Espanya. **En queden excloses les despeses d'inhumació i cerimònia dels difunts.**

Article 20.- Trasllat de la resta d'ocupants per defunció de l'assegurat

En el supòsit que l'assegurat mort viatges en el vehicle amb acompanyants, **Línea Directa** també s'encarrega de transportar-los als seus respectius domicilis a Espanya o al lloc d'inhumació del difunt.

Article 21.- Retorn de l'assegurat per mort d'un familiar

En el cas que l'assegurat hagi d'interrompre el viatge per defunció, accident o malaltia greu del/de la cònjuge, germans

o ascendents fins al segon grau de consanguinitat, **Línea Directa** organitza i es fa càrrec del transport al lloc d'Espanya on s'hagin produït els fets, sense perjudici que posteriorment l'assegurat acreditï, en un **termini màxim de 15 dies**, el fet que va ocasionar aquesta prestació.

Així mateix es fa càrrec, en cas que sigui necessari, del retorn de l'assegurat al punt on es trobava abans del sinistre.

Article 22.- Despeses d'assistència jurídica a l'estranger

Si a conseqüència d'un accident de circulació ocorregut a l'estranger s'instrueixen procediments judicials contra l'assegurat, **Línea Directa** reemborça les despeses que es puguin produir en la contractació d'un intèrpret, advocat i/o procurador, fins a un límit de 1.500 €.

L'elecció i la designació de l'intèrpret, lletrat o procurador són, en qualsevol cas, a càrrec de l'assegurat, que ha d'acreditar la despesa amb les corresponents factures.

Article 23.- Avançament de la fiança penal a l'estranger

Si a conseqüència d'un accident de circulació ocorregut a l'estranger s'instrueixen procediments judicials contra l'assegurat, **Línea Directa** concedeix un avançament

a compte, per a despeses de fiança, fins a un límit de 6.020 €. L'assegurat, en sol·licitar aquesta prestació, ha de comprometre's per escrit a la devolució de la quantitat avançada en un termini no superior a 3 mesos a comptar de la data de la corresponent petició.

Si abans d'aquest termini, la quantitat anticipada ha estat reemborsada directament a l'assegurat, l'assegurat està obligat a restituir-la immediatament a Línea Directa.

Línea Directa es reserva el dret a sol·licitar de l'assegurat algun tipus d'aval o garantia que li asseguri el recobriment de l'avançament.

Article 24.- Recuperació i enviament d'equipatge

En cas de robatori d'equipatge i efectes o documents personals, Línea Directa assessorarà l'assegurat per tal de denunciar els fets. Tant en aquest cas com en el de pèrdua o extraviament, si posteriorment es recuperen els objectes, Línea Directa s'encarrega d'enviar-los al lloc on es troba l'assegurat o al seu domicili habitual a Espanya.

Article 25.- Transmissió de missatges urgents les 24 hores del dia

Línea Directa s'encarrega de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els assegurats derivats dels esdeveniments coberts per les presents garanties.

Article 26.- Avançament de fons

Si durant un viatge a l'estranger l'assegurat es queda sense diners en efectiu per motius de robatori, pèrdua d'equipatge, malaltia o accident, o si el vehicle pateix un accident o avaria i l'assegurat necessita fons per fer front al pagament de la reparació, Línea Directa li gestiona un enviament de fins a 1.600 €, sempre que prèviament s'hagi dipositat aquesta quantitat al domicili de l'assegurador per mitjà d'un tercer, o bé s'hagi realitzat un dipòsit a l'entitat financera que Línea Directa indiqui.

Article 27.- Obtenció de salconduits

Línea Directa es fa càrrec de les despeses ocasionades per la gestió i obtenció dels salconduits necessaris perquè l'assegurat pugui ser repatriat a Espanya quan, com a conseqüència d'un accident, furt o robatori, ocorregut durant un viatge a l'estranger, l'assegurat no tingui a la seva disposició el document nacional d'identitat, el permís de conduir o de circulació, o la fitxa de la inspecció tècnica del vehicle.

Línea Directa no és responsable del perjudici causat per aquestes circumstàncies, ni per la utilització indeguda d'aquests documents per part de terceres persones.

Article 28.- Trasllat d'animals domèstics

Línea Directa es fa càrrec de les despeses ocasionades pel trasllat dels animals domèstics, **de fins a 75 kg** de pes, que acompanyin l'assegurat quan se l'hagi de traslladar al seu domicili per alguna de les cobertures d'aquesta pòlissa.

3. Assistència Sanitària Urgent a les Persones

Assegurats

Es consideren assegurats tots els ocupants legítims del vehicle assegurat en els desplaçaments realitzats amb aquest vehicle.

Àmbit territorial

La cobertura cobreix els desplaçaments que el vehicle assegurat faci per Espanya, la resta d'Europa i els països riberecs del Mediterrani **a partir d'una distància de 25 km del domicili habitual del prenedor, quan resideixi a la península Ibèrica i de 10 km en el cas que resideixi a les Illes Balears o Illes Canàries.**

Prestacions:

Article 29.- Transport sanitari de ferits o malalts

En cas d'accident o malaltia sobreenvenuda a l'assegurat en el transcurs d'un despla-

çament amb el vehicle, si el tractament requereix, segons criteri mèdic, trasllat sanitari, **Línea Directa** organitzarà i es farà càrrec del transport més idoni al centre hospitalari que disposi de les instal·lacions necessàries.

A aquest efecte, **Línea Directa** posarà a disposició de l'assegurat el seu equip mèdic que, en contacte amb el facultatiu que l'atengui, determinarà la necessitat i els mitjans més idonis per ser traslladat al centre hospitalari més adequat al país on l'assegurat hagi estat atès per primera vegada a conseqüència del contratemps.

Article 30.- Desplaçament d'un acompanyant en cas d'hospitalització

Quan l'assegurat hagi estat hospitalitzat i es prevegi que el **període d'hospitalització serà superior a 2 dies**, **Línea Directa** facilitarà el desplaçament des d'Espanya, d'anada i tornada, d'un familiar o de la persona que l'assegurat designi, a fi d'acudir al seu costat i acompanyar-lo en la repatriació.

Article 31.- Despeses d'allotjament de l'acompanyant

Quan s'hagi prestat el servei esmentat en l'article anterior, **Línea Directa** també es farà càrrec de les despeses d'estada de l'acompanyant en un **hotel de fins a 4 estrelles i durant un període màxim de 10 dies.**

Article 32.- Despeses mèdiques a l'estranger

Línea Directa es fa càrrec de les despeses medicoquirúrgiques, farmacèutiques, d'hospitalització i ambulància produïdes a l'estranger i prescrites per un metge, que siguin conseqüència d'una malaltia o accident ocorregut durant un viatge de l'assegurat a l'estranger, fins a un límit de 6.020 €.

Article 33.- Prestacions odontològiques a l'estranger

Si durant un viatge a l'estranger l'assegurat necessita tractament odontològic, **Línea Directa** es fa càrrec de les despeses de tractament odontològic fins a un import màxim de 160 €.

Article 34.- Enviament de medicaments a l'estranger

Si durant un viatge a l'estranger l'assegurat necessita medicaments indispensables per a un tractament mèdic, i no n'hi ha a la localitat on es troba, l'assegurador s'encarregarà de buscar-los i enviar-los al lloc on es trobi l'assegurat. **Línea Directa** no es responsabilitza de la falta d'entrega o de les demores en l'entrega per causes no imputables a l'assegurador. El cost del medicament queda exclòs d'aquesta garantia i l'assegurat l'haurà d'abonar a l'assegurador en el moment de l'entrega.

4. Exclusions per a la cobertura d'Assistència en Viatge

Article 35.- Exclusions

Els següents fets queden exclosos de les cobertures d'assistència en viatge, a més de les exclusions generals per a les modalitats de contractació voluntària previstes en l'article 48 de les condicions generals de la pòlissa (excepte la relativa al supòsit d'avaria o falta de manteniment):

- a** Les assistències al vehicle que es trobi en vies no transitables o d'accés il·lícit o impossible.
- b** Les despeses de desplaçament o allotjament que no s'hagin descrit de manera expressa.
- c** El rescat en muntanya, mar o desert.
- d** Les despeses ocasionades per qualsevol tipus de pròtesi i el subministrament o reposició d'ulleres o lentilles.
- e** Parts o embarassos a partir del 6è mes.
- f** Qualsevol tipus d'honorari o despesa mèdica o farmacèutica inferior a 20 €.
- g** Els produïts per mala fe de l'assegurat, dels seus drethavents o de les persones que viatgin amb ell.

5. Assistència en Viatge Familiar i Universal.

1.- Termes Asseguradors

Asseguradora: LÍNEA DIRECTA ASEGU-RADORA, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, (d'ara endavant **Línea Directa o l'Asseguradora**) com l'entitat asseguradora que assumeix el risc pactat contractualment, **sotmesa a la legislació espanyola i amb domicili social a Espanya.**

Assegurats: Es consideren assegurades a l'efecte de l'aplicació d'aquesta cobertura les persones físiques prenedores de la Pòlissa d'automòbil en els seus desplaçaments fora del lloc de residència amb un mitjà de transport diferent al vehicle assegurat.

Tindran també la consideració d'assegurats els familiars directes dels titulars esmentats abans, és a dir, el cònjuge i descendents fins al primer grau de consanguinitat, que conviuen en el mateix domicili.

Límit d'edat dels assegurats: la cobertura es prestarà transcorreguts 90 dies després del naixement de l'assegurat i cessarà a les 0 hores del dia en què l'assegurat compleixi 75 anys d'edat.

Metge: persona física autoritzada legalment per exercir la medicina en virtut d'un títol reconegut, d'acord amb la legislació vigent al país en què l'exerceixi.

Hospital: institució legalment autoritzada per al tractament mèdic de malalties o lesions corpo-

ral, que proporcioni de forma continuada assistència mèdica i d'infermeria les 24 hores al dia, per a la cura de malalts o lesionats. **A l'efecte d'aquesta garantia no tindran consideració d'hospitals les cases de repòs, hotels, asils, cases per a convalescents, centres psiquiàtrics o institucions dedicades a l'internament o tractament de toxicòmans o alcohòlics.**

Hospitalització: es considera que un assegurat està hospitalitzat quan figura com a pacient en un hospital, tal com s'ha definit en l'apartat anterior; durant un període superior a 24 hores.

Accident: Fet produït per una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'Assegurat les conseqüències econòmiques danyoses del qual estiguin cobertes per la Pòlissa.

Malaltia: tota alteració de l'estat de salut de l'assegurat, el diagnòstic i confirmació de la qual siguin efectuats per un metge reconegut legalment, i per a la qual necessiti assistència.

Malaltia greu: tota alteració de l'estat de salut de l'assegurat que faci necessària l'assistència urgent i imprescindible de serveis mèdics per posar fora de perill la vida de l'assegurat.

Malaltia congènita: aquella malaltia amb la qual hom neix, contraïda a l'interior de l'úter matern.

Malaltia preexistent: aquella malaltia que pateix l'assegurat amb anterioritat a l'inici del viatge cobert per l'Asseguradora.

II.-Bases de la Póliza.

Objecte

Aquesta garantia té per objecte l'assegurament dels riscos derivats dels accidents de circulació i d'aquells altres accidents que, sense ser de circulació, estiguin igualment englobats en les definicions establertes en aquest condicionat, amb els límits pactats en aquestes Condicions generals i en les Condicions particulars de la Pòlissa d'assegurança subscrita.

Àmbit territorial

Les cobertures garantides per aquesta Pòlissa són exigibles a tot el món, a més de 30 km del domicili habitual de l'assegurat i fora de la seva província de residència, excepte aquelles garanties on s'especifica «garantia a l'estranger».

III.-Prestacions

A. Garanties en cas d'accident o malaltia

Article 1.- Despeses mèdiques, farmacèutiques o d'hospitalització. Garantia a l'estranger.

En cas de malaltia o accident coberts per la Pòlissa, **Línea Directa** es farà càrrec de les despeses i honoraris mèdics per consultes o tractaments a l'assegurat, fins i tot els quirúrgics i farmacèutics.

En el cas que el metge de l'Asseguradora determinés, d'acord comú amb el metge que estigués atenent l'assegurat, la necessitat d'hospitalitzar-lo, **Línea Directa** es farà càrrec de les despeses de trasllat fins al centre hospitalari, la seva estada allà i els serveis sanitaris necessaris per a la seva curació, incloses les despeses farmacèutiques.

El límit màxim per a aquesta garantia és de 6.000 € per sinistre i assegurat.

Article 2.- Despeses odontològiques d'urgència. Garantia a l'estranger

Línea Directa es farà càrrec de les despeses de tractament a conseqüència de l'aparició de problemes odontològics aguts com infeccions, dolors, trencament de peces, caiguda d'empastaments, etc., que requereixin un tractament d'urgència, sempre que tinguin lloc durant el transcurs d'un viatge.

El límit màxim per a aquesta garantia és de 300 € per sinistre i assegurat.

Article 3.- Trasllat Sanitari O Repatriació Mèdica. Garantia A L'estranger

Línea Directa procedirà al trasllat, amb atenció medicosanitària, si fos necessari, de l'assegurat que hagi patit un accident o malaltia greu que exigeixi atencions vitals, sempre que així ho decideixin els serveis mèdics de l'Asseguradora en

col·laboració amb el metge que tracti l'assegurat, quan no pugui prosseguir el viatge pels seus propis mitjans, fins a un centre hospitalari a Espanya.

El transport sanitari es realitzarà en el mitjà més adequat tenint en compte l'estat del malalt o accidentat, així com altres consideracions de tipus sanitari i de disponibilitat de mitjans. **En tot cas, l'avió ambulància només serà utilitzable a Europa i països riberencs de la mar Mediterrània.**

En cas d'afeccions benignes o ferides lleus que no siguin motiu d'una repatriació mèdica, Línea Directa es farà càrrec del transport de l'assegurat, en vehicle o ambulància, fins al lloc on li puguin prestar les cures sanitàries necessàries.

Article 4.- Enviament d'un metge especialista. Garantia a l'estranger.

Si l'estat de gravetat de l'assegurat no permetés el seu trasllat sanitari a Espanya segons el que disposa la cobertura anterior, i l'assistència que li pogués ser prestada localment no fos prou idònia segons el parer dels serveis mèdics de Línea Directa, Línea Directa enviarà un metge especialista al lloc on es trobi l'assegurat per a la seva atenció sanitària, fins que es pugui procedir a la repatriació mèdica.

Article 5.- Enviament de medicaments. Garantia a l'estranger

Línea Directa enviarà els medicaments d'interès vital per al tractament de les lesions o malaltia greu ocorregudes durant el viatge que no puguin ser obtinguts en el lloc on es trobi l'assegurat, malalt o accidentat. En el cas que l'Asseguradora assumeixi les despeses mèdiques, de conformitat amb la garantia primera, aquestes despeses s'estendran al cost dels medicaments. En cas contrari, serà a càrrec de l'assegurat únicament el preu satisfet per l'Asseguradora per a l'adquisició dels medicaments en qüestió.

Article 6.- Consulta o assessorament mèdic a distància

Si l'assegurat necessita durant el viatge una informació de caràcter mèdic que no li és possible obtenir localment, pot sol·licitar la informació telefònicament a l'Asseguradora, que la proporcionarà a través de les seves Centrals d'assistència, sense assumir cap responsabilitat per la informació esmentada, a causa de la impossibilitat d'efectuar un diagnòstic telefònic sense l'observació directa del malalt.

Article 7.- Avançament de fiances per hospitalització. Garantia a l'estranger

Quan, per accident o malaltia coberts per la Pòlissa durant un viatge, l'assegurat necessi-

ti ser ingressat en un Centre hospitalari, **Línea Directa** es farà càrrec, **fins al límit de 6.000 euros**, de la fiança que el Centre demani per a procedir a l'admissió de l'assegurat.

Article 8.- Serveis de tràmits administratius per a hospitalització. Garantia a l'estranger

Línea Directa col·laborarà en la gestió de tots els tràmits administratius necessaris per formalitzar l'admissió de l'assegurat en el Centre hospitalari, amb una sol·licitud prèvia a la Central d'assistència..

Article 9.- Prolongació d'estada. Garantia a l'estranger

Si, després d'estar hospitalitzat per un risc cobert per la Pòlissa i ser donat d'alta, per prescripció mèdica a l'assegurat li fos impossible prosseguir el seu viatge i necessités allotjar-se en un hotel per a la seva convalescència, **Línea Directa** satisfarà les despeses d'allotjament i manutenció, **fins al límit de 75 €/per dia i un màxim de 10 dies**.

Article 10.- Despeses de desplaçament d'un acompanyant. Garantia a l'estranger

Si l'assegurat hagués de ser hospitalitzat, com a conseqüència de l'esdeveniment d'un risc

cobert per la Pòlissa, durant un temps previst superior a 5 nits, **Línea Directa** facilitarà, a la persona que l'assegurat indiqui (sempre que es trobi domiciliada a Espanya), un bitllet d'anada i tornada en ferrocarril (primera classe), avió (classe turista) o del mitjà de transport públic i col·lectiu més idoni, perquè es reuneixi amb l'hospitalitzat.

Article 11.- Despeses d'estada per a l'acompanyant de l'assegurat hospitalitzat. Garantia a l'estranger

En el cas previst en la garantia anterior, **Línea Directa** satisfarà les despeses d'allotjament i manutenció de l'acompanyant al mateix hospital on es trobi l'assegurat, sempre que sigui possible o, en cas de no ser-ho, a l'establiment que esculli l'acompanyant.

Aquesta garantia serà aplicable fins i tot si l'acompanyant es trobés viatjant amb l'assegurat.

El límit per a aquesta garantia serà de 75 €/per dia i un màxim de 10 dies.

Article 12.- Despeses de tornada dels acompanyants. Garantia a l'estranger

En el cas que l'assegurat sigui hospitalitzat o traslladat a causa d'accident o malaltia greu coberts per la Pòlissa, viatgi amb la seva parella o els seus familiars en primer

grau i aquestes persones no puguin prosseguir el viatge en el mitjà de locomoció que estiguin utilitzant, a causa del trasllat o hospitalització de l'assegurat, Línea Directa organitzarà i es farà càrrec del trasllat al lloc d'origen o, a elecció dels acompanyants, al de destinació, en aquest últim cas sempre que el cost del trasllat a la destinació no superi el de tornada al domicili. El trasllat s'efectuarà en el mitjà de transport públic i col·lectiu més idoni.

Article 13.- Despeses de tornada per alta hospitalària. Garantia a l'estranger

Línea Directa es farà càrrec de les despeses de tornada dels assegurats que, a conseqüència d'un accident cobert per la Pòlissa, haguessin estat hospitalitzats i donats d'alta i com a conseqüència d'això haguessin perdut el seu bitllet de tornada a Espanya, per la impossibilitat de presentar-se en el mitjà de transport corresponent a la data i hora marcades en el bitllet de tornada.

El límit d'aquesta garantia s'estableix en 900 €.

Article 14.- Tornada de menors. Garantia a l'estranger

Si l'assegurat viatgés en companyia de fills menors d'edat, i quedessin sense assistència a causa d'accident, malaltia o tras-

llat de l'assegurat cobert per la Pòlissa, sense poder continuar el viatge, Línea Directa organitzarà i es farà càrrec de la seva tornada al domicili familiar i satisfarà, a més, les despeses de viatge d'un familiar designat per l'assegurat perquè els acompanyi en la tornada.

Si l'assegurat no pogués designar ningú, l'Asseguradora proporcionarà un acompanyant. En tot cas, el transport dels menors i de l'acompanyant es realitzarà en el mitjà de transport públic i col·lectiu més adequat a les circumstàncies del cas.

B. Garanties en cas de defunció

Article 15.- Tornada anticipada

Si l'assegurat ha d'interrompre el seu viatge per la defunció de la seva parella o dels seus pares, fills o familiars de tots dos fins a segon grau de consanguinitat, Línea Directa li facilitarà un bitllet d'anada i tornada en ferrocarril (primera classe), avió (classe turista) o del mitjà de transport públic i col·lectiu més adequat, per acudir fins al lloc d'inhumació, a Espanya, del familiar difunt.

Article 16.- Traslats o repatriació de restes mortals

Si, en el transcurs d'un viatge cobert per la Pòlissa, es produís l'òbit de l'assegurat, Línea Directa es farà càrrec dels tràmits i

despeses necessaris per al trasllat de les seves restes mortals fins al lloc d'inhumació a Espanya.

Article 17.- Acompanyant de restes mortals

Línea Directa facilitarà, a la persona amb domicili a Espanya que designi els familiars, un bitllet d'anada i tornada en ferrocarril (primera classe), avió (classe turista) o del mitjà de transport públic i col·lectiu més idoni, per acompanyar el cadàver:

Article 18.- Despeses d'estada de l'acompanyant de restes mortals

En el cas d'esdevenir-se la cobertura anterior, si l'acompanyant hagués de romandre en el lloc de la defunció, per tràmits relacionats amb el trasllat de les restes mortals de l'assegurat, **Línea Directa** es farà càrrec de les seves despeses d'estada i manutenció, fins al límit de 75 €/per dia i un màxim de 3 dies.

Article 19.- Tornada dels acompanyants del difunt

Si l'assegurat difunt viatgés en companyia de la seva parella o dels seus familiars en primer grau, **Línea Directa** organitzarà i es farà càrrec de les seves despeses de tornada en el mitjà de transport públic i col·lectiu més idoni, fins al domicili familiar; sempre que no poguessin prosseguir el viatge en el mitjà de locomoció que estiguessin utilitzant.

C. Garanties d'incidències en viatge i equipatges

Article 20.- Demora del viatge

En cas de demora en la sortida del mitjà de transport contractat superior a 12 hores i sempre que l'assegurat tingui bitllet confirmat prèviament, **Línea Directa** satisfarà una indemnització de 150 €. A l'efecte d'aquesta garantia s'entén únicament per mitjà de transport l'avió, el tren de llarg recorregut o el vaixell de línia regular.

Article 21.- Pèrdua de connexions

Si es produís la pèrdua de connexió entre dos trajectes prèviament confirmats per retard del transport inicial, **Línea Directa** satisfarà una indemnització de 150 € a l'assegurat.

Aquesta garantia es refereix únicament a trajectes amb avió, tren de llarg recorregut o vaixell de línia regular.

Article 22.- Demora en el lliurament d'equipatges facturats en transport públic

En cas de demora, superior a 6 hores, en el lliurament d'equipatge facturat en transport públic, **Línea Directa** es farà càrrec de l'import d'aquells articles de primera necessitat que l'assegurat necessiti adquirir amb motiu de la manca temporal del seu equipatge, fins al límit de 60 €.

Si la demora fos superior a 12 hores, la

indemnització màxima serà de 100 € En cas que la demora superés les 48 hores, **la indemnització màxima serà de 180 €**

En qualsevol cas, serà requisit imprescindible que s'adquireixin aquests articles dins del termini de demora patit.

L'assegurat haurà d'aportar la documentació corresponent acreditativa de la demora, expedida pel transportista, i les factures dels objectes adquirits. Aquest reemborsament serà deduïble de la suma assegurada que correspongui en cas de pèrdua conforme a la cobertura següent.

Article 23.- Pèrdua d'equipatges facturats en transport públic

En cas de pèrdua total o parcial d'equipatges o efectes personals que s'haguessin facturat en transport públic, i sempre que aquesta pèrdua fos responsabilitat del transportista, **Línea Directa** satisfarà una indemnització **amb un límit màxim de 600 €**, la qual serà sempre en excés de la percebuda del transportista i amb caràcter complementari a aquesta indemnització. Per a l'obtenció d'aquesta garantia serà requisit imprescindible que l'assegurat presenti els justificants acreditatius de la pèrdua i de la indemnització rebuda en el seu cas, expedit pel transportista.

Article 24.- Cancel·lació de viatge

Si es produís la cancel·lació efectiva del viatge de l'assegurat amb bitllet confirmat, en

avió, tren de llarg recorregut o vaixell de línia regular; **Línea Directa** satisfarà **una indemnització de 300 €**

A l'efecte d'aquesta garantia s'entén per cancel·lació efectiva la suspensió total del transport que impossibiliti el viatge de l'assegurat en el mitjà contractat amb, almenys, dotze hores de diferència (o si passés una nit, tot i no superar aquestes hores) respecte a l'horari de sortida previst inicialment.

Article 25.- Enviament d'objectes oblidats durant el viatge

En cas que l'assegurat hagués oblidat durant el viatge equipatge o objectes personals, **Línea Directa** organitzarà i assumirà l'enviament d'aquests elements fins al domicili a Espanya de l'assegurat. Aquesta garantia s'estén també a aquells objectes que li haguessin robat durant el viatge i s'haguessin recuperat posteriorment.

El límit per a aquesta garantia serà de 75 €.

Article 26.- Pèrdua de documents personals

En el cas que l'assegurat extraviés o li fossin sostrets, durant el transcurs d'un viatge per l'estranger, documents personals com ara passaports, visats, targetes de crèdit o documents d'identificació imprescindibles, **Línea Directa** col·laborarà en les gestions de denúncia a les autoritats o organismes públics o privats necessaris, i

també es farà càrrec de les despeses ocasionades per la nova expedició dels documents, fins a un límit màxim de 150 €

Article 27.- Despeses d'anul·lació de viatge

Línea Directa es farà càrrec de la **quantitat de 150 €** de l'import abonat per l'assegurat, sempre que no sigui recuperable per ell mateix, en el cas que l'assegurat hagi de cancel·lar el seu viatge abans de l'inici i sempre que aquesta cancel·lació sigui a conseqüència de defunció o d'hospitalització, com a mínim d'una nit, per malaltia greu o accident de l'assegurat, la seva parella, pares, fills o familiars d'algun dels dos, fins a segon grau de consanguinitat, que convisquin o no en el domicili familiar, així com per danys materials greus que afectin el seu domicili i que hi facin indispensable la seva presència o en cas de citació judicial.

Seràn requisits imprescindibles per tenir dret a aquesta garantia que la data d'efecte de la Pòlissa sigui anterior o igual a la data de reserva del viatge, que l'assegurat hagi pagat prèviament la quantitat corresponent a aquesta reserva i que hagi presentat el justificant corresponent a aquest pagament. Així mateix, l'assegurat o els seus beneficiaris hauran d'acreditar els motius que originen la cancel·lació del viatge no iniciat, a través dels documents originals expedits per les diferents institucions (certificat d'ingrés en hospital, citació judicial, certificat de defunció, etc.).

D. Garanties de serveis d'assistència en viatge

Article 28.- Defensa jurídica i fiances a l'estranger

Línea Directa es fa càrrec de l'import corresponent a les despeses de defensa jurídica de l'assegurat com a conseqüència d'un procediment judicial instruït amb motiu d'un accident d'automòbil esdevingut fora del país de residència i/o domicili habitual de l'assegurat. **L'import màxim a càrrec de l'Asseguradora serà de 600 €, o del seu contravalor en la moneda en què s'hagi d'efectuar el pagament.**

Línea Directa anticiparà a l'assegurat, que abans haurà de garantir formalment la devolució de les quantitats que li siguin prestades en el termini de 60 dies, l'import corresponent a fiances penals que l'assegurat es veïés obligat a constituir, com a conseqüència d'un procediment judicial instruït amb motiu d'un accident d'automòbil esdevingut fora del país de residència i/o domicili habitual de l'assegurat. **La bestreta màxima de l'Asseguradora serà de 6.000 € o del seu contravalor en la moneda en què s'hagi d'efectuar el pagament.**

Article 29.- Servei d'informació al viatger

Línea Directa facilitarà telefònicament informació bàsica a l'assegurat sobre l'expedició de passaports, visats requerits, vacunacions recomanades o obligatòries, canvis de moneda, consolats i ambaixades espanyoles

al món i, en general, dades informatives d'utilitat al viatger; ho farà abans de l'inici d'un viatge o durant el viatge.

Article 30.- Servei d'informació assistencial

Línea Directa, amb l'autorització prèvia de l'assegurat, posarà a disposició dels seus familiars la seva Xarxa de centrals d'assistència per facilitar tota la informació que sigui necessària sobre totes les operacions d'assistència i ajuda desenvolupades.

Article 31.- Transmissió de missatges urgents

Línea Directa posarà a disposició de l'assegurat la seva Xarxa de centrals d'assistència per transmetre tots els missatges urgents que calgui, derivats de l'aplicació de les cobertures, i que l'assegurat no pugui enviar d'una altra manera.

Article 32.- Localització d'equipatges o objectes personals perduts

Línea Directa posa a disposició de l'assegurat la seva Xarxa de centrals d'assistència, per a totes les gestions de recerca i localització que calguin en cas de pèrdua d'equipatges o efectes personals, sempre que es degui al transportista; facilitarà, a més, la seva col·laboració perquè l'assegurat faci la denúncia o reclamació corresponents.

E. Altres garanties:

Article 33.- Tornada de l'assegurat per esdeveniment familiar o domiciliari greu

Si l'assegurat ha d'interrompre el seu viatge per malaltia greu de la seva parella, pares, fills o familiar d'algun dels dos fins a segon grau de consanguinitat, **Línea Directa** li facilitarà un bitllet d'anada i tornada en ferrocarril (primera classe), avió (classe turista) o en el mitjà de transport públic i col·lectiu més adequat, per acudir fins al lloc d'hospitalització a Espanya del familiar greument malalt.

Aquesta garantia s'estén excepcionalment al supòsit de danys materials greus ocorreguts en el domicili familiar a Espanya.

Article 34.- Transport d'animals domèstics

En el cas que fos necessari el trasllat de l'assegurat al seu domicili, per un risc cobert per aquesta Pòlissa, **Línea Directa** es farà càrrec del trasllat d'animals domèstics de fins a 75 kg de pes, sempre que l'animal estigui en condicions de ser transportat amb la seva cistella de transport o amb les mesures de seguretat corresponents.

Article 35.- Bestreta de fons a l'estranger

Línea Directa gestionarà l'enviament de fons a l'assegurat, en cas de necessitat durant un viatge a l'estranger; fins a un límit de 1.600 €

Serà requisit per dur a terme aquesta gestió que l'import del fons s'hagi lliurat abans a l'Asseguradora.

Article 36.- Servei d'interprets

En cas d'hospitalització, per un fet cobert per aquesta Pòlissa, l'assegurat tindrà accés al servei d'interprets, sempre que n'hi hagués en la localitat del fet, per realitzar les gestions i consultes necessàries durant el període d'hospitalització. En el cas que això no fos possible, tindrà accés a les Centrals d'assistència de **Línea Directa**, amb servei les 24 hores del dia durant tots els dies de l'any, per obtenir la interpretació de forma telefònica.

L'import dels serveis seran a càrrec de **Línea Directa** fins a un límit màxim de 1.500 €.

Article 37.- Exclusions

a Exclusions aplicables a les garanties en cas d'accident o malaltia.

Queden exclosos de la Pòlissa els sinistres que siguin conseqüència de:

- a** Exàmens mèdics generals, revisions i qualsevol visita o tractament que tingui caràcter de medicina preventiva, segons els criteris mèdics acceptats generalment.
- b** Exàmens mèdics generals, revisions i qualsevol visita o tractament que tingui caràcter de medicina preventiva,

segons els criteris mèdics acceptats generalment.

c Viatges que tinguin per objecte rebre tractament mèdic

d Diagnòstic, seguiment i tractament de l'embaràs, interrupció voluntària de l'embaràs i parts.

e Suïcidi, temptativa de suïcidi o auto-lesions de l'assegurat.

f Consum de begudes alcohòliques, drogues o medicaments, llevat que aquests medicaments els hagués prescrit un metge.

g Tractament, diagnòstic i rehabilitació de malalties mentals o nervioses.

h Malalties de transmissió sexual, especialment la síndrome d'immunodeficiència adquirida (SIDA) i les seves malalties derivades.

i Adquisició, implantació, substitució, extracció i reparació de les pròtesis, ortesis, implants, materials o dispositius biomèdics i similars.

j Tractaments odontològics, oftalmològics i otorinolaringològics, llevat dels supòsits d'urgència.

k Tractaments especials, diàlisi, cirurgies experimentals, cirurgia plàstica o reparadora i tractaments no reconeguts per la ciència mèdica occidental.

(l) Quan el sinistre es produeixi a l'estranger, qualsevol despesa mèdica generada a Espanya encara que correspongui a un tractament prescrit o iniciat a l'estranger.

(b) Exclusions aplicables a les garanties en cas de defunció.

Queden exclosos de la Pòlissa:

(a) Els sinistres ocorreguts com a conseqüència del suïcidi de l'assegurat.

(b) Despeses d'inhumació i cerimònia, així com el cost del taüt, en la garantia de transport o repatriació de restes mortals.

(c) Exclusions aplicables a les garanties d'incidències en viatge.

Queden exclosos de la Pòlissa:

(a) Qualsevol equipatge i/o efecte personal no facturat en avió, tren de llarg recorregut o vaixell de línia regular.

(b) Sinistres ocorreguts a la ciutat del domicili de l'assegurat, per a les garanties de «demora en el lliurament d'equipatges», «demora de viatge», «cancel·lació de viatge» i «pèrdua de connexions».

(c) El valor intrínsec dels documents propis esmentats a la cobertura «pèrdua de documents personals».

(d) Exclusions aplicables amb caràcter general per a totes les garanties.

Queden exclosos de la Pòlissa els danys, situacions o despeses que siguin conseqüència de:

(a) Prestacions que no s'hagin comunicat prèviament a l'Asseguradora i prestacions per a les quals no s'hagi obtingut la conformitat de l'Asseguradora, llevat dels supòsits d'impossibilitat material, acreditada degudament.

(b) Pràctica com a professional de qualsevol esport, i com a aficionat d'esports d'hivern, esports en competició i activitats notòriament perilloses o d'alt risc.

(c) Viatges de durada superior a 90 dies consecutius.

(d) La intervenció de qualsevol organisme oficial de socors d'urgència o el cost dels seus serveis.

(e) Rescat de persones en muntanyes, avencs, mars, selves o deserts.

(f) Participació directa de l'assegurat en apostes, desafiaments o baralles, sempre que en aquest darrer cas no hagi actuat en legítima defensa o en temptativa de salvament de persones o béns. vamento de personas o bienes.

(g) Actes fraudulents del prenedor, l'assegurat, el beneficiari o els seus familiars.

h Els riscos derivats de la utilització d'energia nuclear.

i Els riscos extraordinaris com ara guerres, terrorisme, tumults populars, vagues, fenòmens de la naturalesa i qualsevol altre fenomen de caràcter catastròfic o esdeveniments que per la seva magnitud i gravetat siguin qualificats com a catàstrofe o calamitat nacional.

j Límit d'edat dels assegurats: la cobertura es prestarà transcorreguts 90 dies després del naixement de l'assegurat i cessarà a les 0 hores del dia en què l'assegurat compleixi 75 anys d'edat.

II. Servei d'Atenció Jurídica.

Servei d'Atenció Jurídica de Línea Directa

Definició del servei

El Servei d'Atenció Jurídica consisteix en la prestació d'assessorament i assistència jurídica per part d'advocats col·legiats exercents, efectuada a través de via telefònica i/o telemàtica.

Beneficiari

El conductor principal del vehicle assegurat.

Àmbit territorial

Consultes relatives a fets ocorreguts en el territori espanyol i als quals sigui aplicable la

legislació espanyola, amb subjecció als jutges i tribunals espanyols.

En queden expressament excloses les consultes relatives a legislació estrangera.

Àmbit temporal

Consultes jurídiques sorgides amb posterioritat a la contractació d'aquesta garantia i durant el període de vigència de la pòlissa.

La pòlissa ha d'estar en vigor; i la prima, al corrent de pagament.

Prestacions:

a Assistència legal telefònica en l'àmbit de la vida personal i familiar (habitatge, consum, família, laboral, tributari, automòbil i penal).

Comprèn la resolució de consultes legals per telèfon respecte a qualsevol dubte sobre assumptes legals relacionats amb l'àmbit personal i familiar. Les consultes seran respostes directament pels advocats de manera immediata, o en un màxim de 72 hores, en cas que sigui necessari un estudi previ.

L'horari d'atenció de consultes és de 8.00 a 20.00 hores (horari peninsular), de dilluns a divendres no festius d'àmbit nacional

Matèries objecte de consulta:

I.- Habitatge

Compravenda d'habitatge. La prestació inclou consultes relatives a la contractació així com qüestions relatives a la compra-

venta de l'habitatge i les incidències que hi estiguin relacionades. De la mateixa manera, s'hi inclouen assumptes relatius al crèdit de compravenda i els assumptes registrals associats.

a) Lloguer d'habitatge: La prestació inclou consultes relatives a la contractació, així com a l'arrendament de l'habitatge i l'impagament de la renda.

b) Comunitat de propietaris: La prestació inclou consultes relatives a la comunitat de propietaris de l'habitatge, així com sobre les obligacions i drets dels propietaris. De la mateixa manera, s'hi inclouen consultes relacionades amb les Juntes de Propietaris.

c) Obres a l'habitatge: La prestació inclou consultes sobre les llicències, permisos i sancions administratives relacionats amb obres a l'habitatge.

d) Fiscalitat de l'habitatge: La prestació inclou consultes relatives als rendiments derivats de l'arrendament, préstecs hipotecaris i deduccions per habitatge habitual.

II.- Consum

Informació sobre els drets del consumidor en relació amb clàusules abusives, defecte del producte, garanties i reparacions defectuoses. Inclou la revisió i la redacció de documents, en via extrajudicial, relatius al consum, com ara cartes de reclamació.

III.- Família

La prestació inclou consultes relatives al matrimoni, així com qüestions relatives a

separacions i divorcis, i dubtes sobre el règim fiscal del règim econòmic matrimonial. De la mateixa manera, s'hi inclouen consultes sobre els drets dels menors o les parelles de fet, estrangers i els deures i drets associats.

La prestació inclou consultes relatives a l'herència i els tràmits a seguir després de la mort d'una persona.

IV.- Laboral

La prestació inclou consultes relatives a la relació laboral del treballador per compte d'altri, així com qüestions relatives al contracte laboral, la seva extinció, i els drets i deures associats. Entre aquestes qüestions s'inclouen: dubtes sobre l'acomiadament, accidents de treball i malaltia professional, prestacions de la Seguretat Social, jubilació, desocupació, maternitat, incapacitat temporal, invalidesa permanent, fiscalitat associada, immigració, etc. També s'hi inclouen els assumptes relatius al servei domèstic.

V.- Fiscal

La prestació inclou consultes relatives a l'Impost sobre la Renda de Persones Físiques (IRPF), així com qüestions formals dels impostos.

VI. - Automòbil.

La prestació inclou consultes relacionades amb l'automòbil, sancions i recursos, formalitats administratives, permisos i autoritzacions, baixes i altes del vehicle, ITV i reclamacions a tallers. També inclou consultes sobre fiscalitat: Impost de matriculació, obligacions fiscals de la transmissió.

Queden expressament excloses d'aquesta cobertura:

- a) Qualsevol reclamació dirigida contra companyies asseguradores .
- b) La gestió de multes i curs de recuperació del permís per punts.

VII.- Penal

La prestació inclou consultes relacionades amb delictes o faltes que l'afectin com a denunciant/acusació particular/querellant, o com a imputat. Inclou consultes sobre denúncies, querelles, arrestos, detencions o procediment judicial

b Assistència 24 hores per a consultes legals urgents.

A través d'aquesta prestació s'ofereix assessorament jurídic a l'usuari, amb independència del dia i l'hora, davant d'aquells casos urgents que el poden afectar i que, per la seva transcendència, no poden esperar. S'entendrà per situacions d'urgència aquelles que tinguin conseqüències jurídiques per a l'assegurat que depenguin d'un consell legal especialitzat i immediat.

La valoració jurídica de la urgència la determinarà **Línea Directa**, segons la realitat jurídica i el que s'estableixi legalment.

A tall d'exemple, s'hi inclouen les qüestions següents:

- Incidències urgents relacionades amb l'habitatge: robatori, danys per goteres.
- Incidències urgents relatives a la unitat familiar: detencions, baralles, robatoris,

violència en l'àmbit laboral o escolarr.

- Incidències urgents de consum: qüestions relacionades amb viatges, extraïment, bloqueig o no-devolució de targetes de crèdit.
- Denúncies per danys causats per animals domèstics.

c Assistència presencial d'un advocat en cas de detenció del conductor per un delictes contra la seguretat vial.

En cas que l'assegurat sigui detingut amb motiu de la comissió d'un delictes contra la seguretat vial amb el vehicle assegurat, **Línea Directa** li proporcionarà la presència d'un advocat a les dependències policials corresponents a fi d'assistir-lo en la primera declaració policial.

Aquesta assistència serà prestada en les 4 hores següents a la sol·licitud del servei, o bé en el moment en què la declaració es produeixi segons l'organització de l'autoritat policial.

En el cas que l'assegurat opti per un advocat no pertanyent a **Línea Directa**, la companyia li abonarà la quantitat de 110 € amb la finalitat que sufragui les despeses d'assistència lletrada, llevat dels supòsits en què l'assistència hagi estat prestada per un advocat pertanyent al torn d'ofici i sigui beneficiari de l'assistència jurídica gratuïta.

Queden expressament exclosos d'aquesta cobertura l'assistència en judici a l'assegurat, així com el cost de taxes judicials, honoraris d'advocats, procuradors, perits...

d Redacció i revisió d'escrits jurídics, negociacions amb la possible part contrària.

Si, per a la solució de la consulta, és necessària la redacció o revisió de cartes de reclamació, contractes de qualsevol tipus o la redacció i presentació de recursos, aquests els faran els nostres advocats.

Queda expressament exclosa d'aquesta cobertura la gestió de les sancions de trànsit.

e Assistència personal en un despatx d'advocats.

Com a complement a l'assistència jurídica, en aquelles consultes que, per la seva naturalesa, necessitin o derivin en actuacions judicials o extrajudicials, Línea Directa podrà remetre l'usuari a un despatx especialitzat situat a la seva província. Les condicions d'atenció a l'usuari seran beneficioses i li suposaran un estalvi en la minuta d'entre un 10% i un 50%, depenent del tipus d'assumpte i la seva localització geogràfica. Els descomptes es concretaran en l'aplicació dels honoraris mínims recomanats pel Col·legi d'Advocats de la zona, cosa que suposa aquest 10-50% de descompte sobre les tarifes habituals. Els honoraris seran abonats per l'usuari al despatx que hi intervingui.

Exclusions generals per a totes les prestacions:

En queden expressament excloses, per conflicte d'interessos, totes les consultes relatives a aspectes de qualsevol pòlissa d'assegurances de Línea Directa o productes i ser-

veis d'empreses del Grup Bankinter, així com qualsevol acció dirigida contra Línea Directa o empreses del Grup Bankinter.

Queda expressament exclòs el pagament d'indemnitzacions, multes o sancions, impostos o altres despeses de caràcter fiscal.

Com sol·licitar el Servei d'Atenció Jurídica

Per a consultes jurídiques i redacció d'escrits, podeu trucar al 902 400 612 de dilluns a divendres no festius d'àmbit nacional en horari de 08:00 a 20:00 o enviar-nos un correu electrònic a l'adreça atencionjuridica@lineadirecta.es

Per a consultes legals urgents, el número de telèfon és el 902 400 615 i està disponible les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

III. Servei de Gestió de Multes de Línea Directa

Beneficiaris

El prenedor o propietari, així com els conductors habilitats legalment per conduir: si són d'edat igual o superior a 26 anys, sense necessitat d'estar declarats a la Pòlissa, i si són menors de 26 anys, sempre que estiguin declarats a la Pòlissa.

Àmbit territorial

Sancions imposades com a conseqüència de la circulació del vehicle assegurat a

Espanya i per a permisos i llicències de conducció espanyols.

Àmbit Temporal

- Multes imposades després de la contractació d'aquesta garantia i durant el període de cobertura.
- Pèrdua de vigència del permís o llicència de conducció durant el període de cobertura de la Pòlissa contractada a **Línea Directa**, per multes imposades amb posterioritat a la contractació d'aquesta garantia i durant el període de cobertura, sempre i quan estiguin relacionades amb el vehicle assegurat i la pèrdua de punts sigui deguda a causes no excloses de la garantia esmentada.

En tots dos casos és necessari que la Pòlissa sigui vigent i la prima es trobi al corrent de pagament.

Prestacions

a **Multes:** **Línea Directa** informará el beneficiari de les sancions publicades en un butlletí electrònic de l'Administració. A més, gestionarà la defensa de les multes de trànsit derivades d'infraccions de la Llei de Seguretat Viària i els Reglaments o Ordenances que la conformin, que s'imposin o s'atribueixin al beneficiari i que impliquin la retirada del permís o llicència de conducció, o una sanció econòmica.

Les sancions seran recorregudes en nom de la persona que aparegui en el butlletí de denúncia o, si no és possible, del prenedor de la Pòlissa. Si el sancionat és una altra persona diferent del prenedor, cal indicar-ho de forma expressa en enviar el butlletí de denúncia i incloure totes les dades personals. Els canvis de domicili s'hauran d'especificar en qualsevol cas.

El beneficiari autoritza **Línea Directa**, o l'empresa que la companyia designi, per signar i presentar tots els plecs de descàrrecs o recursos pertinents fins a esgotar la via administrativa.

Exclusions i limitacions:

- L'abonament de sancions.
- El recurs contenciós administratiu.
- Les gestions de recollida de qualsevol tipus de comunicació i les despeses que ocasionin.
- Les gestions de sancions que es comuniquin a **Línea Directa** amb menys de 2 dies naturals d'antelació a la finalització del termini legal per recórrer-les.

b **Permis per punts:** **Línea Directa** abonará fins a un màxim de 500 € del cost del curs de sensibilització i reeducació viària, així com les taxes de la prova de coneixements per a la recuperació del permís o llicència de conducció. El pagament es realitzarà directament al beneficiari o mitjançant reemborsament, a l'elecció de **Línea Directa**.

Exclusions i limitacions.

- La prestació només tindrà lloc una vegada en cada període de cobertura. Només es tindrà en compte la pèrdua de punts relacionada amb el vehicle assegurat i per causes no excloses en aquesta Pòlissa.
- El beneficiari disposarà d'un termini de 3 mesos a comptar des del moment en que la Prefectura Provincial de Trànsit notifica l'acord de declaració de la pèrdua de vigència del permís o llicència de conducció, per comunicar a **Línea Directa** la pèrdua esmentada i sol·licitar la prestació a aquesta entitat, fins i tot en els casos en que la prestació no es pugui fer efectiva fins que hagin transcorregut almenys 6 mesos des de la notificació.
- Queda exclosa la prestació en cas que la retirada del permís o llicència de conducció sigui deguda a una condemna per sentència ferma per la comissió d'un delicte castigat amb la privació del dret a conduir un vehicle a motor o ciclomotor.
- Queda exclosa d'aquesta garantia la pèrdua de punts causada per la comissió de delictes, així com les infraccions de la legislació de transport terrestre que estigui vigent i sigui aplicable.
- Queda exclòs el pagament dels cicles formatius de 4 hores necessaris en cas de no superar la prova de coneixements en primera convocatòria, així com les noves taxes, si n'hi hagués, de les convocatòries següents.

C Localització: **Línea Directa** portarà a terme el seguiment personalitzat del vehicle assegurat, en els butlletins electrònics d'organismes oficials espanyols, amb la finalitat de comprovar i avisar el beneficiari si aquest vehicle ha estat objecte d'algun procediment sancionador relacionat amb l'incompliment de la normativa vigent en matèria de trànsit, circulació de vehicles i seguretat viària.

Exclusions i limitacions

- Expedients en matèria de transports o medi ambient.
- Errors, endarreriments, il·legibilitat o dades d'identificació insuficients, a més d'errades d'Internet dels organismes oficials, tot ells aliens a la voluntat de **Línea Directa**.

Com sol·licitar el servei de Gestió de multes

Per recórrer una multa o sol·licitar aquests serveis, pot trucar al **902 455 455** de dilluns a divendres en horari de 08:00 a 22:00 hores o pot enviar-nos un correu electrònic a l'adreça: gestionmultas@lineadirecta.es

IV. Pla Mundial de Protecció per Accidents

I.- Termes Asseguradors

Asseguradora: LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, (d'ara endavant **Línea Directa** o l'**Asseguradora**) com l'entitat asseguradora que assumeix el risc pactat contractualment, **sotmesa a la legislació espanyola i amb domicili social a Espanya.**

Assegurat: S'entén per assegurat a l'efecte de l'aplicació de la cobertura del Pla mundial de protecció per accidents, el prenedor de la Pòlissa que figuri en les Condicions particulars.

Àmbit territorial: La cobertura del Pla mundial de protecció per accidents s'aplicarà al prenedor quan pateixi un accident recollit en aquest condicionat, en qualsevol lloc del món.

Accident: Lesió corporal que deriva directament d'un fet fortuït, extern, violent i aliè a la intencionalitat de l'assegurat, que comporti una hospitalització de l'assegurat, segons allò garantit en aquestes Condicions.

A l'efecte d'aquesta Pòlissa tindran la consideració d'accident, de manera enunciativa però no limitadora, els esdeveniments següents:

- Les descàrregues elèctriques i el llamp;
- Els atemptats que no cobreixi el

Consorti de Compensació d'Assegurances;

- L'asfíxia per gasos, vapors o immersió.
- Els accidents en vol;
- Els accidents de trànsit.

Accident de trànsit: es considera accident de trànsit l'accident produït per una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'assegurat, les conseqüències danyoses del qual estiguin cobertes per aquesta garantia, que produeixi una incapacitat que comporti l'hospitalització de l'assegurat i sempre que es compleixi alguna de les condicions següents:

- que es derivi d'un fet de la circulació en què l'assegurat viatgi, com a conductor o passatger, en un vehicle d'ús particular assegurat a **Línea Directa.**
- quan l'assegurat viatgi com a passatger en transport públic, és a dir, un mitjà de transport que pertanyi a una empresa autoritzada per al transport de passatgers, ja sigui per terra, mar o aire, i l'assegurat hagi abonat el preu del bitllet de transport corresponent.
- que l'accident es produeixi quan l'assegurat intervingui com a vianant en un accident de circulació.

El conjunt dels danys corporals derivats d'una mateixa causa i produïts al mateix temps constitueixen un sol sinistre.

Fet de la circulació: Aquell derivat del risc creat per la conducció dels vehicles de motor tant per garatges i aparcaments, com per vies o terrenys públics i privats aptes

per a la circulació, urbans i interurbans, així com per vies o terrenys que sense tenir aquesta aptitud siguin d'ús comú.

Accidents de vol: es consideren accidents de vol els accidents que l'assegurat pugui patir en viatjar com a passatger d'una empresa de transport aeri, degudament autoritzada, sempre que l'aeronau sigui pilotada per personal amb llicència de pilot vigent i en regla i

- que l'aeronau es trobi en vol regular o xàrter entre aeroports condicionats per al trànsit de passatgers, o
- lque l'aeronau es trobi estacionada a les pistes d'aterratge o enlairament dels aeroports esmentats, o
- que l'aeronau es trobi en aquests aeroports realitzant qualsevol tipus de maniobra.

Metge: Persona física autoritzada legalment per exercir la medicina en virtut d'un títol reconegut, d'acord amb la legislació vigent al país en què l'exerceixi.

Hospital: institució legalment autoritzada per al tractament mèdic de malalties o lesions corporals, que proporcioni de forma continuada assistència mèdica i d'infermeria les 24 hores al dia, per a la cura de malalts o lesionats. **A l'efecte d'aquesta garantia no tindran consideració d'hospitals les cases de repòs, hotels, asils, cases per a convalescents, centres psiquiàtrics o institucions dedicades a l'internament o tractament de toxicòmans o alcohòlics.**

Hospitalització: Ses considera que un assegurat està hospitalitzat quan figura com a pacient en un hospital, tal com s'ha definit en l'apartat anterior; durant un període superior a 24 hores.

II.- Garanties

Article 1.- Objecte

Aquesta garantia del Pla mundial de protecció per accidents té per objecte l'assegurament dels riscos derivats dels accidents de circulació i d'altres accidents que, sense ser de circulació, estiguin igualment englobats en les definicions establertes en aquest condicionat, amb els límits pactats en aquestes Condicions generals i en les Condicions particulars de la Pòlissa d'assegurança subscrita

Article 2.- Abast

L'Asseguradora indemnitzarà l'assegurat, en cas que pateixi un accident garantit en aquestes Condicions

La indemnització s'ha establert tenint en compte el tipus d'accident i el temps d'hospitalització requerit per a la seva curació, de conformitat amb allò detallat en aquest article.

La indemnització atendrà els criteris següents:

- Si l'hospitalització es deu a un accident de trànsit, **L'Asseguradora** garanteix una indemnització de 100 € diaris, des del

primer dia i fins al dia 90, ambdós inclosos.

- Si l'hospitalització es deu a un accident que no sigui de trànsit i que es trobi emparat en la definició d'aquest condicionat, l'Asseguradora garanteix una indemnització de 100 € diaris, a partir del dia 22 d'hospitalització (inclòs) i fins a un màxim de 90 dies des d'aquesta data.

III.- Exclusions

Article 3.- Riscos exclosos

Queden exclosos d'aquesta garantia els supòsits següents:

1. Els que no constin a la Pòlissa de manera expressa com a coberts.
2. Els causats per mala fe de l'Assegurat.
3. Accidents anteriors a l'entrada en vigor de la Pòlissa.
4. Malalties.
5. Qualsevol accident provocat intencionadament per l'assegurat o qualsevol lesió autoinfligida.
6. L'infart de miocardi.
7. Els accidents provocats per tractaments o medicaments que no hagi prescrit un metge.
8. Els accidents provocats per la ingestió i/o manipulació de substàncies nocives, perilloses o no aptes per al consum humà.
9. La participació activa de l'assegurat en delictes o la resistència de l'assegu-

rat a ser detingut. Qualsevol imprudència o negligència greu de l'assegurat que sigui notòriament perillosa.

10. Els que pateixi l'assegurat com a professional de qualsevol pràctica d'esport i, llevat de pacte exprés, com a aficionat en el cas de la pràctica d'esquí de muntanya i/o nàutic, escalada, boxa, submarinisme, polo, concursos hípics, caça major i qualsevol esport que impliqui risc aeri.

11. La conducció o ús de motocicletes superiors a 125 cc.

12. Guerra, declarada o no declarada, commocions civils, rebel·lions, segrest, llei marcial o quarantena i la seva proclamació.

13. Terratrèmols, inundacions, erupcions volcàniques o huracans.

14. Radiacions o efectes de l'energia nuclear.

15. Qualsevol accident que es produeixi quan l'assegurat es trobi sota la influència de begudes alcohòliques, drogues, estupefaents, psicotròpics, estimulants i altres substàncies anàlogues. Per a la determinació d'aquesta influència, independentment del tipus d'accident de què es tracti, s'aplicaran els límits fixats per la legislació aplicable en matèria de circulació de vehicles de motor i seguretat viària al moment de l'accident.

16. Els que es produeixin en ocasió de la participació de l'assegurat, en qualsevol circumstància, en apostes, desafiaments, carreres o concursos, o en les seves proves preparatòries.

17. Els derivats d'avaries o falta de

manteniment del vehicle, en el cas d'accidents de circulació.

18. Els derivats de l'omissió del deure d'auxili.

19. el suïcidi o les malalties i lesions que resultin de l'intent de suïcidi.

20. Els danys produïts en el vehicle mateix en què s'hagi patit l'accident de circulació, així com els danys produïts als tercers perjudicats, que hauran d'estar emparats en la Pòlissa corresponent que asseguri el risc derivat de l'ús i circulació de vehicles de motor.

Les exclusions dels apartats 12 i 13 s'entenen sense perjudici de la cobertura atorgada pel Consorci de Compensació d'Assegurances esmentat en l'article corresponent de les Condicions generals de la Pòlissa.

El prenedor de l'assegurança accepta expressament que queden exclosos de les cobertures d'aquest Contracte tots aquells assegurats que en el moment de la formalització de la Pòlissa es trobin en situació d'incapacitat laboral transitoria i, en general, les conseqüències de tots els accidents ocorreguts abans de la data d'efecte del Contracte.

A l'efecte de la Pòlissa, s'entén com a data de sinistre per accident la data d'ocurrència de l'accident esmentat.

Article 4.- Finalització de cobertures

La cobertura d'aquesta garantia finalitzarà, en tot cas, al final de l'annualitat en què l'assegurat compleixi els 70 anys d'edat o quan la Pòlissa es cancel·li o no se'n renovi el venciment.

IV.- Sol·licitud de la Prestació.

Article 5.- Comunicació en cas d'accident

Un cop produït un accident que doni lloc a la prestació garantida per aquesta cobertura, el prenedor ha de comunicar a **Línea Directa** l'accident i tota la informació relativa, amb els justificants que siguin necessaris per a l'acreditació del fet i de l'estada hospitalària que pugui donar lloc a la prestació indemnitzatòria, en el termini més breu possible i en tot cas dins dels 7 dies a comptar de la data de l'accident. En cas d'incompliment, **Línea Directa** pot reclamar els danys i perjudicis causats per l'incompliment d'aquesta obligació, sempre que no es demostrï que va tenir coneixement del sinistre per un altre mitjà.

En cas de força major que impedeixi realitzar aquest avís, s'haurà de fer tan bon punt cessi la causa que ho impedeixi.

Article 6.- Exoneració de responsabilitat

Es fa constar expressament que **Línea Directa** declina qualsevol responsabilitat, fins i tot la subsidiària i/o complementària, provinent de reclamacions per retard i/o incompliment a causa de força major o ocasionada de forma mediata o immediata per les circumstàncies politico-administratives d'una zona geogràfica determinada.

Igualment, l'Asseguradora declina qualsevol responsabilitat derivada de l'atenció sanitària a l'hospital o centre mèdic que atengui el prenedor lesionat.

Article 7.- Subrogació

Línea Directa queda subrogada en tots els drets i accions que puguin correspondre als assegurats contra qualsevol tercer responsable, fins al límit del cost al seu càrrec en el sinistre respectiu.

V. Aplicació del Condicionat General

A més de les clàusules específiques previstes per a les garanties d'Assistència en viatge, Servei d'atenció jurídica, Gestió de multes i Pla mundial de protecció per accidents, contingudes en aquestes condicions, resulten d'aplicació els articles del Condicionat general de la Pòlissa esmentats a la Cobertura de riscos extraordinaris, a les Consultes i reclamacions, i a la Protecció de dades personals, així com les exclusions generals, totes elles definides en les Condicions generals de la Pòlissa.



Telèfons de Contacte

Servei d'Atenció al Client

902 321 321

Per a qualsevol consulta relacionada amb la seva assegurança

Servei de Gestió d'Accidents

902 151 151

Per fer un comunicat d'accident o realitzar consultes sobre el mateix

Servei de Contractació

902 123 123

Per donar d'alta una assegurança nova.

(De dilluns a divendres, de 8:00 a 22:00 h • dissabtes, de 9:00 a 15:00 h)

Servei de Gestió de Multes

902 455 455

Per recórrer contra una multa.

(De dilluns a divendres, de 8.00 a 22.00 h)

Servei d'Assessorament Jurídic

902 400 615

(24 hores al dia, tots els dies de l'any)

Servei d'Assistència en Viatge

Per trucar a la grua, obtenir ajuda en carretera...

Si truca des d'Espanya:

900 100 120

Servei des de l'estranger:

00 800 120 123 80

00 34 91 807 42 57

(24 hores al dia, tots els dies de l'any)

www.lineadirecta.com

