

Servicio 'Topping' Línea Directa



lineadirecta.com

SERVICIO TOPPING.

El servicio **Topping de Línea Directa** es un servicio añadido a la cobertura de Asistencia en Viaje. En caso de renovación de la póliza, esta cobertura se renovará de forma automática cada año, salvo que una de las partes indique que no quiere renovar de acuerdo a lo establecido en el artículo 3 de las condiciones generales.

Condicionado. 1 Septiembre 2006

TOPPING

Línea Directa Topping es una cobertura que pone a su disposición un call-centre específico que le ofrecerá, a través de una red de centros colaboradores en la provincia de Alicante, una serie de servicios divididos en las siguientes categorías: Servicios Mecánicos, de Alquiler de Vehículo, de Limpieza, de Gestoría y traducción español-inglés y viceversa.

Para solicitar esta cobertura puede ponerse en contacto con **Línea Directa Topping** llamando al teléfono 902 427 253 (902 G.A.R.A.J.E.) de Lunes a Viernes de 9:00 a 19:00 horas, donde le informaremos y gestionaremos dichos servicios.

VEHÍCULO.-

El automóvil asegurado cuya matrícula figure en las Condiciones Particulares de la póliza de seguro de automóvil suscrito con **Línea Directa**.

ÁMBITO TERRITORIAL.-

El Servicio Topping se presta en la provincia de Alicante. Todas las prestaciones ofertadas deberán disfrutarse en los locales concertados de las provincias señaladas. Cualquier servicio solicitado fuera de estas provincias no estará incluido dentro del Servicio Topping, salvo necesidades del propio servicio y a discreción de la compañía, la cual podrá prestar servicios en las provincias y localidades limítrofes a las provincias indicadas.

COBERTURA.-

Las fechas de cobertura de Topping serán las mismas que las indicadas en las condiciones particulares para el seguro de su automóvil de **Línea Directa**.

Si deja de tener vigor su seguro de **Línea Directa**, dejará de prestarse la cobertura Topping.

PRIMA.-

En el precio del seguro que usted ha contratado para su vehículo se incluye el importe de la cobertura Topping. El importe de la misma se calcula y actualiza anualmente, en función de los factores que definen el riesgo soportado por **Línea Directa**.

PRESTACIONES

Artículo 1.-. Mantenimiento.

Cuando el vehículo asegurado necesite un servicio prestado por un Taller Mecánico, **Línea Directa Topping** le gestionará dicho servicio en su nombre en uno de nuestros talleres colaboradores. Dichos talleres han sido seleccionados por su seriedad y por la posibilidad de prestarle un servicio íntegro en idioma inglés con ventajas por ser Asegurado con la cobertura **Línea Directa Topping**.

El Servicio de Mantenimiento comprende:

- Buscador de talleres en la zona del código postal del asegurado. **Línea Directa Topping** proporcionará al asegurado varios precios de talleres situados en los alrededores del lugar donde se encuentre, aproximadamente, en unos 10Km a la redonda. Entre los ofrecidos en el listado se indicará si existen centros colaboradores de **Línea Directa Topping** que le ofrecerán ventajas adicionales sobre el resto de los talleres.

- Descuento garantizado mínimo de un 5 % en los servicios prestados por los talleres colaboradores, a descontar en la factura que paga el asegurado. La reducción podrá ser más elevada dependiendo de los servicios solicitados o campañas puntuales aplicables. En cualquier caso, estas ventajas se comunicarán al cliente antes de llevar a cabo la reparación y se descontarán de la factura que abona el asegurado al taller al retirar el vehículo, una vez efectuado el servicio solicitado.
- Garantía de Recepción del vehículo asegurado en centros colaboradores en un plazo máximo de 72 horas (de lunes a viernes, festivos no incluidos) desde el requerimiento del servicio. Si no fuera posible cumplir con la garantía de recepción, el taller podrá optar por facilitar al asegurado un automóvil de cortesía, sin ningún coste, hasta el momento de recepción de su vehículo, o por aplicar un descuento adicional en la factura.
- Garantía de Entrega del vehículo. Cuando elija un centro de la red de talleres colaboradores Topping, se comunicará al cliente la fecha prevista de entrega del mismo. Si el taller colaborador no pudiese entregar el vehículo en la fecha establecida podrá optar o bien por facilitar al asegurado un vehículo de cortesía, sin ningún coste, hasta que se produzca la recepción de su vehículo, o bien por aplicar un descuento adicional en la factura de su reparación. En el momento de la recepción del vehículo, el taller colaborador realizará una revisión previa del mismo. Se indicarán al asegurado los trabajos adicionales que a juicio del profesional son necesarios. Si estos son aceptados por el asegurado, el tiempo de entrega inicialmente pactado puede variar, actualizando la fecha de la Garantía de Entrega. De igual modo, si al acudir al centro colaborador, el asegurado decide ampliar los servicios solicitados previamente a **Línea Directa Topping**, el tiempo para la Garantía de Entrega se podrá ver modificado.
- Servicio Movilidad. Siempre que se solicite un servicio en un taller colaborador de Topping, y cuando el vehículo permanezca en el taller más de 2 horas y menos de 48 horas, se facilitará al cliente un servicio particular de transporte. Se trasladará al cliente desde el taller a un punto elegido por él (domicilio, trabajo, centro de la ciudad...). Cuando finalice la reparación de su vehículo, el cliente será trasladado desde el mismo punto, o uno diferente, según el acuerdo previo con el asegurado, al taller para que retire su vehículo. Este servicio no supondrá ningún coste adicional siempre que se elija uno de los talleres de la red de colaboradores de **Línea Directa Topping**.
- Vehículo de Sustitución. En la red de talleres colaboradores, cuando una reparación supere las 48 horas de trabajo, se ofrecerá un servicio de vehículo de sustitución, con un precio máximo de 15 € día. Esta prestación será ofrecida por el taller colaborador y será el asegurado quien decida si desea contratarla. El coste de esta cobertura será abonado por el asegurado directamente al taller colaborador a la entrega de su vehículo según las condiciones pactadas con éste.

Quedan expresamente excluidos los gastos de las reparaciones y mano de obra, de las inspecciones efectuadas por los talleres o exámenes efectuados en la Estación ITV, las piezas de recambio que fueran necesarias, los neumáticos, los gastos de combustible, los gastos de grúa en caso de ser necesario el traslado del vehículo asegurado, los gastos que generen la inmovilización del vehículo por la estación ITV cuando sea desfavorable, los gastos del vehículo de sustitución o fianzas o depósitos que puedan ser solicitados para disfrutar este servicio así como cualquier otro gasto que se genere en relación con el servicio prestado.

Artículo 2.- Alquiler de vehículos.-

Línea Directa Topping pone a disposición del asegurado un servicio de alquiler de vehículos con empresas colaboradoras.

Los precios que le ofertamos son precios para grandes compañías, por lo que usted puede llegar a conseguir un ahorro de hasta el 40%

Los vehículos de los grupos B, C y D se solicitarán al **Línea Directa Topping**, quien gestionará, a través de su red de centros colaboradores en la provincia de Alicante el alquiler del vehículo.

Para realizar el alquiler es obligatorio facilitar la tarjeta de crédito en la solicitud telefónica del servicio, donde se cobrará el importe del alquiler una vez finalizado el mismo.

De igual modo, es obligatoria la presentación de una tarjeta de crédito y el permiso de conducir en vigor en la oficina de la compañía de alquiler. El asegurado deberá cumplimentar los impresos necesarios para la entrega del vehículo. La tarjeta de crédito facilitada se utilizará a modo de garantía, y no se realizará ningún cargo hasta la entrega del vehículo. En este momento, se comprobará el estado del vehículo, depósito de combustible, etc, realizando el cargo por los días de alquiler, que será cobrado por **Línea Directa Topping**, y si fuera necesario un cargo adicional por daños, combustible, etc... que será cobrado por la compañía de alquiler.

El coste de este servicio será abonado por el asegurado en todo caso.

Los vehículos de los grupos F, H, L, N, P y S el alquiler se solicitará a través de **Línea Directa Topping**, quien gestionará el servicio de alquiler del vehículo con la compañía. Una vez realizada la reserva, el asegurado deberá desplazarse hasta la sucursal previamente pactada. Es obligatoria la presentación de una tarjeta de crédito y del permiso de conducción en el momento de la recogida del vehículo. El importe de la operación será abonado directamente a la compañía de alquiler. En estos modelos el precio será calculado por cotización diaria rent a car, ofreciéndole la mejor tarifa cada día con un 10% de descuento adicional por ser cliente de **Línea Directa**.

Las condiciones de la tarifa se informarán en el momento de la contratación, ya que al tratarse de una oferta diaria, las condiciones pueden variar por modelo, plaza del alquiler, etc....

Los modelos de vehículos podrán ser sustituidos por la compañía de alquiler por modelos de características similares.

Quedan expresamente excluidos los gastos de combustible, los gastos de alquiler del vehículo, así como cualquier otro gasto que se genere en relación con el servicio prestado. Todos los servicios serán prestados por empresas colaboradoras. Este servicio no incluye la posibilidad de devolución del vehículo en países distintos a España.

Artículo 3.- Limpieza del vehículo.-

Ponemos a su disposición una red de centros de limpieza integral donde puede realizar limpiezas interiores, exteriores y de tapicerías.

El Servicio de Limpieza de Vehículo comprende:

- Descuento mínimo garantizado del 5%.
- Garantía de Recepción del vehículo asegurado en un plazo máximo de 72 horas desde el requerimiento del servicio (de lunes a viernes, festivos no incluidos), en centros colaboradores de nuestra red.

- Garantía de Entrega del vehículo. Cuando se elija un centro de la red de centros de limpieza integral Topping, se comunicará al cliente la fecha máxima de entrega del vehículo.

Debe ponerse en contacto con el servicio **Línea Directa Topping** donde le indicaremos el lugar más cercano a su domicilio, los servicios que dispone y el coste de los mismos. Concertaremos la cita con el centro. Finalmente deberá desplazarse en el día y hora propuesta al centro colaborador para que se realicen los trabajos propuestos.

El coste del servicio será abonado por el asegurado al centro colaborador.

Quedan expresamente excluidos, los gastos del servicio, los gastos de combustible así como cualquier gasto extra que se genere en relación con el servicio prestado.

Artículo 4.- Servicio Gestoría.-

Ponemos a su disposición una amplia red de Gestorías donde podrá realizar los trámites más comunes relacionados con su vehículo y permiso de conducir. En nuestra red de Gestorías le garantizamos un 5% mínimo de descuento sobre las tarifas vigentes.

Alguno de los trámites más comunes que usted podrá realizar:

- Cambio de matrícula extranjera a placa española.
- Convalidación del carné de conducir.
- Cambio de dirección en la documentación, en Tráfico y ayuntamientos.
- Renovación del carné de conducir.
- Transferencia de vehículos.

Deberá ponerse en contacto con el servicio **Línea Directa Topping** donde le indicaremos la Gestoría más cercana a su domicilio, así como los servicios de los que dispone y el coste de los mismos.

El coste del servicio será abonado por el asegurado a la Gestoría colaboradora.

Quedan expresamente excluidos los gastos de la Gestoría, los gastos correspondientes al pago de tasas o tarifas administrativas, los gastos de envío así como cualquier otro gasto que se pudiese generar. El descuento no es aplicable a tasas o tarifas administrativas.

Artículo 5.- Servicio Pass the Phone.-

Línea Directa Topping pone a su disposición el Servicio Pass the Phone con el que obtendrá telefónicamente una traducción instantánea inglés- español, español- inglés para aquellas situaciones urgentes del día a día.

El horario de atención al cliente es de lunes a viernes en horario de 9:00 a 19:00 horas. Las conversaciones no podrán tener una duración superior a 20 minutos. No podrán requerirse más de XX servicios de traducción en un mismo mes.

Los datos que nos facilite serán tratados confidencialmente y utilizados únicamente para realizar la traducción solicitada, procediendo a su borrado una vez prestado el servicio. La traducción ofrecida por **Línea Directa Topping** no es una traducción jurada por lo que pondría contener errores o inexactitudes.

Línea Directa no asume ninguna responsabilidad en cuanto a las consecuencias de la utilización que se pueda dar el asegurado o cualquier tercero a una traducción. Las traducciones ofrecidas no son realizadas por traductores jurados por lo que pueden

contener errores; dichos errores de traducción nunca conllevarán una indemnización en concepto de daños y perjuicios.