

**Gestió de multes /  
Assistència jurídica**

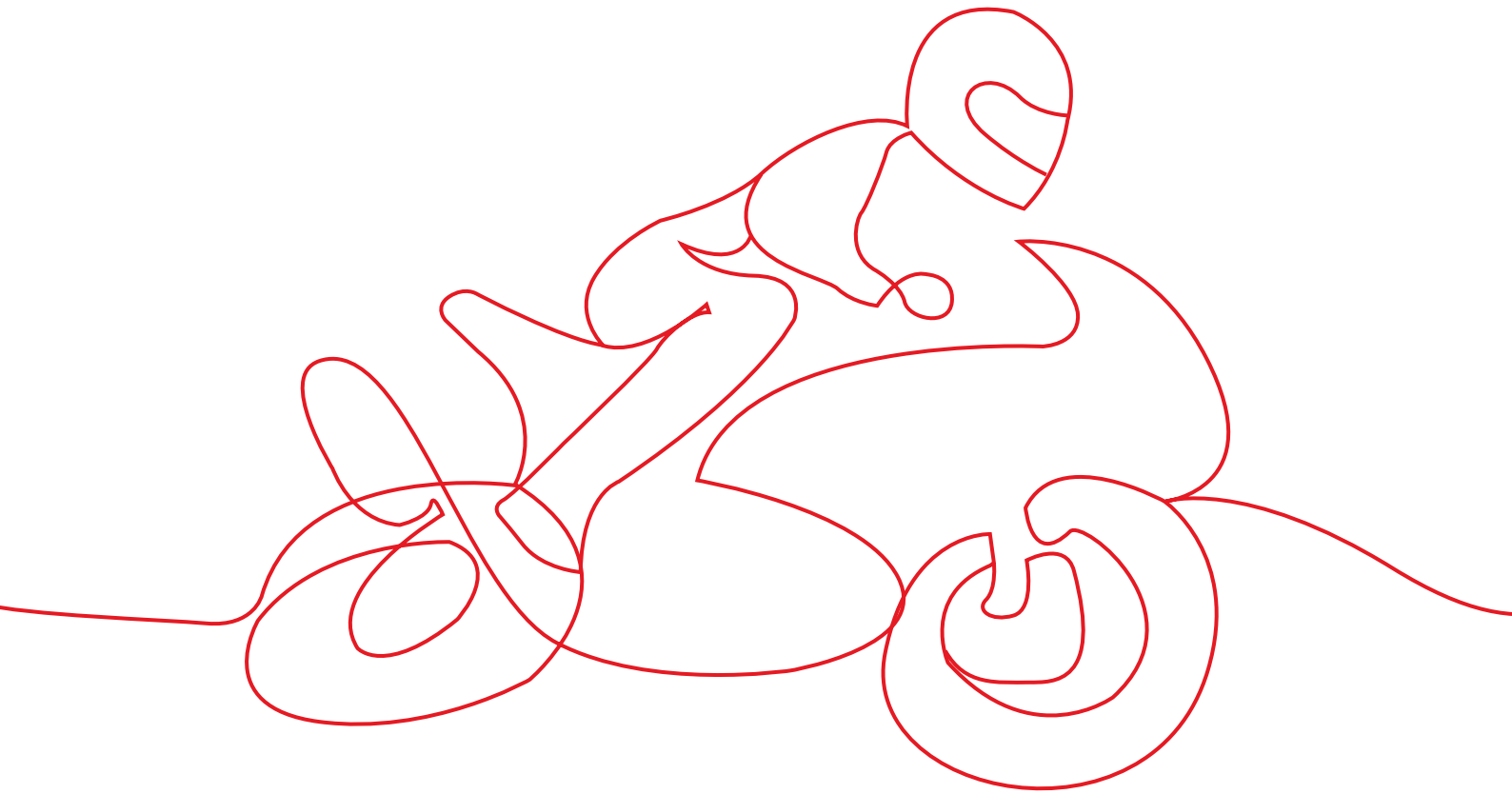


**Tot el que necessites**  
per sentir-te tranquil i segur amb la teva moto.

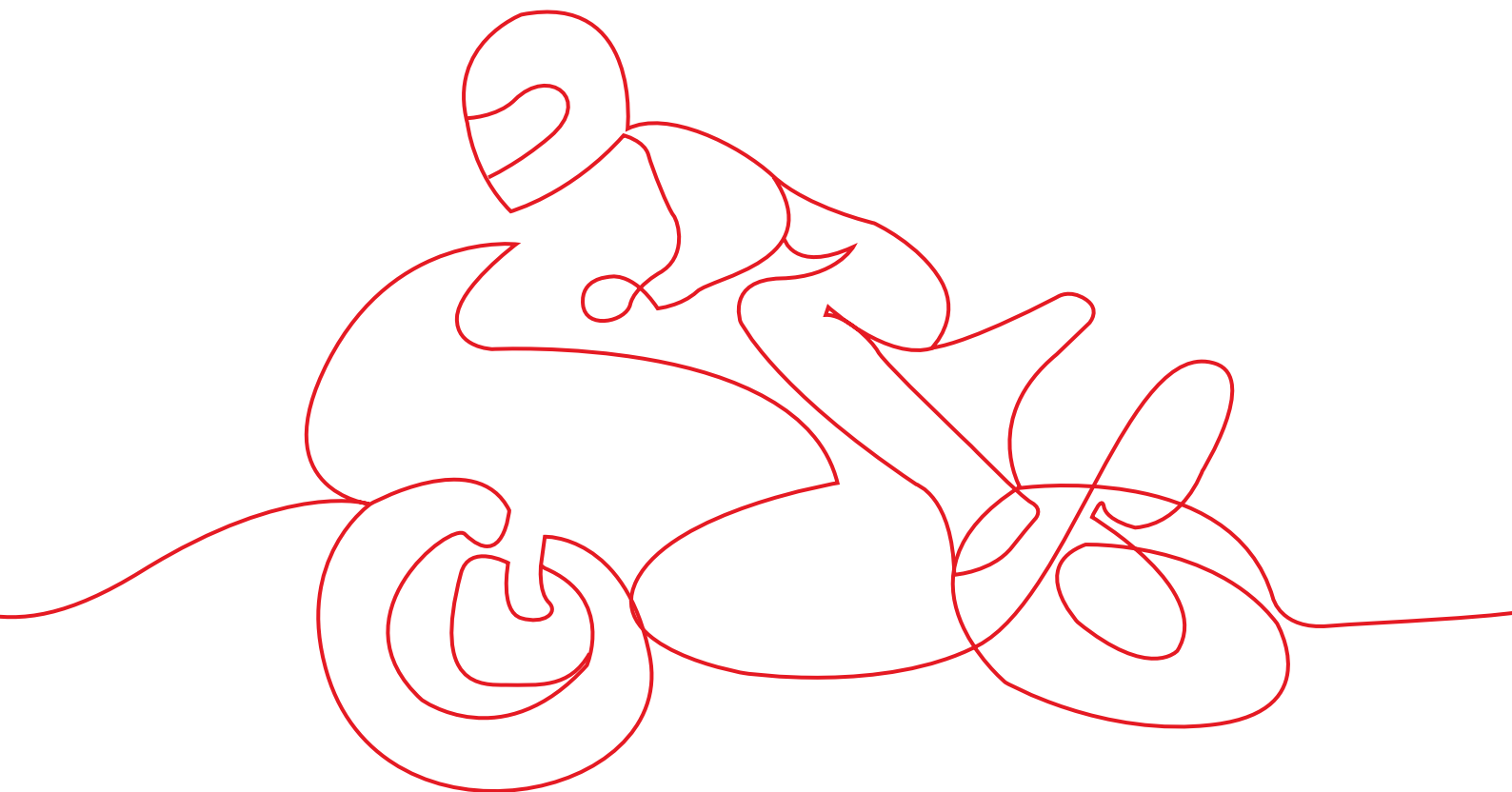
Una companyia  
**bankinter.**



**linea directa**



## **Gestió de multes / Assistència jurídica**



## El servei de Gestió de multes de Línea Directa

### Beneficiaris

El prenedor de la Pòlissa.

### Àmbit territorial

Sancions imposades com a conseqüència de la circulació del vehicle assegurat a Espanya i per a permisos i llicències de conducció espanyols.

### Àmbit temporal

- Multes imposades amb posterioritat a la contractació d'aquesta garantia i durant el període de cobertura.
- Pèrdua de vigència del permís o llicència de conducció durant el període de cobertura de la Pòlissa contractada a **Línea Directa**, per multes imposades amb posterioritat a la contractació d'aquesta garantia i durant el període de cobertura, sempre i quan estiguin relacionades amb el vehicle assegurat i la pèrdua de punts sigui deguda a causes no excloses de la garantia esmentada.

En tots dos casos és necessari que la Pòlissa sigui vigent i la prima es trobi al corrent de pagament.

### Prestacions

**Multes:** **Línea Directa** informará el beneficiari de les sancions publicades al Butlletí Electrònic de l'Administració. A més, gestionarà la defensa de les multes de trànsit derivades d'infraccions de la Llei de Seguretat Viària i els Reglaments o Ordenances que la conformin, que s'imposin o s'atribueixin al beneficiari i que impliquin la retirada del permís o llicència de conducció, o una sanció econòmica.

Les sancions es recorreran en nom del prenedor de la Pòlissa. Queda exclosa l'aplicació d'aquest servei si el sancionat no és el prenedor. Els canvis de domicili s'hauran d'especificar en qualsevol cas.

El beneficiari autoritza **Línea Directa**, o l'empresa que la companyia designi, per signar i presentar tots els plecs de descàrrecs o recursos pertinents fins a esgotar la via administrativa.

### Exclusions i limitacions

- L'abonament de sancions.
- El recurs contenciós administratiu.
- Les gestions de recollida de qualsevol tipus de comunicació i les despeses que ocasionin.
- Les gestions de sancions que es comuniquin a **Línea Directa** amb menys de 2 dies naturals d'antelació a la finalització del termini legal per recórrer-les.

**Permis per punts:** **Línea Directa** abonará fins a un màxim de 500 € del cost del curs de sensibilització i reeducació viària, així com les taxes de la prova de coneixements per a la recuperació del permís o llicència de conducció. El pagament es realitzarà directament al beneficiari o mitjançant reemborsament, a l'elecció de **Línea Directa**, després de fer entrega dels justificants de pagament.

### Exclusions i limitacions

- La prestació només tindrà lloc una vegada en cada període de cobertura. Només es tindrà en compte la pèrdua de punts relacionada amb el vehicle assegurat i per causes no excloses en aquesta Pòlissa.
- El beneficiari disposarà d'un termini de 3 mesos a comptar des del moment en que la Prefectura Provincial de Trànsit notifica l'acord de declaració de la pèrdua de vigència del permís o llicència de conducció, per comunicar a **Línea Directa** la pèrdua esmentada i sol·licitar la prestació a aquesta entitat, fins i tot en els casos en que la prestació no es pugui fer efectiva fins que hagin transcorregut almenys 6 mesos des de la notificació.
- Queda exclosa la prestació en cas que la retirada del permís o llicència de conducció sigui deguda a una condemna per sentència ferma per la comissió d'un delictes castigat amb la privació del dret a conduir un vehicle a motor o ciclomotor.
- Queda exclosa d'aquesta garantia la pèrdua de punts que tingui per causa la comissió de delictes, així com les infraccions a la legislació de transport terrestre vigent i que resulti d'aplicació.
- Queda exclòs el pagament dels cicles formatius de 4 hores necessaris en cas de no superar la prova de coneixements en primera convocatòria, així com les noves taxes, si n'hi hagués, de les convocatòries següents.

**Localització:** **Línea Directa** portará a terme el seguiment personalitzat del vehicle assegurat, en els butlletins electrònics d'organismes oficials espanyols, amb la finalitat de comprovar i avisar el beneficiari si aquest vehicle ha estat objecte d'algun procediment sancionador relacionat amb l'incompliment de la normativa vigent en matèria de trànsit, circulació de vehicles i seguretat viària.

### Exclusions i limitacions

- Expedients en matèria de transports o medi ambient.
- Errors, endarreriments, il·legibilitat o dades d'identificació insuficients, a més d'errades d'Internet dels organismes oficials, tot ells aliens a la voluntat de **Línea Directa**.

### Com sol·licitar el servei:

Per recórrer una multa o sol·licitar aquests serveis, pot trucar al 902 455 455 de dilluns a divendres en horari de 08:00 a 22:00 hores o pot enviar-nos un correu electrònic a l'adreça: [gestionmultas@lineadirecta.es](mailto:gestionmultas@lineadirecta.es)

## Servei d'atenció jurídica

### Definició del servei

El Servei d'Atenció jurídica consisteix en la prestació d'assessorament i assistència jurídica per part d'advocats col·legiats exercents, efectuada a través de via telefònica i/o telemàtica.

### Com sol·licitar el servei

Per a consultes jurídiques i redacció d'escrits, podeu trucar al 902 400 612 de dilluns a divendres no festius d'àmbit nacional en horari de 08:00 a 20:00 hores o enviar-nos un correu electrònic a l'adreça [atencionjuridica@lineadirecta.es](mailto:atencionjuridica@lineadirecta.es).

Per a consultes legals urgents, el número de telèfon és el 902 400 615 i està disponible les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

### Beneficiari

El conductor del vehicle assegurat, que ha de ser el prenedor de la Pòlissa. Queda exclosa la cobertura d'aquesta pòlissa per a qualsevol altre conductor i per a tots aquells que no tinguin permís de conduir vàlid segons les lleis espanyoles.

### Àmbit territorial

Consultes relatives a fets ocorreguts en el territori espanyol i als quals sigui aplicable la legislació espanyola, amb subjecció als jutges i tribunals espanyols.

**En queden expressament excloses les consultes relatives a la legislació estrangera.**

### Àmbit temporal

Consultes jurídiques sorgides amb posterioritat a la contractació d'aquesta garantia i durant el període de vigència de la Pòlissa.

La Pòlissa ha d'estar en vigor; i la prima, al corrent de pagament.

### Prestacions

**A) Assistència legal telefònica en l'àmbit de la vida personal i familiar** (habitatge, consum, família, laboral, tributari, automòbil i penal).

Comprèn la resolució de consultes legals per telèfon respecte a qualsevol dubte sobre assumptes legals relacionats amb l'àmbit personal i familiar. Les consultes seran respostes directament pels advocats de manera immediata, o en un termini màxim de 72 hores, en cas que sigui necessari un estudi previ.

L'horari d'atenció de consultes és de 8:00 a 20:00 hores (horari peninsular), de dilluns a divendres no festius d'àmbit nacional.

### Matèries objecte de consulta:

#### I Habitatge

##### Compravenda d'habitatge.

La prestació inclou consultes relatives a la contractació així com qüestions relatives a la compravenda de l'habitatge i les incidències que hi estiguin relacionades. De la mateixa manera, s'hi inclouen assumptes relatius al crèdit de compravenda i els assumptes registrals associats.

##### Lloguer d'habitatge.

La prestació inclou consultes relatives a la contractació, així com a l'arrendament de l'habitatge i l'impagament de la renda.

##### Comunitat de propietaris.

La prestació inclou consultes relatives a la comunitat de propietaris de l'habitatge, així com sobre les obligacions i drets dels propietaris. De la mateixa manera, s'hi inclouen consultes relacionades amb les juntes de propietaris.

##### Obres a l'habitatge.

La prestació inclou consultes sobre les llicències, permisos i sancions administratives relacionats amb obres a l'habitatge.

##### Fiscalitat de l'habitatge:

La prestació inclou consultes relatives als rendiments derivats de l'arrendament, préstecs hipotecaris i deduccions per habitatge habitual.

#### II Consum

Informació sobre els drets del consumidor en relació amb clàusules abusives, defecte del producte, garanties i reparacions defectuoses. Inclou la revisió i la redacció de documents, en via extrajudicial, relatius al consum, com ara cartes de reclamació.

#### III Família

La prestació inclou consultes relatives al matrimoni, així com qüestions relatives a separacions i divorcis, i dubtes sobre el règim fiscal del règim econòmic matrimonial.

De la mateixa manera, s'hi inclouen consultes sobre els drets dels menors o les parelles de fet, estrangers i els deures i drets associats.

La prestació inclou consultes relatives a l'herència i els tràmits a seguir després de la mort d'una persona.

#### **IV Laboral**

La prestació inclou consultes relatives a la relació laboral del treballador per compte d'altri, així com qüestions relatives al contracte laboral, la seva extinció, i els drets i deures associats que, a la vegada, inclouen els dubtes sobre l'acomiadament, accidents de treball i malaltia professional, prestacions de la Seguretat Social, jubilació, desocupació, maternitat, incapacitat temporal, invalidesa permanent, fiscalitat associada, immigració, etc. També s'hi inclouen els assumptes relatius al servei domèstic.

#### **V Fiscal**

La prestació inclou consultes relatives a l'Impost sobre la Renda de Persones Físiques (IRPF), així com qüestions formals dels impostos.

#### **VI Automòbil**

La prestació inclou consultes relacionades amb l'automòbil, sancions i recursos, formalitats administratives, permisos i autoritzacions, baixes i altes del vehicle, ITV i reclamacions a tallers. També inclou consultes sobre fiscalitat: impost de matriculació, obligacions fiscals de la transmissió. **Queden expressament excloses d'aquesta cobertura:**

- a. qualsevol reclamació dirigida contra companyies d'assegurances;
- b. la gestió de multes i curs de recuperació del permís per punts

#### **VII Penal**

La prestació inclou consultes relacionades amb delictes o faltes que l'afectin com a denunciador/acusació particular/quereellant, o com a imputat. Inclou consultes sobre denúncies, querelles, arrestos, detencions o procediment judicial.

### **B) Assistència 24 hores per a consultes legals urgents.**

A través d'aquesta prestació s'ofereix assessorament jurídic al beneficiari, amb independència del dia i l'hora, davant d'aquells casos urgents que el poden afectar i que, per la seva transcendència, no poden esperar. S'entendrà per situacions d'urgència aquelles que tinguin conseqüències jurídiques per a l'assegurador que depenguin d'un consell legal especialitzat i immediat.

La valoració jurídica de la urgència la determinarà **Línea Directa**, en funció de la realitat jurídica y lo establecido legalmente.

A tall d'exemple, s'hi inclouen les qüestions següents:

- Incidències urgents relacionades amb l'habitatge: robatori, danys per goteres.
- Incidències urgents relatives a la unitat familiar: detencions, baralles, robatoris, violència en l'àmbit laboral o escolar.
- Incidències urgents de consum: qüestions relacionades amb viatges, extraviament, bloqueig o no-devolució de targetes de crèdit.
- Denúncies per danys causats per animals domèstics.

### **C) Assistència presencial d'un advocat en cas de detenció del conductor per un delictes contra la seguretat vial.**

En cas que l'assegurador sigui detingut amb motiu de la comissió d'un delictes contra la seguretat vial amb el vehicle assegurat, **Línea Directa** li proporcionarà la presència d'un advocat a les dependències policials corresponents a fi d'assistir-lo en la primera declaració policial.

Aquesta assistència es prestarà en les quatre hores següents a la sol·licitud del servei, o bé en el moment en què la declaració es produeixi segons l'organització de l'autoritat policial.

En el cas que l'assegurador opti per un advocat no pertanyent a **Línea Directa**, la companyia li abonarà la quantitat de 110 € amb la finalitat que sufragui les despeses d'assistència lletrada, llevat dels supòsits en què l'assistència hagi estat prestada per un advocat pertanyent al torn d'ofici i sigui beneficiari de l'assistència jurídica gratuïta.

**Queden expressament exclosos d'aquesta cobertura l'assistència en judici a l'assegurador, així com el cost de taxes judicials, honoraris d'advocats, procuradors, perits...**

### **D) Redacció i revisió d'escrits jurídics, negociacions amb la possible part contrària.**

En el cas que per a la solució de la consulta sigui necessària la redacció o revisió de cartes de reclamació, contractes de qualsevol tipus o la redacció i presentació de recursos, els nostres advocats ho faran.

**Queda expressament exclosa d'aquesta cobertura la gestió de les sancions de trànsit.**

### **E) Assistència personal en un despatx d'advocats.**

Com a complement a l'assistència jurídica, en aquelles consultes que, per la seva naturalesa, necessitin o derivin en actuacions judicials o extrajudicials, Línea Directa podrà remetre l'usuari a un despatx especialitzat situat a la seva província. Les condicions d'atenció a l'usuari seran beneficioses i li suposaran un estalvi en la minuta d'entre un 10% i un 50%, depenent del tipus d'assumpte i la seva localització geogràfica. Els descomptes es concretaran en l'aplicació dels honoraris mínims recomanats pel Col·legi d'Advocats de la zona, condició que suposa aquest 10-50% de descompte sobre les tarifes habituals. L'usuari abonarà els honoraris al despatx que hi intervingui.

### **Exclusions generals per a totes les prestacions:**

En queden expressament excloses, per conflicte d'interessos, totes les consultes relatives a aspectes de qualsevol pòlissa d'assegurances de Línea Directa o productes i serveis d'empreses del Grup Bankinter, així com qualsevol acció dirigida contra Línea Directa o empreses del Grup Bankinter.

Queda expressament exclòs el pagament d'indemnitzacions, multes o sancions, impostos o altres despeses de caràcter fiscal.



**Assistència de viatge (Espanya)**

**900 123 023**

**Atenció al client**

**902 321 231**

**Gestió d'accidents**

**902 123 823**

**Gestió de multes**

**902 123 203**

**Atenció jurídica**

**902 400 612**

**[www.lineadirecta.com](http://www.lineadirecta.com)**



**linea directa**