

Cobertures complementàries



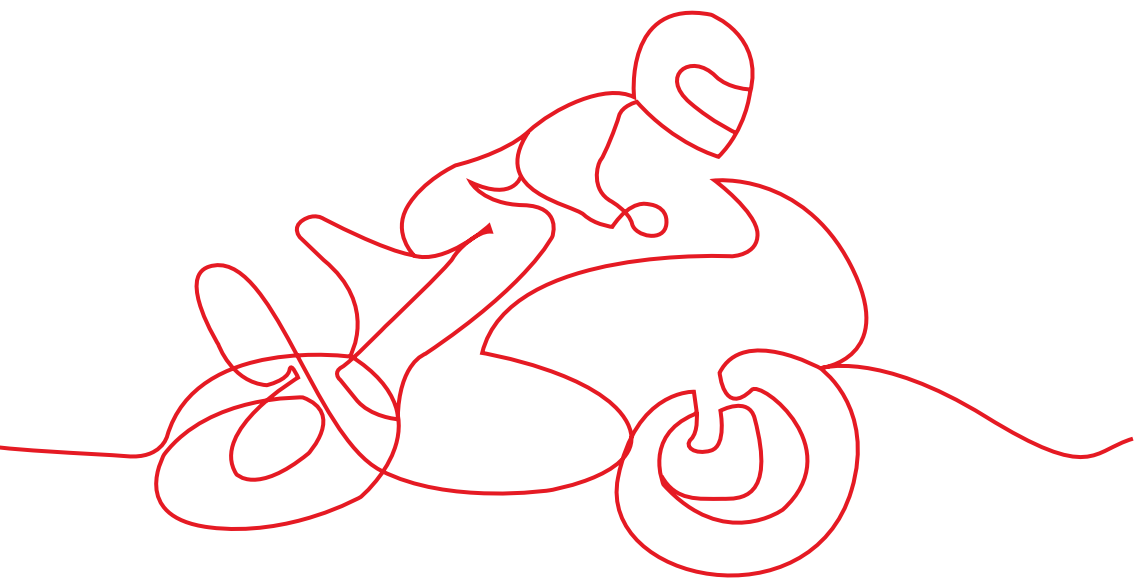
Tot el que necessites

per sentir-te tranquil y segur amb la teva moto.

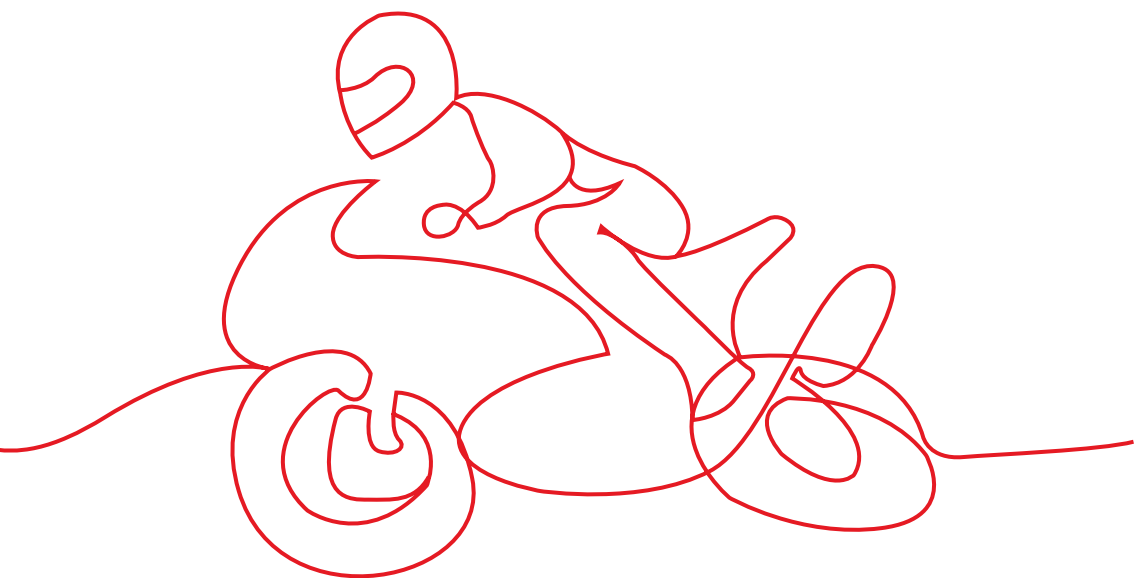


Una companyia
bankinter.

linea directa



Cobertures complementàries



Índex

I. Assistència en viatge.....	4
I.1. Assistència en Viatge Urbana.....	4
I.1.A. Assistència en Viatge al Vehicle Assegurat.....	4
I.1.B. Assistència en Viatge a les Persones.....	5
I.2. Assistència en Viatge Total.....	6
I.2.A. Assistència en Viatge al Vehicle Assegurat.....	6
I.2.B. Assistència en Viatge a les Persones.....	8
I.2.C. Assistència Sanitària Urgent a les Persones.....	11
I.2.D. Garantia de Contractació opcional Vehicle de Substitució.....	12
II. Servei de Gestió de Multes de Línea Directa.....	14
III. Servei d'Atenció Jurídica.....	16
IV. Pla mundial de protecció d'accidents.....	19
V. Cobertura d'Equipació Tècnica.....	23
VI. Cobertura d'Equipació Tècnica Casc.....	25
VII. Cobertura de pneumàtics.....	26
VIII.APLICACIÓ DEL CONDICIONAT GENERAL.....	28

LES COBERTURES DEFINIDES EN AQUEST CONDICIONAT SÓN OPCIONALS I COMPLEMENTÀRIES. PER TANT, S'HAURAN DE CONTRACTAR DE FORMA EXPRESSA.

CONSULTEU A LES CONDICIONS PARTICULARS DE LA VOSTRA PÒLISSA SI HEU SUBSCRIT AQUESTES GARANTIES.

Companyia Asseguradora

Línea Directa Asseguradora, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros (en endavant, **L'Asseguradora**), com a entitat asseguradora que assumeix el risc contractualment **pactat**, sotmesa a la legislació espanyola i amb domicili social a Espanya.

I. Assistència en viatge

L'Assistència en Viatge de **Línea Directa** s'ha organitzat en dues grans modalitats:

- I.1. Assistència en Viatge Urbana.
- I.2. Assistència en Viatge Total.

Línea Directa us ofereix l'opció de contractar una de les dues modalitats.

Comproveu en les Condicions Particulars de la Pòlissa quina opció heu subscrit.

Finalment, a l'apartat I.3 trobareu totes les exclusions de manera agrupada, aplicables tant a l'Assistència en Viatge Urbana com a l'Assistència en Viatge Total.

- Per sol·licitar qualsevol servei d'Assistència en Viatge us heu de posar en contacte amb **Línea Directa**, on us atendran les 24 hores del dia, en els telèfons següents:
 - Des de qualsevol punt d'Espanya heu de marcar el número gratuït: 900 123 023.
 - Des de l'estranger podeu trucar al número: 00 34 91 807 49 54.

Línea Directa només atendrà els serveis sol·licitats a la seva Central d'Assistència i que hagin estat autoritzats.

- L'Assegurat ha de signar el Butlletí d'Assistència que li presenti el mecànic designat per **Línea Directa** i, en cas que l'assistència prestada origini algun pagament, n'ha de rebre el justificant corresponent.

I.1. Assistència en Viatge Urbana

I.1.A. Assistència en Viatge al Vehicle Assegurat

Vehicle

El vehicle assegurat la matrícula del qual figure a les Condicions Particulars de la Pòlissa d'assegurança d'automòbil subscrita amb **Línea Directa**.

Àmbit territorial

L'Assistència en Viatge Urbana cobreix el vehicle assegurat fins a un **radi màxim de 20 km respecte del domicili que s'hagi declarat a la Pòlissa**. L'assistència es presta des del km 0; és a dir, des del domicili de l'Assegurat declarat a la Pòlissa, i en un radi màxim de 20 km.

L'assistència al vehicle es cobreix arreu d'Espanya i als països limítrofs (Andorra, França, Portugal, Gibraltar) **fins a un radi màxim de 20 km del domicili declarat a la Pòlissa**.

La reparació in situ es cobreix sempre que la distància des del lloc de l'avaria sigui igual o inferior al radi de 20 km en relació amb el domicili declarat a la Pòlissa.

En el cas d'accident o d'avaria que impedeixi que el vehicle assegurat circuli per mitjans propis i, per tant, s'hagi pogut circular in situ, **Línea Directa** es fa càrrec de despeses de remolc del vehicle fins al taller que l'Assegurat triï, fins a un radi màxim de 10 km des del lloc on s'hagi produït l'avaria o l'accident i, en el cas que no hi hagi cap taller en aquest radi, fins al taller més proper al lloc on s'hagi produït l'avaria o l'accident.

Prestacions:

Article 1. Reparació d'emergència en el lloc d'immobilització del vehicle

Quan el vehicle assegurat estigui immobilitzat, **Línea Directa** us proporcionarà l'ajuda tècnica necessària per intentar una reparació d'emergència al mateix lloc on us trobeu i que us permeti iniciar o continuar la marxa, sempre que aquesta reparació no superi els 30 minuts, i la distància des del lloc de l'avaria sigui igual o inferior al radi de 20 km respecte del domicili declarat en la Pòlissa.

En el cas que la reparació no es pogués efectuar en el termini màxim de 30 minuts, s'aplicarà el que es disposa en el següent article.

Quan la immobilització es degui a la manca de combustible, **Línea Directa** portarà el vehicle assegurat fins a la gasolinera més propera.

En cas de rebentada o punxada de pneumàtic, **Línea Directa** procurarà l'ajuda necessària per a la substitució d'aquest pel de recanvi o traslladar la moto al taller més proper:

En queden expressament exclosos el cost del combustible i el cost de les peces de recanvi necessàries per realitzar aquesta reparació, així com les sancions que es poguessin imposar al conductor per la manca de combustible.

Article 2. Despeses de remolc

En cas d'accident o avaria, que impedeixi al vehicle assegurat circular pels seus propis mitjans, **Línea Directa** es fa càrrec de les despeses de remolc del vehicle fins al taller que triï l'Assegurat dins del radi màxim de 10 km des del lloc de la avaria o accident, i en cas que ho hi hagi un taller en el radi esmentat, fins al més proper al lloc on s'hagi produït l'avaria o l'accident.

Article 3. Rescat

Si el vehicle pateix un accident que el fa sortir de la carretera i no pot tornar-hi pels seus propis mitjans, **Línea Directa** el deixarà en situació de tornar a circular o de ser remolcat per una grua. Aquesta prestació es porta a terme per als vehicles que transitin per vies ordinàries, d'accés lícit i possible, d'acord amb les seves característiques, i amb un límit màxim de 300€.

I.I.B.Assistència en Viatge a les Persones

Assegurats

Es consideren Assegurats tots els ocupants legítims del vehicle assegurat en tots els desplaçaments realitzats amb aquest vehicle.

Àmbit territorial

La cobertura arribarà als desplaçaments que el vehicle assegurat faci per Espanya i països limítrofs (Andorra, França, Portugal, Gibraltar), a partir d'una distància de 5 km

del domicili habitual declarat a la Pòlissa i fins a un radi màxim de 20 km.

Prestacions:

Article 4. Assistència a persones per avaria, accident o robatori del vehicle

En cas d'immobilització del vehicle assegurat a conseqüència d'una avaria o accident, furt o robatori ocorregut a partir d'una distància de 5 km del domicili habitual declarat a la Pòlissa i fins a un radi màxim de 20 km i si la reparació no es pot fer el mateix dia del contratemps, Línea Directa facilitarà el trasllat als Assegurats, en el mitjà de transport que consideri més adequat fins al seu domicili habitual o fins al punt de destinació del seu viatge, sempre que la distància respecte al domicili habitual declarat a la Pòlissa o al destí de viatge sigui inferior a 20 km, i en aquest últim cas sempre que les despeses derivades del trasllat a la destinació del viatge, no superin els de tornada al seu domicili.

I.2.Assistència en Viatge Total

I.2.A.Assistència en Viatge al Vehicle Assegurat

Vehicle

El vehicle assegurat la matrícula del qual figuri a les Condicions Particulars de la Pòlissa d'assegurança d'automòbil subscrita amb Línea Directa.

Àmbit territorial

L'assistència al vehicle es cobrirà a tot Espanya, Europa i països inclosos en l'àmbit de la Carta Verda. L'assistència es presta des del km 0, és a dir, des del domicili de l'Assegurat, excepte en aquells supòsits en què es disposi una altra cosa de manera expressa.

Prestacions:

Article 5. Reparació d'emergència en el lloc d'immobilització del vehicle

Quan el vehicle assegurat es trobi immobilitzat, Línea Directa us proporcionarà l'ajuda tècnica necessària per intentar una reparació d'emergència al mateix lloc on us trobeu i que us permeti iniciar o continuar la marxa, sempre que aquesta reparació no superi 30 minuts. En el cas que la reparació no es pogués efectuar en el termini màxim de 30 minuts, s'aplicarà el que es disposa en el següent article.

Quan la immobilització es degui a la manca de combustible, L'Asseguradora portarà el vehicle assegurat fins a la gasolinera més propera.

En cas de rebentada o punxada de pneumàtic, Línea Directa procurarà l'ajuda necessària per a la substitució d'aquest pel de recanvi o per a traslladar la moto al taller més proper.

En queden expressament exclosos el cost del combustible i el cost de les peces de recanvi necessàries per realitzar aquesta reparació, així com les sancions que es poguessin imposar al conductor per la manca de combustible.

Article 6. Despeses de remolc

En cas d'un accident o avaria que es produïxi dins Espanya, França, Portugal, Andorra o Gibraltar, que impedeixi que vehicle assegurat circuli pels seus propis mitjans, Línea Directa es fa càrrec de les despeses de remolc del vehicle fins al taller que l'Assegurat triï a Espanya.

Si la circumstància passés en un país diferent dels esmentats, i sempre que sigui dins l'àmbit territorial objecte d'aquesta cobertura, **Línea Directa** es farà càrrec de les despeses de remolc **fins al concessionari oficial o taller especialitzat més proper, amb un límit màxim de 100 km.**

S'ofereix la mateixa cobertura en cas de furt o robatori si es recupera el vehicle després que l'Assegurat hagi tornat al seu domicili.

Article 7. Enviament de peces de recanvi

En cas d'avaria o accident a més de 25 km del domicili habitual de l'Assegurat, **L'Asseguradora** enviarà, pel mitjà més ràpid al seu abast, els recanvis necessaris per a la reparació del vehicle. Aquest servei s'ofereix sempre que els recanvis no superin **un pes màxim de 50 kg i quan no sigui possible obtenir-los en el lloc on hagi ocorregut el sinistre.**

Línea Directa prendrà al seu càrrec les despeses de transport i anticiparà, en cas necessari, el cost d'adquisició de les peces de recanvi. Al final del viatge, l'Assegurat reemborsarà a **Línea Directa** aquest avançament contra la presentació de les factures satisfetes per **Línea Directa.**

Article 8. Rescat

Si el vehicle pateix un accident que el fa sortir de la carretera i no pot tornar-hi pels seus propis mitjans, **Línea Directa** el deixarà en situació de tornar a circular o de ser remolcat per una grua. **Aquesta prestació es porta a terme per als vehicles que transitin per vies ordinàries, d'accés lícit i possible, d'acord amb les seves característiques, i amb un límit màxim de 300€.**

Article 9. Despeses d'abandonament legal

Si el cost de reparació del vehicle, en cas d'avaria o sinistre, en supera el valor de mercat, **Línea Directa** es farà càrrec de les despeses d'abandonament legal en el lloc en què es trobi o, si aquest no fos possible, de les despeses necessàries per al seu trasllat al lloc on pugui portar-se a terme.

Aquesta garantia es prestarà quan el vehicle assegurat es trobi a més de 25 km del domicili habitual de l'Assegurat.

Article 10. Despeses de custòdia legal

Si després d'una avaria, accident, furt o robatori del vehicle assegurat, fos necessari que el vehicle es quedés sota custòdia **a més de 25 km del domicili habitual de l'Assegurat**, **Línea Directa** es fa càrrec de les despeses ocasionades per aquest servei **fins a un límit de 160€.**

Article 11. Obtenció i enviament de duplicat de claus a l'estranger

En cas de pèrdua o sostracció de les claus del vehicle fora del territori espanyol i **a més de 25 km del domicili habitual de l'Assegurat**, **Línea Directa** procurarà, per tots els mitjans al seu abast, obtenir-ne un duplicat per enviar-lo, de la manera més ràpida possible, a l'Assegurat allà on sigui.

Perquè aquesta garantia pugui ser efectiva, l'Assegurat ha de facilitar les dades identificatives de les claus o el lloc del domicili on hi hagi el duplicat.

I.2.B.Assistència en Viatge a les Persones

Assegurats

Es consideren Assegurats tots els ocupants legítims del vehicle assegurat en tots els desplaçaments realitzats amb aquest vehicle.

Àmbit territorial

La cobertura arribarà als desplaçaments que el vehicle assegurat porti a terme per Espanya, Europa i països inclosos en l'àmbit de la Carta Verda a partir d'una distància de 25 km del domicili habitual del Prenedor quan aquest resideixi a la península Ibèrica, i de 10 km en el cas que resideixi a les Illes Balears o Illes Canàries.

Prestacions:

Article 12. Assistència a persones per avaria, accident, furt o robatori del vehicle

En cas d'immobilització del vehicle a conseqüència d'una avaria o accident i si la reparació no es pogués portar a terme el mateix dia del contratemps, l'Assegurat pot optar entre les següents prestacions no acumulables:

- Allotjament en un hotel de fins a 4 estrelles durant un màxim de 4 nits.
- Trasllat fins al seu domicili habitual o fins al punt de destinació del seu viatge, sempre que en aquest últim cas les despeses no superin les de tornar al seu domicili. Línea Directa determinarà quin mitjà de transport considera més adequat.
- Posar a disposició una moto de característiques similars a l'assegurada o un au-

tomòbil de lloguer del grup C amb quilometratge il·limitat per un màxim de 24 hores. Aquesta prestació està subjecta a la disponibilitat de les companyies de lloguer de vehicles i a les seves condicions de contractació.

Article 13. Despeses de transport de l'Assegurat per recollir el vehicle

En els casos b) i c) de l'article anterior, i una vegada reparat el vehicle, Línea Directa es fa càrrec del transport de l'Assegurat per recollir-lo. La mateixa prestació s'atorga en cas de robatori del vehicle quan es recuperi en estat de funcionament.

Article 14. Despeses de prolongació de l'estada a l'hotel

Si l'Assegurat emmalaltís o patís un accident en el transcurs d'un desplaçament amb el vehicle, de manera que no pogués tornar, Línea Directa es faria càrrec de les despeses originades per la pròrroga de l'estada en un hotel de fins a 4 estrelles i per un període màxim de 10 dies, amb l'obligació d'aportar l'informe mèdic d'un facultatiu.

Article 15. Retorn de l'Assegurat hospitalitzat al seu domicili

Si l'Assegurat fos ingressat en un centre hospitalari, Línea Directa es fa càrrec del trasllat fins al seu domicili habitual a Espanya, de seguida que sigui possible.

Article 16. Despeses d'allotjament de l'ocupant del vehicle

Si durant un viatge l'Assegurat patís una malaltia imprevisible o un accident i necessités hospitalització, **Línea Directa** es fa càrrec de les despeses d'allotjament de l'ocupant del vehicle, en un **hotel de fins a 4 estrelles**, fins a la finalització de l'hospitalització i **durant un període màxim de 10 dies**, amb l'obligació d'aportar l'informe mèdic d'un facultatiu.

Article 17. Retorn de l'ocupant del vehicle al seu domicili

Quan l'Assegurat hagi estat traslladat per malaltia o accident i aquesta circumstància impedeixi a l'ocupant el retorn fins al seu domicili en el vehicle, **Línea Directa** s'encarregarà de traslladar-lo fins a la seva residència habitual a Espanya o fins on estigui hospitalitzat l'Assegurat.

Article 18. Acompanyament d'un menor o persona incapacitada

Si l'Assegurat traslladat per malaltia o per accident viatgés amb l'única companyia d'una persona menor de 18 anys o una persona que pel seu estat de salut requereix una atenció especial, **Línea Directa** organitzaria i es faria càrrec del desplaçament, d'anada i tornada, d'una hostessa o una persona designada per l'Assegurat, a fi d'acompanyar-lo en el retorn al seu domicili habitual a Espanya.

Article 19. Enviament d'un xofer

L'Asseguradora es fa càrrec de l'enviament d'un xofer per recollir el vehicle i transportar l'ocupant fins al seu domicili habitual a Espanya o al seu lloc de destinació, en els casos següents:

- Si el conductor assegurat fos repatriat o transportat en les condicions indicades a l'article 26.
- En cas de mort del conductor assegurat.
- En cas de malaltia o accident que impedeixin que l'Assegurat conduïxi.

L'Asseguradora es fa càrrec de les despeses ocasionades pel xofer mateix, amb exclusió de les despeses de consum de gasolina, peatge i d'altres d'específiques del vehicle.

Article 20. Repatriació o trasllat de l'Assegurat per mort

En el cas que la mort de l'Assegurat tingui lloc durant un desplaçament amb el vehicle, **Línea Directa** es fa càrrec de les despeses de condicionament post mortem i el transport del cos des del lloc de la mort fins al de la inhumació a Espanya. **En queden excloses les despeses d'inhumació i cerimònia dels difunts.**

Article 21. Trasllat de l'ocupant per defunció de l'Assegurat

En el supòsit que l'Assegurat mort viatgés en el vehicle amb un acompanyant, **Línea Directa** també s'encarrega de transportar-lo al seu domicili a Espanya o al lloc d'inhumació del difunt.

Article 22. Retorn de l'Assegurat per mort d'un familiar

En el cas que l'Assegurat hagi d'interrompre el viatge per defunció, accident o malaltia greu del/de la cònjuge, germans, ascendants o descendents fins al segon grau de consanguinitat, **Línea Directa** organitza i es fa càrrec

rec del transport al lloc d'Espanya on s'hagin produït els fets, sense perjudici que posteriorment l'Assegurat acreditat, en un termini màxim de 15 dies, el fet que va ocasionar aquesta prestació.

Igualment, prendrà al seu càrrec, en cas que sigui necessari, el retorn de l'Assegurat al punt on es trobava abans de l'ocurrència de l'accident, malaltia greu o mort descrits en el paràgraf anterior.

Article 23. Despeses d'assistència jurídica a l'estranger

Si a conseqüència d'un accident de circulació ocorregut a l'estranger s'instrueixen procediments judicials contra l'Assegurat, **Línea Directa** reemborsa les despeses que es puguin produir en la contractació d'un intèrpret, advocat i/o procurador; **fins a un límit de 1.500€.**

L'elecció i la designació de l'intèrpret, lletrat o procurador són, en qualsevol cas, a càrrec de l'Assegurat, el qual ha d'acreditar la despesa amb les factures corresponents.

Article 24. Avançament de la fiança penal a l'estranger

Si a conseqüència d'un accident de circulació ocorregut a l'estranger s'instrueixen procediments judicials contra l'Assegurat, **Línea Directa** concedeix un avançament a compte, per a despeses de fiança, fins a un límit de 6.020€. L'Assegurat, en sol·licitar aquesta prestació, ha de comprometre's per escrit a la devolució de la quantitat avançada en un termini no superior a 3 mesos a comptar de la data de la corresponent petició.

Si abans d'aquest termini, la quantitat anticipada ha estat reemborsada directament a

l'Assegurat, l'Assegurat està obligat a restituir-la immediatament a **L'Asseguradora.**

Línea Directa es reserva el dret a sol·licitar de l'Assegurat algun tipus d'aval o garantia que li asseguri el recobriment de l'avançament.

Article 25. Recuperació i enviament d'equipatge

En cas de robatori d'equipatge i efectes o documents personals, **Línea Directa** assessora l'Assegurat per tal de denunciar els fets. Tant en aquest cas com en el de pèrdua o extraviament, si posteriorment es recuperen els objectes, **Línea Directa** s'encarrega d'enviar-los al lloc on es troba l'Assegurat o al seu domicili habitual a Espanya.

Article 26. Transmissió de missatges urgents les 24 hores del dia

Línea Directa s'encarrega de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els Assegurats derivats dels esdeveniments coberts per les presents garanties.

Article 27. Avançament de fons

Si durant un viatge per l'estranger l'Assegurat es veu privat de diners en efectiu per motius de robatori, pèrdua d'equipatge, malaltia o accident, o si el vehicle pateix un accident o avaria i l'Assegurat necessita fons per fer front al pagament de la seva reparació, **Línea Directa** li gestionarà un enviament de **fins a 1.600€** per fer front als pagaments de primera necessitat. L'Assegurat, en sol·licitar aquesta prestació, ha de comprometre's per escrit a la devolució de la quantitat avançada en un termini no superior a 15 dies a comptar de la data de la corresponent petició.

Línea Directa podrà sol·licitar de l'Assegurat algun tipus d'aval o garantia que li asseguri el recobriment de l'avançament.

Article 28. Obtenció de salconduits

Línea Directa es fa càrrec de les despeses ocasionades per la gestió i obtenció dels salconduits necessaris perquè l'Assegurat pugui ser repatriat a Espanya quan, com a conseqüència d'un accident, furt o robatori, ocorregut durant un viatge a l'estranger, l'Assegurat no tingui a la seva disposició el document nacional d'identitat, el permís de conduir o de circulació, o la fitxa de la inspecció tècnica del vehicle.

Línea Directa no és responsable del perjudici causat per aquestes circumstàncies, ni per la utilització indeguda d'aquests documents per part de terceres persones.

I.2.C.Assistència Sanitària Urgent a les Persones

Assegurats

Es consideren Assegurats el conductor declarat a les Condicions Particulars i l'ocupant legítim del vehicle assegurat en aquells desplaçaments realitzats amb aquest.

Àmbit territorial

La cobertura arribarà als desplaçaments que el vehicle assegurat porti a terme per Espanya, Europa i països inclosos en l'àmbit de la Carta Verda a partir d'una distància de 25 km del domicili habitual del Prenedor; quan aquest resideixi a la península ibèrica i de 10 km en el cas que resideixi a les illes Balears o les illes Canàries.

Prestacions:

Article 29. Transport sanitari de ferits i malalts

En cas d'accident o malaltia sobrevinguda a l'Assegurat en el transcurs d'un desplaçament amb el vehicle, si el tractament requereix, segons criteri mèdic, trasllat sanitari, **Línea Directa** organitzarà i es farà càrrec del transport més idoni al centre hospitalari que disposi de les instal·lacions necessàries.

A aquest efecte, **Línea Directa** posarà a disposició de l'Assegurat el seu equip mèdic que, en contacte amb el facultatiu que l'atengui, determinarà la necessitat i els mitjans més idonis per ser traslladat al centre hospitalari més adequat al país on l'Assegurat hagi estat atès per primera vegada a conseqüència del contratemps.

Article 30. Desplaçament d'un acompanyant en cas d'hospitalització

Quan l'Assegurat hagi estat hospitalitzat i es prevegi que el període d'hospitalització serà superior a 2 dies, **L'Asseguradora** facilitarà el desplaçament des d'Espanya, d'anada i tornada, d'un familiar o de la persona que l'Assegurat designi, a fi d'acudir al seu costat i acompanyar-lo en la repatriació.

Article 31. Despeses d'allotjament de l'acompanyant

Quan s'hagi prestat el servei esmentat en l'article anterior, **Línea Directa** també es farà càrrec de les despeses d'estada de l'acompanyant en un **hotel de fins a 4 estrelles i durant un període màxim de 10 dies.**

Article 32. Despeses mèdiques a l'estranger

Línea Directa es fa càrrec de les despeses medicoquirúrgiques, farmacèutiques, d'hospitalització i ambulància produïdes a l'estranger i prescrites per un metge, que siguin conseqüència d'una malaltia o accident ocorregut durant un viatge de l'Assegurat a l'estranger, fins a un límit de 6.020€.

Article 33. Prestacions odontològiques a l'estranger

Si durant un viatge a l'estranger l'Assegurat necessita tractament odontològic, **Línea Directa** es fa càrrec de les despeses de tractament odontològic fins a un import màxim de 160€.

Article 34. Enviament de medicaments a l'estranger

Si durant un viatge a l'estranger l'Assegurat necessita medicaments indispensables per a un tractament mèdic, i no n'hi ha a la localitat on es troba, **Línea Directa** s'encarregarà de buscar-los i enviar-los al lloc on es trobi l'Assegurat. **Línea Directa** no es responsabilitza de la falta d'entrega o de les demores en l'entrega per causes no imputables a **Línea Directa**. El cost del medicament queda exclòs d'aquesta garantia i l'Assegurat l'haurà d'abonar a **Línea Directa** en el moment de l'entrega.

I.2.D. Garantia de Contractació opcional Vehicle de Substitució

Les prestacions que es defineixen en aquest apartat i que s'han de contractar de forma expressa són complementàries a les con-

tingudes en la modalitat d'Assistència en Viatge Total i, per tant, s'apliquen les definicions contingudes en l'apartat «Assistència en Viatge al Vehicle Assegurat» que en aquell capítol es fan del vehicle i de l'àmbit territorial.

Article 35. Vehicle de substitució

Si el vehicle assegurat queda immobilitzat per les causes i durant els terminis descrits en aquest article, es podrà disposar d'una moto de substitució, de com a màxim 250 cc. Aquesta prestació només tindrà lloc una vegada en cada període de cobertura.

Són causes d'immobilització:

Qualsevol sinistre que impedeixi que el vehicle circuli pels seus propis mitjans i que requereixi més de 24 hores d'immobilització per a la reparació. En aquests casos i una vegada **Línea Directa** hagi aprovat el pressupost de reparació, es podrà disposar d'un vehicle de substitució durant un període màxim de 7 dies. Queden expressament excloses d'aquesta cobertura l'entrega d'un vehicle de substitució per qualsevol avaria del vehicle assegurat.

En cas que **Línea Directa** consideri el vehicle com a sinistre total, l'Assegurat podrà disposar d'un vehicle de substitució per un període màxim de 15 dies. S'entén com a tal aquells sinistres en què el pressupost de reparació excedeixi el 100 % del seu valor de mercat.

Si es produeix el robatori del vehicle, l'Assegurat pot disposar d'un vehicle de substitució, una vegada transcorregudes 24 hores des de la data de la denúncia, fins a la seva aparició i durant un període màxim de 15 dies. És un requisit indispensable que, abans

de sol·licitar aquesta prestació, l'Assegurat trameti a **Línea Directa** el comunicat de roboratori juntament amb la denúncia.

Les prestacions enumerades en aquest article no són acumulables entre si ni amb les descrites a l'article 8 c), i estan subjectes a la disponibilitat de les empreses de lloguer de vehicles de la zona i a les seves condicions de contractació.

Tots els terminis estan expressats en dies naturals i consecutius. **Línea Directa** només atendrà els serveis sol·licitats a la seva Central d'Assistència i que hagin estat autoritzats per aquesta Central.

Condicions de la prestació:

- a. El conductor haurà de complir els requisits d'edat i possessió i vigència del tipus de carnet exigits per al vehicle que es tracti.
- e. Parts o embarassos a partir del 6è mes.
- f. Qualsevol tipus d'honorari o despesa mèdica o farmacèutica inferior a 20€.
- g. Els produïts per negligència o mala fe de l'Assegurat, dels seus drethavents o de les persones que viatgin amb ell.

Article 36. Exclusions

Els fets següents queden exclosos de les cobertures d'Assistència en Viatge Urbana i Assistència en Viatge Total, a més de les exclusions generals per a les modalitats de contractació voluntària previstes en l'article 47 de les Condicions Generals de la Pòlissa (excepte la relativa al supòsit d'avarria o falta de manteniment):

- a. Les assistències al vehicle que es trobi en vies no transitables o d'accés no autoritzat o prohibit.
- b. Les despeses de desplaçament o allotjament que no s'hagin descrit de manera expressa.
- c. El rescat en muntanya, mar o desert.
- d. Les despeses ocasionades per qualsevol tipus de pròtesi i el subministrament o reposició d'ulleres o lentilles.

II. Servei de Gestió de Multes de Línea Directa

Beneficiaris

El prenedor de la Pòlissa.

Àmbit territorial

Sancions imposades com a conseqüència de la circulació del vehicle assegurat a Espanya i per a permisos i llicències de conducció espanyols.

Àmbit temporal

- Multes imposades després de la contractació d'aquesta garantia i durant el període de cobertura.
- Pèrdua de vigència del permís o llicència de conducció durant el període de cobertura de la Pòlissa contractada a **Línea Directa**, per multes imposades amb posterioritat a la contractació d'aquesta garantia i durant el període de cobertura, sempre i quan estiguin relacionades amb el vehicle assegurat i la pèrdua de punts sigui deguda a causes no excloses de la garantia esmentada.

En tots dos casos és necessari que la Pòlissa sigui vigent i la prima es trobi al corrent de pagament.

Prestacions:

Multes: **Línea Directa** informará el beneficiari de les sancions publicades en un butlletí electrònic de l'Administració. A més, gestionarà la defensa de les multes de trànsit derivades d'infraccions de la Llei de Seguretat Viària i els Reglaments o Ordenances que la conformin, que s'imposin o s'atribueixin al beneficiari i que impliquin la retirada del permís o llicència de conducció, o una sanció econòmica.

Les sancions es recorreran en nom del prenedor de la Pòlissa. Queda exclosa l'aplica-

ció d'aquest servei si el sancionat no és el Prenedor.

Els canvis de domicili s'hauran d'especificar en qualsevol cas.

El beneficiari autoritza **Línea Directa**, o l'empresa que la companyia designi, per signar i presentar tots els plecs de descàrrecs o recursos pertinents fins a esgotar la via administrativa.

Exclusions i limitacions:

- L'abonament de sancions.
- El recurs contenciós administratiu.
- Les gestions de recollida de qualsevol tipus de comunicació i les despeses que ocasionin.
- Les gestions de sancions que es comuniquin a **Línea Directa** amb menys de 2 dies naturals d'antelació a la finalització del termini legal per recórrer-les.

Permís per punts: **Línea Directa** abonará fins a un màxim de 500€ del cost del curs de sensibilització i reeducació viària, així com les taxes de la prova de coneixements per a la recuperació del permís o llicència de conducció. El pagament es realitzarà directament al beneficiari o mitjançant reemborsament, a l'elecció de **Línea Directa**, després de fer entrega dels justificants de pagament.

Exclusions i limitacions:

- La prestació només tindrà lloc una vegada en cada període de cobertura. Només es tindrà en compte la pèrdua de punts relacionada amb el vehicle assegurat i per causes no excloses en aquesta Pòlissa.
- El beneficiari disposarà d'un termini de 3 mesos a comptar des del moment en

que la Prefectura Provincial de Trànsit notifica l'acord de declaració de la pèrdua de vigència del permís o llicència de conducció, per comunicar a **Línea Directa** la pèrdua esmentada i sol·licitar la prestació a aquesta entitat, fins i tot en els casos en que la prestació no es pugui fer efectiva fins que hagin transcorregut almenys 6 mesos des de la notificació.

- Queda exclosa la prestació en cas que la retirada del permís o llicència de conducció sigui deguda a una condemna per sentència ferma per la comissió d'un delictes castigat amb la privació del dret a conduir un vehicle a motor o ciclomotor.
- Queda exclosa d'aquesta garantia la pèrdua de punts que tingui per causa la comissió de delictes, així com les infraccions a la legislació de transport terrestre que estigui vigent i que resulti d'aplicació.
- Queda exclòs el pagament dels cicles formatius de 4 hores necessaris en cas de no superar la prova de coneixements en primera convocatòria, així com les noves taxes, si n'hi hagués, de les convocatòries següents.

Localització: **Línea Directa** portarà a terme el seguiment personalitzat del vehicle assegurat, en els butlletins electrònics d'organismes oficials espanyols, amb la finalitat de comprovar i avisar el beneficiari si aquest vehicle ha estat objecte d'algun procediment sancionador relacionat amb l'incompliment de la normativa vigent en matèria de trànsit, circulació de vehicles i seguretat viària.

Exclusions i limitacions:

- Expedients en matèria de transports o medi ambient.
- Errors, endarreriments, il·legibilitat o dades d'identificació insuficients, a més

d'errades d'Internet dels organismes oficials, tot ells aliens a la voluntat de **Línea Directa.**

Com sol·licitar el servei:

Per recórrer una multa o sol·licitar aquests serveis, pot trucar al: 902 123 203 de dilluns a divendres en horari de 08:00 a 22:00 hores o pot enviar-nos un correu electrònic a l'adreça: gestionmultas@lineadirecta.es.

III. Servei d'Atenció Jurídica

Definició del servei

El Servei d'Atenció jurídica consisteix en la prestació d'assessorament i assistència jurídica per part d'advocats col·legiats exercents, efectuada a través de via telefònica i/o telemàtica.

Com sol·licitar el servei

Per a consultes jurídiques i redacció d'escrits, podeu trucar al: 902 400 612 de dilluns a divendres no festius d'àmbit nacional en horari de 08.00 a 20.00 h o enviar-nos un correu electrònic a l'adreça atencionjuridica@lineadirecta.es.

Per a consultes legals urgents, el telèfon és el: 902 400 615, disponible les 24 hores, els 365 dies de l'any.

Beneficiari

El conductor del vehicle assegurat, que ha de ser el Prenedor de la Pòlissa. Queda exclosa la cobertura d'aquesta Pòlissa per a qualsevol altre conductor i per a tots aquells que no tinguin permís de conduir vàlid segons les lleis espanyoles.

Àmbit territorial

Consultes relatives a fets ocorreguts en el territori espanyol i als quals sigui aplicable la legislació espanyola, amb subjecció als jutges i tribunals espanyols.

En queden expressament excloses les consultes relatives a legislació estrangera.

Àmbit temporal

Consultes jurídiques sorgides amb posterioritat a la contractació d'aquesta garantia i durant el període de vigència de la Pòlissa.

La Pòlissa ha d'estar en vigor, i la prima, al corrent de pagament.

Prestacions:

A. Assistència legal telefònica en l'àmbit de la vida personal i familiar (habitatge, consum, família, laboral, tributari, automòbil i penal)

Comprèn la resolució de consultes legals per telèfon respecte a qualsevol dubte sobre assumptes legals relacionats amb l'àmbit personal i familiar: Les consultes seran respostes directament pels advocats de manera immediata, o en un màxim de 72 en cas que sigui necessari un estudi previ.

L'horari d'atenció de consultes és de 8.00 a 20.00 hores (horari peninsular), de dilluns a divendres no festius d'àmbit nacional.

Matèries objecte de consulta:

I. Habitatge

Compravenda d'habitatge

La prestació inclou consultes relatives a la contractació així com qüestions relatives a la compravenda de l'habitatge i les incidències que hi estiguin relacionades. De la mateixa manera, s'hi inclouen assumptes relatius al crèdit de compravenda i els assumptes registrals associats.

Lloguer d'habitatge

La prestació inclou consultes relatives a la contractació, així com a l'arrendament de l'habitatge i l'impagament de la renda.

Comunitat de propietaris

La prestació inclou consultes relatives a la comunitat de propietaris de l'habitatge, així com sobre les obligacions i drets dels propietaris. De la mateixa manera, s'hi inclouen consultes relacionades amb les Juntes de Propietaris.

Obres a l'habitatge

La prestació inclou consultes sobre les llicències, permisos i sancions administratives relacionats amb obres a l'habitatge.

Fiscalitat de l'habitatge

La prestació inclou consultes relatives als rendiments derivats de l'arrendament, préstecs hipotecaris i deduccions per habitatge habitual.

II. Consum

Informació sobre els drets del consumidor en relació amb clàusules abusives, defecte del producte, garanties i reparacions defectuoses. Inclou la revisió i la redacció de documents, en via extrajudicial, relatius al consum, com ara cartes de reclamació.

III. Família

La prestació inclou consultes relatives al matrimoni, així com qüestions relatives a separacions i divorcis, i dubtes sobre el règim fiscal del règim econòmic matrimonial.

De la mateixa manera, s'hi inclouen consultes sobre els drets dels menors o les parelles de fet, estrangers i els deures i drets associats. La prestació inclou consultes relatives a l'herència i els tràmits a seguir després de la mort d'una persona.

IV. Laboral

La prestació inclou consultes relatives a la relació laboral del treballador per compte d'altri, així com qüestions relatives al contracte laboral, la seva extinció, i els drets i deures associats. que, a la vegada, inclouen dubtes sobre l'acomiadament, accidents de treball i malaltia professional, prestacions de la Seguretat Social, jubilació, desocupació, maternitat, incapacitat temporal, invalidesa permanent, fiscalitat associada, immigració,

etc. També s'hi inclouen els assumptes relatius al servei domèstic.

V. Fiscal

La prestació inclou consultes relatives a l'Impost sobre la Renda de Persones Físiques (IRPF), així com qüestions formals dels impostos.

VI. Motocicleta

La prestació inclou consultes relacionades amb la motocicleta, sancions i recursos, formalitats administratives, permisos i autoritzacions, baixes i altes del vehicle, ITV i reclamacions a tallers. També inclou consultes sobre fiscalitat: Impost de matriculació, obligacions fiscals de la transmissió.

Queden expressament excloses d'aquesta cobertura:

- a. Qualsevol reclamació dirigida contra companyies asseguradores.
- b. La gestió de multes i el curs de recuperació del permís per punts.

VII. Penal

La prestació inclou consultes relacionades amb delictes o faltes que l'afectin com a denunciante/acusació particular/querellant, o com a imputat. Inclou consultes sobre denúncies, querelles, arrestos, detencions o procediment judicial.

B. Assistència 24 hores per a consultes legals urgents

A través d'aquesta prestació s'ofereix assessorament jurídic al beneficiari, amb independència del dia i l'hora, davant d'aquells casos urgents que el poden afectar i que, per la seva transcendència, no poden es-

perar. S'entendrà per situacions d'urgència aquelles que tinguin conseqüències jurídiques per a l'Assegurat que depenguin d'un consell legal especialitzat i immediat.

La valoració jurídica de la urgència la determinarà **Línea Directa**, segons la realitat jurídica i el que s'estableixi legalment.

A tall d'exemple, s'hi inclouen les qüestions següents:

- Incidències urgents relacionades amb l'habitatge: robatori, danys per goteres.
- Incidències urgents relatives a la unitat familiar: detencions, baralles, robatoris, violència en l'àmbit laboral o escolar.
- Incidències urgents de consum: qüestions relacionades amb viatges, pèrdua, bloqueig o no devolució de targetes de crèdit.
- Denúncies per danys causats per animals domèstics.

C. Assistència presencial d'un advocat en cas de detenció del conductor per un delictes contra la seguretat vial

En cas que l'Assegurat sigui detingut amb motiu de la comissió d'un delictes contra la seguretat vial amb el vehicle assegurat, **Línea Directa** li proporcionarà la presència d'un advocat a les dependències policials corresponents a fi d'assistir-lo en la primera declaració policial.

Aquesta assistència es prestarà en les quatre hores següents a la sol·licitud del servei, o bé en el moment en què la declaració es produeixi segons l'organització de l'autoritat policial.

En el cas que l'Assegurat opti per un advocat no pertanyent a **Línea Directa**, la compa-

nyia li abonarà la quantitat de 110€ amb la finalitat que sufragui les despeses d'assistència lletrada, llevat dels supòsits en què l'assistència hagi estat prestada per un advocat pertanyent al torn d'ofici i sigui beneficiari de l'assistència jurídica gratuïta.

Queden expressament exclosos d'aquesta cobertura l'assistència en judici a l'Assegurat, així com el cost de taxes judicials, honoraris d'advocats, procuradors, perits...

D. Redacció i revisió d'escrips jurídics, negociacions amb la possible part contrària

En el cas que per a la solució de la consulta sigui necessària la redacció o revisió de cartes de reclamació, contractes de qualsevol tipus o la redacció i presentació de recursos, els nostres advocats s'encarregaran d'aquestes tasques.

Queda expressament exclosa d'aquesta cobertura la gestió de les sancions de trànsit.

E. Assistència personal en un despatx d'advocats

Com a complement a l'assistència jurídica, en aquelles consultes que, per la seva naturalesa, necessitin o derivin en actuacions judicials o extrajudicials, **Línea Directa** podrà remetre el beneficiari a un despatx especialitzat situat a la seva província. Les condicions d'atenció a l'usuari seran beneficioses i li suposaran un estalvi en la minuta d'entre un 10% i un 50%, depenent del tipus d'assumppte i la seva localització geogràfica. Els descomptes es concretaran en l'aplicació dels honoraris mínims recomanats pel Col·legi d'Advocats de la zona, condició que suposa aquest 10-50% de descompte sobre les tarifes habituals. Els honoraris seran abonats per l'usuari al despatx que hi intervingui.

Exclusions generals per a totes les prestacions:

En queden expressament excloses, per conflicte d'interessos, totes les consultes relatives a aspectes de qualsevol pòlissa d'assegurances de **Línea Directa** o productes i serveis d'empreses del Grup Bankinter; així com qualsevol acció dirigida contra **Línea Directa** o empreses del Grup Bankinter.

Queda expressament exclòs el pagament d'indemnitzacions, multes o sancions, impostos o altres despeses de caràcter fiscal.

IV. Pla mundial de protecció d'accidents

I. Termes asseguradors

Assegurat

S'entén per Assegurat a l'efecte de l'aplicació de la cobertura del Pla mundial de protecció per accidents, el Prenedor de la Pòlissa que figuri en les Condicions Particulars.

Àmbit territorial

La cobertura del Pla mundial de protecció per accidents s'aplicarà al Prenedor quan pateixi un accident recollit en aquest condicionat, en qualsevol lloc del món.

Accident

Lesió corporal que deriva directament d'un fet fortuït, extern, violent i aliè a la intencionalitat de l'Assegurat, que comporti una hospitalització de l'Assegurat, segons allò garantit en aquestes Condicions.

A l'efecte d'aquesta Pòlissa tindran la consideració d'accident, de manera enunciativa però no limitadora, els esdeveniments següents:

- Les descàrregues elèctriques i el llamp.
- Els atemptats que no cobreixi el Consorci de Compensació d'Assegurances.
- L'asfíxia per gasos, vapors o immersió.
- Els accidents en vol.
- Els accidents de trànsit.

Accident de trànsit

Es considera accident de trànsit l'accident produït per una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'Assegurat, les conseqüències danyoses del qual estiguin cobertes per aquesta garantia, que produeixi una incapacitat que comporti l'hospitalització de l'Assegurat i sempre que es compleixi alguna de les condicions següents:

- Que es derivi d'un fet de la circulació en què l'Assegurat viatgi, com a conductor o passatger, en un vehicle d'ús particular assegurat a **Línea Directa**.
- Quan l'Assegurat viatgi com a passatger en transport públic, és a dir, un mitjà de transport que pertany a una empresa autoritzada per al transport de passatgers, ja sigui per terra, mar o aire, i l'Assegurat hagi abonat el preu del bitllet de transport corresponent.
- Que l'accident es produeixi quan l'Assegurat intervingui com a vianant en un accident de circulació.

El conjunt dels danys corporals derivats d'una mateixa causa i produïts al mateix temps constitueixen un sol sinistre.

Fet de la circulació

Aquell derivat del risc creat per la conducció dels vehicles de motor, tant per garatges i aparcaments com per vies o terrenys públics i privats aptes per a la circulació, urbans i interurbans, així com per vies o terrenys que sense tenir aquesta aptitud siguin d'ús comú.

Accidents de vol

Es consideren accidents de vol els accidents que l'Assegurat pugui patir en viatjar com a passatger d'una empresa de transport aeri, degudament autoritzada, sempre que l'aeronau sigui pilotada per personal amb llicència de pilot vigent i en regla i

- Que l'aeronau es trobi en vol regular o xàrter entre aeroports condicionats per al trànsit de passatgers; o
- Que l'aeronau es trobi estacionada a les pistes d'aterratge o enlairament dels aeroports esmentats; o

- Que l'aeronau es trobi en aquests aeroports realitzant qualsevol tipus de manobra.

Metge

Persona física autoritzada legalment per exercir la medicina en virtut d'un títol reconegut, d'acord amb la legislació vigent al país en què l'exerceixi.

Hospital

Institució legalment autoritzada per al tractament mèdic de malalties o lesions corporals, que proporcioni de forma continuada assistència mèdica i d'infermeria les 24 hores al dia, per a la cura de malalts o lesionats.

A l'efecte d'aquesta garantia no tindran consideració d'hospitals les cases de repòs, hotels, asils, cases per a convalescents, centres psiquiàtrics o institucions dedicades a l'internament o tractament de toxicòmans o alcohòlics.

Hospitalització

Es considera que un Assegurat està hospitalitzat quan figura com a pacient en un hospital, tal com s'ha definit en l'apartat anterior, durant un període superior a 24 hores.

II. Garanties

Article I. Objecte

Aquesta garantia del Pla mundial de protecció per accidents té per objecte l'assegurament dels riscos derivats dels accidents de circulació i d'altres accidents que, sense ser de circulació, estiguin igualment englobats en les definicions establertes en aquest condicionat, amb els límits pactats en aquestes Condicions Generals i en les Condicions Particulars de la Pòlissa d'assegurança subscrita.

Article 2. Abast

L'Asseguradora indemnitzarà l'Assegurat, en cas que pateixi un accident garantit en aquestes Condicions.

La indemnització s'ha establert tenint en compte el tipus d'accident i el temps d'hospitalització requerit per a la seva curació, de conformitat amb allò detallat en aquest article.

La indemnització atindrà els criteris següents:

- Si l'hospitalització es deu a un accident de trànsit, L'Asseguradora garanteix una indemnització de 100€ diaris, des del primer dia i fins al dia 90, ambdós inclosos.
- Si l'hospitalització es deu a un accident que no sigui de trànsit, i es trobi emparat en la definició d'aquest condicionat, L'Asseguradora garanteix una indemnització de 100€ diaris, a partir del dia 22 d'hospitalització (inclòs) i fins a un màxim de 90 dies des d'aquesta data.

III. Exclusions

Article 3. Riscos exclosos

Queden exclosos d'aquesta garantia els supòsits següents:

- 1 Els que no constin a la Pòlissa de manera expressa com a coberts.
- 2 Els causats per mala fe de l'Assegurat. Accidents anteriors a l'entrada en vigor de la Pòlissa.
- 3 Malalties.
- 4 Qualsevol accident provocat intencionadament per l'Assegurat o qualsevol lesió autoinfligida.
- 5 L'infart de miocardi.
- 6 Els accidents provocats per tractaments o medicaments que no hagi prescrit un metge.
- 7 Els accidents provocats per la ingestió i/o manipulació de substàncies nocives, perilloses o no aptes per al consum humà.
- 8 La participació activa de l'Assegurat en delictes o la resistència de l'Assegurat a ser detingut.
- 9 Qualsevol imprudència o negligència greu de l'Assegurat que sigui notòriament perillosa.
- 10 Els que pateixi l'Assegurat com a professional de qualsevol pràctica d'esport i, llevat de pacte exprés, com a aficionat en el cas de la pràctica d'esquí de muntanya i/o nàutic, escalada, boxa, submarinisme, polo, concursos hípics, caça major i qualsevol esport que impliqui risc aeri.
- 11 Guerra, declarada o no declarada, commocions civils, rebel·lions, segrest, llei marcial o quarantena i la seva proclamació.
- 12 Terratrèmols, inundacions, erupcions volcàniques o huracans.
- 13 Radiacions o efectes de l'energia nuclear.
- 14 Qualsevol accident que es produeixi quan l'Assegurat es trobi sota la influència de begudes alcohòliques, drogues, estupefaents, psicotròpics, estimulants i altres substàncies anàlogues. Per a la determinació d'aquesta influència, in-

dependentment del tipus d'accident de què es tracti, s'aplicaran els límits fixats per la legislació aplicable en matèria de circulació de vehicles de motor i seguretat viària al moment de l'accident.

- 15** Els que es produeixin en ocasió de la participació de l'Assegurat, en qualsevol circumstància, en apostes, desafiaments, carreres o concursos, o en les seves proves preparatòries.
- 16** Els derivats d'avaries o falta de manteniment del vehicle, en el cas d'accidents de circulació.
- 17** Els derivats de l'omissió del deure d'auxili.
- 18** El suïcidi o les malalties i lesions que resultin de l'intent de suïcidi.
- 19** Els danys produïts en el vehicle mateix en què s'hagi patit l'accident de circulació, així com els danys produïts als tercers perjudicats, que hauran d'estar emparats en la Pòlissa corresponent que asseguri el risc derivat de l'ús i circulació de vehicles de motor.

Les exclusions dels apartats 11 i 12 s'entenen sense perjudici de la cobertura atorgada pel Consorci de Compensació d'Assegurances esmentat en l'article corresponent de les Condicions Generals de la Pòlissa.

El Prenedor de l'assegurança accepta expressament que queden exclosos de les cobertures d'aquest Contracte tots aquells Assegurats que en el moment de la formalització de la Pòlissa es trobin en situació d'incapacitat laboral transitòria i, en general, les conseqüències de tots els accidents ocorreguts abans de la data d'efecte del Contracte.

A l'efecte de la Pòlissa, s'entén com a data de sinistre per accident la data d'ocurrència de l'accident esmentat.

Article 4. Rescissió de cobertures

La cobertura d'aquesta garantia finalitzarà, en tot cas, al final de l'annualitat en què l'Assegurat compleixi els 70 anys d'edat o quan la Pòlissa es cancel·li o no se'n renovi el venciment.

IV. Sol·licitud de la prestació

Article 5. Comunicació en cas d'accident

Un cop produït un accident que doni lloc a la prestació garantida per aquesta cobertura, el Prenedor ha de comunicar a Línea Directa l'accident i tota la informació relativa, amb els justificants que siguin necessaris per a l'acreditació del fet i de l'estada hospitalària que pugui donar lloc a la prestació indemnitzatòria, en el termini més breu possible i en tot cas dins dels 7 dies a comptar de la data de l'accident. En cas d'incompliment, Línea Directa pot reclamar els danys i perjudicis causats per l'incompliment d'aquesta obligació, sempre que no es demostrï que va tenir coneixement del sinistre per un altre mitjà.

En cas de força major que impedeixi realitzar aquest avís, s'haurà de fer tan bon punt cessi la causa que ho impedeixi.

Article 6. Exoneració de responsabilitat

Es fa constar expressament que Línea Directa declina qualsevol responsabilitat, fins i tot la subsidiària i/o complementària, procedent de reclamacions per retard i/o incompliment a causa de força major o ocasionats de forma mediata o immediata per les circumstàncies políticoadministratives d'una zona geogràfica determinada.

Igualment, L'Asseguradora declina qualsevol responsabilitat derivada de l'atenció sanitària a l'hospital o centre mèdic que atengui el Prenedor lesionat.

Article 7. Subrogació

Línea Directa queda subrogada en tots els drets i accions que puguin correspondre als Assegurats contra qualsevol tercer responsable, fins al límit del cost al seu càrrec en el sinistre respectiu.

Recordeu que, per sol·licitar aquest servei, heu de contactar amb Línea Directa en les primeres 24 hores de l'hospitalització, trucant al telèfon: **902 123 261**, de dilluns a dijous de **9.00 h a 17.00 h** i els divendres de **9.00 h a 15.30 h**, i comunicar a la Companyia que heu estat hospitalitzat i la naturalesa de l'accident.

Podreu demanar la indemnització per accident des de qualsevol lloc del món. Si truqueu des de l'estranger, el telèfon és: **+34 91 807 49 11**.

V. Cobertura d'Equipació Tècnica

Assegurat

Persona física, titular de l'interès objecte de l'assegurança que assumeix les obligacions derivades de la Pòlissa.

Conductor assegurat

El Prenedor de l'assegurança o la persona designada a les Condicions Particulars que conduïxi el vehicle o el tingui sota la seva custòdia o responsabilitat en el moment d'esdevenir l'accident de circulació.

Àmbit territorial

L'àmbit territorial per a aquesta modalitat d'Equipació Tècnica inclou: Espanya, Europa i els països riberencs (Marroc, Tunísia, Turquia, Egipte, Palestina, Israel, Algèria, Líbia, el Líban, Xipre i Síria)

Vehicle assegurat

El corresponent a la matrícula especificada en les Condicions particulars. A més, la Pòlissa de la motocicleta ha d'estar en vigor; i la prima, al corrent de pagament.

Fet de la circulació

Els derivats del risc creat per la conducció dels vehicles de motor; tant per garatges i aparcaments com per vies o terrenys públics i privats aptes per a la circulació, urbans i interurbans, així com per les vies o els terrenys que sense tenir aquesta aptitud siguin d'ús comú.

Cobertura d'Equipació Tècnica

S'entén per Equipament Tècnic a l'efecte d'aquesta garantia els elements següents:

- Casc de Motocicleta.
- Jaqueta de Motocicleta.
- Guants de Motocicleta.

Prestacions:

En aquesta modalitat, **Línea Directa** garanteix la indemnització per la pèrdua total o danys irreparables produïts en el casc, guants i jaqueta de motocicleta corresponents al conductor assegurat i que afectin la seva estabilitat i seguretat, com a resultat d'un accident de circulació, i sempre que es produeixin danys en la motocicleta. S'indemnitza **fins al límit màxim de cobertura de 530€**.

La indemnització es determinarà d'acord amb la taula següent:

- Casc de Motocicleta: **Fins al límit màxim de 300€**.
- Parell de guants de Motocicleta: **Fins al límit màxim de 30€**.
- Jaqueta de Motocicleta: **Fins al límit màxim de 200€**.

En qualsevol cas, per obtenir la indemnització corresponent a la cobertura de l'Equipament Tècnic, caldrà trametre a l'entitat asseguradora la declaració amistosa d'accident, l'atestat o el document acreditatiu de l'ocurrència de l'accident. En cas contrari, **L'Asseguradora** es reserva el dret de peritar els danys produïts, tant en la motocicleta com en l'Equipament Tècnic.

Així mateix, caldrà presentar prèviament la factura de compra.

Exclusions:

Queden expressament exclosos d'aquesta garantia:

- Els danys estètics.
- El desgast produït per l'ús habitual de l'Equipament Tècnic.
- El furt.

- Els actes vandàlics.
- El robatori.
- L'apropiació indeguda.
- Els fets produïts per negligència o mala fe de l'Assegurat.
- Els danys materials ocasionats a la motocicleta assegurada i/o als seus accessoris.

VI. Cobertura d'Equipació Tècnica Casc

Assegurat

Persona física, titular de l'interès objecte de l'assegurança que assumeix les obligacions derivades de la Pòlissa.

Conductor assegurat

El Prenedor de l'assegurança o la persona designada a les Condicions Particulars que condueix el vehicle o el tingui sota la seva custòdia o responsabilitat en el moment d'esdevenir l'accident de circulació.

Àmbit territorial

L'àmbit territorial per a aquesta modalitat d'Equipació Tècnica inclou: Espanya, Europa i els països riberecs (Marroc, Tunísia, Turquia, Egipte, Palestina, Israel, Algèria, Líbia, el Líban, Xipre i Síria)

Vehicle assegurat

El corresponent a la matrícula especificada en les Condicions particulars. A més, la Pòlissa de la motocicleta ha d'estar en vigor i la prima, al corrent de pagament.

Fet de la circulació

Els derivats del risc creat per la conducció dels vehicles de motor; tant per garatges i aparcaments com per vies o terrenys públics i privats aptes per a la circulació, urbans i interurbans, així com per les vies o els terrenys que sense tenir aquesta aptitud siguin d'ús comú.

Prestacions:

En relació amb aquesta garantia, només s'entén per Equipació Tècnica Casc el Casc de Motocicleta.

En aquesta modalitat, **Línea Directa** garanteix la indemnització per la pèrdua total o pels danys irreparables produïts en el casc,

del conductor assegurat, que n'afectin l'estabilitat i seguretat, com a conseqüència d'un accident de circulació i sempre que, a més, es produeixin danys en la motocicleta. S'indemnitza **fins al límit màxim de cobertura de 300€.**

En qualsevol cas, per obtenir la indemnització corresponent a la cobertura de l'Equipament Tècnic, caldrà trametre a l'entitat asseguradora la declaració amistosa d'accident, l'atestat o el document acreditatiu de l'ocurrència de l'accident. En cas contrari, **L'Asseguradora** es reserva el dret de peritar els danys produïts, tant en la motocicleta com en el casc.

Així mateix, caldrà presentar prèviament la factura de compra.

Exclusions:

Queden expressament exclosos d'aquesta garantia:

- Els danys estètics.
- El desgast produït per l'ús habitual del casc.
- El furt.
- Els actes vandàlics.
- El robatori.
- L'apropiació indeguda.
- Els fets produïts per negligència o mala fe de l'Assegurat.
- Els danys materials ocasionats a la motocicleta assegurada i/o als seus accessoris.

Teléfono d'atenció al client:

902 123 961

(de dilluns a divendres, de 9.00 h a 19.00 h)

VII. Cobertura de pneumàtics

Assegurat

Persona física, titular de l'interès objecte de l'assegurança que assumeix les obligacions derivades de la Pòlissa.

Conductor assegurat

La persona declarada com a Prenedor a les Condicions Particulars de la Pòlissa de motocicleta contractada, així com el conductor legítim del vehicle assegurat en el moment d'esdevenir els fets coberts per aquesta garantia.

Àmbit territorial

L'àmbit territorial per a aquesta Cobertura de Pneumàtics és tot el territori d'Espanya.

Vehicle assegurat

El corresponent a la matrícula especificada en les Condicions Particulars.

A més, la Pòlissa de la motocicleta ha d'estar en vigor; i la prima, al corrent de pagament.

Fet de la circulació

Els derivats del risc creat per la conducció dels vehicles de motor; tant per garatges i aparcaments com per vies o terrenys públics i privats aptes per a la circulació, urbans i interurbans, així com per les vies o els terrenys que sense tenir aquesta aptitud siguin d'ús comú.

Prestacions:

Aquesta cobertura garanteix el cost de la reparació o substitució dels pneumàtics de la motocicleta assegurada com a conseqüència d'un trencament i/o deformació accidental, punxada o rebentada, **amb el límit màxim de 300€ per pneumàtic** i d'acord amb les clàusules indemnitzatòries que s'exposen a continuació. S'inclouen les despeses

següents: muntatge, equilibrat, alineació, vàlvula, contrapès, inflat, servei integral de gestió del pneumàtic i impostos.

Per a la prestació de la cobertura de pneumàtics, **L'Asseguradora** considerarà els criteris següents:

- 1 En primer lloc s'intentarà reparar el pneumàtic.
- 2 Si la reparació no és possible, se substituirà un pneumàtic.
- 3 El cost de la substitució del pneumàtic o pneumàtics inclou: muntatge, equilibrat, alineació, vàlvula, contrapès, inflat, servei integral de gestió del pneumàtic i impostos. **En queda exclòs el cost del paral·lel.**
- 4 El límit màxim d'indemnització per a aquesta cobertura és de **300€ per pneumàtic**, amb les clàusules d'indemnització següents en funció del desgast del pneumàtic:

Profunditat ≥ 6 mm: 100% del valor de nou (PVP) del pneumàtic

5 mm \leq Profunditat < 6 mm: 80% del valor de nou (PVP) del pneumàtic

4 mm \leq Profunditat < 5 mm: 60% del valor de nou (PVP) del pneumàtic

3 mm \leq Profunditat < 4 mm: 40% del valor de nou (PVP) del pneumàtic

2 mm $<$ Profunditat < 3 mm: 15% del valor de nou (PVP) del pneumàtic

Profunditat ≤ 2 mm: 0% del valor de nou (PVP) del pneumàtic

- 5 El pneumàtic se substituirà per un altre de la mateixa marca. Si no és possible, se substituirà per un altre de característiques similars.

- 6** La Cobertura només s'oferirà en la xarxa de tallers mecànics col·laboradors de **L'Asseguradora**.

Com sol·licitar les prestacions de la Cobertura de Pneumàtics.

Per sol·licitar la prestació de pneumàtics us heu de posar en contacte amb **L'Asseguradora**, que us atindrà les 24 hores del dia al telèfon següent:

Des de qualsevol punt d'Espanya: 902 123 798.

Línea Directa només atindrà els serveis sol·licitats a la seva Central d'Assistència i que hagin estat autoritzats per aquesta Central.

A més, perquè **L'Asseguradora** presti la cobertura, cal que l'Assegurat conservi el pneumàtic malmès per tal que **L'Asseguradora** el pugui verificar.

Exclusions:

Els fets següents queden exclosos de la cobertura de Pneumàtics, a més de les exclusions generals per a les modalitats de contractació voluntària previstes en les Condicions Generals de la Pòlissa (excepte la relativa al supòsit d'avaria o falta de manteniment):

- Les assistències a la motocicleta que es trobi en vies no transitables o d'accés il·lícit o impossible.
- Les despeses de desplaçament o allotjament que no s'hagin descrit de manera expressa.
- El rescat en muntanya, mar o desert.
- Els produïts per mala fe de l'Assegurat, dels seus drethavents o de les persones que viatgin amb ell.

- QUAD, ATV, Motos de camp (Enduro, Trial i Cross) i Motos de 3 i 4 rodes.

També en queda exclòs el desgast de pneumàtics produït per un o més d'un dels motius següents:

- Defecte de muntatge.
- Equilibrat/alineació inadequats o pressió deficient.
- Desgast com a conseqüència d'amortidors i/o peces de direcció en mal estat.
- Desgast del pneumàtic inferior a 2 mm.
- Robatori, temptativa de robatori o vandalisme.
- Accidents coberts per la garantia de Danys Propis.

VIII. Aplicació del Condicionat General

A més de les clàusules específiques previstes per a la garantia del Servei de Gestió de Multes, Servei d'Atenció Jurídica, Pla Mundial de Protecció de Accidents, Cobertura d'Equipació Tècnica, Cobertura d'Equipació Tècnica Casc i Cobertura de Pneumàtics contingudes en aquestes condicions, són aplicables els articles del Condicionat General de la Pòlissa referits a la Cobertura de Riscos Extraordinaris, a les Consultes i Reclamacions, a la Protecció de Dades Personals, i també les exclusions generals, totes definides en les Condicions Generals de la Pòlissa.

Telèfons de Contacte



Assistència en viatge (Espanya) **900 123 023**

Atenció al client **902 321 231**

Gestió d'accidents **902 151 151**
(De dilluns a divendres, de 8.30 h a 18.00 h)

Gestió de multes **902 123 203**

Atenció jurídica **902 400 612**

Cobertura de pneumàtics **902 123 798**
(24 hores al dia, els 365 dies de l'any)

Equipament tècnic **902 123 961**
(De dilluns a divendres, de 9.00 a 19.00 hores)

**Telèfon exclusiu per queixes
i reclamacions en català** **900 123 007**
(De dilluns a divendres, de 8.30 a 18:30 h)

www.lineadirecta.com

