



**Casa teva en les
millors mans.**





Assegurança de Llar



Índex

I. INTRODUCCIÓ A LA PÒLISSA.....	4
I.1. MARC JURÍDIC.....	4
I.2. TERMES ASSEGUADORS.....	4
I.3. BASES DE LA PÒLISSA.....	9
I.4. OBLIGACIONS DEL PRENEDOR I/O DE L'ASSEGURAT.....	10
I.5. OBLIGACIONS DE LÍNEA DIRECTA	14
II. CONDICIONS GENERALS: COBERTURES	16
ARTICLE 16. INCENDI, EXPLOSIÓ I IMPLOSIÓ, I FUM.....	16
ARTICLE 17. FENÒMENS ATMOSFÈRICS.....	17
17.1 FENÒMENS ATMOSFÈRICS: LLAMP.....	17
17.2 FENÒMENS ATMOSFÈRICS: VENT, PLUJA, NEU, INUNDACIONS I PEDRA.....	17
ARTICLE 18. DANYS PER AIGUA.....	17
18.1 DANYS PER AIGUA: FUITES I TRENCAMENTS D'AIXETES I/O CLAUS DE PAS I DIPÒSITS FIXOS.....	18
18.2 DANYS PER AIGUA: OMISSIÓ DEL TANCAMENT D'AIXETES I/O CLAUS DE PAS.....	18
ARTICLE 19. RESPONSABILITAT CIVIL.....	18
ARTICLE 20. DEFENSA JURÍDICA I DESPESES JUDICIALS.....	20
ARTICLE 21. GARANTIA COMPLEMENTÀRIA DE RECLAMACIÓ DE DANYS.....	21
ARTICLE 22. DANYS ESTÈTICS.....	22
ARTICLE 23. VIDRES.....	23
23.1. VIDRES: DE PORTES EXTERIORS, FINESTRES, MIRALLS FIXOS I TANCAMENTS.....	23
23.2. VIDRES: PISA SANITÀRIA.....	23
23.3. VIDRES: PLACA DE CUINA.....	23
23.4. VIDRES: MARBRES I GRANITS DELS TAULELLS DE CUINA FIXOS.....	23
23.5. VIDRES: LLUNES I VIDRES DE MOBLES I DECORACIÓ.....	23
ARTICLE 24. ROBATORI A L'INTERIOR DE L'HABITATGE.....	24
24.1. ROBATORI A L'INTERIOR DE L'HABITATGE: BÉNS.....	24
24.2. ROBATORI A L'INTERIOR DE L'HABITATGE: JOIES I OBJECTES DE VALOR.....	25
24.3. ROBATORI A L'INTERIOR DE L'HABITATGE: DINER EN EFECTIU.....	25
24.4. ROBATORI A L'INTERIOR DE L'HABITATGE: DANYS I DESPERFECTES.....	25
ARTICLE 25. ROBATORI A L'EXTERIOR DE L'HABITATGE.....	26
25.1. ROBATORI A L'EXTERIOR DE L'HABITATGE: OBJECTES I BÉNS D'ÚS PERSONAL.....	26
25.2. ROBATORI A L'EXTERIOR DE L'HABITATGE: DINER EN EFECTIU.....	26
25.3. ROBATORI A L'EXTERIOR DE L'HABITATGE: ÚS FRAUDULENT DE XECS I TARGETES.....	26
25.4. ROBATORI A L'EXTERIOR DE L'HABITATGE: REPOSICIÓ DE PANYS PER SOSTRACCIÓ DE CLAUS.....	26
25.5. ROBATORI A L'EXTERIOR DE L'HABITATGE: REOBTENCIÓ DE DOCUMENTS.....	26
ARTICLE 26. ASSISTÈNCIA SANITÀRIA PER ESPOLIACIÓ O ROBATORI.....	27
ARTICLE 27. DANYS ELÈCTRICS.....	27
ARTICLE 28. XOC D'ANIMALS, VEHICLES I ONES SÒNIQUES.....	28
ARTICLE 29. ACTES VANDÀLICS.....	28
ARTICLE 30. DETERIORACIÓ DE JARDÍ I ARBREDA.....	28
ARTICLE 31. DETERIORAMENT D'ALIMENTS.....	28
ARTICLE 32. DESPLAÇAMENT EN VACANCES I VIATGES.....	29
ARTICLE 33. DESPESES SUPLEMENTÀRIES.....	29
33.1. DESPESES SUPLEMENTÀRIES: DESPESES DE SALVAMENT, BOMBERS I DESENRUNAMENT.....	29
33.2. DESPESES SUPLEMENTÀRIES: REOBTENCIÓ DE DOCUMENTS.....	30
33.3. DESPESES SUPLEMENTÀRIES: PÈRDUA DE LLOGUERS.....	30
33.4. DESPESES SUPLEMENTÀRIES: INHABILITACIÓ DE L'HABITATGE.....	30
ARTICLE 34. EXCLUSIONS COMUNES A TOTES LES GARANTIES.....	30

APÈNDIX D'INCLUSIÓ DE LES GARANTIES D'ASSISTÈNCIA.....	32
1. DEFINICIONS.....	32
2. GARANTIA D'ASSISTÈNCIA: RETORNAR LA LLUM A L'HABITATGE	33
3. GARANTIA D'ASSISTÈNCIA: OBERTURA DE PORTA.....	33
4. GARANTIA D'ASSISTÈNCIA: REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS.....	33
5. GARANTIA D'ASSISTÈNCIA: SERVEIS D'ASSISTÈNCIA A LA LLAR	34
6. GARANTIA D'ASSISTÈNCIA: REPARACIONS ADDICIONALS.....	36
7. GARANTIA D'ASSISTÈNCIA: ASSISTÈNCIA INFORMÀTICA.....	37
8. GARANTIA D'ASSISTÈNCIA: SERVEIS SOBRE LA SALUT	42
9. GARANTIA D'ASSISTÈNCIA: SERVEIS JURÍDICS.....	45
10. GARANTIA D'ASSISTÈNCIA: SERVEI DE MANETES.....	45
11. GARANTIA D'ASSISTÈNCIA: SERVEI DE MANTENIMENT.....	46
III. CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES.....	48
1. ESDEVENIMENTS EXTRAORDINARIS COBERTS.....	49
2. RISCOS EXCLOSOS.....	49
3. FRANQUÍCIA	50
4. EXTENSIÓ DE LA COBERTURA.....	51
COMUNICACIÓ DE DANYS AL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES	51
IV. CONSULTES I RECLAMACIONS	52

I. Introducció a la pòlissa

I.1. Marc jurídic

1 LEGISLACIÓ APLICABLE

Aquesta Pòlissa es regeix per la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança; per la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, i el seu Reglament de Desenvolupament (Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores reasseguradores); per la Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors; per la Llei 26/2006, de 17 de juliol, de mediació d'assegurances i reassegurances privades, i pel que disposen aquestes Condicions Generals, les Condicions Particulars, les Condicions Especials i les normes que en el futur substitueixin o esmenin totes les esmentades o bé que siguin aplicables.

El control de l'activitat asseguradora de **Línea Directa Aseguradora** correspon a Espanya al Ministeri d'Economia, mitjançant la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

2 JURISDICCIO I ARBITRATGE

La pòlissa queda sotmesa a la jurisdicció espanyola i serà jutge competent el del domicili de l'assegurat. A aquest efecte, aquest en designarà un a Espanya si té el seu domicili a l'estranger. Amb conformitat expressa de les parts, les diferències derivades d'aquesta pòlissa es podran sotmetre al judici d'àrbitres, d'acord amb la legislació vigent.

3 PRESCRIPCIÓ

Les accions per a exigir drets derivats de la Pòlissa prescriuen als 2 anys en les assegurances de danys, a partir del moment en què es van poder exercir.

I.2. Termes asseguradors

PRENEDOR

Persona física o jurídica que contracta l'assegurança amb **Línea Directa** i a la qual corresponen les obligacions derivades del contracte.

ASSEGURAT

Persona física o jurídica, titular de l'interès objecte de l'assegurança que, si el Prenedor no hi és, assumeix les obligacions derivades de la Pòlissa.

En tot cas, el Prenedor sempre es considera Assegurat excepte quan el Prenedor és una persona jurídica.

També es consideren Assegurat, sempre que hi convisin en el mateix domicili, el cònjuge, la parella de fet acreditada, els familiars de l'Assegurat fins al segon grau de consanguinitat o afinitat i el personal domèstic en l'exercici de les seves funcions.

Es considera personal domèstic la persona o persones físiques que presten serveis retribuïts a un o diversos membres de la unitat familiar; en l'àmbit de l'habitatge assegurat i que estan donats d'alta en el Règim Especial d'Empleats de la Llar de la Seguretat Social.

Els familiars fins a segon grau de consanguinitat han d'acreditar la condició d'Assegurat mitjançant el certificat d'empadronament en el moment de la contractació de la Pòlissa o de produir-se el sinistre.

GRAU DE CONSANGUINITAT O AFINITAT

- **Graus de consanguinitat:** Són els graus de parentiu que corresponen a la família pròpia.
- **Graus d'afinitat:** Són els graus de parentiu que corresponen a la família del cònjuge.

COMPANYIA ASSEGUADORA

Societat que assumeix les cobertures específiques en les Condicions Particulars; en aquest cas, **Línea Directa Aseguradora, S.A.,** **Compañía de Seguros y Reaseguros.**

TERCER

Qualsevol persona física o jurídica, diferent del cònjuge, els familiars de l'Assegurat fins al segon grau de consanguinitat o afinitat, dels seus associats, dependents o personal domèstic, i de les persones que conviuen amb l'Assegurat en el mateix domicili.

Es consideren tercers els familiars de l'Assegurat fins al segon grau de consanguinitat o afinitat per a la garantia de l'Art. 19.I Responsabilitat Civil de Propietari. Responsabilitat civil del propietari.

BENEFICIARI

És la persona física o jurídica que, després de ser designada per part del Prenedor, resulta titular del dret a la indemnització.

ANIMAL DOMÈSTIC

Gat o gos que conviu a l'habitatge assegurat i tenen al corrent el calendari de vacunació i estan censats i identificats a càrrec de l'Assegurat en els municipis o comunitats autònomes on sigui exigible.

No s'inclouen en el grup d'animal domèstic els gossos de raça perillosa, de caça, o destinats a competició o activitat esportiva.

PÒLISSA

És el document que conté les condicions reguladores d'aquesta assegurança. Formen

part integrant de la Pòlissa: les **Condicions Generals**; les **Particulars**, que individualitzen el risc; les **Especials**, si n'hi ha, i els **Suplements** o **Apèndixs** que se n'emetin per complementar-la o modificar-la.

PRIMA

És el preu de l'assegurança que heu contractat i que heu de satisfer a l'entitat asseguradora perquè assumeixi el risc objecte de la cobertura de l'assegurança. **L'import es calcula i s'actualitza anualment** en funció dels factors que defineixen el risc suportat per **Línea Directa**, tenint en compte el seu historial de sinistralitat registrat en els precedents períodes d'assegurança; les variacions que es produeixen en els factors individuals de risc delimitats a les bases tècniques de l'entitat, en funció de les dades que ens heu facilitat en el qüestionari de contractació; la combinació dels factors a partir de models estadístics; així com les **variacions positives de l'índex de preus al consum**.

SUMA ASSEGUADA

Quantitat establerta per a cadascuna de les garanties de la Pòlissa i que representa el límit màxim d'indemnització a pagar per l'Asseguradora en cada sinistre.

Tanmateix, en totes les cobertures amb limitació anual dels capitals, **l'Asseguradora** indemnitza la quantitat màxima establerta en cadascuna per a cada període d'assegurança anual.

REVALORITZACIÓ DE CAPITALS

Actualització automàtica anual dels capitals assegurats de continent i contingut, d'acord amb l'índex establert en les Condicions Particulars.

Aquest índex es pot establir en funció d'un percentatge fix pactat a l'efecte o en funció de les variacions que hagi pogut experimentar l'Índex General de Preus al Consum

(IPC) a data 30 de setembre de l'anualitat anterior al venciment de la Pòlissa publicat per l'Institut Nacional d'Estadística (INE).

RISC

És la possibilitat de l'ocurrència d'un fet determinat que produeixi conseqüències econòmiques en el patrimoni de l'Assegurat.

SINISTRE

Fet sobtat, imprevist i aliè a la voluntat de l'Assegurat les conseqüències econòmiques danyoses del qual estiguin cobertes per la Pòlissa. Aquestes conseqüències econòmiques danyoses han de ser resultat directe del sinistre.

El conjunt dels danys derivats d'un mateix fet i produïts en un mateix temps constitueix un sol sinistre.

Sense perjudici del que disposen els paràgrafs precedents, cal provar en tot cas la preexistència dels objectes sinistrats.

CONTINENT

És el conjunt o part de l'edifici destinat a l'habitatge, format pels elements privatius següents:

- a** Fonaments, murs, parets, terrasses, cobertes, sostres, portes, finestres i vidres fixos de l'habitatge.
- b** Instal·lacions fixes de calefacció, refrigeració, gas, aigua, sanitàries, electricitat, telefonia, seguretat i domòtica.
- c** Antenes de televisió o ràdio, plaques d'energia solar i els elements fixos necessaris perquè funcionin.
- d** Taulells de cuina, mobles de cuina fixos, armaris encastats, persianes, tendals i pèrgoles que es trobin ancorades a la façana de l'habitatge, i també revestiments de sòls,

sostres o parets, pintures, decoració de fusta o escaiola.

e Les tanques, closes o qualsevol altre tancament que delimiti la propietat de l'habitatge assegurat.

f Jardins, arbredes, piscines, pista de tennis i altres instal·lacions recreatives o esportives fixes.

També es consideren compresos en l'habitatge els trasters, places de garatge i, en general, les dependències que, tot i no formar part integrant del mateix espai de l'habitatge, són en el mateix edifici o recinte.

Si obra en qualitat de copropietari, la garantia de l'assegurança comprèn, en qualsevol sinistre cobert per la Pòlissa, a més de la part divisa de la seva propietat, la proporció que li correspongui en la propietat indivisa, sempre que l'assegurança comunitària contractada pels copropietaris sigui insuficient o no se n'hagi contractat cap.

CONTINGUT BÀSIC

És el conjunt de béns que són propietat de l'Assegurat, dels seus familiars, del personal domèstic i d'altres persones que hi conviuen de forma gratuïta, sempre que estiguin situats a l'interior de l'habitatge o a les dependències annexes degudament tancades amb clau.

S'inclouen així mateix en aquest concepte:

- a** Mobiliari, estris, roba i aixovar domèstic, i també vaixelles, coberteries i cristalleries.
- b** Electrodomèstics, equips d'imatge i so, equips electrònics d'ús personal i instruments de música.
- c** Col·leccions, quadres, tapissos, catifes, obres d'art, objectes de plata i bronze i altres objectes decoratius no fixos.

d El mobiliari i aixovar professional de l'Assegurat que es trobi dipositat a alguna dependència de l'habitatge destinada a oficina o despatx professional, sempre que els valors d'aquests béns no representin en conjunt més del 25 % del capital total del contingut.

e Roba i estris, bicicletes, efectes esportius i eines que estiguin en garatges, dependències annexes i trasters sempre que s'hagin tancat degudament amb clau, i fins al **límit màxim conjunt de 600€**. Se n'exclouen els aparells electrònics.

No es consideren contingut:

a Vehícles de motor; bicicletes elèctriques, remolcs, caravanes o vehícles d'esbarjo.

b Escripcions, títols, manuscrits, plànols, bitllets de loteria i, en general, qualsevol document o rebut que en representi el valor o garantia en diner.

c El conjunt de béns situats al jardí, o que es considerin instal·lacions recreatives, que siguin propietat de l'Assegurat, dels seus familiars, del personal domèstic i d'altres persones que hi convisquin de forma gratuïta.

d Les armes de foc.

OBJECTES DE VALOR

Es consideren objectes de valor; quan tinguin un preu unitari igual o superior a 1.800€, els quadres, miralls, tapissos, catifes, obres d'art, objectes d'or, plata i bronze, iveris i col·leccions, peces de pell, aparells electrònics i instruments musicals d'ús no professional. Tots els objectes de valor que formin part d'un joc o d'una col·lecció es consideren un de sol.

L'assegurança garanteix únicament quant a la cobertura de robatori a l'interior de l'habitatge i fins al límit pactat, que consta

en les Condicions Particulars, els objectes de valor, sempre que hagin estat designats expressament en les Condicions Particulars i s'hagi abonat la prima corresponent.

Aquests objectes de valor es cobreixen sempre que estiguin a l'interior de l'habitatge, i se n'exclou la cobertura en cas que estiguin en garatges, trasters, terrasses, porxos o dependències annexes, fins i tot si aquests espais estan degudament protegits amb pany.

JOIES

Qualsevol objecte d'or i/o platí, pedreries, perles fines, metalls preciosos, rellotges de polsera, objectes de plata, acer o titani que serveixin d'adornament a les persones. Totes les joies que formin part d'un joc o d'una col·lecció es consideren una unitat.

L'assegurança garanteix les joies amb les cobertures de robatori, sempre que estiguin contractades, fins al límit que s'ha pactat i que consta en les Condicions Particulars.

Les joies amb un valor unitari que sigui igual o superior a 1.800€ per unitat, perquè puguin quedar cobertes, s'han de declarar expressament.

En queden excloses si estan en garatges, trasters, terrasses, porxos o dependències annexes, fins i tot si aquestes estances estan degudament protegides amb pany.

CAIXA FORTA

Es considera caixa forta la que presenta les característiques següents:

- Està construïda amb acer trempat i formitat armat o una altra composició que, per les seves característiques, ofereixi almenys la mateixa resistència a la penetració o al foc.

- Com a element de tancament disposa de pany de seguretat o combinació per a bloquejar-ne l'obertura.
- Les caixes de menys de 100 kg de pes han d'estar encastades o ancorades a terra.

ROBATORI

La sostracció, deteriorament o apoderament il·legítim dels béns assegurats, situats a l'interior de l'habitatge, per tercers, emprant violència o intimidació en les persones o força en les coses com ara escalament, trencament de paret, sostre o sòl o fractura de porta o finestra, ús de claus falses o inutilització de sistemes específics d'alarma o guarda; o a l'exterior de l'habitatge mitjançant violència o intimidació en les persones.

FURT

La sostracció o apoderament il·legítim dels béns assegurats sense la utilització de força o violència en les coses, ni exercici d'intimidació o violència en les persones.

DANYS MATERIALS

Danys directes a conseqüència d'un sinistre cobert per la Pòlissa que sofreixin els béns assegurats i que afectin la seva funcionalitat.

HABITATGE HABITUAL

Habitatge on l'Assegurat resideix habitualment i no roman desocupat més de 30 dies consecutius a l'any.

SEGON HABITATGE

Habitatge que l'Assegurat utilitza esporàdicament. Es consideren Segons habitatges els següents:

a HABITATGE DE CAP DE SETMANA

Habitatge on l'Assegurat no resideix habitualment però que ocupa almenys una vegada al mes.

b HABITATGE DEVACANCES

Habitatge on l'Assegurat no resideix habitualment però que ocupa almenys 15 dies a l'any.

c HABITATGE DESHABITAT

Habitatge on es viu un període inferior a 15 dies a l'any.

VALOR DE NOU

- Valor de reparació o de reposició a nou dels objectes danyats o destruïts.
- Valor de reconstrucció de l'habitatge i de les seves instal·lacions.
- Valor real en el mercat de les joies i obres d'art.

INFRAASSEGURANÇA

Situació que es produeix quan el valor de la suma assegurada per a contingut i/o contingent és inferior al valor de l'interès assegurat.

En aquests casos, l'assegurador indemnitza el dany causat en la mateixa proporció en què la suma assegurada cobreix l'interès assegurat.

PERÍODE DE CARÈNCIA

Període de temps que ha de transcórrer des de l'entrada en vigor del Contracte d'assegurança fins a l'inici efectiu de determinades cobertures de la Pòlissa, segons el que s'ha establert en les Condicions Particulars.

FRANQUÍCIA

Quantitat que en cada sinistre, i segons el pactat en les Condicions Particulars, s'ha de deduir de la indemnització que correspongui en cada sinistre.

En els sinistres afectats per una garantia amb franquícia, l'Assegurat consent que **Línea Directa** recobri l'import esmentat un cop finalitzada la reparació abonada per

Línea Directa, o bé que es dedueixi l'import de la franquícia de la indemnització corresponent.

1.3. Bases de la pòlissa

Article 1. Objecte

Aquesta Pòlissa té per objecte l'assegurament dels riscos derivats de l'ús d'un habitatge, d'acord amb les cobertures i límits pactats a les Condicions Generals i Particulars.

Es garanteix:

- **EL CONTINENT.**
- **EL CONTINGUT**, situat a l'interior de l'habitatge o en dependències annexes situades en el mateix edifici.

En queden expressament exclosos:

- Habitatges en construcció o reconstrucció.
- Habitatges aïllats (situats a més d'1 km del més proper).
- Habitatges construïts en més del 50 % amb materials combustibles, habitatges prefabricats i/o caravanes.
- Edificis inventariats per aluminosi.
- Els terrenys.
- Remolcs, caravanes, embarcacions, aparells de navegació aèria, així com els seus accessoris.

Article 2. Perfecció i efectes

El Contracte es perfecciona pel consentiment d'ambdues parts manifestat per via telefònica o telemàtica o bé a través de la sol·licitud enviada pel mediador a **Línea Directa**, sense perjudici de les obligacions del

Prenedor de pagar el rebut i retornar la Pòlissa que li envii **Línea Directa**, degudament signada. Per tant, la Pòlissa contractada i les seves modificacions o addicions produiran un efecte vinculant tant per a **Línea Directa** com per a l'Assegurat des del moment en què tots dos així ho manifestin per via telefònica o telemàtica o bé en la data que s'indiqui expressament a la sol·licitud enviada pel mediador a **Línea Directa Aseguradora**, se signi la Pòlissa i la prima hagi estat abonada.

El Prenedor pot resoldre unilateralment el Contracte durant els 14 dies posteriors a la recepció d'aquestes condicions contractuals, sempre que no hagi ocorregut un sinistre. Per fer-ho, haurà de comunicar-ho a **Línea Directa** per qualsevol mitjà que permeti deixar constància de la notificació, sense que sigui necessari indicar cap motiu. Des que aquesta notificació sigui expedida cessarà la cobertura del risc per part de **Línea Directa**, la qual, abans de 30 dies procedirà, sense aplicar cap penalització, a la devolució de la part de prima no consumida.

Article 3. Durada i extinció

La pòlissa tindrà la durada pactada a les Condicions particulars. Si és de durada anual, a cada venciment s'entendrà prorrogada per períodes iguals i successius.

Les parts es poden oposar a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita a l'altra part, efectuada en un termini de, com a mínim, **un mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs quan qui s'oposi a la pròrroga sigui el prenedor; i de dos mesos quan sigui l'assegurador.**

En cas de desaparició del risc per sinistre total, tindrà lloc l'extinció de totes les garanties de la pòlissa.

Article 4. Àmbit territorial

Les garanties d'aquesta assegurança s'estenen i limiten:

- a** Per als riscos dels articles del 16 al 18, del 22 al 24, del 27 al 31, i 33 exclusivament a l'habitatge designat en les Condicions Particulars.
- b** Per a les garanties dels articles del 19 al 21, 25, 26 i 32, als danys sobrevinguts en qualsevol lloc del territori espanyol, sempre es reclamin a Espanya.

La Responsabilitat Civil Familiar, Responsabilitat Civil de personal domèstic i Responsabilitat Civil d'animals domèstics s'estén als països de la Unió Europea i Andorra, sempre que l'estada no superi els tres mesos de durada i que l'habitatge assegurat es destini a primer habitatge o habitatge habitual.

Article 5. Comunicacions generals

Totes les comunicacions entre el Prenedor, Assegurat o beneficiari i Línea Directa que hagin d'efectuar-se com a conseqüència d'aquesta Pòlissa, podran fer-se telefònicament, per via telemàtica o per qualsevol altre mitjà que s'acordi a les Condicions Particulars, sense perjudici que qualsevol de les parts pugui sol·licitar una confirmació escrita.

Quan les comunicacions de Línea Directa es facin per escrit s'han d'enviar al domicili recollit a la Pòlissa, a l'adreça electrònica o al telèfon facilitat. Faran efecte, com si s'haguessin rebut, els correus electrònics a l'adreça correcta, les comunicacions escrites que siguin refusades, les certificades no recollides de l'oficina de Correus i les que no

arribin a la seva destinació per haver canviat el domicili sense haver-ho notificat a Línea Directa.

El Prenedor o, si escau, l'Assegurat, autoritzen Línea Directa perquè, si aquesta ho considera necessari, pugui enregistrar les converses telefòniques que mantinguin i utilitzar-les com a mitjà de prova per a qualsevol reclamació que entre ambdues parts es pugui plantejar. En aquest cas, el Prenedor o l'Assegurat podran sol·licitar de Línea Directa que els faciliti còpia o transcripció escrita del contingut de les converses que s'hagin enregistrat entre tots dos.

Per efectuar qualsevol consulta, modificació o gestió relacionada amb la Pòlissa, l'Assegurat haurà de facilitar a Línea Directa les dades i/o claus d'identificació que se li sol·licitin per motius de seguretat.

Les comunicacions que faci el Prenedor de l'assegurança amb l'agent d'assegurances que intervingui o que hagi intervingut en el Contracte tenen els mateixos efectes que si s'haguessin fet directament amb Línea Directa.

Línea Directa ha de comunicar al Prenedor, com a mínim dos mesos abans que s'acabi el període en curs, qualsevol esmena del contracte d'assegurança.

1.4. Obligacions del prenedor i/o de l'assegurat

Article 6. Declaracions sobre el risc

El Prenedor de l'assegurança té el deure abans de la perfecció del Contracte de declarar a Línea Directa, d'acord amb el qüestionari que aquest li sotmeti, totes les circumstàncies per ell conegudes que puguin influir en la valoració del risc.

Les declaracions formulades pel Prenedor en resposta al qüestionari queden recollides al document de les Condicions Particulars que forma part de la Pòlissa.

En cas que es constati un error a la Pòlissa, el Prenedor disposa del termini d'1 mes a comptar des del seu lliurament, per esmenar la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense reclamar, caldrà atènyer-se al que es disposa a la pòlissa.

Article 7. Veracitat de les declaracions

Línea Directa podrà rescindir la Pòlissa mitjançant comunicació escrita dirigida al Prenedor en el termini d'un mes, a comptar des del coneixement de la reserva o inexactitud a les declaracions efectuades per part del Prenedor.

Des del moment mateix en què **Línea Directa** faci aquesta declaració, quedaran en propietat seva les primes corresponents al període en curs, tret que concorri dol o culpa greu per la seva part.

Si el sinistre succeeix abans que **Línea Directa** hagi fet la declaració a la qual fa referència el paràgraf anterior, la prestació es reduirà en la mateixa proporció que hi hagi entre la prima convinguda a la Pòlissa i la que correspondria d'acord amb la verdadera entitat del risc.

Quan la reserva o inexactitud s'hagués produït mitjançant dol o culpa greu del Prenedor, **Línea Directa** quedarà alliberada del pagament de la prestació.

Article 8. Disminució del risc

El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat podran, durant el curs del Contracte, posar

en coneixement de **Línea Directa** totes les circumstàncies que disminueixin el risc i siguin de tal naturalesa que, si haguessin estat conegudes per **Línea Directa** en el moment de la perfecció del Contracte, l'hauria conclòs en condicions més favorables.

En aquest cas, en finalitzar el període en curs cobert per la prima, haurà de reduir-se l'import de la prima futura en la proporció corresponent. En cas contrari, el Prenedor tindrà dret a la resolució del Contracte i a la devolució de la diferència entre la prima satisfeta i la que li hagués correspost pagar, des del moment de la posada en coneixement de la disminució del risc.

Article 9. Agreujament del risc durant la vigència del contracte

El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat, durant el curs del Contracte, hauran de comunicar a **Línea Directa**, tan aviat com sigui possible, l'alteració dels factors i les circumstàncies declarades al qüestionari que agreugin el risc i siguin de tal naturalesa que, si haguessin estat conegudes per **Línea Directa** en el moment de la perfecció del Contracte, o no l'hauria celebrat o l'hauria fet en condicions més oneroses.

Article 10. Facultats de Línea Directa davant l'agreujament del risc

Línea Directa pot proposar una modificació de les condicions del Contracte en un termini de 2 mesos, a comptar des del dia en què l'agreujament li hagi estat declarat. En aquest cas, el Prenedor de l'assegurança disposa de 15 dies, a comptar des de la recepció d'aquesta proposició, per acceptar-la o rebutjar-la. En cas de rebuig o de silenci per part del Prenedor de l'assegurança, **Línea**

Directa pot, transcorregut aquest termini, rescindir el Contracte. Abans de fer-ho haurà d'advertir el Prenedor de l'assegurança, donant-li perquè contesti un nou termini de 15 dies, transcorreguts els quals i dins dels 8 dies següents, comunicarà al Prenedor de l'assegurança la rescissió definitiva.

Línea Directa podrà igualment rescindir el Contracte, comunicant-ho per escrit a l'Assegurat en el termini d'un mes, a partir del dia en què va tenir coneixement de l'agreuament del risc.

Si sobrevingués un sinistre sense haver-se fet la declaració d'agreuament del risc, **Línea Directa** queda alliberada de la seva prestació si el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat han actuat de mala fe. Si passa altrament, la prestació de **Línea Directa** es reduirà proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagués aplicat d'haver-se conegut la veritable entitat del risc.

Article 11. Existència d'assegurança múltiple

El Prenedor haurà de declarar el nom d'altres asseguradors que, per altres contractes d'assegurances, garanteixin els mateixos riscos coberts per la Pòlissa.

Article 12. Pagament de la prima

El Prenedor ha de pagar la primera prima una vegada perfeccionat el contracte d'acord amb les disposicions de l'article 2 d'aquestes Condicions Generals. Les successives primes o fraccions hauran de fer-se efectives en els seus corresponents venciments.

Si per culpa del prenedor no es satisfà la primera prima o una fracció de la prime-

ra prima, **Línea Directa** té dret a resoldre la Pòlissa o a exigir el pagament de la prima deguda en via executiva. **Línea Directa** quedarà alliberada de la seva obligació si la prima no ha estat pagada abans que es produeixi el sinistre.

Posat cas d'impagament d'una de les primes següents o de qualsevol de les fraccions de les primes següents, se suspendran totes les garanties, un mes després del dia del seu venciment, i **Línea Directa** es reserva el dret a resoldre el Contracte. En el cas que **Línea Directa** no hagi resolt el Contracte o reclamat la prima o fracció en el termini dels 6 mesos següents a l'impagament, el Contracte quedarà extingit automàticament. De manera addicional, **Línea Directa** pot suspendre el benefici d'ajornament del pagament.

Si el Contracte no ha estat resolt o extingit d'acord amb els paràgrafs anteriors, la cobertura tornarà a tenir efecte a les 24 hores del dia en què el Prenedor va pagar-ne la prima.

En cas de desaparició de l'objecte de l'assegurança abans del venciment de la Pòlissa, el Prenedor està obligat a fer efectius els pagaments fraccionats que restin fins a aquest venciment.

La prima és única per a tot el període d'assegurança, encara se'n pugui preveure el pagament fraccionat.

Les successives primes o fraccions hauran de fer-se efectives en els seus corresponents venciments. Si per culpa del prenedor no es satisfà la primera prima o una fracció de la primera prima, **Línea Directa** té dret a resoldre la Pòlissa o a exigir el pagament de la prima deguda en via executiva. **Línea Directa** quedarà alliberada de la seva obligació si la prima no s'ha pagat abans que es produeixi el sinistre.

Línea Directa aplicarà un recàrrec de 9€ per les despeses de devolució dels rebuts.

En cas de desaparició de l'objecte de l'assegurança abans del venciment de la Pòlissa, el Prenedor està obligat a fer efectius els pagaments fraccionats que restin fins a aquest venciment.

Les primes s'han de fer efectives mitjançant domiciliació bancària, targeta de crèdit, o qualsevol altre mitjà que les dues parts acordin de manera expressa i de comú acord, i que es reflectirà en les Condicions Particulars de la Pòlissa. Posat cas de pagament amb targeta de crèdit, el Prenedor ha de comunicar a **Línea Directa** les dades de la targeta i la data de caducitat, i també les possibles modificacions que hi pugui haver: Perquè les Condicions Particulars siguin efectives és imprescindible que estiguin firmades i que **Línea Directa** les hagi rebut en el termini que s'hi especifica.

El lloc de pagament de les primes en cas de domiciliació bancària és el compte que el Prenedor designi en contractar la Pòlissa. En cas de pagament amb targeta de crèdit el lloc de pagament és el compte que mantingui amb l'entitat emissora de la targeta.

Article 13. Actuació en cas de sinistre

El prenedor o l'assegurat han de:

- a** Comunicar a **Línea Directa** el fet del sinistre i tota la informació relativa, en el termini més breu possible i, en tot cas, en el termini de 7 dies des que n'han tingut coneixement. **Línea Directa** podrà reclamar els danys i perjudicis causats en cas d'incompliment d'aquesta obligació.
- b** Emprar els mitjans al seu abast per minorar les conseqüències del sinistre. L'incompliment d'aquest deure dona dret a

Línea Directa a reduir la indemnització en la proporció oportuna, tenint en compte la importància dels danys que en derivin i el grau de culpa de l'Assegurat.

c **Línea Directa** valora els danys ocasionats abans de la reparació, excepte en cas d'urgència manifesta, en què l'Assegurat ha de conservar les restes i vestigis del sinistre. A aquest efecte, l'assegurat disposa d'un telèfon d'Atenció al Client 24 hores al dia, tots els dies de l'any, per comunicar el sinistre i en el qual se li facilitarà un professional qualificat.

d L'Assegurat està obligat a posar en coneixement de les autoritats el fet del sinistre de robatori i/o espoliació i ha de lliurar a **Línea Directa** una còpia de la denúncia.

e Als efectes de la cobertura de Responsabilitat Civil, l'Assegurat ha d'aportar la col·laboració necessària i no pot, tret que **Línea Directa** ho autoritzi, negociar, acceptar ni rebutjar cap reclamació. **Línea Directa** assumirà la direcció jurídica davant la reclamació del perjudicat.

f El Prenedor o l'Assegurat, a més, han de comunicar a **Línea Directa**, com més aviat millor, qualsevol notificació judicial, extrajudicial o administrativa de què tinguin coneixement relacionada amb el sinistre, i també qualsevol tipus d'informació sobre les seves circumstàncies i conseqüències.

Article 14. Venda de l'habitatge assegurat

En cas de venda de l'habitatge, el Prenedor està obligat a comunicar al nou propietari l'existència de la Pòlissa i a **Línea Directa** la transmissió de l'habitatge en un termini màxim de 15 dies a comptar des de la seva transmissió.

I.5. Obligacions de Línea Directa

Article 15. Indemnització

ABONAMENT DE LA INDEMNITZACIÓ

Línea Directa ha d'abonar, en els 40 dies següents a la declaració del sinistre, l'import mínim del deute que pugui tenir segons les circumstàncies de què té coneixement. Quan la naturalesa de l'assegurança ho permeti, i l'Assegurat ho consenti, l'Asseguradora podrà substituir el pagament de la indemnització per la reparació del bé assegurat sinistrat.

RETARD EN L'ABONAMENT DE LA INDEMNITZACIÓ

Si en el termini de 40 mesos des que es produeixi el sinistre, **Línea Directa** no ha fet la reparació del dany o indemnitzat el seu import en metàl·lic per causa no justificada que li sigui imputable, la indemnització s'incrementarà en l'interès que marqui la Llei a cada moment.

S'entén que l'Assegurador incorre en mora quan no ha complert la seva prestació en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre o no ha pagat l'import mínim de la quantitat que degui en el termini de quaranta dies des que hagi rebut la declaració del sinistre. Si és el cas, s'aplicarà el que disposa l'article 20 de la Llei de contracte d'assegurança.

SUBROGACIÓ

Una vegada pagada la indemnització, **Línea Directa** pot exercir els drets i les accions que per raó del sinistre corresponguin a l'Assegurat enfront de les persones que en siguin responsables, fins al límit de la indemnització, de conformitat amb l'article 43 de la Llei de contracte d'assegurança.

VALORACIÓ DELS BÉNS

El valor de l'habitatge es calcularà segons el valor de nova construcció, en el moment

anterior al sinistre, al qual s'aplicarà la depreciació corresponent segons l'ús i l'estat de conservació. No es tindrà en compte el valor del sòl ni el valor comercial.

El valor del mobiliari, aixovar i instal·lacions es calcularà segons el valor de nou en el mercat en el moment anterior al sinistre i s'aplicaran les deduccions que corresponguin segons l'ús, el grau d'utilització i l'estat de conservació. En cas que no existeixin en el mercat, s'hauran de prendre com a base de valoració uns altres de similars característiques i rendiment.

El valor del mobiliari, aixovar i instal·lacions es calcularà segons el valor de nou en el mercat en el moment anterior al sinistre i s'aplicaran les deduccions que corresponguin segons l'ús, el grau d'utilització i l'estat de conservació. En cas que no existeixin en el mercat, s'hauran de prendre com a base de valoració uns altres de similars característiques i rendiment.

Les joies i obres d'art i tota mena d'objectes de valor que estiguin assegurats per quantitats concretes s'han de valorar per les sumes assegurades; tret que, per error, l'estimació sigui notablement superior al valor real corresponent al moment d'esdevenir-se el sinistre fixat pericialment.

APLICACIÓ DE LA REGLA PROPORCIONAL

Si, en el moment en què es produeix el sinistre, el capital assegurat és inferior al valor de reposició dels béns assegurats, la indemnització per qualsevol dany que pugui ocórrer es redueix en la proporció en què la indemnització cobreixi l'interès assegurat.

Quan la suma assegurada sigui superior al valor de nou dels béns assegurats, **Línea Directa** indemnitza pels danys efectivament causats.

Quan hi hagi dos o més contractes d'assegurança sobre els mateixos objectes assegurats o riscos, **Línea Directa** contribueix a l'abonament de la indemnització i suporta els danys informats en la taxació en proporció a la suma assegurada, sense que en cap cas es pugui superar la quantia del dany. Quan l'Assegurat ometi fraudulentament la comunicació de la resta d'assegurances de què disposa, **Línea Directa** no està obligada a pagar la indemnització.

TRÀMIT PERICIAL

De conformitat amb el que estableix l'article 38 de la Llei de contracte d'assegurança, si les parts no es posen d'acord en un termini de 40 dies des de la declaració del sinistre sobre les causes d'aquest o la valoració dels danys que influeixen en la indemnització, cada part haurà de nomenar un perit, i ambdues parts hauran de fer constar per escrit la seva acceptació.

Si una de les parts no hagués fet la designació, estarà obligada a fer-la en el termini dels 8 dies següents a la data en què sigui requerida per la part que ja l'hagi feta. Si no ho fa en aquest termini, s'entendrà que accepta el dictamen que emeti el perit de l'altra part.

En cas que els perits arribin a un acord, aquest acord es reflectirà en una acta conjunta en la qual s'hauran de fer constar les causes del sinistre, la valoració dels danys i les altres circumstàncies que influeixin en la determinació de la indemnització, segons la naturalesa de l'assegurança de què es tracti i de la proposta de l'import líquid de la indemnització.

Quan no hi hagi acord entre els perits, ambdues parts han de designar un tercer perit de conformitat. Si no s'assoleix la conformitat, es pot promoure expedient en la forma prevista en la Llei de la jurisdicció voluntària

o en la legislació notarial. En aquests casos, el dictamen pericial s'ha d'emetre en el termini assenyalat per les parts o, si no és possible, en el termini de 30 dies a partir de l'acceptació del nomenament per part del tercer perit.

Cada part haurà de satisfer els honoraris del seu perit, i quant als del tercer i a la resta de despeses que ocasioni la taxació pericial, seran per meitats.

II. Condicions Generals: Cobertures

CADASCUNA DE LES COBERTURES DEFINIDES EN AQUEST CONDICIONAT COMPRÈN DIVERSES GARANTIES, LES QUALS ES PODEN CONTRACTAR DE FORMA INDIVIDUAL O CONJUNTA. CONSULTEU, EN LES CONDICIONS PARTICULARS DE LA VOSTRA PÒLISA, QUINA EN TENIU CONTRACTADA.

Article 16. Incendi, explosió i implosió, i fum

Queden garantits els béns assegurats fins al límit indicat en les Condicions Particulars, tant per al continent com per al contingut, exceptuant-ne les limitacions que s'estableixen per a cada cobertura, els danys materials i directes causats per:

1 L'Incendi

Combustió i abrasament amb flama capaça de propagar-se, d'un objecte o objectes que no estaven destinats a ser cremats en el lloc i moment en el qual es produeix, originat per una causa fortuïta, per malvolença d'estrangers, per negligència de tercers, de l'Assegurat o de les persones de qui en respongui civilment.

També queden cobertes les seves conseqüències inevitables:

- Els danys que ocasionin les mesures adoptades per l'Assegurat o per l'autoritat per tallar o extingir l'incendi o impedir-ne la propagació.
- Els menyscapes que pateixin els objectes salvats per les circumstàncies anteriors.
- El valor dels objectes desapareguts en l'incendi, sempre que l'Assegurat n'acrediti l'existència prèvia.

En queden exclosos:

- Els danys causats per la sola acció de la calor, pel contacte directe o indirecte amb aparells de calefacció, enllumenat o llars, per accidents de fumador, o quan els objectes caiguin aïlladament al foc, tret que aquests fets succeeixin en ocasió d'un incendi pròpiament dit.
- Els danys ocasionats en les instal·lacions o aparells elèctrics i els seus accessoris per l'electricitat o la caiguda d'un llamp, encara que es produeixi incendi.
- Els incendis originats per dol o culpa greu de l'Assegurat.

2 Explosió i implosió

Acció sobtada i violenta de la pressió o de la depressió del gas o dels vapors, tant si es produeix dins de l'habitatge com a les proximitats, sempre que tingui el seu origen en substàncies o aparells d'ús corrent a les llars o instal·lacions que, com les del gas públic, calefacció o aigua calenta, són de general coneixement i utilització.

En queden exclosos:

- Els danys ocasionats per l'explosió de materials destinats a ser utilitzats com a explosius o d'altres substàncies o aparells que no siguin d'ús comú a les llars.

3 Fum

Barreja visible de gasos produïda per la combustió d'una substància, generalment composta de carboni, i que arrossega partícules en suspensió.

Es cobreixen els danys produïts per fum, sempre que sigui procedent d'incendis o de fuites accidentals i sobtades produïdes en llars de combustió o en sistemes de calefacció que estiguin connectats a xarxes per mitjà de les conduccions adequades.

Així mateix, queden coberts per la garantia

d'Incendi, **Explosió i Implosió i Fum** els conceptes següents:

1. Despeses de salvament i desenrunament o demolició.
2. Despeses d'extinció i les necessàries per evitar la propagació del foc.
3. Danys a conseqüència de les mesures adoptades per extingir l'incendi.

Article 17. Fenòmens atmosfèrics

Aquesta cobertura comprèn les garanties següents, que es poden contractar de forma individual o conjunta. Consulteu en les Condicions Particulars quina en teniu contractada.

17.1. FENÒMENS ATMOSFÈRICS: LLAMP

Queden garantits els béns assegurats fins al 100 % del capital base del continent i contingut, respectivament, a causa dels danys directes causats per llamp, llevat dels ocasionats en les instal·lacions o aparells elèctrics i els seus accessoris, els quals queden garantits per la cobertura de danys elèctrics.

17.2. FENÒMENS ATMOSFÈRICS: VENT, PLUJA, NEU, INUNDACIONS I PEDRA

Queden garantits els béns assegurats fins al 100 % del capital base del continent i contingut, respectivament, degut als danys directes causats per:

- 1** El vent, sempre que es registrin velocitats compreses entre els 96 km per hora i els 120 km per hora, ambdós inclosos.
- 2** La pluja, sempre que es registri una precipitació superior a 40 litres per metre quadrat i hora.
- 3** La neu, independentment de la seva intensitat i sempre que sigui deguda a alguna

de les situacions següents:

- Excés de pes produït per l'acumulació de neu.
- Despreniment de neu acumulada en teulades o similars.

4 Les inundacions o allaus de fang que es produeixin pel desbordament o la desviació accidental del curs normal de corrents d'aigua en canals, sèquies, clavegueram o altres lleres o conduccions anàlogues construïdes per l'home.

5 La Pedra

En queden exclosos els danys produïts per:

- Goteres, filtracions, oxidacions o humitats.
- Neu, aigua, sorra o pols que penetri per portes, finestres o altres obertures que hagin quedat sense tancar o el tancament de les quals sigui defectuós. De la mateixa manera, se n'exclouen els danys produïts per defectes de construcció o de manteniment dels elements de l'edifici on es troba l'habitatge.
- Gelades, fred, gel, ones o marees, fins i tot quan aquests fenòmens hagin estat causats pel vent.
- Els danys causats per vents extraordinaris, definits els mateixos quan presentin ratxes que superin els 120 km per hora.
- Els danys produïts per desbordament de rius i altres lleres naturals, per aigües procedents del mar o causats pel trencament de preses o dics de contenció.

Article 18. Danys per aigua

Aquesta cobertura comprèn les garanties següents, que es poden contractar de forma individual o conjunta. Consulteu en les Condicions Particulars quina en teniu contractada.

18.1. DANYS PER AIGUA: FUITES I TRENCAMENTS D'AIXETES I/O CLAUS DE PAS I DIPÒSITS FIXOS

Queden garantits els béns assegurats fins al límit del 100% del capital base del contingent i/o contingut, segons correspongui, pels danys materials i directes causats per l'acció de l'aigua, a causa de:

- Vessament accidental i imprevist com a conseqüència de:
 - Trencament o desajustaments d'aixetes i claus de pas.
 - Desbordament de dipòsits fixos situats a l'interior de l'habitatge.
 - Oclusió o trencament de canonades privatives i conduccions d'aigua freda i calenta i de baixades d'aigües residuals situades a l'interior de l'habitatge.
 - Goteres procedents d'habitatges contigus o superiors, a excepció de les que tinguin el seu origen en els riscos coberts per l'article 17.
 - Congelació de canonades privatives.

Quan s'asseguri el contingent, es garanteixen les despeses de cerca i reparació de les avaries que hagin ocasionat els danys, sempre que es tracti de conduccions fixes i privatives de l'habitatge assegurat i formin part del seu contingent.

18.2. DANYS PER AIGUA: OMISSIÓ DEL TANCAMENT D'AIXETES I/O CLAUS DE PAS

Queden garantits els béns assegurats fins al límit del 100 % del capital base del contingent i/o contingut, segons correspongui, pels

danys materials i directes causats per l'acció de l'aigua, a causa de l'omissió de tancament d'aixetes i/o claus de pas.

Queden exclosos de la cobertura de DANYS PER AIGUA:

- Els danys que siguin causats per manca de reparació o de manteniment, per corrosió o vici propi de la instal·lació, o per negligència greu de l'Assegurat, dels seus familiars o de les persones que hi convisquin.
- Els danys causats per gelades o per l'omissió de tancament d'aixetes en períodes en què no s'ocupi l'habitatge superiors a 96 hores.
- Els danys procedents de dipòsits mòbils, i també de canonades situades a l'exterior de l'habitatge.
- Les despeses per localització, reparació d'avaries o desembussos que no produeixin danys indemnitzables per aquesta garantia.
- Els danys produïts a l'aixeta, al dipòsit fix o a la clau de pas.
- Els danys ocasionats per l'acció gradual de l'aigua.
- La localització i reparació de l'avaria si no es produeixen danys.
- La localització i reparació de l'avaria procedent de piscines, pous, embornals o fosses sèptiques.

Article 19. Responsabilitat civil

Aquesta cobertura comprèn les garanties següents, que es poden contractar de forma individual o conjunta. Consulteu en les Condicions Particulars quina en teniu contractada.

Línea Directa es fa càrrec del pagament de les indemnitzacions pecuniàries que, d'acord amb les disposicions legals vigents,

l'Assegurat tingui l'obligació de satisfer com a civilitment responsable dels danys corporals o materials causats a tercers, **fins al límit màxim establert en les Condicions Particulars, per sinistre i lesionat/mort.**

Els límits màxims per lesionats/morts estan englobats en els límits màxims de responsabilitat civil per sinistre, establerts en les Condicions Particulars.

Aquesta garantia cobreix els danys sobrevinguts en qualsevol lloc del territori espanyol, sempre que es reclamin davant la jurisdicció espanyola. Se n'exceptuen la responsabilitat civil familiar, de personal domèstic i d'animals domèstics, que s'estén als països de la Unió Europea i Andorra, sempre que l'estada no superi els tres mesos de durada. Té validesa quan l'habitatge assegurat es destina a primer habitatge o habitatge habitual.

Queda garantida:

19.1. RESPONSABILITAT CIVIL DEL PROPIETARI

Posat cas que s'assegurin en la Pòlissa els riscos del continent, **Línea Directa** garanteix el pagament, tant de les indemnitzacions que, d'acord amb els articles 1.907 i 1.908 del Codi civil, l'Assegurat estigui obligat a satisfer personalment pels danys causats a tercers com a propietari del seu habitatge, com el de la part proporcional dels danys que li pugui correspondre, d'acord amb la seva quota de participació en la propietat sobre la totalitat dels elements comuns de l'edifici i de les seves instal·lacions, en les reclamacions imputables a la Comunitat de Propietaris fins al límit establert en les Condicions Particulars.

19.2. RESPONSABILITAT CIVIL FAMILIAR

Posat cas que es contracti el contingut, **Línea Directa** garanteix a l'Assegurat la cobertura

per la responsabilitat que li pugui correspondre com a cap de família i usuari del seu habitatge, en cas de danys causats per ell mateix, el cònjuge, parella de fet acreditada, fills o familiars amb qui convisqui i que en depenguin, i per l'ús de vehicles terrestres o marítims sense motor **fins al límit establert en les Condicions Particulars.**

19.3. RESPONSABILITAT CIVIL D'ANIMALS DOMÈSTICS

Posat cas que es contracti el contingut, **Línea Directa** garanteix a l'Assegurat la cobertura per la responsabilitat que li pugui correspondre en qualitat de propietari, en cas de danys causats pels animals domèstics a càrrec seu, **sempre que l'Assegurat compleixi les disposicions i normes vigents relatives als danys i fins al límit establert en les Condicions Particulars.**

19.4. RESPONSABILITAT CIVIL DEL PERSONAL DOMÈSTIC

Posat cas que es contracti el contingut, **Línea Directa** garanteix a l'Assegurat la cobertura per la responsabilitat que li pugui correspondre en qualitat de cap de família i usuari del seu habitatge, en cas de danys causats pel seu personal domèstic en l'exercici de les seves funcions **fins al límit establert en les Condicions Particulars.**

La responsabilitat civil que pugui correspondre a l'Assegurat, com a inquilí de l'habitatge, enfront el propietari, només es garanteix en l'assegurança quan l'emparen els articles 16.1 (Incendi), 16.2 (Explosió i implosió), i 18 (Danys per aigua).

Exclusions per a tota la garantia de Responsabilitat Civil.

En queden exclosos:

- Danys i accidents originats per dol o culpa greu del Prenedor, de l'Assegurat,

dels seus familiars o de les persones de qui el Prenedor sigui responsable; també del personal domèstic al servei del Prenedor.

- Danys i perjudicis resultants d'actes delictius o imprudències constitutives de delictes.
- Reclamacions basades en obligacions contractuals.
- Danys ocasionats a les coses de tercers que, amb qualsevol objecte o finalitat, es trobin en poder de l'Assegurat o de persones de les quals l'Assegurat hagi de respondre.
- Danys ocasionats en aparells electrònics, ulleres o elements de visió.
- Responsabilitats:
 - Que tinguin el seu origen en una activitat professional, comercial o industrial de l'Assegurat o de les persones de les quals hagi de respondre.
 - Que siguin exigibles d'una assegurança obligatòria.
 - Que derivin de la conducció o propietat de qualsevol tipus de vehicle a motor (terrestre, marítim, o aeri).
 - Que estiguin relacionades amb el fet de portar armes o portar-ne per a l'exercici de la caça o amb finalitats punibles.
 - Que tinguin relació amb la pràctica de polo, vol sense motor, paracaigudisme, esports nàutics, bob i esports violents com ara boxa, lluita o judo.
 - Que proveniguin de la intervenció en concursos, carreres o apostes, així com en proves o competicions oficials o professionals de qualsevol tipus d'esport.
 - Que siguin causades per la pol·lució o contaminació de l'aigua o de l'aire.
 - Que es corresponguin amb la propietat o custòdia de races considera-

des potencialment perilloses segons la legislació vigent.

- Perjudicis que no siguin conseqüència de danys corporals o materials garantits.
- El pagament de multes i sancions personals.

Article 20. Defensa jurídica i despeses judicials

Línea Directa assumeix la direcció jurídica enfront de la reclamació del perjudicat, designa els lletrats i procuradors que defensaran i representaran l'Assegurat en les actuacions judicials que se segueixin contra ell en reclamació de responsabilitats civils cobertes per aquesta Pòlissa, i això fins i tot quan aquestes reclamacions siguin infundades.

Sigui quina sigui la decisió o resultat del procediment judicial, **Línea Directa** es reserva la decisió d'exercir els recursos legals que siguin procedents contra aquesta decisió o resultat, o de conformar-s'hi.

Si **Línea Directa** considera que el recurs no escau, ho comunicarà a l'Assegurat i aquest podrà interposar-lo sota la seva responsabilitat exclusiva. **Línea Directa** reemborsarà les despeses judicials i les d'advocat i procurador, en el supòsit que el recurs prosperi.

Quan es produeixi algun conflicte entre l'Assegurat i **Línea Directa**, motivat per haver de sustentar en el sinistre interessos contraris a la seva defensa, immediatament se'n informarà l'Assegurat, sense perjudici que es duguin a terme diligències que, pel caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. En aquest cas, l'Assegurat podrà optar entre el manteniment de la direcció jurídica per part de **Línea Directa** o confiar la defensa pròpia en una altra persona. En aquest últim cas, **Línea Directa** és obligada a abonar les despeses de

la direcció jurídica fins al límit establert en les Condicions Particulars.

La constitució de fiances judicials que puguin ser exigides a l'Assegurat per cobrir la seva responsabilitat civil, per a la llibertat provisional i/o per a garantia de les responsabilitats pecuniàries.

El pagament de les despeses i costes judicials o extrajudicials inherents al sinistre s'assumirà en la proporció existent entre la indemnització que hagi de satisfer **Línea Directa**, d'acord amb el que es preveu en la Pòlissa, i l'import total de la responsabilitat econòmica de l'Assegurat en el sinistre.

Les garanties de responsabilitat civil cobertes pels apartats 1 a 4 de l'Art.19 s'han d'entendre exemptes de qualsevol deducció per les despeses judicials o extrajudicials que, com a conseqüència de la tramitació de l'expedient de sinistre, s'hagin produït per a **Línea Directa**, quan aquelles despeses, sumades a la indemnització satisfeta, excedeixin la garantia esmentada.

EXCLUSIONS:

En queden exclosos:

- Reclamacions basades en obligacions contractuals.
- Danys ocasionats a les coses de tercers que, amb qualsevol objecte o finalitat, es trobin en poder de l'Assegurat o de persones de les quals l'Assegurat hagi de respondre.
- Responsabilitats que tinguin el seu origen en una activitat professional, comercial o industrial de l'Assegurat o de les persones de les quals hagi de respondre.
- Les responsabilitats que siguin exigibles per una Assegurança Obligatoria.

Responsabilitats derivades de:

- La conducció o propietat de qualsevol tipus de vehicle a motor (terrestre, marítim, o aeri).
- Portament o utilització d'armes per a l'exercici de la caça o amb finalitats punibles.
- La pràctica de polo, vol sense motor, paracaigudisme, esports nàutics, bob i esports violents com ara boxa, lluita o judo.
- La intervenció en concursos, carreres o apostes, així com en proves o competicions oficials o professionals de qualsevol tipus d'esport.

Danys ocasionats a aparells electrònics o ulleres.

- Responsabilitats a causa de la pol·lució o contaminació de l'aigua o de l'aire.
- Perjudicis que no siguin conseqüència de danys corporals o materials garantits.
- El pagament de multes i sancions personals.
- Les responsabilitats derivades de la propietat o custòdia d'animals de races considerades potencialment perilloses segons legislació vigent.

Article 21. **Garantia complementària de reclamació de danys**

En cas que l'Assegurat o qualsevol de les persones amb qui convisqui i de qui hagi de respondre pateixi danys ocasionats per tercers, **Línea Directa** li garanteix que reclamarà, amistosament o judicial, contra el tercer responsable, la indemnització pels danys i perjudicis que derivin de culpa o negligència extracontractual del causant.

Línea Directa garanteix fins al límit establert en les Condicions Particulars:

1 Els honoraris i despeses d'advocat, així com els drets i bestretes del procurador si

la seva intervenció és preceptiva, lliurement designats per l'Assegurat. Posat cas que l'Assegurat utilitzi els advocats que designi **Línea Directa**, els honoraris i despeses d'avocats, i també els drets i bestretes del procurador; si la intervenció és preceptiva, s'abonaran per **Línea Directa** de forma il·limitada.

L'advocat i procurador designats lliurement per l'Assegurat no estaran subjectes, en cap cas, a les instruccions de **Línea Directa**, la qual assumirà, fins al màxim contractat, els honoraris de l'advocat que actuï en defensa de l'Assegurat, sempre que corresponguin amb el pressupost professional acceptat i no depassin els mínims de les normes establertes pel col·legi professional corresponent al partit judicial on tingui la seu el jutjat competent per a conèixer de l'assumpte en qüestió.

Les despeses d'honoraris del procediment judicial, sigui quina sigui la jurisdicció, quan l'assumpte s'hagi guanyat amb imposició de costes al contrari, s'abonaran a l'Assegurat quan la sentència sigui ferma. Les despeses esmentades hauran de ser reemborsades a **Línea Directa** per l'Assegurat o un professional o professionals encarregats de l'assumpte, que han de reclamar-les en tràmit d'execució de sentència o amistosament, directament del contrari.

Tampoc aniran a càrrec de **Línea Directa** les despeses de col·legiació o habilitació del professional, quan aquest no pertanyi a la Corporació Col·legial del lloc de l'actuació professional, ni les despeses de viatge, hospitalatge, dietes o altres d'anàlogues.

La diferència resultant entre els honoraris minutats pels professionals i les quanties cobertes per aquesta garantia, aniran a càrrec de l'Assegurat.

2 Les despeses notariales d'atorgament de poders per a plets, així com les actes, requeriments i altres actes necessaris per a la

defensa dels seus interessos.

3 Les taxes, drets i costes judicials derivats de la tramitació dels procediments coberts.

4 El pagament en els processos penals de la suma a què ascendeixen les costes judicials, amb exclusió, en tot cas, de les indemnitzacions i multes.

5 Els honoraris i despeses de perits designats o autoritzats per **Línea Directa**.

EXCLUSIONS:

- a. Reclamacions de danys i perjudicis basades en obligacions contractuals.
- b. Responsabilitats exigibles a una assegurança obligatòria.
- c. Indemnitzacions, interessos, multes o sancions que imposin a l'Assegurat les autoritats administratives o judicials.
- d. Impostos o altres pagaments de caràcter fiscal de resultes de la presentació de documents públics o privats davant els organismes oficials.
- e. Despeses ocasionades per la intervenció de l'Assegurat en qualsevol tipus de procediment diferent dels compresos en aquesta garantia.
- f. Reclamacions injustificades, atesa la responsabilitat dels fets, o manifestament desproporcionades amb la valoració dels danys i perjudicis.

No obstant això, s'assumiran les despeses si l'Assegurat obté una resolució completament favorable i ferma.

Article 22. Danys estètics

Queda garantit només si s'assegura el Continent, i fins al límit establert en les Condicions Particulars, el pagament de les despeses

de reparació o reposició de materials del Continent assegurat no afectat directament pel sinistre, sempre que aquesta reposició sigui necessària perquè s'acrediti una clara deficiència estètica o d'harmonia amb els materials de la unitat constructiva de què formen part i que siguin, a més, a conseqüència d'un dany indemnitzable per la Pòlissa.

El pagament de la indemnització està condicionat a la reparació efectiva del dany i limitat a les estances o habitacions en les quals s'hagi produït el sinistre.

En cas que no existeixin materials idèntics als existents, la restauració es farà utilitzant materials de característiques i qualitats semblants a les d'origen.

En queden exclusos:

- Els danys estètics corresponents als aparells de pisa sanitària.
- Els danys estètics relacionats amb tanques i murs de contenció i/o perimetrals, piscines, plantes, jardins o qualsevol element del contingut.
- Els danys estètics provocats per tercers en l'habitatge.
- Els danys estètics quan no hi hagi harmonia estètica prèvia al sinistre.
- Els efectes de ratllades o esvorancs, ratllades o altres que causin imperfeccions no funcionals.

Article 23. Vidres

Aquesta cobertura comprèn les garanties següents, que es poden contractar de forma individual o conjunta. Consulteu en les Condicions Particulars quina en teniu contractada.

ARTICLE 23.1.VIDRES: DE PORTES EXTERIORS, FINESTRES, MIRALLS FIXOS I TANCAMENTS

Queda garantida, fins al 100 % del capital base del Continent, la reposició a què doni lloc el trencament de llunes i vidres de les portes exteriors, finestres, mampares i terrasses de l'habitatge; també els miralls fixos i els vidres fixos de la llar de foc.

23.2.VIDRES: PISA SANITÀRIA

Queda garantida fins al 100 % del capital base del continent la reposició a què doni lloc el trencament dels aparells sanitaris de pisa o fibra de vidre de l'habitatge.

23.3.VIDRES: PLACA DE CUINA

Queda garantida fins al 100 % del capital base del continent, la reposició a què doni lloc el trencament del vidre de la placa de cuina.

23.4. VIDRES: MARBRES I GRANITS DELS TAULELLS DE CUINA FIXOS

Queda garantida fins al 100 % del capital base del continent la reposició a què doni lloc el trencament de marbres, granits i altres superfícies de quars compactat o de material Silestone.

23.5.VIDRES: LLUNES I VIDRES DE MOBLES I DECORACIÓ

Queda garantida fins al 100 % del capital base del contingut la reposició a què doni lloc el trencament de llunes i vidres de mobles i decoració.

La indemnització o reparació dels danys està supeditada al fet que s'hagi pogut demostrar l'existència del sinistre mitjançant la presentació de restes o vestigis.

Queden exclusos de la cobertura de VIDRES:

- Els objectes de mà, llums, objectes d'ús personal i elements decoratius no fixos,

vidres d'aquari, vidres de terraris, cristalleries de taula, ulleres, vidres d'aparells de so o electrònics.

- Els trencaments:
 - Originats per no trobar-se els béns assegurats degudament instal·lats i/o a causa de la vetustat o la manca de manteniment dels marcs o subjeccions.
 - Existents en el moment de la subscripció de l'assegurança.
 - Que no impedeixin la funcionalitat de l'objecte malmès.
- Les ratllades, escantells o altres causes que originin defectes estètics.
- El trencament del mecanisme de cisterna.
- Les despeses ocasionades per la reparació dels marcs, bastidors o pintures.
- Els danys ocasionats en les plaques de cuina, excepte el vidre.
- Els lavabos de vidre.
- El trencament de vidres d'electrodomèstics, excepte el de la placa de cuina.

Article 24. Robatori a l'interior de l'habitatge

Aquesta cobertura comprèn les garanties següents, que es poden contractar de forma individual o conjunta. Consulteu en les Condicions Particulars quina en teniu contractada.

En tot cas, per a les cobertures corresponents a aquest article 24, cal que es faci servir violència o intimidació en les persones o força en les coses. A més, es requereix la interposició immediata d'una denúncia davant l'autoritat policial, exposant-hi els béns que han estat robats i esmentant-hi a **Línea Directa** com la companyia amb qui s'ha assegurat l'habitatge. La denúncia s'ha de trametre a **Línea Directa** en el moment de la declaració del sinistre.

Perquè totes les garanties de robatori a l'interior de l'habitatge tinguin efecte, en funció del tipus d'habitatge s'han de declarar diferents mesures de seguretat, les quals hauran d'estar activades en cas que no hi hagi ningú a l'habitatge:

- 1** Per a pisos de planta baixa, casa de poble, xalets adossats i xalets independents: cal que hi hagi, **almenys, dues mesures de seguretat**.
- 2** Per a pisos àtics: cal que hi hagi, **almenys, una mesura de seguretat**.
- 3** Per a pisos que no siguin planta baixa o àtic, no s'exigeix disposar de cap mesura de seguretat, però s'haurà d'haver tancat la porta amb la clau corresponent. En cas contrari, els danys ocasionats per robatori no queden coberts.

Es consideren mesures de seguretat les següents:

- a. Finestra amb reixes
- b. Porta blindada o cuirassada
- c. Alarma connectada a central

Per a considerar que es tracta de **FINESTRES AMB REIXES**, totes les finestres situades a menys de 3 metres de terra han de disposar de reixes o persianes opaques metàl·liques amb tancaments interiors o porticons amb tancaments interiors. S'admeten com a **REIXES** els vidres blindats amb tancament de seguretat. Es consideren blindats els vidres compostos per diverses capes de vidre intercalades amb materials sintètics i amb un gruix mínim de 20mm.

Per a considerar-la **PORTA BLINDADA**, la porta ha de ser de fusta, de PVC, blindada o metàl·lica amb vidre i reixa, i en qualsevol cas dotada de tancaments o panys de seguretat o de més d'un pany simple. S'admet com a **PORTA BLINDADA** la porta enreixada o amb reixes.

24.1. ROBATORI A L'INTERIOR DE L'HABITATGE: BÉNS

Queden garantides les pèrdues sofertes a causa del robatori de béns assegurats a l'interior de l'habitatge fins al 100 % del capital assegurat per al Contingut indicat en les Condicions Particulars.

24.2. ROBATORI A L'INTERIOR DE L'HABITATGE: JOIES I OBJECTES DE VALOR

Queden garantides les joies fins al límit que s'ha pactat i que consta en les Condicions Particulars, si desapareixen o es malmeten de resultes del robatori a l'interior de l'habitatge.

Les joies amb un valor unitari que sigui igual o superior a 1.800€ per unitat, perquè puguin quedar cobertes, s'han de declarar expressament.

En queden excloses si estan en garatges, trasters, terrasses, porxos o dependències annexes, fins i tot si aquestes estances estan degudament protegides amb pany.

Queden garantits els objectes de valor fins al límit pactat i que consta en les Condicions Particulars, per la seva desaparició o desperfectes a causa del robatori a l'interior de l'habitatge.

Aquests objectes de valor es cobreixen sempre que hagin estat designats expressament en les Condicions Particulars, s'hagi abonat la prima corresponent i es trobin a l'interior de l'habitatge, i queden exclosos de la cobertura si estan en garatges, trasters, terrasses, porxos o dependències annexes, fins i tot si aquests espais estan degudament protegits amb pany.

24.3. ROBATORI A L'INTERIOR DE L'HABITATGE: DINER EN EFECTIU

Queden garantits fins al límit anual indicat en les Condicions Particulars els diners en efectiu desapareguts pel robatori a l'interior de l'habitatge.

24.4. ROBATORI A L'INTERIOR DE L'HABITATGE: DANYS I DESPERFECTES

Queden garantits els danys causats com a conseqüència de robatori o temptativa de robatori en portes, parets o altres elements de construcció o en les seves instal·lacions, si s'ha contractat el Continent; també es garanteix el contingut si s'ha contractat.

Queden exclosos per a totes les garanties de ROBATORI A L'INTERIOR DE L'HABITATGE:

- Els robatoris comesos per negligència de l'Assegurat o de les persones que en depenguin o que convisquin amb ell.
- Els robatoris comesos per no haver adoptat les mesures de seguretat i protecció declarades per l'Assegurat en subscriure l'assegurança. A aquest efecte, es considera que s'han adoptat aquestes mesures de seguretat en els casos següents:
 - En cas de porta blindada, si estava degudament tancada amb clau en el moment del robatori.
 - En cas de finestres amb reixes, finestrans, persianes o vidres blindats i la resta d'accessos des de l'exterior, si estaven degudament tancats.
 - En cas d'alarma, si estava degudament connectada amb la central de seguretat.
- A l'habitatge habitual, el robatori de les joies que no estiguin desades en caixes de cabals encastades o de pes superior a 100 kg, durant els períodes en què l'habitatge romanguí desocupat durant més de 120 hores consecutives.

- Béns que es trobin a l'exterior de l'habitatge pròpiament dit, tot i que estiguin situats a la parcel·la on se situa l'habitatge.
- El robatori de mobiliari que estigui a l'aire lliure, en patis, terrasses, jardins o a l'interior de construccions obertes.
- El furt.
- El trencament de llunes i vidres causada pel robatori o la temptativa de robatori.
- Els sinistres provocats o facilitats per complicitat o negligència greu de l'Assegurat o de les persones de les quals ha de respondre.

Article 25. Robatori a l'exterior de l'habitatge

Aquesta cobertura comprèn les garanties següents, que es poden contractar de forma individual o conjunta. Consulteu en les Condicions Particulars quina en teniu contractada.

En tot cas, per a les cobertures corresponents a aquest article 25, cal que es faci servir violència o intimidació en les persones. A més, es requereix la interposició immediata d'una denúncia davant l'autoritat policial, exposant-hi els béns que han estat robats i esmentant-hi a **Línea Directa** com la companyia amb qui s'ha assegurat l'habitatge. La denúncia s'ha de trametre a **Línea Directa** en el moment de la declaració del sinistre.

25.1. ROBATORI A L'EXTERIOR DE L'HABITATGE: OBJECTES I BÉNS D'ÚS PERSONAL

Línea Directa cobreix el robatori de joies, objectes i béns d'ús personal de l'Assegurat, cònjuge, parelles de fet acreditades o familiars fins al segon grau de consanguinitat o afinitat, i personal domèstic que hi convisquin, comès en qualsevol lloc, fora de l'habitatge, sempre que es faci servir violència o intimidació

en les persones, fins al límit màxim anual establert en les Condicions Particulars.

25.2. ROBATORI A L'EXTERIOR DE L'HABITATGE: DINER EN EFECTIU

Línea Directa cobreix el robatori de diner en efectiu comès en qualsevol lloc, fora de l'habitatge, contra l'Assegurat, cònjuge o familiars fins al segon grau de consanguinitat o afinitat, i personal domèstic que hi convisquin, sempre que s'apliqui violència o intimidació a les persones, fins al límit màxim anual establert en les Condicions Particulars.

25.3. ROBATORI A L'EXTERIOR DE L'HABITATGE: ÚS FRAUDULENT DE XECS I TARGETES

Línea Directa cobreix l'ús fraudulent de xecs i targetes com a conseqüència de robatori comès en qualsevol lloc, fora de l'habitatge, contra l'Assegurat, cònjuge, parella de fet acreditada o familiars fins al segon grau de consanguinitat o afinitat, i personal domèstic que hi convisquin, sempre que es faci servir violència o intimidació en les persones, fins al límit màxim anual establert en les Condicions Particulars.

25.4. ROBATORI A L'EXTERIOR DE L'HABITATGE: REPOSICIÓ DE PANYS PER SOSTRACCIÓ DE CLAUS

Línea Directa cobreix la reposició de panys pel robatori de claus comès en qualsevol lloc, fora de l'habitatge, contra l'Assegurat, cònjuge, parella de fet acreditada o familiars fins al segon grau de consanguinitat o afinitat, i personal domèstic que hi convisquin, sempre que es faci servir violència o intimidació en les persones, fins al límit màxim anual establert en les Condicions Particulars.

25.5. ROBATORI A L'EXTERIOR DE L'HABITATGE: REOBTENCIÓ DE DOCUMENTS

Línea Directa garanteix les despeses de reobtenció de documents com a conseqüència de seu robatori comès en qualsevol lloc, fora de l'habitatge, contra l'Assegurat, cònjuge o familiars fins al segon grau de consanguinitat o afinitat, i personal domèstic que hi convisquin, sempre que es faci servir violència o intimidació en les persones, fins al límit màxim anual establert en les Condicions Particulars.

Queden exclosos per a totes les garanties de **ROBATORI A L'EXTERIOR DE L'HABITATGE**:

- Bicicletes i aparells electrònics, entre els quals ordinadors portàtils, consoles portàtils, càmeres de fotos, tauletes o llibres digitals.
- Els sinistres provocats o facilitats per complicitat o negligència greu de l'Assegurat o de les persones que convisquin amb ell.
- Els sinistres ocorreguts quan la persona atracada es trobava sota la influència de begudes alcohòliques, drogues o estupefaents.
- La utilització de targetes o el cobrament de xecs 24 hores després que s'hagi produït l'atracament.
- Els sinistres esdevinguts a l'interior del vehicle de l'Assegurat mateix.
- El furt fora de l'habitatge.

Article 26. Assistència sanitària per espoliació o robatori

Queden cobertes, fins al límit anual establert en les Condicions Particulars, amb independència del nombre de persones lesionades, les despeses d'assistència sanitària ocasionades a l'Assegurat, als familiars i al personal domèstic que hi convisquin, a con-

seqüència d'un robatori del qual hagin estat víctimes, dins o fora de l'habitatge.

En el concepte de despeses d'assistència sanitària es comprenen les despeses mèdiques en general, incloses les farmacèutiques i d'hospitalització en clíniques i sanatoris, i compreses, en tot cas, les necessàries assistències de caràcter urgent.

Per a aquesta cobertura es requereix la interposició immediata d'una denúncia davant l'autoritat policial, exposant-hi els béns que han estat robats i esmentant-hi a **Línea Directa** com la companyia amb qui s'ha assegurat l'habitatge. La denúncia s'ha de trametre a **Línea Directa** en el moment de la declaració del sinistre.

Article 27. Danys elèctrics

Línea Directa cobreix fins al límit màxim anual establert en les Condicions Particulars els danys soferts en els aparells electrònics i electrodomèstics per a ús particular a l'habitatge (en cas que estigui contractat en Contingut), i també la instal·lació elèctrica fixa del continent (en cas que estigui contractat), causats per corrents anormals, curtcircuits, combustió pròpia o altres causes degudes a l'electricitat o a la caiguda d'un llamp, sempre que no se'n derivi un incendi i que es produeixin a l'interior de l'habitatge assegurat. Si es produeix un incendi, els danys soferts es cobreixen per la cobertura d'incendi.

En queden exclosos:

- Els tubs elèctrics i catòdics, fusibles, cintes, bombetes, objectes de vidre, porcellana o ceràmica, bulbs, greixos, olis i líquids o gasos de qualsevol tipus, llums elèctrics i les seves instal·lacions.
- Els danys que puguin quedar emparats per un contracte de manteniment o per la garantia del fabricant.

- Els aparells que tinguin una antiguitat superior a l'establerta en les Condicions Particulars, entenent per antiguitat el temps transcorregut des de la data de la primera compra de l'aparell fins a la data del sinistre.
- Les avaries inherents al funcionament dels aparells que no tinguin origen elèctric.

Article 28. Xoc d'animals, vehicles i ones sòniques

Aquesta cobertura comprèn les garanties següents, que es poden contractar de forma individual o conjunta. Consulteu en les Condicions Particulars quina en teniu contractada.

Queden coberts els béns assegurats fins al 100 % del capital base assegurat per al continent i/o contingut, segons el cas, els béns assegurats contra danys causats per:

- 1 **Impacte o xoc** de qualsevol tipus de vehicles o animals de tercers.
- 2 **Caiguda d'aeronaus** o altres aparells aeris de tercers o d'objectes que se'n despreguin.
- 3 **Ones sòniques** provocades per aeronaus en travessar la barrera del so.

Article 29. Actes vandàlics

Queden coberts els béns assegurats fins al 100 % del capital base del continent i contingut, respectivament, pels danys directes produïts per actes de vandalisme o malintencionats comesos individualment o col·lectivament per persones diferents de les persones de qui l'Assegurat és responsable.

Perquè aquesta cobertura tingui efecte, l'Assegurat ha d'interposar denúncia davant les autoritats pertinents.

En queden exclosos:

- Els danys o despeses de qualsevol naturalesa ocasionats com a conseqüència de pintades, inscripcions, enganxada de cartells i fets anàlegs.
- Els danys causats per qualsevol persona amb qui l'Assegurat mantingui una relació contractual o per altres ocupants (legítics o il·legítics) de l'habitatge.

Article 30. Deterioració de jardí i arbreda

Sempre que s'asseguri el continent i dins les garanties dels articles 16.1 (incendi), 16.2 (explosió i implosió) i 17.1 (llamp), **Línea Directa** cobreix, fins al límit anual establert en les Condicions Particulars, els danys que sofreixin les plantes i arbres instal·lats al jardí de l'habitatge.

En queden exclosos:

- Els incendis originats per dol o culpa greu de l'Assegurat.
- Danys ocasionats per l'explosió de materials destinats a ser utilitzats com a explosius o d'altres substàncies o aparells que no siguin d'ús comú a les llars.

Article 31. Deteriorament d'aliments

Queden garantits, dins el capital assegurat sobre contingut, fins al límit anual establert en les Condicions Particulars, els danys soferts pels aliments continguts en frigorífic o congelador d'ús domèstic, a conseqüència de deterioració o putrefacció causada per:

- Elevació de la temperatura a causa d'una avaria.
- Fuita fortuïta de refrigeració o gasos refrigerants.
- Fallada de subministrament d'energia elèctrica superior a 6 hores consecutives.

L'Assegurat haurà de justificar l'ocurrència del sinistre mitjançant la factura de reparació de l'avaría o la justificació documental de l'empresa subministradora d'energia.

En queden exclosos:

- Els sinistres ocorreguts quan l'habitatge romanguí deshabitat durant un període superior a 96 hores consecutives.
- Els sinistres ocorreguts per manca de corrent durant períodes inferiors a 6 hores consecutives.
- Els danys provocats pels aliments mateixos degut a la seva deterioració.

Article 32. Desplaçament en vacances i viatges

Queden garantits fins al límit màxim anual establert en les Condicions Particulars els béns assegurats pels danys soferts com a conseqüència d'algun dels riscos coberts per la Pòlissa, durant el desplaçament temporal en un viatge o en una sortida de vacances, sempre que els béns estiguin en habitacions d'hotels o apartaments.

Les joies i objectes de valor quedaran garantits quan es trobin dipositats a la caixa forta general d'un hotel.

En queden exclosos:

- Els objectes que es trobin a l'interior d'automòbils.

- Diners, paperetes d'empenyorament, títols, valors mobiliaris, xecs, targetes de crèdit, efectes timbrats o de comerços i mostraris de qualsevol tipus.

Article 33. Despeses suplementàries

Aquesta cobertura comprèn les garanties següents, que es poden contractar de forma individual o conjunta. Consulteu en les Condicions Particulars quina en teniu contractada.

En cap cas la indemnització dels danys més les despeses i desemborsaments assegurats per aquests articles no pot excedir el capital assegurat per a les partides sinistrades.

Queden garantides, sempre que siguin conseqüència directa d'un sinistre garantit per aquesta Pòlissa, les despeses següents:

33.1. DESPESES SUPLEMENTÀRIES: DESPESES DE SALVAMENT, BOMBERS I DESENRUNAMENT

Queden garantides, sempre que siguin conseqüència directa d'un sinistre garantit per aquesta Pòlissa, les despeses següents:

1 Despeses de salvament

Són les originades per la utilització de mitjans per minorar les conseqüències del sinistre, incloses les que ocasioni el transport dels efectes assegurats i per qualssevol altres mesures adoptades per l'Assegurat o per les autoritats amb la finalitat de salvar-lo.

2 Despeses de bombers

Són les originades per la intervenció dels bombers, inclosa la taxa per prestació de serveis.

3 Despeses de desenrunament

Són les despeses que els perits estimin necessàries per dur a terme la taxació dels danys.

33.2. DESPESES SUPLEMENTÀRIES: REOB-TENCIÓ DE DOCUMENTS

Queden garantides les despeses que s'originin per la reposició material d'escriptures públiques o privades, títols, passaports, documents d'identitat i altres documents d'ús privat sense valor dinerari, que puguin desaparèixer o deteriorar-se a conseqüència d'un sinistre cobert per la Pòlissa.

L'import de les despeses indemnitzables a què l'Assegurat té dret no pot excedir del límit establert en les Condicions Particulars.

En queden exclosos els documents que utilitzi en l'exercici d'una professió o que no siguin d'ús privat.

33.3. DESPESES SUPLEMENTÀRIES: PÈRDUA DE LLOGUERS

Queda coberta, sempre que s'asseguri el continent i s'hagi fet constar en les Condicions Particulars de la Pòlissa que l'habitatge assegurat es destina a lloguer; la pèrdua dels lloguers que l'Assegurat deixi de percebre com a conseqüència d'un sinistre cobert per les garanties de la Pòlissa.

La indemnització a què l'Assegurat té dret no pot excedir el límit establert en les Condicions Particulars i té efecte des del dia del sinistre i fins que l'habitatge es pugui ocupar, amb un límit màxim d'un any.

No donaran lloc a indemnització els habitatges que estiguin desllogats el dia del sinistre.

33.4. DESPESES SUPLEMENTÀRIES: INHABILITACIÓ DE L'HABITATGE

Queden cobertes les despeses que s'ocasionin a l'Assegurat pel desallotjament temporal de l'habitatge si, per causa d'un sinistre emparat per la Pòlissa, es veu obligat a traslladar-se a un altre habitatge. Hi són compreses les despeses de trasllat eventual dels objectes salvats i el lloguer d'un habitatge de característiques semblants. Se n'ha de deduir, si escau, l'import del lloguer corresponent a l'habitatge sinistrat.

L'import de les despeses indemnitzables a què l'Assegurat té dret no pot excedir el que pugui correspondre a un any d'habitabilitat, ni el límit establert en les Condicions Particulars.

Article 34. Exclusions comunes a totes les garanties

A més de les exclusions especificades en cadascun dels riscos garantits, en queden també exclosos:

- a** Danys i accidents originats per dol o culpa greu del Prenedor, de l'Assegurat, dels seus familiars o de les persones de qui el Prenedor sigui responsable; també del personal domèstic al servei del Prenedor.
- b** Danys i perjudicis resultants d'actes delictius o imprudències constitutives de delictes.
- c** Sinistres causats per guerra civil o internacional, hi hagi o no intervingut declaració oficial, fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat, aixecaments populars o militars, insurrecció, rebel·lió, revolució, vaga, confiscació o requisa, terrorisme, motí o tumult popular.
- d** Els sinistres produïts per l'omissió o execució defectuosa de les reparacions necessàries per a l'estat normal de con-

servació de les instal·lacions i béns assegurats, o per esmenar el desgast notori i conegut.

e Els danys produïts per vici propi o notori, mal estat dels béns assegurats, defectes de construcció, error de disseny o instal·lació defectuosa.

f Danys provocats directament per l'assegurat o per un tercer durant la realització de treballs de reparació, manteniment, bricolatge, fusteria, decoració o anàlegs.

g Inundació, terratrèmol, erupció volcànica, caiguda de cossos siderals i aeròlits i qualsevol altres fenòmens de la naturalesa de caràcter extraordinari.

h Pèrdua o danys causats per mala fe de l'Assegurat o per una altra persona amb qui mantingui una relació contractual o per altres ocupants (legítims o il·legítims) de l'habitatge.

i Els danys produïts per contaminació o corrosió.

j Danys deguts a reacció, radiació nuclear o contaminació radioactiva.

k Pèrdues indirectes de qualsevol mena que no estiguin taxativament assegurades entre els riscos coberts.

l Qualsevol dels riscos la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances, o quan aquest organisme no admeti l'efectivitat del dret dels Assegurats per incompliment d'alguna de les normes establertes al Reglament i disposicions complementàries vigents la data de la seva ocurrencia.

m Les joies i objectes de valor, el valor unitari dels quals sigui igual o superior a 1.800€ que no estiguin declarats expressament en la pòlissa.

n Diner, exceptuant-ne allò previst per a casos de robatori.

o Paperetes d'empenyorament, títols i altres valors mobiliaris, xecs, targetes de crèdit, efectes timbrats o de comerç, mostraris de qualsevol tipus, excepte el que es preveu per als casos de robatori.

p El furt.

q Tendas i pèrgoles, excepte en la cobertura corresponent a pluja i vent.

r Jardí i arbreda, excepte en la cobertura corresponent a deteriorament de jardí i arbreda.

s Els danys soferts per béns de tercers que, per qualsevol motiu, hagin estat confiats, cedits o arrendats a l'Assegurat o al Prenedor o que aquests tinguin en el seu poder.

t Igualment, se n'exclouen les diferències entre els danys produïts i les quantitats indemnitzades pel Consorci de Compensació d'Assegurances, per raó d'aplicació de franquícies, detraccions o aplicació de regles proporcionals i altres limitacions.

Apèndix d'inclusió de les garanties d'assistència

Cadascuna de les cobertures definides en aquest Apèndix comprèn diverses garanties, les quals es poden contractar de forma individual o conjunta. Consulteu en les Condicions Particulars quina en teniu contractada.

Sempre que es faci constar expressament en les Condicions Particulars i es pagui la prima que correspongui, l'assegurança s'amplia a les garanties que es detallen a continuació, les quals s'apliquen únicament en el cas de circumstàncies que incideixin o es produeixin en l'habitatge assegurat per aquesta Pòlissa.

A aquest efecte, hi ha a disposició un servei d'atenció telefònica les 24 hores del dia, els 365 dies a l'any. **És condició indispensable per a la prestació que s'utilitzin els serveis de reparació de Línea Directa.**

I. Definicions

I.1. ÀMBIT DE LA COBERTURA

Les cobertures incloses en aquest Condicionat s'aplicaran en el cas de fets esdevinguts en territori espanyol i estaran subjectes al dret i als tribunals espanyols, dins el període de vigència de la pòlissa.

I.2. FAMILIAR DIRECTE COBERT

Cònjuge, parella de fet degudament inscrita en el registre oficial corresponent, pares, sogres, fills o germans de l'Assegurat o cònjuge.

I.3. INTERNET

Red informàtica mundial, descentralitzada, formada per la connexió directa entre computa-

doras u ordenadores mediante un protocolo especial de comunicació.

I.4. MAQUINARI

Conjunt dels components que integren la part material d'un ordinador.

I.5. PROGRAMARI

Conjunt de programes, instruccions i regles informàtiques per executar certes tasques en un ordinador.

I.6. SINISTRE

A l'efecte del present Condicionat, s'entén per sinistre tot esdeveniment imprevist dels definits a les garanties cobertes que pot donar lloc a prestació, sense perjudici de les exclusions generals i específicament determinades per a cada garantia. Es considera que constitueix un sol i únic sinistre l'esdeveniment o sèrie d'esdeveniments danyosos deguts a una mateixa causa original. Per contra, si els esdeveniments danyosos deriven de causes originals diferents, es consideraran tants sinistres com causes diferents els hagin originat.

I.7. TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

Qualsevol fet que pugui motivar les prestacions d'aquest Condicionat ha de ser declarat pel Prenedor o l'Assegurat, en el termini màxim de set dies d'haver-se'n assabentat, llevat de pacte en contra exprés en les Condicions Particulars.

En cas d'incompliment d'aquest termini, i sempre que no hagi tingut coneixement del sinistre per un altre mitjà, l'Assegurador podrà reclamar els danys i perjudicis causats per la falta de declaració.

La prestació de les garanties emparades per la pòlissa contractada l'han de demanar directament els Assegurats a l'Assegurador;

qui llavors iniciarà la gestió i tramitació de l'expedient corresponent.

L'Assegurador no respon de la veracitat de les dades esmentades i, per tant, no assumeix cap responsabilitat en cas que siguin inexactes i/o no s'hagin actualitzat. Si la informació proporcionada és inexacta i d'això se'n deriven perjudicis per a l'Assegurador, l'Assegurador pot exigir que l'Assegurat els rescabi.

Per al reemborsament de qualsevol despesa serà indispensable la presentació de factures i justificants originals.

1.8. CONCURRÈNCIA EN CAS D'ASSEGURANCES

En cas de produir-se sobreassegurança per l'existència de més d'una assegurança que empari qualsevol de les cobertures incloses en el present Contracte, els Asseguradors han de contribuir al pagament de la indemnització en proporció a la suma assegurada per cadascun, sense que es pugui superar la quantia del dany. Dins aquest límit, l'Assegurat pot demanar a cada Assegurador la indemnització deguda, segons el contracte d'assegurança respectiu.

2. Garantia d'assistència: retornar la llum a l'habitatge

Línea Directa garanteix la restauració del corrent elèctric en cas que es produeixi una avaria en la instal·lació elèctrica particular de l'habitatge assegurat que provoqui la pèrdua de corrent en tot l'habitatge. És condició indispensable per a la prestació que s'utilitzin els serveis propis de **Línea Directa**.

Horaris de la garantia de retorn de l'electricitat a l'habitatge
Horari d'atenció telefònica:
24 h. els 365 dies de l'any.

3. Garantia d'assistència: obertura de porta

Posat cas que l'Assegurat no pugui entrar a l'habitatge assegurat per qualsevol fet accidental, com ara pèrdua, extraviament o robatori de claus, o inutilització del pany per intent de robatori o una altra causa que n'impedeixi l'obertura, l'Assegurador es farà càrrec de les despeses de desplaçament i també de les de mà d'obra necessàries per a l'obertura de la porta.

Se n'exclouen els costos eventuais de reposició o reparació del pany, claus o altres elements de tancament, i l'Assegurador no se'n farà càrrec. És condició indispensable per a la prestació que s'utilitzin els serveis propis de **Línea Directa**.

Horaris de la garantia d'obertura de porta

Horari: de dilluns a divendres, de 9.00 h. a 19.00 h.

Horari de prestació d'urgències: 24 h.

Horari d'atenció telefònica: 24 h.

4. Garantia d'assistència: reparació d'electrodomèstics

Aquesta garantia es prestarà amb el límit de dues reparacions per anualitat, amb un màxim de 3 hores de mà d'obra. Aquest servei inclou les despeses de desplaçament, la mà d'obra i el material necessari per a la reparació de les avaries mecàniques, elèctriques i/o electròniques que pateixin els electrodomèstics següents:

- Rentadora
- Assecadora
- Rentaplats
- Frigorífic
- Congelador
- Cuina elèctrica o vitroceràmica

- Forn
- Microones
- Vinoteca
- Campana extractora

Si el bé sinistrat no es pot reparar o ja no se'n fabriquen les peces necessàries per a la reparació es proposarà una indemnització pel valor venal, amb un **màxim de 300 €**.

El valor venal de l'electrodomèstic es calcularà tenint en compte el valor de nou en el mercat en el moment anterior al sinistre i, per arribar al valor venal, es consideraran les deduccions que siguin procedents per l'ús i grau d'utilització que se n'hagi fet i per l'estat de conservació. En cas que no existeixin en el mercat, s'hauran de prendre com a base de valoració altres electrodomèstics amb unes característiques i un rendiment semblants.

Es tindrà en compte una depreciació del 10 % per cada any des de l'any de compra, però en tot cas el client tindrà dret a l'obtenció d'un import mínim d'indemnització que serà sempre almenys el 35 % del valor venal esmentat i que serà pagat per **Línea Directa**. És condició indispensable per a la prestació que s'utilitzin els serveis propis de **Línea Directa**.

Horaris de prestació del servei:

Horari de prestació del servei:
de dilluns a divendres, de 9.00 h. a 19.00 h.
Horari d'atenció telefònica: 24 h.

Exclusions de la garantia de Reparació d'electrodomèstics

S'exclouen de l'aplicació de la present garantia els electrodomèstics següents:

- Electrodomèstics amb més de 10 anys.
- Electrodomèstics en període de garantia.

- Electrodomèstics amb indicis clars de manca de manteniment o mal ús.
- Reparacions que superin la quantitat menor de les dues següents: valor venal o 300€.

5. Garantia d'assistència: serveis d'assistència a la llar

Els horaris de recepció de sol·licituds i d'assistència compresos en aquest apartat i els seus subapartats seran de 24 h. els 365 dies de l'any.

És condició indispensable per a la prestació que s'utilitzin els serveis de reparació de **Línea Directa**.

5.1. PRESTACIÓ DE SUBSTITUCIÓ DE L'APARELL DE TV, REPRODUCTOR DE DVD I/O BLU-RAY

Quan a conseqüència de robatori, intent de robatori, incendi, caiguda de llamp, explosió o danys elèctrics es produeixi la destrucció o inutilització del televisor, DVD i/o Blu-ray de l'Assegurat, **Línea Directa** assumirà la gestió de la substitució dels aparells afectats per altres que compleixin la mateixa funció, fins que l'Assegurat els reposi o, si no els reposa, **durant un termini màxim de 15 dies**.

Queda exclosa l'aplicació d'aquest servei quan els aparells de TV, reproductor DVD i/o Blu-ray estiguin en període de garantia de fabricant, o els que en el moment de la sol·licitud de la prestació tinguin més de 10 anys d'antiguitat.

No s'entenen inclosos en el concepte d'avaria els danys resultants de l'ús, desgast o propi funcionament mecànic dels aparells.

A l'efecte d'aquesta prestació de substitució del **REPRODUCTOR DE DVD I/O BLU-RAY**, es concreten i matisen els termes següents, amb caràcter prevalent, atès que són més concrets, en relació amb aquesta prestació sobre qualsevol definició prèvia

- Incendi: la combustió i abrasament amb flama, capaç de propagar-se, d'un objecte o diversos objectes que no estaven destinats a ser cremats en el lloc i el moment en què es produeixen la combustió i abrasament.
- Explosió: l'acció sobtada i violenta de la pressió o depressió de gasos i/o vapors.
- Caiguda de llamp: les descàrregues provinents de l'atmosfera que causin danys en els aparells inclosos en aquesta garantia, amb independència de si produeixen un incendi o no ho fan.
- Danys elèctrics: els danys derivats de circuits de corrent anormals i sobretensions produïdes per l'electricitat.
- Robatori o intent de robatori, degudament denunciat en el termini més breu possible en dependències policials.

5.2. DESPESES DE RESTAURANT I BUGADERIA PER DESALLOTJAMENT DE L'HABITATGE

En cas de produir-se un desallotjament forçós per inhabilitat de l'habitatge de l'Assegurat a conseqüència d'un sinistre que hi hagi tingut lloc, **Línea Directa** reemborsarà les despeses de restaurant i bugaderia fins al límit de **950 € (màxim de 95€/dia) per anualitat d'assegurança, fins a un màxim de 10 dies.**

Perquè aquesta prestació tingui efecte i la indemnització sigui exigible, cal l'aprovació prèvia de **Línea Directa**. Per a això, l'Assegurat haurà de contactar amb

Línea Directa per obtenir-ne la conformitat abans de fer les despeses de restaurant i bugaderia objecte de la present garantia.

5.3. TRASLLAT I ESTADA EN HOTEL PER DESALLOTJAMENT DE L'HABITATGE

En el cas de desallotjament forçós per inhabilitat de l'habitatge de l'Assegurat a conseqüència d'un sinistre que hi hagi tingut lloc, **Línea Directa** es farà càrrec del trasllat de l'Assegurat i els seus familiars directes fins a l'hotel designat per **Línea Directa**.

Així mateix, **Línea Directa** es farà càrrec de les despeses d'allotjament de l'Assegurat en un hotel de categoria de fins a 3 estrelles. **L'import límit d'aquesta garantia serà de 3.080€ (màxim de 95€/dia per persona) per anualitat d'assegurança i amb un màxim de 10 dies.**

5.4. GUARDA I CUSTÒDIA DE L'HABITATGE EN CAS DE ROBATORI O INCENDI

Quan, a conseqüència de robatori, incendi, inundació o explosió, l'habitatge de l'Assegurat sigui fàcilment accessible des de l'exterior, **Línea Directa** enviarà a càrrec seu personal de seguretat fins que el defecte de seguretat sigui corregit i, **en tot cas, durant un màxim de 72 hores.**

5.5. TRASLLAT DE MOBILIARI A GUARDAMOBLES

En cas de produir-se un desallotjament forçós per inhabilitat de l'habitatge de l'Assegurat a conseqüència d'un sinistre que hi hagi tingut lloc, **Línea Directa** organitzarà el trasllat, dipòsit i retorn del mobiliari i dels estris contractant un guardamobles o habitatge provisional en el municipi de residència habitual de l'Assegurat,

amb un límit de 2.000€ per anualitat de l'assegurança.

Línea Directa es farà càrrec de la localització i designació del guardamobles o habitatge provisional, llevat que l'Assegurat designi un que no comporti cap despesa addicional per a l'Assegurador en relació amb el que s'hagi ofert inicialment.

5.6. RETORN ANTICIPAT PER SINISTRE GREU

Si, durant un viatge per l'estranger de l'Assegurat, es produeix un sinistre greu a la llar, **Línea Directa** posarà a disposició de l'Assegurat un bitllet d'avió de línia regular (classe turista) o tren (primera classe) de tornada al seu domicili, **prèvia presentació per part de l'Assegurat d'un document acreditatiu del sinistre esmentat.**

5.7. TRANSMISSIÓ DE MISSATGES URGENTS

Línea Directa, a través d'un servei de 24 hores, accepta i transmet missatges urgents dels Assegurats, mitjançant qualsevol mitjà de comunicació, sempre que els Assegurats no disposin d'altres mitjans per fer-los arribar a la destinació i **sempre que els missatges siguin conseqüència d'una garantia coberta per la Pòlissa d'assegurança.**

6. Garantia d'assistència: reparacions addicionals

L'Assegurador garanteix la posada a disposició d'un professional, sense cost de desplaçament, d'algun dels tipus següents:

- Lampista.
- Electricista.
- Vidrier.
- Fuster.

- Especialista en fusteria metàl·lica
- Serraller.
- Tècnic d'electrodomèstics.
- Especialista en neteja en general i neteja-javidsres.
- Tècnic de televisors, vídeos i DVD.
- Antenista.
- Paleta.
- Tècnic de gas.
- Especialista en persianes.
- Especialista en embussos i responsable de camió cisterna escurapous.
- Reparador de teulades.
- Marbrista.
- Especialista en aire condicionat.
- Especialista en calderes.
- Parqueter.
- Pintor i especialista en paper pintat.
- Tapisser.
- Emmoquetador.
- Especialista en tendals.
- Especialista en porters automàtics.
- Guixaire.
- Envernissador.
- Jardiner.
- Transportista (operacions menors).
- Contractista.
- Manetes.

L'Assegurador, amb la informació facilitada, comunicarà a l'Assegurat un pressupost telefònic informatiu de la visita del professional. El pressupost serà gratuït, llevat que per elaborar-lo calgui una intervenció prèvia del professional que comporti mà d'obra. L'import de la intervenció es descomptarà del preu final en el cas que l'Assegurat accepti el pressupost i els serveis es duguin a terme.

Els costos del material i mà d'obra són a càrrec de l'Assegurat. La reparació tindrà una garantia d'1 any.

**Horaris de la garantia:
reparacions addicionals**

Horari d'actuació dels professionals: de
dilluns a divendres, de 9.00 h a 19.00 h.

Horari d'atenció telefònica: 24h.

Si per les necessitats del servei es requereix urgència, s'atendrà en un termini de 3 h. **S'atendran en urgències: fontaneria, electricitat, serralleria i cristalleria.**

És condició indispensable per a la prestació que s'utilitzin els serveis propis de **Línea Directa**.

7. Garantia d'assistència: assistència informàtica

L'horari de recepció de sol·licituds per a la garantia d'Assistència Informàtica serà de 24 hores els 365 dies de l'any.

És condició indispensable per a la prestació que s'utilitzin els serveis propis de **Línea Directa**.

7.1. RECUPERACIÓ DE DADES

Línea Directa garanteix la Recuperació de Dades en els dispositius d'emmagatzematge de dades, propietat de l'Assegurat, que pateixin danys o una avaria lògica o física de les indicades en les presents Condicions Generals i que impedeixin l'accés a la informació continguda en el suport danyat mitjançant l'ús del sistema operatiu.

Per poder dur a terme la prestació de la garantia, cal disposar físicament del suport d'emmagatzematge d'informació danyat i de l'autorització expressa de l'Assegurat per accedir al contingut.

Línea Directa no garanteix cap resultat com a conseqüència de la prestació d'aquesta garantia ni s'indemnitzarà o compensarà

de cap manera en cas que no s'aconsegueixi la recuperació total o parcial de la informació continguda en el suport.

Línea Directa declina tota responsabilitat en cas que l'intent de recuperació de les dades causi danys majors en el suport o dispositiu, fins i tot si aquest es destrueix totalment o les dades que conté es perden de manera definitiva.

Línea Directa i les entitats que **Línea Directa** contracti per dur a terme els treballs de recuperació no es poden considerar en cap cas responsables dels danys directes o indirectes de cap mena que puguin resultar de l'ús de les dades recuperades per l'Assegurat; tampoc no es poden considerar responsables de les reclamacions que tercers puguin fer en relació amb la titularitat dels béns i drets sobre els suports i/o les dades objecte de garantia.

Així mateix, **Línea Directa** i l'Assegurat acorden considerar com a estrictament confidencial qualsevol informació, dades, mètodes i documentació de què puguin tenir coneixement com a conseqüència de la utilització de la present garantia.

La garantia de Recuperació de Dades es prestarà sobre els suports d'emmagatzematge de dades, utilitzats en els equips de processament informàtic propietat de l'Assegurat i que formin part del contingut de la present Pòlissa. **Aquest servei es presta amb un límit de dos serveis per anualitat i amb un màxim de 2.000€ per anualitat de l'assegurança.**

Es considerarà:

- Avaria Lògica: qualsevol dany no físic que impedeixi l'accés a la informació (la integritat del disc dur no es veu compromesa, però presenta errors de format o problemes de reconeixement).

- Avaria Física: qualsevol dany físic que impedeixi l'accés a la informació (per exemple: ratllada al disc dur o caiguda).

Les causes considerades com danys o avaria física o lògica que generen el dret a utilitzar aquesta garantia són:

- Danys externs com ara accidents, danys per aigua, caigudes o incendi.
- Errors humans.
- Virus informàtics.
- Problemes de programari.
- Problemes de maquinari.

La viabilitat de la recuperació disminueix en casos de:

- Manipulació per personal no professional.
- Incendi.
- Pèrdua de pistes (sobreescriptures de la configuració interna del disc).
- Sobreescriptures d'informació (exemple: formatació i reinstal·lació).
- Impactes.

El procediment per a la prestació d'aquesta garantia és el següent:

1 L'Assegurador ha de recollir, mitjançant una empresa de missatgeria, el suport danyat, incloent-hi, si els tingués, els discos especials d'arrencada i les contrasenyes per accedir al sistema, als directoris i als programes necessaris per executar els fitxers que es necessiti recuperar.

L'Assegurador exclou tota responsabilitat per la pèrdua o danys que el suport pugui patir durant la tramesa o transport, fins o des de qualsevol de les instal·lacions. També exclou tota responsabilitat per la pèrdua de beneficis o qualsevol conseqüència derivada d'això.

2 El suport danyat, un cop rebut, s'analitzarà i diagnosticarà immediatament per iniciar el procés de recuperació de les dades que contingui.

3 Acabat el procés de recuperació de les dades del suport danyat, Línea Directa enviarà a l'Assegurat la informació recuperada en un suport nou sense càrrec per a l'Assegurat. Les despeses de transport originades per la tramesa del suport aniran a càrrec de l'Assegurador.

4 Amb la finalitat de cobrir qualsevol pèrdua possible durant l'enviament del suport d'entrega, es gravarà i guardarà en lloc segur una còpia de seguretat de la informació recuperada. Passats quinze dies des de la data d'enviament a l'Assegurat del suport de lliurament, la còpia de seguretat es destruirà definitivament.

Exclusions dels serveis de Recuperació de dades:

1 Se n'exclouen els fitxers i dispositius aliens a l'àmbit de cobertura detallat en les presents Condicions Generals i, en tot cas, s'exclouen de la garantia els sistemes d'emmagatzematge complexos (grups de volums físics), els servidors d'aplicacions, les cintes de còpies de seguretat i els servidors web.

2 No s'inclouen en aquesta garantia les reconfiguracions o reinstal·lacions dels suports.

3 Línea Directa no garanteix la reposició ni reparació de cap tipus de danys o avaria que presenti el dispositiu enviat a Línea Directa que hagi estat objecte de la prestació de recuperació de dades. Les dades contingudes en el dispositiu podran ser recuperades per Línea Directa sempre que les possibilitats tècniques disponibles ho permetin.

4 Queden excloses les recuperacions en suports d'emmagatzematge que hagin estat manipulats abans de lliurar-los a l'Assegurador per a la recuperació.

5 La recuperació resulta impossible en els casos de desaparició del suport, de danys amb àcids o productes similars, sobreescritura del suport o «head crash» (pèrdua de la pel·lícula magnètica per contacte dels caps de lectura i escriptura).

6 Se n'exclou la recuperació d'originals de pel·lícules, CD, jocs i altres aplicacions.

7 També els dispositius d'ús professional.

7.2. DESCÀRREGUES DE PROGRAMARI

L'Assegurat pot sol·licitar la descàrrega i instal·lació dels programes informàtics enumerats a continuació, amb l'assessorament previ d'un tècnic especialitzat de [Línea Directa](#).

- **NAVEGADORS**
 - Google Chrome
 - Mozilla Firefox
 - Opera
- **SEGURETAT**
 - Avast
 - AVG
 - Avira
 - Malwarebytes
 - Superantispyware
- **MULTIMÈDIA**
 - iTunes
 - VLC
 - Winamp
 - K-Lite Codecs
 - CCCP
 - Spotify
- **VISUALITZACIÓ I EDICIÓ**
 - Picasa
 - GIMP
 - Irfan View
- **OFIMÀTICA**

- Openoffice
- LibreOffice
- Adobe Reader
- PDF Creator

- **CORREU I EINES SOCIALS**

- Skype
- Live Mail
- Thunderbird

- **UTILITATS**

- CDburner XP
- ImgBurn
- Revo Uninstaller
- Dropbox
- Google Drive
- Skydrive

- **DESCOMPRESSORS**

- Winrar
- Winzip
- 7-zip

Tant la descàrrega com la llicència dels programes del llistat es limitarà a la seva versió i llicència gratuïtes. [L'Asseguradora](#) no respon pels possibles virus, programes maliciosos o defectes que pugui contenir el programari instal·lat.

7.3. CÒPIA DE SEGURETAT EN LÍNIA

Aquesta garantia permet a l'Assegurat posar-se en contacte amb un expert informàtic amb la finalitat de disposar d'una còpia de seguretat en línia, **amb el límit d'un servei per anualitat de l'assegurança**.

Els serveis inclosos són:

- La instal·lació del programa de còpia de seguretat per part d'un tècnic qualificat en una sessió remota.
- La configuració del programa per a la realització automàtica de la còpia.
- L'assessorament en els fitxers per incloure a la còpia de seguretat.
- Recomanació en la creació de l'usuari i la contrasenya que permetrà l'accés a la

- garantia i a la informació desada a la còpia de seguretat en línia.
- La mida màxima predeterminada de la còpia de seguretat en línia és de 5 Gb.
- La possibilitat d'accedir als fitxers desats a la còpia de seguretat.
- La realització automàtica d'una còpia de seguretat incremental periòdica.

Una vegada programada la còpia en línia, l'Asseguradora no té accés a la informació salvaguardada, ni a les claus d'accés. És responsabilitat de l'usuari conservar les claus d'accés per poder accedir a la còpia de seguretat.

L'Asseguradora declina qualsevol responsabilitat sobre el tipus d'informació emmagatzemada a la còpia de seguretat, així com de la pèrdua d'informació per mal ús en el maneig de l'aplicació per part de l'Assegurat i per causes alienes al control de **Línea Directa**.

7.4. ASSISTÈNCIA INFORMÀTICA REMOTA

El nombre màxim d'ordinadors als quals es presta el servei és de 4 per cada pòlissa contractada. No existirà límit en la utilització d'aquesta garantia, per la qual cosa l'Assegurat podrà sol·licitar durant l'annualitat totes les assistències que consideri necessàries per a cadascun dels ordinadors.

Aquesta garantia permet a l'Assegurat posar-se en contacte, per telèfon o per xat a Internet, amb un tècnic qualificat, amb la finalitat de disposar de suport tècnic en la utilització d'equips d'ús personal (maquinari), programes (programari) i Internet (tant per a Microsoft, Mac o Linux), en l'àmbit objecte d'aquesta Pòlissa d'assegurança. S'entén per equips d'ús personal els següents:

- Ordinadors de sobretaula
- Ordinadors portàtils

- Impressores
- Escàners
- Navegadors portàtils GPS més comuns
- Altres perifèrics

Les prestacions incloses en aquesta garantia són:

- Ajuda en el maneig de les aplicacions, eines i comunicacions suportades.
- Instal·lació i desinstal·lació de les aplicacions compatibles.
- Actualització de versions i Service Pack per al programari compatible, sempre que l'Assegurat disposi de la llicència pertinent o l'actualització sigui gratuïta.
- Configuració dels sistemes operatius i de les aplicacions compatibles.
- Assessorament sobre requisits de maquinari i programari per a les aplicacions compatibles.
- Instal·lació i configuració de perifèrics, com ara impressores, escàners, etc.
- Per a la realització d'aquestes activitats en moltes ocasions serà necessari el CD-ROM amb el programari original del dispositiu. Si l'assegurat no el té, els tècnics buscaran i baixaran el programari d'Internet sempre que sigui possible i que l'Assegurat disposi de la llicència pertinent.

Exclusions de la garantia d'Assistència informàtica remota:

- En queden excloses les assistències per a equips o programes aliens a l'àmbit de cobertura d'aquesta Pòlissa, així com els servidors.
- Aquesta garantia no inclou el suport a aplicacions desenvolupades específicament per a productes MS Office (Outlook, Word, Excel, Access, PowerPoint) o un altre programari de gestió específic (Contaplus...)

7.5. ASSISTÈNCIA INFORMÀTICA A DOMICILI

Aquesta garantia només és aplicable si s'ha intentat solucionar prèviament la incidència mitjançant connexions per control remot plenament operatives, i la incidència no s'ha pogut solucionar. Es garanteix el servei a domicili sense càrrec per a l'Assegurat en un termini màxim de 48 hores en dies laborables, i **no inclou, en cas de resultar necessaris, el cost dels materials. Només s'instal·larà, en cas que sigui necessari, programari amb la llicència oportuna.**

Així mateix, l'Assegurat podrà sol·licitar la garantia d'assistència informàtica a domicili per solucionar qualsevol incidència diferent de l'establerta en el paràgraf anterior. En aquest cas, **tots els costos, com el desplaçament, els materials o la mà d'obra, són a càrrec exclusiu de l'Assegurat.**

7.6. ASSISTÈNCIA TECNOLÒGICA DE LA LLAR

Aquesta garantia permet a l'Assegurat posar-se en contacte, mitjançant telèfon o xat a Internet, amb un tècnic qualificat, amb la finalitat de disposar de suport general en la utilització de dispositius tecnològics, en l'àmbit objecte d'aquest contracte.

Entre d'altres, es prestarà assistència sobre els tipus de dispositius següents:

- TDT
- DVD
- Blu-Ray
- Càmera digital
- Vídeo digital
- Marc de fotos digital
- Telèfon mòbil
- Tauleta
- MP3-MP4

Per poder prestar aquesta garantia serà condició **necessària que el manual d'utilització del dispositiu tecnològic sobre el qual se**

sol·licita assistència, es trobi disponible a Internet i en castellà.

Exclusions de la garantia d'Assistència tecnològica de la llar:

En queden excloses les assistències per a equips diferents dels indicats com a inclosos en l'àmbit de cobertura d'aquesta Pòlissa, així com els dispositius tecnològics d'ús professional.

7.7. GESTIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'ACCÉS A INTERNET

Línea Directa garanteix que es faran els tràmits necessaris perquè l'Assegurat es pugui donar d'alta o de baixa o fer modificacions en el contracte amb el proveïdor de l'accés a Internet. **Línea Directa** farà les gestions telefòniques que siguin necessàries així com l'enviament de documents i escrits.

Línea Directa no garanteix cap resultat com a conseqüència d'aquestes gestions ni es fa responsable dels retards, absències de resposta, penalitzacions, càrrecs en compte o qualsevol altre perjudici que causin a l'Assegurat els proveïdors del servei d'accés a Internet.

7.8. CONTROL PARENTAL

Línea Directa garanteix la configuració d'un compte d'usuari específic per gestionar i filtrar els continguts d'Internet a què poden accedir els menors quan estiguin utilitzant un dispositiu informàtic, amb connexió a Internet, sense supervisió d'un adult.

L'eficàcia d'aquesta garantia està limitada per les característiques tecnològiques de cada tipus de dispositiu.

Les funcionalitats principals que **Línea Directa** pot configurar són:

- Limitació d'accés a determinats continguts.
- Limitació en el temps de connexió.
- Establiment d'una banda horària per a la connexió.
- Informe de llocs web visitats.
- Informe de converses per xat.
- Informe d'enviaments per correu electrònic.
- Control de programes i jocs que poden utilitzar.
- Bloqueig de l'accés a pel·lícules i programes de TV inapropiats.

7.9. ÚS FRAUDULENT DE TARGETES

Línea Directa reemborsarà en el cas d'ús fraudulent de targetes per internet i per tercers, de targetes de crèdit o de dèbit o en el cas d'accés a comptes bancaris, **amb un límit de 1.000€ per anualitat de l'assegurança.**

S'han de produir les circumstàncies següents:

- L'ús fraudulent sigui fet per tercers.
- Operació fraudulenta feta per internet.
- Cal denúncia presentada davant les autoritats policials.
- Cal justificar els moviments indeguts mitjançant extractes bancaris.
- Límit de termini entre l'ús fraudulent i la notificació inferior a 48 hores en dies hàbils.

Exclusions dels serveis d'Ús fraudulent de targetes:

Se n'exclou la disposició en efectiu en caixers automàtics.

Horari de la cobertura d'ús fraudulent de targetes

Horari de recepció de sol·licituds i d'assistència: de 9.00 h. a 17.00 h, de dilluns a divendres (excepte festius de caràcter nacional).

8. Garantia d'assistència: serveis sobre la salut

És condició indispensable per a la prestació que s'utilitzin els serveis propis de **Línea Directa**.

L'horari de recepció de les sol·licituds i assistència relacionats amb aquesta garantia serà de 24 hores els 365 dies de l'any.

8.1. SERVEI DE TELEFARMÀCIA EN CAS D'ACCIDENT CORPORAL A LA LLAR

Línea Directa garanteix la recollida en el domicili que l'Assegurat indiqui per part d'una persona identificada, la qual s'encarregarà d'adquirir el medicament que l'Assegurat necessiti i de lliurar-lo a l'Assegurat, sempre que es compleixin les condicions següents:

L'Assegurat li ha d'aportar prèviament la prescripció mèdica o recepta si calen per adquirir el medicament.

L'Assegurat ha de pagar el medicament abans del lliurament. El pagament s'ha de fer per l'import de la factura o del tiquet de compra. No s'accepten xecs o pagars.

L'Assegurat haurà de facilitar en tot cas el nom comercial del producte i el tipus de presentació (comprimits, ampul·les, càpsules, emulsions, etc.).

En queden exclosos expressament els casos d'abandonament de la fabricació del medicament o la manca de disposició d'aquest als canals habituals de distribució a Espanya, així com els medicaments que requereixin el DNI per la seva adquisició i els inclosos al receptari especial d'estupefaents.

8.2. TORNADA ANTICIPADA PER DEFUNCIÓ D'UN FAMILIAR

En cas de defunció a Espanya d'un familiar fins a segon grau de consanguinitat de l'Assegurat, si l'Assegurat és en un desplaçament a l'estranger cobert pel present Contracte, **Línea Directa**, un cop comunicat el fet, organitzarà i posarà a disposició de l'Assegurat, perquè pugui assistir al sepeli, **en el termini màxim de 7 dies des de la mort**, un bitllet d'avió de línia regular (classe turista) o tren (primera classe) o qualsevol altre mitjà de transport adequat fins al lloc d'inhumació a Espanya.

8.3. ORIENTACIÓ MÈDICA TELÈFONICA

Línea Directa garanteix la resolució telefònica de dubtes de caràcter mèdic que pugui tenir l'Assegurat sobre la interpretació d'anàlisis clíniques, medicaments, etc. El servei mèdic de **Línea Directa** aconsellarà, a la vista de les dades de la sol·licitud de l'Assegurat, allò que consideri oportú i orientarà l'Assegurat cap al mitjà sanitari que consideri millor, si és necessari. **En cap cas el servei d'orientació mèdica diagnosticarà ni prescriurà cap tractament.**

Per als casos més greus i urgents, **Línea Directa** pot activar els serveis d'assistència sanitària necessaris, prioritzant els serveis públics d'urgència, i **van a càrrec de l'Assegurat les despeses que en derivin.**

Horari de prestació de la garantia d'Orientació mèdica telefònica

Horari de prestació del servei: 365 dies a l'any, de 9.00 h. a 21.00 h.

8.4. INFORMACIÓ SOBRE LA SALUT

Línea Directa posarà a disposició dels Assegurats un servei d'informació administrativa sobre serveis sanitaris mitjançant el qual proporcionarà informació relacionada amb:

- Centres hospitalaris nacionals: informació sobre clíniques, hospitals, sanatoris.
- Centres extrahospitalaris nacionals: informació sobre centres de salut, ambulatoris, consultoris i cases de socors existents en el territori espanyol.
- Col·legis professionals: telèfons i adreces dels col·legis professionals espanyols de metges, farmacèutics, odontòlegs, infermeria, fisioterapeutes i òptics.
- Associacions i fundacions nacionals: de professionals, d'usuaris i pacients; adreces i telèfons.
- Adreces i telèfons d'organismes sanitaris públics: Ministeri de Sanitat i Consum.
- Institucions acadèmiques: adreces i telèfons d'institucions acadèmiques sanitàries nacionals com ara facultats, reals acadèmies i escoles.
- Farmàcies: informació, adreça i telèfons de les farmàcies per ciutats. També es facilitaran farmàcies de guàrdia.
- Centres de vacunació: informació sobre vacunes recomanades i obligatòries que s'exigeixen als diferents països del món, i també dels centres de vacunacions en el territori nacional autoritzats per l'OMS (adreces i telèfons).
- Asseguradores mèdiques: adreces i telèfons.
- Organismes sanitaris internacionals: informació dels organismes sanitaris internacionals situats en territori nacional.
- Informació sobre medicaments i equivalències a l'estranger.
- Requisits sanitaris d'entrada, segons país de destinació, per a persones de nacionalitat espanyola.

8.5. ORIENTACIÓ SOCIAL TELEFÒNICA

Línea Directa proporcionarà suport telefònic, amb possible derivació a Serveis Socials Municipals, relacionats amb situacions de necessitat o assistència social. S'orientarà i assessorarà en relació amb:

- Recursos socials i assistencials del Municipi i de la Comunitat, de caràcter general i específics.
- Tutela del major d'edat.
- Teleassistència, ajuda domiciliària, centres de dia, residències i ajudes tècniques.
- Incapacitació.
- Situacions de risc social i familiar.
- Localització de recursos.
- Dependència o trastorns degeneratius: recursos socials i sanitaris, voluntariat i associacions.

Horaris del servei d'orientació social telefònica

Horari de prestació del servei: dilluns a divendres, de 9.00 h. a 19.00 h. (excepte festius de caràcter nacional).

8.6. ASSISTÈNCIA A ANIMALS DOMÈSTICS

A l'efecte d'aquesta cobertura, només es consideren **animals de companyia** els gossos i gats propietat de l'Assegurat que tinguin xip identificador. Per a les comunitats autònomes en què el xip identificador no sigui obligatori per als gats, l'Assegurat ha d'aportar el document identificatiu que n'acrediti la propietat.

Es considera com a **accident** tot fet o fenomen extern i aliè a la voluntat de l'Assegurat en què concorrin necessàriament les

premisses d'espontaneïtat i impredictibilitat i que ocasionin a l'animal domèstic, de manera fortuïta, lesions o danys, incloent-hi la mort, quantificables per un facultatiu.

Amb aquesta finalitat, un cop fet l'examen veterinari pertinent, el facultatiu ha de fer constar en l'informe si els danys de l'animal domèstic tenen l'origen en un accident o si en són conseqüència.

Línea Directa no considera accident, i per tant exclou, els fets que no puguin ser degudament justificats en un informe veterinari i que derivin de causes o orígens que no es corresponguin amb la present definició d'accident.

Per al reemborsament de qualsevol despesa serà indispensable la presentació de factures i justificants originals, i també la còpia de la cartilla sanitària actualitzada de l'animal de companyia. Els límits són els establerts en les presents Condicions Generals.

8.7. DESPESES DEVETERINARI

En cas d'accident de l'animal de companyia, **Línea Directa** reemborsarà els costos de tractament veterinari i hospitalització en el centre veterinari que triï l'Assegurat, amb un límit de 900€ per anualitat de l'assegurança.

8.8. MORT PER ACCIDENT

En cas de defunció per accident de l'animal domèstic que sigui propietat de l'Assegurat, **Línea Directa** reemborsarà els costos derivats d'aquesta circumstància, com ara despeses de veterinari, de trasllat i d'enterrament o incineració. Amb el límit de 700€ per anualitat de l'assegurança.

8.9. SACRIFICI

En cas de malaltia sobrevinguda incurable o accident que faci necessari, segons el parer del veterinari, el sacrifici de l'animal de companyia propietat de l'Assegurat, **Línea Directa** reemborsarà les despeses derivades del sacrifici, enterrament o incineració, amb el límit de 100€ per anualitat de l'assegurança.

8.10. DESPESES PER CERCA EN CAS DE PÈRDUA O EXTRAVIAMENT DE L'ANIMAL DE COMPANYIA

En cas de pèrdua o extraviament de l'animal de companyia propietat de l'Assegurat, **Línea Directa** reemborsarà els costos d'anuncis de premsa i ràdio per localitzar-lo. Límit de 300€ per anualitat de l'assegurança.

8.11. INDEMNITZACIÓ PER ROBATORI O EXTRAVIAMENT DE L'ANIMAL DE COMPANYIA

Quan l'animal de companyia propietat de l'Assegurat s'hagi robat o es perdi, **Línea Directa** indemnitzarà l'Assegurat pel valor de l'animal. Límit de 700€ per anualitat de l'assegurança.

8.12. DESPESES D'ESTADA EN RESIDÈNCIA D'ANIMALS O HOTEL

Línea Directa reemborsarà els costos de residència per a l'animal de companyia propietat de l'Assegurat, quan l'Assegurat sigui hospitalitzat d'urgència per causa d'una malaltia o accident i no hi hagi una altra persona que es pugui fer càrrec de l'animal. Límit de 300€ per anualitat de l'assegurança.

9. Garantia d'assistència: serveis jurídics

Línea Directa posa a disposició de l'Assegurat un servei d'assessorament telefònic per orientar sobre qualsevol consulta de

caràcter jurídic o legal referent a l'habitatge assegurat com a propietari o inquilí, al seu àmbit personal i familiar, i com a consumidor i circumscrit a la legislació espanyola.

Línea Directa respondrà en un termini màxim de 24 hores (exceptuant-ne els festius de caràcter nacional i caps de setmana) i la resposta serà sempre telefònica.

Aquesta garantia es prestarà verbalment i telefònicament. S'exclou la redacció d'informes o dictàmens.

Horari de prestació

del servei de serveis jurídics

Horari de prestació del servei: de dilluns a divendres, de 9.00 h. a 19.00 h. (excepte festius)

És condició indispensable per a la prestació que s'utilitzin els serveis propis de **Línea Directa**.

10. Garantia d'assistència: servei de manetes

Aquesta garantia es prestarà amb un límit d'una reparació per anualitat, amb un màxim de 3 hores de mà d'obra en què un únic especialista podrà fer diversos serveis sempre que els serveis pertanyin al mateix grup. A més, hi haurà un límit de l'import del material per valor de 75€.

Les despeses de reparació inclouen els costos de desplaçament, mà d'obra, materials, eines i maquinària necessaris per a fer la reparació en algun d'aquests 5 grups:

Grup 1:

- Penjar cortines, estors, cortinetes, quadres, estenedors, accessoris de bany i de cuina, miralls, penjadors i barres d'armaris.

- Col·locació o fixació de figures decoratives adossades a parets.
- Col·locació de lleixes i prestatgeries.

Grup 2:

- Col·locació de suport de dutxa telèfon i connexió.
- Ajust d'aixetes fluïxes i canvi de juntes, si en porten.
- Purga de radiadors.
- Segellat de banyera, dutxa, lavabo i aigüera amb silicona.
- Tapament de petits forats a parets no enrajolades, produïts per trepant (per haver-hi penjat quadres, accessoris o similars).

Grup 3:

- Platines de terminació: embellidor de sòl (tapajuntes en la unió de 2 sòls diferents); protector de cantonada de paret.
- Aïllament de finestres: únicament posar rivet entre fulla i marc i fixar vidre amb silicona.
- Reparació o instal·lació de persianes enrotllables sense mecanisme i no ocultes en calaix.
- Canvi o instal·lació de tiradors, picaportes, manetes, molles i petits pestells en portes interiors de fusta.
- Canvi de frontisses en portes petites de mobles de cuina, bany i auxiliars de fusta.
- Muntatge de mobles kit.

Grup 4:

- Col·locació o canvi d'embellidors d'endolls i interruptors, bombetes, tubs de neó, fluorescents i encebadors quan no s'hagi de modificar el cablejat elèctric.
- Instal·lació de llums, aplics o plafons, sempre que no calgui modificar el cablejat elèctric.
- Instal·lació de canaletes per tapar els cables.

- Creació de nous punts de llum, preses de corrent, telèfon o televisió, fent la instal·lació en superfície, sempre que no sigui necessari cap tipus de treball de paleta o similar.

Grup 5:

- Recollida i lliurament de catifes per a la neteja.
- Servei de retirada de mobles, electrodomèstics o estris a la deixalleria.
- Canvi d'ubicació de mobles i electrodomèstics a l'interior de l'habitatge.

**Horaris de prestació
de la garantia de manetes:**

Horari de prestació del servei: de dilluns a
divendres, de 9.00 h. a 19.00 h.

Horari d'atenció telefònica: 24 h.

És condició indispensable per a la prestació que s'utilitzin els serveis propis de **Línea Directa**.

**1.1. Garantia d'assistència:
servei de manteniment**

Línea Directa es fa càrrec de les despeses de reparació dels danys materials que hagin patit els béns assegurats coberts per aquesta garantia, com a conseqüència d'avaries produïdes o degudes a la manca de reparació o manteniment.

La garantia té un límit d'una reparació per anualitat, amb un màxim de 3 hores de mà d'obra en què un únic especialista podrà fer diversos serveis sempre que els serveis pertanyin al mateix grup. Límit de l'import; per al material, fins a 200€ per servei i any; per a mecanismes, fins a 100€ per servei i any.

Les despeses de reparació inclouen els costos de desplaçament, mà d'obra, materials,

eines i maquinària necessaris per a fer la reparació en algun d'aquests 4 grups:

Grup 1. Lampistes:

- Canvi de mecanismes de cisterna avariats, sempre que no sigui necessari canviar la cisterna completa ni fer cap tipus d'obra de paleta o similar: **Exclou el substituir els sanitaris o manipular-los quan, per l'antiguitat o deteriorament, es desaconselli; també se n'exclouen les reparacions de sanitaris amb mecanismes ocults (sanitaris suspesos o similars).**
- Canvi de claus de pas o aixetes avariades per altres de característiques similars a les que ja hi havia, sempre que no sigui necessari fer cap tipus d'obra de paleta o similar.
- Reparació de filtracions originades a l'interior de l'habitatge que impliqui segellat amb beurada o silicona a la banda de banyera o plat de dutxa.
- Ajustament dels elements sanitaris següents: rentamans de peu, bidets i inodors, incloent les tapes dels vàters (sempre que no hi hagi mal estat de conservació).
- Ajustament de la vàlvula del plat de dutxa i banyera, quan estigui desplaçada, o del sobreexidor.
- Reparació de fuites a les claus o purgadors dels radiadors.
- Resolució d'embús manual o amb màquina de pressió en les instal·lacions privatives de l'Assegurat de l'interior de l'habitatge assegurat. **Desembús amb camió cisterna amb un límit de 300€.** Se n'exclouen els danys causats per l'embús, els quals han d'estar emparats per les garanties

corresponents de l'assegurança de danys, sempre que s'hagin contractat.

Grup 2. Fusters:

- Revisió i ajustament de portes d'accés a l'habitatge i a les seves dependències, incloent-hi armaris. Només s'inclouen petites reparacions que no requereixin el canvi de porta, com ara rodaments de porta corredissa o ajustament de frontisses.

Grup 3. Fusteria metàl·lica:

- Petita reparació en funcionament de finestres, fins i tot rodaments, també quan sigui necessari picar.

Grup 4. Persianistes:

- Revisió, reparació i ajust de persianes avariades, excloent-ne el canvi de persiana. Substitució de làmina i/o corda de persianes no metàl·liques. A més, per a les persianes elèctriques i automàtiques s'inclou la reparació del motor o el comandament. **S'exclouen les reparacions en persianes automàtiques i metàl·liques de tancaments de comerços i les persianes instal·lades de manera que per manipular-les calguin mitjans auxiliars (equips de seguretat, bastides, etc.).**

Horaris de la garantia de manteniment

Horari de prestació del servei: de dilluns a divendres, de 9.00 h. a 19.00 h.

Horari d'atenció telefònica: 24 h.

Exclusions de la garantia de manteniment:

- S'exclou tot tipus de treball per al qual calguin mitjans auxiliars (equips de seguretat, bastides, escales extensibles de més de 2,5 m, etc.).

- S'exclouen els treballs que per a executar-los requereixin obertura de cales, trencament de paraments, enrajolats, etc.

És condició indispensable per a la prestació que s'utilitzin els serveis propis de **Línea Directa**.

III. Consorci de compensació d'assegurances

Clàusula d'indemnització per part del Consorci de Compensació d'Assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris en assegurances amb cobertures combinades de danys a persones i en béns, i de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils.

De conformitat amb el que estableix el text refós de l'estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament un recàrrec a favor de l'esmentada entitat pública empresarial pot acordar la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Quan el prenedor hagi abonat els recàrrecs corresponents i en les circumstàncies que s'esmenten tot seguit, el Consorci de Compensació d'Assegurances es fa càrrec de les indemnitzacions per esdeveniments extraordinaris que tinguin lloc a Espanya i que afectin riscos situats en territori espanyol; en el cas de danys a les persones, també els danys que es produeixin a l'estranger quan l'assegurat tingui la residència habitual a Espanya:

- a** Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b** Que, tot i estar emparat per aquesta pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no es puguin complir perquè ha estat declarada judicialment en

concur o perquè està subjecta a un procediment de liquidació intervingut o assumit pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'ajustar la seva actuació a allò que es disposa en l'estatut legal esmentat, a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i disposicions complementàries.

RESUM DE LES NORMES LEGALS

1. Esdeveniments extraordinaris coberts

a Els fenòmens de la naturalesa següents: terratrèmols i sismes submarins, inundacions extraordinàries (incloent-hi les produïdes per embats de mar), erupcions volcàniques, tempesta ciclònica atípica (incloent-hi els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados) i caigudes de cosos siderals i aeròlits.

b Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i avalot popular.

c Fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cosos siderals s'han de certificar, a instàncies del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i els altres organismes públics competents en la matèria. En els

casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, o en posat cas de danys produïts per fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances pot demanar informació sobre els fets esdevinguts als òrgans jurisdiccionals i administratius competents.

2. Riscos exclosos

a Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.

b Els ocasionats en béns assegurats per un contracte d'assegurança diferent a aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.

c Els causats per vici o defecte propi de la cosa assegurada, o per la seva manifesta manca de manteniment.

d Els produïts per conflictes armats, encara que no els hagi precedit la declaració oficial de guerra.

e Els derivats de l'energia nuclear; sens perjudici del que s'estableix en la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius. No obstant això, sí que s'entenen inclosos tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la mateixa instal·lació.

f Els causats per la mera acció del temps, i en el cas de béns totalment o parcialment submergits de manera permanent, els imputables a la mera acció de l'onatge o dels corrents ordinaris.

g Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents dels assenyalats en l'apartat

l.a) anterior i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, desprendiment de roques i fenòmens similars, tret que aquests siguin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i que es produeixin amb caràcter simultani a la inundació.

h Els causats per actuacions tumultuàries esdevingudes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme conforme al que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, o durant el transcurs de vagues legals, tret que les actuacions esmentades es puguin qualificar com a esdeveniments extraordinaris dels assenyalats en l'apartat l.b) anterior.

i Els causats per mala fe de l'assegurat.

j Els derivats de sinistres per fenòmens naturals que causin danys als béns o pèrdues pecuniàries quan la data d'emissió d'efecte de la pòlissa o, si fos posterior, no sigui anterior en set dies naturals a la data en què ha esdevingut el sinistre, llevat que quedi demostrada la impossibilitat de contractació anterior de l'assegurança per inexistència d'interès asegurable. El període de carència no s'aplica en cas de reemplaçament o substitució de la pòlissa, en la mateixa entitat o en una altra, sense solució de continuïtat, excepte pel que fa a la part que sigui objecte d'augment o nova cobertura. Tampoc s'aplica pel que fa a la part dels capitals assegurats que resulti de la revaloració automàtica prevista en la pòlissa.

k Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assurances es trobi suspesa o l'assegurança

quedi extingida per manca de pagament de les primes.

l En el cas de danys als béns, els que siguin indirectes o les pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de les pèrdues pecuniàries definides com a indemnitzables en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular no queden compresos en aquesta cobertura els danys o pèrdues soferts com a conseqüència de tall o alteració en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fuel, gasoil o altres fluids, ni qualssevol altres danys o pèrdues indirectes diferents de les esmentades al paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa a la cobertura de riscos extraordinaris.

m Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, siguin qualificats pel Govern de la nació com a «catàstrofe o calamitat nacional».

n En el cas de la responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, els danys personals derivats d'aquesta cobertura.

3. Franquícia

l. La franquícia a càrrec de l'assegurat és:

a En el cas de danys directes, en les assegurances contra danys en les coses, la franquícia a càrrec de l'Assegurat és d'un 7 % de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre. No obstant això, no hi ha cap deducció per franquícia en els danys que afectin habitatges, comunitats de propietaris d'habitatges, ni vehicles que estiguin assegurats per pòlissa d'assegurança d'automòbils.

b En el cas de pèrdues pecuniàries diverses, la franquícia a càrrec de l'assegurat és

la mateixa que preveu la pòlissa, en temps o en quantia, per a danys que siguin conseqüència de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis. Si hi ha diverses franquícies per a la cobertura de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis, s'apliquen les previstes per a la cobertura principal.

c Quan en una pòlissa s'estableixi una franquícia combinada per a danys i pèrdua de beneficis, el Consorci de Compensació d'Assegurances liquidarà els danys materials amb la deducció de la franquícia que correspongui per aplicació del que preveu l'apartat a) anterior; i la pèrdua de beneficis produïda amb deducció de la franquícia establerta en la pòlissa per a la cobertura principal, minorada en la franquícia aplicada en la liquidació dels danys materials.

II. En les assegurances de persones no s'efectuarà cap deducció per franquícia.

4. Extensió de la cobertura

I. La cobertura dels riscos extraordinaris inclou els mateixos béns o persones i les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert en les pòlisses d'assegurança a l'efecte de la cobertura dels riscos ordinaris.

2. No obstant això:

a En les pòlisses que cobreixin danys propis en els vehicles de motor; el Consorci de Compensació d'Assegurances garanteix la totalitat de l'interès asegurable mitjançant la cobertura de riscos extraordinaris, encara que la pòlissa ordinària només ho faci parcialment.

b Quan els vehicles tan sols comptin amb una pòlissa de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, la cobertura de riscos extraordinaris oferta pel Consorci de Com-

pensació d'Assegurances garanteix el valor del vehicle en l'estat en què es trobi en el moment immediatament anterior al fet del sinistre, segons preus de compra de general acceptació en el mercat.

c En les pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el que preveu el contracte, i de conformitat amb la normativa reguladora de les assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci de compensació d'assegurances es referirà al capital en risc per a cada Assegurat, és a dir; a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que l'entitat asseguradora que l'hagués emès hagi de tenir constituïda. L'import corresponent a la provisió matemàtica ha de ser satisfet per l'esmentada entitat asseguradora.

Comunicació de danys al consorci de compensació d'assegurances

I. La sol·licitud d'indemnització de danys que hagi de cobrir el Consorci de Compensació d'Assegurances s'ha de tramitar mitjançant comunicació al Consorci per part de: el prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari de la pòlissa; qui actuï per compte dels anteriors o en el seu nom; o bé l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances que gestioni l'assegurança amb la seva intervenció.

2. La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres es podrà fer de les maneres següents:

- Trucant al Centre d'atenció telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (900 222 665 o 952 367 042).
- Des de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances (www.consorseguros.es).

3. Valoració dels danys: La valoració dels danys que esdevinguin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i amb el contingut de la pòlissa d'assegurança la durà a terme el Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest organisme quedi vinculat per les valoracions que pugui haver fet l'entitat asseguradora que cobreixi els riscos ordinaris.

4. Abonament de la indemnització: El Consorci de Compensació d'Assegurances pagarà la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant transferència bancària.

IV. Consultes i reclamacions Defensor del client. Normes d'actuació

1. L'Assegurat disposa d'un Departament de Queixes i Reclamacions per plantejar qualsevol queixa o reclamació relacionada amb aquesta Pòlissa o amb la tramitació d'un sinistre. La queixa o reclamació s'ha de presentar per escrit a l'adreça següent:

LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A.
Departament de Queixes i Reclamacions
Ronda de Europa 7. 28760 Tres Cantos

Atenció personal:

Plaça de Cardona, núm. 11, 1º 2ª
08006 BARCELONA

Per a més informació sobre la presentació de queixes i reclamacions podeu consultar el lloc web.

2. Addicionalment, disposeu del Defensor del Client. La reclamació, que serà gratuïta per als assegurats, haurà de tenir la seva causa en qualsevol circumstància derivada del Contracte d'assegurança. Tant el Servei d'atenció al client com el Defensor del client han d'acusar recepció de les reclamacions, que es resoldran d'acord amb el dret en el termini d'un mes a comptar de la recepció de la reclamació interposada, segons es determina en el Reglament per a la defensa del client que és a disposició dels Assegurats a les oficines i al lloc web de l'entitat. L'Assegurador quedarà vinculat per les decisions del Defensor del Client, sempre que el capital reclamat **no excedeixi la suma de 60.101,21€**.

3. Si l'Assegurat no està d'acord amb com se li ha resolt la reclamació, es pot adreçar al Servei de Reclamacions de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. En trobareu les adreces i telèfons actualitzats al seu lloc web.



Telèfons de contacte

Servei d'Atenció al Client

902 123 878

(De dilluns a divendres, de 8.00 a 22.00 h. - dissabtes, de 9.00 a 15.00 hores)

Servei de Gestió de Sinistres

902 367 136

(24 hores al dia, tots els dies de l'any)

Servei d'Assistència a la Llar

902 400 087

24 hores al dia, cada dia de l'any per a tots els serveis, excepte Segon Diagnòstic Mèdic: de dilluns a divendres, de 09.00 a 19.00 h.

Queixes i Reclamacions

902 367 167

(De dilluns a divendres, de 8.00 a 19.30 h.)

Telèfon exclusiu per queixes i reclamacions en català

900 123 007

(De dilluns a divendres, de 8:30 a 18:30 h.)

www.lineadirecta.com

