



Condicions Generals

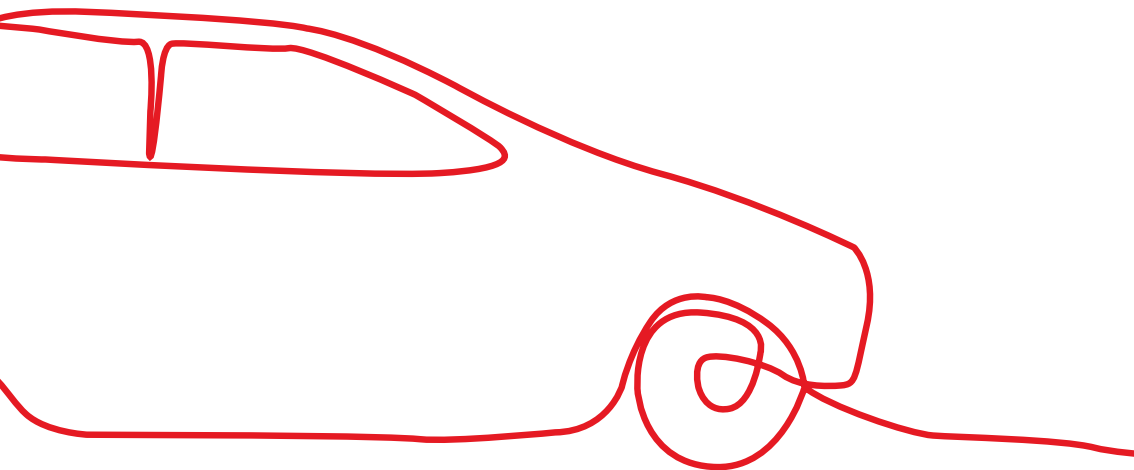


Tot el que necessites
per a la teva tranquil·litat i seguretat.

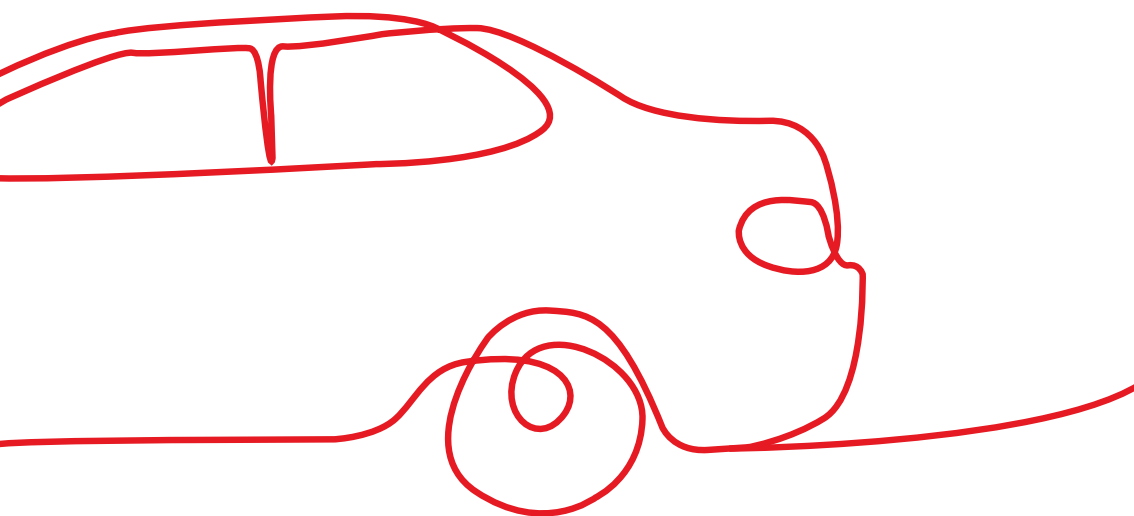
Una companyia
bankinter.



línea directa



Assegurança de l'automòbil



Índex

I.	Introducció a la Pòlissa	4
I.1.	Marc jurídic	4
I.2.	Termes asseguradors	4
I.3.	Bases de la pòlissa	7
I.4.	Obligacions del prenedor i/o de l'assegurat	9
I.5.	Obligacions de Línea Directa	12
II.	Modalitats	13
II.1.	Modalitats de responsabilitat civil	13
II.1.1.	Responsabilitat civil de subscripció obligatòria	13
II.1.2.	Responsabilitat civil de subscripció voluntària	14
II.1.3.	Condicions generals per a les dues modalitats de responsabilitat civil	14
II.2.	Modalitats del vehicle	15
II.2.1.	Robatori del vehicle	15
II.2.2.	Incendi, explosió i llamp	16
II.2.3.	Danys al vehicle propi	16
II.2.3A.	Danys al vehicle propi per col·lisió directa amb vehicle identificat	16
II.2.3B.	Danys propis causats per animals	17
II.2.4.	Trencament de vidres i parabrisa	17
II.2.5.	Exclusions comunes a les modalitats del vehicle	17
II.2.6.	Normes de liquidació dels sinistres segons les modalitats del vehicle	18
II.3.	Modalitats d'ocupants	19
II.3.1.	Ocupants	19
II.3.2.	Requisits i garanties segons les modalitats d'ocupants	19
	Tractament mèdic integral	21
II.4.	Modalitat de defensa jurídica i reclamació de danys	22
II.5.	Exclusions comunes per a les modalitats de contractació voluntària (II.1.2, II.2.1, II.2.2, II.2.3, II.2.3 BIS II.2.4, II.3.1, II.4.1)	25
III.	Cobertura de riscos extraordinaris	27
III.1.	Resum de les normes legals	27
III.2.	Comunicació de danys al Consorci de Compensació d'Assegurances	30

I. Introducció a la Pòlissa

I.1. Marc jurídic

1 Legislació aplicable

Aquesta Pòlissa es regeix per la Llei 50/1980, de 8 d'octubre de contracte d'assegurança; per la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, i el seu Reglament de Desenvolupament (Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores reasseguradores); per la Llei 22/2007 d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors; la Llei 26/2006, de 17 de juliol, de mediació d'assegurances i reassegurances privades, pel text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor; pel Reglament que la desenvolupa, i per les disposicions incloses en la Pòlissa mateixa i altres normes que en el futur substitueixin o esmenin les normes esmentades o que puguin ésser aplicables. El control de l'activitat de l'Asseguradora a Espanya correspon al Ministeri d'Economia a través de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

2 Jurisdicció i arbitratge

La pòlissa queda sotmesa a la jurisdicció espanyola i serà jutge competent el del domicili de l'assegurat. A aquest efecte, aquest en designarà un a Espanya si té el seu domicili a l'estranger. Amb conformitat expressa de les parts, les diferències derivades d'aquesta pòlissa es podran sotmetre al judici d'àrbitres, d'acord amb la legislació vigent.

3 Prescripció

Les accions per exigir drets derivats de la Pòlissa prescriuen al cap de 2 anys en les

assegurances de danys i al cap de 5 anys en les assegurances de persones, a partir del moment en què es van poder exercir aquestes accions.

I.2. Termes asseguradors

Accessoris

Són els elements que poden incorporar-se al vehicle de manera voluntària sense ser imprescindibles per al seu funcionament.

Accessoris originals de la marca

Són els accessoris que consten en els catàlegs oficials de la marca.

Accessoris fixos

Són els accessoris inamovibles que, per desmuntar-los, requereixen una eina especial. Les llantes es consideraran accessoris fixos en tots els casos.

Els accessoris fixos que siguin originals de la marca queden coberts en les modalitats de danys propis, robatori i incendi, sense necessitat de declarar-los expressament en les Condicions particulars. **Per procedir a la indemnització cal presentar la factura on en consti la instal·lació.**

La resta d'accessoris s'han de declarar per quedar coberts.

Assegurat

Persona física o jurídica, titular de l'interès objecte de l'assegurança que, si el prenedor no hi és, assumeix les obligacions derivades de la pòlissa.

Beneficiari

Persona física o jurídica que, després de ser designada per part de l'Assegurat, resulta titular del dret a la indemnització. En cas que en el moment del sinistre no hi hagi cap beneficiari designat, es considerarà com a tal els hereus legals de l'Assegurat.

Carta Verda

Certificat internacional d'assegurança que acredita la contractació de la modalitat de responsabilitat civil de subscripció obligatòria (II.1.1). És necessari per circular per l'estranger, excepte en els països de la Unió Europea, Islàndia, Noruega, Croàcia, Andorra i Suïssa.

Companyia asseguradora

Societat que assumeix la cobertura de les modalitats especificades en les condicions particulars, en aquest cas, **Línea Directa Aseguradora, S. A., Compañía de Seguros y Reaseguros**.

Conductor

Persona que, havent estat legalment habilitada per fer-ho i amb l'autorització del Prendor, propietari o posseïdor del vehicle, el condueixi o el tingui sota la seva custòdia o responsabilitat en el moment del sinistre. S'entén que el vehicle només el condueix la persona o persones designades en les Condicions particulars i, per tant, la prima es calcula a partir de les característiques de les persones en qüestió.

Dany material

Pèrdua o deteriorament de les coses o dels animals.

Dany personal

Lesió corporal o defunció causades a una persona física.

Franquícia

Quantitat que en cada sinistre, i segons el que s'hagi pactat a la Pòlissa per a cada una de les modalitats contractades, ha de pagar l'Assegurat. La Franquícia no és aplicable a les garanties de robatori, incendi, llunes, danys propis causats per animals, ni tampoc als accessoris declarats. La Franquícia no s'aplica en cap cas a la Garantia de responsabilitat civil de subscripció obligatòria.

Fet de la circulació

Els derivats del risc creat per la conducció dels vehicles de motor, tant per garatges i aparcaments com per vies o terrenys públics i privats aptes per a la circulació, urbans i interurbans, així com per vies o terrenys que sense tenir aquesta aptitud siguin d'ús comú.

Incendi

Combustió i abrasament amb flama, capaç de propagar-se d'un objecte o objectes que no estaven destinats a ser cremats en el lloc i el moment en què es produeix.

Invalidesa permanent

Tota pèrdua permanent d'una estructura o funció anatòmica, psicològica o fisiològica. Independentment de l'edat, la professió o la situació de l'individu.

Línea Directa qualifica la invalidesa d'acord amb el barem contingut a la Pòlissa, sense que hi hagi relació amb els tipus d'incapacitat permanent que estableix la Seguretat Social, encara que els seus termes puguin coincidir en alguns casos. Per evitar confusions o interpretacions errònies, no són d'aplicació els factors d'indemnització ni la taula VI del barem de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor, o disposicions que la modifiquin o la substitueixin.

Modificacions en el vehicle

Qualsevol canvi que, respecte a la sortida de fàbrica del vehicle, n'afecti l'estabilitat, potència, estructura, carrosseria o pintura.

Pòlissa

És el document que conté les condicions reguladores de l'assegurança.

Formen part integrant de la Pòlissa:

- **Les Condicions Generals**, que recullen el conjunt de clàusules generals en la modalitat de garantia.

- **Les Condicions particulars** que individualitzen el risc.
- **Els suplementes, apèndixs o actualitzacions** que s'emetin a la Pòlissa per complementar-la o modificar-la.
- **Les Condicions especials** que modifiquen les generals.

Prima

És el preu de l'assegurança que heu contractat i que heu de satisfer a l'entitat asseguradora perquè assumeixi el risc objecte de la cobertura de l'assegurança. **L'import es calcula i s'actualitza anualment** en funció dels factors que defineixen el risc suportat per **Línea Directa**, tenint en compte el seu historial de sinistralitat registrat en els precedents períodes d'assegurança; les variacions que es produeixen en els factors individuals de risc delimitats a les bases tècniques de l'entitat, en funció de les dades que ens heu facilitat en el qüestionari de contractació; la combinació dels factors a partir de models estadístics; així com les **variacions positives de l'índex de preus al consum**.

Procediment pericial

De conformitat amb el que estableix l'article 38 de la Llei de contracte d'assegurança, si les parts no es posen d'acord en un termini de 40 dies des de la declaració del sinistre sobre les seves causes o la valoració dels danys que influeixen en la indemnització, cada part haurà de nomenar un perit, i ambdues parts hauran de fer constar per escrit la seva acceptació.

Si una de les parts no hagués fet la designació, estarà obligada a fer-la en el termini dels 8 dies següents a la data en què sigui requerida per la part que ja l'hagi feta. Si no ho fa en aquest termini, s'entendrà que accepta el dictamen que emeti el perit de l'altra part.

En cas que els perits arribin a un acord, aquest acord es reflectirà en una acta con-

junta en la qual s'hauran de fer constar les causes del sinistre, la valoració dels danys i les altres circumstàncies que influeixin en la determinació de la indemnització, segons la naturalesa de l'assegurança de què es tracti i de la proposta de l'import líquid de la indemnització.

Quan no hi hagi acord entre els perits, ambdues parts han de designar un tercer perit de conformitat. Si no s'assoleix la conformitat, es pot promoure expedient en la forma prevista en la Llei de la jurisdicció voluntària o en la legislació notarial. En aquests casos, el dictamen pericial s'ha d'emetre en el termini assenyalat per les parts o, si no és possible, en el termini de 30 dies a partir de l'acceptació del nomenament per part del tercer perit.

Cada part haurà de satisfer els honoraris del seu perit, i quant als del tercer i a la resta de despeses que ocasioni la taxació pericial, seran per meitats.

Propietari

Persona física o jurídica que figura com a titular del vehicle en els registres dels organismes oficials corresponents.

Rebut

Document acreditatiu del pagament total o d'una fracció de la prima. En el rebut apareixerà la identificació de l'entitat asseguradora, la matrícula, el període de cobertura i la indicació de la cobertura de l'assegurança de subscripció obligatòria.

Regla proporcional

En els casos previstos per la Llei, **Línea Directa** pot reduir la prestació proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hauria aplicat si s'hagués conegut la verdadera entitat del risc. Aquesta regla no s'aplica en cap cas a les cobertures de Responsabilitat Civil de Subscripció Obligatòria.

Sinistre/accident

Fet produït per una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'Asssegurat, les conseqüències econòmiques danyoses del qual estiguin cobertes per la Pòlissa.

El conjunt dels danys corporals i materials derivats d'una mateixa causa i produïts al mateix temps constitueixen un sol sinistre.

Prenedor

Persona física o jurídica que contracta l'assegurança amb **Línea Directa** i a la qual corresponen les obligacions derivades del contracte.

Valor de nou

Preu d'adquisició d'un vehicle nou del mateix model que el vehicle assegurat en un concessionari oficial autoritzat, amb els recàrrecs, impostos i descomptes inclosos, bé sigui per promoció o per oferta especial, que pogués obtenir el beneficiari de la indemnització.

Si el model de vehicle ja no es comercialitza, es considerarà valor de nou el del model que l'hagi substituït amb la motorització i els accessoris de sèrie que més s'assemblin als del vehicle assegurat.

Valor venal

Valor de mercat del vehicle immediatament abans del sinistre, segons es determini en el butlletí Ganvam o, si no hi és, en les guies estadístiques del moment.

Vehicle assegurat

El corresponent a la matrícula especificada en les Condicions particulars.

Vehicle de motor

Qualsevol vehicle que requereixi l'assegurança obligatòria de responsabilitat civil en la circulació de vehicles de motor segons la normativa vigent.

I.3. Bases de la pòlissa**Article 1. Objecte**

Aquesta Pòlissa té per objecte assegurar els riscos derivats d'un fet de la circulació del vehicle, d'acord amb les modalitats i límits pactats en les Condicions Particulars i generals.

Article 2. Perfecció i efectes

El contracte es perfecciona amb el consentiment manifestat per via telefònica o telemàtica d'ambdues parts, sens perjudici de l'obligació del Prenedor de tornar la Pòlissa que **Línea Directa** li envii, degudament firmada, en el termini de 15 dies a comptar del moment en què la rep.

Línea Directa queda alliberada de la seva obligació, si la primera prima no s'ha pagat per culpa del Prenedor, abans que el sinistre tingui lloc.

El Prenedor pot resoldre unilateralment el contracte respecte de les cobertures voluntàries durant els 14 dies posteriors a la recepció d'aquestes condicions contractuals, sempre que no hagi patit un accident. Per fer-ho, haurà de comunicar-ho a **Línea Directa** per qualsevol mitjà que permeti deixar constància de la notificació, sense que sigui necessari indicar cap motiu. Des que aquesta notificació sigui expedida cessarà la cobertura del risc per part de **Línea Directa**, la qual, abans de 30 dies procedirà, sense aplicar cap penalització, a la devolució de la part de prima no consumida.

Article 3. Durada i extinció

La pòlissa tindrà la durada pactada a les Condicions particulars. Si és de durada anu-

al, a cada venciment s'entendrà prorrogada per períodes iguals i successius. En cas de transmissió del vehicle assegurat el contracte no es prorrogarà.

Les parts es poden oposar a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita a l'altra part, efectuada en un termini de, com a mínim, **un mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs quan qui s'oposi a la pròrroga sigui el prenedor, i de dos mesos quan sigui l'assegurador.**

En cas de desaparició del risc per sinistre total o robatori total, tindrà lloc l'extinció de totes les garanties de la Pòlissa.

En cas que, sense que hi hagi responsabilitat del contrari en el sinistre, l'Assegurat repari el vehicle declarat sinistre total, la Pòlissa es mantindrà en vigor únicament amb la garantia de responsabilitat civil obligatòria.

Article 4. Àmbit territorial

L'àmbit territorial de cada una de les modalitats contingudes en aquesta Pòlissa és el següent:

- Modalitats de Responsabilitat Civil (II.1.1, II.1.2, II.1.3), modalitats del Vehicle (II.2.1, II.2.2, II.2.3, II.2.3 A, II.2.3 B, II.2.4) i d'Ocupants (II.3.): països compresos en l'àmbit de la Carta Verda.
- Modalitat de defensa jurídica i reclamació de danys (II.4.): Espanya i sinistres ocorreguts en països integrants de la Carta Verda, **sempre que els implicats tinguin el seu estacionament habitual en països de l'espai econòmic europeu.**

Article 5. Comunicacions generals

Totes les comunicacions entre el Prenedor, l'Assegurat o beneficiari, o la persona de contacte, i **Línea Directa** que puguin portar-se a terme com a conseqüència d'aquesta Pòlissa es podran fer telefònicament, per correu postal o electrònic, per SMS, fax o per qualsevol altre mitjà que s'acordi en les Condicions particulars, sens perjudici que qualsevol de les parts pugui sol·licitar-ne una confirmació escrita.

Quan les comunicacions de Línea Directa es realitzin per escrit, es poden enviar a qualsevol dels domicilis que el Prenedor hagi comunicat. Faran efecte, com si s'haguessin rebut, les comunicacions escrites que siguin refusades, les certificades no recollides de l'oficina de Correus i les que no arribin a la seva destinació per haver canviat el domicili sense haver-ho notificat a Línea Directa.

Línea Directa pot gravar les converses que mantingui amb els prenedors, assegurats, persones de contacte o qualsevol altra persona que truqui als telèfons de **Línea Directa**. Aquestes gravacions es poden utilitzar com a mitjà de prova per a qualsevol reclamació que es pugui plantejar entre les dues parts, així com per comprovar la qualitat dels serveis prestats per **Línea Directa**.

El Prenedor de la Pòlissa ha d'informar qualsevol usuari dels telèfons d'aquesta possibilitat de gravar la conversa i de la seva finalitat. L'interlocutor de la trucada pot sol·licitar a **Línea Directa** que li faciliti una còpia del contingut de les converses que s'hagin gravat entre ambdós.

Per realitzar qualsevol consulta, modificació o gestió relacionada amb la Pòlissa, l'Assegurat o la persona de contacte ha de facilitar a **Línea Directa** una sèrie de dades d'identificació que se li sol·licitaran per motius de seguretat. **Línea Directa**, a petició del pre-

nedor; pot establir contrasenyes d'accés a la pòlissa.

Línea Directa ha de comunicar al Prenedor, com a mínim dos mesos abans que s'acabi el període en curs, qualsevol esmena del contracte d'assegurança.

I.4. Obligacions del prenedor i/o de l'assegurat

Article 6. Declaracions sobre el risc

El Prenedor de l'assegurança té el deure, abans de la perfecció del contracte, de declarar a l'Assegurador; d'acord amb el qüestionari que l'Assegurador li presenti, telefònicament o per via telemàtica, totes les circumstàncies per ell conegudes que puguin influir en la valoració del risc.

Les declaracions formulades pel Prenedor en resposta al qüestionari, realitzat per telèfon o per via telemàtica, queden recollides al document de les Condicions particulars que formen part de la Pòlissa.

En cas que es constati un error a la Pòlissa, el Prenedor disposa del termini d'un mes a comptar des del seu lliurament, per esmenar la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense reclamar; caldrà atènyer-se al que es disposa a la pòlissa.

Article 7. Veracitat de les declaracions

Línea Directa podrà rescindir la Pòlissa mitjançant comunicació escrita dirigida al Prenedor en el termini d'un mes, a comptar des del coneixement de la reserva o inexactitud a les declaracions efectuades per part del Prenedor.

Des del moment mateix en què **Línea Directa** faci aquesta declaració, quedaran en propietat seva les primes corresponents al període en curs, tret que concorri dol o culpa greu per la seva part.

Si el sinistre succeís abans que **Línea Directa** hagi fet la declaració a la qual fa referència el paràgraf anterior; la prestació es reduirà en la mateixa proporció que hi hagi entre la prima convinguda a la Pòlissa i la que correspondria d'acord amb la verdadera entitat del risc.

Quan la reserva o inexactitud s'han produït mitjançant dol o culpa greu del Prenedor; **Línea Directa** queda alliberada del pagament de la prestació, excepte del pagament de les prestacions corresponents a la cobertura de responsabilitat civil de subscripció obligatòria.

Article 8. Disminució del risc

El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat podran, durant el curs del Contracte, posar en coneixement de l'Asseguradora totes les circumstàncies que disminueixin el risc i siguin de tal naturalesa que, si haguessin estat conegudes per l'assegurador en el moment de la perfecció del Contracte, l'hauria conclòs en condicions més favorables.

En aquest cas, en finalitzar el període en curs cobert per la prima, haurà de reduir-se l'import de la prima futura en la proporció corresponent. En cas contrari, el Prenedor tindrà dret a la resolució del Contracte i a la devolució de la diferència entre la prima satisfeta i la que li hagués correspost pagar; des del moment de la posada en coneixement de la disminució del risc.

Article 9. Agreujament del risc durant la vigència del Contracte

Durant la vigència del Contracte, el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat han de comunicar a l'Asseguradora, tan aviat com li sigui possible, l'alteració dels factors i de les circumstàncies declarades en el qüestionari a què s'hagi sotmès l'Asseguradora, que agreugin el risc i que siguin tals que, si s'haguessin conegut per l'Asseguradora en el moment de formalitzar el Contracte, aquest no s'hauria formalitzat o s'hauria conclòs en condicions més oneroses.

Entre les circumstàncies que poden resultar agreujants es troben les condicions subjectives del conductor; les característiques del vehicle assegurat, l'ús que se'n fa i la zona geogràfica per la qual circula habitualment. Aquesta enumeració és indicativa i no pretén ser exhaustiva.

Article 10. Facultats de l'Asseguradora davant l'agreujament del risc

L'Asseguradora pot proposar una modificació de les condicions del Contracte en un termini de 2 mesos, a comptar des del dia en què l'agreujament li hagi estat declarat. En aquest cas, el Prenedor de l'assegurança disposa de 15 dies, a comptar des de la recepció d'aquesta proposició, per acceptar-la o rebutjar-la. En cas de rebuig o de silenci per part del Prenedor de l'assegurança, l'Asseguradora pot, transcorregut aquest termini, rescindir el Contracte. Abans de fer-ho haurà d'advertir el Prenedor de l'assegurança, donant-li perquè contesti un nou termini de 15 dies, transcorreguts els quals i dins dels 8 dies següents,

comunicarà al Prenedor de l'assegurança la rescissió definitiva.

L'Asseguradora podrà igualment rescindir el Contracte, comunicant-ho per escrit a l'Assegurat en el termini d'un mes, a partir del dia en què va tenir coneixement de l'agreujament del risc.

Si sobrevingués un sinistre sense haver-se fet la declaració d'agreujament del risc, l'Asseguradora queda alliberada de la seva prestació si el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat han actuat de mala fe. Si passa altrament, la prestació de l'Asseguradora es reduirà proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagués aplicat d'haver-se conegut la veritable entitat del risc. Aquest últim paràgraf no és aplicable a la cobertura de responsabilitat civil obligatòria.

Article 11. Venda del vehicle

Si l'Assegurat transmet el vehicle objecte del Contracte ho ha de comunicar per escrit a **Línea Directa** en un termini màxim de 15 dies a comptar de la transmissió, ha d'indicar les dades de l'adquirent i adjuntar-hi el rebut original. La transmissió del vehicle objecte del contracte suposarà l'extinció de totes les garanties voluntàries de la Pòlissa. No obstant això, les Garanties de Responsabilitat Civil de Subscripció obligatòria no quedaran extingides.

Article 12. Pagament de la prima

El Prenedor ha de pagar la primera prima una vegada perfeccionat el contracte d'acord amb les disposicions de l'article 2 d'aquestes Condicions generals. Les successives primes o fraccions hauran de fer-se efectives en els seus corresponents venciments.

Si per culpa del prenedor no es satisfà la primera prima o una fracció de la primera prima, **Línea Directa** té dret a resoldre la Pòlissa o a exigir el pagament de la prima deguda en via executiva. **Línea Directa** quedarà alliberada de la seva obligació si la prima no ha estat pagada abans que es produeixi el sinistre.

Línea Directa aplicarà un recàrrec de 15€ per les despeses de devolució dels rebuts.

Posat cas d'impagament d'una de les primes següents o de qualsevol de les fraccions de les primes següents, se suspendran totes les garanties, un mes després del dia del seu venciment, i **Línea Directa** es reserva el dret a resoldre el Contracte. En el cas que **Línea Directa** no hagi resolt el Contracte o reclamat la prima o fracció en el termini dels 6 mesos següents a l'impagament, el Contracte quedarà extingit automàticament. De manera addicional, **Línea Directa** pot suspendre el benefici d'ajornament del pagament.

Si el Contracte no ha estat resolt o extingit d'acord amb els paràgrafs anteriors, la cobertura tornarà a tenir efecte a les 24 hores del dia en què el Prenedor va pagar-ne la prima.

En cas de desaparició de l'objecte de l'assegurança abans del venciment de la Pòlissa, el Prenedor està obligat a fer efectius els pagaments fraccionats que restin fins a aquest venciment.

Article 13. Forma de pagament

Les primes s'han de fer efectives mitjançant domiciliació bancària, targeta de crèdit, o qualsevol altre mitjà que les dues parts acordin de manera expressa i de comú acord, i que es reflectirà en les Condicions

Particulars de la Pòlissa. Posat cas de pagament amb targeta de crèdit, el Prenedor ha de comunicar a **Línea Directa** les dades de la targeta i la data de caducitat, i també les possibles modificacions que hi pugui haver. Perquè les Condicions Particulars siguin efectives és imprescindible que estiguin firmades i que **Línea Directa** les hagi rebut en el termini que s'hi especifica.

El lloc de pagament de les primes en cas de domiciliació bancària és el compte que el Prenedor disegni en contractar la Pòlissa.

En cas de pagament amb targeta de crèdit el lloc de pagament és el compte que mantingui amb l'entitat emissora de la targeta.

Article 14. Comunicacions en cas de sinistre

El Prenedor ha de comunicar a **Línea Directa** el sinistre i tota la informació relacionada en el termini més breu possible, sempre dins els 7 dies posteriors a tenir-ne coneixement. En cas d'incompliment, **Línea Directa** pot reclamar els danys i perjudicis causats per l'incompliment d'aquesta obligació, sempre que no es demostrï que va tenir coneixement del sinistre per un altre mitjà.

Article 15. Actuacions en cas de sinistre

L'Assegurat ha de fer servir tots els mitjans al seu abast per disminuir les conseqüències del sinistre. L'incompliment d'aquest deure dona dret a **Línea Directa** a reduir la seva prestació en la proporció oportuna, tenint en compte la importància dels danys que en derivin i el grau de culpa de l'Assegurat.

Si aquest incompliment fos deliberat i amb intenció de perjudicar o enganyar **Línea**

Directa, la companyia queda alliberada de tota prestació derivada del sinistre.

L'Assegurat haurà de conservar, així mateix, les restes i vestigis del sinistre fins al final de la taxació dels danys, excepte en cas d'impossibilitat material justificada.

1.5. Obligacions de **Línea Directa**

Article 16. Pagament de les indemnitzacions

Línea Directa està obligada a satisfer la indemnització de manera immediata al final de les investigacions i peritatges necessaris per comprovar l'existència i l'abast del sinistre i, si s'escau, l'import dels danys que en resultin.

En qualsevol cas, dins dels 40 dies posteriors a la recepció de la declaració del sinistre, **Línea Directa** ha d'efectuar el pagament de l'import mínim del que pugui deure segons les circumstàncies que conegui.

S'entén que l'Assegurador incorre en mora quan no ha complert la seva prestació en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre o no ha pagat l'import mínim de la quantitat que degui en el termini de quaranta dies des que hagi rebut la declaració del sinistre. Si és el cas, s'aplicarà el que disposa l'article 20 de la Llei de contracte d'assegurança.

Article 17. Comunicacions en cas de rebuig del sinistre

Quan **Línea Directa** decideixi rebutjar un sinistre de conformitat amb les normes de la Pòlissa, ha d'enviar un comunicat per escrit expressant els motius de la decisió a l'Asse-

gurat en un termini de 10 dies a comptar de la data en què hagi tingut coneixement de la causa en què fonamenta el rebuig.

Si és procedent rebutjar un sinistre després d'haver efectuat pagaments relacionats amb el sinistre o d'haver-ne fiançat les conseqüències, **Línea Directa** pot reclamar a l'Assegurat les sumes satisfetes o les abonades en virtut de la fiança constituïda.

II. Modalitats

II.1. Modalitats de responsabilitat civil

II.1.1. Responsabilitat civil de subscripció obligatòria

Article 18. Abast

a En aquesta modalitat de contractació, obligatòria per a qualsevol propietari de vehicle de motor, **Línea Directa** garanteix, fins als límits legals vigents, l'obligació indemnitzatòria derivada de fets de la circulació en els quals intervingui el vehicle i dels quals resultin danys corporals i/o materials.

b Els drets i les obligacions d'aquesta cobertura es defineixen i regulen en el text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor i en el Reglament que la desenvolupa, en la Llei de contracte d'assegurança i en les Condicions Generals i Particulars d'aquesta Pòlissa.

c En el cas de danys a les persones, l'exoneració de la responsabilitat només escau quan es demostrï que els danys responen a culpa exclusiva del perjudicat o a força major aliena a la conducció o al funcionament del vehicle. Els defectes del vehicle ni el trencament ni la falla de cap de les peces o dels mecanismes no es consideren casos de força major.

d En el cas de danys als béns, **Línea Directa** garanteix, dins dels límits de l'assegurament de subscripció obligatòria, l'import dels danys pels quals el conductor hagi de respondre davant de tercers quan sigui el responsable civil, segons el que s'ha establert en els articles 1902 i concordants del

Codi civil, i 109 i següents del Codi penal, i el que es disposa en el text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor i en el seu Reglament.

Article 19. Exclusions

Aquesta cobertura obligatòria no inclou:

a Tots els danys i perjudicis ocasionats per les lesions o la defunció del conductor del vehicle causant del sinistre.

b Els danys que pateixin el vehicle assegurat, les coses que s'hi transportin i els béns propietat del Prenedor, de l'Assegurat, del propietari i/o del conductor, com també del cònjuge, de la cònjuge o dels parents fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat dels esmentats anteriorment.

c Els danys a persones i béns causats per un vehicle robat, entenent-se com a tal, i de manera exclusiva, les conductes tipificades com a robatori i robatori d'ús en el Codi penal, respectivament. Tot això sens perjudici de la indemnització que hagi de pagar el Consorci de Compensació d'Assurances.

d Els danys que no hagin estat causats per fets de la circulació.

Línea Directa no pot oposar davant el perjudicat cap altra exclusió, pactada o no, de la cobertura de responsabilitat civil de subscripció obligatòria diferent de les recollides en els apartats a), b), c) i d) anteriors.

L'Assegurador no pot oposar davant el perjudicat l'existència de franquícies.

L'Assegurador no pot oposar davant el perjudicat, ni davant el Prenedor, conductor o propietari, la no utilització de la declaració amistosa d'accident.

II.1.2. Responsabilitat civil de subscripció voluntària

Article 20. Abast

Aquesta modalitat és complementària a la de subscripció obligatòria i cobreix, únicament, les indemnitzacions que per quantia excedeixin la seva cobertura i fins al límit pactat a les Condicions Particulars.

Els danys causats a tercers a causa de remolcs i/o caravanes quedaran coberts quan es compleixin les condicions següents:

- Que el pes màxim autoritzat del remolc o caravana no excedeixi els 750 kg.
- Que la matrícula del remolc o caravana coincideixi amb la matrícula del vehicle.
- Que en el moment del sinistre el remolc estigui enganxat al vehicle.

Article 21. Exclusions

A banda de les exclusions de la cobertura de subscripció obligatòria i de les exclusions generals contingudes en l'article 48 d'aquesta Pòlissa, s'exclouen específicament d'aquesta modalitat:

- a** La responsabilitat contractual.
- b** El pagament de les multes o sancions i les conseqüències en cas d'impagament.
- c** Els danys personals i materials causats a l'Assegurat, al Prenedor, al conductor i al propietari del vehicle.

- d** Els danys personals i materials causats als empleats de les persones la responsabilitat civil de les quals quedi coberta per aquesta Pòlissa, en aquells sinistres que es reconeguin com a accident laboral.

II.1.3. Condicions generals per a les dues modalitats de responsabilitat civil

Article 22. Reclamació de sinistres

L'Assegurat no podrà, sense autorització de Línea Directa, negociar, admetre o rebutjar cap reclamació relativa als sinistres coberts per la Pòlissa.

Article 23. Facultat de transacció

Línea Directa pot ajustar en qualsevol moment amb els perjudicats l'import de les indemnitzacions que reclamin dins els límits de cobertura d'aquesta Pòlissa.

Article 24. Prestacions de Línea Directa

Dins els límits establerts a la Pòlissa van a càrrec de Línea Directa:

- a** L'abonament als perjudicats o als seus drethavents de les indemnitzacions derivades de la responsabilitat civil de l'Assegurat o del conductor, d'acord amb les modalitats contractades.
- b** La prestació de les fiances que els tribunals puguin exigir a l'Assegurat o al conductor per responsabilitat civil.
- c** La direcció jurídica per causa de la reclamació del perjudicat i les despeses que

comporti la designació de lletrats i procuradors que defensin i representin l'Assegurat en les actuacions judicials en relació amb la reclamació de la responsabilitat civil coberta per aquesta Pòlissa, fins i tot quan les reclamacions siguin infundades.

L'Assegurat ha de prestar la col·laboració necessària a l'efecte de la direcció jurídica assumida per **Línea Directa**.

Sigui quina sigui la decisió o resultat del procediment judicial, **Línea Directa** es reserva la decisió d'exercir els recursos legals que siguin procedents contra aquesta decisió o resultat, o de conformar-s'hi. Si **Línea Directa** considerés improcedent un recurs, ho ha de comunicar a l'Assegurat, i l'Assegurat és lliure d'interposar-lo exclusivament pel seu compte i, en cas que el recurs prosperés, **Línea Directa** té l'obligació de reemborsar-li les despeses judicials i les d'advocat i procurador dins els límits establerts en les Condicions Particulars.

No obstant això, quan qui reclami estigui també assegurat amb **Línea Directa** o hi hagi algun altre possible conflicte d'interessos, **Línea Directa** ha de comunicar aquestes circumstàncies a l'Assegurat de manera immediata, sens perjudici de realitzar les diligències que, pel seu caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. En aquests casos, l'Assegurat pot optar per encomanar la seva defensa a una altra persona qualificada i **Línea Directa** n'haurà de pagar les despeses d'acord amb els límits establerts en les Condicions Particulars.

Article 25. Deure d'informació

El Prenedor o l'Assegurat, a més, hauran de comunicar a **Línea Directa**, com més aviat millor, qualsevol notificació judicial, extrajudicial o administrativa que arribi al seu co-

neixement relacionada amb el sinistre, així com qualsevol tipus d'informació sobre les seves circumstàncies i conseqüències. En cas de violació d'aquest deure, la pèrdua del dret a la indemnització només es produirà en el supòsit de dol o culpa greu, i en aquest cas, si **Línea Directa** hagués efectuat pagaments o es veiés obligada a efectuar-los, podria reclamar-ne el reemborsament al Prenedor o a l'Assegurat.

II.2 Modalitats del vehicle

II.2.1. Robatori del vehicle

Article 26. Abast

En aquesta modalitat **Línea Directa** garanteix la indemnització pels danys i/o la pèrdua del vehicle a conseqüència d'una sotstracció o temptativa de sotstracció il·legítima.

Article 27. Exclusions específiques d'aquesta modalitat

Aquesta modalitat no cobreix:

- a** Els actes vandàlics.
- b** Els efectes del sinistre quan s'hagi produït per negligència greu de l'Assegurat, del Prenedor de l'assegurança o de les persones que en depenguin o que hi convisquin.
- c** Els efectes del sinistre si les claus o qualsevol aparell que serveixi per obrir o fer funcionar el vehicle no se n'han retirat.
- d** La sotstracció dels accessoris que segons la descripció que se'n fa en aquesta Pòlissa hagin d'estar declarats per quedar coberts i no hagin estat declarats de manera expressa.

Article 28. Denúncia i cobrament de les indemnitzacions

a L'Assegurat està obligat a posar en coneixement de les autoritats la sostracció del vehicle o dels seus accessoris si estan assegurats i entregar a Línea Directa una còpia de la denúncia.

b Termini de pagament de les indemnitzacions: Línea Directa disposa d'un termini de 30 dies per realitzar les investigacions que consideri oportunes. Una vegada transcorregut aquest termini es determinarà l'import de la indemnització.

c Si el vehicle sostret es recupera dins del termini de 30 dies, l'Assegurat està obligat a acceptar-ne la devolució, després de la reparació dels possibles danys a càrrec de Línea Directa.

d Si la recuperació es produeix en un termini superior, el vehicle queda en propietat de Línea Directa. Si l'Assegurat desitja recuperar el vehicle, ha de reintegrar la indemnització percebuda, i a aquest efecte Línea Directa està obligada a oferir i tornar el vehicle a l'Assegurat sempre que manifesti la seva acceptació dins els 15 dies següents al de l'oferta.

e L'Assegurat es compromet a subscriure en un termini màxim de 15 dies, a comptar del requeriment, tots els documents necessaris per a la transferència de la propietat a favor de Línea Directa o de la tercera persona que Línea Directa designi.

II.2.2 Incendi, explosió i llamp

Article 29. Abast

En aquesta modalitat, Línea Directa garanteix la indemnització pels danys que pugui patir el vehicle com a conseqüència d'incendi, explosió i caiguda de llamps.

II.2.3. Danys al vehicle propi

Article 30. Abast

En aquesta modalitat, Línea Directa garanteix, en cas d'accident, els danys que pugui patir el vehicle.

II.2.3A. Danys al vehicle propi per col·lisió directa amb vehicle identificat

Article 30.1. Abast

En aquesta modalitat Línea Directa garanteix, en cas d'accident, els danys que pugui patir el vehicle assegurat com a conseqüència d'una col·lisió directa amb un altre vehicle de motor identificat amb motiu d'un fet derivat de la circulació.

Condicions per a la prestació d'aquesta cobertura:

- S'ha d'acreditar l'existència d'un contrari identificat i la seva intervenció en el sinistre, i l'Assegurat ha d'aportar a Línea Directa les proves de les circumstàncies del sinistre. **S'exclouen de manera específica els danys causats al vehicle assegurat en cas que no s'acrediti l'existència d'un contrari identificat ni la seva intervenció en el sinistre.**
- La reparació del vehicle s'ha de portar a terme en un dels tallers col·laboradors de Línea Directa. No s'aplicarà aquesta condició quan el vehicle contrari sigui culpable i la seva entitat asseguradora hagi comunicat de manera fefaent la conformitat amb al pagament.

- L'Assegurat ha d'abonar, si s'escau, la franquícia contractada a la Pòlissa.

II.2.3B. Danys propis causats per animals

Article 30.2. Abast

En aquesta modalitat **Línea Directa** garanteix, en cas d'accident, els danys que pugui patir el vehicle assegurat com a conseqüència d'un impacte, col·lisió o atropellament d'animals que envaeixin la calçada.

Condicció per a la prestació de la cobertura: hi ha d'haver atestat de l'autoritat competent.

Exclusions:

No queden coberts per aquesta modalitat els danys ocasionats al vehicle assegurat quan no hi hagi atestat de l'autoritat competent.

II.2.4 Trencament de vidres i parabrisa

Article 31. Abast

En aquesta modalitat, **Línea Directa** garanteix en cas de sinistre, i **només quan hagi patit un mal reparable, o en cas que quedi inservible**, la reparació o reposició i col·locació dels següents elements del vehicle:

- Parabrisa davanter.
- Vidre posterior.
- Vidres laterals.
- Sostre solar quan sigui original de la marca.

En el cas que no es reparin o substitueixin les peces danyades, l'Asseguradora no assumirà cap mena d'indemnització en relació amb aquesta garantia.

Article 32. Exclusions específiques d'aquesta modalitat

No queden coberts per aquesta modalitat els danys següents:

- a** Els efectes de ratllades, picades, escrotonaments i altres causes que originin simples defectes estètics.
- b** Els desperfectes o trencaments de fars, pilots, intermitents, miralls, o qualsevol altre tipus d'objecte de vidre, sintètic o de plàstic transparent del vehicle assegurat.
- c** Qualsevol dany dels elements o dels vidres del remolc que puguin estar inclosos a la Pòlissa.

II.2.5. Exclusions comunes a les modalitats del vehicle

Article 33. Exclusions

A banda del que s'especifica a l'article 48, s'exclou:

- a** La reparació o substitució de pneumàtics per punxades, rebentades o desgast natural i per sinistres en què l'únic element afectat siguin els pneumàtics, excepte en cas de robatori.
- b** Els danys o el robatori que afectin els accessoris no declarats i que, segons la definició que apareix en aquesta Pòlissa, ho han d'estar per quedar coberts.
- c** La depreciació que pogués patir el vehicle com a conseqüència de la reparació després d'un sinistre.

d Els danys causats pels objectes transportats i els que es produeixin durant la seva càrrega i descàrrega.

e Les despeses d'estada generades per la demora imputable a l'Assegurat en la retirada del vehicle assegurat del taller on es trobi per a la reparació, o del dipòsit on l'hagi entregat l'autoritat competent.

II.2.6. Normes de liquidació dels sinistres segons les modalitats del vehicl

Article 34. Valoració de les indemnitzacions

Per a la liquidació de les indemnitzacions es tenen en compte les normes següents:

a **Franquícies:** es deduirà de la reparació o indemnització la franquícia contractada a la Pòlissa, excepte en els casos en què el sinistre afecti de manera exclusiva les garanties de robatori, incendi, vidres, danys propis causats per animals i accessoris declarats segons la definició que apareix en aquesta Pòlissa.

b **Pneumàtics:** es cobrirà el 80 % del seu valor de nou, excepte en els casos d'accident amb un altre vehicle identificat, en què es cobrirà el 100 %.

c **Accessoris declarats:** queden coberts segons el valor de nou fins al límit garantit en les Condicions Particulars de la Pòlissa.

d **Accessoris fixos que siguin originals de la marca:** s'indemnitzen com a nous i, tret del cas de la garantia de robatori, la Franquícia els afecta.

e **Sinistre parcial:** es cobrirà el 100 % del cost de reparació del vehicle.

f **Sinistre total:** Línea Directa considera que es produeix un sinistre total quan l'import pressupostat de la reparació supera el 100 % del valor venal del vehicle.

En aquest cas es paga al propietari del vehicle assegurat una indemnització en funció del temps transcorregut des de la data de la primera matriculació. D'aquest import es dedueix el valor de les restes quan aquestes queden en poder de l'Assegurat. El valor de les restes es calcula de la manera següent:

- Durant els 24 primers mesos: valor de nou.
- Del mes 25 al mes 36, ambdós inclosos: valor venal més el 15%.
- Des del mes 37, inclòs, en endavant: valor venal.

g **Abonament de les reparacions i exigibilitat de les factures:**

- Quan Línea Directa aboni les reparacions als tallers, les factures hauran d'estar al seu nom.
- Quan s'acordi el pagament de la indemnització, l'Assegurat haurà de presentar com a requisit previ les factures de reparació del dany. En aquest supòsit, si el vehicle és propietat d'una entitat jurídica no s'abonarà l'impost sobre el valor afegit.

Article 35. Dret de reclamació

1. Un cop pagada la indemnització, Línea Directa pot repetir d'acord amb la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la

circulació de vehicles a motor en els següents supòsits:

- a** Al conductor, al propietari del vehicle causant i a l'Assegurat, si els danys materials i personals causats són deguts a la conducció sota la influència de begudes alcohòliques, drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques.
- b** Al conductor, al propietari del vehicle causant i a l'Assegurat, si els danys materials i personals causats són deguts a la conducta dolosa de qualsevol d'ells.
- c** Al tercer responsable dels danys.
- d** Al Prenedor de l'assegurança o Assegurat per causes previstes en la Llei de contracte d'assegurança i d'acord amb el que preveu el contracte, en cas de conducció del vehicle per part d'algú que no disposi del permís de conduir reglamentari o vàlid segons les lleis espanyoles o n'hagi vulnerat la condemna d'anul·lació o retirada i quan s'incompleixin les obligacions legals d'ordre tècnic relatives a l'estat de seguretat del vehicle.
- e** En qualsevol altre supòsit en què la reclamació també fos procedent d'acord amb les lleis.

L'acció de repetició de l'Assegurador prescriu pel transcurs del termini d'un any, comptat a partir de la data en què va fer el pagament al perjudicat.

2. Un cop pagada la indemnització, **Línea Directa**, d'acord amb la Llei de contracte d'assegurança, pot exercir els drets i les accions que per raó del sinistre corresponguin a l'Assegurat en relació amb les persones responsables del mateix, fins al límit de la indemnització.

II.3. Modalitats d'ocupants

II.3.1 Ocupants

Article 36. Abast

Àmbit objectiu: en aquesta modalitat, **Línea Directa** garanteix la indemnització establerta en les Condicions particulars en els casos de defunció i invalidesa permanent de l'Assegurat a conseqüència d'un accident derivat de la circulació del vehicle, ja sigui en un viatge, o en pujar o baixar del vehicle i, fins i tot, per actes efectuats durant una reparació en ruta, així com l'assistència sanitària.

Un mateix accident no dona dret a indemnitzacions simultànies per als casos d'invalidesa permanent i defunció. Del capital que correspongui a la defunció es dedueixen els pagaments que s'haguessin pogut efectuar per invalidesa permanent.

No són objecte d'indemnització per invalidesa permanent les seqüeles de caràcter subjectiu ni els perjudicis estètics.

Àmbit subjectiu: la modalitat d'ocupants es pot contractar de dues maneres diferents i s'ha de reflectir en les Condicions Particulars:

- a** Es considera Assegurat únicament el conductor del vehicle, cas en què es denomina assegurança del conductor.
- b** Es consideren Assegurats tots els ocupants del vehicle, inclòs el conductor; cas en què es denomina assegurança dels ocupants.

II.3.2. Requisits i garanties segons les modalitats d'ocupants

Article 37. Documents necessaris per a la indemnització

Per al pagament de la indemnització, el beneficiari ha de trametre a **Línea Directa** els documents justificatius següents:

- En cas de defunció: certificat de defunció de l'Assegurat, certificat del Registre General d'Actes d'Última Voluntat i, si existís, còpia del testament i dels documents que acreditin la personalitat dels beneficiaris. A falta de testament, cal aportar una acta de notorietat o una acta de declaració d'hereus abintestat, segons el cas.
- En cas d'invalidesa permanent: Certificat mèdic d'alta que expressi el tipus d'invalidesa resultant de l'accident.

Als efectes d'aquesta Pòlissa, es considera invalidesa permanent qualsevol pèrdua permanent d'una estructura o funció anatòmica, psicològica o fisiològica. Independentment de l'edat, la professió o la situació de l'individu.

Línea Directa qualifica la invalidesa d'acord amb el barem contingut a la Pòlissa, sense que hi hagi relació amb els tipus d'incapacitat permanent que estableix la Seguretat Social, encara que els seus termes puguin coincidir en alguns casos. Per evitar confusions o interpretacions errònies, no són d'aplicació els factors d'indemnització ni la taula VI del barem del text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor, o disposicions que la modifiquin o la substitueixin.

Article 38. Garanties de la modalitat

Es garanteix el reemborsament, amb els límits especificats en les Condicions Particulars i mitjançant la remissió de les factures a **Línea Directa**, de les següents despeses, que tindran caràcter acumulatiu:

- a** Assistència sanitària: les despeses d'assistència medicosanitària necessàries com a conseqüència d'un accident i el transport sanitari a rehabilitació mentre les seqüeles no estiguin definitivament consolidades, **que es produeixin en el transcurs dels 12 mesos següents a la data d'ocurrència del sinistre. S'entén per transport sanitari el que es realitza amb ambulància i per prescripció d'un metge/facultatiu.**
- b** Cirurgia estètica: despeses mèdiques, quirúrgiques, hospitalàries i farmacèutiques complementàries a l'assistència sanitària, amb la finalitat de corregir per via quirúrgica els defectes estètics que hagin quedat **després de la curació i dins els 12 mesos següents.**
- c** Pròtesis i ortesis: **costos de la primera pròtesi o ortesi necessària per corregir les lesions a conseqüència de l'accident, dins els 12 mesos següents a la data d'ocurrència del sinistre.**

Hi queden expressament incloses les pròtesis dentals (empelts, corones, ponts). Només es garanteixen les ulleres si s'han d'utilitzar com a conseqüència del sinistre sofert.

Article 39. Valoració d'indemnitzacions

La invalidesa permanent, que és indepen-

dent de l'edat, la professió i la situació de l'Assegurat, es determina en percentatges del capital esmentat en les Condicions Particulars i d'acord amb la taula següent:

Paràlisi completa: tetraplegia, paraplegia o hemiplegia.....	100%
Alienació mental incurable	100 %
Ceguesa absoluta	100 %
Pèrdua total o inutilització absoluta de:	
- Les dues extremitats superiors o ambdues extremitats inferiors o una extremitat superior més una d'inferior	100 %
- El braç o la mà	55 %
- El dit polze	20 %
- El dit índex.....	15%
- Un dels altres dits de la mà	8%
- El moviment de l'espatlla.....	25%
- El moviment del colze.....	20%
- El moviment del canell.....	20%
- La cama per sobre del genoll	50%
- La cama a l'alçada o per sota del genoll, o tot el peu.....	40%
- El dit gros del peu	10%
- Un dels altres dits del peu.....	5%
- El moviment del maluc i del genoll.....	20%
- El moviment del turmell	20%
- El moviment de l'articulació subastragalina.....	10%
- Moviments de la columna cervical, dorsal o lumbar amb o sense manifestacions neurològiques.....	33%
Pèrdua completa de la visió d'un ull o pèrdua superior al 50 % de la visió binocular	30%
Si la visió de l'altre ull ja s'havia perdut abans de l'accident.....	50%
Escurçament no inferior a 5 cm de la cama.....	15%
Fractura no consolidada de la cama o del peu	25%
Sordesa completa de les dues orelles.....	40%
Sordesa completa d'una orella.....	10%
Si hi hagués sordesa completa a l'altra orella abans de l'accident	20%

Si la invalidesa provingués d'algun defecte no previst en el quadre anterior, el tipus d'invalidesa es determinarà per analogia de gravetat.

En els supòsits en què es produeixin pèrdues anatòmiques funcionals parcials, es reduiran proporcionalment els tipus del quadre de valoració.

En el cas que com a conseqüència de l'accident es produeixin lesions en diversos membres o òrgans, es tindran en compte totes per fixar el percentatge d'invalidesa. La indemnització total no pot en cap cas excedir la quantitat límit assegurada per a la invalidesa permanent.

En cas que l'Assegurat patís un estat patològic anterior que s'hagi agreujat o desestabilitzat per l'accident, la indemnització correspondrà al valor teòric de la invalidesa produïda per l'accident en una persona sense estat patològic anterior.

Per al pagament de la indemnització, el beneficiari ha de trametre a **Línea Directa** el certificat mèdic d'alta que expressi el tipus d'invalidesa resultant de l'accident.

Si després que **Línea Directa** hagi proposat el percentatge d'invalidesa derivada de l'accident, l'Assegurat no l'acceptés, les parts s'han de sotmetre a la decisió de pèrits mèdics d'acord amb la regulació del procediment pericial.

Tractament mèdic integral

El tractament mèdic integral és un programa exclusiu de **Línea Directa** que ofereix la millor atenció sanitària en centres de reconegut prestigi, sense esperes i amb els millors professionals, amb els requisits descrits en aquestes Condicions Generals. L'aplicació d'aquest tractament és complementària

a la cobertura d'ocupants en els termes en què s'hagi contractat.

Àmbit objectiu

- En cas de lesions sofertes pel conductor o per qualsevol dels ocupants legítims del vehicle assegurat en un accident de trànsit cobert per aquesta pòlissa que només requereixin tractament ambulatori (extrahospitalari), **Línea Directa** cobreix el cost de les proves diagnòstiques, consultes d'especialistes i rehabilitació complementària **durant els 365 dies següents a la data de l'accident i segons la planificació de visites que determini el professional sanitari concertat per Línea Directa.**
- L'assistència serà prestada pels professionals sanitaris que **Línea Directa** concerti.
- Aquest servei té caràcter complementari respecte a les prestacions garantides per la modalitat d'ocupants, en els termes en què s'hagi contractat.
- També es cobreix l'assistència psicològica del conductor o de qualsevol dels ocupants legítims del vehicle assegurat que hagin patit lesions, sempre que hagin tingut ingrés hospitalari. En cas de mort del conductor o de qualsevol dels ocupants del vehicle assegurat, també es prestarà assistència psicològica als familiars de fins a segon grau de consanguinitat, si així ho sol·liciten. **L'assistència es prestarà com a màxim durant els 365 dies següents a la data de l'accident i segons la planificació de visites que determini el professional sanitari concertat per Línea Directa.**

Àmbit subjectiu

El tractament mèdic integral és aplicable al conductor i als ocupants legítims del vehicle

assegurat que pateixin lesions en un accident de trànsit, en siguin o no els responsables, i en els termes descrits en aquestes Condicions Generals.

Exclusions i limitacions:

Aquest servei queda exclòs:

- En cas que el lesionat ja hagués iniciat un altre tractament mèdic per la mateixa patologia.
- En cas que el lesionat ja hagués obtingut un certificat d'alta mèdica.
- En cas que els ocupants del vehicle assegurat superin el nombre de places permeses.

S'exclou el tractament bucodental, els tractaments d'estètica, les pròtesis i les ortesis.

II.4. Modalitat de defensa jurídica i reclamació de danys

Article 40. Abast

En aquesta modalitat, **Línea Directa** garanteix **de manera exclusiva**, dins els límits establerts en les **Condicions Generals i Particulars**:

a. La defensa penal

En cas que el conductor del vehicle assegurat, degudament autoritzat i habilitat, intervingui en un procés penal derivat d'un fet de la circulació cobert per aquesta Pòlissa, **Línea Directa** es fa càrrec, si el conductor ho sol·licita, de les despeses de la defensa penal i de la constitució de la fiança que se li exigeixi per garantir la seva llibertat.

La defensa civil derivada d'una causa penal no està coberta per aquesta garantia de

defensa jurídica sinó per la de responsabilitat civil, i sempre és competència exclusiva de **Línea Directa**, en els termes indicats en la legislació vigent i en l'article 24 d'aquesta Pòlissa, fins i tot en el cas que l'Assegurat hagi nomenat un lletrat particular.

b. La reclamació extrajudicial i judicial dels danys

b.1. **Línea Directa** es fa càrrec de la reclamació extrajudicial i judicial davant de tercers responsables dels danys causats al vehicle assegurat i dels soferts per l'Assegurat, en ambdós casos com a conseqüència d'un fet de la circulació cobert per aquesta Pòlissa.

Per iniciar una reclamació judicial cal que hi hagi proves suficients per fonamentar la reclamació, i l'Assegurat ha de contribuir a aportar-les.

Quan **Línea Directa**, perquè considera que no hi ha possibilitats raonables d'èxit, estimi que no procedeix la iniciació d'un plet o la tramitació d'un recurs, atorgarà a l'Assegurat llibertat d'acció en els termes previstos a l'article 46 d'aquesta Pòlissa.

b.2. Queda exclosa aquesta garantia quan la responsabilitat de l'accident recaigui en el conductor o el propietari del vehicle assegurat i la reclamació vagi en contra de **Línea Directa**.

Línea Directa només té la condició de tercer quan un altre vehicle assegurat en aquesta entitat és el causant dels danys i perjudicis.

b.3. Així mateix, s'hi inclou la reclamació judicial dels danys soferts pel remolc i/o caravana quan es compleixin les condicions següents:

a. Que el pes màxim autoritzat del remolc o caravana no excedeixi els 750 kg.

- b. Que la matrícula del remolc o caravana coincideixi amb la matrícula del vehicle.
- c. Que en el moment del sinistre el remolc estigui enganxat al vehicle.

Article 41. Definició d'Assegurat

A l'efecte d'aquesta cobertura es considera Assegurat el Prenedor de l'assegurança, el propietari del vehicle i el conductor legalment habilitat per a conduir; així com el viant, sempre que sigui propietari del vehicle o Prenedor de l'assegurança.

Article 42. Garanties de la modalitat

Quan es faci ús de les xarxes pròpies de **Línea Directa**, es garanteix de forma il·limitada el pagament de les despeses en què pugui incórrer l'Assegurat com a conseqüència de la seva intervenció en un procediment judicial, administratiu o arbitral derivat de la cobertura de l'assegurança.

Quan l'Assegurat, segons el que disposa la llei, nomeni lliurement un procurador i advocat per a la representació i defensa dels seus interessos, en qualsevol classe de procediment, l'import a reemborsar per l'Asseguradora per les despeses de la seva defensa jurídica no podrà excedir del límit de capital fixat per a aquesta garantia en les Condicions Particulars i el càlcul es realitzarà de conformitat amb el que disposa l'article 45 d'aquesta Pòlissa.

Article 43. Pagaments exclosos

En cap cas estaran coberts per aquesta modalitat:

- a Les indemnitzacions, multes o sancions a què es condemni l'Assegurat.

b Els impostos o altres pagaments de caràcter fiscal derivats de la presentació de documents públics o privats davant els organismes oficials.

c Les despeses que procedeixen d'una acumulació o reconvenió judicial quan es refereixen a matèries no compreses en les cobertures garantides.

d Les despeses de col·legiació o habilitació del lletrat quan no pertanyi a la corporació col·legial del lloc de l'actuació professional, ni les despeses de viatge, allotjament i dietes.

Article 44. Nomenament de procurador i lletrat particular

A partir de l'ocurrència d'un sinistre, l'Assegurat pot reclamar la intervenció de **Línea Directa** o confiar la defensa dels seus interessos a un procurador i advocat de la seva elecció. Els límits aplicables són els establerts en aquestes **Condicions Generals i Particulars**.

En aquest últim cas, l'Assegurat ha de comunicar la seva elecció per escrit a **Línea Directa**, que a partir d'aquell moment s'apartarà de la tramitació de l'assumpte i, d'acord amb la llei, actuarà únicament en el seu propi nom en la defensa de la responsabilitat civil.

L'advocat, lliurement designat per l'Assegurat, així com el procurador, si escau, no estan subjectes a les instruccions de **Línea Directa** en l'exercici de la seva tasca, però han de retre comptes de la seva gestió, i argumentar les decisions en referència a la conveniència de les taxacions, peritatges, informes actuàries, d'investigació privada o d'una altra índole, plantejaments de deman-

da, denúncies o recursos; aquesta exigència és necessària per a la justificació de la seva tasca professional.

L'Assegurat té l'obligació d'informar a **Línea Directa**, si així ho demana, sobre l'evolució del tràmit del sinistre.

Article 45. Pagament a l'Assegurat de les despeses cobertes per aquesta cobertura en cas de nomenament de procurador o lletrat particular

En cas que l'Assegurat designi per a la defensa dels seus interessos un advocat i procurador de la seva elecció, l'Asseguradora satisfarà les despeses derivades d'aquesta cobertura, a la finalització del procediment, fins al límit de capital fixat per a aquesta garantia en les **Condicions Particulars**, d'acord amb el criteri següent:

1 Es té en compte la quantia de la indemnització obtinguda per l'Assegurat, ja sigui judicialment o extrajudicialment. En tot cas, l'Assegurat ha d'acreditar l'import de la indemnització obtinguda.

2 Sobre la quantia de la indemnització obtinguda, si és el cas, s'aplica el percentatge corresponent a l'escala que es detalla a continuació, i el resultat és l'import màxim a abonar a l'Assegurat i fins al límit de capital fixat per a aquesta garantia en les **Condicions Particulars**. En cap cas, els trams de l'escala esmentada són acumulables.

En cas que no s'obtingui cap indemnització, i després d'acreditar les gestions realitzades, el límit màxim que s'abona per aquesta garantia és de 300€.

Quantia de la indemnització obtinguda	Percentatge a aplicar sobre la quantia de la indemnització obtinguda amb el límit màxim garantit en les Condicions Particulars
0 a 3.000 €	15%
3001 a 6.000€	10% Amb un mínim de 450€
Més de 6.001€	8% Amb un mínim de 600€

En cas que el procediment es resolgui amb imposició de costes al contrari, l'Assegurat ha de dirigir-se directament al condemnat al pagament de les costes, a fi de reclamar els honoraris i despeses derivades del procediment.

Article 46. Disconformitat en la tramitació del sinistre i llibertat d'acció

Quan **Línea Directa**, en considerar que no hi ha possibilitats raonables d'èxit, consideri que no és procedent la iniciació d'un plet o la tramitació d'un recurs, ha de comunicar-ho a l'Assegurat.

D'acord amb el que estableix aquesta Pòlissa i la legislació vigent, l'Assegurat pot elegir lliurement el procurador i l'advocat que el representin i el defensin d'acord amb els seus interessos.

En el cas que l'Assegurat, pel seu compte, obtingui un resultat més beneficiós, té dret, dins dels límits esmentats en les Condicions Particulars i de conformitat amb el que disposa l'article 45 d'aquesta Pòlissa, al reemborsament de les despeses dels plets i recursos tramitats en discrepància amb **Línea Directa**, fins i tot amb l'arbitratge.

Article 47. Conflicte d'interessos

Línea Directa s'obliga a avisar l'Assegurat en cas de conflicte d'interessos per raó d'un mateix accident. En aquest supòsit, l'Assegurat té dret a triar lliurement advocat i procurador fins al límit de capital establert en les Condicions Particulars. En aquests casos el prenedor ha de notificar per escrit a **Línea Directa** la seva elecció.

II.5. Exclusions comunes per a les modalitats de contractació voluntària (II.1.2, II.2.1, II.2.2, II.2.3, II.2.3 BIS II.2.4, II.3.1, II.4.1)

Article 48. Exclusions generals per a les modalitats de contractació voluntària

Queden excloses de les cobertures d'aquesta Pòlissa, a banda de les que s'estableixen per a la cobertura de subscripció obligatòria, les conseqüències dels fets següents:

- a** Els que no constin a la Pòlissa de manera expressa com a coberts.
- b** Els causats per mala fe de l'Assegurat.
- c** Els causats intencionadament pel conductor, l'Assegurat, el Prenedor o el propietari del vehicle.
- d** Els qualificats com a extraordinaris, tant els coberts com els exclosos de manera expressa pel Consorci de Compensació d'Assegurances, i les franquícies que aplica.

- e** Els produïts per una modificació de l'estructura atòmica de la matèria i els seus efectes.
- f** Els produïts per motiu de ser conduït el vehicle assegurat per una persona que es trobi en estat d'embriaguesa o sota els efectes de drogues, tòxics o estupefants. S'entendrà que existeix embriaguesa quan el conductor superi els límits d'alcoholèmia vigents, en sang o aire espirat, sigui condemnat pel delicte específic de conducció en estat d'embriaguesa o quan en la sentència dictada condemnant-lo es reculli aquesta circumstància com a causa concurrent de l'accident.
- g** Els produïts per un conductor sense permís de conduir, o amb un permís no vàlid segons les lleis espanyoles, o que n'hagi vulnerat la condemna d'anul·lació o retirada.
- h** Els produïts pel vehicle en l'exercici de tasques industrials, o de transport de persones o coses amb caràcter comercial.
- i** Els que es produeixin quan s'infringeixin les disposicions reglamentàries pel que fa a requisits i nombre de persones transportades, pes, mesura o condicionament de la càrrega.
- j** Els produïts en ocasió de la participació del vehicle en apostes o desafiaments, carreres o concursos, o en les proves preparatòries per a aquest tipus d'esdeveniments.
- k** Els produïts en zones destinades al servei a l'interior de ports marítims, aeroports i zones d'enlairament o aterratge de qualsevol tipus d'aeronau.
- l** Els produïts com a conseqüència de la circulació del vehicle per vies no aptes per a la circulació.
- m** El suïcidi o les malalties i lesions que resultin de l'intent de suïcidi.
- n** Els derivats d'avaries o falta de manteniment del vehicle.
- ñ** Els derivats de l'omissió del deure d'auxili.
- o** Els produïts per motiu de ser conduït el vehicle assegurat per una persona menor de 26 anys, tret que aparegui expressament designada com a conductor en les Condicions Particulars.

III. Cobertura de riscos extraordinaris

Clàusula d'indemnització per part del Consorci de Compensació d'Assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris en assegurances amb cobertures combinades de danys a persones i en béns, i de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils.

De conformitat amb el que estableix el text refós de l'estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament un recàrrec a favor de l'esmentada entitat pública empresarial pot acordar la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Quan el prenedor hagi abonat els recàrrecs corresponents i en les circumstàncies que s'esmenten tot seguit, el Consorci de Compensació d'Assegurances es fa càrrec de les indemnitzacions per esdeveniments extraordinaris que tinguin lloc a Espanya i que afectin riscos situats en territori espanyol; en el cas de danys a les persones, també els danys que es produeixin a l'estranger quan l'assegurat tingui la residència habitual a Espanya:

- a** Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b** Que, tot i estar emparat per aquesta Pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no es puguin complir perquè se l'ha declarada judicialment en concurs o està subjecta a un procediment

de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'ajustar la seva actuació a allò que es disposa en l'estatut legal esmentat, a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i disposicions complementàries.

III.I. Resum de les normes legals

I. Esdeveniments extraordinaris coberts

- a** Els fenòmens de la naturalesa següents: terratrèmols i sismes submarins, inundacions extraordinàries (incloent-hi les produïdes per embats de mar), erupcions volcàniques, tempesta ciclònica atípica (incloent-hi els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados) i caigudes de cossos siderals i aeròlits.
- b** Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i avalot popular.
- c** Fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals s'han de certificar, a instàncies del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i els altres organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, o en posat cas de danys produïts per fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en

temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances pot demanar informació sobre els fets esdevinguts als òrgans jurisdiccionals i administratius competents.

2. Riscos exclosos

a Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.

b Els ocasionats en béns assegurats per un contracte d'assegurança diferent a aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.

c Els causats per vici o defecte propi de la cosa assegurada, o per la seva manifesta manca de manteniment.

d Els produïts per conflictes armats, encara que no els hagi precedit la declaració oficial de guerra.

e Els derivats de l'energia nuclear, sens perjudici del que s'estableix en la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius. No obstant això, sí que s'entenen inclosos tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la mateixa instal·lació.

f Els causats per la mera acció del temps, i en el cas de béns totalment o parcialment submergits de manera permanent, els imputables a la mera acció de l'onatge o dels corrents ordinaris.

g Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents dels assenyalats en l'apartat l.a) anterior i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, despreniment de roques i fenòmens

similars, tret que aquests siguin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i que es produeixin amb caràcter simultani a la inundació.

h Els causats per actuacions tumultuàries esdevingudes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme conforme al que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, o durant el transcurs de vagues legals, tret que les actuacions esmentades es puguin qualificar com a esdeveniments extraordinaris dels assenyalats en l'apartat l.b) anterior.

i Els causats per mala fe de l'assegurat.

j Els derivats de sinistres per fenòmens naturals que causin danys als béns o pèrdues pecuniàries quan la data d'emissió d'efecte de la pòlissa o, si fos posterior, no sigui anterior en set dies naturals a la data en què ha esdevingut el sinistre, llevat que quedi demostrada la impossibilitat de contractació anterior de l'assegurança per inexistència d'interès asegurable. El període de carència no s'aplica en cas de reemplaçament o substitució de la pòlissa, en la mateixa entitat o en una altra, sense solució de continuïtat, excepte pel que fa a la part que sigui objecte d'augment o nova cobertura. Tampoc s'aplica pel que fa a la part dels capitals assegurats que resulti de la revaloració automàtica prevista en la pòlissa.

k Els corresponents a sinistres esdevinguts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb les disposicions de la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances estigui suspesa o l'assegurança s'hagi extingit per impagament de les primes.

l En el cas de danys als béns, els que siguin indirectes o les pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de les pèrdues pecuniàries definides com a indemnitzables en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular no queden compresos en aquesta cobertura els danys o pèrdues soferts com a conseqüència de tall o alteració en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fuel, gasoil o altres fluids, ni qualssevol altres danys o pèrdues indirectes diferents de les esmentades al paràgraf anterior; encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa a la cobertura de riscos extraordinaris.

m Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, siguin qualificats pel Govern de la nació com a «catàstrofe o calamitat nacional».

n En el cas de la responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, els danys personals derivats d'aquesta cobertura.

3. Franquícia

I. La franquícia a càrrec de l'assegurat és:

a En el cas de danys directes, en les assegurances contra danys en les coses, la franquícia a càrrec de l'assegurat és d'un set per cent de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre. No obstant això, no hi ha cap deducció per franquícia en els danys que afectin habitatges, comunitats de propietaris d'habitatges, ni vehicles que estiguin assegurats per pòlissa d'assegurança d'automòbils.

b En el cas de pèrdues pecuniàries diverses, la franquícia a càrrec de l'assegurat és la mateixa que preveu la pòlissa, en temps o en quantia, per a danys que

siguin conseqüència de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis. Si hi ha diverses franquícies per a la cobertura de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis, s'apliquen les previstes per a la cobertura principal.

c Quan en una pòlissa s'estableixi una franquícia combinada per a danys i pèrdua de beneficis, el Consorci de Compensació d'Assegurances liquidarà els danys materials amb la deducció de la franquícia que correspongui per aplicació del que preveu l'apartat a) anterior; i la pèrdua de beneficis produïda amb deducció de la franquícia establerta en la pòlissa per a la cobertura principal, minorada en la franquícia aplicada en la liquidació dels danys materials.

II. En les assegurances de persones no s'efectuarà cap deducció per franquícia.

4. Extensió de la cobertura

I. La cobertura dels riscos extraordinaris inclou els mateixos béns o persones i les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert en les pòlisses d'assegurança a l'efecte de la cobertura dels riscos ordinaris.

2. No obstant això:

a En les pòlisses que cobreixin danys propis en els vehicles de motor; el Consorci de Compensació d'Assegurances garanteix la totalitat de l'interès asegurable mitjançant la cobertura de riscos extraordinaris, encara que la pòlissa només ho faci parcialment.

b Quan els vehicles tan sols comptin amb una pòlissa de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, la cobertura de riscos extraordinaris oferta pel Consorci de Compensació d'Asse-

gurances garanteix el valor del vehicle en l'estat en què es trobi en el moment immediatament anterior al fet del sinistre, segons preus de compra de general acceptació en el mercat.

- C** En les pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el que preveu el contracte, i de conformitat amb la normativa reguladora de les assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci de compensació d'assegurances es referirà al capital en risc per a cada Assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que l'entitat asseguradora que l'hagués emès hagi de tenir constituïda. L'import corresponent a la provisió matemàtica ha de ser satisfet per l'esmentada entitat asseguradora.

- Des del lloc web del Consorci de Compensació d'Assegurances (www.consorseguros.es).

3 Valoració dels danys: La valoració dels danys que esdevinguin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i amb el contingut de la pòlissa d'assegurança la durà a terme el Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest organisme quedi vinculat per les valoracions que pugui haver fet l'entitat asseguradora que cobreixi els riscos ordinaris.

4 Abonament de la indemnització: El Consorci de Compensació d'Assegurances pagarà la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant transferència bancària.

III.2. Comunicació de danys al Consorci de Compensació d'Assegurances

1 La sol·licitud d'indemnització de danys que hagi de cobrir el Consorci de Compensació d'Assegurances s'ha de tramitar mitjançant comunicació al Consorci per part de: el prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari de la pòlissa; qui actuï per compte dels anteriors o en el seu nom; o bé l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances que gestioni l'assegurança amb la seva intervenció.

2 La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres es podrà fer de les maneres següents:

- Trucant al Centre d'atenció telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (900 222 665 o 952 367 042).

IV. Consultes i reclamacions

Defensor del client. Normes d'actuació

Servei de Reclamacions de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. En trobareu les adreces i telèfons actualitzats al seu lloc web.

1 L'Assegurat disposa d'un Departament de Queixes i Reclamacions per plantejar qualsevol queixa o reclamació relacionada amb aquesta Pòlissa o amb la tramitació d'un sinistre. La queixa o reclamació s'ha de presentar per escrit a l'adreça següent:

Línea Directa Aseguradora, S.A.
Departament de Queixes i Reclamacions
Ronda de Europa 7
28760 Tres Cantos

Atenció personal:

Plaça de Cardona, núm. 11, 1º 2ª 08006
BARCELONA

Per a més informació sobre la presentació de queixes i reclamacions podeu consultar el lloc web.

2 Addicionalment, disposeu del Defensor del Client. La reclamació, que serà gratuïta per als assegurats, haurà de tenir la seva causa en qualsevol circumstància derivada del Contracte d'assegurança. Tant el Servei d'atenció al client com el Defensor del client han d'acusar recepció de les reclamacions, que es resoldran d'acord amb el dret en el termini d'un mes a comptar de la recepció de la reclamació interposada, segons es determina en el Reglament per a la defensa del client que és a disposició dels Assegurats a les oficines i al lloc web de l'entitat. L'Asseguradora quedarà vinculada per les decisions del Defensor del Client, sempre que el capital reclamat **no excedeixi la suma de 60.101,21€.**

3 Si l'Assegurat no està d'acord amb com se li ha resolt la reclamació, es pot adreçar al



Telèfons de contacte

Servei d'Atenció al Client

902 321 321

Per a qualsevol consulta relacionada amb la seva assegurança

Servei de Gestió d'Accidents

902 151 151

Per a notificar un accident o denegar-ne les consultes

Servei de Contractació

902 123 123

Per a donar d'alta una assegurança nova

(De dilluns a divendres, de 8.00 a 22.00 hores - dissabtes, de 9.00 a 15.00 hores)

Servei de Gestió de Multes

902 455 455

Per a recórrer una multa

(De dilluns a divendres, de 8.00 a 22.00 hores)

Servei d'Assessorament jurídic

902 400 615

(24 hores al dia, els 365 dies de l'any)

Telèfon exclusiu per queixes i reclamacions en català

900 123 007

(De dilluns a divendres, de 8.30 a 18:30 h)

Servei d'Assistència en Viatge

Per a trucar la grua, l'ajuda a la carretera, etc.

Si truqueu des d'Espanya:

900 100 120

Servei des de l'estranger:

00 800 120 123 80

00 34 91 807 42 57

(24 hores al dia, tots els dies de l'any)

www.lineadirecta.com

