

DIE IN DIESEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DEFINIERTE DECKUNG IST EINE OPTIONALE UND ZUSÄTZLICHE GARANTIE UND MUSS DAHER AUSDRÜCKLICH ABGESCHLOSSEN WERDEN.

SEHEN SIE IN DEN BESONDEREN BEDINGUNGEN IHRER POLICE NACH, OB SIE DIESE GARANTIE ABGESCHLOSSEN HABEN.

ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR ERSATZWAGEN IM PANNENFALL

1.- Versicherungsbegriffe

Versicherungsnehmer

Die als Versicherungsnehmer in den Besonderen Bedingungen der abgeschlossenen Kfz-Versicherungspolice deklarierte Person, sowie der rechtmäßige Fahrer des versicherten Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Eintretens der von dieser Garantie versicherten Vorkommnisse.

Darüber hinaus muss die Kfz-Police gültig und die entsprechende Versicherungsprämie beglichen worden sein; möglicherweise wird die letzte Quittung über die geltende Jahresprämie verlangt. In der genannte Police muss die Garantieleistung Pannenhilfe des Versicherers abgeschlossen sein.

Versicherungsgesellschaft

Die Gesellschaft, welche die Deckung der in den Besonderen Bedingungen aufgeführten Modalitäten übernimmt, in diesem Fall die Línea Directa Aseguradora, S.A., (im Nachfolgenden der Versicherer).

Räumlicher Geltungsbereich

Der räumliche Geltungsbereich für die Modalität Ersatzwagen im Pannenfalle bezieht sich auf das spanische Staatsgebiet.

Fahrzeug

Das versicherte Fahrzeug, dessen Kennzeichen in den Besonderen Bedingungen der mit dem Versicherer abgeschlossenen Police aufgeführt ist.

2.- Versicherungsleistungen

Die Modalität Ersatzwagen im Pannenfalle stellt für Kunden des Versicherers folgende Leistung bereit:

Für den Fall, dass das versicherte Fahrzeug aufgrund einer zufälligen Panne liegen bleibt, die ein Weiterfahren unmöglich macht, und die weder von einem Schadensfall noch den im Fahrzeug transportierten Waren herleitet und die den Einsatz eines Abschleppwagens erforderlich macht, um das Fahrzeug in die Werkstatt zu schleppen, stellt der Versicherer dem Kunden für die Dauer der Fahrzeugreparatur, **maximal jedoch für sieben Tage**, einen Ersatzwagen bestenfalls der Gruppe C zur Verfügung.

Zu diesem Zweck hält sich der Versicherer an die Klassifikation und Verfügbarkeit der Mietwagenfirmen der Gegend, in der das Fahrzeug gemietet wird.

Sollte der Ersatzwagen aus irgendeinem Grund nicht zur Verfügung stehen, teilt Línea Directa diesen Umstand dem Versicherten mit, sobald das Unternehmen davon Kenntnis erhalten hat. In diesem Fall erhält der Versicherte von Línea Directa eine Ausgleichszahlung **in Höhe von 30 € pro Tag, und zwar bis zur Höchstzahl der für jeden Pannengrund vorgesehenen Tage und bis zum einem Maximum von 210 €**. Diese Ausgleichszahlung erfolgt durch eine Banküberweisung auf das gleiche Konto, von dem die Versicherungsprämie per Einzugsermächtigung abgezogen wird.

Um diese Garantieleistung in Anspruch nehmen zu können, ist es nach dem Antrag des Versicherten auf einen Ersatzwagen im Pannenfalle erforderlich, dass der Versicherer sich von der Panne überzeugt, überprüft, ob das Fahrzeug zur Reparatur durch einen Abschleppwagen in eine Werkstatt geschleppt werden muss und mit der Werkstatt die Stilllegung des Fahrzeugs für mindestens 24 Stunden vereinbart.



3.- Limitations

The services described cannot be combined with each other. The days corresponding to the vehicle rental in this coverage may not be added to those covered in article 11 c of the General Roadside Assistance Conditions, referring to the “Assistance to People in the event of breakdown, accident or theft of the vehicle”, which includes the Insurer providing a Group C rental vehicle with unlimited mileage for a maximum of 24 hours.

All the time periods refer to consecutive calendar days.

4.- Exclusions

The following are expressly excluded from this coverage:

- Any incidents caused by running out of fuel.
- Cases arising from having left the keys inside the car.
- Incidents derived from the loss, theft or breakage of keys.
- All cases that are not expressly listed in this coverage.
- Events occurring prior to the purchase of this insurance coverage.
- Events caused by fraud or bad faith of the insured.
- The cost of repairing the vehicle.
- Any liability for damages caused by the actions of the Insured regarding their vehicle.
- Any breakdowns that are a direct consequence of a partial or total loss or theft will be expressly excluded; furthermore, the breakdown must be considered to be fortuitous, which means that any type of maintenance is expressly excluded.

- Any incidents caused by an accident or impact of external origin, or caused by the goods transported, will not be considered as breakdowns.
- Assistance to a vehicle which is on roads which are impassable or to which access is unlawful or impossible.
- Mountain, sea or desert rescue.

5.- How to request replacement vehicle services in the event of a breakdown

To apply for any service in your replacement vehicle due to breakdown coverage, you must contact the Insurer through the following numbers:

Replacement vehicle in the event of a breakdown in English: 900120123

Replacement vehicle in the event of a breakdown in German: 900123013

You can contact us by telephone 24 hours a day, 365 days a year.

The Insurer will only pay for the cost of services requested from its Assistance Centre via the above telephone numbers, and which have been authorised by it.

APPLICABLE GENERAL CONDITIONS

In addition to the specific clauses provided for the coverage of replacement vehicle due to breakdown contained in these conditions, articles in the General Conditions of the Policy referring to Extraordinary Risk Coverage, Enquiries and Complaints, Personal Data Protection and general exclusions are applicable, all of them being defined in the General Conditions of the Policy.

