



NOTA INFORMATIVA PRÈVIA A LA CONTRACTACIÓ EN LES ASSEGURANCES D'AUTOMÒBILS

A continuació, us posem a disposició una guia d'informació prèvia a la contractació de l'assegurança de cotxe. La informació que conté pot ser concretada i ampliada a les Condicions Generals de les pòlisses.

www.lineadirecta.com/condiciones-generales.html

1. Dades de l'entitat asseguradora

LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A.
C/ Isaac Newton, 7. 28760 Tres Cantos (Madrid)
Clau: C0720

2. Nom del producte

- Assegurança de l'automòbil.

3. Informació bàsica i prèvia per a la subscripció de l'assegurança

3.1. Informació bàsica prèvia

La informació bàsica prèvia per a la subscripció de l'assegurança és la següent:

Dades del prenedor:

Dades del conductor habitual i/o conductors ocasionals:

Dades del propietari del vehicle a assegurar:

- Document d'identificació
- Edat i sexe
- Antiguitat del carnet
- Domicili
- Estat civil i professió

Dades del vehicle:

- Marca, model i versió del vehicle
- Matrícula
- Els vostres accessoris
- Ús al qual es destina

Historial de sinistralitat:

Historial de sinistralitat del conductor habitual:

Si la vostra asseguradora anterior estava adherida a l'arxiu SINCO, amb els últims 5 dígits de la pòlissa és

suficient; si no és una asseguradora de SINCO, cal un document d'antecedents de sinistres expedit per l'asseguradora en qüestió.

3.2. Veracitat de la informació

Ens heu de facilitar aquesta informació d'una manera clara i exacta. D'aquesta manera us podrem oferir les condicions més adequades i la prima més ajustada.

En cas contrari, el vostre vehicle no s'asseguraria correctament i les prestacions es podrien reduir de manera proporcional.

3.3. Prima

Aportació econòmica que l'Assegurat paga a l'assegurador, sotmesa a la informació donada pel client.

4. Necessitat d'actualització

Durant la vigència del Contracte, el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat han de comunicar a l'Asseguradora, tan aviat com li sigui possible, l'alteració dels factors i de les circumstàncies declarades en el qüestionari a què s'hagi sotmès l'Asseguradora, que agreugin el risc i que siguin tals que, si s'haguessin conegut per l'Asseguradora en el moment de formalitzar el Contracte, aquest no s'hauria formalitzat o s'hauria conclòs en condicions més oneroses, tal com recull la Llei 50/1980, de 8 d'octubre de Contracte d'assegurança (articles 11, 12, 13 i 34).

Entre aquestes alteracions, hi ha les següents:

- Canvi o transmissió del vehicle assegurat.
- Qualsevol modificació de les característiques i de l'ús del vehicle assegurat.
- Canvi, inclusió o exclusió de conductor.
- Modificació del domicili habitual, o de la forma o periodicitat del pagament de la prima.

Nota: En el cas de canvi de Prenedor, s'emet un contracte nou.



5. Descripció de les cobertures fixes i opcionals

5.1. Formes d'assegurament

a) Productes per automòbils.

- Assegurança a tercers
- Assegurança a tercers ampliada
- Assegurança a tot risc

b) Cobertures de contractació obligatòria.

- Responsabilitat civil obligatòria
- Responsabilitat civil voluntària
- Defensa jurídica

c) Cobertures de contractació voluntària.

- Robatori
- Incendi
- Vidres
- Danys causats per animals
- Assistència en viatge
- Gestió de multes
- Vehicle de substitució
- Curs de recuperació del carnet
- Atenció jurídica
- Pla Mundial de Protecció per Accidents
- Robatori de bossa de mà plus

5.2. Franquícia

Quantitat que en cada sinistre, i segons el que s'hagi pactat a la Pòlissa per a cada una de les modalitats contractades, ha de pagar l'Assegurat. La Franquícia no és aplicable a les garanties de robatori, incendi, llunes, danys propis causats per animals, ni tampoc als accessoris declarats.

5.3. Defensa jurídica

Què cobreix?

La defensa penal del conductor assegurat per advocats i procuradors designats per **Línea directa**, en procediments penals que es duguin a terme contra el conductor assegurat en cas d'accident de circulació amb el vehicle assegurat.

La reclamació extrajudicial i judicial dels danys: **Línea directa** es fa càrrec de la reclamació extrajudicial i judicial davant de tercers responsables dels danys causats al vehicle assegurat i dels soferts per l'Assegurat, en ambdós casos com a

conseqüència d'un fet de la circulació cobert per aquesta Pòlissa.

Sense perjudici d'això, l'Assegurat té l'opció de designar advocats i procuradors que el representin en un procediment, en aquells casos en què la participació d'aquests advocats i procuradors sigui necessària per a la correcta defensa dels seus interessos, amb el límit de cobertura fixat en les Condicions Particulars.

L'Assegurat comunicarà la designació lliure d'advocats i procuradors per escrit a **Línea directa**.

5.4. Riscos consorciables

És comesa del Consorci de Compensació d'Assegurances, www.conorseguros.es, satisfer als assegurats les indemnitzacions derivades de sinistres extraordinaris, com es recull en el Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, que aprova el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci assumeix els danys produïts a les persones i en els béns quan estigui contractada a la pòlissa qualsevol de les cobertures de danys, responsabilitat civil, incendis, robatori, trencament de vidres o assegurança d'accidents. En la cobertura de responsabilitat civil de l'automòbil, s'estableix la possibilitat d'aplicar una franquícia a càrrec de l'Assegurat.

5.5. Àmbit territorial

L'àmbit territorial de cada una de les modalitats contingudes en la Pòlissa és el següent:

- Modalitats de Responsabilitat Civil del vehicle i d'Ocupants: països compresos en l'àmbit de la Carta Verda.
- Modalitat de defensa jurídica i reclamació de danys: Espanya i sinistres ocorreguts en països integrants de la Carta Verda, sempre que els implicats tinguin el seu estacionament habitual en països de l'espai econòmic europeu.

5.6. Límits quantitius

Els imports de la cobertura de l'assegurança obligatòria, tal com es recull en el Reial decret legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor (article 4), són:



- Danys a les persones: 70 milions d'euros per sinistre, sigui quin sigui el nombre de víctimes.
- Danys en els béns: 15 milions d'euros per sinistre.

5.7. Inopositabilitat per l'assegurador

L'assegurador no podrà oposar-se a aquelles clàusules contractuals que excloguin de la cobertura de l'assegurança l'ocupant sobre la base que aquest sabés o hagués d'haver sabut que el conductor del vehicle es trobava sota els efectes de l'alcohol o d'una altra substància tòxica en el moment de l'accident. Tampoc es podran oposar davant el perjudicat l'existència de franquícies, ni, en el cas del Prenedor, conductor o perjudicat, la no utilització de la declaració amistosa d'accident, tal com es recull en el Reial decret legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor (article 6).

6. Exclusions de cobertura

6.1. Exclusions de l'assegurança obligatòria

Aquesta cobertura obligatòria no inclou:

- Tots els danys i perjudicis ocasionats per les lesions o la defunció del conductor del vehicle causant del sinistre.
- Els danys que pateixin el vehicle assegurat, les coses que s'hi transportin i els béns propietat del Prenedor; de l'Assegurat, del propietari i/o del conductor; com també del cònjuge, de la cònjuge o dels parents fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat dels esmentats anteriorment.
- Els danys a persones i béns causats per un vehicle robat, entenent-se com a tal, i de manera exclusiva, les conductes tipificades com a robatori i robatori d'ús en els articles 237 i 244 del Codi penal, respectivament. Tot això sens perjudici de la indemnització que hagi de pagar el Consorci de Compensació d'Assegurances.

En cap cas no són oposables respecte del perjudicat les causes d'exclusió contingudes en aquest apartat, sens perjudici del dret de reclamació de **Línea directa** respecte de qui correspongui d'acord amb la llei i el Contracte.

- Els danys que no hagin estat causats per fets de la circulació.

6.2. Exclusions aplicables a la Responsabilitat Civil de Subscripció Voluntària

Són exclusions específiques d'aquesta modalitat:

- La responsabilitat contractual.
- El pagament de les multes o sancions i les conseqüències en cas d'impagament.
- Els danys personals i materials causats a l'Assegurat, al Prenedor; al conductor i al propietari del vehicle.
- Els danys personals i materials causats als empleats de les persones la responsabilitat civil de les quals quedi coberta per aquesta Pòlissa, en aquells sinistres que es reconeguin com a accident laboral.

A més d'aquestes exclusions i de les previstes a les Condicions Generals per a cadascuna de les cobertures de contractació voluntària, queden excloses les conseqüències econòmiques dels fets següents:

- Els que no constin a la Pòlissa de manera expressa com a coberts.
- Els causats per mala fe de l'Assegurat.
- Els causats intencionadament pel conductor, l'Assegurat, el Prenedor o el propietari del vehicle.
- Els qualificats com a extraordinaris, tant els coberts com els exclosos de manera expressa pel Consorci de Compensació d'Assegurances, i les franquícies que aplica.
- Els produïts per una modificació de l'estructura atòmica de la matèria i els seus efectes.
- Els produïts per motiu de ser conduït el vehicle assegurat per una persona que es trobi en estat d'embraguesa o sota els efectes de drogues, tòxics o estupefaents. S'entendrà que existeix embraguesa quan el conductor superi els límits d'alcoholèmia vigents, en sang o aire espirat, sigui condemnat pel delictes específic de conducció en estat d'embraguesa o quan en la sentència dictada condemnant-lo es reculli aquesta circumstància com a causa concurrent de l'accident.



- Els produïts per un conductor sense permís de conduir; o amb un permís no vàlid segons les lleis espanyoles, o que n'hagi vulnerat la condemna d'anul·lació o retirada.
- Els produïts pel vehicle en l'exercici de tasques industrials, o de transport de persones o coses amb caràcter comercial.
- Els que es produeixin quan s'infringeixin les disposicions reglamentàries pel que fa a requisits i nombre de persones transportades, pes, mesura o condicionament de la càrrega.
- Els produïts en ocasió de la participació del vehicle en apostes o desafiaments, carreres o concursos, o en les proves preparatòries per a aquest tipus d'esdeveniments.
- Els produïts en zones destinades al servei a l'interior de ports marítims, aeroports i zones d'enlairament o aterratge de qualsevol tipus d'aeronau.
- Els produïts com a conseqüència de la circulació del vehicle per vies no aptes per a la circulació;
- El suïcidi o les malalties i lesions que resultin de l'intent de suïcidi.
- Els derivats d'avaries o falta de manteniment del vehicle.
- Els derivats de l'omissió del deure d'auxili.

7. El sinistre

7.1. Procediment per a la declaració del sinistre

El Prenedor ha de comunicar a **Línea directa** el sinistre i tota la informació relacionada en el termini més breu possible, sempre dins els 7 dies posteriors a tenir-ne coneixement. En cas d'incompliment, **Línea directa** pot reclamar els danys i perjudicis causats per l'incompliment d'aquesta obligació, sempre que no es demostrï que va tenir coneixement del sinistre per un altre mitjà.

La comunicació es podrà realitzar de les maneres següents:

- Al lloc web, mitjançant l'opció «Accés a l'àrea de clients».
- Telefonant al número: 902 151 151.
- Al telèfon: 900 100 120, per sol·licitar els serveis que es presten a través de la garantia d'assistència en viatge.
- Mitjançant l'aplicació (pròximament).

7.2. Sinistre total

En cas de Sinistre Total del vehicle assegurat, **Línea directa** paga al propietari del vehicle assegurat una indemnització en funció del temps transcorregut des de la data de la primera matriculació. D'aquest import es dedueix el valor de les restes quan aquestes queden en poder de l'Assegurat, segons el que s'estableix en les Condicions Generals de la pòlissa.

7.3. Facultat de Repetició

Una vegada efectuat el pagament de la indemnització, **Línea directa** pot reclamar-lo:

- Al conductor; al propietari del vehicle causant i a l'Assegurat, si els danys materials i personals causats són deguts a la conducció sota la influència de begudes alcohòliques, drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques.
- Al conductor; al propietari del vehicle causant i a l'Assegurat, si els danys materials i personals causats són deguts a la conducta dolosa de qualsevol d'ells.
- Al tercer; responsable dels danys.
- Al Prenedor de l'assegurança o Assegurat per causes previstes en la Llei de contracte d'assegurança i d'acord amb el que preveu el contracte, en cas de conducció del vehicle per part d'algué que no disposi del permís de conduir reglamentari o vàlid segons les lleis espanyoles o n'hagi vulnerat la condemna d'anul·lació retirada i quan s'incompleixin les obligacions legals d'ordre tècnic relatives a l'estat de seguretat del vehicle.
- En qualsevol altre supòsit en què la reclamació també fos procedent d'acord amb les lleis.

7.4. Part Europeu d'Accidents

«Declaració amistosa de sinistre», que no implica reconeixement de responsabilitat. La consignació correcta de totes les dades de l'accident agilitza els tràmits i permet rescabalar el perjudicat dels danys materials del seu vehicle més ràpidament.

8. Condicions, terminis i venciments de les pòlisses

8.1. Període de vigència de l'assegurança i la prima



El contracte és anual i es prorrogarà automàticament cada any, llevat que qualsevol de les parts comuniqui per escrit a l'altra la seva voluntat de no renovar-lo. Aquesta comunicació s'ha de fer amb una antelació mínima de 2 mesos respecte a la data de venciment del contracte en el cas de l'assegurador; i d'1 mes en el cas de l'Assegurat.

8.2. Fraccionament de la prima

En aquest cas, l'entitat asseguradora ha d'informar de la prima corresponent a cadascuna de les fraccions de l'annualitat.

8.3. Impostos

La prima de l'assegurança inclou l'impost sobre primes d'assegurances (IPS) i els recàrrecs a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.

8.4. Les causes més freqüents per a la determinació de la prima en anys successius són:

- Comportament sinistral.
- Actualització de la tarifa, tal com recull la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'Ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.
- Modificacions de garanties o causes d'agreujaement o disminució de risc.

9. Informació de l'història de sinistres per a ús transfronterer

A l'efecte que el Prenedor del vehicle assegurat pugui contractar una assegurança de responsabilitat civil en un altre estat membre, l'entitat asseguradora ha d'expedir a favor del propietari del vehicle i del Prenedor de l'assegurança, en cas de ser dues persones diferents, després de la petició de qualsevol d'ells, una certificació acreditativa dels sinistres dels quals es derivi responsabilitat davant de tercers, corresponents als 5 últims anys d'assegurança, si n'hi ha o, si escau, un certificat d'absència de sinistres, on s'indiquin les dades següents:

- Nom de l'entitat asseguradora que emet la declaració.
- Data d'emissió de la declaració.
- Identificació del Prenedor de la Pòlissa.
- Adreça del Prenedor de la Pòlissa.

- Data de naixement del Prenedor de la Pòlissa.
- Data d'efecte i data de venciment de la cobertura (període d'assegurança).
- Nombre de sinistres declarats de responsabilitat civil durant els darrers 5 anys de cobertura (o almenys del període d'assegurança) i les dates dels accidents.

Aquesta informació es traduirà a l'anglès de forma gratuïta si el Prenedor de l'assegurança així ho sol·licita.

10. Instàncies de reclamació

10.1. Procediment per a la formulació de queixes o reclamacions

- L'Assegurat disposa d'un Servei d'atenció al client al telèfon: 902 367 167 per plantejar qualsevol consulta, queixa o reclamació relacionada amb aquesta Pòlissa o amb la tramitació d'un sinistre.
- Addicionalment, i si no està d'acord amb la resposta donada pel Servei d'atenció al client, disposa del Defensor del client, al qual pot dirigir-se en el telèfon: 902 123 235 i en el fax: 902 123 236. La reclamació, que serà gratuïta per als assegurats, haurà de tenir la seva causa en qualsevol circumstància derivada del Contracte d'assegurança.

Tant el Servei d'atenció al client com el Defensor del client han d'acusar recepció de les reclamacions, que es resoldran d'acord amb el dret en el termini d'un mes a comptar de la recepció de la reclamació, sense excedir en cap cas el termini legalment establert, segons es determina en el Reglament per a la defensa del client que és a disposició dels assegurats a les oficines i a la pàgina web de l'entitat.

- **Línea directa** queda vinculada per les resolucions del Defensor del Client, de conformitat amb el que s'ha indicat en el Reglament citat.
- Si l'assegurat no està d'acord amb la solució donada a la seva reclamació, pot adreçar-se al Servei de Reclamacions de la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones, Calle Miguel Angel 21, 28010 Madrid (seu provisional), o a través de la seva pàgina web www.dgsfp.meh.es/reclamacions/index.asp.



10.2. Jurisdicció aplicable

El contracte d'assegurança queda sotmès a la jurisdicció espanyola i, en aquest àmbit, serà jutge competent per al coneixement de les accions que se'n derivin, el del domicili de l'assegurat. A aquest efecte, aquest en designarà un a Espanya si té el seu domicili a l'estranger:

11. Legislació aplicable i Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions

11.1. Legislació aplicable

- Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'assegurança.
- Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'Ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.
- Reial decret legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor:
- Reglament 1507/2008, de 12 de setembre, de l'assegurança obligatòria de responsabilitat civil en la circulació de vehicles de motor:
- Reial Decret Legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances.

11.2. La Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions

És un òrgan administratiu que depèn de la Secretaria d'Estat d'Economia i Suport a l'Empresa, adscrita al Ministeri d'Economia i Competitivitat del Regne d'Espanya, i és l'òrgan de control i supervisió de les entitats asseguradores espanyoles.