

Assegurança de protecció per ocupació il·legal

Condicions Generals Assegurança de protecció per ocupació il·legal



linea directa

Assegurança de protecció per ocupació il·legal



Contingut

I. Introducció a la pòlissa	6
I.1. Marc jurídic.....	6
I.2. Termes asseguradors.....	6
I.3. Bases de la pòlissa	8
Article 1. Objecte	8
Article 2. Perfecció i efectes.....	8
Article 3. Durada i extinció	9
Article 4. Àmbit territorial.....	9
Article 5. Comunicacions generals	9
I.4. Obligacions del prenedor/i/o de l'assegurat	10
Article 6. Declaracions sobre el risc	10
Article 7. Veracitat de les declaracions.....	10
Article 8. Disminució del risc.....	11
Article 9. Agreujament del risc durant la vigència del contracte.....	11
Article 10. Facultats de Línea Directa davant l'agreujament del risc.....	11
Article 11. Existència d'assegurança múltiple	11
Article 12. Pagament de la prima.....	12
Article 13. Actuació en cas de sinistre.....	12
Article 14. Venda de l'habitatgeassegurat	13
I.5. Obligacions de Línea Directa	13
Article 15. Indemnització.....	13
II. Condicions generals: Cobertura de protecció per ocupació il·legal	15
Article 16. Protecció per ocupació il·legal	15
16.1. Compensació per despeses d'allotjament.....	15
16.2. Compensació per pagament de subministraments	16
16.3. Compensació per pèrdua de lloguers de l'habitatge assegurat	16
16.4. Compensació per despeses d'habilitació.....	17
16.5. Responsabilitat civil per danys causats a tercers durant l'ocupació	18
16.6. Assessorament jurídica a distància	19
16.7. Conflictes relacionats amb l'ocupació	19
16.8. Exclusions generals de la garantia d'ocupació il·legal	22
III. Consorci de compensació d'assegurances	23
1. Esdeveniments extraordinaris coberts.....	23
2. Riscos exclosos.....	24
3. Franquícia.....	25
4. Extensió de la cobertura	26
5. Comunicació de danys al consorci de compensació d'assegurances	26
IV. Consultes i reclamacions. Defensor del client. Normes d'actuació	27

I. Introducció a la pòlissa

I.1. Marc jurídic

1 LEGISLACIÓ APLICABLE

Aquesta Pòlissa es regeix per la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança; per la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, i el seu Reglament de Desenvolupament (Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores reasseguradores); per la Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors; Reial decret – Llei 3/2020 de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals i pel que disposen aquestes Condicions Generals, les Condicions Particulars, les Condicions Especials i les normes que en el futur substitueixin o esmenin totes les esmentades o bé que siguin aplicables.

El control de l'activitat asseguradora de **Línea Directa Aseguradora** correspon a Espanya al Ministeri d'Economia, mitjançant la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

2 JURISDICCIÓ I ARBITRATGE

La pòlissa queda sotmesa a la jurisdicció espanyola i serà jutge competent el del

domicili de l'assegurat. A aquest efecte, aquest en designarà un a Espanya si té el seu domicili a l'estranger.

Amb conformitat expressa de les parts, les diferències derivades d'aquesta pòlissa es podran sotmetre al judici d'àrbitres, d'acord amb la legislació vigent.

3 PRESCRIPCIÓ

Les accions per exigir drets derivats de la pòlissa prescriuen al cap de 2 anys.

I.2. Termes asseguradors

PRENEDOR

Persona física o jurídica que contracta l'assegurança amb **Línea Directa** i a la qual corresponen les obligacions derivades del contracte. Ha de ser sempre un dels propietaris legals de l'habitatge o l'arrendatari en cas de lloguer.

ASSEGURAT

Persona física o jurídica, titular de l'interès objecte de l'assegurança que, si el Prenedor no hi és, assumeix les obligacions derivades de la Pòlissa.

En tot cas, el Prenedor sempre es considera Assegurat excepte quan el Prenedor és una persona jurídica.

També es consideren Assegurat, sempre que hi convisquin en el mateix domicili, el cònjuge, la parella de fet acreditada, els familiars de l'Assegurat fins al segon grau de consanguinitat o afinitat i el personal domèstic en l'exercici de les seves funcions.

COMPANYIA ASSEGUADORA

Societat que assumeix les cobertures especificades en les Condicions Particulars; en aquest cas, **Línea Directa Aseguradora, SA, Compañía de Seguros y Reaseguros**.

TERCER

Qualsevol persona física o jurídica, diferent de l'Assegurat i dels familiars de l'Assegurat fins al segon grau de consanguinitat o afinitat.

No tindran la consideració de tercers les persones que convisquin amb l'assegurat en el mateix domicili.

PÒLISSA

És el document que conté les condicions reguladores d'aquesta assegurança. Formen part integrant de la Pòlissa: les **Condicions Generals**; les **Particulars**, que individualitzen el risc; les **Especials**, si n'hi ha, i els **Suplements** o **Apèndixs** que se n'emeten per complementar-la o modificar-la.

PRIMA

És el preu de l'assegurança que heu contractat i que heu de satisfer a l'entitat asseguradora perquè assumeixi el risc objecte de la cobertura de l'assegurança. **L'import es calcula i s'actualitza anualment** en funció dels factors que defineixen el risc suportat per **Línea Directa**, tenint en compte el seu historial de sinistralitat registrat en els precedents períodes d'assegurança; les variacions que es produeixen en els factors individuals de risc delimitats a les bases tècniques de l'entitat, incloent-hi les dades

que ens heu facilitat en el qüestionari de contractació; la combinació dels factors a partir de models estadístics; així com les **variacions en l'índex de preus al consum**.

SUMA ASSEGUADA

Quantitat establerta per a cadascuna de les garanties de la Pòlissa i que representa el límit màxim d'indemnització a pagar per l'Asseguradora en cada sinistre.

RIS

És la possibilitat de l'ocurrència d'un fet determinat que produeixi conseqüències econòmiques en el patrimoni de l'Assegurat.

SINISTRE

Fet sobtat, imprevist i aliè a la voluntat de l'Assegurat les conseqüències econòmiques danyoses del qual estiguin cobertes per la Pòlissa. Aquestes conseqüències econòmiques danyoses han de ser resultat directe del sinistre.

El conjunt dels danys derivats d'un mateix fet i produïts en un mateix temps constitueix un sol sinistre.

DANYS MATERIALS

Danys directes a conseqüència d'un sinistre cobert per la Pòlissa que pateixin els béns assegurats i **que n'afectin la funcionalitat**.

CONTINENT

És el conjunt o part de l'edifici destinat a l'habitatge, format pels elements privatis següents:

a Fonaments, murs, parets, terrasses, cobertes, sostres, portes, finestres i vidres fixos de l'habitatge.

b Instal·lacions fixes de calefacció i refrigeració (inclosos radiadors, calderes i aquelles que estiguessin instal·lades en l'habitatge de forma permanent), gas, aigua, sanitàries, electricitat, telefonia, seguretat i domòtica.

c Antenes de televisió o ràdio, plaques d'energia solar que siguin privatives de l'assegurat i estiguin instal·lades en una zona privativa del seu habitatge i els elements fixos necessaris per al funcionament. Queden fora de l'empara d'aquesta cobertura les plaques solars que pertanyin a comunitats de veïns o similars i les instal·lades a zones comunes que no siguin de propietat i accés exclusiu de l'assegurat.

d Taulells de cuina, mobles de cuina fixos, armaris encastats, persianes, tendals i pèrgoles que es trobin ancorades a la façana o enrajolat de l'habitatge, i també revestiments de sòls, sostres o parets, pintures, decoració de fusta o escaiola.

e Les tanques, closes o qualsevol altre tancament que delimiti la propietat de l'habitatge assegurat.

f Jardins, arbredes, piscines, pista de tennis i altres instal·lacions recreatives o esportives fixes.

També es consideren compresos en l'habitatge els trasters, places de garatge i, en general, les dependències que, tot i no formar part integrant del mateix espai de l'habitatge, són en el mateix edifici o recinte.

Si obra en qualitat de copropietari, la garantia de l'assegurança comprèn, en qualsevol

sinistre cobert per la Pòlissa, a més de la part divisa de la seva propietat, la proporció que li correspongui en la propietat indivisa, sempre que l'assegurança comunitària contractada pels copropietaris sigui insuficient o no se n'hagi contractat cap.

ÚS DE L'HABITATGE

- **Habitatge habitual:** Habitatge on l'Assegurat resideix habitualment i no roman desocupat més de 30 dies consecutius a l'any.
- **Segon habitatge:** Habitatge on l'assegurat no resideix habitualment.
- **Habitatge en règim de lloguer:** Edificació habitable la destinació primordial de la qual sigui satisfer la necessitat permanent d'habitatge de l'arrendatari.

I.3. Bases de la pòlissa

Article 1. Objecte

Aquesta Pòlissa té per objecte l'assegurament dels riscos derivats de l'ocupació il·legal de l'habitatge, d'acord amb les cobertures i límits pactats a les Condicions Generals i Particulars.

Article 2. Perfecció i efectes

El Contracte es perfecciona pel consentiment d'ambdues parts manifestat per via telefònica o telemàtica o bé a través de la sol·licitud enviada pel mediador a Línea Directa, sense perjudici de les obligacions del Prenedor de pagar el rebut i retornar la Pòlissa que li envii Línea Directa, degudament signada.

Per tant, la Pòlissa contractada i les seves modificacions o addicions produiran un efecte vinculant tant per a **Línea Directa** com per a l'Assegurat des del moment en què tots dos així ho manifestin per via telefònica o telemàtica o bé en la data que s'indiqui expressament a la sol·licitud enviada pel mediador a **Línea Directa** Asseguradora, se signi la Pòlissa i la prima hagi estat abonada.

El Prenedor pot resoldre unilateralment el Contracte durant els 14 dies posteriors a la recepció d'aquestes condicions contractuals, sempre que no hagi ocorregut un sinistre. Per fer-ho, haurà de comunicar-ho a **Línea Directa** per qualsevol mitjà que permeti deixar constància de la notificació, sense que sigui necessari indicar cap motiu. Des que aquesta notificació sigui expedida cessarà la cobertura del risc per part de **Línea Directa**, la qual, abans de 30 dies procedirà, sense aplicar cap penalització, a la devolució de la part de prima no consumida.

Article 3. Durada i extinció

La pòlissa tindrà la durada pactada a les Condicions Particulars.

En cas que el contracte fos prorrogable, a cada venciment, el contracte s'entendrà com a prorrogat per períodes anuals i successius.

Les parts es poden oposar a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita a l'altra part, efectuada en un termini de, com a mínim, un mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs quan qui s'oposi a la pròrroga sigui el Prenedor, i de dos mesos quan sigui l'assegurador.

En cas de desaparició del risc, tindrà lloc l'extinció de totes les garanties de la pòlissa.

Article 4. Àmbit territorial

Les garanties d'aquesta assegurança s'estenen i es limiten exclusivament a l'habitatge designat a les Condicions Particulars.

Article 5. Comunicacions generals

Totes les comunicacions entre el Prenedor, Assegurat o beneficiari i **Línea Directa** que hagin d'efectuar-se com a conseqüència d'aquesta Pòlissa, podran fer-se telefònicament, per via telemàtica o per qualsevol altre mitjà que s'acordi a les Condicions Particulars, sense perjudici que qualsevol de les parts pugui sol·licitar una confirmació escrita.

Quan les comunicacions de **Línea Directa** es facin per escrit s'han d'enviar al domicili recollit a la Pòlissa, a l'adreça electrònica o al telèfon facilitat. Faran efecte, com si s'haguessin rebut, els correus electrònics a l'adreça correcta, les comunicacions escrites que siguin refusades, les certificades no recollides de l'oficina de Correus i les que no arribin a la seva destinació per haver canviat el domicili sense haver-ho notificat a **Línea Directa**.

El Prenedor o, si escau, l'Assegurat, autoritzen **Línea Directa** perquè, si aquesta ho considera necessari, pugui enregistrar les converses telefòniques que mantinguin i utilitzar-les com a mitjà de prova per a qualsevol reclamació que entre ambdues

parts es pugui plantejar. En aquest cas, el Prenedor o l'Assegurat podran sol·licitar de **Línea Directa** que els faciliti còpia o transcripció escrita del contingut de les converses que s'hagin enregistrat entre tots dos.

Per efectuar qualsevol consulta, modificació o gestió relacionada amb la Pòlissa, l'Assegurat haurà de facilitar a **Línea Directa** les dades i/o claus d'identificació que se li sol·licitin per motius de seguretat. Les comunicacions que faci el Prenedor de l'assegurança amb l'agent d'assegurances que intervingui o que hagi intervingut en el Contracte tenen els mateixos efectes que si s'haguessin fet directament amb **Línea Directa**.

Línea Directa haurà de comunicar al Prenedor, com a mínim dos mesos abans que s'acabi el període en curs, qualsevol esmena del contracte d'assegurança.

1.4. Obligacions del prenedor i/o de l'assegurat

Article 6. Declaracions sobre el risc

El Prenedor de l'assegurança té el deure abans de la perfecció del Contracte de declarar a **Línea Directa**, d'acord amb el qüestionari que aquest li sotmeti, totes les circumstàncies per ell conegudes que puguin influir en la valoració del risc.

Les declaracions formulades pel Prenedor en resposta al qüestionari queden recollides al document de les Condicions Particulars que forma part de la Pòlissa.

En cas que es constati un error a la Pòlissa, el Prenedor disposa del termini d'1 mes a comptar des del seu lliurament, per esmenar la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense reclamar, caldrà atènyer-se al que es disposa a la pòlissa.

Article 7. Veracitat de les declaracions

Línea Directa podrà rescindir la Pòlissa mitjançant comunicació escrita dirigida al Prenedor en el termini d'un mes, a comptar des del coneixement de la reserva o inexactitud a les declaracions efectuades per part del Prenedor.

Des del moment mateix en què **Línea Directa** faci aquesta declaració, quedaran en propietat seva les primes corresponents al període en curs, tret que concorri dol o culpa greu per la seva part.

Si el sinistre succeís abans que **Línea Directa** hagi fet la declaració a la qual fa referència el paràgraf anterior, la prestació es reduirà en la mateixa proporció que hi hagi entre la prima convinguda a la Pòlissa i la que correspondria d'acord amb la veritable entitat del risc.

Quan la reserva o inexactitud s'hagués produït mitjançant dol o culpa greu del Prenedor, **Línea Directa** quedarà alliberada del pagament de la prestació.

Article 8. Disminució del risc

El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat podran, durant el curs del Contracte, posar en coneixement de **Línea Directa** totes les circumstàncies que disminueixin el risc i siguin de tal naturalesa que, si haguessin estat conegudes per **Línea Directa** en el

moment de la perfecció del Contracte, l'hauria conclòs en condicions més favorables.

En aquest cas, en finalitzar el període en curs cobert per la prima, haurà de reduir-se l'import de la prima futura en la proporció corresponent. En cas contrari, el Prenedor tindrà dret a la resolució del Contracte i a la devolució de la diferència entre la prima satisfeta i la que li hagués correspost pagar, des del moment de la posada en coneixement de la disminució del risc.

Article 9.
Agreujament del risc durant la vigència del contracte

El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat, durant el curs del Contracte, hauran de comunicar a **Línea Directa**, tan aviat com sigui possible, l'alteració dels factors i les circumstàncies declarades al qüestionari que agreugin el risc i siguin de tal naturalesa que, si haguessin estat conegudes per **Línea Directa** en el moment de la perfecció del Contracte, o no l'hauria celebrat o l'hauria fet en condicions més oneroses.

Article 10.
Facultats de Línea Directa davant l'agreujament del risc

Línea Directa pot proposar una modificació de les condicions del Contracte en un termini de 2 mesos, a comptar des del dia en què l'agreujament li hagi estat declarat. En aquest cas, el Prenedor de l'assegurança disposa de 15 dies, a comptar des de la recepció d'aquesta proposició, per acceptar-la o rebutjar-la. En cas de rebuig o de silenci per part del Prenedor de l'assegurança, **Línea Directa** pot,

transcorregut aquest termini, rescindir el Contracte. Abans de fer-ho haurà d'advertir el Prenedor de l'assegurança, donant-li perquè contesti un nou termini de 15 dies, transcorreguts els quals i dins dels 8 dies següents, comunicarà al Prenedor de l'assegurança la rescissió definitiva.

Línea Directa podrà igualment rescindir el Contracte, comunicant-ho per escrit a l'Assegurat en el termini d'un mes, a partir del dia en què va tenir coneixement de l'agreujament del risc.

Si sobrevingués un sinistre sense haver-se fet la declaració d'agreujament del risc, **Línea Directa** queda alliberada de la seva prestació si el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat han actuat de mala fe.

Si passa altrament, la prestació de **Línea Directa** es reduirà proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagués aplicat d'haver-se conegut la veritable entitat del risc.

Article 11.
Existència d'assegurança múltiple

El Prenedor haurà de declarar el nom d'altres asseguradors que, per altres contractes d'assegurances, garanteixin els mateixos riscos coberts per la Pòlissa.

En cas de produir-se sobreassegurança per l'existència de més d'una assegurança que empari qualsevol de les cobertures incloses en el present Contracte, els Asseguradors han de contribuir al pagament de la indemnització en proporció a la suma assegurada per cadascun, sense que es pugui superar la quantia del dany. Dins aquest límit, l'Assegurat pot demanar a cada Assegurador la indemnització de-

guda, segons el contracte d'assegurança respectiu.

Article 12. Pagament de la prima

La prima és única per a tot el període d'assegurança, encara se'n pugui preveure el pagament fraccionat.

El Prenedor ha de pagar la primera prima una vegada perfeccionat el contracte d'acord amb les disposicions de l'article 2 d'aquestes Condicions Generals. Les successives primes o fraccions hauran de fer-se efectives en els seus corresponents venciments.

Si per culpa del Prenedor no es satisfà la primera prima o una fracció de la primera prima, **Línea Directa** té dret a resoldre la Pòlissa o a exigir el pagament de la prima deguda en via executiva. **Línea Directa** quedarà alliberada de la seva obligació si la prima no ha estat pagada abans que es produeixi el sinistre.

Posat cas d'impagament d'una de les primes següents o de qualsevol de les fraccions de les primes següents, se suspendran totes les garanties, un mes després del dia del seu venciment, i **Línea Directa** es reserva el dret a resoldre el Contracte. En el cas que **Línea Directa** no hagi resolt el Contracte o reclamat la prima o fracció en el termini dels 6 mesos següents a l'impagament, el Contracte quedarà extingit automàticament. De manera addicional, **Línea Directa** pot suspendre el benefici d'ajornament del pagament.

Si el Contracte no ha estat resolt o extingit d'acord amb els paràgrafs anteriors, la cobertura tornarà a tenir efecte a les 24 hores del dia en què el Prenedor va pagar-ne la prima.

Línea Directa aplicarà un recàrrec de 9 € per les despeses de devolució dels rebuts.

En cas de desaparició de l'objecte de l'assegurança abans del venciment de la Pòlissa, el Prenedor està obligat a fer efectius els pagaments fraccionats que restin fins a aquest venciment.

Les primes s'han de fer efectives mitjançant domiciliació bancària, targeta de crèdit, o qualsevol altre mitjà que les dues parts acordin de manera expressa i de comú acord, i que es reflectirà en les Condicions Particulars de la Pòlissa. Posat cas de pagament amb targeta de crèdit, el Prenedor ha de comunicar a **Línea Directa** les dades de la targeta i la data de caducitat, i també les possibles modificacions que hi pugui haver. Perquè les Condicions Particulars siguin efectives és imprescindible que estiguin firmades i que **Línea Directa** les hagi rebut en el termini que s'hi especifica.

El lloc de pagament de les primes en cas de domiciliació bancària és el compte que el Prenedor designi en contractar la Pòlissa. En cas de pagament amb targeta de crèdit el lloc de pagament és el compte que mantingui amb l'entitat emissora de la targeta.

Article 13. Actuació en cas de sinistre

El Prenedor o l'Assegurat hauran de:

a Comunicar a **Línea Directa** el fet del sinistre i tota la informació relativa, en el termini més breu possible i, **en tot cas, en el termini de 7 dies des que n'han tingut coneixement**. **Línea Directa** podrà reclamar els danys i perjudicis causats en cas d'incompliment d'aquesta obligació.

b Emprar els mitjans al seu abast per minorar les conseqüències del sinistre.

L'incompliment d'aquest deure dona dret a **Línea Directa** a reduir la indemnització en la proporció oportuna, tenint en compte la importància dels danys que en derivin i el grau de culpa de l'Assegurat.

c L'Assegurat està obligat a posar en coneixement de les autoritats el fet del sinistre, i ha de lliurar a **Línea Directa** una còpia de la denúncia.

d Als efectes de la cobertura de Responsabilitat Civil, l'Assegurat ha d'aportar la col·laboració necessària i no pot, tret que **Línea Directa** ho autoritzi, negociar, acceptar ni rebutjar cap reclamació. **Línea Directa** assumirà la direcció jurídica davant la reclamació del perjudicat segons allò que s'especifica a la garantia de Danys causats a tercers durant l'ocupació.

e El Prenedor o l'Assegurat, a més, hauran de comunicar a **Línea Directa**, com més aviat millor, qualsevol notificació judicial, extrajudicial o administrativa que arribi al seu coneixement relacionada amb el sinistre, així com qualsevol mena d'informació sobre les seves circumstàncies i conseqüències.

f Per al reemborsament de qualsevol despesa serà indispensable la presentació de factures i justificants.

Article 14. Venda de l'habitatge assegurat

En cas de venda de l'habitatge, el Prenedor està obligat a comunicar al nou propietari l'existència de la Pòlissa i a **Línea Directa** la transmissió de l'habitatge en un termini màxim de 15 dies a comptar des de la transmissió.

I.5. Obligacions de Línea Directa

Article 15. Indemnització

ABONAMENT DE LA INDEMNITZACIÓ

Línea Directa ha d'abonar, en els 40 dies següents a la declaració del sinistre, l'import mínim del deute que pugui tenir segons les circumstàncies de què té coneixement.

Quan la naturalesa de l'assegurança ho permeti, i l'Assegurat ho consenti, l'asseguradora podrà substituir el pagament de la indemnització per la reparació del bé assegurat sinistrat.

RETARD EN L'ABONAMENT DE LA INDEMNITZACIÓ

Si en el termini de 40 dies des que es produeixi el sinistre, **Línea Directa** no ha fet la reparació del dany o indemnitzat el seu import en metàl·lic per causa no justificada que li sigui imputable, la indemnització s'incrementarà en l'interès que marqui la Llei a cada moment.

S'entén que l'Assegurador incorre en mora quan no ha complert la seva prestació en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre o no ha pagat l'import mínim de la quantitat que degui en el termini de quaranta dies des que hagi rebut la declaració del sinistre.

Si és el cas, s'aplicarà el que disposa l'article 20 de la Llei de contracte d'assegurança.

SUBROGACIÓ

Una vegada pagada la indemnització, **Línea Directa** pot exercir els drets i les acci-

ons que per raó del sinistre corresponguin a l'Assegurat enfront de les persones que en siguin responsables, fins al límit de la indemnització, de conformitat amb l'article 43 de la Llei de Contracte d'Assegurança.

TRÀMIT PERICIAL

De conformitat amb el que estableix l'article 38 de la Llei de contracte d'assegurança, si les parts no es posen d'acord en un termini de 40 dies des de la declaració del sinistre sobre les causes d'aquest o la valoració dels danys que influeixen en la indemnització, cada part haurà de nomenar un perit, i ambdues parts hauran de fer constar per escrit la seva acceptació.

Si una de les parts no hagués fet la designació, estarà obligada a fer-la en el termini dels 8 dies següents a la data en què sigui requerida per la part que ja l'hagi feta. Si no ho fa en aquest termini, s'entendrà que accepta el dictamen que emeti el perit de l'altra part.

En cas que els perits arribin a un acord, aquest acord es reflectirà en una acta conjunta en la qual s'hauran de fer constar les causes del sinistre, la valoració dels danys i les altres circumstàncies que influeixin en la determinació de la indemnització, segons la naturalesa de l'assegurança de què es tracti i de la proposta de l'import líquid de la indemnització.

Quan no hi hagi acord entre els perits, ambdues parts han de designar un tercer perit de conformitat. Si no s'assoleix la conformitat, es pot promoure expedient en la forma prevista en la Llei de la jurisdicció voluntària o en la legislació notarial.

En aquests casos, el dictamen pericial s'ha d'emetre en el termini assenyalat per les parts o, si no és possible, en el termini de 30 dies a partir de l'acceptació del nomenament per part del tercer perit.

Cada part haurà de satisfer els honoraris del seu perit, i quant als del tercer i a la resta de despeses que ocasioni la taxació pericial, seran per meitats.

II. Condicions Generals: cobertura de protecció per ocupació il·legal

Article 16. Protecció per ocupació il·legal

Queda garantida la protecció jurídica i les despeses o pèrdues derivades dels supòsits indicats en aquest article, sempre que es derivin de "l'ocupació il·legal" de l'habitatge assegurat, entenent-se com a tal l'ocupació de l'immoble per romandre-hi sense l'autorització pertinent del propietari. **No són objecte de cobertura els supòsits en què l'ocupant va tenir en algun moment l'autorització de l'assegurat per ocupar l'immoble ni els supòsits en què hi hagi hagut un contracte o un títol just que, en el passat, justificués l'ocupació.**

Queden coberts els incidents derivats de l'ocupació il·legal, sempre que tant els incidents com la mateixa ocupació il·legal hagin ocorregut **després de l'entrada en vigor de la garantia i mentre continuï en vigor la cobertura.**

L'Assegurat ha de comunicar a **Línea Directa** els incidents, **com a màxim, en el termini de dos anys a partir de la data de la seva ocurrència.** Transcorregut aquest temps, d'acord amb la llei, el dret de l'Assegurat a exigir la prestació assegurada s'extingeix per transcurs del temps.

Per a la cobertura de responsabilitat civil per danys causats a tercers durant l'ocupació il·legal, s'entendrà que l'incident ha tingut lloc en el moment en què s'han

causat els danys al tercer. Si es tractés de danys continuats, es considerarà que l'incident s'ha produït en el moment en què s'han manifestat per primera vegada els danys.

Per a la cobertura de conflictes relacionats amb l'ocupació, el conflicte o sinistre s'entendrà ocorregut en el moment en què s'hagi iniciat la pertorbació dels drets de l'Assegurat, és a dir, l'ocupació.

Línea Directa assumirà el pagament de les despeses assegurades fins al límit màxim detallat en aquestes Condicions Generals. Operarà amb un doble límit: un límit màxim que indemnitzarà per cada incident que es produeixi en relació amb aquesta cobertura i un límit màxim anual amb independència del nombre d'incidents que es produeixin.

Queden coberts els incidents ocorreguts a Espanya sempre que sigui un jutjat espanyol el competent per saber del cas.

16.1. COMPENSACIÓ PER DESPESES D'ALLOTJAMENT

Fins al límit de **800 € al mes durant un màxim de 6 mesos**, **Línea Directa** garanteix el pagament d'una indemnització econòmica, destinada a compensar les despeses que l'Assegurat hagués de suportar com a conseqüència d'haver d'abonar un allotjament alternatiu al seu habitatge durant el termini en què duri l'ocupació. El pagament d'aquesta indemnització està condicionat al fet que al propietari se li hagi impossibilitat viure al seu habitatge i hagi hagut de recórrer al pagament d'un allotjament alternatiu. Per accedir a aquesta compensació, l'Assegurat haurà de lliurar la justificació documental conforme ha abonat el preu per l'allotjament.

Aquesta cobertura no s'aplicaria en el cas que l'habitatge no sigui habitatge habitual o que estigui en règim de lloguer, i del qual el prenedor és l'arrendador.

16.2. COMPENSACIÓ PER PAGAMENT DE SUBMINISTRAMENTS

Fins al límit de 300 € al mes durant un màxim de 6 mesos, Línea Directa garanteix el pagament d'una compensació econòmica per les factures dels subministraments de l'immoble (aigua, gas i electricitat) a què contractualment s'hagués obligat l'Assegurat i que hagués pagat durant el període de l'ocupació.

Per accedir a aquesta compensació, l'Assegurat haurà de lliurar els documents que justifiquin haver abonat els rebuts de subministrament. Aquesta compensació requereix el compliment de les condicions següents:

1 Que hagi transcorregut, com a mínim, un mes des que es va produir l'ocupació i que els rebuts dels subministraments s'hagin generat durant el període d'ocupació de l'habitatge assegurat.

2 Que s'hagin iniciat les gestions per al desallotjament de l'habitatge.

3 Que no estigui llogat en el moment de l'ocupació il·legal.

Aquesta cobertura s'aplicarà independentment que l'habitatge assegurat sigui declarat com a habitatge habitual o com a segon habitatge.

16.3. COMPENSACIÓ PER PÈRDUA DE LLOGUERS DE L'HABITATGE ASSEGURAT

Fins al límit de 800 € al mes durant un màxim de 6 mesos, Línea Directa garanteix el

pagament d'una compensació econòmica destinada a pal·liar les pèrdues econòmiques que pogués patir l'Assegurat com a conseqüència de les rendes mensuals deixades de percebre en cas que, com a conseqüència de l'ocupació, no pogués haver arrendat l'habitatge assegurat. Aquesta compensació requereix el compliment de les condicions següents:

1 Que hagi transcorregut, com a mínim, un mes des que es va produir l'ocupació.

2 Que s'hagin iniciat les gestions per desallotjar l'habitatge.

A més, per accedir a aquesta compensació, l'Assegurat haurà d'acreditar un dels requisits següents:

1 Que l'habitatge hagi estat en lloguer abans de l'ocupació i que hagi transcorregut, com a màxim, un mes des de la finalització del darrer contracte d'arrendament fins al moment de l'ocupació il·legal i que no estigui llogat en el moment de l'ocupació il·legal.

2 Que, en el moment de l'ocupació il·legal, l'habitatge estigués anunciat per llogar-se i donat d'alta en un o més portals immobiliaris.

L'import màxim que s'abonarà es calcularà a partir de l'import de l'última renda mensual de lloguer o l'import de renda de lloguer fixat a l'anunci.

Aquesta cobertura no s'aplicaria a pòlises en què el Prenedor no és el Propietari de l'habitatge.

L'Asseguradora no abonarà cap compensació econòmica per pèrdues de lloguer amb posterioritat a la data en què l'Assegurat hagi recuperat legalment la possessió de l'immoble.

16.4. COMPENSACIÓ PER DESPESES D'HABILITACIÓ

Línea Directa garanteix la prestació del servei sense límit econòmic o una **indemnització de reemborsament fins al límit de 5.000 €** pels danys que hagi patit l'Assegurat com a conseqüència de l'ocupació de l'habitatge assegurat.

Els danys coberts per aquesta garantia són:

a Serveis bàsics:

- Canvi del pany o bombí de la porta principal de l'habitatge, o dels panys, si hi ha més d'una porta principal.
- Desplaçament, mà d'obra i material necessari per dur a terme el pintat i el mateix pintat de sostres i parets de l'habitatge (amb sanejament bàsic que inclou raspament i poliment superficial de la paret abans de l'aplicació de la capa de pintura).
- Neteja o buidatge de mobles si escau.
- Posada a punt consistent en el condicionament bàsic de la paret previ a la pintura dels paraments (tapat bàsic de petits desperfectes o petites esquerdes que no requereixin cap material especial per a la seva reparació).

L'Assegurat podrà triar entre encarregar-se ell mateix de la contractació dels professionals que duguin a terme aquests treballs o optar perquè aquestes tasques les efectuïn professionals designats per **Línea Directa**.

Si l'Assegurat decideix encarregar-se ell mateix de la contractació dels professionals de forma prèvia a rebre la contraprestació, haurà de lliurar la justificació documental que acrediti el pagament per accedir al pagament d'aquesta compensació.

b Serveis addicionals:

- Enviament de lampista. Treballs de reparació o substitució de tirantets, aixetes, claus de pas (que no generin picat previ). Fins a 2 hores màxim de mà d'obra.
- Enviament de paleta. Treballs de reparació sobre rajoles de bany i cuina (desperfectes a parets que requereixin materials). Fins a 2 hores màxim de mà d'obra.
- Enviament de vidrier. Mà d'obra necessària per fer canvis de vidres de portes i finestres (no finestrals, ni vidres que impliquin més d'un professional per a la reparació). Fins a 1 hora màxim de mà d'obra.
- Enviament d'electricista. Reparació de punts de llum, connexions, canvis de bombetes i ajustaments d'endolls. Fins a 1 hora màxim de mà d'obra.
- Enviament de parquetista. Reparacions puntuals sobre el terra i en zones molt limitades. Reparació de llistons malmesos o petits desperfectes. No inclou cap tipus de poliment ni envernissat. Fins a 2 hores màxim de mà d'obra.
- Enviament de Servei tècnic d'electrodomèstics: Revisió i reparació d'electrodomèstics ubicats a la cuina o al safareig. Limitació a 1 electrodomèstic per servei de rotació. Fins a 1 hora màxim de mà d'obra. No cobreix les peces malmeses.

Els serveis accessoris seran duts a terme de **manera exclusiva** pels professionals que designi l'asseguradora. **Aquests serveis no inclouen, en cap cas, els materials**

que puguin ser necessaris, només inclouen la mà d'obra dels professionals.

En qualsevol cas, la prestació del servei o el pagament d'aquesta indemnització estan condicionats al següent:

1. Que es produeixi el desallotjament efectiu de l'immoble.
2. Que des de la comunicació de l'ocupació fins a la recuperació de l'habitatge hagi transcorregut, com a mínim, un mes.

No estaran coberts els danys que no hagin estat conseqüència directa de l'ocupació, ni tampoc ho estaran els que siguin a causa de l'ús normal de l'immoble i les seves instal·lacions.

Per determinar si aquests danys han estat conseqüència de l'ocupació, l'asseguradora, prèviament a la reparació o al pagament de la indemnització, haurà de fer un informe pericial.

16.5. RESPONSABILITAT CIVIL PER DANYS CAUSATS A TERCERS DURANT L'OCUPACIÓ

Fins al límit de 7.500 €, Línea Directa es farà càrrec de les indemnitzacions de què l'Assegurat pugui resultar civilment responsable, conforme al que estableixen els articles 1902 i següents del Codi Civil, i estigui obligat a satisfer, en la seva condició de propietari de l'habitatge assegurat, com a responsable de danys corporals o materials ocasionats a tercers sempre que es compleixin conjuntament els supòsits següents:

1. Que els danys s'hagin produït estant l'habitatge assegurat ocupat de manera il·legal.

2. Que els danys s'hagin causat com a conseqüència d'una acció o omisió per part dels ocupants il·legals.
3. Que l'Assegurat sigui declarat responsable civil dels danys per sentència judicial ferma.

En els casos de reclamació de danys per responsabilitat civil a l'Assegurat en què la reclamació no superi els 7.500 €, l'Asseguradora assumirà la direcció jurídica davant la reclamació del perjudicat.

Únicament en aquells casos en què la reclamació sigui per un import superior a 7.500 €, l'Assegurat podrà triar lliurement l'advocat i el procurador (si cal) que hagi de defensar-lo o representar-lo en el procediment judicial, en la forma, amb els requisits i fins al límit de 5.000 € (respecte al pagament dels seus honoraris) establert a l'apartat "Lliure elecció de lletrat particular".

En aquest límit màxim de 7.500 € queden compresos el pagament de les costes i despeses judicials, així com la constitució de les fiances judicials exigides a l'Assegurat.

Estan exclosos de la responsabilitat civil per danys causats a tercers:

1. Els danys per dol o culpa greu del Pre-nedor o de l'Assegurat.
2. Reclamacions basades en obligacions contractuals.
3. El pagament de multes o sancions personals.
4. Les responsabilitats exigibles a una Assegurança Obligatòria.

16.6. ASSESSORAMENT JURÍDIC A DISTÀNCIA

Línea Directa assessorarà l'Assegurat telefònicament, per mitjà d'un advocat, sobre els drets que l'assisteixen **en relació amb l'ocupació il·legal de l'immoble designat a les Condicions Particulars**, així com pel que fa als danys que se li hagin causat i la seva futura recuperació.

L'assessorament consistirà en una primera orientació jurídica telefònica sobre la matèria objecte de la consulta i **no inclourà la revisió de documentació**. La consulta s'atendrà verbalment, **sense emissió de dictamen escrit**.

La consulta no pot tractar sobre matèries contràries a les lleis, la moral o l'ordre públic i només es pot referir a la legislació espanyola o a la normativa comunitària aplicables a Espanya.

16.7. CONFLICTES RELACIONATS AMB L'OCUPACIÓ

Línea Directa garanteix la reclamació dels drets de l'Assegurat (amistosament o judicialment) **per recuperar la possessió de l'habitatge assegurat** en cas que aquest s'hagi ocupat de forma il·legal, amb el límit de **10.000 € per les "despeses cobertes"** indicades en aquesta cobertura per a l'esmentada reclamació. Abans de l'inici de les gestions judicials, es duran a terme **fins a tres intents de gestions extrajudicials** de forma presencial o telemàtica per intentar dur a terme el desallotjament.

Despeses cobertes dins dels límits establerts a la Llei i en aquesta cobertura, les despeses que **Línea Directa** està obligada a pagar són només les següents:

1. Les despeses notariales d'atorgament de poders per a plets (si calguessin),

així com les corresponents a actes, requeriments i altres despeses necessàries per defensar els interessos de l'Assegurat (prèviament acceptades per **Línea Directa**).

2. Els honoraris d'advocat en qualsevol procediment garantit en aquesta garantia.
3. Els drets i les despeses aranzelaris de procurador **en els procediments en què la seva intervenció sigui legalment preceptiva**.
4. Els honoraris i despeses de **perits designats o autoritzats per Línea Directa**.
5. Les costes judicials derivades de la tramitació dels procediments garantits.
6. Les despeses per adoptar mesures cautelars en procediments garantits.
7. Les taxes judicials derivades de la tramitació dels procediments garantits.
8. **Les despeses que Línea Directa autoritzi i estimi convenientes per acreditar els drets de l'Assegurat i garantir la viabilitat de les seves accions**, com ara el cost d'atestats policials o notes del Registre de la Propietat.
9. En conflictes garantits, els honoraris notariales corresponents a l'elevació a escriptura pública dels acords aconseguits entre les parts mitjançant una mediació.
10. Les despeses de manà necessàries per a l'obertura de l'immoble assegurat, en el moment de procedir-se al desnonament de l'ocupant. S'inclou també l'import de substitució del pany per un de característiques similars a l'existent.

11. Les despeses derivades de l'execució judicial forçosa de sentències o títols executius que reconguin drets a l'Assegurat, amb un màxim de quatre instàncies dirigides a l'òrgan judicial a fi que procedeixi a la investigació judicial del patrimoni de l'executat, i durant un període màxim de cinc anys des que siguin en ferm.

Despeses no cobertes

1. El pagament de multes o sancions.
2. Indemnitzacions civils.
3. Els tributs o altres pagaments de caràcter fiscal derivats de la presentació de documents públics o privats davant dels organismes oficials.
4. Les despeses que procedixin d'una acumulació o reconvenció judicial, quan es refereixin a matèries no compreses en les cobertures garantides.
5. Les despeses de defensa de la responsabilitat civil, llevat que se n'hagi pactat expressament la cobertura a les Condicions Particulars.
6. La prestació de fiances destinades a respondre del pagament d'indemnitzacions civils o al pagament de multes.
7. Les derivades de la intervenció de professionals l'elecció dels quals no hagi estat comunicada prèviament a Línea Directa.
8. Les despeses de desplaçament, d'allotjament i de manutenció de l'Assegurat, pèrits o testimonis la finalitat de les quals sigui assistir al Jutjat, llevat que se n'hagi pactat expressament la cobertura en alguna garantia.
9. Qualsevol altra no inclosa en aquest contracte d'assegurança.

Lliure elecció de lletrat particular

L'Assegurat té dret a triar lliurement l'advocat i el procurador (si calgués) que hagin de defensar-lo o representar-lo en la reclamació judicial dels seus drets per recuperar la possessió de l'habitatge assegurat, en cas que aquest s'hagi ocupat de forma il·legal.

Línea Directa es farà càrrec dels honoraris d'aquests professionals i de les despeses, tots dos conforme al que s'indica a l'apartat "Despeses cobertes", fins al límit màxim de 5.000 € establert en aquestes Condicions Generals.

Abans que l'Assegurat procedeixi a efectuar la designació, Línea Directa ha d'haver tingut oportunitat d'estudiar el sinistre i concloure que els fets declarats estan coberts i que l'acció que es pretén iniciar és viable. També haurà d'haver pogut dur a terme les gestions extrajudicials.

L'Assegurat comunicarà a Línea Directa el nom de l'advocat o del procurador escollits.

Línea Directa podrà recusar justificadament el professional designat i, si subsisteix la controvèrsia, el conflicte se solucionarà mitjançant un arbitratge.

De la mateixa manera, l'Assegurat està obligat a facilitar tota la informació i documentació que li sol·liciti Línea Directa, tant per determinar la cobertura i la viabilitat, com per conèixer l'estat del procediment iniciat i el resultat.

L'advocat i el procurador designats per l'Assegurat no estan subjectes, en cap cas, a les instruccions de Línea Directa.

L'Assegurat té dret a pactar amb l'advocat escollit els honoraris que acordi lliurement.

Sense perjudici de l'anterior, **Línea Directa** només reemborsarà a l'Assegurat els honoraris pagats fins a l'equivalent al preu mitjà de mercat, sense que en cap cas es pugui superar el límit màxim indicat, i l'excés serà a càrrec de l'Assegurat.

Aquest "preu mitjà de mercat" es reduirà o s'incrementarà en funció dels criteris següents:

- La feina efectivament duta a terme.
- La complexitat jurídica de l'assumpte o la laboriositat del cas o la prova practicada.
- El resultat obtingut.
- Les retribucions que en casos similars cobren altres advocats.

En els casos en què la intervenció del procurador fos obligatòria per llei, els honoraris i les despeses per la seva actuació se li reemborsaran d'acord amb els aranzels legalment aplicables i dins de l'anterior límit de 5.000 €.

Per fer efectiu el reemborsament, l'Assegurat haurà d'aportar justificació del pressupost pactat amb el professional (el full d'encàrrec), la factura i el pagament, així com qualsevol altra documentació que li sol·liciti **Línea Directa**. L'Assegurat podrà optar que les factures de l'advocat o del procurador s'abonin directament a aquests professionals.

En cas que l'advocat o el procurador escollits no residissin en el partit judicial on s'hagi de seguir el procediment, seran a càrrec de l'Assegurat les despeses i els honoraris que es facturin en concepte de desplaçament, estada i manutenció.

Per al supòsit en què siguin imposades les costes del procediment al contrari i

els honoraris d'advocat i de procurador siguin atesos per aquest, **Línea Directa** quedarà exonerada del pagament, en cas que encara no els hagi pagat, o podrà exigir la devolució de l'import abonat en cas que sí que ho hagi fet.

Conflicte d'interessos

Hi ha conflicte d'interessos si **Línea Directa** ha de defensar interessos contraris als de l'Assegurat. En aquest cas, ho ha de comunicar a l'Assegurat, tot i que cal que realitzi les gestions urgents necessàries per a la defensa dels seus drets i interessos. Un cop efectuada aquesta comunicació, l'Assegurat podrà optar entre mantenir la direcció jurídica per l'Asseguradora o confiar-la a un advocat o un procurador de lliure elecció..

Exclusions específiques de Defensa jurídica i reclamació compresa en aquesta cobertura:

1. Les reclamacions (o la defensa davant la reclamació) que puguin formular entre si els Assegurats en aquesta pòlissa, llevat de les garanties en què s'indiqui expressament el contrari.
2. La reclamació que l'Assegurat pugui formular contra **Línea Directa** o la defensa de l'Assegurat davant d'una reclamació que li formuli l'Asseguradora.
3. La defensa i la reclamació en procediments concursals.
4. Els assumptes que s'hagin de seguir davant de tribunals internacionals o davant del Tribunal Constitucional, llevat del recurs d'empara per vulneració de drets fonamentals i llibertats públiques contra decisions judicials.

5. La defensa i la reclamació de danys morals o patrimonials que no derivin o siguin conseqüència d'un dany material o corporal.
6. La defensa i la reclamació en conflictes relacionats amb el contracte d'arrendament.
7. La defensa i la reclamació en conflictes relacionats amb l'administració relativa a propietats, actius, accions, contractes de joc i apostes, així com a negocis especulatius.
8. La defensa i reclamació en conflictes relacionats amb immobles no indicats a les Condicions Particulars.
9. Les reclamacions contra el causant del fet que dona lloc a la cobertura que sigui, respecte de l'Assegurat, parent en línia directa o col·lateral dins del tercer grau civil per consanguinitat o afinitat (o la defensa davant de la reclamació).
10. La defensa i la reclamació en matèria d'urbanisme i expropiació.
11. Amb les excepcions que, de forma expressa, s'esmentin a les garanties, la defensa i reclamació en conflictes que tinguin l'origen o estiguin relacionats amb el projecte, la construcció, la transformació, l'enderrocament o la reforma de l'immoble o de les instal·lacions de qualsevol dels immobles sobre els quals ostenti un dret de propietat o d'usdefruit.

16.8. EXCLUSIONS GENERALS DE LA GARANTIA D'OCUPACIÓ IL·LEGAL

1. Els incidents ocorreguts a conseqüència de garanties opcionals que el Contractant de l'assegurança hagi decidit no contractar.

III. Consorci de Compensació d'Assegurances

Clàusula d'indemnització per part del Consorci de Compensació d'Assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris en assegurances amb cobertures combinades de danys a persones i en béns, i de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils.

De conformitat amb el que estableix el text refós de l'estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el Prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament un recàrrec a favor de l'esmentada entitat pública empresarial pot acordar la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Quan el prenedor hagi abonat els recàrrecs corresponents i en les circumstàncies que s'esmenten tot seguit, el Consorci de Compensació d'Assegurances es fa càrrec de les indemnitzacions per esdeveniments extraordinaris que tinguin lloc a Espanya i que afectin riscos situats en territori espanyol; en el cas de danys a les persones, també els danys que es produeixin a l'estranger quan l'Assegurat tingui la residència habitual a Espanya:

a Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.

b Que, tot i estar emparat per aquesta pòlissa d'assegurança, les obligacions de

l'entitat asseguradora no es puguin complir perquè ha estat declarada judicialment en concurs o perquè està subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'ajustar la seva actuació a allò que es disposa en l'estatut legal esmentat, a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i disposicions complementàries.

1. Esdeveniments extraordinaris coberts

a Els fenòmens de la naturalesa següents: terratrèmols i sismes submarins, inundacions extraordinàries (incloent-hi les produïdes per embats de mar), erupcions volcàniques, tempesta ciclònica atípica (incloent-hi els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados) i caigudes de cossos siderals i aeròlits.

b Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i avalot popular.

c Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals s'han de certificar, a instàncies del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Me-

teorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i els altres organismes públics competents en la matèria.

En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, o en posat cas de danys produïts per fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances pot demanar informació sobre els fets esdevinguts als òrgans jurisdiccionals i administratius competents.

2. Riscos exclosos

a Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.

b Els ocasionats en béns assegurats per un contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.

c Els causats per vici o defecte propi de la cosa assegurada, o per la seva manifesta manca de manteniment.

d Els produïts per conflictes armats, encara que no els hagi precedit la declaració oficial de guerra.

e Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici del que s'estableix en la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius. No obstant això, sí que s'entenen inclosos tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la mateixa instal·lació.

f Els causats per la mera acció del temps, i en el cas de béns totalment o parcialment submergits de manera permanent, els imputables a la mera acció de l'onatge o dels corrents ordinaris.

g Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents dels assenyalats en l'apartat 1.a) anterior i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, desprendiment de roques i fenòmens similars, tret que aquests siguin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i que es produeixin amb caràcter simultani a la inundació.

h Els causats per actuacions tumultuàries esdevingudes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme conforme al que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, o durant el transcurs de vagues legals, tret que les actuacions esmentades es puguin considerar esdeveniments extraordinaris dels assenyalsats en l'apartat 1.b) anterior.

i Els causats per mala fe de l'Assegurat.

j Els derivats de sinistres per fenòmens naturals que causin danys als béns o pèrdues pecuniàries quan la data d'emissió de la pòlissa (o d'efecte, si fos posterior) no sigui anterior en set dies naturals a la data en què ha esdevingut el sinistre, llevat que quedi demostrada la impossibilitat de contractació anterior de l'assegurança per inexistència d'interès assegurable. El període de carència no s'aplica en cas de reemplaçament o substitució de la pòlissa, en la mateixa

entitat o en una altra, sense solució de continuïtat, excepte pel que fa a la part que sigui objecte d'augment o nova cobertura. Tampoc s'aplica pel que fa a la part dels capitals assegurats que resulti de la revaloració automàtica prevista en la pòlissa.

k Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es trobi suspesa o l'assegurança quedi extingida per manca de pagament de les primes.

l En el cas de danys als béns, els que siguin indirectes o les pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de les pèrdues pecuniàries definides com a indemnitzables en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular no queden compresos en aquesta cobertura els danys o pèrdues soferts com a conseqüència de tall o alteració en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fueloil, gasoil o altres fluids, ni qualssevol altres danys o pèrdues indirectes diferents de les esmentades al paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa a la cobertura de riscos extraordinaris.

m Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, siguin qualificats pel Govern de la nació de «catàstrofe o calamitat nacional».

n En el cas de la responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, els danys personals derivats d'aquesta cobertura.

3. Franquícia

1. La franquícia a càrrec de l'Assegurat és:

a En el cas de danys directes, en les assegurances contra danys en les coses, la franquícia a càrrec de l'Assegurat és d'un 7 % de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre. No obstant això, no hi ha cap deducció per franquícia en els danys que afectin habitatges, comunitats de propietaris d'habitatges, ni vehicles que estiguin assegurats per pòlissa d'assegurança d'automòbils.

b En el cas de pèrdues pecuniàries diverses, la franquícia a càrrec de l'Assegurat és la mateixa que preveu la pòlissa, en temps o en quantia, per a danys que siguin conseqüència de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis.

Si hi ha diverses franquícies per a la cobertura de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis, s'apliquen les previstes per a la cobertura principal,

c Quan en una pòlissa s'estableixi una franquícia combinada per a danys i pèrdua de beneficis, el Consorci de Compensació d'Assegurances liquidarà els danys materials amb la deducció de la franquícia que correspongui per aplicació del que preveu l'apartat a) anterior, i la pèrdua de beneficis produïda amb deducció de la franquícia establerta en la pòlissa per a la cobertura principal, minorada en la franquícia aplicada en la liquidació dels danys materials.

2. En les assegurances de persones no s'efectuarà cap deducció per franquícia.

4. Extensió de la cobertura

1. La cobertura dels riscos extraordinaris inclou els mateixos béns o persones i les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert en les pòlisses d'assegurança a l'efecte de la cobertura dels riscos ordinaris.

2. No obstant això:

a En les pòlisses que cobreixin danys propis en els vehicles de motor, el Consorci de Compensació d'Assegurances garanteix la totalitat de l'interès asseguerable mitjançant la cobertura de riscos extraordinaris, encara que la pòlissa només ho faci parcialment.

b Quan els vehicles tan sols comptin amb una pòlissa de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, la cobertura de riscos extraordinaris oferta pel Consorci de Compensació d'Assegurances garanteix el valor del vehicle en l'estat en què es trobi en el moment immediatament anterior al fet del sinistre, segons preus de compra de general acceptació en el mercat.

c En les pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el que preveu el contracte, i de conformitat amb la normativa reguladora de les assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci de compensació d'assegurances es referirà al capital en risc per a cada Assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que l'entitat asseguradora que l'hagués emès hagi de tenir constituïda. L'import corresponent a la provisió matemàtica ha de ser satisfet per l'esmentada entitat asseguradora.

5. Comunicació de danys al Consorci de Compensació d'Assegurances

1. La sol·licitud d'indemnització de danys que hagi de cobrir el Consorci de Compensació d'Assegurances s'ha de tramitar mitjançant comunicació al Consorci per part de: el Prenedor de l'assegurança, l'Assegurat o el beneficiari de la pòlissa; qui actuï per compte dels anteriors o en el seu nom; o bé l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances que gestioni l'assegurança amb la seva intervenció.

2. La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres es podrà fer de les maneres següents:

- Trucant al Centre d'atenció telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (900 222 665 o 952 367 042).
- Des de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances (www.consorseguros.es).

3. Valoració dels danys: La valoració dels danys que esdevinguin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i amb el contingut de la pòlissa d'assegurança la durà a terme el Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest organisme quedi vinculat per les valoracions que pugui haver fet l'entitat asseguradora que cobreixi els riscos ordinaris.

4. Abonament de la indemnització: El Consorci de Compensació d'Assegurances pagarà la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant transferència bancària.

IV. Consultes i reclamacions. Defensor del client. Normes d'actuació

General de Seguros y Fondos de Pensiones. En trobareu les adreces i telèfons actualitzats al seu lloc web.

1. L'Assegurat disposa d'un Departament de Queixes i Reclamacions per plantejar qualsevol queixa o reclamació relacionada amb aquesta Pòlissa o amb la tramitació d'un sinistre. La queixa o reclamació s'ha de presentar per escrit a l'adreça següent:

LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A.

Departament de Queixes i reclamacions.
Ronda de Europa, 7
28760 Tres Cantos.

Per a més informació sobre la presentació de queixes i reclamacions podeu consultar el lloc web.

2. Addicionalment, disposeu del Defensor del Client. La reclamació, que serà gratuïta per l'Assegurat, haurà de tenir la seva causa en qualsevol circumstància derivada del Contracte d'assegurança. Tant el Servei d'atenció al client com el Defensor del client han d'acusar recepció de les reclamacions, que es resoldran d'acord amb el dret en el termini d'un mes a comptar de la recepció de la reclamació interposada, segons es determina en el Reglament per a la defensa del client que està a disposició de l'Assegurat a les oficines i al lloc web de l'entitat. **Línea Directa** quedarà vinculada per les decisions del Defensor del Client, sempre que el capital reclamat **no excedeixi la suma de 60.101,21 €.**

3. Si l'Assegurat no està d'acord amb com se li ha resolt la reclamació, es pot adreçar al Servei de Reclamacions de la Direcció



Per a más informació
www.lineadirecta.com



linea directa