

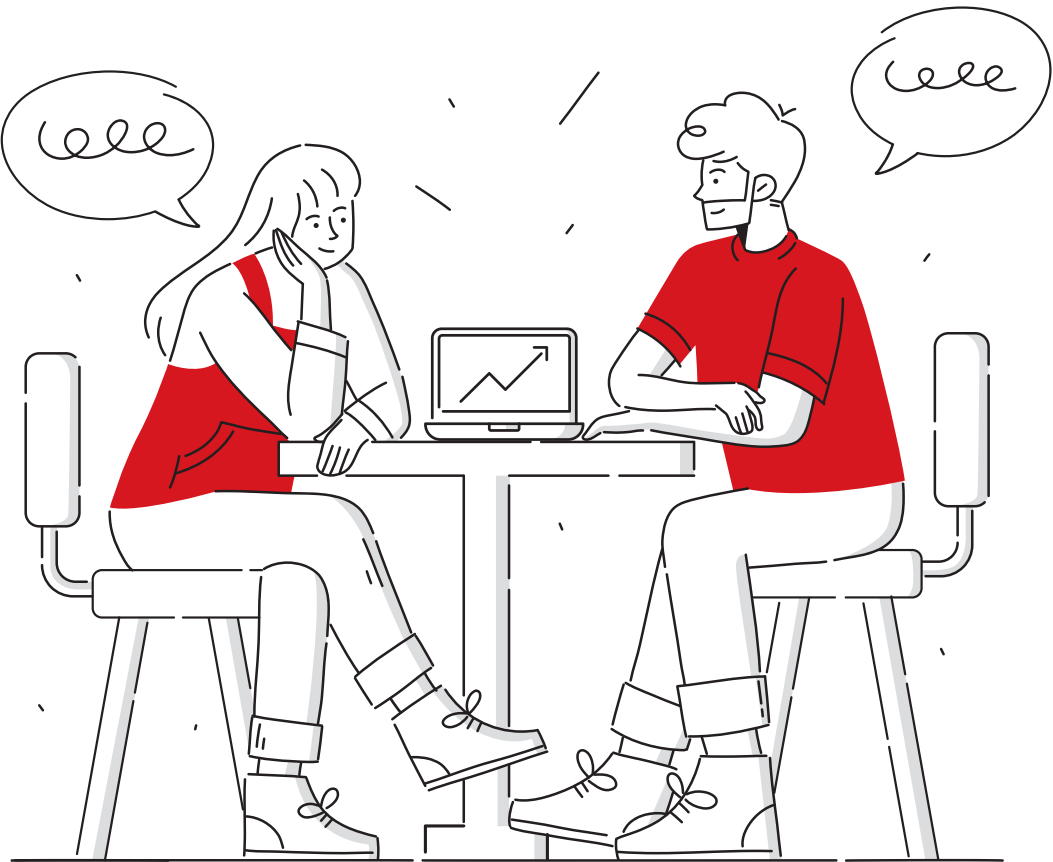
Tot el que necessites per a la teva tranquil·litat i seguretat.

Condicions Generals - Assegurança Multirisc Negocis



linea directa

Segur per a Negocis



Contingut

1. Introducció a la Pòlissa	6
1.1. Marc jurídic	6
1.2. Termes asseguradors	6
1.3. Bases de la Pòlissa	12
1.4. Obligacions del Prenedor i/o Assegurat	14
1.5. Obligacions de Línea Directa	17
 2. Condicions generals: Cobertures	 20
2.1. Cobertures Generals	20
2.1.1. Incendi, explosió i fum	20
2.1.2. Fenòmens atmosfèrics	21
2.1.3. Danys per aigua	23
2.1.4. Trencaments	24
2.1.5. Robatori i vandalisme	25
2.1.6. Danys estètics	27
2.1.7. Danys elèctrics	28
2.1.8. Restauració del corrent elèctric	29
2.1.9. Xoc d'animals i vehicles	29
2.1.10. Pèrdua de beneficis	29
2.1.11. Despeses suplementàries	30
2.1.12. Béns refrigerats	31
2.2. Cobertures de Responsabilitat Civil	32
2.2.1. Responsabilitat Civil immobiliària	34
2.2.2. Responsabilitat Civil de danys per aigua	35
2.2.3. Responsabilitat Civil locativa	36
2.2.4. Responsabilitat Civil patronal	36
2.2.5. Responsabilitat Civil de l'explotació	37
2.2.6. Responsabilitat Civil en matèria d'establiments públics	39
2.2.7. Responsabilitat Civil dels productes	39
2.2.8. Responsabilitat Civil dels treballs realitzats a l'exterior	40
Exclusions comunes a totes les garanties de Responsabilitat Civil	41
2.2.9. Defensa Civil, Penal i Fiances	44

2.3. Cobertures d'assistències	45
2.3.1. Assistència jurídica complementària	45
2.3.2. Assistència al local i urgències	52
2.3.3. Assistència tecnològica i informàtica.....	54
2.3.4. Bricocomerç	55
2.4. Exclusions comunes a totes les cobertures.....	56
3. Consorci de Compensació d'Assegurances	60
3.1. Esdeveniments extraordinaris coberts	60
3.2. Riscos d'exclosos	61
3.3. Franquícia	62
3.4. Extensió de cobertura	63
3.5. Comunicació de danys al Consorci de Compensació d'Assegurances.....	63
4. Consultes i reclamacions. Defensor del client. Normes d'actuació.....	64

I. Introducció a la pòlissa

1.1. Marc jurídic

1 LEGISLACIÓ APLICABLE

Aquesta Pòlissa es regeix per la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança; per la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, i el seu Reglament de Desenvolupament (Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores reasseguradores); per la Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors; Reial decret – Llei 3/2020 de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals i pel que disposen aquestes Condicions Generals, les Condicions Particulars, les Condicions Especials i les normes que en el futur substitueixin o esmenin totes les esmentades o bé que siguin aplicables.

El control de l'activitat asseguradora de **Línea Directa Aseguradora** correspon a Espanya al Ministeri d'Economia, mitjançant la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

2 JURISDICCIÓ I ARBITRATGE

La pòlissa queda sotmesa a la jurisdicció espanyola i serà jutge competent el del

domicili de l'assegurat. A aquest efecte, aquest en designarà un a Espanya si té el seu domicili a l'estranger. Amb conformitat expressa de les parts, es podran sotmetre les diferències derivades d'aquesta Pòlissa al judici d'àrbitres, d'acord amb la legislació vigent.

3 PRESCRIPCIÓ

Les accions per a exigir drets derivats de la Pòlissa prescriuen al cap de 2 anys en les assegurances de danys, a partir del moment en què es van poder exercir.

1.2. Termes asseguradors

PRENEDOR

Persona física o jurídica que contracta l'assegurança amb **Línea Directa** i a la qual corresponen les obligacions derivades del contracte, tret de les que corresponguin expressament a l'Assegurat.

ASSEGURAT

Persona física o jurídica, titular de l'interès objecte de l'assegurança que, si el Prenedor no hi és, assumeix les obligacions derivades de la Pòlissa.

COMPANYIA ASSEGURADORA

Societat que assumeix les cobertures especificades en les Condicions Particulars; en aquest cas, **Línea Directa Aseguradora, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros**.

TERCER

Tota persona física o jurídica diferent del Prenedor de l'assegurança, l'Assegurat o el causant del sinistre o persones que hi convisquin; els cònjuges, ascendents o

descendents de les persones anteriors; així com socis, directius, assalariats i persones que, de fet o de dret, depenguin del Prenedor de l'assegurança o de l'Assegurat, tret del que indica la Garantia de Responsabilitat Civil patronal. Tampoc no tenen la consideració de tercers les persones que prenguin part en els treballs de reparació o decoració del local o establiment assegurat, tant si les contracta el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat, com si treballen per compte de l'empresa contractista.

RECINTE ASSEGURAT

Superfície delimitada d'ús exclusiu i privatiu per part de l'Assegurat, on se situa el continent i contingut corresponent al risc assegurat.

LOCAL o ESTABLIMENT COMERCIAL: L'edificació o part d'una edificació on es du a terme l'activitat mercantil assegurada, tancada per tots els costats, i les obertures de la qual disposen d'elements de tancament que impedeixen de manera efectiva l'accés al seu interior fora dels horaris d'obertura al públic. **No queda comprès dins de la definició de local o establiment comercial la/les part/es de l'habitatge destinat/s de forma permanent o ocasional a ús comercial o professional, així com tampoc queden emparats dins d'aquesta definició els locals amb ús residencial total o parcialment.**

DEPENDÈNCIES ANNEXES

Els trasters, les places de garatge, les terrasses i, en general, les dependències auxiliars d'ús privatiu i accés independent unides al local assegurat o no, destinades a la mateixa activitat, ubicades al mateix edifici o recinte que aquesta i que han d'estar cobertes i tancades per tots els costats i dis-

posar almenys de les mateixes proteccions que les declarades per al local.

TERRASSA

terreny que forma part del recinte exterior del local i on s'estén el desenvolupament de l'activitat assegurada. Per gaudir de l'assegurament d'aquesta Pòlissa, s'han de complir tots els requisits que s'indiquen a continuació:

- Coberta amb sostre de materials sòlids i rígids.
- Tancaments construïts en obra, metall, fusta, vidre o material substitutiu.
- Tancaments ancorats a terra amb mitjans mecànics o físics.
- Permís legal municipal d'ús privatiu expedit i abonada l'anualitat en curs.

Exclusivament disposaran d'assegurament, tant per a continent com per a contingut relacionat només amb les activitats assegurades següents: bar, cafeteria, cerveseria, xurreria, gelateria i similars; restaurants i similars, i només per les garanties d'incendi, explosió i fum, i xoc d'animals i vehicles.

APARADOR

És l'espai exterior situat a la façana dels establiments comercials destinat a exhibir productes a la venda darrere d'un vidre i és accessible únicament des de l'interior del local o mitjançant un pany.

BENEFICIARI

És la persona física o jurídica que, després de ser designada per part del Prenedor, resulta titular del dret a la indemnització.

PÒLISSA

És el document que conté les condicions reguladores d'aquesta assegurança. For-

men part integrant de la Pòlissa: les Condicions Generals; les Particulars, que individualitzen el risc; les Especials, si n'hi ha, i els Suplements o Apèndixs que se n'emetin per complementar-la o modificar-la.

PRIMA

És el preu de l'assegurança que heu contractat i que heu de satisfer a l'entitat asseguradora perquè assumeixi el risc objecte de la cobertura de l'assegurança. L'import es calcula i s'actualitza anualment en funció dels factors que defineixen el risc suportat per **Línea Directa**, tenint en compte el seu historial de sinistralitat registrat en els precedents períodes d'assegurança; les variacions que es produeixen en els factors individuals de risc delimitats a les bases tècniques de l'entitat, incloent-hi les dades que ens heu facilitat en el qüestionari de contractació; la combinació dels factors a partir de models estadístics; així com les variacions en l'índex de preus al consum.

SUMA ASSEGURADA

Quantitat establerta per a cadascuna de les garanties de la Pòlissa i que representa el límit màxim d'indemnització a pagar per l'Asseguradora en cada sinistre.

REVALORITZACIÓ DE CAPITALS

Actualització automàtica anual dels capitals assegurats de continent i contingut, d'acord amb l'índex establert en funció de les variacions que hagi pogut experimentar l'Índex General de Preus al Consum (IPC) de l'any anterior al venciment de la Pòlissa publicat per l'Institut Nacional d'Estadística (INE).

La revaloració dels capitals assegurats causarà el reajustament corresponent de les primes i els límits del contracte.

PRIMER RISC

Modalitat de cobertura en què s'assegura el risc fins a una quantitat fixa determinada, amb independència del valor total del bé assegurat, i es renuncia a l'aplicació de la regla proporcional.

RISC

És la possibilitat de l'ocurrència d'un fet determinat que produeixi conseqüències econòmiques en el patrimoni de l'Assegurat.

SINISTRE

Fet sobtat, imprevist i aliè a la voluntat de l'Assegurat les conseqüències econòmiques danyoses del qual estiguin cobertes per la Pòlissa. Aquestes conseqüències econòmiques danyoses han de ser resultat directe del sinistre.

El conjunt dels danys derivats d'un mateix fet i produïts en un mateix temps constitueix un sol sinistre.

Sense perjudici del que disposen els paràgrafs precedents, cal provar en tot cas la preexistència dels objectes sinistrats.

DANYS MATERIALS

Danys directes a conseqüència d'un sinistre cobert per la Pòlissa que pateixin els béns assegurats i que n'afectin la funcionalitat.

CONTINENT

El conjunt de construccions ubicades exclusivament a la direcció indicada a les Condicions Particulars on l'Assegurat desenvolupa l'activitat assegurada. Aquest concepte comprèn tant la definició de local comercial com, en general:

- Fonaments, murs, parets, cobertes, sostres, portes, finestres i vidres fixos del risc assegurat.

- Instal·lacions fixes de calefacció i refrigeració (inclosos radiadors, calderes i aquelles que estiguessin instal·lades al risc assegurat de manera permanent), gas, aigua, sanitàries, electricitat, telefonia, seguretat i domòtica.
- Antenes de televisió o ràdio, plaques d'energia solar que siguin privatives de l'Assegurat i estiguin instal·lades en una zona privativa del risc assegurat i els elements fixos necessaris per al funcionament. Queden fora de l'empara d'aquesta cobertura les plaques solars que pertanyin a comunitats de veïns o similars i les instal·lades a zones comunes que no siguin de propietat i accés exclusiu de l'assegurat.
- Els rètols, cartells i lluminosos.
- Taulells de cuina, mobles de cuina fixos, armaris encastats, persianes, tendals i pèrgoles que es trobin ancorades a la façana o l'enrajolat del risc assegurat, i també revestiments de sòls, sostres o parets, pintures, decoració de fusta o escaiola.
- Les tanques, closes o qualsevol altre tancament que delimiti la propietat del risc assegurat.
- Estar feta de fusta massissa compacta i planxa d'acer amb un gruix mínim d'1 mm.
- Tenir reforçats els punts de subjecció del marc a la paret.
- Pany de seguretat amb almenys tres punts d'ancoratge.

REFORMA INTEGRAL

S'entén com a reforma integral aquella que s'ha efectuat a la totalitat de les conduccions d'aigua corresponents al risc assegurat, així com al conjunt de la instal·lació elèctrica (quadres, endolls, dispositius, cablejat i interruptors).

CONTINGUT

És el conjunt de béns que siguin propietat de l'Assegurat, sempre que estiguin situats a l'interior del local assegurat descrit a les Condicions Particulars de l'assegurança o en les dependències annexes degudament tancades amb clau.

S'inclou en aquest concepte:

- Mobiliari. El conjunt de béns mobles, destinats al desenvolupament de l'activitat objecte d'assegurança, elements de decoració no inclosos en la definició de Continent, estris i material d'oficina; incloses les vitrines, enteses com un moble tancat i de vidre que s'utilitza per exposar articles fràgils o valuosos.
- Electrodomèstics.
- Col·leccions, quadres, tapissos, catifes, obres d'art, objectes de plata i bronze i altres objectes decoratius no fixos no considerats objectes de valor.
- Maquinària: s'entén per «maquinària» el conjunt de màquines que s'apli-

Si el Prenedor o l'Assegurat obra en qualitat de copropietari, la garantia de l'assegurança comprèn, en qualsevol sinistre cobert per la Pòlissa, a més de la part divisa de la seva propietat, la proporció que li correspongui en la propietat indivisa, sempre que l'assegurança comunitària contractada pels copropietaris sigui insuficient o no se n'hagi contractat cap.

PORTA DE SEGURETAT

Es considera porta de seguretat aquella que reuneix, com a mínim, els requisits següents de manera conjunta:

quen a la realització de l'activitat assegurada.

- Màquina: «dispositiu mecànic compost per determinades peces fixes o mòbils que requereixin energia per al seu ús o funcionament, com ara màquines, motors, eines, recanvis, aparells de llum, refrigeració o calefacció, destinades al desenvolupament de la pròpia activitat assegurada».
- Equips electrònics: als efectes d'aquesta assegurança, es consideren equips electrònics els equips de processament de dades, ordinadors d'ús professional i els seus perifèrics com a monitors, impressores, escàner, etc., aparells de telefonia, servidors de xarxes de dades, equips d'ordre electrònic de maquinària i robots industrials, ràdio, televisió, electromedicina, disseny gràfic, fotocopiadores, faxos, etc., tots ells destinats al desenvolupament de la pròpia activitat assegurada.
- Existències: conjunt de matèries primeres, productes auxiliars, béns en procés d'elaboració i productes acabats i els seus embalatges propis de l'establiment assegurat que es trobin dins del local assegurat o en dependències annexes designats a les Condicions Particulars de la pòlissa per raó de la seva activitat.

S'hi inclouen les mercaderies i els objectes que estiguin en operació o confecció, i en tot estat, abans i després de la seva manipulació.

No tenen la consideració de Contingut i no estaran assegurats:

- Els vehicles de motor, remolcs, caravanes, ciclomotors, vehicles de mobilitat personal (VMP), vehicles amb motor, aeronaus i embarcacions, encara que estiguin relacionats directament amb l'activitat assegurada o amb la consideració de béns afectes a aquesta.
- Joies, considerant-se com a tal les peces d'or, plata o platí, amb elements enfilats, destinades a la decoració o a l'ús o al guarniment personal, així com perles, pedres i metalls preciosos, excepte en els supòsits previstos expressament en aquestes Condicions Generals.
- Animals vius, plantes, gespa, arbustos, arbres i collites en actiu, excepte en els supòsits previstos expressament en aquestes Condicions Generals.
- Valors mobiliaris, bitllets de loteria, títols, escriptures i, en general, qualsevol document o rebut que representi un valor o garantia de diners, excepte els específicament garantits a la pòlissa.
- Diners en efectiu, xecs, pagarés, targetes de crèdit, dèbit i compra, targetes de prepagament telefònic, targetes que incorporin valor monetari per al seu ús i altres targetes similars, segells de correus, timbres i col·leccions de qualsevol tipus excepte els casos expressament coberts en aquestes Condicions Generals.
- Els objectes amb valor històric o artístic.
- El conjunt de béns, que siguin propietat de l'Assegurat, destinats o no al desenvolupament de l'activitat assegurada situats a l'aire lliure, llevat del que estableix aquest condicionat en relació amb les terrasses.
- Béns propietat de tercers incloent-hi els temporalment desplaçats.

OBJECTES DE VALOR

Es consideren objectes de valor aquells el preu unitari dels quals sigui igual o superior a 1.800 €, com els quadres, miralls, tapissos, catifes, obres d'art, objectes d'or, plata i bronze, iveris i col·leccions, peces de pell, aparells electrònics i instruments musicals d'ús professional o no. Tots els objectes de valor que formin part d'un joc o d'una col·lecció es consideren un de sol.

Es garantiran com a part del contingut els objectes de valor fins a un límit conjunt i global de 5.000 € per al total dels objectes de valor.

CAIXA FORTA

La que presenta totes les característiques següents:

- Està construïda amb acer trempat i formitg armat o una altra composició que, per les seves característiques, ofereixi almenys la mateixa resistència a la penetració o al foc.
- Com a element de tancament disposa de pany de seguretat o combinació per a bloquejar-ne l'obertura.
- Les caixes de menys de 100 kg de pes han d'estar encastades o ancorades a terra.

ROBATORI

La sostracció o apoderament il·legítim dels béns assegurats, situats a l'interior del risc assegurat, per tercers, emprant violència o intimidació en les persones o força en les coses com ara escalament, trencament de paret, sostre o sòl o fractura de porta o finestra, ús de claus falses o inutilització de sistemes específics d'alarma o guarda.

FURT

La sostracció o apoderament il·legítim dels béns assegurats sense la utilització de força o violència en les coses, ni exercici d'intimidació o violència en les persones.

MÍNIM LITIGIÓS

És la quantia objecte de litigi per sota de la qual no es garanteix el tràmit judicial d'un sinistre.

VALOR DE NOU

Valor de reparació o de reposició a nou dels objectes danyats o destruïts.

Valor de reconstrucció de l'immoble i de les seves instal·lacions.

OBRA MENOR

L'obra menor es caracteritza per ser de senzillesa tècnica i escassa entitat constructiva i econòmica, que consisteix normalment en petites obres de simple reparació, decoració, ornament o tancament, que no necessiten projecte tècnic ni pressupostos elevats; circumstàncies la concurrència conjunta de les quals defineix el concepte d'obra menor.

En cap cas suposen l'alteració del volum o la superfície construïda, de l'ús objectiu, la reestructuració, redistribució o modificació substancial d'elements estructurals o comuns d'un immoble, modificació substancial del seu disseny exterior ni alteració del nombre d'habitatges; tampoc afecten l'estructura (pilars, bigues, etc.), ni les condicions d'habitabilitat o seguretat a l'edifici o instal·lació, sinó que es presenten com a obres interiors o exteriors de poca importància.

INFRAASSEGURANÇA

Situació que es produeix quan el valor de la suma assegurada per a contingut i/o contingent és inferior al valor de l'interès assegurat.

En aquests casos, l'assegurador indemnitzarà el dany causat en la mateixa proporció en què la suma assegurada cobreix l'interès assegurat.

REGLA D'EQUITAT

Quan les circumstàncies del risc siguin diferents de les conegudes per **Línea Directa** (per inexactitud a les declaracions del Prenedor, per agreujament posterior del risc sense comunicació a **Línea Directa** o quan les mesures de seguretat declarades al Contracte no estiguessin degudament activades en el moment del sinistre), la indemnització es reduirà proporcionalment a la diferència que hi hagués entre la prima convinguda i la que s'hauria aplicat si s'hagués conegut la veritable entitat del risc.

FRANQUÍCIA

Quantitat expressament pactada que es deduirà de la indemnització que correspongui a cada sinistre. En cas que en un mateix sinistre hi concorri més d'una franquícia, s'aplicarà únicament la de més import.

INTERNET

Xarxa informàtica mundial, descentralitzada, formada per la connexió directa entre computadores o ordinadors mitjançant un protocol especial de comunicació.

PERÍODE DE CARÈNCIA

Període de temps que ha de transcórrer des de la data d'acceptació del Contracte

de d'assegurança fins a l'inici efectiu de determinades cobertures de la Pòlissa, segons el que s'ha establert en les Condicions Particulars.

MAQUINARI

Conjunt dels components que integren la part material d'un ordinador.

PROGRAMARI

Conjunt de programes, instruccions i regles informàtiques per executar certes tasques en un ordinador.

1.3. Bases de la pòlissa

1 OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

Aquesta Pòlissa té per objecte l'assegurament dels riscos que afecten el vostre comerç i els vostres interessos en els termes que hi figuren d'acord amb les cobertures i els límits pactats a les Condicions Generals i Particulars.

2 PERFECCIÓ I EFECTES

El Contracte es perfecciona pel consentiment d'ambdues parts manifestat per via telefònica o telemàtica o bé a través de la sol·licitud enviada pel mediador a **Línea Directa**, sense perjudici de les obligacions del Prenedor de pagar el rebut i retornar la Pòlissa que li envii **Línea Directa**, degudament signada. Per tant, la Pòlissa contractada i les seves modificacions o addicions produiran un efecte vinculant tant per a **Línea Directa** com per a l'Assegurat des del moment en què tots dos així ho manifestin per via telefònica o telemàtica o bé en la data que s'indiqui expressament a la sol·licitud enviada pel mediador a **Línea**

Directa Asseguradora, se signi la Pòlissa i la prima hagi estat abonada.

El Prenedor pot resoldre unilateralment el Contracte durant els 14 dies posteriors a la recepció d'aquestes condicions contractuals, sempre que no hagi ocorregut un sinistre. Per fer-ho, haurà de comunicar-ho a **Línea Directa** per qualsevol mitjà que permeti deixar constància de la notificació, sense que sigui necessari indicar cap motiu. Des que aquesta notificació sigui expedida cessarà la cobertura del risc per part de **Línea Directa**, la qual, abans de 30 dies procedirà, sense aplicar cap penalització, a la devolució de la part de prima no consumida.

En cas de desaparició del risc per sinistre total, tindrà lloc l'extinció de totes les garanties de la pòlissa.

3 ÀMBIT TERRITORIAL

Les garanties d'aquesta assegurança s'estenen i es limiten a danys i responsabilitats sobrevinguts al territori espanyol i, si escau, reclamades o reconegudes per tribunals espanyols en aplicació de l'ordenament jurídic d'Espanya.

4 DURADA I EXTINCIÓ

La pòlissa tindrà la durada pactada a les Condicions particulars. Si és de durada anual, a cada venciment s'entendrà prorogada per períodes iguals i successius.

Les parts es poden oposar a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita a l'altra part, efectuada en un termini de, com a mínim, un mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs quan qui s'oposi a la pròrroga sigui el Prenedor, i de dos mesos quan sigui l'assegurador.

5 COMUNICACIONS GENERALS

Totes les comunicacions entre el Prenedor, Assegurat o Beneficiari i **Línea Directa** que hagin d'efectuar-se com a conseqüència d'aquesta Pòlissa, podran fer-se telefònicament, per via telemàtica o per qualsevol altre mitjà que s'acordi a les Condicions Particulars, sense perjudici que qualsevol de les parts pugui sol·licitar una confirmació escrita.

Quan les comunicacions de **Línea Directa** es facin per escrit s'han d'enviar al domicili recollit a la Pòlissa, a l'adreça electrònica o al telèfon facilitat.

Esdevindran efectives, com si les hagués rebut l'Assegurat, les comunicacions escrites remeses a l'adreça postal facilitada per l'Assegurat i que consti a la Pòlissa d'assegurança; fins i tot en el cas que fossin refusades, no recollides a l'oficina de Correos, o no arribessin a la destinació per canvi de domicili sense notificació a **Línea Directa**.

Així mateix, esdevindran efectives, com si haguessin estat rebudes per l'Assegurat, les comunicacions remeses a l'adreça de correu electrònic facilitada per l'Assegurat i que consti a la Pòlissa d'assegurança.

El Prenedor o, si escau, l'Assegurat, autoritzen **Línea Directa** perquè, si aquesta ho considera necessari, pugui enregistrar les converses telefòniques que mantinguin i utilitzar-les com a mitjà de prova per a qualsevol reclamació que entre ambdues parts es pugui plantejar. En aquest cas, el Prenedor o l'Assegurat podran sol·licitar de **Línea Directa** que els faciliti còpia o transcripció escrita del contingut de les converses que s'hagin enregistrarat entre tots dos.

Per efectuar qualsevol consulta, modificació o gestió relacionada amb la Pòlissa, l'Assegurat haurà de facilitar a **Línea Directa** les dades i/o claus d'identificació que se li sol·licitin per motius de seguretat. Les comunicacions que faci el Prenedor de l'assegurança amb l'agent d'assegurances que intervingui o que hagi intervingut en el Contracte tenen els mateixos efectes que si s'haguessin fet directament amb **Línea Directa**.

Línea Directa haurà de comunicar al Prenedor, com a mínim dos mesos abans que s'acabi el període en curs, qualsevol esmena del contracte d'assegurança.

1.4. Obligacions del prenedor i/o de l'assegurat

1 DECLARACIONS SOBRE EL RISC

El Prenedor de l'assegurança té el deure abans de la perfecció del Contracte de declarar a **Línea Directa**, d'acord amb el qüestionari que aquest li sotmeti, totes les circumstàncies per ell conegudes que puguin influir en la valoració del risc.

Les declaracions formulades pel Prenedor en resposta al qüestionari queden recollides al document de les Condicions Particulars que forma part de la Pòlissa.

En cas que es constati un error a la Pòlissa, el Prenedor disposa del termini d'1 mes a comptar des del seu lliurament, per esmenar la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense reclamar, caldrà atener-se al que es disposa a la pòlissa

2 VERACITAT DE LES DECLARACIONS

Línea Directa podrà rescindir la Pòlissa mitjançant comunicació escrita dirigida al Prenedor en el termini d'un mes, a comptar des del coneixement de la reserva o inexactitud a les declaracions efectuades per part del Prenedor.

Des del moment mateix en què **Línea Directa** faci aquesta declaració, quedaran en propietat seva les primes corresponents al període en curs, tret que concorri dol o culpa greu per la seva part.

Si el sinistre succeeix abans que **Línea Directa** hagi fet la declaració a la qual fa referència el paràgraf anterior, la prestació es reduirà en la mateixa proporció que hi hagi entre la prima convinguda a la Pòlissa i la que correspondria d'acord amb la verdadera entitat del risc.

Quan la reserva o inexactitud s'hagués produït mitjançant dol o culpa greu del Prenedor, **Línea Directa** quedarà alliberada del pagament de la prestació.

3 DISMINUCIÓ DEL RISC

El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat podran, durant el curs del Contracte, posar en coneixement de **Línea Directa** totes les circumstàncies que disminueixin el risc i siguin de tal naturalesa que, si haguessin estat conegudes per **Línea Directa** en el moment de la perfecció del Contracte, l'hauria conclòs en condicions més favorables.

En aquest cas, en finalitzar el període en curs cobert per la prima, haurà de reduir-se l'import de la prima futura en la proporció corresponent. En cas contrari, el Prenedor tindrà dret a la resolució del Contracte i a la devolució de la diferència entre la prima satisfeta i la que li hagués correspost pagar, des del moment de la

posada en coneixement de la disminució del risc.

4 AGREUJAMENT DEL RISC DURANT LA VIGÈNCIA DE LA PÒLISSA

El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat, durant el curs del Contracte, hauran de comunicar a **Línea Directa**, tan aviat com sigui possible, l'alteració dels factors i les circumstàncies declarades al qüestionari que agreugin el risc i siguin de tal naturalesa que, si haguessin estat conegudes per **Línea Directa** en el moment de la perfecció del Contracte, o no l'hauria celebrat o l'hauria fet en condicions més oneroses.

5 FACULTATS DE LÍNEA DIRECTA DAVANT L'AGREUJAMENT DEL RISC

Línea Directa pot proposar una modificació de les condicions del Contracte en un termini de 2 mesos, a comptar des del dia en què l'agreujament li hagi estat declarat.

En aquest cas, el Prenedor de l'assegurança disposa de 15 dies, a comptar des de la recepció d'aquesta proposició, per acceptar-la o rebutjar-la. En cas de rebuig o de silenci per part del Prenedor de l'assegurança, **Línea Directa** pot, transcorregut aquest termini, rescindir el Contracte. Abans de fer-ho haurà d'advertir el Prenedor de l'assegurança, donant-li perquè contesti un nou termini de 15 dies, transcorreguts els quals i dins dels 8 dies següents, comunicarà al Prenedor de l'assegurança la rescissió definitiva.

Línea Directa podrà igualment rescindir el Contracte, comunicant-ho per escrit a l'Assegurat en el termini d'un mes, a partir del dia en què va tenir coneixement de l'agreujament del risc.

Si sobrevingués un sinistre sense haver-se fet la declaració d'agreujament del risc, **Línea Directa** queda alliberada de la seva prestació si el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat han actuat de mala fe. Si passa altrament, la prestació de **Línea Directa** es reduirà proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagués aplicat d'haver-se conegut la veritable entitat del risc.

6 EXISTÈNCIA D'ASSEGURANCES MÚLTIPLES

El Prenedor haurà de declarar el nom d'altres asseguradors que, per altres contractes d'assegurances, garanteixin els mateixos riscos coberts per la Pòlissa.

En cas d'haver-hi més d'una assegurança que empari qualsevol de les cobertures incloses en el present Contracte, els Asseguradors han de contribuir al pagament de la indemnització en proporció a la suma assegurada per cadascun, sense que es pugui superar la quantia del dany. Dins aquest límit, l'Assegurat pot demanar a cada Assegurador la indemnització deguda, segons el contracte d'assegurança respectiu.

7 PAGAMENT DE LA PRIMA

La prima és única i indivisible i es deu i correspon a l'Assegurador completament durant tot el període de durada del Contracte pactat, fins i tot en el cas que s'hagi acordat el fraccionament del pagament. En cas d'extinció del Contracte abans de la data de venciment pactada, o de qualsevol de les seves pròrrogues, l'Assegurador no està obligat a reintegrar al Prenedor cap quantitat corresponent a la prima que hagi estat satisfeta íntegrament, llevat dels supòsits expressament establerts a la norma.

El Prenedor ha de pagar la primera prima una vegada perfeccionat el Contracte d'acord amb les disposicions d'aquestes Condicions Generals i de les Condicions Particulars d'aquesta Pòlissa. Les successives primes o fraccions hauran de fer-se efectives en els seus corresponents venciments.

Si per culpa del Prenedor no es satisfà la primera prima o una fracció de la primera prima, **Línea Directa** té dret a resoldre la Pòlissa o a exigir el pagament de la prima deguda en via executiva. **Línea Directa** quedarà alliberada de la seva obligació si la prima no ha estat pagada abans que es produeixi el sinistre.

Posat cas d'impagament d'una de les primes següents o de qualsevol de les fraccions de les primes següents, se suspendran totes les garanties, un mes després del dia del seu venciment, i **Línea Directa** es reserva el dret a resoldre el Contracte. En el cas que **Línea Directa** no hagi resolt el Contracte o reclamat la prima o fracció en el termini dels 6 mesos següents a l'impagament, el Contracte quedarà extingit automàticament. De manera addicional, **Línea Directa** pot suspendre el benefici d'ajornament del pagament.

Si el Contracte no ha estat resolt o extingit d'acord amb els paràgrafs anteriors, la cobertura tornarà a tenir efecte a les 24 hores del dia en què el Prenedor va pagar-ne la prima.

Línea Directa aplicarà un recàrrec de 9 € per les despeses de devolució dels rebuts.

En cas de desaparició de l'objecte de l'assegurança abans del venciment de la Pòlissa, el Prenedor està obligat a fer efectius els pagaments fraccionats que restin fins a aquest venciment.

Les primes s'han de fer efectives mitjançant domiciliació bancària, targeta de crèdit, o qualsevol altre mitjà que les dues parts acordin de manera expressa i de comú acord, i que es reflectirà en les Condicions Particulars de la Pòlissa. Posat cas de pagament amb targeta de crèdit, el Prenedor ha de comunicar a **Línea Directa** les dades de la targeta i la data de caducitat, i també les possibles modificacions que hi pugui haver. Perquè les Condicions Particulars siguin efectives és imprescindible que estiguin firmades i que **Línea Directa** les hagi rebut en el termini que s'hi especifica.

El lloc de pagament de les primes en cas de domiciliació bancària és el compte que el Prenedor designi en contractar la Pòlissa. En cas de pagament amb targeta de crèdit el lloc de pagament és el compte que mantingui amb l'entitat emissora de la targeta.

8 ACTUACIÓ EN CAS DE SINISTRE

El Prenedor o l'Assegurat hauran de:

Comunicar a **Línea Directa** el fet del sinistre i tota la informació relativa, en el termini més breu possible i, en tot cas, en el termini de 7 dies des que n'han tingut coneixement. **Línea Directa** podrà reclamar els danys i perjudicis causats en cas d'incompliment d'aquesta obligació.

Correspon a l'Assegurat la prova de la preexistència dels objectes assegurats.

Emprar els mitjans al seu abast per minorar les conseqüències del sinistre. L'incompliment d'aquest deure dona dret a **Línea Directa** a reduir la indemnització en la proporció oportuna, tenint en compte la importància dels danys que en derivin i el grau de culpa de l'Assegurat.

Línea Directa valora els danys ocasionats abans de la reparació, excepte en cas d'urgència manifesta, en què l'Assegurat ha de conservar les restes i vestigis del sinistre. A aquest efecte, l'Assegurat disposa d'un telèfon d'Atenció al Client 24 hores al dia, tots els dies de l'any, per comunicar el sinistre i en el qual se li facilitarà un professional qualificat.

S'entén per urgència manifesta el sinistre en què l'absència d'actuació immediata implica l'agreujament dels danys.

L'Assegurat està obligat a posar en coneixement de les autoritats el fet del sinistre de robatori i/o espoliació i ha de lliurar a **Línea Directa** una còpia de la denúncia, a la qual constin els objectes robats.

L'Assegurat ha de conservar les restes i els vestigis del sinistre fins que acabi la liquidació dels danys, tret que esdevingui impossible per les circumstàncies concretes del succés; i quedaran sota el seu càrrec i la seva cura, de manera que no es produeixin nous desperfectes o desaparicions.

Als efectes de la cobertura de Responsabilitat Civil, l'Assegurat ha d'aportar la col·laboració necessària i no pot, tret que **Línea Directa** ho autoritzi, negociar, acceptar ni rebutjar cap reclamació. **Línea Directa** assumirà la direcció jurídica davant la reclamació del perjudicat.

El Prenedor o l'Assegurat, a més, hauran de comunicar a **Línea Directa**, com més aviat millor, qualsevol notificació judicial, extrajudicial o administrativa que arribi al seu coneixement relacionada amb el sinistre, així com qualsevol mena d'informació sobre les seves circumstàncies i conseqüències.

Per al reemborsament de qualsevol despesa serà indispensable la presentació de factures i justificants.

En cas que qualsevol cobertura tingui alguna franquícia, **Línea Directa** n'assumirà el pagament dels sinistres en excés i fins al límit de la suma assegurada.

9 VENDA DEL RISC ASSEGURAT

En cas de venda del risc assegurat, el Prenedor està obligat a comunicar al nou propietari l'existència de la Pòlissa i a **Línea Directa** la transmissió de l'immoble, el traspàs del negoci o el canvi de l'activitat objecte de l'assegurança en un termini màxim de 15 dies a comptar des de la transmissió.

1.5. Obligacions de Línea Directa

1 INDEMNITZACIÓ

ABONAMENT DE LA INDEMNITZACIÓ

Línea Directa ha d'abonar, en els 40 dies següents a la declaració del sinistre, l'import mínim del deute que pugui tenir segons les circumstàncies de què té coneixement. Quan la naturalesa de l'assegurança ho permeti, i l'Assegurat ho consenti, l'asseguradora podrà substituir el pagament de la indemnització per la reparació del bé assegurat sinistrat.

RETARD EN L'ABONAMENT DE LA INDEMNITZACIÓ

Si en el termini de 40 dies des que es produeixi el sinistre, **Línea Directa** no ha fet la reparació del dany o indemnitzat el seu import en metàl·lic per causa no justifica-

da que li sigui imputable, la indemnització s'incrementarà en l'interès que marqui la Llei a cada moment.

S'entén que l'Assegurador incorre en mora quan no ha complert la seva prestació en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre o no ha pagat l'import mínim de la quantitat que degui en el termini de quaranta dies des que hagi rebut la declaració del sinistre. Si és el cas, s'aplicarà el que disposa l'article 20 de la Llei de contracte d'assegurança.

SUBROGACIÓ

Una vegada pagada la indemnització, **Línea Directa** pot exercir els drets i les accions que per raó del sinistre corresponguin a l'Assegurat enfront de les persones que en siguin responsables, fins al límit de la indemnització, de conformitat amb l'article 43 de la Llei de Contracte d'Assegurança.

NORMES DE TAXACIÓ

La taxació dels danys s'ha de fer sempre amb subjecció a les normes següents:

- a. El preu just dels edificis, inclosa la part proporcional dels fonaments, però sense comprendre el valor del solar, s'ha de fixar deduint al valor de nou (reconstrucció o reparació) la diferència entre aquest valor de la nova construcció de l'immoble i el valor que tingués el bé en el moment immediatament anterior a l'ocurrència del sinistre, tenint en compte el seu ús, l'antiguitat i l'estat de conservació. Aquesta valoració no podrà excedir la que tingués en venda en el moment del sinistre.

Si de la valoració amistosa o pericial en resulta que el valor de nou del Continent en el moment del sinistre és igual

o inferior a la suma assegurada per a aquest concepte a les Condicions Particulars, l'Assegurat té dret a l'indemnització estricta i íntegra de la pèrdua efectiva justificada; si és superior, l'Assegurat es converteix, per l'excés, en el seu propi assegurador i, com a tal, ha de suportar la part proporcional del dany.

- b. Les mercaderies s'han d'estimar pel valor de cost que tenien en el moment immediatament anterior al sinistre.
- c. Els diners en metàl·lic, bitllets de banc, valors, objectes de valor especial, quadres, estàtues i, en general, tota mena d'objectes rars o preciosos, mobles o immobles, que vinguin assegurats per quantitats concretes, s'han de valorar per l'import real i veritable que tinguin en el moment immediatament anterior al sinistre, i com a màxim, per la quantitat fixada a les Condicions Generals i Particulars.

Línea Directa assumirà, en funció de les cobertures i garanties contractades, la compensació dels danys soferts i no estarà obligada a indemnitzar o reparar per un import superior al de la suma assegurada per Continent o Contingut ni al del límit contractat com a suma assegurada per al bé danyat.

- d. Els altres béns assegurats no inclosos en la classificació dels paràgrafs anteriors s'estimaran segons el valor de nou al mercat en el moment immediatament anterior al sinistre, aplicant una depreciació en funció de l'ús, el grau d'utilització i l'estat de conservació que se n'hagi fet. En cas que no existeixin en el mercat, s'hauran de prendre com a base de valoració uns altres de similars característiques i rendiment.

La taxació d'aquests béns es regirà per les normes següents:

- La valoració dels béns danyats no serà superior a la menor de les quantitats següents: la que resulti del cost de la substitució en el moment immediatament anterior al sinistre o el cost de la reparació.
- Si el bé malmès o destruït patís una depreciació pel seu estat d'ús, conservació i antiguitat que fos **igual o superior al 75 per 100** del seu valor, **Línea Directa** exclusivament indemnitzarà el valor real dels béns danyats, tenint en compte la deducció corresponent per ús, antiguitat i estat de conservació.

En qualsevol cas, la responsabilitat de la Companyia no podrà ser superior als límits establerts per a aquesta classe de béns en aquest document i a les Condicions Particulars de la Pòlissa.

- Si es tracta d'objectes que formen part de jocs o conjunts, l'asseguradora només indemnitzarà el valor de la part sinistrada. No es pot obligar l'asseguradora a indemnitzar la depreciació que, a causa del desaparellament, hagi pogut patir el joc o conjunt d'objectes assegurats en quedar incomplets.

En cas de danys parcials, la indemnització abastarà exclusivament el cost de la reparació de la part danyada, i s'aplicarà el que estableixen els paràgrafs anteriors.

APLICACIÓ DE LA REGLA PROPORCIONAL

Si, en el moment en què es produeix el sinistre, el capital assegurat és inferior al

valor de reposició dels béns assegurats, la indemnització per qualsevol dany que pugui ocórrer **es redueix en la proporció en què la indemnització cobreixi l'interès assegurat.**

Quan la suma assegurada sigui superior al valor de nou dels béns assegurats, **Línea Directa** indemnitza pels danys efectivament causats.

Quan hi hagi dos o més contractes d'assegurança sobre els mateixos objectes assegurats o riscos, **Línea Directa** contribueix a l'abonament de la indemnització i suporta els danys informats en la taxació en proporció a la suma assegurada, sense que en cap cas es pugui superar la quantia del dany. Quan l'Assegurat ometi fraudulentament la comunicació de la resta d'assegurances de què disposa, **Línea Directa** no està obligada a pagar la indemnització.

TRÀMIT PERICIAL

De conformitat amb el que estableix l'article 38 de la Llei de contracte d'assegurança, si les parts no es posen d'acord en un termini de 40 dies des de la declaració del sinistre sobre les causes d'aquest o la valoració dels danys que influeixen en la indemnització, cada part haurà de nomenar un perit, i ambdues parts hauran de fer constar per escrit la seva acceptació.

Si una de les parts no hagués fet la designació, estarà obligada a fer-la en el termini dels 8 dies següents a la data en què sigui requerida per la part que ja l'hagi feta. Si no ho fa en aquest termini, s'entendrà que accepta el dictamen que emeti el perit de l'altra part.

En cas que els perits arribin a un acord, aquest acord es reflectirà en una acta con-

junta en la qual s'hauran de fer constar les causes del sinistre, la valoració dels danys i les altres circumstàncies que influeixin en la determinació de la indemnització, segons la naturalesa de l'assegurança de què es tracti i de la proposta de l'import líquid de la indemnització.

Quan no hi hagi acord entre els perits, ambdues parts han de designar un tercer perit de conformitat. Si no s'assoleix la conformitat, es pot promoure expedient en la forma prevista en la Llei de la jurisdicció voluntària o en la legislació notarial. En aquests casos, el dictamen pericial s'ha d'emetre en el termini assenyalat per les parts o, si no és possible, en el termini de 30 dies a partir de l'acceptació del nomenament per part del tercer perit.

Cada part haurà de satisfer els honoraris del seu perit, i quant als del tercer i a la resta de despeses que ocasioni la taxació pericial, seran per meitats.

II. Condicions generals: Cobertures

2.1. Cobertures Generals

CONSULTEU, EN LES CONDICIONS PARTICULARS DE LA VOSTRA PÒLISA, QUINES EN TENIU CONTRACTADES.

1 INCENDI, EXPLOSIÓ I FUM

Queden garantits els béns assegurats **fins als límits indicats a les Condicions Particulars**, pels danys materials i directes causats a conseqüència de:

INCENDI

Combustió i abrasament amb flama capaç de propagar-se, d'un objecte o objectes que no estaven destinats a ser cremats en el lloc i moment en el qual es produeix, originat per una causa fortuïta, per malvolença d'estrany, per negligència de tercers, de l'Assegurat o de les persones de qui en respongui civilment.

També queden cobertes les seves conseqüències inevitables:

- Els danys que ocasionin les mesures adoptades per l'Assegurat o per l'autoritat per tallar o extingir l'incendi o impedir-ne la propagació.
- Els menyscapes que pateixin els objectes salvats per les circumstàncies anteriors.
- El valor dels objectes desapareguts en l'incendi, sempre que l'Assegurat n'acrediti l'existència prèvia.

EXPLOSIÓ

Acció sobtada i violenta de la pressió o de la depressió del gas o dels vapors, tant si es produeix dins del risc assegurat com a les proximitats, sempre que tingui el seu origen en substàncies o aparells d'ús corrent als locals o les instal·lacions que, com les del gas públic, calefacció o aigua calenta, són de coneixement i utilització generals.

FUM

Barreja visible de gasos produïda per la combustió d'una substància, generalment composta de carboni, i que arrossega partícules en suspensió.

Es cobreixen els danys produïts per fum, sempre que sigui procedent d'incendis o de fuites accidentals i sobtades o en sistemes de calefacció que estiguin connectats a xemeneies per mitjà de les conduccions adequades.

Queden coberts per a incendi, explosió i implosió i fum:

1. Despeses de salvament i desenrunament o demolició.
2. Despeses d'extinció i les necessàries per evitar la propagació del foc.
3. Danys a conseqüència de les mesures adoptades per extingir l'incendi.

En queden exclosos:

- Els danys causats per la sola acció de la calor, pel contacte directe o indirecte amb aparells de calefacció, de condicionament d'aire, d'enllumenat, per accidents del fumador, o quan els objectes assegurats caiguin aïlladament al foc, tret que aquests fets ocorrin amb ocasió d'un incendi pròpiament dit o que

aquest es produeixi per les causes expressades.

- Els danys patits pels béns assegurats a causa de la pròpia fermentació o l'escalament espontani i la combustió sense estímul exterior o sense causa aparent.
- Les explosions d'aparells i instal·lacions o substàncies diferents dels coneguts, i utilitzats habitualment en la pròpia activitat de l'establiment assegurat.
- Els danys produïts per acció de la força centrífuga o avaria mecànica en màquina mòbil o rotativa.
- Els danys ocasionats per l'explosió de materials destinats a utilitzar-se com a explosius o d'altres substàncies o aparells que no siguin d'ús comú en relació amb l'activitat assegurada.
- Danys procedents d'instal·lacions elèctriques no rehabilitades en la seva totalitat durant els darrers 20 anys.

2 FENÒMENS ATMOSFÈRICS

Queden garantits els béns assegurats, fins al límit indicat a les Condicions Particulars, pels danys directes causats a conseqüència de:

LLAMP

Danys directes causats per llamps, tret dels ocasionats a les instal·lacions o als aparells elèctrics i els seus accessoris, que quedaran garantits per la cobertura de danys elèctrics.

VENT

Sempre que es registrin velocitats compreses entre els 80 km per hora i els 120 km per hora, ambdós inclosos.

PLUJA

Sempre que es registri una precipitació superior a 40 litres per metre quadrat i hora.

NEU

Independentment de la seva intensitat i sempre que sigui deguda a alguna de les situacions següents:

- Excés de pes produït per l'acumulació de neu.
- Despreniment de neu acumulada en teulades o similars.

INUNDACIONS I DESENFANGAT

Produïdes pel desbordament o la desviació accidental del curs normal de corrents d'aigua en canals, séquies, clavegueram o altres lleres o conduccions anàlogues construïdes per l'home.

PEDRA

Exclusions per a totes les garanties de FENÒMENS ATMOSFÈRICS:

- Goteres, filtracions, oxidacions o humitats i els danys produïts per qualsevol d'aquestes.
- Danys causats per neu, aigua, sorra o pols que penetrin per portes, finestres o altres obertures que hagin quedat sense tancar o el tancament de les quals sigui defectuós. De la mateixa manera, queden exclosos els danys produïts per defectes de construcció o manteniment.
- Els danys causats a béns dipositats a l'aire lliure o que estiguin protegits per materials flexibles (lones, plàstics o similars), o a l'interior de construccions obertes. En tot cas, mai no estan garan-

tides les antenes, els panells i les instal·lacions d'energia solar.

- Danys produïts per gelades, fred, gel, ones o marees, fins i tot quan aquests fenòmens els hagi causat el vent.
- Danys originats a conseqüència de la congelació de la neu.
- Els danys causats per vents extraordinaris, definits els mateixos quan presentin ratxes que superin els 120 km per hora.
- Els danys conseqüencials produïts en instal·lacions, aparells elèctrics, electrònics i els seus accessoris derivats de sobretensions produïdes per la caiguda d'un llamp.
- Pel cas d'Inundació o Desbarre, els danys causats per l'acció directa de les aigües de pluja, la procedent d'un desglaç o la de llacs naturals o artificials amb sortida natural, de rius o ries, encara que el seu corrent sigui discontinu; així com els danys produïts pel moviment de les marees i, en general, de les aigües procedents del mar, com també els causats per corriments o enfonsament de terres o allaus, lliscaments o reblaniments del terreny.
- Els costos de reparació o desembús de desguassos o conduccions similars.
- Els danys ocasionats a les mercaderies situades a una alçada inferior a 15 cm del terra, sempre que siguin susceptibles d'emmagatzemar-se en prestatgeries, palets o similars.
- Els danys, quan l'origen directe de la inundació estigui produït per portes,

finestres o altres obertures que hagin quedat sense tancar o el tancament de les quals sigui defectuós.

- Els danys produïts per desbordament de rius i altres lleres naturals, per aigües procedents del mar o causats pel tancament de preses o dics de contenció.
- Els danys que siguin causats per la manca de reparació, manca de manteniment de les instal·lacions i defectes de fabricació o vicis propis.
- Els danys que no impedeixin la funcionalitat de l'objecte danyat.

3 DANYS PER AIGUA

DANYS PER AIGUA: VESSAMENT ACCIDENTAL

Queden garantits els béns assegurats, fins al límit indicat a les Condicions Particulars, pels danys materials i directes causats per l'acció de l'aigua a causa del vessament accidental i imprevist com a conseqüència de:

- Trencament o desajustaments d'aixetes i claus de pas.
- Vessament de dipòsits fixos situats a l'interior del risc assegurat.
- Embús, trencament o fuga de conduccions de distribució o evacuació d'aigua, instal·lacions de calefacció i refrigeració, així com de dipòsits fixos d'aigua situats a l'interior del risc assegurat.

L'asseguradora també indemnitzarà les despeses en què calgui incórrer per localitzar l'avaria i reposar o reparar el tram de les conduccions danyades que hagin

originat el dany o sinistre, sempre que es tracti de conduccions fixes, privatives del local assegurat i formin part del Continent. En aquest sentit, s'entendrà per conduccions privatives aquelles que, situades dins dels límits o l'espai privatiu del local assegurat, partint de l'accessori d'unió de la conducció general o comunitària, amb exclusió de l'esmentat accessori, siguin propietat o estiguin sota el control de l'Assegurat i serveixin exclusivament al local assegurat.

DANYS PER AIGUA: OMISSIÓ DEL TANCAMENT D'AIXETES I/O CLAUS DE PAS

Queden garantits els béns assegurats, fins al límit indicat a les Condicions Particulars, pels danys materials i directes causats per l'acció de l'aigua, provocats per l'omissió de tancament d'aixetes o claus de pas, excepte quan l'establiment s'hagi tancat al públic durant més de 3 dies consecutius.

Exclusions per a totes les cobertures de DANYS PER AIGUA:

- Els danys quan l'origen sigui producte d'un fet de la natura.
- Els danys ocasionats a les mercaderies situades a una alçada inferior a 15 cm del terra, sempre que siguin susceptibles d'emmagatzemar-se en prestatgeries, palets o similars.
- Els danys indirectes o conseqüencials, així com els de reposició de materials no danyats pel sinistre.
- Els danys per aigua que tinguin l'origen en maquinària de fabricació o procés que es troba a l'establiment assegurat.
- Els danys a causa de gelades o congelació quan s'hagin omès les mesures

necessàries de precaució, com ara el buidatge de les instal·lacions d'aigua i els dipòsits.

- Els danys procedents de dipòsits mòbils, i també de canonades que situades en patis o jardins o a l'exterior del risc assegurat.
- Les despeses per localització, reparació d'avaries o desembussos que no produixin danys indemnitzables per aquesta garantia.
- La reparació d'aixetes, claus de pas, elements o aparells sanitaris i els seus accessoris, dipòsits, calderes, escalfadors, acumuladors, radiadors, aires condicionats i, en general, de qualsevol aparell o element connectat a instal·lacions fixes, així com dels electrodomèstics.
- Els danys ocasionats per l'acció gradual de l'aigua.
- Els danys produïts per corrosió o deteriorament generalitzats de les canonades o les conduccions de l'establiment assegurat.
- Les despeses per desembussar, netejar o desobstruir canonades, embornals, arquetes i qualsevol classe de conducció o canalització que s'hagi obstruït o embussat.
- Els danys produïts com a conseqüència de treballs de construcció o reparació d'obres de millora del continent. Les despeses de localització i reparació de l'avaría procedent de piscines, estanys, pous, embornals o fosses sèptiques, arquetes i en canalons o baixants d'aigües pluvials.
- Els danys que siguin causats per la manca de reparació, manca de manteniment de les instal·lacions i conduc-

cions d'aigua i defectes de fabricació o viciis propis.

4 TRENCAMENTS

Sempre que la seva inclusió consti de manera expressa a les Condicions Particulars de la pòlissa, queda garantida, fins als límits indicats a les mateixes Condicions Particulars, la reposició derivada de:

- Trencament de vidres, rètols, cristalls, miralls i materials substitutius del vidre de portes, finestres i aparadors del local assegurat.
- Trencament dels aparells sanitaris fixos del local següents (**excepte els que no siguin de pisa o fibra de vidre**): inodors, banyeres, plats de dutxa, lavabos, bidets, urinaris i aigüeres.
- Trencament de marbres, granits i altres superfícies de quars compactat o de material silestone, excepte de sostres, terres, parets, columnes, escales i marbres que formin part del contingut.
- Trencament de vidres de llunes i vidres de mobles i decoració.

La indemnització o reparació dels danys està supeditada al fet que s'hagi pogut demostrar l'existència del sinistre mitjançant la presentació de restes o vestigis.

Exclusions per a totes les garanties de TRENCAMENTS:

- Els objectes de mà, llums, objectes d'ús personal i elements decoratius no fixos, vidres d'aquari, vidres de terraris, cristalleries de taula, ulleres, vidres d'aparells de so o electrònics.
- Les ratllades, escantells o altres causes que originin defectes estètics.

- El trencament del mecanisme de cisterna.
- Els vidres i les vidrieres artístiques, vidres corbs, així com tot tipus de serigrafats i vinils.
- Els danys per defectes d'instal·lació o col·locació; per treballs efectuats sobre els objectes assegurats o als seus marcs, així com els produïts durant el muntatge o el desmuntatge.
- Els rètols situats en edificis o finques a més de 50 metres de distància del local assegurat.
- Les despeses ocasionades per la reparació dels marcs, bastidors o pintures.
- Els lavabos de vidre.
- Els trencaments originats per no trobar-se els béns assegurats degudament instal·lats i/o a causa de la vetustat o la manca de manteniment dels marcs o subjeccions.
- Els trencaments anteriors al moment de la subscripció de l'assegurança.
- Els trencaments que no impedeixin la funcionalitat de l'objecte danyat.
- Els trencaments produïts als elements ubicats/instal·lats a les terrasses o que en formin part.

5 ROBATORI I VANDALISME

Sempre que es faci constar de manera expressa la inclusió d'aquesta garantia a les Condicions Particulars de la Pòlissa i fins als límits i amb les condicions indicades a les mateixes, queda garantida:

A. ROBATORI A L'INTERIOR. BÉNS

1. La sostracció per robatori del contingut que, tenint relació directa amb l'acti-

tat assegurada, es trobi a l'interior de l'establiment assegurat i de les dependències annexes. En tot cas, cal que es faci servir violència o intimidació en les persones o força en les coses. A més, es requereix la interposició d'una denúncia davant l'Autoritat Policial, exposant-hi els béns robats i esmentant-hi a Línea Directa com la companyia asseguradora. La denúncia s'ha de trametre a Línea Directa en el moment de la declaració del sinistre.

2. La destrucció i el deteriorament dels objectes assegurats produïts a conseqüència de o per l'intent de robatori o espoliació que es trobin a l'interior de l'establiment comercial o les dependències annexes. Els danys i desperfectes ocasionats a les caixes registradores queden garantits fins al límit establert a les Condicions Particulars, i sempre que el dany s'hagi produït durant les hores de tancament del local assegurat.

S'aplicarà la regla d'equitat en la indemnització quan els buits d'entrada al local no tinguin les mesures de seguretat i proteccions declarades a la Sol·licitud de l'assegurança o fixades a les Condicions Particulars, instal·lades degudament i, si escau, activades; o bé quan aquestes mesures de seguretat, estant instal·lades, no estiguin activades o mostrin una clara manca de manteniment. Per exemple, la inexistència o la no activació de l'alarma de seguretat quan s'hagi declarat com a mesura de protecció.

3. Sempre que, a més, s'hagi assegurat el Continent, i fins al límit del mateix pactat, queda coberta la destrucció, desaparició i el deteriorament que, a conseqüència de robatori, intent de robatori o espoliació, pateixin portes, finestres,

tancaments, sostres, parets o terres de les instal·lacions fixes, fins i tot les d'aigua, gas i electricitat, fins a la connexió amb les xarxes de servei públic o la dels elements comuns de l'immoble on s'ubica el Continent assegurat.

B. ROBATORI A L'INTERIOR. DINER EN EFECTIU

Queden garantides les pèrdues que pateixi l'Assegurat en diners en efectiu, títols i valors al portador o similars, a conseqüència de robatori o espoliació perpetrats **dins del local assegurat, amb els límits i condicions establerts a les Condicions Particulars:**

a) Quan el local estigui tancat.

- El robatori de diners en efectiu, títols, valors i similars, **prèvia justificació de la seva existència, sempre que estiguin dipositats en caixes fortes de seguretat** quan, en entrar els autors del robatori al local assegurat, **les caixes siguin trencades, fracturades o obertes amb rossinyols o altres instruments no destinats a obrir-les.**
- Fins al límit conjunt establert a les **Condicions Particulars**, donant-se les mateixes circumstàncies exposades per a caixes fortes:
 - El robatori dels diners en efectiu continguts en mobles tancats amb clau i caixes registradores.
 - El robatori dels diners en efectiu continguts en màquines de joc, de tabac, escurabutxaques o similars, propietat de l'Assegurat. **No queda cobert el robatori mitjançant manipulació del programari o el maquinari de les màquines esmentades.**

b) Quan el local estigui obert al públic.

- Atracament o espoliació dels diners en efectiu, valors i similars.
- Atracament a clients i empleats. Queden garantits els danys o pèrdues materials que, a conseqüència d'espoliació o atracament, pateixin els clients i empleats de l'Assegurat **durant la seva permanència al local assegurat quan estigui obert al públic.**

Perquè les cobertures d'aquesta garantia tinguin efecte, l'Assegurat ha d'interposar denúncia davant les autoritats pertinents.

Exclusions per a totes les cobertures de ROBATORI A L'INTERIOR:

- Queden excloses, quan el local estigui tancat al públic, els diners en efectiu fora de la caixa forta, un moble amb clau o una caixa registradora; així mateix, en queden excloses si estan en garatges, trasters, terrasses, porxos o dependències annexes, fins i tot si aquestes estances estan degudament protegides amb pany.
- Els robatoris comesos o facilitats per complicitat o negligència de l'Assegurat, del Prenedor de l'assegurança o de les persones que en depenguin o hi conviuguin, així com per no adoptar les mesures de protecció adequades després de la desaparició de claus o la ocurrència d'un sinistre.
- El furt i les simples pèrdues o extraviaments.
- Els robatoris comesos quan el local assegurat està tancat, desocupat o deshabitat durant més de 31 dies consecutius, tret que hi hagi vigilància a l'interior o a l'exterior del local.

- Els danys i desperfectes ocasionats a caixes fortes, màquines de joc, de tabac, escurabutxaques i similars.
- El robatori de mobiliari que estigui a l'aire lliure, en patis, terrasses, jardins o a l'interior de construccions obertes.
- La infidelitat dels empleats al servei de l'Assegurat o els familiars.
- El trencament de llunes i vidres causada pel robatori o la temptativa de robatori.
- Els danys produïts a les terrasses o als seus elements per robatori o el seu intent.
- Els danys produïts per inquilins, tinguin contracte de lloguer o no, o els seus empleats o persones que en depenguin.
- Els danys comesos quan s'hagi facilitat l'accés a l'interior pel lliurament voluntari de claus o per la manca de canvi dels panys un cop adquirit l'immoble.
- Els danys causats per qualsevol persona amb qui l'Assegurat mantingui una relació contractual.

ACTES VANDÀLICS

Queden garantits els béns assegurats fins als límits i les condicions establerts a les **Condicions Particulars** pels danys directes produïts per actes de vandalisme o malintencionats comesos individualment o col·lectivament per persones diferents de l'Assegurat, els seus socis, empleats, familiars en dependència, persones en situació de tutela o amb qualsevol mena de relació laboral amb el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat.

Perquè aquesta cobertura tingui efecte, l'Assegurat ha d'interposar denúncia davant les autoritats pertinents.

En queden exclosos:

- Els danys o despeses de qualsevol naturalesa ocasionats com a conseqüència de pintades, inscripcions, enganxada de cartells i fets anàlegs.
- Els danys al contingut situat en terrasses, jardins, aparadors o vitrines de l'exterior del local.

6 DANYS ESTÈTICS

Sempre que la seva inclusió consti de manera expressa a les **Condicions Particulars** de la Pòlissa, queda garantit fins als límits indicats a les mateixes **Condicions Particulars** el pagament de les despeses de reparació o reposició de materials del Continent assegurat no afectat directament pel sinistre, sempre que aquesta reposició sigui necessària perquè s'acrediti una clara deficiència estètica o d'harmonia amb els materials de la unitat constructiva de què formen part i que siguin, a més, a conseqüència d'un dany indemnitzable per la Pòlissa.

El pagament de la indemnització s'abonarà quan es presenti la documentació que acrediti la reparació efectiva del dany, limitat a les estances on s'hagi produït el sinistre.

En cas que no existeixin materials idèntics als existents, la restauració es farà utilitzant materials de característiques i qualitats semblants a les d'origen.

En queden exclosos:

- Els danys estètics relacionats amb tanques i murs de contenció i/o perimetrals, piscines, plantes, jardins o qualsevol element del contingut.

- Els danys estètics provocats per tercers al risc assegurat.
- Els danys estètics quan no hi hagi harmonia estètica prèvia al sinistre.
- Els danys estètics quan hi hagi una manca de manteniment del bé afectat.
- Les despeses derivades de la recomposició estètica d'altres estades diferents de l'afectada directament pel sinistre.
- Els menyscabaments i els danys que no es derivin d'un sinistre cobert.
- Els efectes de ratllades o esvorancs, ratllades o altres que causin imperfeccions no funcionals.

7 DANYS ELÈCTRICS

Sempre que la seva inclusió consti de manera expressa a les Condicions Particulars, i fins al límit i amb les franquícies indicades a les mateixes Condicions Particulars, queden garantits els **danys directes** ocasionats al continent o contingut assegurat, causats per corrents anormals, curtcircuits, la pròpia combustió o altres causes degudes a l'electricitat o a la caiguda d'un llamp; **sempre que no es generi un incendi i aquestes es produeixin a l'interior de l'establiment** assegurat. Si es produeix un incendi, els danys soferts es cobreixen per la cobertura d'incendi.

Es deduirà de la indemnització que correspongui per aquesta garantia, segons els paràgrafs anteriors, la franquícia indicada a les Condicions Particulars per cada sinistre.

En queden exclosos:

- Tubs elèctrics i catòdics, fusibles, cintes, bombetes, objectes de vidre, vàlvu-

les, porcellana o ceràmica, bulbs, greixos, olis i líquids o gasos de qualsevol mena, llums elèctrics i les seves instal·lacions.

- Els danys que puguin quedar emparats per un contracte de manteniment o per la garantia del fabricant.
- Quan la instal·lació elèctrica no compleixi la normativa vigent.
- Els defectes estètics que no afectin el funcionament de l'aparell.
- Els danys ocasionats fora del local assegurat.
- Els perjudicis i les pèrdues indirectes de qualsevol classe que es produeixin amb motiu del sinistre, com ara manca de lloguer, paralització del treball, tancament de l'establiment al públic, incompliments de contractes, multes i penalitzacions contractuals.
- Les despeses ocasionades per la recuperació i la reimpressió de dades en els suports informàtics.
- Els efectes dels camps electromagnètics.
- Els danys que puguin patir les dades, les informacions, els registres i qualsevol classe de programari.
- Els aparells que tinguin una antiguitat superior a 10 anys, entenent per antiguitat el temps transcorregut des de la data de la primera compra de l'aparell fins a la data del sinistre.
- Les avaries inherents al funcionament dels aparells que no tinguin origen elèctric.

8 RESTAURACIÓ DEL CORRENT ELÈCTRIC

Sempre que la seva inclusió consti de manera expressa a les Condicions Particulars de la Pòlissa, queda garantida, fins als límits indicats a les mateixes Condicions Particulars, la restauració del corrent elèctric en cas que es produeixi una avaria a la instal·lació elèctrica de l'establiment assegurat que provoqui la pèrdua de corrent a tot l'establiment. És condició indispensable per a la prestació que s'utilitzin els serveis de reparació de [Línea Directa](#).

9 XOC D'ANIMALS I VEHICLES

Sempre que la seva inclusió consti de manera expressa a les Condicions Particulars de la Pòlissa, queden garantits fins als límits indicats a les mateixes Condicions Particulars els béns assegurats pels danys causats per:

1. IMPACTE O XOC

De qualsevol classe de vehicles o animals de tercers.

2. CAIGUDA D'AERONAUS

Caiguda de qualsevol aparell aeri de tercers o d'objectes que se'n despreguin.

3. ONES SÒNIQUES

Provocades per aeronaus en trencar la barrera del so.

No queden garantits els danys per impacte de vehicles propietat de l'assegurat o que estiguin en poder seu o sota el seu control, o de les persones que en depenguin.

10 PÈRDUA DE BENEFICIS

Sempre que la seva inclusió consti de manera expressa a les Condicions Particulars,

i fins al límit i amb les franquícies indicades a les mateixes Condicions Particulars, s'indemnitzarà la pèrdua de beneficis patida per l'Assegurat en cas de paralització de l'activitat al local assegurat, mitjançant la modalitat d'indemnització diària.

S'entén per «paralització» la impossibilitat de desenvolupar l'activitat mercantil del comerç o l'oficina assegurada, a conseqüència de qualsevol sinistre cobert per la Pòlissa. En cas que la paralització no fos total, la indemnització serà proporcional a la part de l'activitat que es veïés afectada.

Es deduirà de la indemnització que correspongui per aquesta garantia, segons els paràgrafs anteriors, la franquícia indicada a les Condicions Particulars per cada sinistre.

No computarà, a efectes del nombre de dies de paralització:

- a) El retard en l'obertura que no sigui originat per l'estricta reparació dels danys causats pel sinistre. Per exemple, per fer obres de millora o reestructuració del local.
- b) La durada no raonable o dilació indeguda de la reparació dels danys.

No garantim:

- Quan es produeixi el sinistre durant l'atur voluntari o forçós de l'activitat, el cessament del negoci o la liquidació amistosa o judicial.
- Perjudicis ocasionats per la interrupció de l'activitat comercial a causa de danys materials en diners en efectiu, títols, valors o altres documents, plànols, llibres de comptabilitat, fixers, dissenys, suports informàtics de qualsevol classe o contingut.

- Quan la pèrdua de beneficis sigui per causa de dol o culpa greu de l'Assegurat o Prenedor de l'assegurança, així com els que siguin provocats o agreujats intencionadament per les seves actuacions després d'un sinistre de danys materials.
- Quan la limitació o restricció per a la reparació dels danys o per a la represa de l'activitat sigui decretada o ordenada per qualsevol organisme o autoritat pública o per força major.
- Perjudicis ocasionats per la interrupció de l'activitat comercial agreujada notablement per fets extraordinaris esdevinguts durant la interrupció, limitacions oficials relatives a la reconstrucció o restriccions del negoci fixades per les autoritats.
- Perjudicis pel fet que l'Assegurat no disposi del capital necessari per a la reparació dels béns danyats, destruïts o desapareguts.
- Perjudicis causats per sinistres no coberts o danys expressament exclosos.

*Quan el local assegurat sigui una **Farmàcia (amb ortopèdia o sense)**, sempre que s'hagi contractat la cobertura de **Pèrdua de beneficis**, quedaran assegurades les pèrdues acreditades en el cobrament de receptes electròniques, motivades pel dany elèctric emparat o per absència de subministrament fins a un màxim establert a les Condicions Particulars.

11 DESPESES SUPLEMENTÀRIES

Sempre que es produeixi un sinistre emparat per aquesta Pòlissa, de conformitat amb les cobertures incloses a les Condicions Particulars, s'indemnitzaran també:

A. DESPESES SUPLEMENTÀRIES: DESPESES DE SALVAMENT, BOMBERS I DESENRUNAMENT

Queden garantides les despeses següents:

1. DESPESES DE SALVAMENT

Són les originades per la utilització de mitjans per minorar les conseqüències del sinistre, incloses les que ocasioni el transport dels efectes assegurats i per qualssevol altres mesures adoptades per l'Assegurat o per les autoritats amb la finalitat de salvar-lo.

2. DESPESES DE BOMBERS

Són les originades per la intervenció dels bombers, inclosa la taxa per prestació de serveis.

3. DESPESES DE DESENRUNAMENT

Són les despeses que els perits estimin necessàries per dur a terme la taxació dels danys amb el límit indicat a les **Condicions Particulars de la Pòlissa**.

B. DESPESES SUPLEMENTÀRIES: REOBTENCIÓ DE DOCUMENTS

Queden garantides, fins al límit indicat a les **Condicions Particulars de la Pòlissa**, les despeses causades per la reposició de material d'arxius, documents, registres, clixés, títols, plànols, i altres documents no informàtics d'ús professional sense valor dinerari, que poguessin desaparèixer o deteriorar-se a conseqüència d'un sinistre garantit per la Pòlissa.

Queden exclosos els documents d'ús privat, així com els perjudicis o pèrdues indirectes de qualsevol classe que es produeixin amb ocasió del sinistre.

C. DESPESES SUPLEMENTÀRIES: DESALLOTJAMENT FORÇÓS

A conseqüència d'un sinistre cobert per les Garanties d'incendi, explosió i fum, danys per aigua i fenòmens atmosfèrics d'aquestes Condicions Generals, es garanteixen, amb els límits indicats a les Condicions Particulars de la Pòlissa, els desemborsaments originats per:

1. El lloguer d'un altre local de característiques similars a l'assegurat a la Pòlissa, en produir-se el desallotjament forçós, quan l'Assegurat sigui usuari del local. S'hi inclou el trasllat eventual i la guarda dels objectes salvats.
2. Quan l'Assegurat sigui el propietari del local assegurat a la Pòlissa i aquest local estigui arrendat, la pèrdua del lloguer deixat de percebre durant la reparació, a conseqüència d'un sinistre garantit que produeixi la inutilització de l'establiment.

En cap cas la indemnització dels danys més les despeses i els desemborsaments assegurats per aquesta cobertura podran excedir el capital assegurat per les parts sinistrades.

No queda garantit l'import del lloguer del local sinistrat quan l'Assegurat sigui l'inquilí.

12 BÉNS REFRIGERATS

Sempre que la seva inclusió consti de manera expressa a les Condicions Particulars, i fins al límit i amb les franquícies indicades a les mateixes Condicions Particulars, queden garantits dins del capital assegurat sobre Contingut els danys directes patits a les mercaderies contingudes als aparells frigorífics de l'establiment assegurat, com a conseqüència de:

- Elevació de la temperatura a causa d'una avaria.

- Fuita fortuïta de refrigeració o gasos refrigerants.
- Fallada de subministrament d'energia elèctrica superior a 6 hores consecutives.
- Contaminació per fums o fuita dels gasos refrigerants.
- Inundacions i vessaments al sistema de ruixat, motivats per alguns dels esdeveniments coberts a la Pòlissa.

Queden cobertes, dins del límit màxim per sinistre establert per a aquesta cobertura, les despeses de salvament que, per salvaguardar les mercaderies i evitar més danys, es puguin produir com a conseqüència d'un sinistre, fins i tot el desallotjament de la mercaderia o el transport a un altre frigorífic.

Es deduirà de la indemnització que correspongui per aquesta garantia, segons els paràgrafs anteriors, la franquícia indicada a les Condicions Particulars per cada sinistre.

L'Assegurat haurà de justificar l'ocurrència del sinistre mitjançant la factura de reparació de l'avaría o la justificació documental de l'empresa subministradora d'energia.

En queden exclosos:

- Els sinistres ocorreguts quan el risc assegurat romangui sense ocupació durant un període superior a 96 hores consecutives.
- Els danys produïts pel desgast natural de la maquinària, sempre que no s'hagin complert les normes exigibles per a la conservació i el manteniment de la maquinària del magatzem frigorífic assegurat, d'acord amb la reglamentació vigent al respecte.

- Les mercaderies que no es trobin en perfecte estat en el moment de l'entrada a la nevera.
- Les minves o les faltes de pes de les mercaderies objecte d'aquesta cobertura.
- Els vessaments o escampaments que, per un embalatge inadequat, poguessin patir les mercaderies durant la seva manipulació dins del frigorífic.
- Les multes per demora o incompliment de contracte i, en general, qualsevol mena de responsabilitat civil o penal.
- Quan el tall o la fallada del subministrament elèctric s'hagi avisat amb antelació per part de l'empresa subministradora o sigui inferior a 6 hores.
- Els danys produïts per insuficiència de la potència elèctrica contractada.
- Les mercaderies dipositades a congeladors o refrigeradors de més de vint anys d'antiguitat o a cambres frigorífiques.
- Els danys provocats per errors en la fixació i el manteniment de la temperatura adequada.
- Els talls del subministrament elèctric provocats pels sistemes de protecció de la instal·lació: magnetotèrmic, diferencial i similars.
- Els danys provocats pels aliments mateixos a causa de la seva deterioració.

2.2. Cobertures de Responsabilitat Civil

CONSULTEU, A LES CONDICIONS PARTICULARS DE LA VOSTRA PÒLISSA, QUINES EN TENIU CONTRACTADES.

INTRODUCCIÓ

Als termes i les condicions establerts a la Pòlissa, **Línea Directa** pren a càrrec seu la Responsabilitat Civil extracontractual que pugui derivar-se per a l'Assegurat, d'acord amb els articles 1.902 i següents del Codi civil, com a conseqüència dels danys i perjudicis causats involuntàriament a tercers **per fets que derivin del risc especificat en cadascuna de les garanties de responsabilitat civil definides en aquest article d'aquesta Pòlissa**:

PRESTACIONS DE L'ASSEGURADOR

Dins dels límits fixats a les Condicions Particulars de la Pòlissa, seran a compte de **Línea Directa**:

1. L'abonament als perjudicats o als seus dretshavents de les indemnitzacions derivades de la Responsabilitat Civil de l'Assegurat.
2. El pagament de les costes i despeses judicials o extrajudicials inherents al sinistre, que s'abonarà en la mateixa proporció existent entre la indemnització que hagi de satisfer l'Assegurador, d'acord amb el que es preveu a la Pòlissa, i l'import total de la responsabilitat de l'Assegurat en el sinistre.
3. La constitució de les fiances judicials exigides a l'Assegurat per garantir-ne la responsabilitat civil.

Línea Directa no respondrà del pagament de multes o sancions, ni de les conseqüències del seu impagament, imposades pels organismes públics, tribunals i altres autoritats.

Seràn a compte de l'Assegurat, en concepte de **franquícies**, les quantitats o els percentatges que, sobre les indemnitzacions,

cions, s'hagin establert a les Condicions Particulars i Condicions Especials de la Pòlissa d'assegurança.

DELIMITACIÓ GEOGRÀFICA DE LA COBERTURA

La garantia d'aquesta cobertura s'estén i es limita a les **responsabilitats derivades de danys sobrevinguts al territori espanyol i reclamats o reconeguts per tribunals espanyols en l'aplicació de l'ordenament jurídic d'Espanya.**

DELIMITACIÓ TEMPORAL DE LA COBERTURA

A- Cobertura sobre la base de fets ocorreguts en vigència.

Amb caràcter de clàusula limitativa, aquesta Pòlissa cobreix fets ocorreguts que provoquin el sorgiment de l'obligació d'indemnitzar a càrrec de l'Assegurat durant la vigència de la Pòlissa, sempre que la reclamació del perjudicat sigui rebuda fefaentment per:

- a) L'Assegurat o
- b) l'Assegurador, en exercici de l'acció directa (el que abans succeeixi) per primera vegada durant la vigència de la Pòlissa o, una vegada cancel·lada la Pòlissa, fins al període addicional de 12 mesos.

B-Definició de Reclamació

Als efectes d'aquesta clàusula de delimitació temporal, **s'entendrà per Reclamació el primer document escrit (judicial o extrajudicial) presentat fefaentment pel perjudicat sol·licitant o anunciant la futura sol·licitud d'indemnització de danys i perjudicis al·legant una Responsabilitat Civil emparada per aquesta Pòlissa.**

Per contra, **no s'entendrà com a Reclamació qualssevol altres escrits o comunicacions** diferents dels detallats al paràgraf anterior. En particular, a títol d'exemple, però sense caràcter limitatiu ni exhaustiu:

- a) Escrits de mera queixa o insatisfacció dels clients de l'Assegurat pels serveis prestats.
- b) Citacions judicials o administratives per intervenir com a testimoni o aportar documentació en processos en què no s'al·lega responsabilitat de l'Assegurat.
- c) Simplement queixes verbals, etc.

DEFINICIONS A EFECTE DE RESPONSABILITAT CIVIL

A tercers: A efectes de les cobertures de Responsabilitat Civil, tindrà la consideració de tercer qualsevol persona física o jurídica diferent de:

- a) El Prenedor de l'assegurança i l'Assegurat.
- b) Els cònjuges, ascendents del Prenedor de l'assegurança i de l'Assegurat.
- c) Els familiars del Prenedor de l'assegurança i de l'Assegurat que hi convisquin.
- d) Els socis, els directius, els assalariats i la persona que, de fet o de dret, depenguin del Prenedor de l'assegurança o de l'Assegurat, llevat del que indica la garantia de Responsabilitat Civil Patronal, mentre actuïn en l'àmbit d'aquesta dependència.

Sinistre: Tot fet que hagi produït un dany del que pugui resultar civilment responsable l'Assegurat i que derivi directament del risc concret objecte de l'assegurança.

Als efectes del límit màxim per sinistre, tenen la consideració d'un mateix i únic sinistre:

1. El conjunt de reclamacions originades per una mateixa causa, sigui quin sigui el nombre de reclamants, ja es dirigeixi la reclamació contra **Línea Directa** o contra l'Assegurat, conjuntament o separatament, o contra les persones de les quals hagi de respondre l'Assegurat.
2. El conjunt de les conseqüències de diversos errors professionals comesos en un mateix acte.
3. El conjunt de les conseqüències de diverses accions que se'n derivin o d'igual font d'error, si els assumptes tractats professionalment per l'Assegurat guarden entre si una dependència jurídica o econòmica.

Perjudici: La pèrdua econòmica, conseqüència directa dels danys personals o materials soferts pel reclamant de la pèrdua esmentada.

Perjudici directe: La pèrdua econòmica quantificable que és conseqüència directa de danys personals o materials emparats per aquest contracte i patits **pel reclamant de l'esmentada pèrdua**.

Perjudici indirecte: La pèrdua econòmica quantificable que no sigui conseqüència directa de danys personals o materials emparats per aquest contracte i patits **pel reclamant de l'esmentada pèrdua**.

Dany personal: La lesió corporal, el detriment físic o la mort causats a persones físiques.

Dany material: El dany, el deteriorament o la destrucció d'una cosa, així com el dany ocasionat als animals.

Dany moral: Qualsevol menyscabament referit a l'esfera de la persona i que es derivi del dolor moral, la dignitat ferida o vexada, el deshonor, el desprestigi o la deshonra.

Dany patrimonial: Aquells menyscabaments o perjudicis patrimonials que pateixin clients o tercers com a conseqüència dels errors professionals esmentats i que no siguin reconduïbles a un dany personal, material o conseqüència d'aquests.

Reclamació: Qualsevol comunicació escrita dirigida a l'Assegurat per qualsevol mitjà feta per un tercer en petició de rescabament pels danys causats.

1 RESPONSABILITAT CIVIL IMMOBILIÀRIA

Sempre que la seva inclusió es faci constar de manera expressa a les Condicions Particulars, **Línea Directa** procedirà, amb les franquícies que s'estableixin i fins al límit establert per sinistre i per víctima, indicats a les Condicions Particulars, al pagament de les indemnitzacions pecuniàries que tingui obligació de satisfer per danys a tercers:

- Com a propietari o arrendatari del local on desenvolupa l'activitat assegurada.
- Per la propietat o tinença de xarxes i línies de subministrament de gas, electricitat, telecomunicacions, aire condicionat, aigua i sanejaments.
- Per la propietat d'aparcament i garatges per a clients, proveïdors i visites de l'Assegurat, i sempre que aquestes instal·lacions s'utilitzin per a la realització de les activitats a què fa referència la Pòlissa.

En cas que el local en què es desenvolupi l'activitat assegurada formés part d'una comunitat de propietaris, la garantia serà la

part proporcional conforme al seu percentatge a la copropietat que li correspongui per la Responsabilitat Civil de la Comunitat de Propietaris, en cas que no hi hagi assegurança pròpia de l'immoble o sigui insuficient.

- Pels danys ocasionats als elements comuns, en cas que sigui copropietari.
- Pels treballs de construcció, transformació, decoració, reparació, conservació i manteniment del local assegurat, quan tinguin la **consideració administrativa d'obres menors** i disposin dels permisos i les llicències corresponents, fins al límit de 15.000 €.
- La propietat i manteniment de rètols, cartells o banderoles publicitàries.

Es deduirà de la indemnització que correspongui per aquesta garantia, segons els paràgrafs anteriors, la franquícia indicada a les Condicions Particulars per cada sinistre.

No garantim:

- a) La Responsabilitat Civil derivada dels treballs de construcció, reparació, transformació, ampliació o decoració considerats administrativament com a obres majors i, en general, tots aquells treballs que afectin l'estructura de l'edifici on es troba el local assegurat, així com la responsabilitat civil que sigui exigible pel propietari o l'arrendador de l'immoble, en relació amb els danys al local llogat.
- b) Les reclamacions basades en obligacions contractuals. (S'inclou també a les exclusions generals).
- c) La responsabilitat derivada de la propietat de qualsevol classe de locals, immobles o habitatges, no assegurats en aquesta Pòlissa.

2 RESPONSABILITAT CIVIL DE DANYS PER AIGUA

Sempre que la seva inclusió es faci constar de manera expressa a les Condicions Particulars i fins al límit que s'hi indica, queda garantida la Responsabilitat Civil de l'Assegurat pels **danys directes** produïts a tercers, ocasionats per fuita, rebentada, trencament, desbordament o embús de:

- Conduccions de distribució o d'evacuació d'aigua.
- Instal·lacions de calefacció i refrigeració.
- Dipòsits fixos.

Igualment, i fins al límit fixat a les Condicions Particulars, queda coberta la Responsabilitat Civil de l'Assegurat pels danys directes produïts a tercers per l'aigua, derivats de les instal·lacions o aparells no fixos, i de l'omissió involuntària del tancament de claus o aixetes.

No garantim:

- a) La Responsabilitat Civil que correspongui a l'Assegurat pels danys ocasionats a tercers, derivats de no adoptar mesures de seguretat elementals contra la congelació com ara el buidatge de dipòsits i canonades en cas de deshabilitació de les instal·lacions assegurades en temps de fred, així com els danys pel que fa a humitat o condensació. Als efectes d'aquesta garantia, s'entén per deshabilitació la manca d'ocupació continuada del local assegurat per un espai superior a 31 dies naturals.
- b) La Responsabilitat Civil que correspongui a l'Assegurat pels danys ocasionats a tercers, produïts per manca de manteniment, per corrosió o deteriorament

generalitzat de les conduccions de distribució o d'evacuació d'aigües, de les instal·lacions de calefacció i refrigeració o dels dipòsits fixos quan aquesta sigui notòria i coneguda.

- c) La Responsabilitat Civil que correspongui a l'Assegurat pels danys ocasionats a un tercer, produïts per la manca d'ocupació continuada del local assegurat per un espai superior a 7 dies naturals de caràcter consecutiu.

3 RESPONSABILITAT CIVIL LOCATIVA

Sempre que la seva inclusió es faci constar de manera expressa a les Condicions Particulars, **Línea Directa** garantirà, amb les franquícies que s'estableixin i fins al límit establert per sinistre i per víctima, indicats a les Condicions Particulars, la Responsabilitat Civil de l'Assegurat que tingui arrendat l'establiment assegurat, davant del seu propietari, pels danys que pugui patir aquest local, exclusivament a conseqüència d'aigua, incendi o explosió.

Es deduirà de la indemnització que correspongui per aquesta garantia, segons els paràgrafs anteriors, la franquícia indicada a les Condicions Particulars per cada sinistre.

No garantim:

Els danys produïts per l'emmagatzematge i la manipulació de mercaderies perilloses (inflamables, explosives, tòxiques, etc.) o que requereixin autorització especial.

4 RESPONSABILITAT CIVIL PATRONAL

Sempre que la seva inclusió es faci constar de manera expressa a les Condicions Particulars, **Línea Directa** garantirà, amb les

franquícies que s'estableixin i fins al límit establert per sinistre i per víctima, indicats a les Condicions Particulars, la Responsabilitat pels danys corporals que hagin patit en l'exercici de les seves funcions:

1. Els assalariats de l'Assegurat inclosos en nòmina (treball temporal o de durada determinada, en pràctiques o becaris) de l'activitat econòmica assegurada i donats d'alta a la Seguretat Social.
2. Els contractats per l'Assegurat a empreses de treball temporal.

Es deduirà de la indemnització que correspongui per aquesta garantia, segons els paràgrafs anteriors, la franquícia indicada a les Condicions Particulars per cada sinistre.

No quedaran emparades les reclamacions derivades de:

1. Accidents que no hagin estat qualificats com a accidents de treball o bé no hagin estat coberts per l'assegurança d'accidents del treball, mutualitats o entitats col·laboradores de la Seguretat Social.
2. Treballadors que no estiguin donats d'alta als efectes de l'assegurança obligatòria d'accidents de treball o no tinguin l'assegurança obligatòria del règim especial procedent (autònoms, etc.).
3. Incompliment dolós de les normes de seguretat i higiene en el treball o de disposicions de prevenció de riscos laborals.
4. Indemnitzacions i despeses d'assistència originades per malaltia professional.
5. El pagament de qualsevol gènere de multes i sancions, així com recàrrecs en les prestacions establertes a la legislació amb caràcter punitiu.

6. El rescabament dels danys materials ocasionats al treballador.
7. Alteracions psicofísiques de la salut que tinguin l'origen o estiguin relacionades amb accions o omissions a l'àmbit laboral, que vulnerin els drets constitucionals bàsics de la persona en relació amb el treball o derivats de l'extinció del contracte de treball i en les relacions d'ocupació, discriminació, assetjament sexual, represàlies, intimitat i altres perjudicis en les relacions laborals relacionats amb la valoració de mèrits en la promoció professional, negació d'ocupació, privació de carrera professional o expedients disciplinaris.
8. Basades en dret estranger (Seguretat Social estrangera) o formulades davant de tribunals estrangers.
9. Danys soferts per: Tripulants de naus i aeronaus, treballadors de mines subterrànies i esportistes professionals.

5 RESPONSABILITAT CIVIL DE L'EXPLOTACIÓ

Sempre que la seva inclusió es faci constar de manera expressa a les Condicions Particulars, **Línea Directa** procedirà, amb les franquícies que s'estableixin i fins al límit establert per sinistre i per víctima indicats a les Condicions Particulars, al pagament de les indemnitzacions de què l'Assegurat pogués resultar civilment responsable, conforme a dret, per danys corporals o materials que se'n derivin, causats a tercers, així com els costos judicials i les despeses que se li poguessin imposar, sempre i quan aquestes responsabilitats es derivin dels supòsits previstos en aquesta cobertura i siguin conseqüència d'actes o omissions, de caràcter culpós o negligent, que li poguessin ser imputables sobre la

base dels mateixos, en relació amb l'activitat objecte de l'assegurança.

Amb caràcter enunciatiu, però no exhaustiu, en virtut d'aquesta garantia es cobreixen les reclamacions per la Responsabilitat Civil de l'Assegurat derivada de:

- Danys causats a tercers a causa del desenvolupament dels treballs que constitueixen l'activitat empresarial de l'Assegurat, mitjançant la utilització de personal, maquinària, eines i equips precisos, siguin aquests darrers de la seva propietat o arrendats.
- Actes o omissions culposos o negligents dels empleats que guardin amb l'Assegurat relació de dependència laboral en l'exercici de les funcions pròpies de la seva comesa professional per compte d'aquell; inclosa l'actuació de tècnics o altres professionals únicament quan aquests actuïn en l'àmbit de les seves funcions per compte de l'Assegurat.
- Danys ocasionats per aigua, incendi o explosió.
- Danys causats a edificis confrontants.
- Danys causats a terceres persones que ocasionalment es trobin a l'establiment assegurat, com ara visitants, clients, subministradors i, en general, totes aquelles persones que no depenguin de fet o de dret de l'Assegurat.
- Danys causats per productes alimentaris o begudes subministrades a les instal·lacions on es desenvolupin les activitats assegurades.
- La realització de viatges de negoci o amb motiu de la participació en congressos, exposicions i fires, compresos

els treballs de muntatge o desmuntatge dels estands.

- Pels danys que pateixin els animals en custòdia de l'Assegurat dins de les instal·lacions **amb un límit d'indemnització per sinistre de mil cinc-cents euros (1.500 euros) i de sis mil euros (6.000 euros) per anualitat d'assegurança.** (Derogant en allò necessari l'exclusió de danys a béns confiats inclosa a la clàusula de riscos exclosos per a totes les cobertures).
- Danys per l'aplicació i la venda de productes per a higiene i cura dels animals.
- La utilització de vehicles de motor emprats pels seus empleats o altres tercers i respecte dels quals el mateix Assegurat no tinguéssin qualitat de propietari, tenidor o posseïdor. La indemnització contemplada en aquest punt queda subjecta a les condicions següents:
 - Que, en el moment d'esdevenir el sinistre, els empleats esmentats o tercers **es trobin efectuant treballs o missions encomanades per l'Assegurat**, en l'àmbit de l'activitat objecte de l'assegurança.
 - Que els esmentats empleats o tercers siguin **declarats directament responsables.**
 - Que els vehicles causants de l'accident no tinguessin subscrites garanties suficients mitjançant les pòlisses específiques de l'automòbil per indemnitzar els danys sobrevinguts.
 - Que sigui declarada la insuficiència de les pòlisses esmentades, atribuint-se a l'Assegurat la responsabilitat civil legal d'afrontar el rescabament dels danys.

En qualsevol cas, les garanties previstes en aquest apartat seran en excés dels límits d'indemnització establerts a les disposicions reguladores de l'assegurança de Responsabilitat Civil de subscripció obligatòria de l'automòbil, s'hagi subscrit o no la Pòlissa corresponent.

Es deduirà de la indemnització que correspongui per aquesta garantia, segons els paràgrafs anteriors, la franquícia indicada a les Condicions Particulars per cada sinistre.

No garantim:

- a) La responsabilitat derivada de la tinença, utilització o propietat de vehicles de motor i dels elements remolcats o incorporats a ells, embarcacions, aeronaus ni armes de foc.
- b) La Responsabilitat Civil professional de l'Assegurat.
- c) Els danys derivats de responsabilitats contretes per infracció o incompliment de disposicions oficials o normes que regeixin les activitats objecte de l'assegurança.
- d) El pagament de multes o sancions i les conseqüències del seu impagament.
- e) La responsabilitat derivada de la propietat de qualsevol classe de locals, immobles o habitatges, no assegurats en aquesta Pòlissa.
- f) Els danys ocasionats per persones que no tinguin relació de dependència amb l'Assegurat i de l'activitat de les quals se serveixi en l'exercici de la seva pròpia, així com els provocats pels subcontractistes o els dependents.
- g) La responsabilitat derivada de reclamacions fundades en pactes o acords que

modifiquin la responsabilitat legalment exigible en la seva absència.

- h) Els danys produïts pel transport, l'emmagatzematge i la manipulació de mercaderies perilloses (inflamables, explosives, tòxiques, etc.) o que requereixin autorització especial.
- i) Els danys i els perjudicis ocasionats per qualsevol tipus de contaminació.
- j) Els danys i perjudicis ocasionats a sistemes d'informació electrònica, així com les despeses de recomposició d'arxius i programes informàtics.
- k) Els danys per efectes electromagnètics o radioactius.

6 RESPONSABILITAT CIVIL EN MATÈRIA D'ESTABLIMENTS PÚBLICS

Sempre que la seva inclusió es faci constar de manera expressa a les Condicions Particulars, **Línea Directa** garantirà, amb les franquícies que s'estableixin i amb els límits assenyalats reglamentàriament per l'Administració en funció de l'aforament i l'activitat assegurada, indicats a les **Condicions Particulars**, la Responsabilitat Civil extracontractual que en matèria d'establiments públics hagi establert la comunitat autònoma on s'ubica el local assegurat.

Es deduirà de la indemnització que correspongui per aquesta garantia, segons els paràgrafs anteriors, la franquícia indicada a les **Condicions Particulars** per cada sinistre.

Són aplicables per a aquesta cobertura les normes i exclusions de caràcter general per a la Responsabilitat Civil i les de Responsabilitat Civil d'explotació i Responsabilitat Civil patronal, que es donen per reproduïdes mentre siguin aplicables i

no contradiguin el que indica la comunitat autònoma en la seva legislació en matèria d'establiments públics.

Si un cop produït el sinistre, la dada d'aforament indicada a les **Condicions Particulars** és superior a la real, es considera a efectes de sinistre que el límit d'indemnització és aquell que per la seva legislació autonòmica li correspon.

No garantim:

- a) La Responsabilitat Civil extracontractual exigida per altres entitats i organismes públics diferents de les comunitats autònomes en matèria d'establiments públics.
- b) La Responsabilitat Civil derivada d'instal·lacions i estructures no permanents propietat de l'Assegurat.
- c) La Responsabilitat Civil derivada d'espectacles públics i activitats recreatives realitzades fora de l'establiment assegurat o les seves terrasses.

7 RESPONSABILITAT CIVIL DELS PRODUCTES

Sempre que la seva inclusió es faci constar de manera expressa a les **Condicions Particulars**, **Línea Directa** garantirà, amb les franquícies que s'estableixin i fins al límit establert per sinistre i per víctima, indicats a les **Condicions Particulars**, la Responsabilitat en què pugui incórrer l'Assegurat com a conseqüència dels danys originats pels productes o béns fabricats o distribuïts per l'Assegurat després del lliurament o el subministrament.

Es deduirà de la indemnització que correspongui per aquesta garantia, segons els paràgrafs anteriors, la franquícia indicada a les **Condicions Particulars** per cada sinistre.

No quedaran emparades les reclamacions derivades de:

1. Els danys o defectes que pateixin els propis productes.
2. Els danys a altres productes o béns aliens fabricats o elaborats mitjançant la unió o la mescla, la transformació o la incorporació de productes de l'Assegurat.
3. La simple inutilitat dels productes per complir la funció a què es destinen, o per no respondre a les qualitats anunciades per a aquests.
4. Els danys la causa dels quals sigui un defecte que, per la seva evidència, l'hauria d'haver apreciat l'Assegurat.
5. Despeses ocasionades a l'Assegurat com a conseqüència de la retirada o substitució dels productes danyats o defectuosos.
6. Els danys ocasionats per productes defectuosos subministrats per l'Assegurat quan el lliurament s'hagi dut a terme sabent l'existència del defecte.
7. Productes exportats fora de la delimitació geogràfica que s'assenyala a les Condicions Particulars.
8. Productes que no guardin una relació directa amb l'activitat assegurada descrita a les Condicions Particulars i, en qualsevol cas, tota activitat que vagi més enllà de la venda i distribució; és a dir, quedarà exclosa l'activitat de fabricació.

8 RESPONSABILITAT CIVIL DELS TREBALLS REALITZATS A L'EXTERIOR

Sempre que la seva inclusió es faci constar de manera expressa a les Condicions Particulars, **Línea Directa** garantirà, amb les franquícies que s'estableixin i fins al límit establert per sinistre i per víctima, indicats a les Condicions Particulars, la Responsabilitat Civil **extracontractual** en què incorri l'Assegurat, en la seva condició de titular de les activitats referides a les Condicions Particulars de la Pòlissa, pels danys ocasionats durant l'execució de treballs realitzats fora de l'establiment assegurat en recintes o locals de tercers, **sempre que fossin necessaris i propis de l'activitat assegurada**.

Són aplicables per a aquesta cobertura les normes i exclusions de caràcter general per a la Responsabilitat Civil i Responsabilitat Civil d'explotació, que es donen per reproduïdes mentre no contradiguin el que indica aquesta cobertura.

S'estableix un nombre màxim de **10 instal·ladors** pertanyents a la plantilla i amb els permisos suficients i adequats; si, en cas de sinistre, es constatés que aquest número és superior al límit disposat, **s'aplicarà la regla de l'equitat a la indemnització**. Quan la declaració inexacta s'hagués produït mitjançant **dol o culpa greu de l'Assegurat**, no informant de la veritable entitat o de l'agreujament del risc, **Línea Directa** quedarà alliberada de la prestació.

Es deduirà de la indemnització que correspongui per aquesta garantia, segons els paràgrafs anteriors, **la franquícia indicada a les Condicions Particulars per cada sinistre**.

Queden expressament exclosos d'aquesta cobertura:

1. Els danys ocasionats com a conseqüència de treballs de tall i soldadura en què s'hagi incomplert el requisit següent:

- Tots els treballs de tall i soldadura realitzats per l'Assegurat han de disposar del permís per escrit i signat pel responsable de seguretat o manteniment de la instal·lació on s'hagin de fer els treballs, així com de l'operari que els efectui.
- 2. Els danys causats a la pròpia obra, treballs o serveis prestats o executats per l'Assegurat, objecte d'aquesta cobertura.
- 3. Els danys a aquelles parts circumdants, instal·lacions i accessoris, que encara que no resultin immediatament afectats per l'activitat, hagin de ser de manipulació o ús obligats per a l'execució dels treballs o es trobin de tal manera situats respecte de les parts directament treballades que, objectivament, s'hagi d'entendre com estesa a elles també l'activitat de l'Assegurat.
- 4. Les reclamacions derivades d'altres centres de treball diferents del local assegurat.
- 5. Les reclamacions derivades d'activitats diferents de les declarades a les Condicions Particulars.
- 2. Danys causats per la realització de qualsevol activitat diferent de les declarades a l'Assegurador i objecte d'aquesta Pòlissa; o altres activitats no declarades a les Condicions Particulars.
- 3. Incompliment dolós de la normativa aplicable, en particular l'omissió de registre, autorització, permisos, llicències o titulacions obligatòries per dur a terme l'activitat assegurada.
- 4. Per danys soferts pels béns de tercers que, per qualsevol motiu (dipòsit, ús, manipulació, transport o altres), es trobin en poder de l'Assegurat o de persones de qui aquest sigui responsable, llevat dels danys a l'immoble llogat quan es contracti la cobertura de Responsabilitat Civil locativa.
- 5. Per danys causats a béns sobre els quals estigui treballant l'Assegurat o les persones de qui aquest sigui responsable.
- 6. L'emmagatzematge, la manipulació o el transport de substàncies corrosives, tòxiques, matèries combustibles, inflamables o comburents, gasos comprimits, líquats o dissolts a pressió, matèries explosives, radioactives; així com qualsevol altra mercaderia considerada com a «perillosa» segons el Reglament del transport per carretera (TPC, ADR i qualsevol altra regulació de naturalesa similar a les indicades).
- 7. El pagament de multes, penalitzacions, sancions, impostos o tributs, així com les conseqüències del seu impagament.
- 8. Reclamacions que hagin de ser objecte de cobertura per una assegurança obligatòria.
- 9. Derivada de l'ús i la circulació de vehicles de motor i dels elements remolcats

Exclusions comunes a totes les garanties de Responsabilitat Civil

A més de les exclusions específiques, aplicables a cadascuna de les cobertures de Responsabilitat Civil recollides en aquesta Pòlissa, s'exclouen per a totes les reclamacions derivades de:

- 1. Actes intencionats o realitzats amb dol o mala fe, per l'Assegurat o persona per qui hagi de respondre, o bé derivats de la infracció o l'incompliment deliberat de les normes legals.

o incorporats a aquests, quan aquests danys siguin objecte de regulació per la normativa sobre Responsabilitat Civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor.

10. Derivada de danys causats per qualsevol artefacte, nau o aeronau destinats a la navegació o sustentació aèria o aquàtica (excepte per a embarcacions de fins a 15 metres d'eslora, de fins a 50 tones o amb una capacitat de fins a 25 passatgers, navegant sempre a aigües interiors o costaneres).
11. Responsabilitat civil directa i personal de contractistes i subcontractistes de l'Assegurat.
12. Obligacions assumides en virtut de pactes, contractes o acords, que no siguin legalment exigibles en cas de no existir aquests acords.
13. Per danys causats per fets de guerra civil o internacional, motí o tumult popular o inundacions i altres esdeveniments extraordinaris.
14. En cap cas no queden coberts per l'Assegurador els danys produïts per causa, o a conseqüència directa o indirecta, de terrorisme, amb independència que hi hagi altres causes o esdeveniments que hagin contribuït al sinistre, concurrentment o en qualsevol altra seqüència. En el concepte de terrorisme s'entendrà: qualsevol acte, preparació o amenaça d'una acció, destinats a influenciar el sistema polític establert de qualsevol nació o divisió política d'aquesta, en persecució de propòsits polítics, religiosos o similars, o per causar por o inseguretat en el medi social en què es produeixi, comès per qualsevol persona o grup de persones, ja sigui actuant soles, per instrucció de

o en connexió amb qualsevol organització o govern d'iure o de facto i que:

- a) Impliqui violència contra una o més persones.
- b) Impliqui danys als béns.
- c) Posi en perill vides diferents de les de qui cometen l'acció.
- d) Creï un risc per a la salut, la seguretat de la població o una part es destini a interferir o interrompre un sistema electrònic.

S'exclouen també les pèrdues, els danys o les despeses directament o indirectament causats per qualsevol acció per controlar, prevenir, suprimir, prendre represàlies o respondre a qualsevol acte de terrorisme, així com qualsevol pèrdua de benefici o paralització del negoci causada per qualsevol acte de terrorisme.

15. De danys causats per la contaminació del sòl, les aigües o l'atmosfera.
16. Qualsevol reclamació per responsabilitat mediambiental basada en la Llei 26/2007, de 23 d'octubre, de Responsabilitat Mediambiental, i normativa de desenvolupament, que sigui exigida o exigible per l'Administració pública, així com qualsevol reclamació per responsabilitat mediambiental basada en la transposició de la Directiva Europea 2004/35/CE (Directiva sobre Responsabilitat Mediambiental).
17. Pels danys derivats de fusió nuclear, radiació o contaminació radioactiva.
18. Reclamacions derivades d'ones o camps electromagnètics.
19. Qualsevol reclamació derivada de l'asbest, danys personals per asbest en

- estat natural o els seus productes, així com els danys en relació amb operacions exposades a pols que contingui fibres d'amiant.
20. Aquelles pèrdues econòmiques que no siguin conseqüència d'un dany corporal o material emparat per la Pòlissa, així com les pèrdues econòmiques que siguin conseqüència d'un dany corporal o material no emparat per la Pòlissa.
 21. **Línea Directa** no atorga cobertura, i, per tant, no serà responsable de pagar cap tipus d'indemnització ni compensació, quan aquesta compensació o indemnització exposi a l'Assegurador qualsevol sanció, prohibició o restricció de conformitat amb les resolucions dictades per les Nacions Unides, o en virtut de lleis, reglaments o sancions comercials o econòmics de la Unió Europea, el Regne Unit o els Estats Units d'Amèrica.
 22. Danys causats per productes, matèries i animals després del lliurament una vegada acabats o lliurats, excepte quan es contracti la cobertura de Responsabilitat Civil de productes.
 23. Treballs realitzats o serveis prestats per l'Assegurat una vegada acabats, lliurats o prestats.
 24. Accidents de treball patits per assalariats contractats, contractistes o subcontractistes de l'Assegurat, excepte llevat del que disposa la garantia de Responsabilitat Civil Patronal.
 25. Qualsevol reclamació per riscos ubicats als EUA/Canadà.
 26. Responsabilitat Civil de directius i membres del Consell d'administració de societats, d'acord amb el que disposa la Llei de societats de capital.
 27. Infeccions causades per virus, bacteris, microbis o agents biològics derivats d'una epidèmia, pandèmia o qualsevol altre brot infecció generalitzat, com ara (però no limitat a) la covid-19. Aquesta exclusió, per contra, no és aplicable quan es tracti d'un brot aïllat generat inicialment a les instal·lacions de l'Assegurat, com ara brots de legionel·la o salmonel·la.
 28. La intromissió de virus informàtics o accessos no autoritzats a tota mena d'informació o dades, ja siguin propis o de tercers.
 29. Les reclamacions realitzades per persones físiques o jurídiques que no tinguin la condició de Tercers.
 30. La Responsabilitat Civil professional de l'Assegurat, entenent com a tal els serveis professionals relacionats amb:
 - a. Activitats professionals tècniques (arquitectura, enginyeria i similars).
 - b. Assessorament, mediació, control, gestió i representació.
 - c. Processament de dades, treballs informàtics i similars.
 - d. Activitats relacionades amb sanitat (metges, ATS i similars).
 - e. Activitats relacionades amb l'educació (col·legis, escoles bressol i similars).
 - f. Qualsevol altra activitat de naturalesa anàloga o similar a les descrites anteriorment.
 31. Reclamacions per danys ocasionats per haver superat la capacitat del local on se celebren els actes objecte de l'assegurança.

9 DEFENSA CIVIL, PENAL I FIANCES

Línea Directa assumirà la direcció jurídica davant de la reclamació del perjudicat, i seran del seu compte les despeses de defensa que s'ocasionin, **sempre que l'objecte de la reclamació estigui inclòs a la cobertura de Responsabilitat Civil.**

L'Assegurat ha de prestar la col·laboració necessària a l'efecte de la direcció jurídica assumida per **Línea Directa**.

A. Defensa civil i fiances

En cas que, amb motiu del desenvolupament de l'activitat assegurada, s'iniciés un procediment civil contra els Assegurats, derivat d'un sinistre cobert per la cobertura de Responsabilitat Civil en aquesta Pòlissa, queda garantit el següent:

1. La defensa de l'Assegurat, pels advocats i els procuradors **designats exclusivament per Línea Directa**. Quan l'Assegurat designi la seva pròpia defensa, les despeses judicials que se n'originin seran pel seu compte exclusiu excepte en cas de pacte exprés en contra.
2. La constitució de les fiances que els siguin exigides per assegurar les seves possibles responsabilitats civils declarades en el judici posterior.
3. La defensa de l'Assegurat contra reclamacions infundades, sempre per fets objecte de cobertura de Responsabilitat Civil d'aquesta Pòlissa.
4. El pagament de les costes i despeses judicials o extrajudicials que, sense constituir sanció personal, sobrevingueren a conseqüència de qualsevol procediment civil que les seguis.

B. Defensa penal i fiances

En cas que, amb motiu del desenvolupament de l'activitat assegurada, s'iniciés un procediment criminal per culpa o negligència contra els Assegurats, **derivat d'un sinistre cobert per la cobertura de Responsabilitat Civil** d'aquesta Pòlissa, queda garantit el següent:

1. La defensa en causes penals, **previ consentiment del defensat**, sempre que aquestes causes tinguin l'origen en supòsits de Responsabilitat Civil coberts per la Pòlissa, prestada exclusivament per lletrats i procuradors nomenats per **Línea Directa**.

En cas que l'Assegurat designés la seva pròpia defensa, les despeses i les costes judicials que s'originin, per aquest concepte, són del seu compte exclusivament, excepte un pacte exprés en contra.

2. La constitució de les fiances que se li puguin exigir com a garantia de responsabilitats pecuniàries o per assegurar-ne la llibertat provisional.
3. El pagament de totes les despeses judicials, **excepte qualsevol tipus de sanció o multa que es puguin produir com a conseqüència del procediment judicial**.

C. Recursos

Si l'Assegurat és condemnat en un procediment judicial **derivat d'un sinistre cobert per la cobertura de Responsabilitat Civil en aquesta Pòlissa**, **Línea Directa** resoldrà sobre la conveniència de recórrer davant del tribunal superior competent. En cas que l'Assegurat, en contra de l'opinió de **Línea Directa**, desitgés seguir endavant amb el recurs i designés particularment lletrat o procuradors; **Línea Directa**, en

l'exclusiu cas que prosperés el recurs de l'Assegurat, abonarà a aquest les despeses corresponents. **En cas que el recurs no prosperés, l'Assegurador no haurà de satisfer cap quantitat** per les despeses jurídiques en què l'Assegurat hagi pogut incórrer per la formulació i substanciació del recurs.

D. Conflicte d'interessos

Quan qui reclami estigui també assegurat amb la mateixa companyia o hi hagi algun altre possible conflicte d'interessos, **Línea Directa** comunicarà immediatament a l'Assegurat l'existència d'aquestes circumstàncies, sens perjudici de fer aquelles diligències que pel seu caràcter urgent siguin necessàries per a la defensa.

L'Assegurat pot optar entre el manteniment de la direcció jurídica per la companyia o confiar la seva pròpia defensa a una altra persona.

En aquest darrer cas, **Línea Directa** quedarà obligada a abonar les despeses de tal direcció jurídica **fins al límit pactat a la Pòlissa de 3.000 €**.

E. Limitacions a les Despeses de defensa i fiances

Aquesta Pòlissa no té alliberament de despeses. En conseqüència, tots els pagaments que hagi de fer l'Assegurador, tant com a conseqüència del que preveuen els 4 apartats precedents d'aquesta clàusula, com de la resta de garanties de la cobertura de Responsabilitat Civil d'aquesta Pòlissa, **en cap cas podran sobrepassar la quantitat màxima ressenyada com a límits a les Condicions Particulars.**

Igualment, les fiances que pels conceptes previstos a la Pòlissa i en aquesta cobertura hagi de constituir **Línea Directa** en cap

cas podran excedir els límits màxims fixats a les Condicions Particulars de la Pòlissa.

2.3. Cobertures d'assistències

CONSULTEU, A LES CONDICIONS PARTICULARS DE LA VOSTRA PÒLISSA, QUINES EN TENIU CONTRACTADES.

Les prestacions, els serveis o les cobertures descrits en els apartats següents podran sol·licitar-se **exclusivament respecte a l'establiment assegurat per aquesta Pòlissa.**

Sempre que la seva inclusió consti de manera expressa a les Condicions Particulars i amb els límits indicats en aquestes, s'inclouen en aquesta garantia les cobertures següents:

1 ASSISTÈNCIA JURÍDICA COMPLEMENTÀRIA

Aquestes cobertures d'Assistència jurídica complementària s'aplicaran per a fets ocorreguts dins del territori espanyol, en procediments recollits en aquestes Condicions Generals amb subjecció al dret espanyol, dels quals entenguin jutjats, tribunals, o organismes públics o privats amb seu o domicili en territori espanyol.

Línea Directa assumeix, amb l'abast i els límits establerts en aquestes Condicions Generals i a les Particulars de la Pòlissa, les «despeses cobertes» i les «prestacions» detallades en cadascuna les cobertures que s'inclouen a continuació, d'Assistència jurídica complementària (Veure Taula 1).

La suma assegurada i límit per a cada cobertura dins de l'Assistència jurídica com-

Taula 1

Cobertura	Suma assegurada i límits	
	Professionals de l'Asseguradora	Lliure elecció de professionals
Assessorament jurídic telefònic	Il·limitat	No s'aplica
Assessorament jurídic telefònic 24 hores per a casos urgents	Il·limitat	No s'aplica
Revisió i redacció de documents en via extrajudicial	Il·limitat	No s'aplica
Advocat de capçalera	Il·limitat	No s'aplica
Vigilància permanent dels butlletins oficials de les diferents administracions públiques	Il·limitat	No s'aplica
Defensa laboral davant de conflictes individuals de feina d'assalariats	6.000,00 €	3.000,00 €
	Mínim litigis: 1.000,00 €	
Cobertura d'assistència extrajudicial per a la recuperació d'impagats	Il·limitat	No s'aplica
	Mínim litigis: 300,00 € / factura Nre. de factures màxim: 6 / anualitat d'assegurança	
Cobertura d'assistència judicial per a la recuperació d'impagats	2.000,00 €	1.000,00 €
	Mínim litigis: 500,00 € / factura Nre. de factures màxim: 3 / anualitat d'assegurança Import màxim de cada factura: 10.000,00 €	
Defensa judicial dels drets de l'Assegurat en litigis derivats de vendes efectuades a clients a través del seu lloc web	6.000,00 €	3.000,00 €
	Mínim litigis: 300,00 €	
Defensa tributària	6.000 €	3.000 €
	Mínim litigis: 1.000,00 €	
Informació de subvencions en matèria mediambiental	Il·limitat	No s'aplica

plementària constitueix el límit màxim de la quantitat a pagar per l'Asseguradora, sigui quin sigui el nombre d'Assegurats, per totes les actuacions que derivin del mateix esdeveniment o causa de demanar, independentment del nombre de procediments a què es doni lloc, o les instàncies judicials a què es recorri.

A efectes de les cobertures següents, el sinistre s'entendrà produït:

- En litigis sobre matèria contractual, en el moment en què es va signar el contracte.
- A les infraccions penals, en el moment en què s'hagi realitzat o que pretengui haver dut a terme el fet punible.
- En els supòsits de reclamació per responsabilitat no contractual, en el mateix moment en què el dany s'hagi causat.

Les cobertures compreses en aquesta garantia són les descrites als punts següents, per fets relacionat amb l'activitat empresarial o professional descrita a les Condicions Particulars, i en els termes i amb els límits assenyalats per a cadascuna:

A. ASSESSORAMENT JURÍDIC TELEFÒNIC

La cobertura consisteix en l'assessorament jurídic telefònic prestat per advocats col·legiats sobre qualsevol assumpte que es pugui plantejar a l'Assegurat en la seva condició de treballador autònom o als representants legals de la societat civil o mercantil, amb relació a l'activitat empresarial descrita a les Condicions Particulars de la Pòlissa, sense perjudici de les especials pactades.

Tindran accés a aquestes cobertures els administradors de les societats sempre

que plantegin qüestions relacionades amb l'activitat comercial descrita a les condicions particulars de la Pòlissa.

Són objecte de cobertura les consultes jurídiques sobre les matèries següents:

- Obligacions fiscals.
- Treballadors autònoms.
- Contractació de treballadors.
- Local de negoci.
- Vehicle afecte a l'activitat.
- Relacions amb l'administració.
- Relacions amb clients i proveïdors.
- Protecció de dades. Llei de la societat de la informació i del comerç electrònic.
- Competència deslleial.
- Propietat industrial: patents, marques, nom comercial, dominis...
- Propietat intel·lectual.
- Societats.

B. ASSESSORAMENT JURÍDIC TELEFÒNIC 24 HORES PER A CASOS URGENTS

La cobertura consisteix en l'assessorament jurídic telefònic prestat per advocats col·legiats per a situacions d'urgència jurídica, sobre assumptes relacionats al número anterior, per a situacions d'urgència jurídica.

S'entén per «situacions d'urgència» aquelles que tinguin conseqüències jurídiques més favorables o menys favorables per a l'Assegurat i que depenguin d'un consell legal especialitzat i immediat.

La cobertura es prestarà 24 hores al dia, cada dia de l'any. La valoració jurídica de la urgència la determinarà l'advocat assessor segons la realitat jurídica i les pre-

visions legals.

C. REVISIÓ I REDACCIÓ DE DOCUMENTS EN VIA EXTRAJUDICIAL

La cobertura inclou la redacció dels escrits extrajudicials (**no judicials**) i contractes que necessiti l'Assegurat relacionats amb el desenvolupament de l'activitat assegurada i sempre que el criteri de l'advocat a càrrec de l'assistència jurídica en consideri la pertinència, necessitat i utilitat.

L'Asseguradora elaborarà o redactarà els documents esmentats d'acord amb les dades facilitades per l'Assegurat, i se'ls remetran pel mitjà electrònic acordat. Tret d'escrits administratius, el termini màxim d'elaboració dels documents serà de 3 dies hàbils des que l'Assegurat hagi facilitat les dades necessàries per fer-los.

En cas que l'escrit que se sol·licita a Línea Directa estigui subjecte a termini legal, l'Assegurat haurà de fer arribar a l'Asseguradora tota la documentació i informació necessària per elaborar-lo amb una antelació mínima de 3 dies hàbils al venciment.

Línea Directa no respondrà de l'exactitud de les dades facilitades per l'Assegurat i no assumirà, en conseqüència, cap responsabilitat en cas d'inexactitud o manca d'actualització d'aquestes, o del resultat advers de la tramitació encomanada. L'Assegurat ha de col·laborar amb Línea Directa en tots els aclariments o gestions que siguin necessaris per al funcionament correcte de la prestació. Si l'Assegurat no fa arribar la documentació amb l'antelació establerta, Línea Directa no es fa responsable de la no-presentació en termini de l'escrit pertinent, ni de les conseqüències que se'n derivin.

Queda exclosa de la cobertura la revisió

d'aranzels i la redacció dels documents relatius a: infraccions en matèria de trànsit i circulació de vehicles; procediments arbitral privats; sol·licituds de responsabilitat patrimonial pel funcionament de l'Administració; convenis reguladors, particions d'herències i testaments; conciliacions laborals; serveis de gestoria; queixes no viables o sense contingut jurídic davant de col·legis professionals; qualsevol formulari que s'hagi de presentar davant de qualsevol tipus d'Administració pública, específicament els tributaris; i, en general, qualsevol document que requereixi presentació judicial posterior, intervenció notarial o elevació a públic.

D. ADVOCAT DE CAPÇALERA

Línea Directa posarà a disposició de l'Assegurat un advocat de capçalera que tutejarà tots els seus expedients jurídics, i els podrà resoldre ell mateix o en coordinació amb altres advocats de l'Asseguradora.

E. VIGILÀNCIA PERMANENT DELS BUTLLETINS OFICIALS DE LES DIFERENTS ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

Línea Directa posarà en marxa un sistema de cerca als butlletins oficials electrònics i sempre que l'estat de la tècnica ho permeti, dels expedients sancionadors que apareguin a nom de l'Assegurat en la seva condició de titular de l'activitat o de l'establiment objecte de l'assegurança, a fi que s'atenguin en temps i forma.

Aquesta cerca es du a terme, únicament, sobre la informació facilitada per les diferents administracions públiques a Internet, i a això se supedita l'eficàcia d'aquesta cobertura.

F. DEFENSA LABORAL DAVANT DE CONFLICTES INDIVIDUALS DE

TREBALL D'ASSALARIATS

Es garanteix la defensa dels interessos de l'Assegurat com a demandat en relació directa amb un **conflicte laboral derivat de l'activitat assegurada descrita a les Condicions Particulars**, de caràcter individual, promogut per algun dels seus assalariats, inscrits al règim de la Seguretat Social, a substanciar davant dels organismes de conciliació o la jurisdicció social. **El mínim litigios per a aquesta cobertura queda fixat en 1.000 €.**

G. COBERTURA D'ASSISTÈNCIA EXTRAJUDICIAL PER A LA RECUPERACIÓ D'IMPAGATS

D'acord amb aquesta cobertura assistencial, **Línea Directa** posa a disposició de l'Assegurat un servei de recuperació extrajudicial de les quantitats impagades per tercers que li siguin **degudes per raó de l'activitat objecte de l'assegurança**, que inclou les prestacions següents:

- **Reclamació extrajudicial de sis expedients de deute per cada anualitat de vigència d'aquesta Pòlissa**, a través de les vies habituals d'aquestes tramitacions, sense que l'Assegurat hagi de pagar cap quota de gestió per elles.
- Cada expedient estarà compost per un **màxim d'una factura** emesa a un mateix deutor.
- **S'estableix un mínim litigios de 300 € per a cada factura objecte de reclamació.**

H. COBERTURA D'ASSISTÈNCIA JUDICIAL PER A LA RECUPERACIÓ D'IMPAGATS

Es garanteix la defensa dels interessos de l'Assegurat com a demandant en via judicial en cas de resultat no satisfactori de la

tramitació extrajudicial de la cobertura «G. COBERTURA D'ASSISTÈNCIA EXTRAJUDICIAL PER A LA RECUPERACIÓ D'IMPAGATS» recollida en aquesta Pòlissa, **sempre que s'acrediti la viabilitat judicial de la reclamació i la solvència econòmica de la part reclamada, i amb aplicació dels límits següents:**

- **S'estableix un màxim de tres expedients de deute per cada anualitat de vigència d'aquesta Pòlissa.**
- **S'estableix un mínim litigios de 500 € per a cada factura objecte de reclamació, i una quantia màxima de 10.000 €.**

I. DEFENSA JUDICIAL DELS DRETS DE L'ASSEGURAT EN LITIGIS DERIVATS DE VENDES EFECTUADES A CLIENTS A TRAVÉS DEL SEU LLOC WEB

Es garanteix la defensa dels interessos de l'Assegurat, com a demandat, en processos iniciats pels seus clients i relacionats amb vendes o contractacions formalitzades amb aquests a través del seu lloc web. **El mínim litigios per a aquesta cobertura queda fixat en 300 €.**

J. DEFENSA TRIBUTÀRIA

Queda coberta la defensa de l'Assegurat en procediments iniciats per l'Administració Tributària **com a conseqüència del desenvolupament de l'activitat assegurada**, per haver estat objecte de liquidació paral·lela; inclou la impugnació de la resolució tributària en via judicial i extrajudicial. **El mínim litigios per a aquesta cobertura queda fixat en 1.000 €.**

K. INFORMACIÓ DE SUBVENCIONS EN MATÈRIA MEDIAMBIENTAL

Per aquesta cobertura, l'Asseguradora prestarà a l'Assegurat informació relativa a les subvencions en matèria mediambiental

a les quals, per raó de la pròpia activitat contemplada en l'assegurança i la ubicació geogràfica, es pugui acollir. La cobertura no inclou la tramitació de la sol·licitud o, si escau, la seva justificació, ni cap altra activitat diferent de la informativa sobre l'existència i els termes de la subvenció.

DESPESES GARANTIDES PER A L'ASSISTÈNCIA JURÍDICA COMPLEMENTÀRIA

Queden garantides per a la cobertura d'Assistència jurídica complementària, dins dels límits establerts com a suma assegurada especificada per a cada cobertura, per sinistre i període d'assegurança, les despeses següents:

1. Els honoraris i les despeses d'advocat.
2. Els drets i abonaments de despeses de procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva.
3. Els honoraris dels perits el dictamen dels quals sigui necessari, en via judicial, en suport de les pretensions de l'Assegurat.
4. Les taxes, els drets i les costes judicials derivades de la tramitació dels procediments establerts en aquesta Pòlissa.
5. Les despeses notariales d'atorgament de poders per a plets, així com les actes, els requeriments i altres actes necessaris per a la defensa judicial dels interessos de l'Assegurat.
6. Els dipòsits necessaris per a la presentació de recursos.
7. La inserció d'anuncis o edictes que de manera obligada s'hagin de publicar en el curs del procés.

Les despeses que procedeixin d'una acumulació o reconvençió judicial, quan es refereixin a matèries no compreses en aquestes cobertures garantides d'Assistència jurídica complementària, no quedaran cobertes.

VIABILITAT DE L'ASSISTÈNCIA JURÍDICA COMPLEMENTÀRIA

En cas que Línea Directa estimés que no hi ha possibilitats raonables d'èxit o estimés improcedent la iniciació o la defensa d'un procediment judicial o la interposició d'un recurs, ho comunicarà a l'Assegurat, i aquest serà lliure d'actuar pel seu compte exclusiu i correrà amb les despeses que això suposi. Si en aquest supòsit l'Assegurat hagués obtingut un resultat no emparat per una eventual condemna a costes i més beneficis que el valorat inicialment per l'Asseguradora, la companyia li reemborsarà les despeses en què hagi incorregut dins dels límits estipulats en aquesta Pòlissa per al supòsit de lliure elecció d'advocat i procurador.

Sigui quina sigui la decisió o resultat del procediment judicial, Línea Directa es reserva la decisió d'exercir els recursos legals que siguin procedents contra aquesta decisió o resultat, o de conformar-s'hi.

DRET DE LLIURE ELECCIÓ DE PROFESSIONALS

Línea Directa executarà per si mateixa o mitjançant els seus professionals les actuacions extrajudicials derivades d'aquestes cobertures d'Assistència jurídica complementària dins de les sumes assegurades per a cada supòsit. Si, quan escaigui, la via amistosa o extrajudicial no oferís resultat positiu acceptable per l'Assegurat, es procedirà a la tramitació per via judicial, sempre que així ho sol·liciti l'Assegurat, no

sigui temerària la seva pretensió i hi hagi cobertura d'acord amb els termes i les condicions de les Condicions Generals i Particulars d'aquesta assegurança.

En aquest supòsit exclusiu d'inici d'actuacions judicials, l'Assegurador informará l'Assegurat del seu dret a la lliure elecció de professionals que el representin i defensin en el litigi corresponent.

L'Assegurat, en les condicions i amb els límits previstos a la Pòlissa, té dret a triar lliurement el procurador i advocat que hagin de representar-lo i defensar-lo en els procediments objecte de cobertura.

L'advocat i el procurador que designi l'Assegurat no estaran subjectes, en cap cas, a les instruccions de l'Assegurador.

En cap cas són a càrrec de l'Assegurador les despeses de col·legiació, viatge, allotjament i dietes corresponents a l'advocat que intervingui en el procediment, ni cap altra persona.

Com a exigència necessària per a la justificació i determinació dels honoraris i les despeses d'advocat i procurador, haurien d'haver informat l'Assegurador des de l'inici del procediment judicial garantit sobre les actuacions desplegadas.

L'Assegurador ha de satisfer els honoraris de l'advocat i el procurador que actuïn en defensa de l'Assegurat en qualsevol classe de procediment, dins del capital o la suma assegurada per a cada garantia.

Els honoraris d'advocats s'abonaran d'acord amb les normes fixades als efectes de taxació de costes pel col·legi professional corresponent, que es consideraran com a límit màxim de l'obligació de l'Assegurador. Les discrepàncies sobre la interpretació de les normes esmentades

se sotmetran a la comissió competent del col·legi d'advocats corresponent.

Els drets de procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva, s'abonaran d'acord amb aranzel o barem.

CONFLICTE D'INTERESSOS I DESAVINENCES

Quan es produís algun conflicte entre l'Assegurat i **Línea Directa**, motivat per haver de sustentar en el sinistre interessos contraris a la seva defensa respecte dels supòsits emparats en aquesta cobertura de Defensa jurídica complementària, immediatament es posarà en coneixement de l'Assegurat, sense perjudici de realitzar aquelles diligències que, pel caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. En aquest cas, l'Assegurat podrà optar entre el manteniment de la direcció jurídica per part de **Línea Directa** o confiar la seva pròpia defensa a una altra persona. En aquest darrer cas, **Línea Directa** quedarà obligada a abonar les despeses de tal adreça jurídica fins al límit establert en aquestes Condicions Generals.

Exclusions aplicables a la garantia d'Assistència jurídica complementària

A més dels supòsits no coberts per aquesta Pòlissa amb caràcter general, queden exclosos per a totes les cobertures d'aquesta garantia d'Assistència jurídica complementària:

1. Qualsevol plet o instància a substanciar davant d'autoritat o tribunal no subjectes a l'Estat espanyol.
2. El pagament de sancions, indemnitzacions o multes imposades a l'Assegurat.
3. Els fets que es produeixin en l'àmbit de la vida particular de l'Assegurat o

derivin de qualsevol activitat diferent de l'empresarial o la de treballador autònom emparada per la Pòlissa.

4. Els procediments contra els agents o representants de comerç de l'Assegurat.
5. Qualsevol classe d'actuacions que derivin, directament o indirectament, de fets produïts per energia nuclear, alteracions genètiques, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis i actes terroristes.
6. Els litigis que se'n deriven o tinguin l'origen en vagues, tancaments patronals, conflictes col·lectius de treball o regulacions d'ocupació.
7. Els fets voluntàriament causats per l'Assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part d'aquest, segons sentència judicial ferma.
8. Els sinistres que tinguin l'origen o estiguin relacionats amb la transformació d'un local emparat per aquesta Pòlissa o bé amb el projecte, la construcció o l'enderrocament de l'immoble en què el local estigui situat.
9. Els sinistres relacionats amb aeronaus, amb embarcacions o amb vehicles de motor i els seus remolcs, encara que siguin d'ús comercial o industrial, sempre que aquests mitjans de transport siguin propietat de l'Assegurat o estiguin sota la seva responsabilitat, encara que sigui ocasionalment.
10. Els conflictes derivats de l'incompliment de qualsevol obligació contractual diferent de les expressament garantides en aquesta Pòlissa.
11. Els litigis sobre propietat intel·lectual o industrial, de dret de societats i sobre qüestions financeres i bancàries, o relacionats amb les coses considerades mobles a l'article 336 del Codi Civil, és a dir, rendes o pensions, contractes sobre serveis públics i cèdules o títols representatius de préstecs hipotecaris, així com els procediments judicials en matèria d'urbanisme, concentració parcel·lària i expropiació.
12. Les reclamacions que es puguin formular entre si els Assegurats en aquesta Pòlissa.
13. La reclamació de l'Assegurat contra l'Assegurador en aquest contracte, contra qualsevol treballador o professional d'aquesta, o qualsevol de les empreses del grup.
14. Els fets l'origen o la primera manifestació dels quals s'hagi produït abans de la data d'efecte de l'assegurança i aquells que es declarin després de transcórrer dos anys des de la data de rescissió o extinció de les garanties contractades.
15. L'emissió d'informes i dictàmens per escrit, així com la redacció de qualsevol tipus de contracte no expressament previst a la Pòlissa, o l'emplenament d'impresos o declaracions oficials de caràcter periòdic o obligacional, singularment els serveis de gestoria, assessorament comptable i assessoria tècnica.
16. Les responsabilitats exigibles a una Assegurança Obligatoria.

2 ASSISTÈNCIA AL LOCAL I URGÈNCIES

Sempre que la seva inclusió consti de manera expressa a les Condicions Particulars i amb els límits indicats a les mateixes s'in-

clouen en aquesta garantia d'assistència les següents:

- A. Reparacions addicionals:** sempre que l'Assegurat ho necessiti, **Línea Directa** li enviarà al local assegurat professionals qualificats o el posarà en contacte amb ells, per atendre els serveis que requereixi en casos no emparats per la resta de les garanties d'aquesta Pòlissa, i que es trobin inclosos entre els següents:

Lampisteria - Electricistes - Vidriers - Fusteria - Serralleria - Televisors i vídeos - Antenistes - Porters automàtics - Persianes - Obra de paleta - Pintura - Parquetistes - Guixaires - Emmoquetadors - Envernissadors - Fusteria metàl·lica - Tapissers - Netejes generals - Netejavidres - Contractista.

En qualsevol cas, **Línea Directa** assumirà exclusivament el cost de desplaçament del professional o tècnic al local assegurat. A càrrec de l'Assegurat serà la mà d'obra, els materials o qualsevol altra despesa que es produïu en el compliment de les prestacions.

- B. Urgències:** **Línea Directa** proporcionarà atenció d'urgència reclamada per l'Assegurat (en un termini màxim de 3 hores) de fontaneria, electricitat, serralleria i cristalleria. Inclourà, sense cap cost addicional per a l'Assegurat, tant el desplaçament com els primers 300 € de materials.

El caràcter d'urgència vindrà determinat per la necessitat de reparar l'avaria amb caràcter immediat i subordinat als criteris següents:

Serralleria urgent:

Quan als panys de les portes de viants del risc assegurat es produeixi

una avaria que impedeixi accedir-hi des de l'exterior, **Línea Directa** enviarà un professional de la serralleria perquè procedeixi a la seva reparació o l'obertura de les portes esmentades, **exclouent els panys o altres mecanismes que funcionin mitjançant radiofreqüència o subministrament elèctric.**

Cristalleria urgent:

Trencament de vidres de finestres o de qualsevol superfície de vidre que formi part del tancament del local, en tant que aquest trencament determini la manca de protecció del mateix davant fenòmens meteorològics o actes malintencionats de terceres persones.

Electricitat urgent:

En cas d'avaria a les instal·lacions particulars fixes de subministrament elèctric de l'establiment assegurat que doni lloc a tall total d'energia elèctrica que impedeixi el desenvolupament normal de l'activitat, **Línea Directa** enviarà un professional electricista per a la reparació d'aquesta avaria, sempre que l'estat de la instal·lació ho permeti i quan l'avaria es trobi a l'interior.

Queden expressament excloses les activitats de manteniment i reparacions d'endolls, interruptors, bombetes, llums i electrodomèstics.

Fontaneria urgent:

En cas de trencament, embús o avaria de les conduccions fixes d'aigua de l'establiment assegurat **que impedeixi el desenvolupament normal de l'activitat**, **Línea Directa** enviarà un professional de fontaneria perquè procedeixi al restabliment del servei d'aigua i pugui continuar-se amb l'activitat, que durà a terme la **reparació imprescindible** per

minimitzar els danys als béns de l'Assegurat i de tercers.

Les instal·lacions de propietat o ús comunitari, o de tercers, no es consideraran pertanyents a l'establiment assegurat, encara que puguin estar situades al recinte.

C. Vigilància del risc assegurat: en el cas que el risc assegurat, com a conseqüència d'un sinistre cobert per la Pòlissa, quedés a judici de la Companyia, desprotegit davant del robatori o bé no s'hagin pogut fer les reparacions procedents per salvaguardar temporalment els béns assegurats, i fos accessible des de l'exterior, es posaria a disposició de l'Assegurat un vigilant qualificat destinat a protegir el risc i els béns assegurats.

La prestació d'aquest servei es mantindrà mentre que l'establiment no arribi al grau de protecció que posseïa abans de l'ocurrència del sinistre, amb un límit màxim de 500 € i, en qualsevol cas, durant un període màxim de 48 hores.

No garantim:

- La prestació dels serveis que no es puguin dur a terme a causa de força major o per casos fortuïts, així com dels eventuais retards deguts a contingències o fets anormals i d'estacionalitat, inclosos els de caràcter meteorològic que provoquin una ocupació extraordinària o massiva dels professionals afectes.
- Els serveis que no s'hagin sol·licitat a **Línea Directa** i que no hagi organitzat aquesta empresa d'acord amb ella no donen dret a cap reemborsament posterior o indemnització compensatòria.

3 ASSISTÈNCIA TECNOLÒGICA I INFORMÀTICA

Sempre que la seva inclusió consti de manera expressa a les Condicions Particulars i amb els límits indicats a les mateixes, s'inclouen en aquesta garantia d'assistència l'assistència tecnològica i informàtica per als ordinadors professionals, TPV, datàfons, telèfons i altres equips de les empreses dedicats al desenvolupament de l'activitat:

a. Assistència informàtica remota: aquesta garantia permetria l'Assegurat posar-se en contacte, mitjançant telèfon o xat, amb un tècnic qualificat per tal de disposar de suport tècnic per utilitzar equips d'ús professional. Serveis garantits:

- Una posada al punt anual de cada ordinador de l'usuari.
- Ajuda per resoldre problemes de programari i maquinari a nivell d'usuari.
- Ajuda a l'ús d'aplicacions i de l'ordinador: es complementa el menú d'ajuda que inclou les aplicacions sobre les quals es dona suport, amb una ajuda interactiva, més directa i resolutiva.
- Configuració dels ordinadors: configuració de dispositius, de les opcions que té el sistema operatiu, de les opcions d'Internet, dels comptes de correu electrònic, etc.
- En el cas de servidors: manteniment preventiu manual en remot, amb què es revisen tota una sèrie de paràmetres, per assegurar la continuïtat del sistema.

b. **Assistència tècnica a domicili:** aquesta garantia només és aplicable si s'ha intentat resoldre prèviament la incidència mitjançant «Assistència informàtica remota» i aquesta no s'ha pogut solucionar. Es garanteix el servei a domicili sense càrrec per a l'Assegurat en un termini màxim de 48 hores en dies laborables i no inclou, en cas de resultar necessaris, el cost dels materials. Només s'instal·larà, en cas que sigui necessari, programari amb la llicència oportuna adquirida per l'Assegurat.

Així mateix, l'Assegurat podrà sol·licitar la garantia d'assistència informàtica a domicili per solucionar qualsevol incidència diferent a l'establerta a la «Assistència informàtica remota»; en aquest cas, tots els costos, com ara el desplaçament, els materials o la mà d'obra, seran a càrrec exclusiu de l'Assegurat.

c. **Recuperació de dades:** recuperació de les dades en aquells dispositius d'emmagatzematge, propietat de l'Assegurat, que pateixin danys o una avaria lògica o física que impedeixin l'accés a la informació continguda al suport danyat mitjançant l'ús del sistema operatiu.

d. **Còpia de seguretat remota:** aquesta garantia permet l'Assegurat posar-se en contacte amb un expert informàtic per tal de configurar una còpia de seguretat en línia.

- Queda exclosa la instal·lació de programari sense la llicència d'ús corresponent.
- Aquesta garantia es prestarà únicament als equips que tinguin l'Assegurat al local assegurat i d'ús exclusiu de l'empresa.

- La cobertura és nacional, amb un temps màxim de resposta de 48 hores.

4 BRICOCOMERÇ (MANETES)

Sempre que la seva inclusió consti de manera expressa a les Condicions Particulars i amb els límits indicats, s'inclouen en aquesta garantia d'assistències la cobertura de Bricocomerç, per la qual **Línea Directa** assumirà el cost de desplaçament i les 3 primeres hores de mà d'obra, inclouent-hi el temps destinat a la compra del material necessari i que no estigui disponible per a la realització dels treballs, així com el cost de materials auxiliar fins a un import de 300 €.

En cas de necessitar més d'un operari, el temps màxim es distribuirà entre el nombre de professionals.

L'Assegurat s'ha de fer càrrec, si escau, tant de l'excés de temps de mà d'obra com de l'excés del cost de materials que es puguin produir. La prestació quedarà limitada a un màxim d'una intervenció per anualitat d'assegurança.

Qualsevol servei no sol·licitat a través de **Línea Directa** no donarà dret a reemborsament o indemnització compensatòria.

A la sol·licitud es podrà informar l'Assegurat si la tasca que cal realitzar està contemplada segons la cobertura del servei.

Els treballs que conformen aquesta prestació es concreten única i exclusivament en els següents:

- Substitució d'aixetes o vàlvules, així com la instal·lació (si hi ha presa d'aigua).
- Canvi de mecanismes de cisterna per trencament o avaria.

- Substitució d'endolls o interruptors de llum deteriorats sense canvi d'ubicació.
- Posada en marxa, connectivitat i configuració dels equips de visió o so.
- Ajustaments de tancaments i portes.
- Ajustaments o substitució de panys, excepte a portes d'entrada.
- En persianes de finestres: substitució de cintes d'arrossegament o substitució de lamel·les, politges, tirantilles, espigues i suports d'eixos sempre que no es requereixi de treballs de paleta o pintura i que es trobin danyades.
- Instal·lació de canaletes per amagar cables.
- Muntatge de mobles (mobles tipus conjunt) i col·locació de prestatgeries simples.
- Canvi de tiradors, picaportes, pestells i manetes sense garantir les modificacions de tiradors, picaportes, pestells i manetes.
- Canvi de frontisses a portes de mobles, sense garantir les modificacions.
- Segellat amb silicona de juntes deteriorades a l'interior del local assegurat, com ara juntes de sanitaris d'ús exclusiu del personal treballador del local assegurat, de rajoles i vidres (en cas de vidres ja instal·lats, col·locats i fixats).
- Col·locació de rivet a finestres i fixació de vidres amb silicona. Aquests treballs es realitzaran en vidre ja instal·lat, col·locat i fixat.
- Ajustament d'ancoratges d'elements sanitaris (lavabo, inodor, bidet), garantint l'ajustament de cargols o tapa d'inodor. Només per a cambres de bany d'ús exclusiu del personal treballador del local assegurat.
- Col·locació de cortines, estors, mosquiteres, quadres, estenedors, miralls, penjadors i barres d'armaris.
- Col·locació de làmpades, downlight i similars a sostres i parets, on hi hagi punt de llum, sense garantir-ne les modificacions.
- Col·locació de protecció de cantons de paret i tapajunts d'unió entre terres diferents.

2.4. Exclusions comunes a totes les garanties

A més de les exclusions especificades a cadascuna de les cobertures i garanties d'aquesta Pòlissa, queden també exclosos els supòsits següents:

- Danys i accidents originats per dol o culpa greu de l'Assegurat.
- Danys i perjudicis que resultin d'actes delictius o imprudències constitutives de delictes del Prenedor, de l'Assegurat, dels seus familiars o de les persones per les quals, de fet, o de dret, en depenguin; així com dels socis, directius, assalariats (fins i tot els contractistes i subcontractistes), mentre actuïn en l'àmbit d'aquesta dependència.
- Sinistres causats per guerra civil o internacional, hi hagi o no declaració oficial, fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat, alçaments populars o

militars, insurrecció, rebel·lió, revolució, vaga, confiscació o requisa, terrorisme, motí o tumult popular.

- Els sinistres produïts per l'omissió o execució defectuosa de les reparacions necessàries per a l'estat normal de conservació de les instal·lacions i béns assegurats, o per esmenar el desgast notori i conegut.
- Els danys produïts per vici propi o notori, mal estat dels béns assegurats, defectes de construcció o fabricació, error de disseny o instal·lació defectuosa.
- Danys provocats directament per l'Assegurat o per un tercer durant la realització de treballs de reparació, manteniment, bricolatge, fusteria, decoració o anàlegs.
- Inundació, terratrèmol, erupció volcànica, caiguda de cossos siderals i aeròlits i qualsevol altres fenòmens de la naturalesa de caràcter extraordinari.
- Pèrdua o danys causats per mala fe de l'Assegurat o per una altra persona amb qui mantingui una relació contractual.
- Els danys produïts per contaminació o corrosió.
- Danys deguts a reacció, radiació nuclear o contaminació radioactiva.
- Pèrdues indirectes de qualsevol mena que no estiguin taxativament assegurades entre els riscos coberts.
- Qualsevol dels riscos la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances, o quan aquest organisme no admeti l'efectivitat del dret de l'Assegurat per incompliment d'alguna de les normes establertes al

Reglament i Disposicions Complementàries vigents en data de la seva ocurrencia.

- Diners, excepte el que es preveu a la Garantia de robatori.
- Paperetes d'empenyorament, títols i altres valors mobiliaris, xecs, targetes de crèdit, efectes timbrats o de comerç, mostraris de qualsevol mena, excepte el que es preveu per als casos de robatori.
- El furt o les desaparicions de béns que no siguin conseqüència d'un sinistre emparat per la pòlissa, així com les faltes descobertes en fer inventari.
- Danys patits per tendals i pèrgoles.
- La desaparició o danys soferts per béns de tercers.
- Qualsevol dany ocorregut en béns que en el moment del sinistre haguessin de tenir una assegurança obligatòria d'acord amb qualsevol llei o regulació.
- Igualment, se n'exclouen les diferències entre els danys produïts i les quantitats indemnitzades pel Consorci de Compensació d'Assegurances, per raó d'aplicació de franquícies, detraccions o aplicació de regles proporcionals i altres limitacions.
- Els sinistres qualificats pel poder públic com a catàstrofe, pandèmia o calamitat nacional.
- Pèrdues, danys, costos, despeses o responsabilitat, directament o indirectament, que provenguin de fongs, bacteris o floridures, encara que es derivin d'un dany cobert per la pòlissa.

- Els danys ocasionats directament pels efectes mecànics, tèrmics i radioactius deguts a reaccions o transmutacions nuclears, sigui quina sigui la causa que les produeixi.
- Els danys, les pèrdues de valor o d'aprofitament dels objectes assegurats a conseqüència dels fets esmentats al paràgraf anterior.
- Les despeses de descontaminació, cerca i recuperació dels isòtops radioactius, de qualsevol naturalesa i aplicació, a conseqüència d'un sinistre emparat per la pòlissa.
- La responsabilitat o obligació per danys, sinistres, costos o despeses relacionats amb aquesta assegurança, quan la provisió d'aquestes prestacions exposi **Línea Directa** a qualsevol tipus de sanció, prohibició o restricció basada en resolucions de les Nacions Unides o regulacions, lleis, sancions econòmiques o de comerç imposades per la Unió Europea, el Regne Unit o els Estats Units.
- Danys o perjudicis, de qualsevol naturalesa, causats directament o indirectament per l'ús o l'execució d'operacions sobre els sistemes informàtics de l'Assegurat, bé tinguin origen intern en els sistemes de l'Assegurat mateixos o en els dels seus proveïdors, o els provoqui un error humà o un comportament maliciós; bé siguin causats per actuacions de tercers sobre ordinadors, sistemes, programes informàtics, introducció de codis malignes, virus informàtics, o qualsevol altre procés o sistema electrònic o informàtic o, en general, per qualsevol ciberatac o maniobra ofensiva contra els sistemes de l'Assegurat, tenint en compte que les dades no es consideraran en cap cas com un bé assegurat. A aquests efectes s'entendrà per:
 - DADES: la informació, les dades personals, els fets, els conceptes i els codis de qualsevol tipus, així com qualsevol altra informació que es registri o transmeti en un mitjà per ser utilitzada, accedida, processada, transmesa o arxivada per un sistema informàtic.
 - SISTEMA INFORMÀTIC: qualsevol ordinador, maquinari, programari, sistema de comunicacions, equip electrònic (com ara telèfons intel·ligents, ordinadors portàtils, tauletes i dispositius portàtils, entre d'altres), servidor, núvol o microcontrolador, també qualsevol sistema similar o qualsevol configuració d'aquests i incloent entrada, sortida, dispositiu d'emmagatzematge de dades, dispositius de xarxa o instal·lació de còpies de seguretat.
 - Els sinistres produïts per negligència inexcusable i per la manca o execució defectuosa de les reparacions necessàries per a l'estat de conservació normal de les instal·lacions i els béns assegurats.
 - Danys per actes de vandalisme a través de xarxes socials o sistemes informàtics de qualsevol mena.
 - Els danys produïts amb ocasió o a conseqüència de sinistres que, tenint el caràcter d'extraordinaris, el Consorci no admeti l'efectivitat del dret de l'Assegurat, per incompliment d'alguna de les normes establertes al seu Reglament i Disposicions complementàries, vigents en data de la seva ocurrencia.
 - Qualsevol pèrdua, dany, responsabilitat, reclamació, cost o despesa de qualsevol naturalesa, directament o indirecta-

ment causats per, contribuïts per, resultants de, derivats de, o en relació amb una Malaltia Transmissible o el temor o l'amenaça (ja sigui real o percebuda) d'una Malaltia Transmissible, amb independència de qualsevol altra causa o esdeveniment que hi contribueixi de manera concurrent o en qualsevol altra seqüència de la mateixa. S'entendrà per Malaltia Transmissible la malaltia que es pugui transmetre per mitjà de qualsevol substància o agent de qualsevol organisme a un altre organisme on:

- La substància o agent inclou, però no es limita a un virus, un bacteri, un paràsit o un altre organisme o qualsevol variació del mateix, ja sigui que es consideri viu o no, i
 - el mètode de transmissió, ja sigui directe o indirecte, inclou, però no es limita a la transmissió per aire, la transmissió de fluids corporals, la transmissió des de o cap a qualsevol superfície o objecte, sòlid, líquid o gasós o entre organismes, i
 - la malaltia, la substància o l'agent poden causar o amenaçar de causar danys a la salut o al benestar de les persones, o poden causar o amenaçar de causar danys, deteriorament, pèrdua de valor, comerciabilitat o pèrdua d'ús dels béns.
- Els danys propis i els causats a tercers a conseqüència del desenvolupament de qualsevol activitat industrial, comercial o professional, diferent de la pròpiament assegurada, i que no s'hagi declarat expressament a la pòlissa.
 - Els sinistres com a conseqüència de treballs de manteniment, construcció o

reparació, excepte el que estableix la Garantia de Responsabilitat Civil d'exploració, i Responsabilitat Civil immobiliària en aquestes Condicions Generals.

- Els danys produïts per la contaminació del sòl, les aigües o l'atmosfera, o per vibracions o sorolls, així com les despeses de reparació dels danys causats.
- Els danys i les pèrdues que pateixen les dades, les informacions, els registres, els programes informàtics, el programari i, en particular, qualsevol modificació dels mateixos que es produís per esborrat, corrupció, alteració o destrucció de les seves estructures originals, així com les pèrdues per interrupció de les activitats que fossin a conseqüència dels danys i les pèrdues esmentats prèviament.
- Danys i pèrdues resultants de deterioraments o menyscabaments en el funcionament, la disponibilitat, l'accessibilitat o el nivell d'utilització de dades, informacions, registres, programes d'ordinadors, programari, així com qualsevol pèrdua per interrupció de les activitats causada pels danys o pèrdues esmentats anteriorment.

III. Consorci de Compensació d'Assegurances

Clàusula d'indemnització per part del Consorci de Compensació d'Assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris en assegurances amb cobertures combinades de danys a persones i en béns, i de Responsabilitat Civil en vehicles terrestres automòbils.

De conformitat amb el que estableix el text refós de l'estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el Prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament un recàrrec a favor de l'esmentada entitat pública empresarial pot acordar la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Quan el prenedor hagi abonat els recàrrecs corresponents i en les circumstàncies que s'esmenten tot seguit, el Consorci de Compensació d'Assegurances es fa càrrec de les indemnitzacions per esdeveniments extraordinaris que tinguin lloc a Espanya i que afectin riscos situats en territori espanyol; en el cas de danys a les persones, també els danys que es produeixin a l'estranger quan l'Assegurat tingui la residència habitual a Espanya:

1. Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
2. Que, tot i estar emparat per aquesta pòlissa d'assegurança, les obligacions

de l'entitat asseguradora no es puguin complir perquè ha estat declarada judicialment en concurs o perquè està subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'ajustar la seva actuació a allò que es disposa en l'estatut legal esmentat, a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i disposicions complementàries.

3.1. Esdeveniments extraordinaris coberts

- a. Els fenòmens de la naturalesa següents: terratrèmols i sismes submarins, inundacions extraordinàries (incloent-hi les produïdes per embats de mar), erupcions volcàniques, tempesta ciclònica atípica (incloent-hi els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados) i caigudes de cossos siderals i aeròlits.
- b. Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i avalot popular.
- c. Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals s'han de certificar, a instàncies del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorolo-

gia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i els altres organismes públics competents en la matèria.

En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, o en posat cas de danys produïts per fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances pot demanar informació sobre els fets esdevinguts als òrgans jurisdiccionals i administratius competents.

3.2. Riscos exclosos

- a. Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.
- b. Els ocasionats en béns assegurats per un contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c. Els causats per vici o defecte propi de la cosa assegurada, o per la seva manifesta manca de manteniment.
- d. Els produïts per conflictes armats, encara que no els hagi precedit la declaració oficial de guerra.
- e. Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici del que s'estableix en la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre Responsabilitat Civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius. No obstant això, sí que s'entenen inclosos tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la mateixa instal·lació.
- f. Els causats per la mera acció del temps, i en el cas de béns totalment o parcialment submergits de manera permanent, els imputables a la mera acció de l'onatge o dels corrents ordinaris.
- g. Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents dels assenyalats en l'apartat 1.a) anterior i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, desprendiment de roques i fenòmens similars, tret que aquests siguin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i que es produeixin amb caràcter simultani a la inundació.
- h. Els causats per actuacions tumultuàries esdevingudes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme conforme al que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, o durant el transcurs de vagues legals, tret que les actuacions esmentades es puguin considerar esdeveniments extraordinaris dels assenyalats en l'apartat 1.b) anterior.
- i. Els causats per mala fe de l'Assegurat.
- j. Els derivats de sinistres per fenòmens naturals que causin danys als béns o pèrdues pecuniàries quan la data d'emissió de la pòlissa (o d'efecte, si fos posterior) no sigui anterior en set dies naturals a la data en què ha esdevingut el sinistre, llevat que quedi demostrada la impossibilitat de contractació anterior de l'assegurança per inexistència d'interès asegurable. El període de carència no s'aplica en cas de reemplaçament o substitució de la pòlissa, en

la mateixa entitat o en una altra, sense solució de continuïtat, excepte pel que fa a la part que sigui objecte d'augment o nova cobertura. Tampoc s'aplica pel que fa a la part dels capitals assegurats que resulti de la revaloració automàtica prevista en la pòlissa.

- k. Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es trobi suspesa o l'assegurança quedi extingida per manca de pagament de les primes.
- l. En el cas de danys als béns, els que siguin indirectes o les pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de les pèrdues pecuniàries definides com a indemnitzables en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular no queden compresos en aquesta cobertura els danys o pèrdues soferts com a conseqüència de tall o alteració en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fueloil, gasoil o altres fluids, ni qualssevol altres danys o pèrdues indirectes diferents de les esmentades al paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa a la cobertura de riscos extraordinaris.
- m. Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, siguin qualificats pel Govern de la nació de «catàstrofe o calamitat nacional».
- n. En el cas de la Responsabilitat Civil en vehicles terrestres automòbils, els danys personals derivats d'aquesta cobertura.

3.3. Franquícia

I. La franquícia a càrrec de l'assegurat és:

- a) En el cas de danys directes, en les assegurances contra danys en les coses, la franquícia a càrrec de l'Assegurat és d'un 7 % de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre. No obstant això, no hi ha cap deducció per franquícia en els danys que afectin habitatges, comunitats de propietaris d'habitatges, ni vehicles que estiguin assegurats per pòlissa d'assegurança d'automòbils.
- b) En el cas de pèrdues pecuniàries diverses, la franquícia a càrrec de l'Assegurat és la mateixa que preveu la pòlissa, en temps o en quantia, per a danys que siguin conseqüència de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis. Si hi ha diverses franquícies per a la cobertura de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis, s'apliquen les previstes per a la cobertura principal.
- c) Quan en una pòlissa s'estableixi una franquícia combinada per a danys i pèrdua de beneficis, el Consorci de Compensació d'Assegurances liquidarà els danys materials amb la deducció de la franquícia que correspongui per aplicació del que preveu l'apartat a) anterior, i la pèrdua de beneficis produïda amb deducció de la franquícia establerta en la pòlissa per a la cobertura principal, minorada en la franquícia aplicada en la liquidació dels danys materials.

II. En les assegurances de persones no s'efectuarà cap deducció per franquícia.

3.4. Extensió de la cobertura

1 La cobertura dels riscos extraordinaris inclou els mateixos béns o persones i les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert en les pòlisses d'assegurança a l'efecte de la cobertura dels riscos ordinaris.

2 La franquícia a càrrec de l'Assegurat serà, no obstant això:

- I. En les pòlisses que cobreixin danys propis en els vehicles de motor, el Consorci de Compensació d'Assegurances garanteix la totalitat de l'interès asegurable mitjançant la cobertura de riscos extraordinaris, encara que la pòlissa només ho faci parcialment.
- II. Quan els vehicles tan sols disposin d'una Pòlissa de Responsabilitat Civil en vehicles terrestres automòbils, la cobertura de riscos extraordinaris oferta pel Consorci de Compensació d'Assegurances garantirà el valor del vehicle en l'estat en què es trobi en el moment immediatament anterior al fet del sinistre, segons preus de compra de general acceptació en el mercat.
- III. En les pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el que preveu el contracte, i de conformitat amb la normativa reguladora de les assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci de compensació d'assegurances es referirà al capital en risc per a cada Assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que l'entitat asseguradora que l'hagués emès hagi de tenir constituïda. L'import corresponent a la provisió matemàtica ha de ser satisfet per l'esmentada entitat asseguradora.

3.5. Comunicació de danys al Consorci de Compensació d'Assegurances

1. La sol·licitud d'indemnització de danys que hagi de cobrir el Consorci de Compensació d'Assegurances s'ha de tramitar mitjançant comunicació al Consorci per part de: el Prenedor de l'assegurança, l'Assegurat o el beneficiari de la pòlissa; qui actuï per compte dels anteriors o en el seu nom; o bé l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances que gestioni l'assegurança amb la seva intervenció.
2. La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres es podrà fer de les maneres següents:
 - Trucant al Centre d'atenció telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (900 222 665 o 952 367 042).
 - Des de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances (www.consorseguros.es).
3. Valoració dels danys: La valoració dels danys que resultin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i el contingut de la Pòlissa d'assegurança la realitzarà el Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest quedi vinculat per les valoracions que, si escau, hagi realitzat l'entitat asseguradora que cobris els riscos ordinaris.
4. Abonament de la indemnització: El Consorci de Compensació d'Assegurances pagarà la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant transferència bancària.

IV. Consultes i reclamacions. Defensor del client. Normes d'actuació

General de Seguros y Fondos de Pensiones. En trobareu les adreces i telèfons actualitzats al seu lloc web.

1. L'Assegurat disposa d'un Departament de Queixes i Reclamacions per plantejar qualsevol queixa o reclamació relacionada amb aquesta Pòlissa o amb la tramitació d'un sinistre. La queixa o reclamació s'haurà de presentar per escrit a la següent adreça:

LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A.

Departament de Queixes i reclamacions
Ronda d'Europa 7
28760 Tres Cantos

Per a més informació sobre la presentació de queixes i reclamacions podeu consultar el lloc web.

2. Addicionalment, disposeu del Defensor del Client. La reclamació, que serà gratuïta per l'Assegurat, haurà de tenir la seva causa en qualsevol circumstància derivada del Contracte d'assegurança. Tant el Servei d'atenció al client com el Defensor del client han d'acusar recepció de les reclamacions, que es resoldran d'acord amb el dret en el termini d'un mes a comptar de la recepció de la reclamació interposada, segons es determina en el Reglament per a la defensa del client que està a disposició de l'Assegurat a les oficines i al lloc web de l'entitat. **Línea Directa** quedarà vinculada per les decisions del Defensor del Client, sempre que el capital reclamat **no excedeixi la suma de 60 101,21 €**.

3. Si l'Assegurat no està d'acord amb com se li ha resolt la reclamació, es pot adreçar al Servei de Reclamacions de la Dirección



Per a més informació
www.lineadirecta.com



linea directa