

Tot el que necessites
per a la teva tranquil·litat
i seguretat.

Condicions Generals - Assegurança d'Animals de Companyia



linea directa

Assegurança d'Animals de Companyia



Contingut

Guia pràctica de l'Assegurança d'Animals de Companyia	6
Benvinguda	6
Què conté aquest document?.....	6
Què cal fer després de contractar l'assegurança?.....	7
Què cal fer durant la vida de l'assegurança?	7
Servei de televeterinari	8
Consells per al benestar de l'animal de companyia	8
Preguntes i respostes freqüents (PRF)	9
 Condicions Generals de l'Assegurança d'Animals de Companyia.....	 11
Taula comparativa	11
Glossari de termes	12
Objecte de l'assegurança	16
Garanties de la Pòlissa.....	17
 1. Responsabilitat Civil Obligatòria.....	17
 2. Defensa jurídica i reclamació de danys	18
 3. Televeterinari amb receptes electròniques i urgències.....	25
 4. Assistència als animals de companyia i despeses per accident dels animals de companyia.....	26
 5. Pla veterinari de salut i benestar	29
Exclusions comunes a totes les cobertures.....	31
Riscs extraordinaris (Consorti de Compensació d'Assegurances)	32
Altres aspectes que heu de conèixer	37

Guia pràctica de l'Assegurança d'Animals de Companyia

Benvinguda

Gràcies per triar l'Assegurança d'Animals de Companyia de **Línea Directa**.

La nostra assegurança està pensada per acompanyar i ajudar en la cura responsable dels animals de companyia. Des de l'orientació diària o les consultes a través del servei de televeterinari, fins a l'assistència veterinària o la gestió d'imprevistos.

L'objectiu d'aquesta guia és oferir informació clara sobre l'Assegurança d'Animals de Companyia, així com les cobertures i els serveis corresponents.

Què conté aquest document?

Una guia pràctica i de lectura fàcil sobre com funciona l'Assegurança d'Animals de Companyia.

Les **Condicions Generals** del contracte.

Detallen el que cobreix la Pòlissa, el que no cobreix i el que s'ha de tenir en compte; s'hi destaquen en negreta les limitacions i exclusions.

També inclouen un glossari amb l'explicació dels termes que poden resultar més complexos.

I els documents que completen la Pòlissa:

- **Condicions Particulars.**
- **Condicions limitadores.**
- **Ordre de domiciliació bancària.**

Tots aquests documents estaran disponibles a l'**Àrea de Client**, tant al web com a l'App.

Important: l'assegurança es renova automàticament cada any, llevat que alguna de les parts indiqui el contrari dins dels terminis legals establerts. Així, l'animal de companyia sempre estarà assegurat.

Què cal fer després de contractar l'assegurança?

1. Llegir amb atenció aquesta guia.
2. Revisar les dades de les Condicions Particulars i de l'Ordre de domiciliació bancària.
Des de l'**Àrea de Client** (web o App) és possible incorporar el microxip de l'animal de companyia o actualitzar les dades bancàries, **per mantenir la Pòlissa actualitzada**.
3. Llegir també les Condicions limitadores.
4. Signar els documents de l'assegurança.
5. **Registrar-se a l'Àrea de Client** (web o App) per gestionar l'assegurança de manera fàcil i ràpida.

Què cal fer durant la vida de l'assegurança?

Mantenir sempre actualitzades les **dades de contacte** i **notificació**.

Tenir sempre a mà el número de Pòlissa, la documentació veterinària de l'animal de companyia i el telèfon d'urgències veterinàries, que està disponible 24/7.

Important: Totes aquestes dades es poden actualitzar fàcilment des de l'**Àrea de Client** al web o a l'App.

Servei de televeterinari

Per contactar amb professionals veterinaris de manera ràpida i senzilla, **sense esperes ni desplaçaments**.



Xat o videotrucada

A través de xat o videotrucada es poden resoldre dubtes sobre la salut de l'animal de companyia, així com rebre orientació veterinària i, quan pertoqui, receptes electròniques, **de manera còmoda i àgil**.



Atenció telefònica

L'assegurança també ofereix consultes veterinàries telefòniques, així com un servei d'urgències telefòniques disponible **24/7**.

Consells per al benestar de l'animal de companyia

- ✓ **Cura diària**
 - Realitzar les revisions veterinàries periòdiques.
 - Mantenir les vacunes i desparasitacions al dia.
 - Alimentar de manera equilibrada i afavorir l'exercici diari.
- ✓ **Seguretat a la llar**
 - Mantenir els productes tòxics, els medicaments i els objectes petits fora del seu abast.
 - Protegir balcons, finestres i terrasses.
- ✓ **Passejos segurs**
 - Utilitzar la corretja i sistemes de subjecció adequats.
 - Supervisar el contacte amb altres animals i amb persones.
- ✓ **Educació i convivència**
 - Afavorir la socialització i l'educació de l'animal de companyia.
 - Important: el tutor de l'animal de companyia és el responsable dels danys a tercers.

Preguntes i respostes freqüents (PRF)

Es pot assegurar un gos de raça considerada potencialment perillosa?

Sí. L'Assegurança d'Animals de Companyia de **Línea Directa** cobreix totes les races de gossos potencialment perillosos (GPP), sense exclusions. Per a nosaltres, el més important és el benestar de l'animal de companyia, per això oferim una protecció completa independentment de la seva raça o les seves característiques.

És obligatòria una assegurança per a gats?

No és obligatòria, però ajuda a tenir cura del seu benestar i aporta tranquil·litat davant d'imprevistos, a més de facilitar l'accés a serveis d'orientació veterinària.

Pot un cadell tenir ansietat per separació?

Sí. És quelcom freqüent, sobretot quan no s'ha acostumat de manera gradual i positiva a quedar-se sol des del principi.

Tenir un segon gos soluciona l'ansietat per separació?

No necessàriament. L'ansietat per separació no està relacionada amb la solitud, sinó amb la dificultat per gestionar l'absència de la persona de referència.

Si el meu gos provoca desperfectes, els cobreix l'assegurança?

Sí, els danys materials que el vostre gos pugui causar a tercers estaran coberts a través de la cobertura de Responsabilitat Civil.

I si l'animal de companyia mossega algú o provoca un accident?

També està cobert. La Responsabilitat Civil de l'assegurança inclou els danys a tercers que puguin produir-se per mossegades o accidents causats per l'animal de companyia.

Per exemple, si el gos mossega una persona durant un passeig o provoca una caiguda en creuar-se de manera inesperada.

L'assegurança cobreix el robatori o la pèrdua de l'animal de companyia?

Sí, excepte en la modalitat d'Assegurança Essencial, **Línea Directa** cobreix el robatori o la pèrdua.

Si es produeix una pèrdua, l'assegurança pot col·laborar en la recerca i, fins als límits que s'indiquen a les Condicions Generals, reemborsar els costos d'anuncis.

Què passa si es viatja amb l'animal de companyia fora d'Espanya?

La Pòlissa continua cobrint la Responsabilitat Civil a la Unió Europea, al Regne Unit i a Andorra durant estades de fins a tres mesos.

La resta de cobertures i serveis només s'apliquen a Espanya.

L'assegurança cobreix les consultes presencials i les vacunes?

En la modalitat d'Assegurança Completa + Pla veterinari s'inclouen consultes presencials amb veterinari, així com amb determinades especialitats, **a les clíniques de la xarxa col·laboradora amb Línea Directa**. També es cobreixen les urgències veterinàries presencials en aquestes clíniques, sempre que s'hagin **autoritzat prèviament mitjançant consulta veterinària telefònica**.

A més, s'inclouen les vacunes anuals contra la ràbia i la tetravalent, per al vostre gos o gat assegurat.

Condicions Generals de l'Assegurança d'Animals de Companyia

Actualment, els animals de companyia formen part del nostre dia a dia, ens acompanyen i comparteixen la nostra llar com a membres de la família. Per això, entenem la importància de protegir la salut i el benestar d'aquests éssers tan especials i de garantir-ne la cura i la seguretat davant qualsevol imprevist. El nostre compromís és oferir una Pòlissa senzilla, accessible i transparent.

Creiem en una assegurança propera, adaptada a les veritables necessitats de qui busca la millor protecció per als seus animals de companyia. Gràcies a la nostra experiència, hem elaborat una Pòlissa que respon a les situacions i als reptes reals als quals poden enfrontar-se els propietaris d'animals de companyia, amb serveis dissenyats per proporcionar suport immediat, atenció professional i un acompanyament constant en el moment que ho requereixin.

Com que l'assegurança està regulada segons la legislació vigent, a continuació us informem amb uns termes més jurídics sobre el contingut i els detalls del vostre contracte.

Taula comparativa

Assegurança d'Animals de Companyia de Línea Directa	Animals de Companyia Essencial	Animals de Companyia Completa	Animals de Companyia Completa + Pla veterinari
 Responsabilitat Civil Obligatòria	✓	✓	✓
 Defensa jurídica i reclamació de danys	✓	✓	✓
 Televeterinari amb receptes electròniques i urgències	✓	✓	✓
 Assistència als animals de companyia i despeses per accident dels animals de companyia	✗	✓	✓
 Pla veterinari de salut i benestar	✗	✗	✓

Glossari de termes

1 Relatius a persones

Prenedor

Persona física que contracta l'assegurança amb **Línea Directa** i a la qual corresponen les obligacions derivades del contracte.

Assegurat

Persona física, titular de l'interès objecte de l'assegurança que, si el Prenedor no hi és, assumeix les obligacions derivades de la Pòlissa.

En tot cas, el Prenedor sempre tindrà la consideració d'Assegurat.

Igualment, tindrà la consideració d'Assegurat la persona responsable de l'animal, sempre que no hi hagi entre aquesta i el Prenedor una relació contractual, ni contraprestació.

Grau de consanguinitat o d'afinitat

- **Graus de consanguinitat:** Són els graus de parentiu que corresponen a la família pròpia amb un avantpassat comú.
- **Graus d'afinitat:** Són els graus de parentiu que corresponen a la família del cònjuge o parella.

Persona titular

La persona que figuri com a tal als registres oficials constituïts per a les diferents espècies.

Persona responsable

Aquella persona física que, sense ser titular, s'encarregui, de manera circumstancial o permanent, de la cura, guarda o custòdia de l'animal.

La persona responsable d'un animal serà també responsable dels possibles danys, perjudicis o molèsties que, sense mediació de provocació o negligència d'un tercer, pogués ocasionar a persones, altres animals o coses, a les vies i als espais públics i al medi natural, de conformitat amb la legislació aplicable.

Tercer

Qualsevol persona física o jurídica diferent de:

- El Prenedor de l'assegurança i l'Assegurat.
- Els cònjuges, ascendents i descendents del Prenedor de l'assegurança i de l'Assegurat consanguinis, col·laterals o afins del propietari de l'animal de companyia.
- Els familiars del Prenedor de l'assegurança i de l'Assegurat que hi convisquin o estiguin al seu càrrec.
- Els socis, els directius, els assalariats i les persones que, de fet o de dret, depenguin del Prenedor de l'assegurança o de l'Assegurat, mentre actuïn en l'àmbit d'aquesta dependència.

2 Relatius a l'objecte assegurat

Risc assegurat

L'animal de companyia, entès per tal el gos o gat, de titularitat de l'Assegurat, que hi convisqui, estigui al corrent del seu calendari de vacunació, disposi del corresponent xip identificatiu i estigui identificat a les Condicions Particulars de la Pòlissa.

No són assegurables a través de l'Assegurança d'Animals de Companyia Completa els gossos i gats d'edat inferior a 3 mesos i superior a 9 anys complets.

Igualment, no són assegurables a través de l'Assegurança d'Animals de Companyia Completa + Pla veterinari els gossos o gats d'edat inferior a 3 mesos i superior a 15 anys complets.

Registre d'animals de companyia

La inscripció de qualsevol animal de companyia que, conforme al que disposen la Llei 7/2023 de 28 de març i el seu reglament o les disposicions normatives de les comunitats autònomes i ciutats de Ceuta i Melilla, disposi d'un sistema d'identificació obligatòria, així com de la identitat dels seus propietaris o responsables.

3 Relatius al contracte

Companyia asseguradora

Societat que assumeix les cobertures especificades en les Condicions Particulars; en aquest cas, **Línea Directa Aseguradora, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros.**

Pòlissa

És el document que conté les condicions reguladores d'aquesta assegurança. Formen part integrant de la Pòlissa: les **Condicions Generals**; les **Particulars**, que individualitzen el risc; les **Especials**, si n'hi ha, i els **Suplements** o **Apèndixs** que se n'emeten per complementar-la o modificar-la.

Prima

És el preu de l'assegurança que heu contractat i que heu de satisfer a l'entitat asseguradora perquè assumeixi el risc objecte de la cobertura de l'assegurança. L'import es calcula i s'actualitza anualment en funció dels factors que defineixen el risc suportat per Línea Directa, tenint en compte el seu historial de sinistralitat registrat en els precedents períodes d'assegurança; les variacions que es produeixin en els factors individuals de risc delimitats a les bases tècniques de l'entitat, incloent-hi les dades que ens heu facilitat en el qüestionari de contractació; la combinació dels factors a partir de models estadístics; així com les variacions en l'índex de preus al consum.

Suma assegurada

Quantitat establerta per a cadascuna de les garanties de la Pòlissa i que representa el límit màxim d'indemnització que l'Assegurador pagarà en cada sinistre i període d'assegurança.

Centres veterinaris col·laboradors o quadre veterinari

Clíriques veterinaris que col·laboren amb Línea Directa, en l'àmbit nacional, per a l'atenció de la cobertura del "Pla veterinari de salut i benestar". La relació completa de centres veterinaris estarà a disposició de l'Assegurat a l'adreça d'internet www.lineadirecta.es on podrà informar-se de les seves actualitzacions i modificacions al llarg de la vigència de l'assegurança.

Consulta

Suposa el fet que un veterinari atengui o examini l'animal de companyia i realitzi les exploracions habituals.

Prestació

Cadascun dels serveis que es prestin d'acord amb les garanties que cobreix aquesta Pòlissa.

4 Relatius al sinistre

Accident

Fet o fenomen extern, aliè a la voluntat de l'Assegurat, que resulti espontani i imprevisible, i que ocasioni, de manera fortuïta, lesions o danys a l'animal de companyia.

Sinistre

Fet sobtat, imprevis i aliè a la voluntat de l'Assegurat, del qual pugui resultar civilment responsable i les conseqüències econòmiques danyoses del qual cobreixi la Pòlissa. Aquestes conseqüències econòmiques danyoses han de ser resultat directe del sinistre.

El conjunt dels danys derivats d'un mateix fet i produïts en un mateix temps constitueix un sol sinistre.

- **Dany personal:** Lesió corporal o mort causades a una persona física.
- **Dany material:** El dany, el deteriorament o la destrucció d'una cosa, així com el dany ocasionat als animals.
- **Perjudici:** La pèrdua econòmica, conseqüència directa dels danys personals o materials que sofreixi el reclamant de la pèrdua esmentada.

Carència

Nombre de dies que han de transcórrer des de l'entrada en vigor de l'assegurança fins al començament efectiu de la cobertura dels riscos; no són indemnitzables sota aquesta Pòlissa els sinistres que es produeixin en aquest període.

Malaltia

Tota alteració involuntària de l'estat de salut d'un animal, sempre que el diagnòstic i la confirmació de la qual siguin duts a terme per un veterinari legalment autoritzat per exercir. A efectes de les cobertures d'aquesta assegurança, no es consideraran malalties els accidents, tal com es defineix aquest concepte en aquest mateix apartat, les alteracions de la conducta o del comportament, la gestació i el part normal o eutòcic, ni tampoc qualsevol defecte, lesió o alteració d'origen congènit o hereditari.

Urgència

Situació que requereix atenció veterinària immediata i de caràcter necessari a fi d'evitar un dany irreparable en la integritat física de l'animal de companyia.

Furt

Apoderament il·legítim per part de tercers de l'animal descrit a les Condicions Particulars, contra la voluntat del seu posseïdor, mitjançant actes que no impliquin força als locals o recintes on es trobi, ni violència o intimidació contra les persones que el guarden o custodien.

Robatori

Apoderament il·legítim per part de tercers de l'animal, contra la voluntat del seu posseïdor, mitjançant actes que impliquin força als locals o recintes on es trobi, o violència o intimidació contra les persones que el guarden o custodien.

Eutanàsia

Mort provocada a un animal per mitjà de valoració i intervenció veterinària i mètodes clínics no cruels i indolors, amb l'objectiu d'evitar-li un sofriment inútil a conseqüència d'un patiment greu i continuat sense possibilitat de curació, certificat per veterinaris.

Objecte de l'assegurança

Aquesta Pòlissa, que us ofereix la possibilitat d'assegurar la Responsabilitat Civil derivada dels danys que el vostre gos o gat pugui causar a tercers, de conformitat amb l'abast i els límits pactats en aquestes Condicions Generals i Particulars, us proporciona, a més, protecció de la salut, de la integritat i del benestar de l'animal de companyia que s'hi designi i empara els riscos contemplats i les prestacions convingudes per a casos de malaltia, d'accident o altres esdeveniments expressament coberts, tot això en les condicions que s'hi acordin i conforme a la normativa aplicable.

Les **Condicions Generals** descriuen les garanties. Cada garantia es descriu en un article separat i, al llarg de dos subapartats diferenciats, s'especifica què està cobert i què no ho està.

Les **Condicions Particulars** contenen les dades identificadores de les parts que contracten l'assegurança. També identifiquen l'objecte de l'assegurança (quin gos o gat s'ha assegurat) i informen de la durada del contracte i del preu que s'ha de pagar. A més, identifiquen les cobertures contractades, així com els límits de capital de cadascuna. En cas que hi hagi algun període de carència, també s'hi indicarà.

La Pòlissa únicament empararà les garanties que s'hagin contractat expressament i figurin a les Condicions Particulars. Totes les garanties no incloses a les Condicions Particulars quedaran fora de cobertura.

Tant les Condicions Generals com les Condicions Particulars i, si és el cas, les Condicions Especials, s'aplicaran a totes les garanties que s'hagin contractat.

Les exclusions i clàusules limitatives dels drets de l'Assegurat es ressalten en negreta en aquestes Condicions Generals. Llegiu-les amb atenció.

Garanties de la Pòlissa

Les garanties següents estaran cobertes sempre que així es reflecteixi a les Condicions Particulars de la Pòlissa:



1. Responsabilitat Civil Obligatòria*

✓ Essencial

✓ Completa

✓ Completa + Pla veterinari

Què es cobreix?

Queda garantida la Responsabilitat Civil **extracontractual** que es derivi per a l'Assegurat, com a propietari del gos o gat assegurat, a conseqüència dels danys causats per qualsevol d'ells a tercers, fins al límit màxim establert a les Condicions Particulars, i sempre que compleixi amb les disposicions i normes vigents relatives als mateixos.

* Obligatòria: coincidirà amb el que s'estableix a la norma de desenvolupament de la Llei 7/2023 de 28 de març que obliga a assegurar els gossos.

Què no es cobreix?

A més del que estableixen les exclusions generals de la Pòlissa:

- ✗ Danys i accidents originats per dol o culpa greu del Prenedor, de l'Assegurat, dels seus familiars o de les persones de qui el Prenedor sigui responsable, o per l'incompliment de les normatives locals i nacionals.
- ✗ Danys i perjudicis resultants d'actes delictius o imprudències constitutives de delictes.
- ✗ Reclamacions basades en obligacions contractuals.
- ✗ Danys ocasionats a les coses de tercers, que amb qualsevol objecte o finalitat estiguin en poder de l'Assegurat.
- ✗ Danys ocasionats en aparells electrònics, ulleres o aparells de visió.
- ✗ Perjudicis que no siguin conseqüència de danys corporals o materials garantits.
- ✗ El pagament de multes i sancions personals.
- ✗ Responsabilitats que tinguin l'origen en una activitat professional, comercial o industrial de l'Assegurat.

- ✗ Responsabilitats que provinguin de la intervenció en concursos, curses o apostes, així com en proves o competicions oficials o professionals de qualsevol mena d'esport.

! Heu de tenir en compte que:

L'animal de companyia assegurat haurà de tenir al corrent el calendari de vacunació, estar correctament identificat, disposar del microxip i constar inscrit al registre administratiu corresponent.

Aquesta cobertura inclou tant la Responsabilitat Civil del propietari com la del responsable del gos o gat assegurat, sempre que no hi hagi pagament o retribució ni existeixi una relació contractual.

Correspon en exclusiva a **Línea Directa** la defensa judicial o extrajudicial de la Responsabilitat Civil coberta en aquesta garantia, davant la reclamació del perjudicat. No obstant això, quan qui reclami estigui també assegurat amb **Línea Directa** o hi hagi algun altre possible conflicte d'interessos, **Línea Directa** comunicarà aquestes circumstàncies a l'Assegurat de manera immediata, sense perjudici de realitzar aquelles diligències que, pel seu caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. L'Assegurat pot optar entre mantenir la direcció jurídica de **Línea Directa** o confiar la seva pròpia defensa a una altra persona. En aquest darrer cas, **Línea Directa** quedarà obligada a abonar les despeses d'aquesta direcció jurídica fins al límit que s'estableix per a la cobertura de defensa jurídica i reclamació per a aquests supòsits.

L'Assegurat no podrà, sense autorització de **Línea Directa**, negociar, admetre o rebutjar cap reclamació relativa als sinistres coberts per la Pòlissa.



2. Defensa jurídica i reclamació de danys

- ✓ Essencial ✓ Completa ✓ Completa + Pla veterinari

Què es cobreix?

Les cobertures compreses en aquesta garantia són les descrites als punts següents, per fets relacionats amb l'animal de companyia identificat a les Condicions Particulars, i en les condicions i amb els límits assenyalats.

- ✓ 2.A. Assessorament jurídic telefònic.
- ✓ 2.B. Assessorament per al dia a dia de l'animal de companyia.
- ✓ 2.C. Assistència presencial d'un advocat en cas de detenció
- ✓ 2.D. Revisió i redacció d'escrits extrajudicials i contractes relacionats amb el dia a dia de l'animal de companyia.
- ✓ 2.E. Defensa de la Responsabilitat Civil Suplementària en cas d'insuficiència o de descobert de l'assegurança de Responsabilitat Civil que es pugui tenir contractada.

- ✓ 2.F. Reclamació de danys d'origen no contractual causats a l'animal per un tercer identificat.
- ✓ 2.G. Defensa en demandes de veïns o comunitat de propietaris per sorolls o alteració de la convivència.
- ✓ 2.H. Defensa i reclamació en tot allò referit a contractes relacionats amb l'animal de companyia.
- ✓ 2.I. Gestió de sancions administratives.

2.A. Assessorament jurídic telefònic.

Línea Directa posa a disposició de l'Assegurat un servei d'assessorament **telefònic o telemàtic** per orientar-lo sobre qualsevol consulta de caràcter jurídic o legal **referent a l'animal de companyia assegurat**.

- Obligacions de microxip i registres.
- Obligacions legals en viatges amb animals de companyia.
- Divorcis i tinença d'animals de companyia.
- Adopció d'animals.
- Compravenda d'animals.
- Animals en habitatge de lloguer.
- Animals a la comunitat de propietaris.
- Robatori i pèrdua d'animals de companyia, accions i interposició de denúncia.
- Altres consultes.

2.B. Assessorament per al dia a dia de l'animal de companyia.

A petició de l'Assegurat, es facilitarà informació telefònica de caràcter general sobre qualsevol aspecte **relacionat amb el seu animal de companyia**:

- Qüestions administratives d'animals de companyia: alta, baixa, registres, xips.
- Assessorament sobre el curs obligatori per a la tinença de gossos.
- Documentació i tràmits per a trasllats i viatges amb gossos i gats.
- Assegurança obligatòria i registre de gossos i gossos singulars.
- Documentació necessària per obtenir el pedigrí.
- Informació de criadors i ensinistrament.
- Informació sobre adopcions i centres d'acollida a Espanya.
- Allotjaments i residències on anar amb animals de companyia.
- Residències de vacances a Espanya per a gossos i gats.
- Perruqueries i botigues especialitzades.
- Concursos i esdeveniments de bellesa i comportament.
- Botigues especialitzades i serveis a domicili.
- Altres assessoraments per al dia a dia de l'animal de companyia.

2.C. Assistència presencial d'un advocat en cas de detenció.

Línea Directa posa a disposició de l'Assegurat un servei d'advocat presencial en cas de detenció del titular de l'animal de companyia o de la persona responsable per fets relacionats amb l'animal de companyia assegurat.

S'estableix un límit de capital o suma assegurada per a aquesta garantia de fins a 500 € quan l'assistència sigui prestada per un advocat de la companyia i d'un màxim de 200 € quan l'Assegurat utilitzi un advocat de confiança.

2.D. Revisió i redacció d'escrits i de contractes relacionats amb el dia a dia dels animals de companyia

- Assessorament documental d'escrits i contractes.
- Revisió d'escrits i contractes.
- Redacció d'escrits i contractes.

2.E. Defensa de la Responsabilitat Civil Suplementària en cas d'insuficiència o de descobert de l'assegurança de Responsabilitat Civil que es pugui tenir contractada

Línea Directa assumeix les despeses de defensa jurídica en aquells procediments que es dirigeixin contra l'Assegurat per danys no contractuals, causats per l'animal de companyia assegurat, amb motiu de la seva condició de responsable civil, i sempre que no s'apliqui la «Garantia de Responsabilitat Civil Obligatoria» prevista en aquesta Pòlissa.

No s'aplicaran a aquesta cobertura les exclusions recollides a les lletres b) i i) de la Secció 1. IV «Exclusions aplicables a totes les cobertures de la Pòlissa» de la present Pòlissa.

S'estableix un límit de capital o suma assegurada per a aquesta garantia de fins a 3.000 € quan un advocat de la companyia presti la defensa i de fins a 1.000 € quan l'Assegurat utilitzi un advocat de la seva confiança.

2.F. Reclamació de danys d'origen no contractual que un tercer identificat causi a l'animal

L'objecte d'aquesta cobertura és la reclamació dels danys que pugui patir l'animal de companyia, com a conseqüència d'un atac d'un altre animal o persona, així com de les lesions que provoquin altres animals, persones o vehicles.

S'estableix un límit de capital o suma assegurada per a aquesta garantia de fins a 3.000 € quan un advocat de la companyia faci la reclamació i de fins a 1.000 € quan l'Assegurat utilitzi un advocat de la seva confiança, a partir d'una quantia litigiosa mínima de 200 €.

2.G. Defensa en demandes de veïns o comunitat de propietaris per sorolls o alteració de la convivència

- Defensa jurídica davant de denúncies o demandes de veïns o de la comunitat de veïns.
- Reclamació de danys davant de denúncies o demandes infundades o temeràries de veïns o de la comunitat de veïns.

S'estableix un límit de capital o suma assegurada per a aquesta garantia de fins a 3.000 € quan un advocat de la companyia faci la reclamació i de fins a 1.000 € quan l'Assegurat utilitzi un advocat de la seva confiança.

2.H. Defensa i reclamació en tot allò referit a contractes relacionats amb l'animal de companyia

- Defensa jurídica i assessorament davant incompliments de contractes de tercers.
- Reclamació per incompliment de contractes en què el destinatari és l'animal de companyia.

S'estableix un límit de capital o suma assegurada per a aquesta garantia de fins a 3.000 €, quan un advocat de la companyia faci la reclamació i de fins a 1.000 € quan l'Assegurat utilitzi un advocat de la seva confiança, a partir d'una quantia litigiosa mínima de 100 €.

2.I. Gestió de sancions administratives

Línea Directa garanteix la defensa de sancions administratives relacionades amb l'animal de companyia en procediments administratius i contenciosos administratius, així com la cerca en butlletins oficials de multes i sancions relacionades amb l'animal de companyia.

La defensa de sancions garantida en aquesta garantia estarà relacionada amb:

- Obligacions d'identificació o cens de l'animal de companyia (microxip o registre).
- Obligacions de vacunació i calendari de vacunació de l'animal de companyia.
- Obligacions del responsable de l'animal de companyia per evitar incidències de/amb l'animal de companyia.
- Ús de corretja o morrió (si és obligatori a la via pública).
- Recollida d'excrements o orins.
- Calendari de vacunació.
- Excés de soroll permès causat per l'animal de companyia.
- Sancions relacionades amb obligacions específiques i generals respecte dels animals de companyia i de la legislació vigent.

El límit de la suma assegurada per a aquesta garantia serà de fins a 1.000 €, quan un advocat de la companyia presti la defensa i de fins a 500 € quan l'Assegurat utilitzi un advocat de la seva confiança.

En cas de sanció que requereixi que el titular o el responsable de l'animal de companyia participi en un curs de reeducació o formació sobre el benestar, la protecció i els drets dels animals, **Línea Directa** reemborsarà fins a 50 € del cost proporcional del curs. El pagament es realitzarà directament al beneficiari o mitjançant reemborsament, a l'elecció de **Línea Directa**, després de fer entrega dels justificants de pagament.

! Heu de tenir en compte que:

Quant a les reclamacions judicials que es contemplen de manera expressa en aquesta cobertura, únicament s'aplicaran per a fets ocorreguts dins del territori espanyol, en procediments recollits en aquestes Condicions Generals amb subjecció al dret espanyol, dels quals enten- guin jutjats, tribunals o organismes públics o privats amb seu o domicili en territori espanyol.

A l'efecte d'aquesta garantia, s'entendrà que s'ha produït el sinistre:

- En litigis sobre matèria contractual, en el moment en què es va signar el contracte.
- A les infraccions penals, en el moment en què s'hagi realitzat o que pretengui haver dut a terme el fet punible.
- En els supòsits de reclamació per responsabilitat no contractual, en el mateix moment en què el dany s'hagi causat.

Quines despeses estan garantides per a defensa jurídica i reclamació?

Estan garantides les despeses següents per a defensa jurídica i reclamació dins dels límits esta- blerts per cada cobertura, per sinistre i període d'assegurança:

- ✓ 1. Els honoraris i les despeses d'advocat.
- ✓ 2. Els drets i abonaments de despeses de procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva.
- ✓ 3. Els honoraris dels perits el dictamen dels quals sigui necessari, en via judicial, en suport de les pretensions de l'Assegurat.
- ✓ 4. Les taxes, els drets i les costes judicials derivades de la tramitació dels procediments esta- blerts en aquesta Pòlissa.
- ✓ 5. Les despeses notariales d'atorgament de poders per a plets, així com les actes, els requeri- ments i altres actes necessaris per a la defensa judicial dels interessos de l'Assegurat.
- ✓ 6. Els dipòsits necessaris per a la presentació de recursos.
- ✓ 7. La inserció d'anuncis o edictes que de manera obligada s'hagin de publicar en el curs del procés.

No quedaran cobertes les despeses que procedeixin d'una acumulació o reconvenció judicial, quan es refereixin a matèries no compreses a les cobertures garantides.

Què passa si l'asseguradora considera que no existeixen possibilitats raonables d'èxit per defensar o reclamar en un procediment judicial?

Si **Línea Directa** considera que el cas no té possibilitats raonables d'èxit, o que no és adequat iniciar o continuar un procediment judicial o presentar un recurs, ho comunicarà a l'Assegurat.

En aquest cas, l'Assegurat pot decidir si vol seguir endavant pel seu compte, però haurà d'assumir personalment les despeses que generi aquesta decisió.

Ara bé, si finalment l'Assegurat aconsegueix un resultat favorable que no estigui cobert per una condemna en costes i que sigui millor que el que inicialment havia valorat l'Asseguradora, **Línea Directa** li retornarà les despeses que hagi pagat, dins dels límits previstos a la Pòlissa per a quan l'Assegurat tria lliurement advocat i procurador.

Sigui quina sigui la decisió o resultat del procediment judicial, **Línea Directa** es reserva la decisió d'exercir els recursos legals que siguin procedents contra aquesta decisió o resultat, o de conformar-s'hi.

Quan i com pot l'Assegurat exercir el dret de lliure elecció d'advocat?

Línea Directa executarà per si mateixa o mitjançant els seus professionals les actuacions extrajudicials derivades de les cobertures de la present Pòlissa dins de la suma assegurada. Si, quan escaigui, la via amistosa o extrajudicial no oferís resultat positiu acceptable per l'Assegurat, es procedirà a la tramitació per via judicial, sempre que així ho sol·liciti l'Assegurat, no sigui temerària la seva pretensió i hi hagi cobertura d'acord amb els termes i les condicions de les Condicions Generals i Particulars d'aquesta assegurança.

En aquest supòsit exclusiu d'inici d'actuacions judicials, l'Assegurador informarà l'Assegurat del seu dret a la lliure elecció de professionals que el representin i defensin en el litigi corresponent.

L'Assegurat, en les condicions i amb els límits previstos a la Pòlissa, té dret a triar lliurement el procurador i advocat que hagin de representar-lo i defensar-lo en els procediments objecte de cobertura.

L'advocat i el procurador que designi l'Assegurat no estaran subjectes, en cap cas, a les instruccions de l'Assegurador.

En cap cas són a càrrec de l'Assegurador les despeses de col·legiació, viatge, allotjament i dietes corresponents a l'advocat que intervingui en el procediment, ni cap altra persona.

Com a exigència necessària per a la justificació i determinació dels honoraris i les despeses d'advocat i procurador, haurien d'haver informat l'Assegurador des de l'inici del procediment judicial garantit sobre les actuacions desplegades.

L'Assegurador ha de satisfer els honoraris de l'advocat i el procurador que actuïn en defensa de l'Assegurat en qualsevol classe de procediment, dins del capital o la suma assegurada per a cada garantia.

Els honoraris dels advocats s'abonaran conforme a les normes fixades a aquest efecte pel corresponent col·legi professional. **Les normes orientatives dels honoraris es consideraran com a límit màxim de l'obligació de l'assegurador.** Les discrepàncies sobre la interpretació de les normes esmentades se sotmetran a la comissió competent del col·legi d'advocats corresponent.

Els drets de procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva, s'abonaran d'acord amb aranzel o barem.

Què passa en cas de conflicte d'interessos entre l'Assegurat i Línea Directa?

Si en algun moment sorgeix un conflicte d'interessos entre l'Assegurat i **Línea Directa**, perquè ambdós hagin de defensar interessos contraris en relació amb el sinistre, l'Asseguradora n'informarà immediatament l'Assegurat, sense perjudici que **Línea Directa** realitzi aquelles actuacions urgents que siguin necessàries per garantir la defensa, encara que existeixi aquest conflicte.

En aquesta situació, l'Assegurat podrà triar entre continuar amb la direcció jurídica assumida per **Línea Directa** o confiar la seva defensa a una altra persona de la seva elecció.

Si l'Assegurat opta per aquesta segona opció, **Línea Directa** assumirà les despeses d'aquesta defensa jurídica, fins al límit econòmic establert a les Condicions Generals de la Pòlissa.

Què no es cobreix?

A més de les exclusions generals d'aquestes Condicions Generals, no seran objecte de cobertura a les esmentades cobertures de defensa jurídica i reclamació de la Pòlissa:

- ✗ a. Les reclamacions de danys o defensa jurídica que no tinguin la seva causa en la condició de titular de l'animal assegurat.
- ✗ b. Les reclamacions derivades de l'explotació d'indústries o negocis, així com l'exercici de professions o serveis retribuïts o de càrrecs o activitats en associacions o comunitats de qualsevol tipus, encara que es realitzin a títol honorífic.
- ✗ c. Els costos de defensa jurídica de l'Assegurat, per fets ocorreguts amb anterioritat a la vigència de l'Assegurança.
- ✗ d. Reclamacions per fets derivats de l'ús i la circulació de vehicles a motor, quan l'Assegurat fos el propietari o el conductor del vehicle.
- ✗ e. Les despeses derivades de reclamacions injustificades per manca de mitjans de prova suficients que les facin viables, així com les manifestament desproporcionades amb la valoració de danys i perjudicis soferts. No obstant això, l'Entitat asseguradora assumirà el pagament d'aquestes despeses si l'Assegurat obté una resolució ferma favorable a les seves pretensions o una indemnització en quantia similar a la seva pretensió inicial. Per això, l'Entitat asseguradora es compromet a comunicar a l'Assegurat aquesta circumstància i a

realitzar aquelles diligències que pel seu caràcter urgent siguin necessàries per tal de no causar-li indefensió.

- ✗ f. L'abonament per part de l'Asseguradora de multes o sancions de qualsevol naturalesa, ni de les conseqüències del seu impagament.
- ✗ g. Les gestions de recollida de qualsevol mena de comunicació i les despeses que ocasionin.
- ✗ h. Les gestions de sancions que es comuniquin a **Línea Directa** amb menys de 2 dies naturals d'antelació a la finalització del termini legal per recórrer-les.



3. Televeterinari amb receptes electròniques i urgències

✓ Essencial

✓ Completa

✓ Completa + Pla veterinari

Què es cobreix?

A petició de l'Assegurat, es facilitarà assessorament veterinari en línia, mitjançant xat o videoconsulta, sobre qualsevol aspecte relacionat amb la salut de l'animal de companyia assegurat. Aquest servei inclou:

- ✓ 1. Consultes veterinàries i orientació immediata
 - Orientació veterinària, triatge i primeres pautes d'actuació.
- ✓ 2. Salut, benestar i comportament
 - Cura general, educació, maneig, cria i pautes de comportament.
 - Assessorament en nutrició.
- ✓ 3. Medicina preventiva
 - Informació sobre calendaris de vacunació, desparasitacions i altres mesures preventives.
- ✓ 4. Medicina clínica
 - Consultes orientatives sobre dermatologia, aparell digestiu, medicina interna i aparell locomotor.
- ✓ 5. Consultes clíniques complementàries
 - Interpretació orientativa de resultats.
 - Segona opinió veterinària.
 - Derivació a visita presencial o a proves diagnòstiques quan sigui necessari.
 - Pautes i tractaments veterinaris.

✓ 6. Receptes electròniques

Emissió de recepta electrònica per a malalties cròniques, tractaments previs o preventius i altres supòsits sota el criteri del professional veterinari i en compliment del RD 666/23 i del Codi Deontològic Veterinari.

A més, l'Assegurat disposa d'un servei de consultes i d'urgències telefòniques 24 hores el dia, set dies la setmana, tots els dies de l'any. Aquest servei inclou:

✓ 1. Consultes veterinàries telefòniques

- Orientació veterinària, triatge i primeres pautes d'actuació.

✓ 2. Urgències veterinàries telefòniques 24/7

- Urgències veterinàries telefòniques.

Els serveis en línia (xat, videoconsulta i atenció telefònica) tenen caràcter exclusivament orientatiu i en cap cas substitueixen la revisió presencial de l'animal en una clínica o consulta veterinària.



4. Assistència als animals de companyia i despeses per accident dels animals de companyia

✗ Essencial

✓ Completa

✓ Completa + Pla veterinari

Conceptes
que heu de
conèixer

➤ **Malaltia:** a l'efecte d'aquesta cobertura, s'entendrà per malaltia qualsevol alteració, lleu o greu, del funcionament normal d'un organisme o d'alguna de les seves parts deguda a una causa interna o externa.

➤ **Accident:** a l'efecte d'aquesta cobertura, s'entendrà per accident qualsevol fet o fenomen extern, aliè a la voluntat de l'Assegurat, que resulti espontani i imprevisible, i que ocasioni, de forma fortuïta, lesions o danys (inclosa la mort) a l'animal de companyia que un facultatiu pugui quantificar. Després del pertinent examen veterinari, el professional autoritzat haurà de reflectir a l'informe si els danys que presenti l'animal de companyia tenen el seu origen en un accident o en són una conseqüència. **Línea Directa no considerarà accident, i en conseqüència exclourà de cobertura, aquells fets l'origen o la causa dels quals no puguin ser degudament justificats o acreditats en un informe veterinari i que no responguin a la present definició d'accident.**

Què es cobreix?

Sempre que s'hagi fet constar de forma expressa la inclusió d'aquesta cobertura a les Condicions Particulars de la Pòlissa, i dins dels límits i de les condicions estipulats en aquestes Condicions Generals, **Línea Directa** garantirà:

✓ 1. Despeses de veterinari per accident

En cas d'accident de l'animal de companyia, **Línea Directa** reemborsarà els costos de tractament veterinari i d'hospitalització al centre veterinari que triï l'Assegurat, amb un límit de fins a 1.000 € per anualitat de l'assegurança.

✓ 2. Mort resultant d'un accident o d'un atropellament

En cas que l'animal de companyia propietat de l'Assegurat mori o se'l sacrifiqui per accident, **Línea Directa** reemborsarà l'import que figuri a la factura de compra o en un document acreditatiu d'adopció, amb un límit de 1.000 €, o pagarà una indemnització de 300 € si no es disposa de factura.

Per a la prestació d'aquesta cobertura s'aplicarà una carència de 3 mesos des de la data d'inici de l'assegurança.

✓ 3. Despeses d'eutanàsia.

En cas de malaltia sobreenvenuda incurable o d'accident que facin necessari, a judici del veterinari, el sacrifici de l'animal de companyia propietat de l'Assegurat, **Línea Directa** reemborsarà les despeses derivades del sacrifici, amb un límit de 100 € per anualitat de l'assegurança.

En el cas de sacrifici per causa d'accident s'aplicarà una carència de 3 mesos des de la data d'inici de l'assegurança i de 6 mesos per al sacrifici en cas de malaltia.

✓ 4. Despeses d'enterrament o incineració

En cas de defunció de l'animal de companyia per malaltia sobreenvenuda, accident o atropellament que faci necessari l'enterrament o la incineració de l'animal, **Línea Directa** reemborsarà les despeses derivades amb un límit de 100 € per anualitat de l'assegurança.

✓ 5. Despeses per cerca en cas de pèrdua o extraviament de l'animal de companyia

En cas de pèrdua o extraviament de l'animal de companyia propietat de l'Assegurat, **Línea Directa** reemborsarà els costos d'anuncis de premsa i ràdio per a la seva localització, i en altres mitjans, amb un límit de 300 € per anualitat de l'assegurança.

✓ 6. Robatori de l'animal de companyia

En cas de robatori de l'animal de companyia propietat de l'Assegurat, **Línea Directa** li reemborsarà l'import que consti a la factura corresponent d'adquisició o en un document acreditatiu d'adopció, amb un límit de 1.000 €, o l'indemnitza amb la quantitat de 300 €, en cas de no disposar de factura.

✓ 7. Despeses per l'estada en una residència d'animals o en un hotel a causa d'una malaltia

Línea Directa reemborsarà els costos de residència per a l'animal de companyia propietat de l'Assegurat, quan l'Assegurat sigui hospitalitzat d'urgència per causa d'una malaltia o accident i no hi hagués una altra persona per fer-se càrrec de l'animal, amb un límit de 300 € per anualitat de l'assegurança.

✓ 8. Despeses per l'estada en una residència d'animals o en un hotel a causa d'un sinistre

Línea Directa reemborsarà els costos de residència per a l'animal de companyia propietat de l'Assegurat, quan l'habitatge pateixi un sinistre i sigui inhabitable com a conseqüència d'un incendi, robatori o sinistre d'aigües, amb un límit de 300 € per anualitat de l'assegurança.

✓ 9. Cancel·lació de viatge per defunció de l'animal de companyia

En el cas que l'Assegurat hagi de cancel·lar o d'escurçar les seves vacances perquè l'animal de companyia assegurat hagi mort durant els set dies anteriors a la sortida, **Línea Directa** cobrirà les despeses fins a 1000 € per anualitat de l'assegurança. En aquests casos es liquidarà i es donarà de baixa l'assegurança.



Heu de tenir en compte que:

1. Activació de les prestacions d'Assistència i despeses veterinàries per accident

Per a l'activació de qualsevol reemborsament veterinari inclòs a la cobertura d'Assistència i despeses veterinàries per accident, serà requisit indispensable que l'Assegurat realitzi prèviament una consulta digital o telefònica a través del servei de televeterinari de **Línea Directa**, consulta que tindrà com a finalitat l'avaluació i el triatge de l'estat de salut de l'animal de companyia. L'omissió d'aquesta consulta digital o telefònica prèvia podrà suposar l'exclusió de la cobertura respecte de la despesa derivada, llevat que s'acrediti degudament una situació d'urgència vital justificada.

2. Animals coberts:

Només quedaran coberts aquells animals de companyia que, en el moment de la contractació de la Pòlissa, tinguin una edat compresa entre 3 mesos i 9 anys per a l'Assegurança Completa, i entre 3 mesos i 15 anys per a l'Assegurança Completa + Pla veterinari.

3. Carències:

S'estableix un termini de carència per a la utilització d'aquesta cobertura de 30 dies des de la data d'inici de la Pòlissa.

A més, per a algunes prestacions d'aquesta cobertura existeixen períodes de carència específics:

- Defunció per accident o atropellament: S'aplicarà una carència de 3 mesos des de la data d'inici de l'assegurança.
- Sacrifici de l'animal de companyia:
 - En cas de sacrifici per accident, s'aplicarà una carència de 3 mesos des de la data d'inici de l'assegurança.
 - En cas de sacrifici per malaltia, s'aplicarà una carència de 6 mesos des de la data d'inici de l'assegurança.

! Heu de tenir en compte que:

4. Reemborsaments:

Els límits de reemborsament aplicables seran els establerts en aquestes Condicions Generals.

Per al reemborsament de qualsevol despesa serà indispensable la presentació de les factures i els justificants originals corresponents, i també una còpia de la cartilla sanitària actualitzada de l'animal de companyia.

Què no es cobreix?

A més de les exclusions aplicables a totes les cobertures de la Pòlissa, queden expressament excloses de la cobertura les contingències següents:

- ✗ a) Malalties transmeses per picades o mossegades d'insectes, d'àcars, de rosegadors o d'altres mamífers, així com els enverinaments i les intoxicacions derivats d'ingestió, d'inhalació, de picades o de mossegades.
- ✗ b) Sinistres que tinguin el seu origen en una activitat específica de l'animal relacionada amb espectacles, rescat, ús professional, esportiu, comercial o industrial, segons ho determini la normativa vigent.
- ✗ c) Furt i extraviament de l'animal de companyia.
- ✗ d) Qualsevol esdeveniment la cobertura del qual es condicioni a la realització d'un triatge digital veterinari previ, quan aquest requisit no hagi estat complert, llevat de les excepcions d'urgència vital degudament justificades.



5. Pla veterinari de salut i benestar

✗ Essencial

✗ Completa

✓ Completa + Pla veterinari

Perquè s'apliqui aquesta cobertura, ha de constar expressament inclosa a les Condicions Particulars de la Pòlissa.

Què es cobreix?

Dins dels límits i de les condicions estipulats en aquestes Condicions Generals, **Línea Directa** garanteix:

✓ 1. Serveis inclosos sense cost per a l'Assegurat:

Els assegurats podran accedir sense cap cost a determinats serveis i prestacions veterinàries exclusivament a les clíniques de la xarxa col·laboradora amb **Línea Directa**, aplicables tant a

gossos com a gats. Per això, **és imprescindible** que l'Assegurat s'identifiqui a la clínica veterinària com a client de **Línea Directa**.

Les prestacions incloses abastaran els procediments següents:

- Consultes veterinàries presencials **amb cita prèvia**.
- Consultes d'especialitat: diagnòstic per imatge, cardiologia, medicina reproductiva, cirurgia de teixits tous, oftalmologia i traumatologia.
- Consulta de seguiment i revisió de cures.
- Revisió **anual** preventiva.
- Revisió **anual** preventiva de salut oral.
- Revisions postquirúrgiques i retirada de punts al mateix centre on es va realitzar la intervenció.
- Revisió i recomanació de la pauta de desparasitació.
- Consultes d'urgència vital presencials 24/7, **sempre que s'autoritzin degudament mitjançant una consulta veterinària telefònica prèvia**.
- Vacunació anual de ràbia i tetravalent (no inclou el segell ni la xapa).
- Altres actes veterinaris indicats expressament com a «sense càrrec» a l'Annex de prestacions a les Condicions Particulars de la Pòlissa.

Els serveis indicats com a inclosos no requeriran autorització prèvia excepte en els casos d'urgències i no suposaran cap pagament directe per part de l'Assegurat a la clínica veterinària, llevat dels supòsits d'exclusió expressament previstos.

✓ 2. Serveis afegits a preus avantatjosos per a l'Assegurat

Així mateix, els Assegurats podran accedir, en condicions econòmiques avantatjoses, a una selecció de serveis veterinaris complementaris oferts a la xarxa de centres veterinaris col·laboradors. L'Assegurat abonarà directament al centre veterinari l'import que correspongui a aquests serveis.

Què no es cobreix?

Queden expressament exclosos de la cobertura els conceptes següents:

- ✗ Els materials fungibles, els medicaments, els sèrums, les pròtesis, les òrtesis, els implants, com ara claus, malles, plaques, cerclatges i fixadors, les dosis seminals i qualsevol altre material necessari per a la pràctica veterinària.
- ✗ Les despeses derivades de la documentació oficial que se sol·licita en algunes comunitats autònomes després de la vacunació.
- ✗ L'assistència veterinària prestada per professionals externs o en centres diferents dels que es relacionen al quadre veterinari de la xarxa de col·laboradors, així com l'assistència veterinària domiciliària.

- ✗ Qualsevol prova diagnòstica que per la seva especificitat s'hagi de desenvolupar en un laboratori extern al centre adscrit.
- ✗ Tot acte, intervenció o servei no previst de manera expressa a l'annex de prestacions de la Pòlissa, el qual quedarà subjecte a la tarifa privada del centre veterinari de la xarxa.



Heu de tenir en compte que:

Les tarifes aplicables als serveis afegits amb preus avantatjosos es podran consultar a l'Annex adjunt a aquestes Condicions Generals, i el quadre veterinari, en què figuren els centres professionals veterinaris col·laboradors, al lloc web o a l'App de **Línea Directa**, o bé per telèfon. **Línea Directa** podrà actualitzar tota aquesta informació en qualsevol moment, mitjançant la incorporació o la baixa de veterinaris, professionals, consultoris, centres, clíniques o hospitals veterinaris i altres establiments que l'integrin.

Línea Directa no concedirà en cap cas indemnitzacions en metàl·lic ni reemborsaments per serveis veterinaris no prestats, en substitució de la prestació d'assistència veterinària prevista a la Pòlissa. La cobertura d'Assistència veterinària es prestarà exclusivament a través de la xarxa del quadre veterinari col·laborador de **Línea Directa**; aquesta cobertura es limita al territori espanyol.

Exclusions comunes a totes les cobertures

A més de les exclusions específiques detallades en aquestes Condicions Generals, s'apliquen les exclusions següents per a totes les cobertures:

- a) Queda exclosa la responsabilitat en cas que el gos o el gat no siguin de la propietat de l'assegurat.
- b) Queda exclosa la responsabilitat en cas que el gos o el gat no tinguin al dia el calendari de vacunació, no estiguin correctament identificats, no comptin amb el corresponent microxip identificatiu o no constin inscrits en el registre administratiu corresponent.
- c) Queda exclosa la responsabilitat en cas d'incompliment de la normativa vigent (Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i del benestar dels animals, i el seu Reglament).
- d) Queda exclosa la responsabilitat per animals que vagin lliurement o d'una manera que pugui causar danys en llocs públics o en zones privades obertes al públic, especialment en parcs nacionals, carrerades on pasturen ramats o animals, o altres àrees naturals protegides on puguin causar danys a persones, al bestiar o al medi ambient.

- e) Queda exclosa la responsabilitat en cas d'ús professional o de treball del gos o gat, així com si es tracta de gossos de caça, gossos pastors o de les forces de seguretat.
- f) Tots els supòsits que no hi estiguin expressament detallats.
- g) Fets esdevinguts abans de contractar aquesta assegurança.
- h) Incidents causats per mala fe de l'assegurat.
- i) Queda expressament exclòs el pagament d'indemnitzacions, multes, sancions, impostos o altres despeses de caràcter fiscal, i també s'exclou el pagament de reclamacions efectuades per tercers.
- j) Queda exclosa la responsabilitat de danys materials o personals causats a tota persona que no es pugui considerar un tercer aliè al Prenedor o Assegurat, Titular i Responsable de l'animal de companyia. Així com els danys i perjudicis en els béns de qualsevol gènere que siguin de la seva propietat, estiguin en la seva possessió o el seu dipòsit, o en facin ús, o en altres casos. Entenent com a tercers: tots aquells que no siguin el cònjuge, parelles de fet, ascendents, descendents o germans, consanguinis, col·laterals o afins del propietari del gos, ni tampoc els seus socis, encarregats, dependents i responsables.
- k) Queda exclosa la responsabilitat pels danys derivats d'activitats específiques (espectacles, rescat, producció o activitats professionals, esportives, comercials o industrials) de l'assegurat, tal com es detalla en la normativa vigent, com ara animals utilitzats en activitats específiques (espectacles, producció i activitats esportives reconegudes pel Consell Superior d'Esports, falconeria, pasturatge i guarda de bestiar), així com els utilitzats en activitats professionals (dedicats a una activitat o tasca específica duta a terme conjuntament amb el seu responsable en un entorn professional o laboral, com ara els gossos de rescat, els animals de companyia utilitzats en intervencions assistides o els animals pertanyents a les Forces i Cossos de Seguretat o a les Forces Armades). Igualment quedaran exclosos els gossos de caça, les gossades i els animals auxiliars de caça.

Riscs extraordinaris (Consorci de Compensació d'Assegurances)

Clàusula d'indemnització per part del Consorci de Compensació d'Assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris en assegurances amb cobertures combinades de danys a persones i en béns, i de Responsabilitat Civil en vehicles terrestres automòbils.

De conformitat amb el que estableix el text refós de l'estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el Prenedor d'un con-

tracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament un recàrrec a favor de l'esmentada entitat pública empresarial pot acordar la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Quan el prenedor hagi abonat els recàrrecs corresponents i en les circumstàncies que s'esmenten tot seguit, el Consorci de Compensació d'Assegurances es fa càrrec de les indemnitzacions per esdeveniments extraordinaris que tinguin lloc a Espanya i que afectin riscos situats en territori espanyol; en el cas de danys a les persones, també els danys que es produeixin a l'estranger quan l'Assegurat tingui la residència habitual a Espanya:

- a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la Pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b) Que, tot i estar emparat per aquesta Pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no es puguin complir perquè ha estat declarada judicialment en concurs o perquè està subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'ajustar la seva actuació a allò que es disposa en l'estatut legal esmentat, a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i disposicions complementàries.

1. Esdeveniments extraordinaris coberts

- a) Els fenòmens de la naturalesa següents: terratrèmols i sismes submarins, inundacions extraordinàries (incloent-hi les produïdes per embats de mar), erupcions volcàniques, tempesta ciclònica atípica (incloent-hi els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados) i caigudes de cossos siderals i aeròlits.
- b) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i avallot popular.
- c) Fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau.
- d) Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals s'han de certificar, a instàncies del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i els altres organismes públics competents en la matèria.
- e) En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, o en posat cas de danys produïts per fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances pot demanar informació sobre els fets esdevinguts als òrgans jurisdiccionals i administratius competents.

2. Riscos exclosos

- a) Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.
- b) Els ocasionats en béns assegurats per un contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c) Els causats per vici o defecte propi de la cosa assegurada, o per la seva manifesta manca de manteniment.
- d) Els produïts per conflictes armats, encara que no els hagi precedit la declaració oficial de guerra.
- e) Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici del que s'estableix en la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre Responsabilitat Civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius. No obstant això, sí que s'entenen inclosos tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la mateixa instal·lació.
- f) Els causats per la mera acció del temps, i en el cas de béns totalment o parcialment submergits de manera permanent, els imputables a la mera acció de l'onatge o dels corrents ordinaris.
- g) Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents dels assenyalats en l'apartat 1.a) anterior i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, desprendiment de roques i fenòmens similars, tret que aquests siguin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i que es produeixin amb caràcter simultani a la inundació.
- h) Els causats per actuacions tumultuàries esdevingudes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme conforme al que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, o durant el transcurs de vagues legals, tret que les actuacions esmentades es puguin considerar esdeveniments extraordinaris dels assenyalats en l'apartat 1.b) anterior.
- i) Els causats per mala fe de l'Assegurat.
- j) Els derivats de sinistres per fenòmens naturals que causin danys als béns o pèrdues pecuniàries quan la data d'emissió de la Pòlissa (o d'efecte, si fos posterior) no sigui anterior en set dies naturals a la data en què ha esdevingut el sinistre, llevat que quedi demostrada la impossibilitat de contractació anterior de l'assegurança per inexistència d'interès asegurable. El període de carència no s'aplica en cas de reemplaçament o substitució de la Pòlissa, en la mateixa entitat o en una altra, sense solució de continuïtat, excepte pel que fa a la part que sigui objecte d'augment o nova cobertura. Tampoc s'aplica pel que fa a la part dels capitals assegurats que resulti de la revaloració automàtica prevista en la Pòlissa.
- k) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Con-

sorci de Compensació d'Assegurances es trobi suspesa o l'assegurança quedi extingida per manca de pagament de les primes.

- l) En el cas de danys als béns, els que siguin indirectes o les pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de les pèrdues pecuniàries definides com a indemnitzables en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.
- m) En particular no queden compresos en aquesta cobertura els danys o pèrdues soferts com a conseqüència de tall o alteració en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fueloil, gasoil o altres fluids, ni qualssevol altres danys o pèrdues indirectes diferents de les esmentades al paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa a la cobertura de riscos extraordinaris.
- n) Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, siguin qualificats pel Govern de la nació com a «catàstrofe o calamitat nacional».
- o) En el cas de la Responsabilitat Civil en vehicles terrestres automòbils, els danys personals derivats d'aquesta cobertura.

3. Franquícia

- 1. La franquícia a càrrec de l'Assegurat és:
 - a) En el cas de danys directes, en les assegurances contra danys en les coses, la franquícia a càrrec de l'Assegurat és d'un 7 % de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre. No obstant això, no hi ha cap deducció per franquícia en els danys que afectin habitatges, comunitats de propietaris d'habitatges, ni vehicles que estiguin assegurats per Pòlissa d'assegurança d'automòbils.
 - b) En el cas de pèrdues pecuniàries diverses, la franquícia a càrrec de l'Assegurat és la mateixa que preveu la Pòlissa, en temps o en quantia, per a danys que siguin conseqüència de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis. Si hi ha diverses franquícies per a la cobertura de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis, s'apliquen les previstes per a la cobertura principal.
 - c) Quan en una Pòlissa s'estableixi una franquícia combinada per a danys i pèrdua de beneficis, el Consorci de Compensació d'Assegurances liquidarà els danys materials amb la deducció de la franquícia que correspongui per aplicació del que preveu l'apartat a) anterior, i la pèrdua de beneficis produïda amb deducció de la franquícia establerta en la Pòlissa per a la cobertura principal, minorada en la franquícia aplicada en la liquidació dels danys materials.
- 2. En les assegurances de persones no s'efectuarà cap deducció per franquícia.

4. Extensió de la cobertura

1. La cobertura dels riscos extraordinaris inclou els mateixos béns o persones i les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert en les pòlisses d'assegurança a l'efecte de la cobertura dels riscos ordinaris.
2. No obstant això:
 - a) En les pòlisses que cobreixin danys propis en els vehicles de motor, el Consorci de Compensació d'Assegurances garanteix la totalitat de l'interès asegurable mitjançant la cobertura de riscos extraordinaris, encara que la Pòlissa només ho faci parcialment.
 - b) Quan els vehicles tan sols disposin d'una Pòlissa de Responsabilitat Civil en vehicles terrestres automòbils, la cobertura de riscos extraordinaris oferta pel Consorci de Compensació d'Assegurances garantirà el valor del vehicle en l'estat en què es trobi en el moment immediatament anterior al fet del sinistre, segons preus de compra de general acceptació en el mercat.
 - c) En les pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el que preveu el contracte, i de conformitat amb la normativa reguladora de les assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es referirà al capital en risc per a cada Assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que l'entitat asseguradora que l'hagués emès hagi de tenir constituïda. L'import corresponent a la provisió matemàtica ha de ser satisfet per l'esmentada entitat asseguradora.

5. Comunicació de danys al Consorci de Compensació d'Assegurances

La sol·licitud d'indemnització de danys que hagi de cobrir el Consorci de Compensació d'Assegurances s'ha de tramitar mitjançant comunicació al Consorci per part de: el Prenedor de l'assegurança, l'Assegurat o el beneficiari de la Pòlissa; qui actui per compte dels anteriors o en el seu nom; o bé l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances que gestioni l'assegurança amb la seva intervenció.

La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres es podrà fer de les maneres següents:

- Trucant al **Centre d'atenció telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances: 900 222 665 o 952 367 042.**
- Des de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances: **www.consorseguros.es.**

Valoració dels danys: La valoració dels danys que esdevinguin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i amb el contingut de la Pòlissa d'assegurança la durà a terme el Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest organisme quedi vinculat per les valoracions que pugui haver fet l'entitat asseguradora que cobreixi els riscos ordinaris.

Abonament de la indemnització: El Consorci de Compensació d'Assegurances pagarà la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant transferència bancària.

Altres aspectes que heu de conèixer

1. Marc jurídic

Legislació aplicable

Aquesta Pòlissa es regeix per la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, per la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, i pel seu Reglament de desenvolupament (Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores), per la Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors, pel Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors, d'assegurances privades, de plans i fons de pensions, de l'àmbit tributari i de litigis fiscals, per la Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i del benestar dels animals i el seu Reglament, així com la legislació que la substitueixi i complementi, per la Llei 50/1999, de 23 de desembre, i pel RD 287/2002 en el supòsit d'animals qualificats com a potencialment perillosos, pel que s'ha acordat en aquestes Condicions Generals, en les Condicions Particulars i en les Condicions Especials, i per les normes que en el futur substitueixin o modifiquin les enumerades o puguin aplicar-se.

El control de l'activitat asseguradora de **Línea Directa Aseguradora** a Espanya correspon al Ministeri d'Economia a través de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

Perfecció i efectes

El Contracte es perfecciona pel consentiment d'ambdues parts manifestat per via telefònica o telemàtica o bé a través de la sol·licitud enviada pel mediador a **Línea Directa**, sense perjudici de les obligacions del Prenedor de pagar el rebut i retornar la Pòlissa que li envii **Línea Directa**, degudament signada. Per tant, la Pòlissa contractada i les seves modificacions o addicions produiran un efecte vinculant tant per a **Línea Directa** com per a l'Assegurat des del moment en què tots dos així ho manifestin per via telefònica o telemàtica o bé en la data que s'indiqui expressament a la sol·licitud enviada pel mediador a **Línea Directa Aseguradora**, se signi la Pòlissa i la prima hagi estat abonada.

El Prenedor pot resoldre unilateralment el Contracte durant els 14 dies posteriors a la recepció d'aquestes condicions contractuals, **sempre que no hagi ocorregut un sinistre**. Per fer-ho, haurà de

comunicar-ho a **Línea Directa** per qualsevol mitjà que permeti deixar constància de la notificació, sense que sigui necessari indicar cap motiu. Des que aquesta notificació sigui expedida cessarà la cobertura del risc per part de **Línea Directa**, la qual, abans de 30 dies procedirà, sense aplicar cap penalització, a la devolució de la part de prima no consumida.

Durada i extinció

La Pòlissa tindrà la durada pactada a les Condicions Particulars. Si és de durada anual, a cada venciment s'entendrà prorrogada per períodes iguals i successius.

Les parts es poden oposar a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita a l'altra part, efectuada en un termini de, com a mínim, **un mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs quan qui s'oposi a la pròrroga sigui el Prenedor, i de dos mesos quan sigui l'assegurador.**

En cas de desaparició del risc assegurat per qualsevol causa, s'extingiran totes les garanties de la Pòlissa.

Àmbit territorial

Les garanties d'aquesta assegurança s'estenen i limiten:

- La garantia de «Responsabilitat Civil de l'animal de companyia» d'aquesta assegurança s'estén als països de la Unió Europea, al Regne Unit i a Andorra, **sempre que l'estada no superi els tres mesos de durada.**
- Per a la resta de cobertures contingudes en aquestes Condicions Generals, l'àmbit territorial **s'estén exclusivament per a fets ocorreguts dins del territori espanyol, amb subjecció al dret i als tribunals espanyols.**

Jurisdicció i arbitratge

La Pòlissa queda sotmesa a la jurisdicció espanyola i serà jutge competent el del domicili de l'assegurat. A aquest efecte, aquest en designarà un a Espanya si té el seu domicili a l'estranger. Amb conformitat expressa de les parts, les diferències derivades d'aquesta Pòlissa es podran sotmetre al judici d'àrbitres, d'acord amb la legislació vigent.

Prescripció

Les accions originades pel contracte d'assegurança caducaran als dos anys des que es puguin exercir.

2. Bases de la Pòlissa

Declaracions sobre el risc

El Prenedor de l'assegurança té el deure abans de la perfecció del Contracte de declarar a **Línea Directa**, d'acord amb el qüestionari que aquest li sotmeti, totes les circumstàncies per ell conegudes que puguin influir en la valoració del risc.

Les declaracions formulades pel Prenedor en resposta al qüestionari queden recollides al document de les Condicions Particulars que forma part de la Pòlissa.

En cas que es constati un error a la Pòlissa, el Prenedor disposa del **termini d'1 mes** a comptar des del seu lliurament, **per esmenar la divergència existent**. Transcorregut aquest termini sense reclamar, caldrà atenir-se al que es disposa a la Pòlissa.

Existència d'assegurança múltiple

El Prenedor haurà de declarar el nom d'altres asseguradors que, per altres contractes d'asseguracions, garanteixin els mateixos riscos coberts per la Pòlissa.

En cas de produir-se sobreassegurança per l'existència de més d'una assegurança que empari qualsevol de les cobertures incloses en el present Contracte, **els Asseguradors han de contribuir al pagament de la indemnització en proporció a la suma assegurada per cadascun**, sense que es pugui superar la quantia del dany. Dins aquest límit, l'Assegurat pot demanar a cada Assegurador la indemnització deguda, segons el contracte d'assegurança respectiu.

Agreujament del risc

Si durant la vigència del contracte es produïssin modificacions o alteracions en els factors i les circumstàncies que el Prenedor hagi declarat en la contractació que suposin un agreujament del risc i siguin de tal entitat que **Línea Directa**, si les hagués conegut en perfeccionar-se el contracte, no l'hauria celebrat o ho hauria fet en condicions més oneroses, aquestes circumstàncies s'hauran de notificar a **Línea Directa** amb la màxima celeritat possible.

Facultats de Línea Directa davant l'agreujament del risc

Línea Directa podrà proposar canvis en les condicions del contracte si, en el termini de 2 mesos des que se li comuniqui l'augment del risc, ho considera necessari. **El Prenedor de l'assegurança disposa de 15 dies des que rebí aquesta proposta per acceptar-la o rebutjar-la.**

Si el Prenedor no respon a la proposta o la rebutja, **Línea Directa** podrà cancel·lar el contracte, després d'avisar el Prenedor i donar-li un nou termini de 15 dies per respondre-hi. Si passat aquest nou termini no rep cap resposta, **Línea Directa** comunicarà la cancel·lació definitiva en els 8 dies següents. A més, **Línea Directa** podrà cancel·lar el contracte per escrit en el termini d'un mes, comptat des del dia en què tingui coneixement de l'augment del risc.

Si ocorre un sinistre i no s'ha comunicat l'augment del risc, **Línea Directa** quedarà lliure de pagar si el Prenedor o l'Assegurat van actuar de mala fe. En la resta de casos, la indemnització es reduirà en proporció a la diferència entre la prima pactada i la que s'hauria d'haver pagat si s'hagués conegut el risc real.

Pagament de la prima

La prima és única per a tot el període d'assegurança.

El Prenedor està obligat al pagament de la prima un cop perfeccionat el contracte conforme al que es disposa a l'apartat relatiu a la perfecció del contracte d'aquestes Condicions Generals.

Si per culpa del Prenedor no s'hagués satisfet la prima, **Línea Directa** té dret a resoldre la Pòlissa o a exigir el pagament de la prima deguda per via executiva. **Línea Directa** quedarà alliberada de la seva obligació si la prima no ha estat pagada abans que es produeixi el sinistre.

Línea Directa establirà un recàrrec de 5 € per les despeses de devolució del rebut.

La prima es farà efectiva mitjançant domiciliació bancària, targeta de crèdit o qualsevol altre mitjà que les dues parts acordin de manera expressa i de comú acord, i que es reflectirà a les Condicions Particulars de la Pòlissa. Posat cas de pagament amb targeta de crèdit, el Prenedor ha de comunicar a **Línea Directa** les dades de la targeta, del titular i de la data de caducitat, i també les possibles modificacions que hi pugui haver. Perquè les Condicions Particulars siguin efectives és imprescindible que **Línea Directa** les hagi signades i rebudes en el termini que s'hi especifiqui.

El lloc de pagament de la prima en cas de domiciliació bancària és el compte que el Prenedor designi en contractar la Pòlissa. En cas de pagament amb targeta de crèdit el lloc de pagament és el compte que mantingui amb l'entitat emissora de la targeta.

Transmissió del gos o gat assegurat

En cas de transmissió de l'animal de companyia assegurat, l'adquirent se subroga en el moment de l'alienació en els drets i les obligacions que corresponien en el contracte d'assegurança a l'anterior titular.

L'Assegurat està obligat a comunicar per escrit a l'adquirent l'existència del contracte de l'assegurança de l'animal de companyia venut. Un cop verificada la transmissió, també haurà de comunicar-la per escrit a l'Assegurador o als seus representants en el **termini de quinze dies**.

Seràn solidàriament responsables del pagament de les primes vençudes en el moment de la transmissió l'adquirent i l'anterior titular o, en cas que aquest hagués mort, els seus hereus.

Línea Directa podrà rescindir el contracte dins dels quinze dies següents a aquell en què tingui coneixement de la transmissió verificada. Exercit el seu dret i notificat per escrit a l'adquirent, **Línea Directa** queda obligada durant el termini d'un mes, a partir de la notificació. **Línea Directa** haurà de restituir la part de prima que correspongui a períodes d'assegurança, en els quals, com a conseqüència de la rescissió, no hagi suportat el risc.

L'adquirent de cosa assegurada també pot rescindir el contracte si ho comunica per escrit a l'Assegurador en el **termini de quinze dies**, comptats des que va conèixer l'existència del contracte.

En aquest cas, **Línea Directa** adquireix el dret a la prima corresponent al període que hagués començat a córrer quan es produeix la rescissió.

El que es preveu en els paràgrafs anteriors s'aplicarà en cas de mort del Prenedor de l'assegurança o de l'Assegurat i, declarat el concurs d'un d'ells, en cas d'obertura de la fase de liquidació.

3. Actuació en cas de sinistre

El Prenedor o l'Assegurat hauran de:

- a) Comunicar a **Línea Directa** el fet del sinistre i tota la informació relativa, en el termini més breu possible i, en tot cas, **en el termini de 7 dies des que n'han tingut coneixement**. **Línea Directa** podrà reclamar els danys i perjudicis causats en cas d'incompliment d'aquesta obligació.
- b) Emprar els mitjans al seu abast per minorar les conseqüències del sinistre. L'incompliment d'aquest deure dona dret a **Línea Directa** a reduir la indemnització en la proporció oportuna, tenint en compte la importància dels danys que en derivin i el grau de culpa de l'Assegurat.
- c) **Línea Directa** valorarà els danys ocasionats abans de la indemnització,
- d) Als efectes de la cobertura de Responsabilitat Civil, l'Assegurat ha d'aportar la col·laboració necessària i no pot, tret que **Línea Directa** ho autoritzi, negociar, acceptar ni rebutjar cap reclamació. **Línea Directa** assumirà la direcció jurídica davant la reclamació del perjudicat.
- e) El Prenedor o l'Assegurat, a més, hauran de comunicar a **Línea Directa**, com més aviat millor, qualsevol notificació judicial, extrajudicial o administrativa que arribi al seu coneixement relacionada amb el sinistre, així com qualsevol mena d'informació sobre les seves circumstàncies i conseqüències.
- f) Per al reemborsament de qualsevol despesa serà indispensable la presentació de factures i justificants.

4. Dret de repetició

Línea Directa podrà repetir contra l'Assegurat per l'import de les indemnitzacions que hagi hagut de satisfer com a conseqüència de l'exercici de l'acció directa per part del perjudicat o dels seus drethavents, quan el dany causat al tercer es degui a una conducta dolosa de l'Assegurat. **Línea Directa** podrà igualment reclamar els danys i perjudicis que li hagin pogut causar l'Assegurat o el Prenedor de l'assegurança en els casos i les situacions previstos a la Pòlissa i exigir el reintegrament de les indemnitzacions que hagués hagut de satisfer a tercers perjudicats per sinistres que no empari l'assegurança.

5. Subrogació

Un cop pagada la indemnització, **Línea Directa** podrà exercir els drets i les accions que per raó del sinistre corresponguessin a l'Assegurat davant les persones que en siguin responsables, fins al límit de la indemnització.

L'Assegurador no podrà exercir en perjudici de l'Assegurat els drets en què s'hagi subrogat.

L'Assegurat serà responsable dels perjudicis que, amb els seus actes o omissions, pugui causar a l'Assegurador en el seu dret a subrogar-se.

L'Assegurador no tindrà dret a la subrogació contra cap de les persones els actes o les omissions de les quals donin origen a responsabilitat de l'Assegurat, d'acord amb la llei, ni contra el causant del sinistre que sigui, respecte de l'Assegurat, parent en línia directa o col·lateral dins del tercer grau civil de consanguinitat, pare adoptiu o fill adoptiu que convisqui amb l'Assegurat. Però aquesta norma no tindrà efecte si la responsabilitat prové de dol o si la responsabilitat està emparada mitjançant un contracte d'assegurança. En aquest darrer supòsit, es limitarà l'abast de la subrogació d'acord amb els termes d'aquest contracte.

En cas de concurrència d'Assegurador i Assegurat davant un tercer responsable, el recobriment obtingut es repartirà entre ambdós en proporció al seu respectiu interès.

6. Comunicacions generals

Totes les comunicacions entre el Prenedor, Assegurat o Beneficiari i **Línea Directa** que hagin d'efectuar-se com a conseqüència d'aquesta Pòlissa, podran fer-se telefònicament, per via telemàtica o per qualsevol altre mitjà que s'acordi a les Condicions Particulars, sense perjudici que qualsevol de les parts pugui sol·licitar una confirmació escrita.

Quan les comunicacions de **Línea Directa** es facin per escrit s'han d'enviar al domicili recollit a la Pòlissa a l'adreça electrònica o al telèfon facilitat.

Faran efecte, com si s'haguessin rebut, els correus electrònics a l'adreça correcta, les comunicacions escrites que siguin refusades, les certificades no recollides de l'oficina de Correus i les que no arribin a la seva destinació per haver canviat el domicili sense haver-ho notificat a **Línea Directa**.

El Prenedor o, si escau, l'Assegurat, autoritzen **Línea Directa** perquè, si aquesta ho considera necessari, pugui enregistrar les converses telefòniques que mantinguin i utilitzar-les com a mitjà de prova per a qualsevol reclamació que entre ambdues parts es pugui plantejar. En aquest cas, el Prenedor o l'Assegurat podran sol·licitar de **Línea Directa** que els faciliti còpia o transcripció escrita del contingut de les converses que s'hagin enregistat entre tots dos.

Per efectuar qualsevol consulta, modificació o gestió relacionada amb la Pòlissa, l'Assegurat haurà de facilitar a **Línea Directa** les dades i/o claus d'identificació que se li sol·licitin per motius de seguretat. Les comunicacions que faci el Prenedor de l'assegurança amb l'agent d'assegurances que intervingui o que hagi intervingut en el Contracte tenen els mateixos efectes que si s'haguessin fet directament amb **Línea Directa**.

Línea Directa haurà de comunicar al Prenedor, com a mínim dos mesos abans que s'acabi el període en curs, qualsevol esmena del contracte d'assegurança.

7. Consultes i reclamacions. Defensor del client. Normes d'actuació

1. L'Assegurat disposa d'un Departament de Queixes i Reclamacions per plantejar qualsevol queixa o reclamació relacionada amb aquesta Pòlissa o amb la tramitació d'un sinistre. La queixa o reclamació s'ha de presentar per escrit a l'adreça següent:

LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A.

Departamento de Quejas y Reclamaciones

Ronda de Europa 7

28760 Tres Cantos. Madrid.

Per a més informació sobre la presentació de queixes i reclamacions podeu consultar el lloc web.

2. Addicionalment, disposeu del Defensor del Client. La reclamació, que serà gratuïta per l'Assegurat, haurà de tenir la seva causa en qualsevol circumstància derivada del Contracte d'assegurança. Tant el Servei d'atenció al client com el Defensor del client han d'acusar recepció de les reclamacions, que es resoldran d'acord amb el dret en el termini d'un mes a comptar de la recepció de la reclamació interposada, segons es determina en el Reglament per a la defensa del client que està a disposició de l'Assegurat a les oficines i al lloc web de l'entitat. **Línea Directa** quedarà vinculada per les decisions del Defensor del Client, sempre que el capital reclamat **no excedeixi la suma de 60 101,21 €**.

3. Si l'Assegurat no està d'acord amb com se li ha resolt la reclamació, es pot adreçar al Servei de Reclamacions de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. En trobareu les adreces i telèfons actualitzats al seu lloc web.



Per a més informació
www.lineadirecta.com



linea directa