

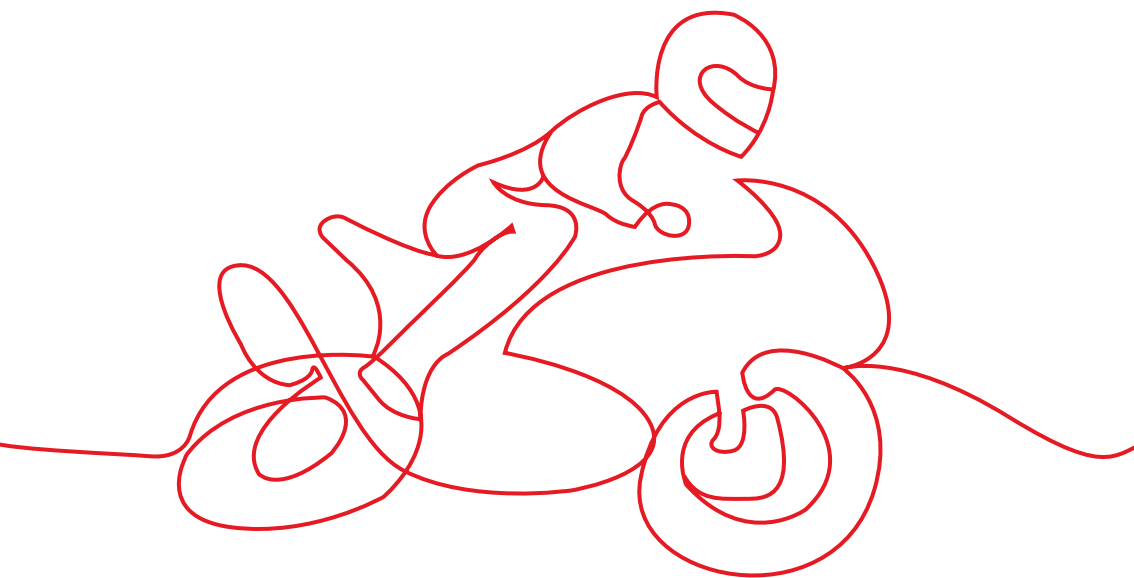
## Condicions Generals



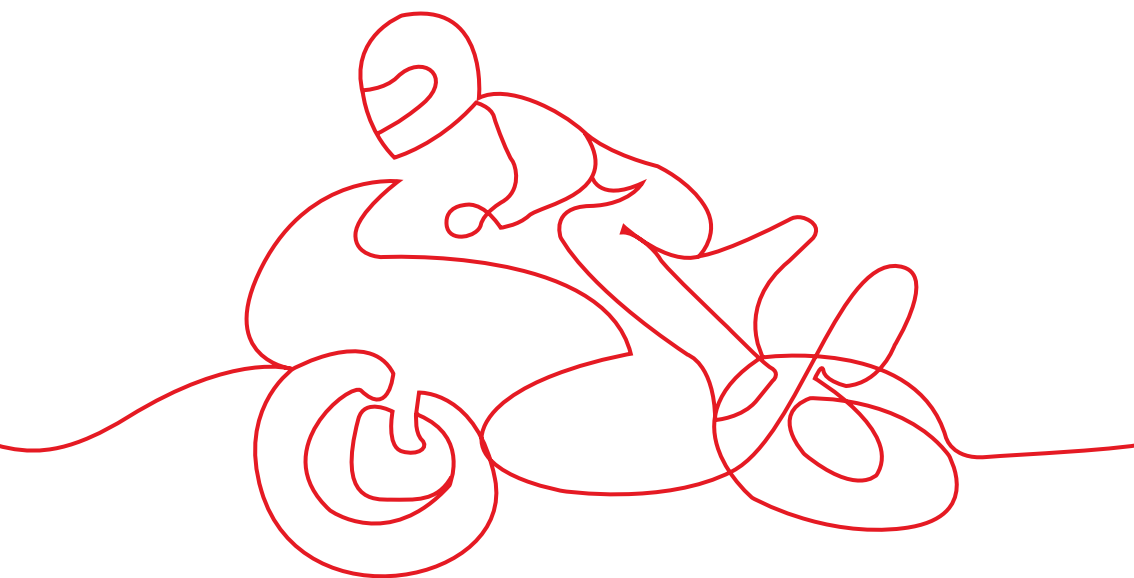
**Tot el que necessites**  
per sentir-te tranquil y segur amb la teva moto.



linea directa



## **Assegurança de Motocicletes**



## Índex

<b>I.</b>	<b>INTRODUCCIÓ A LA PÒLISSA .....</b>	<b>6</b>
I.1.	Marc Jurídic .....	6
I.2.	Termes Asseguradors .....	6
I.3.	Bases de la Pòlissa.....	9
I.4.	Obligacions del prenedor i/o de l'assegurat.....	11
I.5.	Obligacions de Línea Directa.....	14
<b>II.</b>	<b>MODALITATS.....</b>	<b>15</b>
II.1.	Modalitats de responsabilitat civil .....	15
II.1.1.	Responsabilitat civil de subscripció obligatòria.....	15
II.1.2.	Responsabilitat civil de subscripció voluntària.....	16
II.1.3.	Condicions Generals per a les dues modalitats de responsabilitat civil .....	16
II.2.	Modalitats de vehicle .....	17
II.2.1.	Robatori total del vehicle .....	17
II.2.2.	Incendi total del vehicle.....	18
II.2.3.	Danys al propi vehicle .....	18
II.2.3A	Danys propis causats per animals.....	18
II.2.4.	Exclusions a les modalitats del vehicle.....	19
II.2.5.	Normes de liquidació dels sinistres segons les modalitats del vehicle.....	19
II.3.	Assegurança del conductor .....	20
II.3.1.	Conductor.....	20
II.3.2.	Requisits i garanties per a l'assegurança del conductor .....	20
II.4.	Modalitat de defensa Jurídica i reclamació de danys.....	22
II.5.	Exclusions comunes per a les modalitats de contractació voluntària .....	25
<b>III.</b>	<b>COBERTURA DE RISCOS EXTRAORDINARIS .....</b>	<b>27</b>
	Resum de les normes legals .....	27
1.	Esdeveniments extraordinaris coberts.....	27
2.	Riscos exclosos.....	28
3.	Franquícia.....	29
4.	Extensió de la cobertura .....	29
	Comunicació de danys al Consorci de Compensació d'Assegurances.....	30
<b>IV.</b>	<b>CONSULTES I RECLAMACIONS.</b>	
	<b>DEFENSOR DEL CLIENT. NORMES D'ACTUACIÓ.....</b>	<b>30</b>

## I. Introducció a la Pòlissa

### I.1. Marc Jurídic

#### 1 LEGISLACIÓ APLICABLE

Aquesta Pòlissa es regeix per la Llei 50/1980, de 8 d'octubre de contracte d'assegurança; per la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, i el seu Reglament de Desenvolupament (Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores reasseguradores); per la Llei 22/2007 d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors; la Llei 26/2006, de 17 de juliol, de mediació d'assegurances i reassegurances privades, pel text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor; pel Reglament que la desenvolupa, i per les disposicions incloses en la Pòlissa mateixa i altres normes que en el futur substitueixin o esmenin les normes esmentades o que puguin ésser aplicables. El control de l'activitat de l'Asseguradora a Espanya correspon al Ministeri d'Economia a través de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

#### 2 JURISDICCIÓ I ARBITRATGE

La pòlissa queda sotmesa a la jurisdicció espanyola i serà jutge competent el del domicili de l'assegurat. A aquest efecte, aquest en designarà un a Espanya si té el seu domicili a l'estranger. Amb conformitat expressa de les parts, les diferències derivades d'aquesta pòlissa es podran sotmetre al judici d'àrbitres, d'acord amb la legislació vigent.

#### 3 PRESCRIPCIÓ

Les accions per exigir drets derivats de la Pòlissa prescriuen al cap de 2 anys en les assegurances de danys i al cap de 5 anys

en les assegurances de persones, a partir del moment en què es van poder exercir aquestes accions.

### I.2. Termes asseguradors

#### ASSEGURAT

Persona física o jurídica, titular de l'interès objecte de l'assegurança que assumeix les obligacions derivades de la Pòlissa.

#### BENEFICIARI

Persona física o jurídica que, després de ser designada per part de l'Assegurat, resulta titular del dret a la indemnització. En cas que en el moment del sinistre no hi hagi cap beneficiari designat, es considerarà com a tal els hereus legals de l'Assegurat.

#### CARTA VERDA

Certificat Internacional d'Assegurança que acredita la contractació de la Modalitat de Responsabilitat Civil de Subscripció Obligatòria (II.1.1) La seva utilització és necessària per circular per l'estranger, excepte als països de la Unió Europea, Islàndia, Noruega, Suïssa, Croàcia i Andorra.

#### COMPANYIA ASSEGURADORA

Societat que assumeix la cobertura de les modalitats especificades en les Condicions Particulars, en aquest cas, [Línea Directa Aseguradora, S. A., Compañía de Seguros y Reaseguros](#).

#### CONDUCTOR

Persona que, legalment habilitada per a això, condueixi el vehicle o el tingui sota la seva custòdia o responsabilitat en el moment del sinistre.

**S'entén que el vehicle només el condueix el Prenedor de l'assegurança o la persona designada en les Condicions Particulars i, per tant, la prima es calcula a partir de les característiques de les persones en qüestió.**

### DANY MATERIAL

Pèrdua o deteriorament de les coses o dels animals.

### DANY PERSONAL

Lesió corporal o defunció causada a una persona física.

### EQUIPAMENT DE SÈRIE

Són aquelles peces o components de l'equipament d'una moto instal·lats de manera fixa i inseparable per a aquest model i versió, sense cap sobrepreu. No es consideren de sèrie aquelles que siguin sol·licitades pel comprador o incloses pel fabricant com a regal o oferta promocional, ja s'hagin instal·lat en tots dos casos a la seva sortida de fàbrica o posteriorment.

### FRANQUÍCIA

Quantitat que en cada sinistre, i segons el que s'hagi pactat a la Pòlissa per a cada una de les modalitats contractades, ha de pagar l'Assegurat.

Les cobertures de danys propis, incendi i robatori tindran sempre una franquícia percentual fixa i amb un import mínim sobre el valor del sinistre. Aquest percentatge així com, si s'escau, l'import mínim indicat, quedaran reflectits en les Condicions Particulars.

S'aplica Franquícia a totes les peces.

La Franquícia no s'aplica en la garantia de Danys Propis causats per animals.

**La Franquícia no s'aplica en cap cas a la Garantia de Responsabilitat Civil de Subscripció Obligatòria.**

### FET DE LA CIRCULACIÓ

Els derivats del risc creat per la conducció dels vehicles de motor; tant per garatges i aparcaments com per vies o terrenys públics i privats

aptes per a la circulació, urbans i interurbans, així com per les vies o els terrenys que sense tenir aquesta aptitud siguin d'ús comú.

### INCENDI

Combustió i abrasament amb flama, capaç de propagar-se d'un objecte o objectes que no estaven destinats a ser cremats en el lloc i el moment en què es produeix.

### INVALIDESA PERMANENT

Tota pèrdua permanent d'una estructura o funció anatòmica, psicològica o fisiològica. Independentment de l'edat, la professió o la situació de l'individu.

**Línea Directa** qualifica la invalidesa d'acord amb el barem contingut a la Pòlissa, sense que hi hagi relació amb els tipus d'incapacitat permanent que estableix la Seguretat Social, encara que els seus termes puguin coincidir en alguns casos. Per evitar confusions o interpretacions errònies, no són d'aplicació els factors d'indemnització ni la taula VI del barem de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor, o disposicions que la modifiquin o la substitueixin.

### MODIFICACIONS EN EL VEHICLE

Qualsevol canvi que, respecte a la sortida de fàbrica del vehicle, n'afecti l'estabilitat, potència, estructura, carrosseria o pintura.

### PÒLISSA

És el document que conté les condicions reguladores de l'assegurança.

Formen part integrant de la Pòlissa:

- **Les Condicions Generals**, que són el document que esteu llegint i que recull el conjunt de clàusules generals reguladores de tots els contractes emesos per l'Asseguradora en el mateix ram o modalitat de garantia.

- **Les Condicions Particulars que individualitzen el risc.**
- **Els suplementes, apèndixs o actualitzacions** que s'emetin a la Pòlissa per complementar-la o modificar-la.
- **Les Condicions Especials** que modifiquen les Generals.

### PRIMA

És el preu de l'assegurança que heu contractat i que heu de satisfer a l'entitat asseguradora perquè assumeixi el risc objecte de la cobertura de l'assegurança. **L'import es calcula i s'actualitza anualment** en funció dels factors que defineixen el risc suportat per **Línea Directa**, tenint en compte el seu historial de sinistralitat registrat en els precedents períodes d'assegurança; les variacions que es produeixen en els factors individuals de risc delimitats a les bases tècniques de l'entitat, en funció de les dades que ens heu facilitat en el qüestionari de contractació; la combinació dels factors a partir de models estadístics; així com les **variacions positives de l'índex de preus al consum**.

### PROCEDIMENT PERICIAL

De conformitat amb el que estableix l'article 38 de la Llei de contracte d'assegurança, si les parts no es posen d'acord en un termini de 40 dies des de la declaració del sinistre sobre les seves causes o la valoració dels danys que influeixen en la indemnització, cada part haurà de nomenar un perit, i ambdues parts hauran de fer constar per escrit la seva acceptació.

Si una de les parts no hagués fet la designació, estarà obligada a fer-la en el termini dels 8 dies següents a la data en què sigui requerida per la part que ja l'hagi feta. Si no ho fa en aquest termini, s'entendrà que accepta el dictamen que emeti el perit de l'altra part.

En cas que els perits arribin a un acord, aquest acord es reflectirà en una acta conjunta en la qual s'hauran de fer constar les causes del sinistre, la valoració dels danys i les altres circumstàncies que influeixin en la determinació de la indemnització, segons la naturalesa de l'assegurança de què es tracti i de la proposta de l'import líquid de la indemnització.

Quan no hi hagi acord entre els perits, ambdues parts han de designar un tercer perit de conformitat. Si no s'assoleix la conformitat, es pot promoure expedient en la forma prevista en la Llei de la jurisdicció voluntària o en la legislació notarial. En aquests casos, el dictamen pericial s'ha d'emetre en el termini assenyalat per les parts o, si no és possible, en el termini de 30 dies a partir de l'acceptació del nomenament per part del tercer perit.

Cada part haurà de satisfer els honoraris del seu perit, i quant als del tercer i a la resta de despeses que ocasioni la taxació pericial, seran per meitats.

### PROPIETARI

Persona física o jurídica que figura com a titular del vehicle en els registres dels organismes oficials corresponents.

### REBUT

Document acreditatiu del pagament total o d'una fracció de la prima. En el rebut apareixerà la identificació de l'entitat asseguradora, la matrícula, el període de cobertura i la indicació de la cobertura de l'assegurança de subscripció obligatòria.

### REGLA PROPORCIONAL

En els casos previstos per la Llei, **Línea Directa** pot reduir la prestació proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hauria aplicat si s'hagués conegut la verdadera entitat del risc. Aquesta regla no s'aplica en cap cas a

les cobertures de Responsabilitat Civil de Subscripció Obligatòria.

### SINISTRE/ACCIDENT

Fet produït per una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'Assegurat, les conseqüències econòmiques danysoses del qual estiguin cobertes per la Pòlissa.

El conjunt dels danys corporals i materials derivats d'una mateixa causa i produïts al mateix temps constitueixen un sol sinistre.

### PRENEDOR

Persona física o jurídica que contracta l'assegurança amb **Línea Directa** i a la qual corresponen les obligacions derivades del contracte.

### VALOR DE NOU

Preu d'adquisició d'un vehicle nou del mateix model que el vehicle assegurat en un concessionari oficial autoritzat, amb els recàrrecs, impostos i descomptes inclosos, bé sigui per promoció o per oferta especial, que pogués obtenir el beneficiari de la indemnització.

Si el model de vehicle ja no es comercialitza, es considerarà valor de nou el del model que l'hagi substituït amb la motorització i els accessoris de sèrie que més s'assemblin als del vehicle assegurat.

### VALOR VENAL

Valor de mercat del vehicle immediatament abans del sinistre, segons es determini en el butlletí Ganvam o, si no hi és, en les guies estadístiques del moment.

### VEHICLE ASSEGURAT

El corresponent a la matrícula especificada en les Condicions Particulars.

## I.3. Bases de la Pòlissa

### Article 1. Objecte

Aquesta Pòlissa té per objecte assegurar els riscos derivats d'un fet de la circulació del vehicle, d'acord amb les modalitats i límits pactats en les Condicions Particulars i Generals.

### Article 2. Perfecció i efectes

El contracte es perfecciona amb el consentiment manifestat per via telefònica o telemàtica d'ambdues parts, sens perjudici de l'obligació del Prenedor de tornar la Pòlissa que **Línea Directa** li envii, degudament firmada, en el termini de 15 dies a comptar del moment en què la rep.

**Línea Directa** quedarà alliberada de la seva obligació si la prima no ha estat pagada abans que es produeixi el sinistre.

### Dret de desestiment

El Prenedor pot resoldre unilateralment el contracte respecte de les cobertures voluntàries durant els 14 dies posteriors a la recepció d'aquestes condicions contractuals, **sempre que no hagi patit un accident**. Per fer-ho, haurà de comunicar-ho a **Línea Directa** per qualsevol mitjà que permeti deixar constància de la notificació, sense que sigui necessari indicar cap motiu. Des que aquesta notificació sigui expedida cessarà la cobertura del risc per part de **Línea Directa**, la qual, abans de 30 dies procedirà, sense aplicar cap penalització, a la devolució de la part de prima no consumida.

### Article 3. Durada i extinció

La pòlissa tindrà la durada pactada a les Condicions Particulars. Si és de durada anual,

a cada venciment s'entendrà prorrogada per períodes iguals i successius. **En cas de transmissió del vehicle assegurat el contracte no es prorrogarà.**

Les parts es poden oposar a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita a l'altra part, efectuada en un termini de, com a mínim, **un mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs quan qui s'oposi a la pròrroga sigui el prenedor, i de dos mesos quan sigui l'assegurador.**

En cas de desaparició del risc per sinistre total o robatori total, tindrà lloc l'extinció de totes les garanties de la Pòlissa.

En cas que, sense que hi hagi responsabilitat del contrari en el sinistre, l'Assegurat repari el vehicle declarat sinistre total, la Pòlissa es mantindrà en vigor únicament amb la garantia de responsabilitat civil obligatòria.

Així mateix, mitjançant comunicació escrita del Prenedor i sempre que no hagi declarat sinistres en l'annualitat en curs, la Pòlissa podrà cancel·lar-se en qualsevol moment. La cancel·lació no donarà dret al reintegrament de la part de prima no consumida de l'annualitat en curs.

#### Article 4. Àmbit territorial

L'àmbit territorial de cada una de les modalitats considerades en aquesta Pòlissa és el següent:

- Modalitats de Responsabilitat Civil (II.1.1, II.1.2) del vehicle (II.2.1, II.2.2, II.2.3) i l'Assegurança del Conductor (II.3.1): països compresos en l'àmbit de la Carta Verda.
- Modalitat de defensa jurídica i reclamació de danys (II.4.): Espanya i sinistres ocorreguts en països integrants de la Carta Verda, **sempre que els implicats tinguin el**

seu estacionament habitual en països de l'espai econòmic europeu.

#### Article 5. Comunicacions Generals

Totes les comunicacions entre el Prenedor, Assegurat o beneficiari i Línea Directa que s'hagin de portar a terme com a conseqüència d'aquesta Pòlissa es podran fer telefònicament, per correu postal o electrònic, per SMS, fax o per qualsevol altre mitjà que s'acordi en les Condicions Particulars, sense perjudici que qualsevol de les parts pugui sol·licitar-ne una confirmació escrita.

**Quan les comunicacions de Línea Directa es facin per escrit s'enviaran al domicili que consti a la Pòlissa. Faran efecte, com si s'haguessin rebut, les comunicacions escrites que siguin refusades, les certificades no recollides de l'oficina de Correus i les que no arribin a la seva destinació per haver canviat el domicili sense haver-ho notificat a Línea Directa.**

Línea Directa pot gravar les converses que mantingui amb els Prenedors, Assegurats, persones de contacte o qualsevol altra persona que truqui als telèfons de Línea Directa. Aquestes gravacions es poden utilitzar com a mitjà de prova per a qualsevol reclamació que es pugui plantejar entre les dues parts, així com per comprovar la qualitat dels serveis prestats per Línea Directa.

El Prenedor de la Pòlissa ha d'informar qualsevol usuari dels telèfons d'aquesta possibilitat de gravar la conversa i de la seva finalitat.

L'interlocutor de la trucada pot sol·licitar a Línea Directa que li faciliti una còpia del contingut de les converses que s'hagin gravat entre ambdós.

Per efectuar qualsevol consulta, modificació o gestió relacionada amb la Pòlissa, l'Assegurat



haurà de facilitar a **Línea Directa** les dades i/o claus d'identificació que se li sol·licitin per motius de seguretat.

**Línea Directa**, a petició del prenedor, pot establir contrasenyes d'accés a la pòlissa.

**Línea Directa** ha de comunicar al prenedor, com a mínim dos mesos abans que s'acabi el període en curs, qualsevol esmena del contracte d'assegurança.

#### **I.4. Obligacions del prenedor i/o de l'assegurat**

##### **Article 6. Declaracions sobre el risc**

El Prenedor de l'assegurança té el deure, abans de la perfecció del Contracte, de declarar a **Línea Directa**, d'acord amb el qüestionari que **Línea Directa** li presenti, telefònicament o per via telemàtica, totes les circumstàncies per ell conegudes que puguin influir en la valoració del risc.

Les declaracions formulades pel Prenedor en resposta al qüestionari, realitzat per telèfon o per via telemàtica, queden recollides al document de les Condicions Particulars que formen part de la Pòlissa.

En cas que es constati un error a la Pòlissa, el Prenedor disposa del termini d'1 mes a comptar des del seu lliurament, per esmenar la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense reclamar, caldrà atènyer-se al que es disposa a la pòlissa.

##### **Article 7. Veracitat de les declaracions**

**Línea Directa** pot rescindir la Pòlissa mitjançant comunicació escrita dirigida al Prenedor

en el termini d'1 mes, a comptar des del coneixement de la reserva o inexactitud en les declaracions fetes per part del Prenedor.

Des del moment mateix en què **Línea Directa** faci aquesta declaració, quedaran en propietat seva les primes corresponents al període en curs, tret que concorri dol o culpa greu per la seva part.

Si el sinistre succeís abans que **Línea Directa** hagi fet la declaració a la qual fa referència el paràgraf anterior, la prestació es reduirà en la mateixa proporció que hi hagi entre la prima convinguda a la Pòlissa i la que correspondria d'acord amb la verdadera entitat del risc.

Quan la reserva o inexactitud s'han produït mitjançant dol o culpa greu del Prenedor, **Línea Directa** queda alliberada del pagament de la prestació, excepte del pagament de les prestacions corresponents a la cobertura de responsabilitat civil de subscripció obligatòria.

##### **Article 8. Disminució del risc**

El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat podran, durant el curs del Contracte, posar en coneixement de **Línea Directa** totes les circumstàncies que disminueixin el risc i siguin de tal naturalesa que, si haguessin estat conegudes per l'assegurador en el moment de la perfecció del Contracte, l'hauria conclòs en condicions més favorables.

En aquest cas, en finalitzar el període en curs cobert per la prima, haurà de reduir-se l'import de la prima futura en la proporció corresponent. En cas contrari, el Prenedor tindrà dret a la resolució del Contracte i a la devolució de la diferència entre la prima satisfeta i la que li hagués correspost pagar, des del moment de la posada en coneixement de la disminució del risc.

### **Article 9. Agreujament del risc durant la vigència del contracte**

Durant la vigència del Contracte, el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat han de comunicar a l'Asseguradora, tan aviat com li sigui possible, l'alteració dels factors i de les circumstàncies declarades en el qüestionari a què s'hagi sotmès l'Asseguradora, que agreugin el risc i que siguin tals que, si s'haguessin conegut per l'Asseguradora en el moment de formalitzar el Contracte, aquest no s'hauria formalitzat o s'hauria conclòs en condicions més oneroses.

Entre les circumstàncies que poden resultar agreujants es troben les condicions subjectives del conductor; la conducció del vehicle per part de qualsevol persona no declarada en les Condicions Particulars, les característiques del vehicle assegurat, l'ús al qual es destina i la zona geogràfica per la qual circula habitualment. Aquesta enumeració és indicativa i no pretén ser exhaustiva.

### **Article 10. Facultats de Línea Directa davant l'agreujament del risc**

L'Asseguradora pot proposar una modificació de les condicions del Contracte en un termini de 2 mesos, a comptar des del dia en què l'agreujament li hagi estat declarat. En aquest cas, el Prenedor de l'assegurança disposa de 15 dies, a comptar des de la recepció d'aquesta proposició, per acceptar-la o rebutjar-la. En cas de rebuig o de silenci per part del Prenedor de l'assegurança, l'Asseguradora pot, transcorregut aquest termini, rescindir el Contracte. Abans de fer-ho haurà d'advertir el Prenedor de l'assegurança, donant-li perquè contesti un nou termini de

15 dies, transcorreguts els quals i dins dels 8 dies següents, comunicarà al Prenedor de l'assegurança la rescissió definitiva.

L'Asseguradora podrà igualment rescindir el Contracte, comunicant-ho per escrit a l'Assegurat en el termini d'un mes, a partir del dia en què va tenir coneixement de l'agreujament del risc.

Si sobrevingués un sinistre sense haver-se fet la declaració d'agreujament del risc, l'Asseguradora queda alliberada de la seva prestació si el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat han actuat de mala fe. Si passa altrament, la prestació de l'Asseguradora es reduirà proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagués aplicat d'haver-se conegut la veritable entitat del risc.

Aquest article no és aplicable per a la cobertura de Responsabilitat Civil de Subscripció Obligatòria.

### **Article 11. Venda del vehicle**

Si l'Assegurat transmet el vehicle objecte del Contracte ho ha de comunicar per escrit a Línea Directa en un termini màxim de 15 dies a comptar de la transmissió, indicant les dades de l'adquirent. **La transmissió del vehicle objecte del contracte comportarà l'extinció de totes les garanties voluntàries de la Pòlissa.** No obstant això, les Garanties de Responsabilitat Civil de Subscripció obligatòria no quedaran extingides.

### **Article 12. Pagament de la prima**

El Prenedor ha de pagar la primera prima una vegada perfeccionat el contracte d'acord amb les disposicions de l'article 2 d'aquestes Condicions Generals. Les successives primes

o fraccions hauran de fer-se efectives en els seus corresponents venciments.

Si per culpa del prenedor no es satisfà la primera prima o una fracció de la primera prima, **Línea Directa** té dret a resoldre la Pòlissa o a exigir el pagament de la prima deguda en via executiva. **Línea Directa** quedarà alliberada de la seva obligació si la prima no ha estat pagada abans que es produeixi el sinistre.

**Línea Directa** aplicarà un recàrrec de 15 € per les despeses de devolució dels rebuts.

Posat cas d'impagament d'una de les primes següents o de qualsevol de les fraccions de les primes següents, se suspendran totes les garanties, un mes després del dia del seu venciment, i **Línea Directa** es reserva el dret a resoldre el Contracte. En el cas que **Línea Directa** no hagi resolt el Contracte o reclamat la prima o fracció en el termini dels 6 mesos següents a l'impagament, el Contracte quedarà extingit automàticament. De manera addicional, **Línea Directa** pot suspendre el benefici d'ajornament del pagament.

Si el Contracte no ha estat resolt o extingit d'acord amb els paràgrafs anteriors, la cobertura tornarà a tenir efecte a les 24 hores del dia en què el Prenedor va pagar-ne la prima.

En cas de desaparició de l'objecte de l'assegurança abans del venciment de la Pòlissa, el Prenedor està obligat a fer efectius els pagaments fraccionats que restin fins a aquest venciment.

### Article 13. Forma de pagament

Les primes s'han de fer efectives mitjançant domiciliació bancària, targeta de crèdit, o qualsevol altre mitjà que les dues parts acordin de manera expressa i de comú acord, i

que es reflectirà en les Condicions Particulars de la Pòlissa. Posat cas de pagament amb targeta de crèdit, el Prenedor ha de comunicar a **Línea Directa** les dades de la targeta i la data de caducitat, i també les possibles modificacions que hi pugui haver. Perquè les Condicions Particulars siguin efectives és imprescindible que estiguin firmades i que **Línea Directa** les hagi rebut en el termini que s'hi especifica.

El lloc de pagament de les primes en cas de domiciliació bancària és el compte que el Prenedor designi en contractar la Pòlissa.

En cas de pagament amb targeta de crèdit el lloc de pagament és el compte que mantingui amb l'entitat emissora de la targeta.

### Article 14. Comunicacions en cas de sinistre

El Prenedor ha de comunicar a **Línea Directa** el sinistre i tota la informació relacionada en el termini més breu possible, sempre dins els 7 dies posteriors a tenir-ne coneixement. En cas d'incompliment, **Línea Directa** pot reclamar els danys i perjudicis causats per l'incompliment d'aquesta obligació, sempre que no es demostrï que va tenir coneixement del sinistre per un altre mitjà.

### Article 15. Actuació en cas de sinistre

L'Assegurat o el Prenedor de l'assegurança han de fer servir tots els mitjans que tinguin a l'abast per disminuir les conseqüències del sinistre. L'incompliment d'aquest deure dona dret a **Línea Directa** a reduir la seva prestació en la proporció oportuna, tenint en compte la importància dels danys que en derivin i el grau de culpa de l'Assegurat.

Si aquest incompliment fos deliberat i amb intenció de perjudicar o enganyar **Línea**

**Directa**, la companyia queda alliberada de tota prestació derivada del sinistre.

L'Assegurat haurà de conservar, així mateix, les restes i vestigis del sinistre fins al final de la taxació dels danys, excepte en cas d'impossibilitat material justificada.

## **I.5. Obligacions de Línea Directa**

### **Article 16. Pagament de les indemnitzacions**

**Línea Directa** està obligada a satisfer la indemnització de manera immediata al final de les investigacions i peritatges necessaris per comprovar l'existència i l'abast del sinistre i, si s'escau, l'import dels danys que en resultin.

En qualsevol cas, dins dels 40 dies posteriors a la recepció de la declaració del sinistre, **Línea Directa** ha d'efectuar el pagament de l'import mínim del que pugui deure segons les circumstàncies que conegui.

S'entén que l'Assegurador incorre en mora quan no ha complert la seva prestació en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre o no ha pagat l'import mínim de la quantitat que degui en el termini de quaranta dies des que hagi rebut la declaració del sinistre. Si és el cas, s'aplicarà el que disposa l'article 20 de la Llei de contracte d'assegurança.

### **Article 17. Comunicacions en cas de rebuig del sinistre**

Quan **Línea Directa** decideixi rebutjar un sinistre de conformitat amb les normes de la Pòlissa, ha d'enviar un comunicat per escrit expressant els motius de la decisió a l'Asse-

gurat en un termini de 10 dies a comptar de la data en què hagi tingut coneixement de la causa en què fonamenta el rebuig.

Si és procedent rebutjar un sinistre després d'haver efectuat pagaments relacionats amb el sinistre o d'haver-ne fiançat les conseqüències, **Línea Directa** pot reclamar a l'Assegurat les sumes satisfetes o les abonades en virtut de la fiança constituïda.

## II. Modalitats

### II.1. Modalitats de Responsabilitat Civil

#### II.1.1. Responsabilitat Civil de subscripció obligatòria

##### Article 18. Abast

**a** En aquesta modalitat de contractació, obligatòria per a qualsevol propietari de vehicle de motor, **Línea Directa** garanteix, fins als límits legals vigents, l'obligació indemnitzatòria derivada de fets de la circulació en els quals intervingui el vehicle i dels quals resultin danys corporals i/o materials.

**b** Els drets i les obligacions d'aquesta cobertura es defineixen i regulen en la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor, en el Reglament que la desenvolupa, en la Llei de contracte d'assegurança i en les Condicions Generals i Particulars d'aquesta Pòlissa.

**c** En el cas de danys a les persones, l'exoneració de la responsabilitat només escau quan es demostra que els danys responen a culpa exclusiva del perjudicat o a força major aliena a la conducció o al funcionament del vehicle. Els defectes del vehicle, ni el trencament ni la falla de cap de les peces o dels mecanismes no es consideren casos de força major.

**d** En el cas de danys als béns, **Línea Directa** garanteix, dins dels límits de l'assegurament de subscripció obligatòria, l'import dels danys pels quals el conductor hagi de respondre davant de tercers quan en sigui el responsable civil, segons el que s'ha establert en els articles 1902 i concordants del Codi civil, i 109 i següents del Codi penal, i el que es disposa en el text refós de la Llei sobre res-

pensabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor i en el seu Reglament.

##### Article 19. Exclusions

Aquesta cobertura obligatòria no inclou:

**a** Tots els danys i perjudicis ocasionats per les lesions o la defunció del conductor del vehicle causant del sinistre.

**b** Els danys que pateixin el vehicle assegurat, les coses que s'hi transportin i els béns propietat del Prenedor, de l'Assegurat, del propietari i/o del conductor, com també del cònjuge, de la cònjuge o dels parents fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat dels esmentats anteriorment.

**c** Els danys a persones i béns causats per un vehicle robat, entenent-se com a tal, i de manera exclusiva, les conductes tipificades com a robatori i robatori d'ús en el Codi penal, respectivament. Tot això sens perjudici de la indemnització que hagi de pagar el Consorci de Compensació d'Assegurances.

**d** Els danys que no hagin estat causats per fets de la circulació.

**Línea Directa** no pot oposar davant el perjudicat cap altra exclusió, pactada o no, de la cobertura de responsabilitat civil de subscripció obligatòria diferent de les recollides en els apartats a), b), c) i d) anteriors.

L'Assegurador no pot oposar davant el perjudicat l'existència de franquícies.

L'Assegurador no pot oposar davant el perjudicat, ni davant el Prenedor, conductor o propietari, la no utilització de la declaració amistosa d'accident.

## II.1.2. Responsabilitat civil de subscripció voluntària

### Article 20. Abast

Aquesta modalitat és complementària a la de subscripció obligatòria i cobreix, únicament, les indemnitzacions que per quantia excedeixin la seva cobertura i fins al límit pactat a les Condicions Particulars.

Quads: els danys causats a tercers a causa de remolcs quedaran coberts quan es compleixin les condicions següents:

- Que el Pes Màxim Autoritzat del remolc no excedeixi els 750 kg.
- Que la matrícula del remolc coincideixi amb la matrícula del vehicle.
- Que en el moment del sinistre el remolc estigui enganxat al vehicle.

### Article 21. Exclusions

A banda de les exclusions de la cobertura de subscripció obligatòria i de les exclusions generals contingudes en l'article 47 d'aquesta Pòlissa, s'exclouen específicament d'aquesta modalitat:

- a** La responsabilitat contractual.
- b** El pagament de les multes o sancions i les conseqüències en cas d'impagament.
- c** Els danys personals i materials causats a l'Assegurat, al Prenedor, al conductor i al propietari del vehicle.
- d** Els danys personals i materials causats als empleats de les persones la responsabilitat civil de les quals quedi coberta per aquesta Pòlissa, en aquells sinistres que es reconeixin com a accident laboral.

## II.1.3. Condicions Generals per a les dues modalitats de responsabilitat civil

### Article 22. Reclamació de sinistres

L'Assegurat no podrà, sense autorització de Línea Directa, negociar, admetre o rebutjar cap reclamació relativa als sinistres coberts per la Pòlissa.

### Article 23. Facultat de transacció

Línea Directa pot ajustar en qualsevol moment amb els perjudicats l'import de les indemnitzacions que reclamin dins els límits de cobertura d'aquesta Pòlissa.

### Article 24. Prestacions de Línea Directa

Dins els límits establerts a la Pòlissa van a càrrec de Línea Directa:

- a** L'abonament als perjudicats o als seus drethavents de les indemnitzacions derivades de la responsabilitat civil de l'Assegurat, d'acord amb les modalitats contractades.
- b** La prestació de les fiances que els tribunals puguin exigir a l'Assegurat per responsabilitat civil.
- c** La direcció jurídica per causa de la reclamació del perjudicat i les despeses que comporti la designació de lletrats i procuradors que defensin i representin l'Assegurat en les actuacions judicials en relació amb la reclamació de la responsabilitat civil coberta per aquesta Pòlissa, fins i tot quan les reclamacions siguin infundades.

L'Assegurat ha de prestar la col·laboració necessària a l'efecte de la direcció jurídica assumida per **Línea Directa**.

Si guina sigui la decisió o resultat del procediment judicial, **Línea Directa** es reserva la decisió d'exercir els recursos legals que siguin procedents contra aquesta decisió o resultat, o de conformar-s'hi. **Si Línea Directa considera improcedent un recurs, ho comunicarà a l'Assegurat, amb la qual cosa aquest quedarà en llibertat per interposar-lo pel seu compte exclusiu, i aquella, obligada a reemborsar-li les despeses judicials i les d'advocat i procurador, en el supòsit que aquest recurs prosperés.**

No obstant això, quan qui reclami estigui també assegurat amb **Línea Directa** o hi hagi algun altre possible conflicte d'interessos, **Línea Directa** ha de comunicar aquestes circumstàncies a l'Assegurat de manera immediata, sens perjudici de realitzar les diligències que, pel seu caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. En aquests casos, l'Assegurat pot optar per encomanar la seva defensa a una altra persona qualificada i **Línea Directa** n'haurà de pagar les despeses d'acord amb els límits establerts en les Condicions Particulars.

### **Article 25. Deure d'informació**

L'Assegurat, a més, haurà de comunicar a **Línea Directa**, com més aviat millor, qualsevol notificació judicial, extrajudicial o administrativa que arribi al seu coneixement relacionada amb el sinistre, així com qualsevol tipus d'informació sobre les seves circumstàncies i conseqüències. En cas de violació d'aquest deure, la pèrdua del dret a la indemnització només es produirà en el supòsit de dol o culpa greu, i en aquest cas, si **Línea Directa** hagués efectuat pagaments o es veïés obligada a efectuar-los, podria reclamar-ne el reemborsament a l'Assegurat.

## **II.2. Modalitats de vehicle**

### **II.2.1. Robatori total del vehicle**

#### **Article 26. Abast**

En aquesta modalitat, **Línea Directa** garanteix la indemnització per la sostracció il·legítima de la moto de manera completa per part de tercers.

En la sostracció il·legítima han de concórrer indicis de força en les coses o violència o intimidació en les persones.

#### **Article 27. Exclusions específiques d'aquesta modalitat**

Aquesta modalitat no cobreix:

- Els actes vandàlics.
- Els efectes del sinistre quan s'hagi produït per negligència greu de l'Assegurat, del Prenedor de l'assegurança o de les persones que en depenguin o que hi convisquin.
- La sostracció de qualsevol peça de la moto independentment del seu valor o nombre.
- Els efectes del sinistre si les claus o qualsevol altre aparell que serveixi per obrir o fer funcionar el vehicle no se n'han retirat.

#### **Article 28. Denúncia i cobrament d'indemnitzacions**

**Denúncia:** l'Assegurat està obligat a posar en coneixement de les autoritats la sostracció

del vehicle o dels seus accessoris si estan assegurats i entregar a Línea Directa una còpia de la denúncia.

**Termini de pagament de les indemnitzacions:** Línea Directa disposa d'un termini de 30 dies per realitzar les investigacions que consideri oportunes. Una vegada transcorregut aquest termini es determinarà l'import de la indemnització.

**Recuperació:** si el vehicle robat es recupera dins del termini de 30 dies, l'Assegurat estarà obligat a admetre'n la devolució.

Si la recuperació es produeix en un termini superior, el vehicle quedarà en propietat de Línea Directa, i l'Assegurat es comprometrà a subscriure en un termini màxim de 15 dies, a comptar des del requeriment efectuat a l'Assegurat, tots els documents que fossin necessaris per a la transferència de la propietat a favor de Línea Directa o de la tercera persona que aquesta designi. Si l'Assegurat desitja recuperar el vehicle, ha de reintegrar la indemnització percebuda, i a aquest efecte Línea Directa està obligada a oferir i tornar el vehicle a l'Assegurat sempre que manifesti la seva acceptació dins els 15 dies següents al de l'oferta.

## II.2.2. Incendi total del vehicle

### Article 29. Abast

En aquesta modalitat, Línea Directa garanteix la indemnització per l'incendi total que pugui patir la motocicleta com a conseqüència d'un incendi, explosió i caiguda de llamp, entenent-se com a tal aquell incendi que impliqui el sinistre total del vehicle tal com apareix definit en aquestes Condicions Generals.

### Article 30. Exclusions específiques d'aquesta modalitat

Aquesta modalitat no cobreix:

- Els actes vandàlics.
- L'incendi parcial de la motocicleta independentment del valor i nombre de les peces afectades, tret que l'import de les peces incendiades superi el valor de mercat de la motocicleta.

## II.2.3. Danys al propi vehicle

### Article 31. Abast

En aquesta modalitat, Línea Directa garanteix, en cas d'accident, els danys que pugui patir el vehicle.

### II.2.3A. Danys propis causats per animals

#### Article 31.1. Abast

En aquesta modalitat Línea Directa garanteix, en cas d'accident, els danys que pugui patir el vehicle assegurat com a conseqüència d'un impacte, col·lisió o atropellament d'animals que envaeixin la calçada.

Condicció per a la prestació de la cobertura: hi ha d'haver atestat de l'autoritat competent.

**Exclusions:**

No queden coberts per aquesta modalitat els danys ocasionats al vehicle assegurat quan no hi hagi atestat de l'autoritat competent.



## II.2.4. Exclusions a les modalitats del vehicle

### Article 32. Exclusions

A banda del que s'especifica a l'article 47, s'exclou:

- Els danys que afectin l'equipament no de sèrie, segons la definició que se'n recull en aquestes Condicions Generals.
- La depreciació que pogués patir el vehicle com a conseqüència de la reparació després d'un sinistre.
- Els danys causats pels objectes transportats i els que es produeixen durant la seva càrrega i descàrrega.
- Les despeses d'estada generades per la demora imputable a l'Assegurat en la retirada del vehicle assegurat del taller on es trobi per a la reparació, o del dipòsit on l'hagi entregat l'autoritat competent.
- La reparació o substitució de pneumàtics per punxades, rebentades o desgast natural i per sinistres en què l'únic element afectat siguin els pneumàtics.

## II.2.5. Normes de liquidació dels sinistres segons les modalitats del vehicle

### Article 33. Valoració de les indemnitzacions

Per a la liquidació de les indemnitzacions es tenen en compte les normes següents:

**PNEUMÀTICS:** en sinistres sense vehicle identificat s'indemnitzaran al 80 % del seu valor de nou i amb vehicle identificat al 100 %.

**EQUIPAMENT DE SÈRIE:** queda cobert per aquesta Pòlissa únicament l'equipament de sèrie. S'indemnitzaran a valor de reposició i segons la definició que se'n recull en aquestes Condicions Generals.

**SINISTRE PARCIAL:** s'indemnitzarà el 100 % del cost de reparació del vehicle, tret que el sinistre afecti les garanties de robatori i incendi en què només se'n cobreix el sinistre total.

**FRANQUÍCIA:** el seu import, que serà abonat per l'Assegurat, es deduirà de l'import total a pagar per **Línea Directa** en el sinistre.

**SINISTRE TOTAL:** es considerarà que es produeix un sinistre total quan l'import pressupostat de la reparació supera el 100 % del valor de mercat del vehicle. En aquest cas es paga al propietari del vehicle assegurat una indemnització en funció del temps transcorregut des de la data de la primera matriculació. D'aquest import es dedueix el valor de les restes quan aquestes queden en poder de l'Assegurat. El valor de les restes es calcula de la manera següent:

- Durant els 12 primers mesos: valor de nou.
- Des del mes 13 (inclòs) en endavant: valor de mercat.

### ABONAMENT DE REPARACIONS I EXIGIBILITAT DE LES FACTURES:

- Quan **Línea Directa** aboni les reparacions als tallers, les factures hauran d'estar al seu nom.
- Quan s'acordi el pagament de la indemnització, l'Assegurat haurà de presentar com a requisit previ les factures de reparació del dany. En aquest supòsit, si el vehicle és propietat d'una entitat jurídica no s'abonarà l'impost sobre el valor afegit.

## Article 34. Dret de repetició

1. Un cop pagada la indemnització, **Línea Directa** pot repetir d'acord amb la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles a motor en els següents supòsits:

- a** Al conductor, al propietari del vehicle causant i a l'Assegurat, si els danys materials i personals causats són deguts a la conducció sota la influència de begudes alcohòliques, drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques.
- b** Al conductor, al propietari del vehicle causant i a l'Assegurat, si els danys materials i personals causats són deguts a la conducta dolosa de qualsevol d'ells.
- c** Al tercer responsable dels danys.
- d** Al Prenedor de l'assegurança o Assegurat per causes previstes en la Llei de contracte d'assegurança i d'acord amb el que preveu el contracte, en cas de conducció del vehicle per part d'algú que no disposi del permís de conduir reglamentari o vàlid segons les lleis espanyoles o n'hagi vulnerat la condemna d'anul·lació o retirada i quan s'incompleixin les obligacions legals d'ordre tècnic relatives a l'estat de seguretat del vehicle.
- e** En qualsevol altre supòsit en què la reclamació també fos procedent d'acord amb les lleis.

L'acció de repetició de l'Assegurador prescriu pel transcurs del termini d'un any, comptat a partir de la data en què va fer el pagament al perjudicat.

2. Un cop pagada la indemnització, **Línea Directa**, d'acord amb la Llei de contracte d'assegurança, pot exercir els drets i les accions que per raó del sinistre corresponguin a l'Assegurat

en relació amb les persones responsables del mateix, fins al límit de la indemnització.

## II.3. Assegurança del conductor

### II.3.1. Conductor

#### Article 35. Abast

En aquesta modalitat, **Línea Directa** garanteix la indemnització establerta en les Condicions Particulars en els casos de defunció i invalidesa permanent de l'Assegurat a conseqüència d'un accident derivat de la circulació del vehicle, ja sigui en un viatge, o en pujar o baixar del vehicle i, fins i tot, per actes efectuats durant una reparació en ruta.

Es consideren Assegurats tant el Prenedor com el conductor del vehicle que constin declarats en les Condicions Particulars de la Pòlissa.

Un mateix accident no dona dret a indemnitzacions simultànies per als casos d'invalidesa permanent i defunció. Del capital que correspongui a la defunció es dedueixen els pagaments que s'haguessin pogut efectuar per invalidesa permanent.

No són objecte d'indemnització per invalidesa permanent les seqüeles de caràcter subjectiu ni els perjudicis estètics.

### II.3.2. Requisits i garanties per a l'assegurança del conductor

#### Article 36. Documents necessaris per a la indemnització

Per al pagament de la indemnització, el beneficiari ha de trametre a **Línea Directa** els documents justificatius següents:

- En cas de defunció: certificat de defunció de l'Assegurat, certificat del Registre General d'Actes d'Última Voluntat i, si existís, còpia del testament i dels documents que acreditin la personalitat dels beneficiaris. A falta de testament, cal aportar una acta de notorietat o una acta de declaració d'hereus abintestat, segons el cas.

Així mateix, cal acreditar el pagament de l'impost sobre successions corresponent o provar-ne l'exempció.

- En cas d'invalidesa permanent: Certificat mèdic d'alta que expressi el tipus d'invalidesa resultant de l'accident.

Als efectes d'aquesta Pòlissa, es considera invalidesa permanent qualsevol pèrdua permanent d'una estructura o funció anatòmica, psicològica o fisiològica. Independentment de l'edat, la professió o la situació de l'individu.

**Línea Directa** qualifica la invalidesa d'acord amb el barem contingut a la Pòlissa, sense que hi hagi relació amb els tipus d'incapacitat permanent que estableix la Seguretat Social, encara que els seus termes puguin coincidir en alguns casos. Per evitar confusions o interpretacions errònies, no són d'aplicació els factors d'indemnització ni la taula VI del barem de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor; o disposicions que la modifiquin o la substitueixin.

### Article 37. Assistència mèdic

Es garanteix el reemborsament, amb els límits especificats en les Condicions Particulars i mitjançant la remissió de les factures a **Línea Directa**, de les següents despeses, que tindran caràcter acumulatiu:

**a** Les despeses d'assistència medicosanitària necessàries com a conseqüència d'un accident i el transport sanitari a rehabilitació mentre les seqüeles no estiguin definitivament consolidades, **que es produeixin en el transcurs dels 12 mesos següents a la data d'ocurrència del sinistre. S'entén per transport sanitari el que es realitza amb ambulància i per prescripció d'un metge/facultatiu.**

**b** Les despeses mèdiques, quirúrgiques, hospitalàries i farmacèutiques complementàries a les d'assistència medicosanitària, amb la finalitat de corregir per via quirúrgica els defectes estètics que hagin quedat després de la curació i **dins els 12 mesos següents.**

**c** Costos de la primera pròtesi o ortesi necessària per corregir les lesions a conseqüència de l'accident, **dins els 12 mesos següents a la data d'ocurrència del sinistre.**

Hi queden expressament incloses les pròtesis dentals (empelts, corones, ponts).

**Només es garanteixen les ulleres si s'han d'utilitzar com a conseqüència del sinistre sofert.**

### Article 38. Valoració de les indemnitzacions

La invalidesa permanent, que és independent de l'edat, la professió i la situació de l'Assegurat, es determina en percentatges del capital esmentat en les Condicions Particulars i d'acord amb la taula següent:

- Coma vigil:	100 %
- Paràlisi completa: tetraplegia, paraplegia o hemiplegia	100 %
- Alienació mental incurable	100 %
- Ceguesa absoluta	100 %

- Pèrdua total o inutilització absoluta de:
  - Les dues extremitats superiors o ambdues extremitats inferiors o una extremitat superior més una d'inferior 100 %
  - El braç o la mà 55 %
  - El dit polze 25 %
  - El dit índex 15 %
  - Un dels altres dits de la mà 8 %
  - El moviment de l'espatlla 25 %
  - El moviment del colze 20 %
  - El moviment del canell 15 %
  - La cama per sobre del genoll 50 %
  - La cama a l'alçada o per sota del genoll, o tot el peu 40 %
  - El dit gros del peu 10 %
  - Un dels altres dits del peu 5 %
  - El moviment del maluc i del genoll 20 %
  - El moviment del turmell 20 %
  - Moviments de la columna cervical, dorsal o lumbar amb o sense manifestacions neurològiques 25 %
  - Ablació de la mandíbula inferior 30 %
  - Pèrdua completa de la visió d'un ull o pèrdua superior al 50 % de la visió binocular 30 %
  - Escurçament no inferior a 5 cm de la cama 20 %
  - Fractura no consolidada de la cama o del peu 25 %
  - Sordesa completa de les dues orelles 50 %
  - Sordesa completa d'una orella 15 %

Si la invalidesa provingués d'algun defecte no previst en el quadre anterior, el tipus d'invalidesa es determinarà per analogia de gravetat.

**En els supòsits en què es produeixen pèrdues anatòmiques funcionals parcials, es reduiran proporcionalment els tipus del quadre de valoració.**

En el cas que com a conseqüència de l'accident es produeixen lesions en diversos membres o òrgans, es tindran en compte totes per fixar el percentatge d'invalidesa. La indemnització total no pot en cap cas excedir la quantitat límit assegurada per a la invalidesa permanent.

En cas que l'Assegurat patís un estat patològic anterior que s'hagi agreujat o desestabilitzat per l'accident, la indemnització correspondrà al valor teòric de la invalidesa produïda per l'accident en una persona sense estat patològic anterior.

Per al pagament de la indemnització, el beneficiari ha de trametre a Línea Directa el certificat mèdic d'alta que expressi el tipus d'invalidesa resultant de l'accident.

Si després que Línea Directa hagi proposat el percentatge d'invalidesa derivada de l'accident, l'Assegurat no l'acceptés, les parts s'han de sotmetre a la decisió de pèrits mèdics d'acord amb la regulació del procediment pericial.

## II.4. Modalitat de defensa jurídica i reclamació de danys

### Article 39. Abast

En aquesta modalitat Línea Directa garanteix de manera exclusiva, dins els límits establerts en les Condicions Particulars:

#### **a** LA DEFENSA PENAL

Les despeses de defensa jurídica del conductor del vehicle sempre que estigués declarat en les Condicions Particulars, **únicament com a conseqüència de la seva intervenció en un procediment penal derivat d'un fet de la circulació** i la constitució de la fiança que en la causa penal s'exigeixi per garantir-ne la llibertat. La defensa civil derivada d'una causa penal és competència exclusiva de Línea Directa, en els termes indicats en la legislació vigent i en l'article 24 d'aquesta Pòlissa i fins i tot en el cas que l'Assegurat hagués nomenat un lletrat particular.

## **b** LA RECLAMACIÓ EXTRAJUDICIAL I JUDICIAL DELS DANYS

b.1. La reclamació extrajudicial i judicial davant de tercers responsables dels danys causats al vehicle assegurat, així com els soferts per l'Assegurat, en els dos casos com a conseqüència d'un fet de la circulació cobert per aquesta Pòlissa, **excepte en el supòsit que la reclamació es dirigeixi contra Línea Directa per recaure la responsabilitat de l'accident en el conductor o en el propietari del vehicle assegurat. Línea Directa només té la condició de tercer quan un altre vehicle assegurat en aquesta entitat és el causant dels danys i perjudicis.**

Per iniciar una reclamació judicial cal que hi hagi proves suficients per fonamentar la reclamació, i l'Assegurat ha de contribuir a aportar-les.

Quan **Línea Directa**, perquè considera que no hi ha possibilitats raonables d'èxit, estimi que no procedeix la iniciació d'un plet o la tramitació d'un recurs, atorgarà a l'Assegurat llibertat d'acció en els termes previstos a l'article 44 d'aquesta Pòlissa.

b.2. Queda exclosa aquesta garantia quan la responsabilitat de l'accident recaigui en el conductor o el propietari del vehicle assegurat i la reclamació vagi en contra de **Línea Directa**.

**Línea Directa** només té la condició de tercer quan un altre vehicle assegurat en aquesta entitat és el causant dels danys i perjudicis.

b.3. Així mateix, s'hi inclou la reclamació judicial dels danys soferts pel remolc quan es compleixin les condicions següents:

### QUADS:

a. Que el Pes Màxim Autoritzat del remolc no excedeixi els 750 kg.

b. Que la matrícula del remolc coincideixi amb la matrícula del vehicle.

c. Que en el moment del sinistre el remolc estigui enganxat al vehicle.

### Article 40. Definició d'assegurat

A l'efecte d'aquesta cobertura es considera Assegurat el Prenedor que contracta l'assegurança amb **Línea Directa** i a qui corresponen les obligacions derivades del Contracte, i el conductor que consta expressament declarat en les Condicions Particulars de la Pòlissa. No es considera com Assegurat a una altra persona diferent de les esmentades.

### Article 41. Garanties de la modalitat

Quan es faci ús de les xarxes pròpies de **Línea Directa**, es garanteix de manera il·limitada el pagament de les despeses en què pugui incórrer l'assegurat com a conseqüència de la seva intervenció en un procediment judicial, administratiu o arbitral derivat de la cobertura de l'assegurança.

Quan l'assegurat, segons el que disposa la llei, nomeni lliurement un procurador i advocat per a la representació i defensa dels seus interessos, en qualsevol classe de procediment, l'import a reemborsar per l'asseguradora per les despeses de la defensa jurídica no podrà excedir del límit de capital fixat per a aquesta garantia a les Condicions Particulars i el càlcul del qual es realitzarà de conformitat al que disposa l'article 45 d'aquesta Pòlissa.

### Article 42. Pagaments exclosos

En cap cas estaran coberts per aquesta modalitat:

**a** Les indemnitzacions, multes o sancions a què es condemni l'Assegurat.

**b** Els impostos o altres pagaments de caràcter fiscal derivats de la presentació de documents públics o privats davant els organismes oficials.

Les despeses que procedeixen d'una acumulació o reconvenió judicial quan es refereixin a matèries no compreses en les cobertures garantides.

Les despeses de col·legiació o habilitació del lletrat quan no pertanyi a la corporació col·legial del lloc de l'actuació professional, ni les despeses de viatge, allotjament i dietes.

#### **Article 43. Nomenament de lletrat particular**

A partir de l'ocurrència d'un sinistre, l'Assegurat pot reclamar la intervenció de Línea Directa o confiar la defensa dels seus interessos a un advocat de la seva elecció. Els límits aplicables són els establerts a les Condicions Particulars.

En aquest últim cas, l'Assegurat ha de comunicar la seva elecció per escrit a Línea Directa, que a partir d'aquell moment s'apartarà de la tramitació de l'assumpte i, d'acord amb la llei, actuarà únicament en el seu propi nom en la defensa de la responsabilitat civil.

L'advocat, lliurement designat per l'Assegurat, així com el procurador, si s'escau, no estan subjectes a les instruccions de Línea Directa en l'exercici de la seva tasca, però quan presentin els honoraris i les despeses a Línea Directa han de retre comptes de la seva gestió, i argumentar les decisions en referència a la conveniència de les taxacions, peritatges, informes actuarials, d'investigació privada o d'una altra índole, plantejaments

de demanda, denúncies o recursos; exigència necessària per a la justificació de la seva tasca professional i, per tant, dels honoraris.

L'Assegurat té l'obligació d'informar Línea Directa, si així ho demana, sobre l'evolució del tràmit del sinistre.

#### **Article 44. Disconformitat en la tramitació del sinistre i llibertat d'acció**

Quan Línea Directa, en considerar que no hi ha possibilitats raonables d'èxit, consideri que no és procedent la iniciació d'un plet o la tramitació d'un recurs, ha de comunicar-ho a l'Assegurat.

D'acord amb el que estableix aquesta Pòlissa i la legislació vigent, l'Assegurat pot elegir lliurement el procurador i l'advocat que el representin i el defensin d'acord amb els seus interessos.

L'Assegurat té dret, dins dels límits esmentats en les Condicions Particulars, al reemborsament de les despeses en què hagi incorregut en els plets i recursos tramitats en discrepància amb Línea Directa, quan per compte propi hagi obtingut un resultat més beneficiós.

#### **Article 45. Pagament a l'assegurat de les despeses cobertes per aquesta cobertura en cas de nomenament de procurador o lletrat particular.**

En cas que l'Assegurat designi per a la defensa dels seus interessos un advocat i procurador de la seva elecció, l'Asseguradora satisfarà les despeses derivades d'aquesta

cobertura, a la finalització del procediment, fins al límit de capital fixat per a aquesta garantia en les Condicions Particulars, d'acord amb el criteri següent:

**1** Es té en compte la quantia de la indemnització obtinguda per l'Assegurat, ja sigui judicialment o extrajudicialment. En tot cas, l'Assegurat ha d'acreditar l'import de la indemnització obtinguda.

**2** Sobre la quantia de la indemnització obtinguda, si és el cas, s'aplica el percentatge corresponent a l'escala que es detalla a continuació, i el resultat és l'import màxim a abonar a l'Assegurat i fins al límit de capital fixat per a aquesta garantia en les Condicions Particulars. En cap cas, els trams de l'escala esmentada són acumulables.

En cas que no s'obtingui cap indemnització, i després d'acreditar les gestions realitzades, el límit màxim que s'abona per aquesta garantia és de 300 €.

Quantia de la indemnització obtinguda	Percentatge a aplicar sobre la quantia de la indemnització obtinguda amb el límit màxim garantit en les Condicions Particulars.
0-3.000 €	15%
3.001-6.000 €	10 % Amb un mínim de 450 €
Més de 6.001 €	8% Amb un mínim de 600 €

En cas que el procediment es resolgui amb imposició de costes al contrari, l'Assegurat ha de dirigir-se directament al condemnat al pagament de les costes, a fi de reclamar els honoraris i despeses derivades del procediment.

### Article 46. **Conflicte d'interessos**

**Línea Directa** s'obliga a avisar l'Assegurat en cas de conflicte d'interessos per raó d'un mateix accident. En aquest supòsit, l'Assegurat té dret a triar lliurement advocat i procurador dins els límits de les Condicions Particulars. En aquests casos el Prenedor ha de notificar per escrit a **Línea Directa** la seva elecció.

## II.5. Exclusions comunes per a les modalitats de contractació voluntària

### Article 47. **Exclusions generals per a les modalitats de contractació voluntària (II.1.2, II.2.1, II.2.2, II.2.3 II.3.1, II.4.1)**

Queden excloses de les cobertures d'aquesta Pòlissa, a banda de les que s'estableixen per a la cobertura de subscripció obligatòria, les conseqüències dels fets següents:

- a** Els que no constin en aquesta Pòlissa de manera expressa com a coberts.
- b** Els causats per mala fe de l'Assegurat.
- c** Els causats intencionadament pel conductor, l'Assegurat, el Prenedor o el propietari del vehicle.
- d** Els qualificats com a extraordinaris, tant els coberts com els exclosos de manera expressa pel Consorci de Compensació d'Assegurances, i les franquícies que aplica.
- e** Els produïts per una modificació de l'estructura atòmica de la matèria i els seus efectes.

- f** Els produïts per motiu de ser conduït el vehicle assegurat per una persona que es trobi en estat d'embriaguesa o sota els efectes de drogues, tòxics o estupefaents. S'entendrà que existeix embriaguesa quan el conductor superi els límits d'alcoholèmia vigents, en sang o aire espirat, sigui condemnat pel delicte específic de conducció en estat d'embriaguesa o quan en la sentència dictada condemnant-lo es reculli aquesta circumstància com a causa concurrent de l'accident.
- g** Els produïts per un conductor sense permís de conduir, o amb un permís no vàlid segons les lleis espanyoles, o que n'hagi vulnerat la condemna d'anul·lació o retirada.
- h** Els produïts per un conductor no declarat a les Condicions Particulars de la Pòlissa. Per altra banda, la cobertura d'aquesta Pòlissa queda exclosa si el conductor que hi consta no aconsegueix les condicions següents:
  - És cònjuge del Prenedor;
  - Té més de 20 anys;
  - Té, com a mínim, 2 anys d'antiguitat de carnet de conduir, vàlid per a la motocicleta assegurada.
- i** Els produïts pel vehicle en l'exercici de tasques industrials, o de transport de persones o coses amb caràcter comercial.
- j** Els que es produeixen quan s'infringeixin les disposicions reglamentàries pel que fa a requisits i nombre de persones transportades, pes, mesura o condicionament de la càrrega.
- k** Els produïts en ocasió de la participació del vehicle en apostes o desafiaments, carreres o concursos, o en les proves preparatòries per a aquest tipus d'esdeveniments.
- l** Els produïts en zones destinades al servei a l'interior de ports marítims, aeroports i zones d'enlairament o aterratge de qualsevol tipus d'aeronau.
- m** Els produïts com a conseqüència de la circulació del vehicle per vies no aptes per a la circulació.
- n** El suïcidi o les malalties i lesions que resultin de l'intent de suïcidi.
- o** Els derivats d'avaries o falta de manteniment del vehicle.
- p** Els derivats de l'omissió del deure d'auxili.



### III. Cobertura de riscos extraordinaris

Clàusula d'indemnització per part del Consorci de Compensació d'Assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris en assegurances amb cobertures combinades de danys a persones i en béns, i de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils.

De conformitat amb el que estableix el text refós de l'estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament un recàrrec a favor de l'esmentada entitat pública empresarial pot acordar la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Quan el prenedor hagi abonat els recàrrecs corresponents i en les circumstàncies que s'esmenten tot seguit, el Consorci de Compensació d'Assegurances es fa càrrec de les indemnitzacions per esdeveniments extraordinaris que tinguin lloc a Espanya i que afectin riscos situats en territori espanyol; en el cas de danys a les persones, també els danys que es produeixin a l'estranger quan l'assegurat tingui la residència habitual a Espanya:

- a** Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b** Que, tot i estar emparat per aquesta Pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no es puguin complir perquè se l'ha declarada judicialment en concurs o està subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'ajustar la seva actuació a allò que es disposa en l'estatut legal esmentat, a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i disposicions complementàries.

### Resum de les normes legals

#### I. Esdeveniments extraordinaris coberts

- a** Els fenòmens de la naturalesa següents: terratrèmols i sísmes submarins, inundacions extraordinàries (incloent-hi les produïdes per embats de mar), erupcions volcàniques, tempesta ciclònica atípica (incloent-hi els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados) i caigudes de cossos siderals i aeròlits.
- b** Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i avalot popular.
- c** Fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals s'han de certificar; a instàncies del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i els altres organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, o en posat cas de danys produïts per fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances pot demanar informació sobre

els fets esdevinguts als òrgans jurisdiccionals i administratius competents.

## 2. Riscos exclosos

**a** Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.

**b** Els ocasionats en béns assegurats per un contracte d'assegurança diferent a aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.

**c** Els causats per vici o defecte propi de la cosa assegurada, o per la seva manifesta manca de manteniment.

**d** Els produïts per conflictes armats, encara que no els hagi precedit la declaració oficial de guerra.

**e** Els derivats de l'energia nuclear; sens perjudici del que s'estableix en la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius. No obstant això, sí que s'entenen inclosos tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la mateixa instal·lació.

**f** Els causats per la mera acció del temps, i en el cas de béns totalment o parcialment submergits de manera permanent, els imputables a la mera acció de l'onatge o dels corrents ordinaris.

**g** Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents dels assenyalats en l'apartat 1.a) anterior i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, despreniment de roques i fenòmens similars, tret que aquests siguin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i que es produeixin amb caràcter simultani a la inundació.

**h** Els causats per actuacions tumultuàries esdevingudes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme conforme al que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, o durant el transcurs de vagues legals, tret que les actuacions esmentades es puguin qualificar com a esdeveniments extraordinaris dels assenyalats en l'apartat 1.b) anterior.

**i** Els causats per mala fe de l'assegurat.

**j** Els derivats de sinistres per fenòmens naturals que causin danys als béns o pèrdues pecuniàries quan la data d'emissió d'efecte de la pòlissa o, si fos posterior, no sigui anterior en set dies naturals a la data en què ha esdevingut el sinistre, llevat que quedi demostrada la impossibilitat de contractació anterior de l'assegurança per inexistència d'interès assegurable. El període de carència no s'aplica en cas de reemplaçament o substitució de la pòlissa, en la mateixa entitat o en una altra, sense solució de continuïtat, excepte pel que fa a la part que sigui objecte d'augment o nova cobertura. Tampoc s'aplica pel que fa a la part dels capitals assegurats que resulti de la revaloració automàtica prevista en la pòlissa.

**k** Els corresponents a sinistres esdevinguts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb les disposicions de la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances estigui suspesa o l'assegurança s'hagi extingit per impagament de les primes.

**l** En el cas de danys als béns, els que siguin indirectes o les pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de les pèrdues pecuniàries definides com a indemnitzables en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular no queden compresos en aquesta cobertura els danys o pèrdues soferts com a conseqüència de tall o alteració en el subministrament exterior

d'energia elèctrica, gasos combustibles, fuel, gasoil o altres fluids, ni qualssevol altres danys o pèrdues indirectes diferents de les esmentades al paràgraf anterior; encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa a la cobertura de riscos extraordinaris.

**m** Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, siguin qualificats pel Govern de la nació com a «catàstrofe o calamitat nacional».

**n** En el cas de la responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, els danys personals derivats d'aquesta cobertura.

### 3. Franquícia

I. La franquícia a càrrec de l'assegurat és:

**a** En el cas de danys directes, en les assegurances contra danys en les coses, la franquícia a càrrec de l'assegurat és d'un set per cent de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre. No obstant això, no hi ha cap deducció per franquícia en els danys que afectin habitatges, comunitats de propietaris d'habitatges, ni vehicles que estiguin assegurats per pòlissa d'assegurança d'automòbils.

**b** En el cas de pèrdues pecuniàries diverses, la franquícia a càrrec de l'assegurat és la mateixa que preveu la pòlissa, en temps o en quantia, per a danys que siguin conseqüència de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis. Si hi ha diverses franquícies per a la cobertura de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis, s'apliquen les previstes per a la cobertura principal.

**c** Quan en una pòlissa s'estableixi una franquícia combinada per a danys i pèrdua de beneficis, el Consorci de Compensació d'Assegurances liquidarà els danys materials amb la deducció de la franquícia que correspongui per aplicació del que preveu l'apartat a) anterior; i la pèrdua de beneficis produïda amb deducció de la franquícia establerta en

la pòlissa per a la cobertura principal, minorada en la franquícia aplicada en la liquidació dels danys materials.

II. En les assegurances de persones no s'efectuarà cap deducció per franquícia.

### 4. Extensió de la cobertura

I. La cobertura dels riscos extraordinaris inclou els mateixos béns o persones i les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert en les pòlisses d'assegurança a l'efecte de la cobertura dels riscos ordinaris.

2. No obstant això:

**a** En les pòlisses que cobreixin danys propis en els vehicles de motor; el Consorci de Compensació d'Assegurances garanteix la totalitat de l'interès asegurable mitjançant la cobertura de riscos extraordinaris, encara que la pòlissa només ho faci parcialment.

**b** Quan els vehicles tan sols comptin amb una pòlissa de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, la cobertura de riscos extraordinaris oferta pel Consorci de Compensació d'Assegurances garanteix el valor del vehicle en l'estat en què es trobi en el moment immediatament anterior al fet del sinistre, segons preus de compra de general acceptació en el mercat.

**c** En les pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el que preveu el contracte, i de conformitat amb la normativa reguladora de les assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci de compensació d'assegurances es referirà al capital en risc per a cada Assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que l'entitat asseguradora que l'hagués emès hagi de tenir constituïda. L'import corresponent a la provisió matemàtica ha de ser satisfet per l'esmentada entitat asseguradora.

## Comunicació de danys al Consorci de Compensació d'Assegurances

**1** La sol·licitud d'indemnització de danys que hagi de cobrir el Consorci de Compensació d'Assegurances s'ha de tramitar mitjançant comunicació al Consorci per part de: el prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari de la pòlissa; qui actui per compte dels anteriors o en el seu nom; o bé l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances que gestioni l'assegurança amb la seva intervenció.

**2** La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres es podrà fer de les maneres següents:

- Trucant al Centre d'atenció telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances: 900 222 665 o 952 367 042.
- Des del lloc web del Consorci de Compensació d'Assegurances: [www.consorseguros.es](http://www.consorseguros.es).

**3** Valoració dels danys: La valoració dels danys que esdevinguin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i amb el contingut de la pòlissa d'assegurança la durà a terme el Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest organisme quedi vinculat per les valoracions que pugui haver fet l'entitat asseguradora que cobreixi els riscos ordinaris.

**4** Abonament de la indemnització: El Consorci de Compensació d'Assegurances pagarà la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant transferència bancària.

## IV. Consultes i reclamacions. Defensor del client. Normes d'actuació

**1** L'Assegurat disposa d'un Departament de Queixes i Reclamacions per plantejar qualsevol queixa o reclamació relacionada amb aquesta Pòlissa o amb la tramitació d'un sinistre. La queixa o reclamació s'ha de presentar per escrit a l'adreça següent:

LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A.  
Departament de Queixes i Reclamacions  
Ronda de Europa 7. 28760 Tres Cantos

### Atenció personal:

Plaça de Cardona, núm. 11, 1<sup>o</sup> 2<sup>a</sup>  
08006 BARCELONA

Per a més informació sobre la presentació de queixes i reclamacions podeu consultar el lloc web.

**2** Addicionalment, disposeu del Defensor del Client. La reclamació, que serà gratuïta per als assegurats, haurà de tenir la seva causa en qualsevol circumstància derivada del Contracte d'assegurança. Tant el Servei d'atenció al client com el Defensor del client han d'acusar recepció de les reclamacions, que es resoldran d'acord amb el dret en el termini d'un mes a comptar de la recepció de la reclamació interposada, segons es determina en el Reglament per a la defensa del client que és a disposició dels Assegurats a les oficines i al lloc web de l'entitat. L'Asseguradora quedarà vinculada per les decisions del Defensor del Client, sempre que el capital reclamat **no excedeixi la suma de 60.101,21 €**.

**3** Si l'Assegurat no està d'acord amb com se li ha resolt la reclamació, es pot adreçar al Servei de Reclamacions de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. En trobareu les adreces i telèfons actualitzats al seu lloc web.

Per a més informació  
[www.lineadirecta.com](http://www.lineadirecta.com)



linea directa