

# La teva llar en les millors mans.

Condicions Generals - Assegurança de la Llar



**linea directa**

# Assegurança de la Llar



# Índex

Guia pràctica de l'Assegurança de la Llar .....	6
Benvinguda .....	6
Què cal fer després de contractar l'assegurança?.....	7
Què cal fer amb l'assegurança durant el seu període de vigència? .....	7
Què és imprescindible saber i fer en cas de sinistre?.....	8
Preguntes i respostes freqüents .....	9
<b>Condicions Generals de l'Assegurança de la Llar.....</b>	<b>12</b>
Taula comparativa .....	12
Glossari de termes.....	14
Objecte de l'assegurança .....	22
Secció 1: Danys materials.....	23
Secció 2: Robatori i furt.....	39
Secció 3: Protecció per pèrdua d'ús de l'habitatge.....	42
Secció 4: Danys causats a tercers.....	47
Secció 5: Protecció i assistència jurídica.....	51
Secció 6: Assistència a la llar.....	62
Secció 7: Protecció per ocupació il·legal.....	76
Secció 8: Protecció per frau digital i suplantació d'identitat.....	85
Exclusions comunes a totes les cobertures.....	91
Riscos extraordinaris (Consorci de Compensació d'Assegurances) .....	93
Altres aspectes que heu de conèixer (marc jurídic, obligacions del Prenedor i de l'Asseguradora, consultes i reclamacions...) .....	97

# Guia pràctica de l'Assegurança de la Llar

## Benvinguda

Gràcies per escollir l'Assegurança de la Llar de [Línea Directa](#).

Què conté aquest document?

- ✓ Una guia pràctica sobre l'Assegurança de la Llar, amb un llenguatge entenedor que permet saber com funciona.
- ✓ Les Condicions Generals del contracte.
  - Detallem què cobreix la Pòlissa, què no cobreix i què s'ha de tenir en compte en cada cobertura.
  - Marquem en negreta les limitacions i exclusions.
  - Incloem un glossari amb l'explicació dels termes que poden resultar més complexos.

A més de les Condicions Generals, enviem els documents següents, que completen la Pòlissa de l'assegurança:

- ✓ Les Condicions Particulars.
- ✓ Les Condicions Limitatives.
- ✓ També adjuntem l'Ordre de domiciliació bancària.

Tots aquests documents estaran disponibles a l'[Àrea de Client](#).

**Important:** l'assegurança es renova automàticament cada any, tret que alguna de les parts s'oposi en els terminis establerts per llei. D'aquesta manera, l'habitatge sempre estarà assegurat.

## Què cal fer després de contractar l'assegurança?

1. Llegiu atentament aquesta guia.
2. **Reviseu les dades de les Condicions Particulars i de l'Ordre de domiciliació bancària** per comprovar que tot sigui correcte.

En cas contrari, podeu corregir-ho a l'**Àrea de Client**.

**Important:** per tal de gestionar el comunicat i calcular la indemnització, cal que les dades de les Condicions Particulars siguin correctes.

3. També cal que llegiu atentament les Condicions Limitatives.
4. Signeu els documents.

**Important:** en cas de risc extraordinari, el Consorci de Compensació d'Assegurances sempre sol·licita la documentació signada.

5. Registreu-vos a l'**Àrea de Client** (web o App) per facilitar les gestions de l'assegurança.

## Què cal fer amb l'assegurança durant el seu període de vigència?

1. Modifiqueu el tipus d'Assegurança de la Llar contractada o afegiu cobertures opcionals perquè cobreixin les necessitats futures de la llar.

Aquestes modificacions poden fer variar el preu de l'assegurança.

2. Manteniu actualitzades les dades de contacte, de notificació i de la forma de pagament.
3. Augmenteu el valor del Contingut (electrodomèstics, mobles, vaixelles, coberteries, cristalleries, objectes personals...).

Podeu fer-ho fàcilment des de l'**Àrea de Client** al web o a l'**App**.

**Important:** actualitzeu totes les dades que estiguin incloses en les Condicions Particulars, especialment l'ús o reformes integrals de l'habitatge.

# Què és imprescindible saber i fer en cas de sinistre?

## Què és un sinistre?

És un **fet imprevist, puntual o sobtat** que causa danys a casa teva (Continent) o als béns que hi ha dins (Contingut). Exemples:

- ✓ **És un sinistre:** un curtcircuit a la cuina ha provocat un incendi i s'ha fet malbé una part dels mobles de la cuina.
- ✗ **No és un sinistre:** en engegar el forn, salta constantment el diferencial de l'habitatge, però no s'ha produït cap dany.
- ✓ **És un sinistre:** una canonada trencada ha inundat el bany i ha fet malbé el terra i els mobles.
- ✗ **No és un sinistre:** l'aixeta fa dies que perd aigua, però no ha causat cap dany. Tot i això, si has contractat la cobertura de manetes i manteniment, t'ajudem a solucionar-ho.
- ✓ **És un sinistre:** una pujada de tensió ha espatllat el televisor del menjador.
- ✗ **No és un sinistre:** no es veuen bé alguns canals al televisor.

**No tots els danys estan coberts:** només estan coberts quan la causa que provoca el dany està inclosa a l'assegurança.

- ✓ **Sí que està cobert:** s'ha trencat una canonada i se m'ha aixecat el parquet.
- ✗ **No està cobert:** m'ha caigut una galleda d'aigua i ha fet malbé el parquet.

**Les avaries no estan cobertes:** igual que amb els cotxes, les avaries de la llar no estan cobertes per l'assegurança.

- Si al cotxe s'encén un indicador d'avaría, el porto al taller.
- Si s'avaría la caldera, truco a un tècnic.

## Com es fa un comunicat?

Es pot fer en línia de manera ràpida i senzilla. Heu d'accedir-hi des de l'**App de Línea Directa** o l'**Àrea de Client** del **web de Línea Directa**. A més, hi ha un **servei de xat** per resoldre dubtes.

També podeu penjar en línia la documentació que sol·liciti la companyia per gestionar el comunicat. Per exemple, en cas de robatori o atracament, necessitem la denúncia policial, en la qual s'indiqui què ha passat i els objectes sostrets.

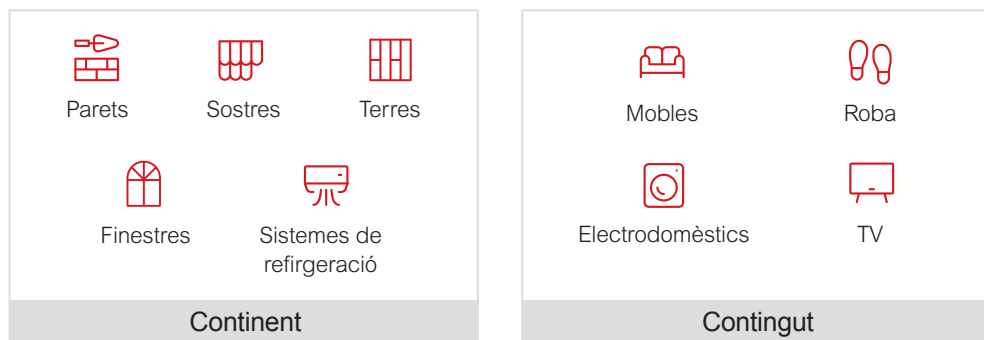
En cas d'urgència, obertura de porta, tall del subministrament elèctric general a l'habitatge o fuga d'aigua amb clau de pas general tancada, el telèfon de contacte, disponible les 24 hores, 365 dies a l'any, és el 919 180 004.

## Preguntes i respostes freqüents

### 1 Informació general

#### Què és Continent i què és Contingut?

Una manera molt fàcil d'entendre-ho és imaginar-nos que agafem la casa, la posem cap per avall i la sacsegem: tot el que no cau és el Continent i tot el que cau és el Contingut.



Consulteu els detalls de Continent i Contingut en les Condicions Generals.

#### Què puc fer a la meva Àrea de Client?

- Consultar dades de l'habitatge o del Prenedor, mètodes de pagament de l'assegurança, cobertures, documentació de l'assegurança, capitals, reemborsaments i rebuts, entre d'altres.
- Registrar canvis, com ara dades de contacte, mètode de pagament, dades de la hipoteca o dels capitals del Continent o del Contingut.
- Contractar noves cobertures de l'assegurança.
- Obrir un comunicat.
- Fer qualsevol mena de consulta al nostre Xat.

Podeu accedir fàcilment a tot això tant a l'[App de Línea Directa](#) com al [web de Línea Directa](#) ([www.lineadirecta.com](http://www.lineadirecta.com)).

## 2 Reparacions i serveis

### Puc fer una reparació abans que vingui el perit o el reparador?

En tot cas és necessari que acudeixin els nostres professionals més adequats per a cada tipus de sinistre, per tal de verificar el sinistre i garantir un servei de qualitat durant la reparació.

### Què puc fer si el reparador no em truca?

Els nostres professionals contacten en menys de 24 hores i acudeixen en un termini màxim de 48 hores.

Un cop hagin passat aquests terminis, podeu fer les gestions directament amb ells per telèfon. Podeu trobar les dades de contacte a l'[Àrea de Client](#).

### Què puc fer en cas d'embús?

A [Línea Directa](#) oferim solucions en cas d'embús de canonades, tant si ha produït danys com si no.

Si hi ha danys a l'habitatge, es repararan i es cobriran les despeses del desembús, fins al límit fixat.

Si no hi ha danys, [Línea Directa](#) pagarà les despeses de desplaçament d'un professional i les primeres 3 hores de mà d'obra.

Consulteu-ne sempre els detalls en les Condicions Generals.

## 3 Indemnització

### Com s'indemnitza un sinistre?

Es calcula tenint en compte:

- La taxació dels danys.
- El capital assegurat en les Condicions Particulars.
- Els límits establerts en les Condicions Limitatives.

## **4** Assegurança per a segona residència, propietari que lloga i llogater

### **Hauríeu d'assegurar la vostra segona residència?**

Sí. Encara que no hi visqueu tot l'any, la segona residència també necessita protecció davant de possibles robatoris, de fuites d'aigua i, fins i tot, d'ocupació il·legal.

### **L'assegurança del propietari que lloga cobreix el llogater?**

No. Malgrat que el propietari que lloga tingui l'habitatge (Continent) assegurat, aquesta assegurança sol cobrir únicament les parets, el terra, les instal·lacions... No obstant això, no protegeix les pertinences personals del llogater ni els danys que pugui causar a tercers.

Per exemple, si la rentadora perd aigua i causa danys a un veí, el responsable n'és el llogater.

### **Si soc llogater necessito una assegurança?**

És molt recomanable, perquè cobreix:















**Les pertinences personals:** mobles, roba, electrodomèstics, joies... estaran protegits davant d'imprevistos.


















**Responsabilitat Civil:** els danys que pugueu causar a un tercer o fins i tot al propietari en cas d'incendi de l'habitatge.







**Assistència legal:** per reclamar o defensar-vos si sorgeix qualsevol problema relacionat amb els béns assegurats o amb reclamacions a tercers.

# Condicions Generals de l'Assegurança de la Llar

## Taula comparativa

Assegurances de la Llar de Línea Directa	Assegurança de la Llar Essencial	Assegurança de la Llar Completa	Assegurança de la Llar Completa Plus
<b>Danys materials</b>			
 Danys per incendi, implosió, explosió i fum	✓	✓	✓
 Danys per aigua	✓	✓	✓
 Danys per aigua per filtracions i per fuites d'electrodomèstics	✗	✓	✓
 Danys per aigua causats per canonades exteriors	✗	✗	✓
 Danys elèctrics	✓	✓	✓
 Danys per fenòmens atmosfèrics: vent, pluja, neu, inundacions, pedra i caiguda d'un llamp	✓	✓	✓
 Trencament de vidres, plaques de cuina i sanitaris	✓	✓	✓
 Trencament de vidres de mobiliari	✗	✓	✓
 Despeses pel deteriorament d'aliments refrigerats	✗	✓	✓
 Danys estètics	✓	✓	✓
 Danys per actes vandàlics	✗	✓	✓
 Danys causats a l'habitatge per xocs d'animals, vehicles i ones sòniques	✓	✓	✓
 Danys dels vostres béns en desplaçaments i viatges	✗	✗	✓
 Trencament o robatori de carregador elèctric i plaques solars	✗	Opcional	Opcional
 Danys al mobiliari i arbreda a jardins i terrasses	✗	Opcional	Opcional

Assegurances de la Llar de Línea Directa		Assegurança de la Llar Essencial	Assegurança de la Llar Completa	Assegurança de la Llar Completa Plus
<b>Robatori i furt</b>				
	Danys per robatori a l'interior de l'habitatge	✓	✓	✓
	Robatori a l'interior de l'habitatge	✓	✓	✓
	Furt a l'interior de l'habitatge	✗	✗	✓
	Robatori i atracament a l'exterior de l'habitatge	✗	✓	✓
<b>Protecció per pèrdua d'ús de l'habitatge</b>				
	Despeses de salvament, bombers i desenrunament	✓	✓	✓
	Despeses de trasllat i estada temporal per desallotjament forçós de l'habitatge	✓	✓	✓
	Despeses d'allotjament alternatiu de llarga durada per inhabilitat de l'habitatge	✓	✓	✓
	Pèrdua de rendes per inhabilitat de l'habitatge llogat a tercers	✓	✓	✓
	Despeses de duplicat i reobtenció de documents	✓	✓	✓
<b>Danys causats a tercers</b>				
	Responsabilitat Civil del propietari	✓	✓	✓
	Responsabilitat Civil familiar	✓	✓	✓
	Responsabilitat Civil del personal domèstic	✗	✓	✓
<b>Protecció i assistència jurídica</b>				
	Defensa jurídica	✓	✓	✓
	Reclamació de danys	✓	✓	✓
	Assessorament jurídic i protecció legal de l'Assegurat	✗	✓	✓
<b>Assistència a la llar</b>				
	Obertura de porta	✓	✓	✓
	Reparació d'electrodomèstics	✗	Opcional	✓

Assegurances de la Llar de Línea Directa	Assegurança de la Llar Essencial	Assegurança de la Llar Completa	Assegurança de la Llar Completa Plus
 Manetes i manteniment	✗	✓	✗
 Manetes i manteniment premium	✗	✗	✓
 Assistència tecnològica a la llar	✗	Opcional	✓
 Accés a professionals per a reparacions no cobertes	✓	✓	✓
<b>Protecció per ocupació il·legal</b>			
 Protecció per ocupació il·legal	✗	Opcional	Opcional
<b>Protecció i compensació per frau digital i suplantació d'identitat</b>			
 Protecció i compensació per frau digital i suplantació d'identitat	✗	Opcional	Opcional

## Glossari de termes

### 1 Relatius a persones

#### Prenedor

Persona física que contracta l'assegurança amb **Línea Directa** i a la qual corresponen les obligacions derivades del contracte. Ha de ser sempre un dels propietaris legals de l'habitatge o l'arrendatari en cas de lloguer.

#### Assegurat

L'assegurat és la persona física titular de l'interès objecte de l'assegurança que, si el Prenedor no hi és, assumeix les obligacions derivades de la Pòlissa. En tot cas, el Prenedor sempre es considera Assegurat excepte quan el Prenedor és una persona jurídica. **Sempre que visquin a l'habitatge assegurat, també es consideraran Assegurats:**

- El cònjuge o parella de fet de l'Assegurat.

- Els familiars de l'Assegurat fins al segon grau de consanguinitat o afinitat (per exemple, fills, pares, avis, germans, sogres o cunyats).

Perquè la parella i els familiars fins al segon grau siguin reconeguts com a Assegurats, hauran d'acreditar la seva condició mitjançant algun dels documents següents, tant al moment de contractar la Pòlissa com en cas de sinistre:

- Certificat d'empadronament a l'habitatge assegurat.
- Escriptura de propietat o contracte de lloguer de l'habitatge assegurat.
- Factura o contracte de subministrament (telèfon fix, aigua, electricitat o gas) a nom seu, amb una antiguitat màxima de tres mesos, corresponent a l'habitatge assegurat.

Què s'entén per “grau de consanguinitat o afinitat” en una Assegurança de la Llar?

- **Graus de consanguinitat:** Són els vincles de parentiu que teniu amb la vostra pròpia família; és a dir, els vostres pares, fills, germans, etc.
- **Graus d'afinitat:** Són els vincles de parentiu que teniu amb la família de la vostra parella de fet o cònjuge, com ara els vostres sogres.

Qui es considera “familiar directe cobert”?

Si sou el Prenedor de la Pòlissa, per a la cobertura de tornada anticipada per mort d'un familiar, parlem de “familiar directe cobert” quan ens referim a les persones següents: el vostre cònjuge, la vostra parella de fet (si està inscrita oficialment), els vostres pares, els vostres sogres, els vostres fills o els vostres germans, així com els del vostre cònjuge.

## Tercer

Qualsevol persona física o jurídica, diferent de l'Assegurat i dels familiars de l'Assegurat fins al segon grau de consanguinitat o afinitat.

No tindran la consideració de tercers les persones que convisquin amb l'assegurat en el mateix domicili.

## 2 Relatius a l'objecte assegurat

### Continent

És el conjunt o part de l'edifici destinat a l'habitatge, format pels elements privatis següents:

- Fonaments, murs, parets, terrasses, cobertes, sostres, portes, finestres i vidres fixos de l'habitatge.

- Instal·lacions fixes de calefacció i refrigeració (inclosos radiadors, calderes i aquelles que estiguessin instal·lades en l'habitatge de forma permanent), de gas, d'aigua, sanitàries, d'electricitat, de telefonia, de seguretat i de domòtica.
- Antenes de televisió o ràdio, carregadors elèctrics que no es trobin en garatges comunitaris i plaques d'energia solar que siguin privatives de l'Assegurat i estiguin instal·lades en una zona privativa del seu habitatge, i els elements fixos necessaris per al funcionament. Queden fora de la consideració de Continent, a l'efecte d'aquesta Pòlissa, les plaques solars pertanyents a comunitats de veïns o similars i les que estiguin instal·lades a zones comunes que no siguin de propietat i accés exclusiu de l'Assegurat.
- Taulells de cuina, mobles de cuina fixos, armaris encastrats, persianes, tendals i pèrgoles que es trobin ancorades a la façana o enrajolat de l'habitatge, i també revestiments de terres, sostres o parets, pintures, decoració de fusta o escaiola.
- Les tanques, closes o qualsevol altre tancament que delimiti la propietat de l'habitatge assegurat.
- Piscines d'obra, pistes de tennis i altres instal·lacions recreatives o esportives fixes.

També es consideren compresos en l'habitatge els trasters, places de garatge i, en general, les dependències que, tot i no formar part integrant del mateix espai de l'habitatge, són en el mateix edifici o recinte.

Si obra en qualitat de copropietari, la garantia de l'assegurança comprèn, en qualsevol sinistre cobert per la Pòlissa, a més de la part divisa de la seva propietat, la proporció que li correspongui en la propietat indivisa, sempre que l'assegurança comunitària contractada pels copropietaris sigui insuficient o no se n'hagi contractat cap.

Perquè s'apliquin les cobertures de trencament, robatori o pèrdua de producció energètica en el cas de plaques solars i carregadors elèctrics caldrà contractar la cobertura de "Trencament o robatori de carregador elèctric i plaques solars".

De la mateixa manera, en el cas de jardí i arbrada caldrà contractar la cobertura de "Danys al mobiliari i arbrada a jardins i terrasses" perquè es cobreixin els danys causats per incendi, per aigua causats per canonades exteriors o per fenòmens atmosfèrics.

## Contingut (béns assegurats)

És el conjunt de béns que siguin propietat de l'Assegurat, sempre que estiguin situats a l'interior de l'habitatge o en les dependències annexes degudament tancades amb clau.

S'inclou en aquest concepte:

- Mobiliari, estris, roba i aixovar domèstic, i també vaixelles, coberteries i cristalleries.
- Bicicletes i cadires de rodes (fins a un límit unitari de 3.000 €).

- Electrodomèstics, equips d'imatge i so, equips electrònics d'ús personal i instruments de música.
- Col·leccions, quadres, tapissos, catifes, obres d'art, objectes de plata i bronze i altres objectes decoratius no fixos.
- El mobiliari i aixovar professional de l'Assegurat que es trobi dipositat a alguna dependència de l'habitatge destinada a oficina o despatx professional, sempre que els valors d'aquests béns no representin en conjunt més del 25 % del capital total del Contingut.
- Roba i estris, bicicletes, efectes esportius i eines que estiguin en garatges, dependències annexes i trasters. En cas de robatori es donarà cobertura en aquestes dependències **sempre que estiguin degudament tancades amb clau i fins al límit establert en les Condicions Particulars. Se n'exclouen els aparells electrònics.**

No es consideren Contingut:

- Els vehicles de motor i vehicles amb motor, com ara bicicletes elèctriques, patinets elèctrics, ciclomotors, drons o vehicles d'esbarjo. Tampoc remolcs o caravanes.
- Escripcions, títols, manuscrits, plànols, bitllets de loteria i, en general, qualsevol document o rebut que en representi el valor o garantia en diners.
- Les armes de foc.
- Medicines i productes sanitaris o ortopèdics.
- Gespa artificial, tret que s'hagi contractat la garantia danys al mobiliari i arbreda a jardins i terrasses.

## Objectes de valor

Es consideren objectes de valor, **quan tinguin un preu unitari igual o superior a 1.800 €**: els quadres, miralls, tapissos, catifes, obres d'art, objectes d'or, plata, platí i bronze, iveris i col·leccions (segells, monedes, llibres, etc.), peces de vestir de pell, aparells electrònics i instruments musicals d'ús no professional. Tots els objectes de valor que formin part d'un joc o d'una col·lecció es consideren un de sol.

Per assegurar els objectes de valor cal contractar alguna de les cobertures que detallem a continuació. Ha de figurar-ne la contractació en les Condicions Particulars, on s'especificaran els límits de capital aplicables en cada cas:

- Cobertura 1 › Danys per incendi, implosió, explosió i fum.
- Cobertura 2 › Danys per aigua.
- Cobertura 3 › Danys per aigua per filtracions i fuites d'electrodomèstics.
- Cobertura 5 › Danys elèctrics.

- Cobertura 17 › Robatori a l'interior de l'habitatge.
- Cobertura 19 › Robatori a l'exterior de l'habitatge.

A més, per obtenir cobertura, els objectes de valor, de manera individualitzada, han d'haver desaparegut, haver estat destruïts totalment o haver perdut el 100 % del seu valor. Per aquest motiu, les disminucions de valor, menyscabaments o pèrdues de valor parcials no seran objecte de les garanties anteriors.

## Joies

Es consideren joies aquells objectes que de forma habitual siguin utilitzats per les persones per adornar-se i estiguin fabricats d'or, platí, plata o altres metalls preciosos o pedres semi-precioses, així com aquells que incorporin pedres precioses, perles fines o similars. També es consideren joies els rellotges de polsera que estiguin fabricats amb or, plata, platí, acer o titani, sempre que tinguin una finalitat ornamental.

Les joies que formen part d'un mateix conjunt o col·lecció es consideren una sola joia a l'efecte de la cobertura de l'assegurança. Per assegurar les joies cal contractar alguna de les cobertures que detallem a continuació. Ha de figurar-ne la contractació en les Condicions Particulars, on s'especificaran els límits de capital aplicables en cada cas:

- Garantia 1 › Danys per incendi, implosió, explosió i fum.
- Garantia 2 › Danys per aigua.
- Garantia 3 › Danys per aigua per filtracions i fuites d'electrodomèstics.
- Garantia 5 › Danys elèctrics.
- Garantia 17 › Robatori a l'interior de l'habitatge.
- Garantia 19 › Robatori a l'exterior de l'habitatge.

A més, per obtenir cobertura, les joies, de manera individualitzada, han d'haver desaparegut o haver estat destruïdes totalment, perdent el 100 % del seu valor. Per aquest motiu, les disminucions de valor, menyscabaments o pèrdues de valor parcials no seran objecte de les cobertures anteriors.

Les joies amb un valor unitari que sigui igual o superior a 1.800 €, perquè puguin quedar cobertes, s'han de declarar expressament.

## Caixa forta

Caixa construïda amb acer trempat i formigó armat o una altra composició que ofereixi almenys la mateixa resistència a la penetració o al foc. En cas que el seu pes sigui inferior a 100 kg s'haurà d'encastar o ancorar a terra i, en tot cas, haurà de disposar de pany de seguretat o combinació per a bloquejar-ne l'obertura.

## Ús de l'habitatge

- **Habitatge habitual:** Habitatge on l'Assegurat resideix habitualment i no roman desocupat més de 30 dies consecutius a l'any.
- **Habitatge secundari:** Habitatge on l'Assegurat no resideix habitualment, però que s'ocupa almenys una vegada al mes i/o 15 dies a l'any.
- **Habitatge desocupat:** Habitatge on es viu un període inferior a 15 dies a l'any.

## 3 Relatius al contracte

### Companyia asseguradora

Societat que assumeix les cobertures especificades en les Condicions Particulars; en aquest cas, **Línea Directa Aseguradora, SA, Compañía de Seguros y Reaseguros**.

### Pòlissa

És el document que conté les condicions reguladores d'aquesta assegurança. Formen part integrant de la Pòlissa: les Condicions Generals; les Particulars, que individualitzen el risc; les Especials, si n'hi ha, i els Suplements o Apèndixs que se n'emetin per complementar-la o modificar-la (per exemple, si féssiu algun canvi a les vostres cobertures, **Línea Directa** emetria un suplement).

### Prima

És el preu de l'assegurança que heu contractat i que heu de satisfer a l'entitat asseguradora perquè assumeixi el risc objecte de la cobertura de l'assegurança.

L'import es calcula i s'actualitza anualment en funció dels factors que defineixen el risc suportat per **Línea Directa**, tenint en compte el vostre historial de sinistralitat registrat en els precedents períodes d'assegurança; les variacions que es produeixen en els factors individuals de risc delimitats a les bases tècniques de l'entitat, incloent-hi les dades que ens heu facilitat en el qüestionari de contractació; la combinació dels factors a partir de models estadístics; així com les variacions en l'índex de preus al consum.

El rebut de la prima de l'assegurança inclourà els recàrrecs i impostos que siguin de legal aplicació en cada moment (en concret, estan inclosos els que corresponen al Consorci de Compensació d'Assegurances segons les garanties contractades i també l'impost que grava les primes d'assegurances o "IPS").

## Suma assegurada

Quantitat màxima que la companyia asseguradora pagarà per a cadascuna de les garanties de la Pòlissa si es produeix un sinistre. Per tant, **encara que el dany sigui major, l'Asseguradora només cobrirà, com a màxim, fins al límit que s'hagi acordat a la Pòlissa.**

## Revalorització de capitals

Actualització automàtica anual dels capitals assegurats de Continent i Contingut, d'acord amb l'índex establert en funció de les variacions que hagi pogut experimentar l'Índex General de Preus al Consum (IPC) a data 30 de setembre de l'anualitat anterior al venciment de la pòlissa publicat per l'Institut Nacional d'Estadística (INE).

## 4 Relatius al sinistre

### Risc

És la possibilitat de l'ocurrència d'un fet determinat que produeixi danys o perjudici en el patrimoni de l'Assegurat a conseqüència d'aquest esdeveniment.

### Sinistre

Fet sobtat, imprevist i aliè a la voluntat de l'Assegurat les conseqüències econòmiques danyoses del qual estiguin cobertes per la Pòlissa. Aquestes conseqüències econòmiques danyoses han de ser resultat directe del sinistre. Tots els danys produïts per una mateixa causa constitueixen un únic sinistre.

Sense perjudici del que disposen els paràgrafs precedents, **cal provar en tot cas la preexistència dels objectes sinistrats.**

### Danys materials

Els danys físics que hagin patit directament els béns assegurats per un sinistre cobert en aquesta Pòlissa i que n'afectin el funcionament.

### Robatori

La sostracció, deteriorament o apoderament il·legítim dels béns assegurats, situats a l'interior de l'habitatge, per tercers, emprant violència o intimidació en les persones o força en les coses com ara escalament, trencament de paret, sostre o terra o fractura de porta o finestra, ús de claus falses o inutilització de sistemes específics d'alarma o guarda; o a l'exterior de l'habitatge mitjançant violència o intimidació en les persones.

### Furt

La sostracció o apoderament il·legítim dels béns assegurats sense la utilització de força o violència en les coses, ni exercici d'intimidació o violència en les persones.

## Infraassegurança

Parlem d'infraassegurança quan la quantitat per la qual assegureu casa vostra (suma assegurada), sigui pel Contingut, el Continent o tots dos, és menor del que val realment.

En aquests casos, si es produeix un sinistre (per exemple, un incendi o un robatori), l'Asseguradora no pagarà tots els danys, sinó només una part proporcional al que hàgiu assegurat; és a dir, us indemnitzarà els danys causats en la mateixa proporció en què la suma assegurada cobreix l'interès assegurat.

Per exemple, si vau assegurar només la meitat del seu valor, l'Asseguradora abonarà la meitat dels danys que patiu. D'aquesta manera, si casa vostra val 200.000 euros, s'assegura només per 100.000 euros i teniu un sinistre amb danys de 50.000 euros, l'Asseguradora només us pagarà 25.000 euros, perquè només vau assegurar la meitat del seu valor.

## Període de carència

És el temps que ha de passar des que entra en vigor l'Assegurança fins que pugueu fer ús de determinades cobertures de la Pòlissa, que ve indicat en les Condicions Generals o Particulars.

## Inhabitabilitat

La inhabilitat es refereix a un estat del vostre habitatge en què, després d'un sinistre cobert per l'assegurança (com un incendi, una inundació, etc.), resulta impossible habitar-hi a causa del mal estat, segons les condicions d'higiene, salubritat i solidesa.

## Valor de nou

- **Valor en estat de nou del Continent:** Valor de nova construcció (reconstrucció o reparació), amb els mateixos materials o equivalents.
- **Valor de reposició a nou del Contingut:** Preu de venda que tindria al mercat un bé igual o de característiques similars a l'objecte assegurat en el moment immediatament anterior al sinistre.

## Valor real

És el valor de nou menys la depreciació per antiguitat, obsolescència, ús i desgast.

## Valoració de joies i objectes de valor

En el cas particular de les joies i objectes de valor, es tindrà en compte el valor de taxació real al mercat i, en tot cas, el límit màxim establert en les Condicions Particulars per a la seva indemnització.

## Objecte de l'assegurança

Aquesta Pòlissa té per objecte l'assegurament dels riscos derivats de l'ús d'un habitatge, d'acord amb les cobertures i límits pactats en les Condicions Generals i Particulars.

Les **Condicions Generals** descriuen les garanties. Cada garantia es descriu en un article separat i, al llarg de dos subapartats diferenciats, s'especifica què està cobert i què no ho està.

Les **Condicions Particulars** contenen les dades identificadores de les parts que contracten l'assegurança. També identifiquen l'objecte de l'assegurança (l'habitatge assegurat) i ens informen de la durada del contracte i del preu a pagar. A més, identifiquen les cobertures que cada persona ha contractat, així com els límits de capital de cadascuna. En cas que hi hagi algun període de carència, també hi apareixerà indicat.

La Pòlissa únicament empararà les garanties que hagin estat expressament contractades i figurin en les Condicions Particulars. Quedaran fora de cobertura totes les garanties no incloses en aquest apartat.

Tant les Condicions Generals com les Condicions Particulars i, si és el cas, les Condicions Especials, s'aplicaran a totes les garanties que s'hagin contractat.

Per facilitar-ne la comprensió, la Pòlissa s'ha dividit en les seccions següents, que agrupen les garanties en funció del tipus de cobertura.

# Secció 1: Danys materials

Aquesta secció comprèn diverses garanties, que es poden contractar de forma individual o conjunta. Consulteu, en les Condicions Particulars de la vostra Pòlissa, quines en teniu contractades.

## 1. Danys per incendi, implosió, explosió i fum

✓ Essencial

✓ Completa

✓ Completa Plus

Per saber què conté aquesta cobertura, heu de conèixer bé els termes següents, dels quals partim:

> **Incendi:** Combustió o abrasament amb flama capaç de propagar-se d'un objecte o objectes que no estaven destinats a ser cremats en el lloc i moment en el qual es produeix, originat per una causa fortuïta, per malvolença d'estrany, per negligència de tercers, de l'Assegurat o de les persones de qui en respongui civilment.

> **Explosió i implosió:** Acció sobtada i violenta de la pressió o de la depressió del gas o dels vapors, sempre que tingui el seu origen en substàncies o aparells d'ús corrent a les llars o instal·lacions que, com les del gas públic, calefacció o aigua calenta, són de general coneixement i utilització.

> **Fum:** Barreja visible de gasos produïda per la combustió d'una substància, generalment composta de carboni, i que arrossega partícules en suspensió.

### Què es cobreix?

L'Asseguradora garanteix fins al límit establert en les Condicions Particulars:

- ✓ Els danys materials i directes produïts per incendi, explosió i fum.
- ✓ Els danys que ocasionin les mesures adoptades per l'Assegurat o per l'autoritat per tallar o extingir l'incendi o impedir-ne la propagació.
- ✓ Els menyscapes que pateixin els objectes salvats per les circumstàncies anteriors.
- ✓ El valor dels objectes desapareguts en l'incendi, sempre que se n'acrediti l'existència prèvia.

- ✓ Els danys produïts per fum, sempre que sigui procedent d'incendis o de fuites accidentals i sobtades produïdes en llars de combustió o en sistemes de calefacció que estiguin connectats a xemeneies per mitjà de les conduccions adequades.
- ✓ Les despeses derivades de l'aplicació de les mesures necessàries adoptades per l'autoritat o l'Assegurat per tallar, extingir o impedir la propagació de l'incendi.
- ✓ Despeses de salvament i desenrunament o demolició.

## Què no es cobreix?

A més del que estableixen les exclusions generals de la Pòlissa, no es cobrirà:

- ✗ Els danys causats per la sola acció de la calor, pel contacte directe o indirecte amb aparells de calefacció, enllumenat o zona de cuina, o quan els objectes caiguin aïlladament al foc.
- ✗ Els danys ocasionats per l'explosió de materials destinats a ser utilitzats com a explosius o d'altres substàncies o aparells que no siguin d'ús comú a les llars.
- ✗ Danys produïts a béns que es trobessin a l'aire lliure.

## 2. Danys per aigua

✓ Essencial

✓ Completa

✓ Completa Plus

Per saber què conté aquesta cobertura, heu de conèixer bé les puntualitzacions següents:

➤ **Definició de conduccions privatives d'aigua de l'habitatge assegurat:** S'entén per conduccions privatives aquelles que, partint de l'accessori d'unió (excloent-ne l'accessori) de la conducció general o comunitària, serveixen amb exclusivitat a l'habitatge assegurat i estan situades dins dels seus límits o de l'espai privatiu.

➤ **Espai privatiu:** S'entén per espai privatiu aquell que pertany de manera exclusiva a cada habitatge. Cada propietari té dret exclusiu sobre un espai delimitat i independent, de propietat seva, amb totes les instal·lacions i elements arquitectònics que hi són inclosos, que serveixin de manera exclusiva al propietari.

➤ Quan s'asseguri el Continent, es garanteixen les despeses de cerca i reparació de les avaries que hagin ocasionat els danys, **sempre que es tracti de conduccions fixes i privatives de l'habitatge assegurat i formin part del Continent.**

## Què es cobreix?

L'Asseguradora garanteix, fins al límit màxim establert en les Condicions Particulars, la cobertura dels danys materials i directes causats per l'acció de l'aigua deguda a:

- ✓ L'omissió de tancament d'aixetes i/o claus de pas.
- ✓ Vessament accidental i imprevist com a conseqüència de:
  - Trencament o desajustaments d'aixetes i claus de pas.
  - Trencament de sanitaris.
  - Sobreiximent de dipòsits fixos situats a l'interior de l'habitatge.
  - Embús o trencament de canonades privatives i conduccions d'aigua freda i calenta, així com de baixades d'aigües residuals situades a l'interior de l'habitatge.
  - Filtracions procedents d'habitatges contigus o superiors, a excepció de les que tinguin l'origen en els riscos coberts per la cobertura 6 (Danys per fenòmens atmosfèrics: vent, pluja, neu, inundacions, pedra i caiguda d'un llamp).
  - Congelació de canonades privatives.

Es cobriran les despeses necessàries per al desembús a les instal·lacions fixes privatives causants dels danys fins al límit específic, establert a aquest efecte, en les Condicions Particulars.

## 3. Danys per aigua per filtracions i per fuites d'electrodomèstics

✕ Essencial

✓ Completa

✓ Completa Plus

## Què es cobreix?

L'Asseguradora garanteix, fins al límit màxim establert en les Condicions Particulars, els danys materials i directes causats per l'acció de l'aigua deguda a:

- ✓ Trencament, fuites i/o desajustos a les connexions dels electrodomèstics connectats a les conduccions privatives d'aigua de l'habitatge assegurat.
- ✓ Filtracions ocasionades pel mal estat de segellat de juntes en plats de dutxa, banyera, lavabo, aigüera, etc., o de l'abeurada entre rajoles.



## 4. Danys per aigua causats per canonades exteriors

✗ Essencial

✗ Completa

✓ Completa Plus

### Què es cobreix?

L'Asseguradora garanteix, fins al límit màxim establert en les Condicions Particulars, la cobertura dels danys materials i directes causats per l'acció de l'aigua deguda al trencament de canonades que es trobin a patis, jardins o a l'exterior de l'habitatge de propietat exclusiva de l'Assegurat.

### Què no cobreixen les cobertures de danys per aigua (Garanties 2, 3 i 4)?

A més del que estableixen les exclusions generals de la Pòlissa, l'Asseguradora no cobrirà mitjançant cap de les Cobertures d'aigua anteriors:

- ✗ Els danys deguts a la manca de reparació o de manteniment, a la corrosió o vici propi de les conduccions privatives o a la negligència greu de l'Assegurat.
- ✗ Els danys deguts a la congelació de l'aigua a les conduccions privatives i els que hagin estat ocasionats per l'omissió del tancament d'aixetes o claus de pas en períodes en què no s'ocupi l'habitatge superiors a 96 hores, així com si no s'han pres les mesures de precaució necessàries, com el buidatge de la instal·lació en cas de congelació.
- ✗ Els danys procedents de dipòsits mòbils.
- ✗ Filtracions originades per fenòmens meteorològics.
- ✗ Les despeses per localització, reparació d'avaries o desembussos que no produeixin danys indemnitzables per aquestes garanties.
- ✗ Els danys produïts a l'aixeta, dipòsit fix, clau de pas, sanitaris o electrodomèstics.
- ✗ Els danys ocasionats per l'acció gradual de l'aigua.
- ✗ La localització i reparació de l'avaría procedent de piscines, pous, embornals, fosses sèptiques, arquetes i canalitzacions públiques.
- ✗ Danys per humitat i condensació d'aigua.
- ✗ Danys a canalitzacions subterrànies que no siguin d'ús privatiu i exclusiu de l'assegurat.



## 5. Danys elèctrics

✓ Essencial

✓ Completa

✓ Completa Plus

Per saber què conté aquesta cobertura, heu de tenir en compte que:

➤ L'Asseguradora considera **danys elèctrics els danys materials causats per pujades o baixades de tensió**, curtcircuits, combustió pròpia a conseqüència d'aquestes pujades o baixades de tensió que afectin els béns que componen el Continent i/o Contingut o caiguda de llamp (sempre que no s'origini un incendi) i que es produeixin a l'interior de l'habitatge assegurat.

➤ **Aparell electrònic:** Tots els dispositius que, a més de requerir energia elèctrica per funcionar, incorporin circuits electrònics que permetin el processament, el control, l'emmagatzematge o la transmissió d'informació, senyals o dades.

### Què es cobreix?

L'Asseguradora garanteix, fins al límit màxim establert en les Condicions Particulars, la cobertura dels danys elèctrics directes causats a:

- ✓ Els aparells electrònics i electrodomèstics per a ús particular a l'habitatge, en cas que s'hagi contractat el Contingut.
- ✓ La instal·lació elèctrica **fixa**, en cas que s'hagi contractat el Continent.
- ✓ A més, l'Asseguradora garanteix la restauració del corrent elèctric en cas que es produeixi una avaria en la instal·lació elèctrica particular de l'habitatge assegurat que provoqui la pèrdua de corrent en tot l'habitatge.

És condició indispensable per a la prestació que s'utilitzin els serveis de reparació de **Línea Directa**.

### Què no es cobreix?

A més del que estableixen les exclusions generals de la Pòlissa, l'Asseguradora no cobrirà mitjançant aquesta cobertura:

- ✗ Els tubs elèctrics, fluorescents i catòdics, cintes, bombetes, leds, objectes de vidre, porcellana o ceràmica, bulbs, greixos, olis i líquids o gasos de qualsevol mena, llums elèctrics i les seves instal·lacions.
- ✗ Els danys produïts per l'incompliment de la normativa elèctrica aplicable a la instal·lació elèctrica.
- ✗ Els danys que puguin quedar emparats per un contracte de manteniment o per la garantia del fabricant.

- ✗ Els aparells que tinguin una antiguitat superior a l'establerta en les Condicions Particulars, entenent per antiguitat el temps transcorregut des de la data de la primera compra de l'aparell fins a la data del sinistre.
- ✗ Les avaries inherents al funcionament dels aparells que no tinguin origen elèctric, així com els defectes de funcionament dels aparells i els defectes estètics que no n'afectin el funcionament.
- ✗ Els danys ocasionats per explosió o atac cibernètic.



## 6. Danys per fenòmens atmosfèrics: vent, pluja, neu, inundacions, pedra i caiguda d'un llamp

✓ Essencial

✓ Completa

✓ Completa Plus

### Què es cobreix?

L'Asseguradora garanteix, fins al límit màxim establert en les Condicions Particulars, la cobertura dels danys materials i directes causats als béns assegurats per:

- ✓ Vent: sempre que s'acrediti una velocitat quilòmetre/hora compresa dins l'interval establert en les Condicions Particulars.
- ✓ Pluja: sempre que s'acrediti un nivell de precipitació per metre quadrat superior a l'establert en les Condicions Particulars.
- ✓ Neu: independentment de la seva intensitat i sempre que sigui deguda a alguna de les situacions següents:
  - Excés de pes produït per l'acumulació de neu.
  - Despreniment de neu acumulada en teulades o similars.
- ✓ Inundacions i **desenfangat**: Produïdes pel desbordament o la desviació accidental del curs normal de corrents d'aigua en canals, séquies, clavegueram o altres lleres o conduccions anàlogues construïdes per l'home.
- ✓ Pedra: Considerant-se com a tal la calamarsa gruixuda que cau amb força i en abundància.
- ✓ Llamp: Per la caiguda d'un llamp, tret dels ocasionats a les instal·lacions o als aparells elèctrics i els seus accessoris, que quedaran garantits per la cobertura de danys elèctrics.

### Què no es cobreix?

A més del que estableixen les exclusions generals de la Pòlissa, l'Asseguradora no cobrirà mitjançant cap de les cobertures anteriors per fenòmens atmosfèrics:

- ✗ Els danys provocats per la intervenció humana. Aquestes cobertures només s'apliquen per als danys causats directament per fenòmens atmosfèrics.

- ✗ Gotes, filtracions, oxidacions o humitats.
- ✗ Danys ocasionats per neu, aigua, sorra o pols que penetrin per portes, finestres o altres obertures que hagin quedat sense tancar o el tancament de les quals fos defectuós. De la mateixa manera, queden exclosos els danys produïts per defectes de construcció o manteniment.
- ✗ Danys ocasionats per gelades, fred, gel, ones o marees, fins i tot quan aquests fenòmens els hagi causat el vent.
- ✗ Danys originats a conseqüència de la congelació de la neu.
- ✗ Danys produïts a béns que es trobessin a l'aire lliure.
- ✗ Els danys causats per vents extraordinaris, definits aquests quan presentin ratxes que es trobin fora dels llimars establerts en les Condicions Particulars.
- ✗ Els danys produïts per desbordament de rius i altres lleres naturals, per aigües procedents del mar o causats pel trencament de preses o dics de contenció.
- ✗ Els danys que no impedeixin la funcionalitat de l'objecte danyat.



## 7. Trencament de vidres, plaques de cuina i sanitaris

✓ Essencial

✓ Completa

✓ Completa Plus

### Què es cobreix?

L'Asseguradora garanteix, sempre que es tingui contractat el Continent i fins al límit màxim establert en les Condicions Particulars, la reposició que comporti el trencament de:

- ✓ Llunes i vidres de les portes (excepte les portes de mobles i els vidres del mobiliari), finestres i terrasses de l'habitatge, així com mampares de bany de vidre, miralls fixos i vidres fixos de llar de foc.
- ✓ Els elements següents de Continent similars a vidres, encara que no siguin pròpiament de vidre: claraboies, claraboies trepitjables i badalots.
- ✓ Els següents aparells sanitaris fixos de l'habitatge: inodors, banyeres, plats de dutxa, lavabos, bidets, urinaris i aigüeres, sempre que siguin de pisa o fibra de vidre; no estaran coberts si són d'altres materials, excepte els lavabos de vidre i les tapes de plàstic d'inodors, que sí que estaran coberts.
- ✓ El vidre de la placa de cuina.
- ✓ Marbres, granits i altres superfícies de quars compactat o de material silestone, resines o porcellànic, excepte sostres, terres, parets, columnes, escales i marbres que formin part del Continent.

## 8. Trencament de vidres de mobiliari

✗ Essencial

✓ Completa

✓ Completa Plus

L'Asseguradora garanteix, sempre que s'asseguri el Contingut i fins al límit màxim establert en les Condicions Particulars, la reposició que comporti el trencament de:

- ✓ Llunes, vidres i miralls.
- ✓ Vidres de mobles i decoració.
- ✓ Marbres d'elements pertanyents al Contingut.

### Què no cobreixen les cobertures de Trencaments (Garanties 7 i 8)

A més del que estableixen les exclusions generals de la Pòlissa, l'Asseguradora no cobrirà mitjançant la cobertura per Trencament de vidres, plaques de cuina i sanitaris ni la cobertura per Trencament de vidres de mobiliari anteriors:

- ✗ Els objectes de mà, llums, objectes d'ús personal (com ara unes arracades de vidre) i qualsevol objecte que no sigui part fixa del mobiliari, elements decoratius no fixos, vidres d'aquari, vidres de terraris, cristalleries de taula, ulleres, vidres d'aparells de so o electrònics.
- ✗ Les ratllades, escantells o altres causes que originin defectes estètics, sempre que no hi hagi hagut pèrdua de cap material d'importància manifesta.
- ✗ Les marques, rascades i forats petits.
- ✗ El trencament del mecanisme de cisterna.
- ✗ Trencament de carregadors elèctrics de vehicle elèctric i híbrid endollable i plaques solars.
- ✗ Les despeses ocasionades per la reparació dels marcs, bastidors o pintures.
- ✗ Els danys ocasionats en les plaques de cuina, excepte el vidre.
- ✗ El trencament de vidres d'electrodomèstics, excepte el de la placa de cuina.
- ✗ Els trencaments originats per no trobar-se els béns assegurats degudament instal·lats i/o a causa de la vetustat o la manca de manteniment dels marcs o subjeccions.
- ✗ Danys produïts en mudances o en obres de reparació o instal·lació.
- ✗ Els trencaments anteriors al moment de la subscripció de l'assegurança.
- ✗ Els trencaments que no impedeixin la funcionalitat de l'objecte danyat.

#### Heu de tenir en compte que:

La indemnització o reposició pels danys de trencament establerts en aquestes cobertures està supeditada al fet que s'hagi pogut demostrar l'existència del sinistre mitjançant la presentació de restes o vestigis.

## 9. Despeses pel deteriorament d'aliments refrigerats

✗ Essencial

✓ Completa

✓ Completa Plus

### Què es cobreix?

L'Asseguradora garanteix, dins el capital assegurat sobre Contingut, fins al límit màxim establert en les Condicions Particulars, la cobertura dels danys soferts pels aliments Continguts en frigorífic o congelador d'ús domèstic, sempre que aquests danys siguin conseqüència de:

- ✓ Elevació de la temperatura a causa d'una avaria.
- ✓ Fuita fortuïta de refrigeració o gasos refrigerants.
- ✓ Fallada de subministrament d'energia elèctrica superior a 6 hores consecutives.

### Què no es cobreix?

A més del que estableixen les exclusions generals de la Pòlissa, l'Asseguradora no cobrirà mitjançant aquesta cobertura:

- ✗ Els sinistres ocorreguts quan l'habitatge romanguí deshabitat durant un període superior a 10 dies consecutius.
- ✗ Els danys provocats pels aliments mateixos a causa de la seva deterioració.
- ✗ Els danys a aliments refrigerats per paralitzacions de l'aparell frigorífic i/o congelador inferiors a 6 hores consecutives o per avaria d'aparells amb una antiguitat superior a la que figuri en les Condicions Particulars, des de la primera venda al públic fins a la data d'ocurrència del sinistre.
- ✗ Els danys provocats per no haver seguit les instruccions de les autoritats públiques, entre les quals les de l'Agència Espanyola de Seguretat Alimentària i Nutrició (AESAN) o l'organisme que la substitueixi en les seves funcions.
- ✗ Els danys ocasionats per explosió o atac cibernètic.

### Heu de tenir en compte que:

Perquè l'Asseguradora cobreixi el sinistre, l'Assegurat haurà de justificar-ne l'ocurrència mitjançant la factura de reparació de l'avaría o la justificació documental de l'empresa subministradora d'energia.



## 10. Danys estètics

✓ Essencial

✓ Completa

✓ Completa Plus

### Què es cobreix?

L'**Asseguradora** garanteix, només si s'assegura el Continent i fins al límit màxim indicat en les **Condicions Particulars**, el **reemborsament** de les despeses de reparació o reposició de materials del Continent assegurat (com ara parets, terres o sostres) que no hagin estat afectats directament pel sinistre, sempre que:

- ✓ Calgui reposar-los per mantenir l'estètica o harmonia amb la resta de la unitat constructiva.
- ✓ El dany que origina la manca d'estètica estigui cobert per la Pòlissa.

### Què no es cobreix?

A més del que estableixen les exclusions generals de la Pòlissa, l'**Asseguradora** no cobrirà mitjançant aquesta cobertura:

- ✗ Danys estètics en aparells de pisa sanitària (com ara lavabos o inodors).
- ✗ Danys estètics relacionats amb tanques, murs de contenció o perimetrals, piscines, plantes, jardins o qualsevol element del Contingut.
- ✗ Danys estètics provocats per tercers en l'habitatge.
- ✗ Danys estètics quan no hi hagi harmonia estètica prèvia al sinistre.
- ✗ Ratllades, escantells, rascades o altres danys que només afectin l'aparença i no comportin un trencament que n'afecti la funcionalitat.
- ✗ Danys en materials adherits a parets o sostres (com rajoles o paper pintat) si són de disseny exclusiu.
- ✗ No estaran coberts els danys produïts a les façanes.



#### Heu de tenir en compte que:

- Per rebre la indemnització, és imprescindible presentar la documentació que acrediti la reparació efectiva del dany.
- La cobertura es limita únicament a les estances o habitacions on s'hagi produït el sinistre. Si no hi ha materials idèntics als originals, s'utilitzaran materials de característiques i qualitat similars.



## 11. Danys per actes vandàlics

✗ Essencial

✓ Completa

✓ Completa Plus

Per saber què conté aquesta cobertura, heu de conèixer bé el terme següent, del qual partim:



**Actes vandàlics:** Actes realitzats de manera malintencionada amb l'única finalitat de danyar o destruir la propietat d'altres persones.

### Què es cobreix?

L'Asseguradora cobreix, fins al límit màxim indicat en les Condicions Particulars, els danys directes causats per actes de vandalisme que hagin comès, individualment o col·lectivament, **persones diferents de les persones de qui l'Assegurat és responsable.**

### Què no es cobreix?

A més del que estableixen les exclusions generals de la Pòlissa, l'Asseguradora no cobrirà mitjançant aquesta cobertura:

- ✗ Danys o despeses causades per pintades, inscripcions, enganxada de cartells o altres fets similars.
- ✗ Danys causats als béns situats a l'exterior de l'habitatge.
- ✗ Danys causats per persones amb qui l'Assegurat tingui una relació contractual (per exemple, llogaters o empleats) o per altres ocupants de l'habitatge, siguin legals o il·legals.
- ✗ Danys ocorreguts quan l'Assegurat hagi permès voluntàriament l'entrada a l'habitatge o per negligència greu.



#### Heu de tenir en compte que:

És imprescindible **presentar la denúncia** davant l'autoritat competent per poder reclamar aquesta cobertura a l'Asseguradora.

## 12. Danys causats a l'habitatge per xocs d'animals, vehicles i ones sòniques

✓ Essencial

✓ Completa

✓ Completa Plus

### Què es cobreix?

L'Asseguradora garanteix, fins al límit màxim indicat en les Condicions Particulars, els danys causats per:

- ✓ **Impacte o xoc:** De qualsevol classe de vehicles o animals de tercers.
- ✓ **Caiguda d'aeronaus:** Caiguda de qualsevol aparell aeri de tercers o d'objectes que se'n desprenguin.
- ✓ **Ones sòniques:** Provocades per aeronaus en trencar la barrera del so.



## 13. Danys dels vostres béns en desplaçaments i viatges

✗ Essencial

✗ Completa

✓ Completa Plus

Per saber què conté aquesta cobertura, heu de conèixer bé els termes següents, dels quals partim:

➤ **Béns assegurats:** Són els objectes propietat de l'Assegurat que figuren en les Condicions Particulars de la Pòlissa, com ara mobiliari, estris, efectes personals, joies i objectes de valor, sempre que estiguin identificats i valorats d'acord amb el que s'hagi pactat. **No s'inclouen els béns expressament exclosos a la Pòlissa.**

➤ **Àmbit geogràfic de la cobertura:** La cobertura s'aplica tant a Espanya com a l'estranger, sempre que l'Assegurat s'allotgi temporalment a un hotel o apartament turístic legalment reconegut i compleixi la normativa vigent al país corresponent. Cal acreditar l'estada amb la factura, contracte de lloguer o document similar.

➤ **Durada màxima del desplaçament:** La cobertura per a béns assegurats en desplaçaments temporals **té un límit de 90 dies consecutius per viatge**. Passat aquest termini, la cobertura per als béns desplaçats finalitza i es manté la cobertura habitual al domicili de l'Assegurat.

## Què es cobreix?

L'Asseguradora garanteix, només si s'assegura el Contingut i fins al límit màxim indicat en les Condicions Particulars, la cobertura dels danys materials que pateixin els béns assegurats a conseqüència d'algun dels riscos expressament coberts per la Pòlissa durant el desplaçament temporal en un viatge o amb motiu de vacances, sempre que aquests béns es trobin en habitacions d'hotels o apartaments turístics.

Les joies i objectes de valor únicament quedaran coberts quan estiguin dipositats a la caixa forta de l'habitació o establiment corresponent i la seva utilització pugui ser acreditada mitjançant justificació o declaració de l'establiment.

## Què no es cobreix?

A més del que estableixen les exclusions generals de la Pòlissa, l'Asseguradora no cobrirà mitjançant aquesta cobertura:

- Els objectes que es trobin a l'interior d'automòbils o qualsevol mena de vehicle.
- Dinars, paperetes d'empenyorament, títols, valors mobiliaris, xecs, targetes de crèdit, efectes timbrats o de comerços i mostraris de qualsevol mena.
- Els danys o pèrdues causats per negligència greu de l'assegurat.
- Els sinistres ocorreguts fora d'habitacions d'hotels o d'apartaments turístics.
- Els béns no declarats o no identificats a la Pòlissa.
- Els danys o les pèrdues de béns dipositats en llocs diferents de la caixa forta, en el cas de joies i objectes de valor.
- Els sinistres no comunicats en el termini i la forma establerts a la Pòlissa.



### Heu de tenir en compte que:

- L'assegurat ha d'adoptar totes les mesures raonables de seguretat per a la protecció dels béns assegurats durant el desplaçament, que inclouen el tancament adequat de portes i finestres i l'ús de dispositius de seguretat disponibles a l'allotjament.
- En cas de sinistre, l'assegurat haurà d'aportar la documentació justificativa del viatge (bitllet, reserva, etc.) i de l'estada (factura o contracte d'allotjament a hotel o apartament turístic), a més de la denúncia davant l'autoritat competent, en cas de robatori, així com qualsevol altre document que l'Asseguradora consideri necessari per a la tramitació correcta del sinistre i per provar la preexistència dels béns.

## 14. Trencament o robatori de carregador elèctric i plaques solars

× Essencial

Completa (Opcional)

Completa Plus (Opcional)

Per saber què conté aquesta cobertura, heu de conèixer bé els termes següents, dels quals partim:

➤ **Carregadors elèctrics:** Queden garantits per aquesta cobertura els carregadors elèctrics de vehicles elèctrics i híbrids endollables que estiguin **fixos i instal·lats correctament en una zona privativa** del seu habitatge, **amb accés privat i exclusiu**. S'entendrà per zona privativa aquella part de l'habitatge que no és d'ús comú ni compartit amb altres propietaris o usuaris, l'accés de la qual està restringit únicament a l'Assegurat i a les persones que hi convisquin.

➤ **Plaques solars:** Queden garantides per aquesta cobertura les plaques solars **privatives** de l'Assegurat instal·lades **en una zona privativa del seu habitatge**, així com els mecanismes de funcionament, l'inversor i les bateries o unitats d'emmagatzematge d'energia associats a aquestes plaques solars.

### Què es cobreix?

L'**Asseguradora** garanteix, sempre que s'asseguri el Continent, i fins al límit màxim indicat en les **Condicions Particulars**, una indemnització per la pèrdua o el dany que hagin patit el carregador i/o plaques solars assegurades, per alguna de les causes següents:

- ✓ **Trencament fortuit:** L'**Asseguradora** procedirà a abonar la indemnització per trencament fortuit, aliè a la intencionalitat de l'Assegurat, imprevist o, en cas que fos previsible, que no s'hagi pogut evitar.
- ✓ **Robatori:** L'**Asseguradora** procedirà a la indemnització per robatori, sempre que es compleixin totes i cadascuna de les condicions següents:
  - Que es tracti d'una **sostracció il·legítima** en què, per dur-la a terme, s'hagués emprat **força envers les coses o violència o intimidació envers les persones**.
  - Es requereix la interposició d'una **denúncia** davant l'Autoritat Policial on s'exposin els béns que han estat robats i on s'esmenti l'**Asseguradora** com la companyia amb qui està assegurat el bé que ha estat sostret. La denúncia s'ha de trametre a l'**Asseguradora** en el moment de la declaració del sinistre.
- ✓ **Pèrdua de producció energètica de les plaques solars:** L'**Asseguradora** procedirà a l'abonament de la indemnització per pèrdua de producció de les plaques solars de l'habitatge que hagin pa-

tit un sinistre emparat per una cobertura contractada a la Pòlissa sempre que s'acrediti que, fins al moment del sinistre, les plaques solars esmentades produïen energia per a ús propi domèstic.

## Què no es cobreix?

A més del que estableixen les exclusions generals de la Pòlissa, l'**Asseguradora** no cobrirà mitjançant aquesta cobertura:

- ✗ La pèrdua de producció d'energia de les plaques solars quan sigui deguda a una interrupció del corrent elèctric o quan no puguin produir energia per qualsevol causa que pugui ser imputable a les companyies que operen al sector energètic.
- ✗ Actes vandàlics.
- ✗ Queden fora de l'empara d'aquesta cobertura els carregadors elèctrics de vehicles instal·lats a garatges comunitaris.
- ✗ Queden fora de l'empara d'aquesta cobertura les plaques solars que pertanyin a comunitats de veïns o similars i les instal·lades a zones comunes que no siguin de propietat i accés exclusiu de l'assegurat.
- ✗ Qualsevol altre ús o explotació, com ara comercial, industrial, etc.
- ✗ Els danys derivats de la instal·lació incorrecta, manca de manteniment, manipulació indeguda o ús no autoritzat, incorrecte o qualsevol altre ús negligent del carregador elèctric o de les plaques solars.
- ✗ Danys originats per avaries causades per factors inherents al funcionament de la màquina, com ara errors de disseny, muntatge o materials defectuosos o errors elèctrics.
- ✗ Danys originats per avaries degudes a l'ús normal i el desgast de les peces.
- ✗ Els danys produïts per riscos extraordinaris coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances, mala fe de l'Assegurat, vici propi de l'aparell o desgast natural.

### Heu de tenir en compte que:

- La indemnització està **supeditada** al fet que s'hagi pogut demostrar l'existència del sinistre mitjançant la presentació, entre d'altres, de restes o vestigis.
- La indemnització màxima per sinistre de qualsevol d'aquests elements assegurats no **superarà** el límit establert en les Condicions Particulars de la Pòlissa, sense superar en cap cas el valor real de l'element assegurat al moment del sinistre.
- L'assegurat haurà de mantenir el carregador elèctric, així com les plaques solars assegurades, en un estat de funcionament correcte i realitzar les revisions i els manteniments recomanats pel fabricant.

### ! Heu de tenir en compte que:

- En cas de sinistre, l'Assegurat haurà d'aportar la documentació que acrediti la propietat, correcta instal·lació i ubicació del carregador elèctric i placa solar a la zona privativa de l'habitatge, així com qualsevol altre document necessari per a la correcta tramitació del sinistre.



## 15. Danys al mobiliari i arbreda a jardins i terrasses

✗ Essencial

Completa (Opcional)

Completa Plus (Opcional)

### Què es cobreix?

L'Asseguradora garanteix fins al límit màxim indicat en les Condicions Particulars per als riscos coberts en les garanties de "Danys per incendi, implosió, explosió i fum", "Danys per aigua causats per canonades exteriors" i "Danys per fenòmens atmosfèrics: vent, pluja, neu, inundacions, pedra i caiguda d'un llamp", els danys materials directes que pateixin:

- ✓ El conjunt de béns assegurats situats a l'aire lliure (en terrasses, porxos, jardins, instal·lacions recreatives, etc.), sempre que sigui mobiliari destinat a estar pròpiament a l'exterior i s'asseguri el Contingut.
- ✓ Les plantes i arbres instal·lats al jardí de l'habitatge, així com el mateix jardí o gespa artificial, sempre que s'asseguri el Continent.

### Què no es cobreix?

A més del que estableixen les exclusions generals de la Pòlissa, l'Asseguradora no cobrirà mitjançant aquesta cobertura:

- ✗ Danys ocasionats per l'explosió de materials destinats a ser utilitzats com a explosius o d'altres substàncies o aparells que no siguin d'ús comú a les llars.
- ✗ Els danys indirectes, pèrdues en conseqüència, lucre cessant o qualsevol altre dany que no sigui material ni directe sobre els béns assegurats.

### ! Heu de tenir en compte que:

En cas de sinistre, l'Assegurat ho ha de comunicar a l'Asseguradora en el termini i la forma previstos a la Pòlissa, aportant la documentació i la informació necessària per a la valoració del dany i la determinació de la indemnització corresponent. L'Asseguradora pot requerir l'acreditació de la preexistència i el valor dels béns danyats, així com la justificació de la causa i les circumstàncies del sinistre.

## Secció 2: Robatori i furt

Aquesta secció comprèn diverses garanties, que es poden contractar de forma individual o conjunta. Consulteu, en les Condicions Particulars de la vostra pòlissa, quines en teniu contractades.

### 16. Danys per robatori a l'interior de l'habitatge

✓ Essencial

✓ Completa

✓ Completa Plus

#### Què es cobreix?

L'Asseguradora garanteix, fins al límit màxim establert en les Condicions Particulars, els danys causats a conseqüència de robatori o temptativa de robatori a portes, parets o altres elements de construcció o a les seves instal·lacions. En cas de tenir contractat el Continent, i al mobiliari en cas de tenir contractat el Contingut.

### 17. Robatori a l'interior de l'habitatge

✓ Essencial

✓ Completa

✓ Completa Plus

#### Què es cobreix?

L'Asseguradora garanteix, fins al límit màxim establert en les Condicions Particulars i fins al capital assegurat per a cadascun dels conceptes, establerts en les Condicions Particulars:

- ✓ La indemnització per l'import dels béns assegurats que hagin estat robats a l'interior de l'habitatge.
- ✓ La indemnització per l'import de diners en efectiu de l'Assegurat que hagin estat robats a l'interior de l'habitatge.
- ✓ La indemnització per l'import de les joies i béns d'ús personal, que li hagin estat robats a l'interior de l'habitatge.

## 18. Furt a l'interior de l'habitatge

✕ Essencial

✕ Completa

✓ Completa Plus

### Què es cobreix?

Queda garantida, fins al límit màxim establert en les Condicions Particulars i fins al capital assegurat per a cadascun dels conceptes, establerts en les Condicions Particulars, la indemnització per l'import dels béns assegurats que hagin estat furtats a l'interior de l'habitatge.

### Què no cobreixen les garanties 16, 17 i 18

A més del que estableixen les exclusions generals de la Pòlissa, l'Asseguradora no cobrirà mitjançant aquesta cobertura:

- ✕ Queden excloses les joies, els objectes de valor i els diners en efectiu, en cas que estiguin en garatges, trasters, terrasses, porxos o dependències annexes, fins i tot si aquestes estances estan degudament protegides amb pany.
- ✕ Els robatoris comesos per negligència de l'Assegurat.
- ✕ El robatori de les joies que no estiguin desades en caixes de cabals encastades o de pes superior a 100 kg, durant els períodes en què l'habitatge romangui desocupat durant més de 120 hores consecutives.
- ✕ Béns que es trobin a l'exterior de l'habitatge pròpiament dit, a l'aire lliure, patis, terrasses, jardins o a l'interior de construccions obertes, encara que estiguin situats a la parcel·la on s'ubica l'habitatge.
- ✕ El robatori del Continent.
- ✕ Danys per robatori o intent de robatori a carregadors elèctrics de vehicles i plaques solars.
- ✕ Furt a l'exterior de l'habitatge.
- ✕ Furt de diners, joies i objectes de valor.
- ✕ El furt si l'habitatge assegurat es lloga o queda deshabitat més de trenta dies consecutius.
- ✕ El furt a dependències annexes sense tancament privatiu de l'Assegurat.
- ✕ Els sinistres provocats o facilitats per complicitat o negligència greu de l'Assegurat.
- ✕ Els danys a Continent i Contingut comesos per ocupants il·legals de l'habitatge.

## 19. Robatori i atracament a l'exterior de l'habitatge

✗ Essencial

✓ Completa

✓ Completa Plus

### Què es cobreix?

L'Asseguradora garanteix, fins al límit màxim indicat en les Condicions Particulars i fins al capital assegurat per a cadascun dels conceptes establerts en les Condicions Particulars:

- ✓ La indemnització per l'import dels béns assegurats que hagin estat robats a qualsevol lloc, fora de l'habitatge.
- ✓ La indemnització per l'import de diners en efectiu de l'Assegurat, que hagin estat robats a qualsevol lloc, fora de l'habitatge.
- ✓ La reposició de panys pel robatori de claus, comès a qualsevol lloc, contra l'Assegurat.
- ✓ Les despeses de reobtenció de documents a conseqüència del seu robatori a qualsevol lloc, fora de l'habitatge, contra l'Assegurat.
- ✓ La indemnització per l'import de les joies i els béns d'ús personal portats per l'Assegurat en el moment del sinistre que li hagin estat robats a qualsevol lloc, fora de l'habitatge.

### Què no es cobreix?

A més del que estableixen les exclusions generals de la Pòlissa, l'Asseguradora no cobrirà mitjançant aquesta cobertura:

- ✗ Els objectes de valor, en qualsevol cas.
- ✗ Bicicletes, ordinadors portàtils, consoles portàtils, càmeres de fotos, tauletes o llibres digitals.
- ✗ Els robatoris provocats o facilitats per complicitat o negligència greu de l'Assegurat.
- ✗ Els sinistres ocorreguts quan la persona atracada es trobava sota la influència de begudes alcohòliques, drogues o estupefaents.
- ✗ La utilització de targetes o el cobrament de xecs 24 hores després que s'hagi produït l'atracament.
- ✗ Els sinistres esdevinguts a l'interior del vehicle de l'Assegurat mateix.
- ✗ El furt fora de l'habitatge.

### Heu de tenir en compte que:

En tot cas, per a les cobertures corresponents a les garanties 16, 17, 18 i 19, es requereix la interposició d'una denúncia davant l'Autoritat Policial, exposant-hi els béns que han estat sotrets i esmentant-hi a Línea Directa com a la companyia amb qui s'ha assegurat l'habitatge. La denúncia s'ha de trametre a Línea Directa en el moment de la declaració del sinistre.

## Secció 3: Protecció per pèrdua d'ús de l'habitatge

Aquesta secció comprèn diverses garanties, que es poden contractar de forma individual o conjunta. Consulteu, en les Condicions Particulars de la vostra pòlissa, quines en teniu contractades.

### 20. Despeses de salvament, bombers i desenrunament

✓ Essencial

✓ Completa

✓ Completa Plus

Per saber què conté aquesta cobertura, heu de conèixer bé els termes següents, dels quals partim:

- > **Despeses de salvament:** Són les originades per la utilització de mitjans per minorar les conseqüències del sinistre, incloses les que ocasioni el transport dels Béns assegurats i per qualssevol altres mesures adoptades per l'Assegurat o per les autoritats amb la finalitat de salvar-los.
- > **Despeses de bombers:** Són les originades per la intervenció dels bombers, inclosa la taxa per prestació de serveis.
- > **Despeses de desenrunament:** Són les despeses que els perits estimin necessàries per dur a terme la taxació dels danys.

### Què es cobreix?

L'Asseguradora garanteix, fins al límit màxim indicat en les Condicions Particulars, les despeses ocasionades pel salvament dels béns assegurats, el desenrunament necessari per dur a terme la taxació dels danys, així com les generades per la intervenció dels bombers, sempre que siguin conseqüència directa d'un sinistre garantit per aquesta Pòlissa.

## € 21. Despeses de trasllat i estada temporal per desallotjament forçós de l'habitatge

✓ Essencial

✓ Completa

✓ Completa Plus

### Què es cobreix?

- ✓ 21.1. Trasllat i estada en hotel per desallotjament de l'habitatge
- ✓ 21.2. Despeses de restaurant i bugaderia per desallotjament de l'habitatge
- ✓ 21.3. Trasllat de mobiliari a guardamobles
- ✓ 21.4. Guarda i custòdia de l'habitatge en cas de robatori o incendi
- ✓ 21.5. Substitució de dispositius electrònics (televisor, ordinador, tauleta, telèfon intel·ligent)
- ✓ 21.6. Retorn anticipat per sinistre greu

### 21.1. Trasllat i estada en hotel per desallotjament de l'habitatge

En cas de produir-se un **desallotjament forçós per inhabilitat de l'habitatge** assegurat a conseqüència d'un sinistre, i així ho determini el corresponent informe pericial (document elaborat per un perit expert designat per l'autoritat judicial o administrativa), l'**Asseguradora** assumirà el cost del trasllat de l'Assegurat i dels membres de la unitat familiar fins a un hotel, així com les despeses d'allotjament en aquest establiment.

No és requisit que el sinistre s'origini a l'habitatge assegurat.

L'import màxim d'aquesta garantia serà de 3.080 euros per anualitat d'assegurança, amb un límit de 100 euros per dia i per persona, i fins a un màxim de 10 dies consecutius.



#### Heu de tenir en compte que:

Per reemborsar aquesta garantia, l'Assegurat ha d'aportar la **factura de l'allotjament**, així com el **justificant d'empadronament** a l'habitatge assegurat o, si no n'hi ha, l'escriptura de propietat, contracte d'arrendament, o factura o contracte de subministrament (telefonía fixa, aigua, electricitat o gas) amb una antiguitat no superior a tres mesos.

### 21.2. Despeses de restaurant i bugaderia per desallotjament de l'habitatge

En cas de produir-se un **desallotjament forçós per inhabilitat de l'habitatge** assegurat a conseqüència d'un sinistre, i així ho determini el corresponent informe pericial (document elaborat per un perit expert designat per l'autoritat judicial o administrativa), l'**Asseguradora** reemborsarà

les despeses de restaurant i bugaderia fins al límit total de 1.000 € (màxim de 100 € per dia) per anualitat d'assegurança i amb un màxim 10 dies consecutius.

No és requisit que el sinistre s'origini a l'habitatge assegurat.

#### Heu de tenir en compte que:

- Perquè aquesta prestació tingui efecte i la indemnització sigui exigible, cal l'aprovació prèvia de l'Asseguradora. Per a això, l'Assegurat haurà de contactar amb l'Asseguradora per obtenir-ne la conformitat abans de fer les despeses de restaurant i bugaderia objecte de la present garantia.
- L'Assegurat ha de presentar factures, rebuts o justificants de les despeses reemborsables.

### 21.3. Trasllet de mobiliari a guardamobles

En cas de produir-se un desallotjament forçós per inhabilitat de l'habitatge assegurat a conseqüència d'un sinistre, i així ho determini l'informe pericial corresponent (document elaborat per un perit expert designat per l'autoritat judicial o administrativa), l'Asseguradora assumirà el cost del trasllat, dipòsit i retorn del mobiliari i estris en un guardamobles, habitatge provisional o local designat per l'Assegurat en el municipi de residència habitual de l'Assegurat, amb un límit de 2.000 € per anualitat de l'assegurança.

No és requisit que el sinistre s'origini a l'habitatge assegurat.

#### Heu de tenir en compte que:

L'Asseguradora es farà càrrec de la localització i designació del guardamobles, habitatge provisional o local, llevat que l'Assegurat designi un que no comporti cap despesa addicional per a l'Asseguradora en relació amb el que s'hagi ofert inicialment.

### 21.4. Guarda i custòdia de l'habitatge en cas de robatori o incendi

Quan, a conseqüència d'un robatori, incendi, inundació o explosió, l'habitatge de l'Assegurat sigui fàcilment accessible des de l'exterior, l'Asseguradora enviarà, a càrrec seu, personal de seguretat fins que el defecte de seguretat sigui corregit i, en tot cas, durant un màxim de 72 hores.

### 21.5. Substitució de dispositius electrònics (televisor, ordinador, tauleta, telèfon intel·ligent)

Quan a conseqüència de qualsevol sinistre cobert per la Pòlissa es produeixi la destrucció o inutilització del televisor, ordinador, tauleta o telèfon intel·ligent de l'Assegurat, l'Asseguradora assu-

mirà la gestió de la substitució dels aparells afectats per altres que compleixin la mateixa funció, fins que l'Assegurat els reposi, durant un termini màxim de 15 dies.

Queda exclosa l'aplicació d'aquesta prestació quan els aparells tinguin més de deu anys d'antiguitat.

## 21.6. Retorn anticipat per sinistre greu

Si durant un viatge per l'estranger de l'Assegurat es produeix un sinistre greu a la llar, l'Asseguradora reemborsarà a l'Assegurat un bitllet d'avió de línia regular (classe turista) o tren (primera classe) de tornada al seu domicili, prèvia presentació per part de l'Assegurat d'un document acreditatiu del sinistre i les despeses que n'hagin resultat.



## 22. Despeses d'allotjament alternatiu de llarga durada per inhabilitat de l'habitatge

✓ Essencial

✓ Completa

✓ Completa Plus

### Què es cobreix?

L'Asseguradora garanteix, fins al límit màxim temporal i quantitatiu indicat en les Condicions Particulars, les despeses que s'ocasionin a l'Assegurat pel desallotjament temporal de l'habitatge assegurat si, per causa d'un sinistre emparat per la Pòlissa, es veu obligat a traslladar-se a un altre habitatge. Hi són compreses les despeses de trasllat eventual dels objectes salvats i el lloguer d'un habitatge de característiques semblants. Se n'ha de deduir, si escau, l'import del lloguer corresponent a l'habitatge sinistrat.



### Heu de tenir en compte que:

L'import de les despeses indemnitzables a què l'Assegurat té dret no pot excedir el que pugui correspondre a un any d'habilitat, ni el límit establert en les Condicions Particulars.

## 23. Pèrdua de rendes per inhabilitat de l'habitatge llogat a tercers

✓ Essencial

✓ Completa

✓ Completa Plus

### Què es cobreix?

L'Asseguradora garanteix, sempre que s'asseguri el Continent fins al límit màxim temporal i quantitatiu indicat en les Condicions Particulars i s'hi hagi fet constar que l'habitatge assegurat es destina a lloguer, la pèrdua dels lloguers que l'Assegurat deixi de percebre a conseqüència d'un sinistre cobert per les garanties de la Pòlissa.

### Què no es cobreix?

A més del que estableixen les exclusions generals de la Pòlissa:

✗ No donaran lloc a indemnització els habitatges que estiguin desllogats el dia del sinistre.

#### Heu de tenir en compte que:

- La indemnització a què l'Assegurat té dret es produirà des del dia del sinistre i fins que l'habitatge es pugui habitar, amb un límit màxim d'un any.
- Perquè es pugui aplicar aquesta garantia, s'haurà d'acreditar l'existència d'un contracte de lloguer legalment vàlid.

## 24. Despeses de duplicat i reobtenció de documents

✓ Essencial

✓ Completa

✓ Completa Plus

### Què es cobreix?

L'Asseguradora garanteix, fins al límit màxim establert en les Condicions Particulars, les despeses que se li originin a l'Assegurat per la reposició material, obtenció de duplicats o reexpedició d'escriptures públiques o privades, títols, passaports, documents d'identitat i altres documents d'ús privat sense valor dinerari, que poguessin desaparèixer o deteriorar-se (de manera que quedin inservibles per complir la seva funció) a conseqüència d'un sinistre garantit per la Pòlissa.

## Què no es cobreix?

A més del que estableixen les exclusions generals de la Pòlissa, l'Asseguradora no cobrirà mitjançant aquesta cobertura:

- ✗ Els documents que s'utilitzin en l'exercici d'una professió, activitat empresarial o laboral, així com aquells que no siguin d'ús privat.
- ✗ La reposició de documents que tinguin valor dinerari.

### Heu de tenir en compte que:

L'Assegurat haurà de presentar factures, rebuts o justificants oficials de les despeses que hagi tingut per obtenir el duplicat o reexpedició dels documents.

## Secció 4: Danys causats a tercers

Aquesta secció comprèn diverses garanties, que es poden contractar de forma individual o conjunta. Consulteu, en les Condicions Particulars de la vostra pòlissa, quines en teniu contractades.

Els límits màxims per lesionats/morts estan englobats en els límits màxims de Responsabilitat Civil per sinistre, establerts en les Condicions Particulars.



### 25. Responsabilitat Civil del propietari

✓ Essencial

✓ Completa

✓ Completa Plus

## Què es cobreix?

L'Asseguradora garanteix, en el cas que s'assegurin en la Pòlissa els riscos del Continent, tant el pagament de les indemnitzacions que, segons els articles 1907 i 1908 del Codi civil, l'Assegurat estigüés obligat personalment a satisfer en qualitat de propietari del Continent i/o Contingut assegurats de l'habitatge pels danys causats a tercers per aquests elements, com també el pagament de la part proporcional dels mateixos que li pugui correspondre, d'acord amb la quota de parti-

cipació en la propietat sobre la totalitat dels elements comuns de l'edifici i de les instal·lacions, en les reclamacions imputables a la Comunitat de Propietaris, fins al límit establert en les Condicions Particulars.

Tindran consideració de tercers els familiars de l'Assegurat fins al segon grau de consanguinitat o afinitat, sempre que no resideixin a l'habitatge assegurat, només per a aquesta garantia de "Responsabilitat Civil de propietari".



## 26. Responsabilitat Civil familiar

✓ Essencial

✓ Completa

✓ Completa Plus

La garantia inclou els danys materials, personals i els perjudicis econòmics directament derivats dels danys esmentats, per fets imputables a:

- El Prenedor de l'assegurança, el cònjuge o la parella de fet que hi convisqui.
- Els fills menors o dependents, així com altres familiars o persones que convisquin habitualment amb l'Assegurat i en depenguin.

### Què es cobreix?

L'Asseguradora garanteix, fins al límit del capital assegurat per a Responsabilitat Civil per sinistre i any, així com el límit per víctima, establerts en les Condicions Particulars, i en cas que s'hagin assegurat els riscos del Contingut, el pagament de les indemnitzacions a tercers que l'Assegurat hagi de satisfer a conseqüència de:

- ✓ 1. Responsabilitat Civil extracontractual, recollida als articles 1902, 1903 i 1910 del Codi civil, sempre que a més es derivi d'algun dels fets següents causats en l'àmbit de la vida privada i al marge de qualsevol activitat professional o lucrativa:
  - a) La intoxicació alimentària a tercers persones derivades de l'elaboració i consum de menjars i begudes a l'habitatge assegurat.
  - b) Per la pràctica d'esports, com a aficionat, que no es considerin esports de risc.
  - c) Per la realització de treballs de reforma, sempre que tinguin consideració administrativa d'obres menors. A aquest efecte, s'entenen per obres menors les que no afecten elements estructurals de l'edificació.
  - d) La Responsabilitat Civil derivada dels danys causats per les coses que es llencin o caiguin de l'habitatge assegurat.
  - f) Els danys causats involuntàriament per l'ús de vehicles terrestres o marítims sense motor, així com cadires de rodes amb i sense motor, sempre que tinguin la consideració de béns assegurats i no es facin servir en competicions o demostracions.

- ✓ 2. La Responsabilitat Civil que pugui correspondre a l'Assegurat, com a llogater de l'habitatge assegurat, davant del propietari, exclusivament pels danys emparats per la garantia de "Danys per incendi, implosió, explosió i fum", sempre que aquests danys s'hagin ocasionat a l'àmbit de la vida privada i al marge de qualsevol activitat professional o lucrativa.



## 27. Responsabilitat Civil del personal domèstic

✗ Essencial

✓ Completa

✓ Completa Plus

### Què es cobreix?

L'Asseguradora garanteix, fins al límit del capital assegurat per a Responsabilitat Civil per sinistre i any, així com al límit per víctima, establerts en les Condicions Particulars i sempre que s'hagin assegurat els riscos del Contingut, el pagament de les indemnitzacions a tercers que l'Assegurat hagi de satisfer a conseqüència de la Responsabilitat Civil extracontractual en la seva condició d'ocupador i usuari de l'habitatge, derivada de danys causats a tercers pel personal domèstic al servei de l'Assegurat en l'exercici de les seves funcions a l'interior de l'habitatge assegurat.



#### Heu de tenir en compte que:

No es cobreixen els danys causats dolosament, els danys a béns de l'Assegurat mateix o dels convivents, ni les sancions o multes. Tampoc no es cobreixen els danys que no estiguin relacionats amb l'exercici de les funcions pròpies del personal domèstic o fora de l'habitatge assegurat.

### Què no cobreix el grup de cobertures de danys causats a tercers?

A més del que estableixen les exclusions generals de la Pòlissa, l'Asseguradora no cobrirà mitjançant aquestes cobertures:

- ✗ Reclamacions basades en obligacions contractuals.
- ✗ Els danys i perjudicis causats per l'ús de vehicles terrestres o marítims que disposin de qualsevol mena de motor (patinets elèctrics, bicicletes elèctriques, , llanxes de motor, etc.), excepte els originats per l'ús de cadires de rodes amb i sense motor.
- ✗ Danys ocasionats a les coses, béns o animals de tercers, que amb qualsevol objecte o finalitat estiguin en poder de l'Assegurat.
- ✗ Danys ocasionats en aparells electrònics, ulleres o aparells de visió.
- ✗ Perjudicis que no siguin conseqüència de danys corporals o materials garantits.
- ✗ El pagament de multes i sancions personals.

### ✗ Responsabilitats:

- Que tinguin l'origen en una activitat professional, comercial o industrial de l'Assegurat.
- Que siguin exigibles d'una Assegurança Obligatòria.
- La responsabilitat derivada de les operacions que l'Assegurat pugui fer a internet.
- Que derivin d'actes o omissions del personal domèstic quan aquest personal no estigui donat d'alta a l'efecte de la Seguretat Social.
- Que derivin de la conducció o propietat de qualsevol mena de vehicle de motor (terrestre, marítim, o aeri).
- Que estiguin relacionades amb el fet de portar o utilitzar armes.
- Que tinguin relació amb la pràctica d'esports de risc com el polo, vol sense motor, paracaidisme, esports nàutics, bob i esports violents com ara boxa, lluita o judo, a títol enunciatiu però no limitador.
- Que provinguin de la intervenció en concursos, carreres o apostes, així com en proves o competicions oficials o professionals de qualsevol mena d'esport.
- La responsabilitat per la participació en desafiaments, baralles, disputes o actes delictius.
- Que siguin causades per la pol·lució o contaminació de l'aigua o de l'aire.
- La Responsabilitat Civil per tinença d'animals.
- La inobservança de disposicions legals, ordenances de policia, municipals, de sanitat i similars vigents. L'Asseguradora no respondrà en cap cas del pagament de multes o sancions ni de les conseqüències del seu impagament.
- Per actes realitzats per menors dependents de l'Assegurat quan es trobin, encara que sigui temporalment, sota la custòdia o vigilància de tercers o siguin fora de l'habitatge assegurat.

## Secció 5: Protecció i assistència jurídica

Aquesta secció comprèn diverses garanties, que es poden contractar de forma individual o conjunta. Consulteu, en les Condicions Particulars de la vostra pòlissa, quines en teniu contractades.



### 28. Defensa jurídica

✓ Essencial

✓ Completa

✓ Completa Plus

#### Què es cobreix?

L'Asseguradora garanteix fins al límit establert en les Condicions Particulars:

✓ **Defensa jurídica en reclamacions de Responsabilitat Civil.**

L'Asseguradora s'encarregarà en exclusiva de la defensa legal de l'Assegurat en les actuacions judicials que se segueixin en contra si algú li reclama una Responsabilitat Civil coberta per la Pòlissa, fins i tot si la reclamació no té fonament.

L'Asseguradora escollirà els advocats i els procuradors que representaran l'Assegurat en el procés judicial.

Sigui quina sigui la decisió o resultat del procediment judicial, l'Asseguradora es reserva la decisió d'exercir els recursos legals que siguin procedents contra aquesta decisió o resultat, o de conformar-s'hi.

Si hi ha desacord sobre si recórrer contra una sentència, l'Assegurat pot presentar el recurs pel seu compte exclusivament i, si el guanyés, l'Asseguradora li reemborsarà les despeses judicials i d'advocat/procurador fins al límit del capital assegurat.

✓ **Conflicte d'interessos.**

Si sorgeix un conflicte d'interessos entre l'Assegurat i l'Asseguradora motivat pel fet que aquesta hagi de sustentar en el sinistre interessos contraris a la seva defensa, ho informarà ràpidament i l'Assegurat podrà continuar amb la defensa proporcionada per l'Asseguradora o, si ho desitja, podrà escollir el seu propi advocat. En aquest cas, l'Asseguradora realitzarà únicament les diligències urgents per a la defensa que siguin imprescindibles i pagarà a l'Assegurat les despeses legals, fins al límit fixat en les Condicions Particulars.

✓ **Fiances judicials.**

Es cobreixen fiances judicials que puguin ser exigides a l'Assegurat per cobrir la seva Responsabilitat Civil, per a la llibertat provisional i/o per a garantia de les responsabilitats econòmiques.

### ✓ Despeses judicials.

Es pagaran les despeses i les costes judicials relacionades amb el sinistre en proporció a la indemnització que hagi de pagar l'**Asseguradora**.

Per exemple, si l'**Asseguradora** cobreix el 70 % de la responsabilitat de l'Assegurat en un sinistre, també assumirà el 70 % de les despeses judicials que hi estiguin relacionades. L'Assegurat haurà de pagar el 30 % restant.

### ✓ Alliberament de despeses.

En cas que la suma de la indemnització pagada per l'**Asseguradora** i les despeses judicials generades durant la gestió del sinistre superin el límit màxim de la cobertura de Responsabilitat Civil establerta a la Pòlissa, l'**Asseguradora** no reduirà la quantitat de la indemnització per aquestes despeses addicionals.

Per exemple, si la Pòlissa cobreix fins a 100.000 € i, després d'un sinistre, la indemnització és de 95.000 € i les despeses judicials ascendeixen a 10.000 €, l'**Asseguradora** pagarà tots dos conceptes, encara que sumin 105.000 € en total. És a dir, no restarà les despeses judicials del límit de la garantia.

## Què no es cobreix?

- ✗ Reclamacions basades en obligacions contractuals.
- ✗ Danys ocasionats als béns de tercers, que amb qualsevol objecte o finalitat estiguin en poder de l'Assegurat.
- ✗ Responsabilitats que tinguin l'origen en una activitat professional, comercial o industrial de l'Assegurat.
- ✗ Les responsabilitats que siguin exigibles per una Assegurança Obligatòria.
- ✗ Danys ocasionats en aparells electrònics, ulleres o aparells de visió.
- ✗ Perjudicis que no siguin conseqüència de danys corporals o materials garantits.
- ✗ El pagament de multes i sancions personals.
- ✗ Responsabilitats:
  - Que tinguin l'origen en una activitat professional, comercial o industrial de l'Assegurat.
  - Que siguin exigibles d'una Assegurança Obligatòria.
  - Que derivin de la conducció o propietat de qualsevol mena de vehicle de motor o amb motor (terrestre, marítim o aeri), excepte els que derivin de cadires de rodes amb motor.
  - Que estiguin relacionades amb el fet de portar armes o portar-ne per a l'exercici de la caça o amb finalitats punibles.
  - Que tinguin relació amb la pràctica de polo, vol sense motor, paracaigudisme, esports nàutics, bob i esports violents com ara boxa, lluita o judo.

- Que provinguin de la intervenció en concursos, carreres o apostes, així com en proves o competicions oficials o professionals de qualsevol mena d'esport.
- Que siguin causades per la pol·lució o contaminació de l'aigua o de l'aire.



## 29. Reclamació de danys

✓ Essencial

✓ Completa

✓ Completa Plus

L'Asseguradora es fa càrrec de la reclamació extrajudicial i judicial davant de tercers responsables dels danys causats a l'habitatge assegurat i dels soferts per l'Assegurat, sempre que tots dos siguin conseqüència d'un accident que hagi ocorregut a l'habitatge assegurat.

A l'efecte d'aquesta cobertura, es considera accident en l'habitatge a tot fet inevitable, inesperat i fortuït que provoqui danys sobre l'immoble, el Contingut o les persones que s'hi trobin en aquell moment.

Per iniciar una reclamació judicial cal que hi hagi proves suficients per fonamentar la reclamació, i l'Assegurat ha de contribuir a aportar-les.

Quan l'Asseguradora determini que no és procedent la iniciació d'un plet o la tramitació d'un recurs perquè consideri que no hi ha possibilitats raonables d'èxit, haurà de comunicar-ho a l'Assegurat.

D'acord amb el que estableix aquesta Pòlissa i la legislació vigent, l'Assegurat pot elegir lliurement el procurador i l'advocat que el representin i el defensin d'acord amb els seus interessos.

En el cas que l'Assegurat, pel seu compte, obtingui un resultat més beneficiós, té dret, dins dels límits esmentats en les Condicions Particulars i de conformitat amb el que disposa aquesta Pòlissa respecte a l'abonament de minuta de lletrat particular, al reemborsament de les despeses dels plets i recursos tramitats en discrepància amb l'Asseguradora.

### Què es cobreix?

L'Asseguradora garanteix fins al límit establert en les Condicions Particulars:

#### ✓ Despeses d'advocat

Si l'Assegurat opta pels advocats i els procuradors designats per l'Asseguradora, l'Asseguradora pagarà els honoraris i les despeses sense cap límit.

En cas contrari, l'Assegurat pot escollir el seu advocat i procurador (si és obligatori que intervingui) lliurement, i l'Asseguradora cobrirà els seus honoraris i les despeses cobertes fins al límit màxim establert en les Condicions Particulars.

#### ✓ Conflicte d'interessos

Si sorgeix un conflicte d'interessos entre l'Assegurat i l'Asseguradora motivat pel fet que aquesta hagi de sustentar en el sinistre interessos contraris a la seva defensa, ho informará

ràpidament. L'Assegurat podrà continuar amb la defensa proporcionada per l'Asseguradora o, si ho desitja, podrà escollir el seu propi advocat. En aquest cas, l'Asseguradora realitzarà únicament les diligències urgents per a la defensa que siguin imprescindibles i pagarà a l'Assegurat les despeses legals, fins al límit fixat en les Condicions Particulars.

✓ **Despeses notarials**

Es cobreixen les despeses notarials per atorgar poders per a plets i altres actes necessaris per defensar els interessos de l'Assegurat.

✓ **Taxes**

Es cobreixen les taxes, drets i costos judicials derivats de la tramitació dels procediments coberts.

✓ **Despeses pericials**

Es cobreixen els honoraris i despeses de perits designats o autoritzats per l'Asseguradora.

✓ **Despeses per la utilització de Mitjans adequats de solució de controvèrsies (MASC).**

Es cobreixen les despeses que s'ajustin a la normativa legal aplicable, realitzades per un advocat de lliure elecció de l'Assegurat, que acrediti la representació i cadascuna de les gestions fetes d'acord amb la normativa vigent.

✓ **Costes judicials**

El pagament en els processos penals de la suma a què ascendeixen les costes judicials, amb exclusió, en tot cas, de les indemnitzacions i multes.

**Què no es cobreix?**

- ✗ Reclamacions de danys i perjudicis basades en obligacions contractuals.
- ✗ Responsabilitats exigibles a una Assegurança Obligatòria. Quan hi hagi una obligació legal de contractar una assegurança, no són aplicables les cobertures d'aquesta Pòlissa.
- ✗ Indemnitzacions, interessos, multes o sancions que imposin a l'Assegurat les autoritats administratives o judicials.
- ✗ Impostos o altres pagaments de caràcter fiscal de resultes de la presentació de documents públics o privats davant els organismes oficials.
- ✗ Despeses ocasionades per la intervenció de l'Assegurat en qualsevol mena de procediment diferent dels compresos en aquesta garantia.
- ✗ Les reclamacions injustificades, d'acord amb la responsabilitat dels fets o manifestament desproporcionades amb la valoració dels danys i perjudicis. El pagament de les despeses d'advocats o procuradors de la seva lliure elecció, quan no n'hagi comunicat prèviament la designació a l'Asseguradora per escrit.

## 29.1. Nomenament de procurador i lletrat particular

A partir de l'ocurrència d'un sinistre, l'Assegurat pot reclamar la intervenció de l'**Asseguradora** o confiar la defensa dels seus interessos a un procurador i advocat de la seva elecció. Els límits aplicables són els establerts en aquestes Condicions Generals i Condicions Particulars.

En aquest últim cas, l'Assegurat ha de comunicar la seva elecció per escrit a l'**Asseguradora**, que a partir d'aquell moment s'apartarà de la tramitació de l'assumpte i, d'acord amb la llei, actuarà únicament en el seu propi nom en la defensa de la Responsabilitat Civil.

L'advocat, lliurement designat per l'assegurat, així com el procurador, si escau, no estan subjectes a les instruccions de l'**Asseguradora** en l'exercici de la seva tasca, però han de retre comptes de la seva gestió, i argumentar les decisions en referència a la conveniència de les taxacions, peritatges, informes actuàrials, d'investigació privada o d'una altra índole, plantejaments de demanda, denúncies o recursos; aquesta exigència és necessària per a la justificació de la seva tasca professional.

L'Assegurat té l'obligació d'informar l'**Asseguradora**, si així ho demana, sobre l'evolució del tràmit del sinistre.

L'advocat i el procurador designats per l'Assegurat no estan subjectes, en cap cas, a les instruccions de **Línea Directa**.

## 29.2. Pagament a l'Assegurat de les despeses cobertes, en cas de nomenament de procurador o lletrat particular

L'Assegurat té dret a triar lliurement l'advocat i el procurador (si cal) que hagin de defensar-lo i/o representar-lo en la reclamació judicial.

L'**Asseguradora** es farà càrrec dels honoraris d'aquests professionals i de les despeses cobertes per aquesta Pòlissa, fins al límit màxim establert en aquestes Condicions Particulars.

Abans que l'Assegurat procedeixi a efectuar la designació, l'**Asseguradora** ha d'haver tingut oportunitat d'estudiar el sinistre i concloure que els fets declarats estan coberts per aquesta Pòlissa.

L'advocat i el procurador designats per l'Assegurat no estan subjectes, en cap cas, a les instruccions de **Línea Directa**.

L'Assegurat té dret a pactar amb l'advocat escollit els honoraris que acordi lliurement.

Sense perjudici de l'anterior, l'**Asseguradora** només reemborsarà a l'Assegurat els honoraris pagats fins a l'equivalent al preu mitjà de mercat, sense que en cap cas es pugui superar el límit màxim indicat, i l'excés serà a càrrec de l'Assegurat.

Aquest "preu mitjà de mercat" es reduirà o s'incrementarà en funció dels criteris següents:

- La feina efectivament duta a terme.
- La complexitat jurídica de l'assumpte i/o la laboriositat del cas o la prova practicada.

- El resultat obtingut.
- Les retribucions que en casos similars cobren altres advocats.

En els casos en què la intervenció del procurador fos obligatòria per llei, els honoraris i les despeses per la seva actuació se li reemborsaran d'acord amb els aranzels legalment aplicables i dins de l'anterior límit establert en les Condicions Particulars de la cobertura.

Per fer efectiu el reemborsament, l'Assegurat haurà d'aportar justificació del pressupost pactat amb el professional (el full d'encàrrec), la factura i el pagament, així com qualsevol altra documentació que li sol·liciti **Línea Directa**.

En cas que l'advocat i/o el procurador escollits no residissin en el partit judicial on s'hagi de seguir el procediment, seran a càrrec de l'Assegurat les despeses i els honoraris que es facturin en concepte de desplaçament, estada i manutenció.

Per al supòsit en què siguin imposades les costes del procediment al contrari i els honoraris d'advocat i de procurador siguin atesos per aquest, **l'Asseguradora** quedarà exonerada del pagament, en cas que encara no els hagi pagat, o podrà exigir la devolució de l'import abonat en cas que sí que ho hagi fet.

### ! Heu de tenir en compte que:

Les garanties d'aquesta cobertura són aplicables per a fets ocorreguts dins del territori espanyol, amb subjecció al dret i tribunals espanyols.



## 30. Assessorament jurídic i protecció legal de l'Assegurat

✗ Essencial

✓ Completa

✓ Completa Plus

La cobertura d'Assessorament i protecció legal de l'Assegurat proporciona suport jurídic especialitzat per resoldre qualsevol qüestió legal relacionada amb l'habitatge assegurat. Inclou serveis de consulta, revisió i redacció de documents, així com defensa i protecció dels interessos de l'Assegurat davant d'incidències amb veïns, llogaters, propietaris, contractes o sancions administratives.

Quant a les reclamacions judicials que es contemplen de manera expressa en aquesta cobertura, únicament s'aplicaran per a fets ocorreguts dins del territori espanyol, en procediments recollits en aquestes Condicions Generals amb subjecció al dret espanyol, dels quals entenguin jutjats, tribunals o organismes públics o privats amb seu o domicili en territori espanyol.

A l'efecte d'aquesta cobertura, el sinistre s'entendrà produït:

- En litigis sobre matèria contractual, en el moment en què es va signar el contracte.
- En els supòsits de reclamació per responsabilitat no contractual, en el mateix moment en què el dany s'hagi causat.

Les cobertures compreses en aquesta garantia són les descrites als punts següents, **per fets relacionats amb l'habitatge identificat en les Condicions Particulars, i en els termes i amb els límits assenyalats.**

## Què es cobreix?

- ✓ 30.1. Assessorament jurídic telefònic/telemàtic
- ✓ 30.2. Assessorament jurídic d'urgències (24 hores)
- ✓ 30.3. Assistència presencial d'un advocat en cas de detenció
- ✓ 30.4. Revisió i redacció d'escrits extrajudicials i contractes relacionats amb el dia a dia de l'habitatge assegurat i negociacions amb la part contrària
- ✓ 30.5. Defensa jurídica davant de sancions administratives
- ✓ 30.6. Protecció jurídica de l'Assegurat

### 30.1. Assessorament jurídic telefònic/telemàtic

L'Asseguradora posa a disposició de l'Assegurat un servei d'assessorament telefònic i/o telemàtic, prestat per advocats col·legiats, per orientar-lo sobre qualsevol consulta de caràcter jurídic o legal referent a l'habitatge assegurat i circumscrita al dret espanyol. En concret, inclou:

- ✓ **Consultes contractuals:** L'Assegurat pot rebre orientació jurídica sobre la redacció, la interpretació i les condicions dels contractes de compravenda o d'arrendament de l'habitatge.
- ✓ **Assistència en incidències de compravenda:** Es cobreixen els dubtes i problemes que puguin sorgir durant el procés de compra o venda de l'habitatge, com ara reclamacions per defectes, incompliments contractuals o retards en el lliurament.
- ✓ **Qüestions sobre finançament i registres:** L'assegurança ofereix assessorament sobre aspectes relacionats amb el crèdit hipotecari necessari per a la compra de l'habitatge, així com sobre tràmits i problemes registrals (per exemple, una inscripció al Registre de la Propietat).
- ✓ **Consultes sobre arrendament:** L'Assegurat pot consultar qualsevol aspecte legal relacionat amb el lloguer de l'habitatge, incloent-hi drets i obligacions tant de l'arrendador com del llogater.
- ✓ **Impagament de rendes:** S'hi inclou l'assessorament en cas que el llogater no pagui la renda acordada al contracte de lloguer.
- ✓ **Fiscalitat de l'habitatge:** La prestació inclou consultes relatives a rendiments derivats de l'arrendament.

- ✓ **Comunitat de propietaris:** Queden incloses consultes relatives a la comunitat de propietaris de l'habitatge assegurat, així com sobre les obligacions i drets dels propietaris en aquesta comunitat.
- ✓ **Obres a l'habitatge:** La prestació inclou consultes sobre les llicències, permisos i sancions administratives relacionats amb obres a l'habitatge.

### 30.2. Assessorament jurídic d'urgències (24 hores)

Assistència 24 hores per a consultes legals urgents. Per exemple, davant d'una situació de robatori, privació de llibertat, etc. També se circumscriu a qüestions que estiguin regulades en el dret espanyol.

### 30.3. Assistència presencial d'un advocat en cas de detenció

L'Asseguradora posa a disposició de l'Assegurat un servei d'avocat presencial en cas de detenció del titular de l'habitatge per fets relacionats amb l'habitatge assegurat. S'estableix un límit de capital o suma assegurada per a aquesta garantia de fins a 500 € quan l'assistència sigui prestada per un advocat de la companyia i d'un màxim de 200 € quan l'Assegurat utilitzi un advocat de confiança.

### 30.4. Revisió i redacció d'escrits extrajudicials i contractes relacionats amb el dia a dia de l'habitatge assegurat i negociacions amb la part contrària

- ✓ Assessorament documental d'escrits i contractes.
- ✓ Revisió d'escrits i contractes.
- ✓ Redacció d'escrits i contractes.
- ✓ Presentació dels escrits de descàrrec i recursos que siguin procedents en via administrativa.

L'Asseguradora elaborará i/o redactará els documents esmentats d'acord amb les dades facilitades per l'Assegurat, i se'ls remetrán pel mitjà electrònic acordat. Tret d'escrits administratius, el termini màxim d'elaboració dels documents serà de 3 dies hàbils des que l'Assegurat hagi facilitat les dades necessàries per fer-los.

En cas que l'escrit que se sol·licita a l'Asseguradora estigui subjecte a termini legal, l'Assegurat haurà de fer arribar a l'Asseguradora tota la documentació i informació necessàries per elaborar-lo amb una antelació mínima de 3 dies hàbils al seu venciment.

L'Asseguradora no respondrà de l'exactitud de les dades facilitades per l'Assegurat i no assumirà, en conseqüència, cap responsabilitat en cas d'inexactitud o manca d'actualització d'aquestes, o del resultat advers de la tramitació encomanada. L'Assegurat ha de col·laborar amb l'Asseguradora en tots els aclariments o gestions que siguin necessaris per al funcionament correcte de la prestació.

Si l'Assegurat no fa arribar la documentació amb l'antelació establerta, l'Asseguradora no es fa responsable de la no-presentació en termini de l'escrit pertinent, ni de les conseqüències que se'n derivin.

### 30.5. Defensa jurídica davant de sancions administratives

L'Asseguradora garanteix la defensa jurídica en procediments administratius i contenciosos administratius relacionats amb sancions administratives vinculades a l'habitatge (no inclou el pagament de la multa ni les despeses derivades de la sanció).

### 30.6. Protecció jurídica de l'Assegurat

L'Asseguradora garanteix, fins al límit de capital o suma assegurada de fins a 10.000 € quan un advocat de la companyia faci la reclamació, i un màxim de 1.000 € quan l'Assegurat utilitzi un advocat de confiança, la protecció dels interessos de l'Assegurat en els supòsits següents:

- ✓ La reclamació per incompliment dels contractes de serveis de reparació o manteniment de les instal·lacions de l'habitatge, quan el pagament d'aquests serveis correspongui íntegrament al Prenedor i hagi estat satisfet per ell.
- ✓ Reclamacions que corresponguin a l'Assegurat, per incompliments legals o estatutaris relatius a la comunitat de propietaris, davant d'aquesta comunitat, sempre que hagi estat al corrent de pagament de les quotes establertes.
- ✓ Les reclamacions que corresponguin a l'Assegurat respecte als seus veïns immediats per incompliment de normes legals en relació amb emanacions de fums o gasos.
- ✓ Reclamacions que corresponguin a l'Assegurat per incompliment contractual, contra qui hagi executat obres o prestat serveis a l'habitatge assegurat, sempre que siguin professionals habilitats i que l'obra o servei s'hagi pagat.
- ✓ Reclamacions que corresponguin a l'Assegurat respecte a l'habitatge assegurat, per incompliment contractual per la compra, la neteja, la restauració o el lloguer d'aixovar domèstic i personal, mobles, electrodomèstics, aparells d'imatge, so, electrònics i objectes d'art.
- ✓ Reclamacions que corresponguin a l'Assegurat derivades de contractes laborals del personal domèstic, sempre que el treballador estigui donat d'alta a la Seguretat Social.

**a** Despeses garantides per a la Protecció jurídica de l'Assegurat de la cobertura 30.6.

En cas de reclamació judicial, queden garantides fins al límit establert per a aquesta cobertura per sinistre les despeses següents:

- ✓ Els honoraris i les despeses d'advocat.
- ✓ Els drets i abonaments de despeses de procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva.

- ✓ Els honoraris dels perits **el dictamen dels quals sigui necessari**, en via judicial, en suport de les pretensions de l'Assegurat.
- ✓ Les taxes, els drets i les costes judicials derivades de la tramitació dels procediments coberts en aquesta pòlissa.
- ✓ Les despeses notarials d'atorgament de poders per a plets, així com les actes, els requeriments i altres actes necessaris per a la defensa judicial dels interessos de l'Assegurat.
- ✓ Els dipòsits necessaris per a la presentació de recursos.
- ✓ Les despeses per la interposició dels Mitjans adequats de solució de controvèrsies (MASC) que s'ajustin a la normativa legal aplicable.

**! Heu de tenir en compte que:**

- És condició necessària per a l'inici de qualsevol tràmit del qual **l'Asseguradora** declari procedent la reclamació.
- Aplica un mínim litigiós de 200 € per a l'inici de qualsevol de les reclamacions previstes d'aquesta cobertura a la via judicial.
- Després de la reclamació amistosa inicial, **l'Asseguradora** pot iniciar la reclamació judicial, tret que la consideri inviable o temerària.
- La suma assegurada i límit per a aquesta cobertura, constitueix el límit màxim de la quantitat a pagar per **l'Asseguradora**, sigui quin sigui el nombre d'Assegurats, per totes les actuacions que derivin del mateix esdeveniment o causa de demanar, independentment del nombre de procediments a què es doni lloc, o les instàncies judicials a què es recorri.
- En cas de disconformitat amb l'actuació de l'expert designat per **l'Asseguradora**, l'Assegurat podrà escollir els professionals que vulgui. En cas d'obtenir un resultat més favorable, les despeses fins al límit fixat en aquestes Condicions Generals seran a càrrec de **l'Asseguradora**.
- Quan es produís algun conflicte entre l'Assegurat i **l'Asseguradora**, motivat per haver de sustentar en el sinistre interessos contraris a la seva defensa respecte dels supòsits emparats en aquesta cobertura de Protecció Jurídica de l'Assegurat, **l'Asseguradora** posarà immediatament en coneixement de l'Assegurat, sense perjudici de realitzar aquelles diligències que, pel caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. En aquest cas, l'Assegurat podrà optar entre el manteniment de la direcció jurídica per part de **Línea Directa** o confiar la seva pròpia defensa a una altra persona. En aquest darrer cas, **l'Asseguradora** quedarà obligada a abonar les despeses de tal adreça jurídica fins al límit establert en aquestes Condicions Generals.
- En cas que l'Assegurat designi un advocat de la seva elecció, ho ha de comunicar prèviament a **l'Asseguradora** per escrit.

**b** Dret de lliure elecció de professionals a la cobertura 30.6.

L'Asseguradora executarà per si mateixa o mitjançant els seus professionals les actuacions extrajudicials derivades d'aquesta cobertura dins de les sumes assegurades. Si, quan escaigui, la via amistosa o extrajudicial no oferís resultat positiu acceptable per l'Assegurat, es procedirà a la tramitació per via judicial, sempre que així ho sol·liciti l'Assegurat, no sigui temerària la seva pretensió i hi hagi cobertura d'acord amb els termes i les condicions de les Condicions Generals i Particulars d'aquesta assegurança.

En aquest supòsit exclusiu d'inici d'actuacions judicials, l'Asseguradora informará l'Assegurat del seu dret a la lliure elecció de professionals que el representin i defensin en el litigi corresponent cobert per aquesta garantia.

L'Assegurat, en les condicions i amb els límits previstos en aquesta cobertura, té dret a triar lliurement el procurador i advocat que hagin de representar-lo i defensar-lo en els procediments objecte de cobertura.

L'advocat i el procurador que designi l'Assegurat no estaran subjectes, en cap cas, a les instruccions de l'Asseguradora.

En cap cas són a càrrec de l'Asseguradora les despeses de col·legiació, viatge, allotjament i dietes corresponents a l'advocat que intervingui en el procediment, ni cap altra persona.

Com a exigència necessària per a la justificació i determinació dels honoraris i les despeses d'advocat i procurador, s'haurà d'haver informat l'Asseguradora des de l'inici del procediment judicial garantit sobre les actuacions desplegades.

Els honoraris d'advocats s'abonaran d'acord amb les normes fixades als efectes de taxació de costes pel col·legi professional corresponent, que es consideraran com a límit màxim de l'obligació de l'Asseguradora. Les discrepàncies sobre la interpretació de les normes esmentades se sotmetran a la comissió competent del col·legi d'advocats corresponent.

Els drets de procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva, s'abonaran d'acord amb aranzel o barem.

## Què no es cobreix?

A més del que estableixen les exclusions generals de la Pòlissa, l'Asseguradora no cobrirà mitjançant aquestes cobertures:

- ✗ La defensa per actes dolosos o la mala fe per part de l'Assegurat.
- ✗ El pagament de sancions, indemnitzacions o multes imposades a l'Assegurat.
- ✗ Els casos de defensa jurídica i reclamació relacionada amb l'ocupació il·legal d'habitatges i de la "inquietudació" (supòsits d'ocupació de l'habitatge, derivada de l'incompliment d'un contracte d'arrendament previ). Fets anteriors a la vigència de la Pòlissa i els que tot i haver pogut tenir co-

bertura siguin declarats dos anys després de la data de rescissió o anul·lació d'aquest contracte.

- ✗ Reclamacions que puguin formular-se entre si els Assegurats o contra l'**Asseguradora**, contra qualsevol treballador o professional d'aquesta o qualsevol de les empreses del grup.
- ✗ Les reclamacions a llogaters per arrendaments de temporada o de durada inferior a un any, subarrendaments i arrendaments comercials.
- ✗ Les reclamacions per impagaments de lloguers legítimats per disposició d'algun tipus d'autoritat competent o causats per inhabilitat o problemes estructurals de l'immoble.
- ✗ La reclamació de l'Assegurat contra l'**Asseguradora** en aquest contracte.
- ✗ Les despeses originades per una acumulació o reconvençió judicial quan es refereixin a matèries no garantides en aquesta Pòlissa.
- ✗ L'emissió d'informes i dictàmens per escrit, així com la redacció de qualsevol tipus de contracte no expressament previst a la Pòlissa, o l'emplenament d'impresos o declaracions oficials de caràcter periòdic o obligacional, singularment els serveis de gestoria, assessorament comptable i assessoria tècnica.
- ✗ Les responsabilitats exigibles a una Assegurança Obligatòria.

## Secció 6: Assistència a la llar

Aquesta secció comprèn diverses garanties, que es poden contractar de forma individual o conjunta. Consulteu, en les Condicions Particulars de la vostra pòlissa, quines en teniu contractades.

El personal domèstic no estarà cobert per les garanties d'aquest grup.

### 31. Obertura de porta

✓ Essencial

✓ Completa

✓ Completa Plus

#### Què es cobreix?

L'**Asseguradora** es farà càrrec de les despeses de desplaçament i de mà d'obra necessàries per a l'obertura de la porta de l'habitatge assegurat en les situacions següents:

- ✓ Quan l'Assegurat no pugui entrar o sortir del seu habitatge assegurat a conseqüència de qualsevol fet accidental, com ara pèrdua, extraviament o robatori de claus.

- ✓ Quan es produeixi la inutilització del pany per intent de robatori o una altra causa que n'impedeixi l'obertura.

### Què no es cobreix?

L'Asseguradora no cobrirà mitjançant aquesta cobertura les següents despeses:

- ✗ Reposició o reparació del pany.
- ✗ Reposició o reparació de les claus.
- ✗ Reposició o reparació d'altres elements de tancament.
- ✗ Reposició o reparació de la porta.

#### Heu de tenir en compte que:

L'Assegurat ha d'assumir els costos de reparació o substitució de panys, claus o altres elements, si fos necessari després de l'obertura.



## 32. Reparació d'electrodomèstics

✗ Essencial

Completa (Opcional)

✓ Completa Plus

Per saber què conté aquesta cobertura, heu de conèixer bé els termes següents, dels quals partim:

> **Valor venal:** Valor de l'electrodomèstic al mercat immediatament abans del sinistre, deduint-ne l'ús, el grau d'utilització i la conservació. En cas que el model no existeixi en el mercat, es valorarà a partir d'altres de característiques i rendiment similars.

> **Esdeveniments coberts per aquesta garantia:** Avaria mecànica, elèctrica i/o electrònica de qualsevol electrodomèstic relacionat amb el punt b) següent: "electrodomèstics coberts" situats a l'interior de l'habitatge assegurat.

### Què es cobreix?

L'Asseguradora garanteix el servei de reparació amb les característiques següents:

- ✓ Despeses cobertes:
  - Desplaçament del tècnic. Té un límit de 2 reparacions per anualitat d'assegurança.
  - Mà d'obra (fins a 3 hores per intervenció).

- Material necessari per a la reparació de les avaries mecàniques, elèctriques i/o electròniques que pateixin els electrodomèstics coberts per aquesta garantia.

✓ **Electrodomèstics coberts:**

- Rentadora.
- Cuina elèctrica o vitroceràmica.
- Assecadora.
- Rentaplats.
- Frigorífic.
- Congelador.
- Forn.
- Microones.
- Vinoteca.
- Campana extractora.

✓ **Indemnització en cas d'impossibilitat de reparació:**

- Si l'electrodomèstic no pot ser reparat o no hi ha peces de recanvi, s'indemnitza pel valor venal amb un màxim de 300 €.
- Es tindrà en compte una **depreciació del 10 % anual des de la compra**, garantint-se'n en tot cas una indemnització mínima del 35 % del valor venal.

## Què no es cobreix?

L'Asseguradora no cobrirà mitjançant aquesta cobertura:

- ✗ Electrodomèstics amb més de 12 anys d'antiguitat.
- ✗ Electrodomèstics que encara estiguin en període de garantia. Si no se sap el termini de garantia, s'aplicarà el que correspongui segons la legislació vigent en el moment de la compra.
- ✗ Avaries derivades de manca de manteniment o mal ús.
- ✗ Reparacions el cost de les quals superi la quantitat menor de les dues següents: el valor venal de l'electrodomèstic o el límit establert en les Condicions Particulars.
- ✗ L'excés de temps de mà d'obra (més de 3 hores per servei) serà abonat pel Prenedor.



### Heu de tenir en compte que:

- Límits econòmics i temporals: **Només es cobreixen dues (2) reparacions cada any i fins a 3 hores de mà d'obra per cadascuna.**
- Cost addicional: Si la reparació requereix més de 3 hores, el Prenedor n'ha de pagar l'excés.

### ! Heu de tenir en compte que:

- Valoració d'indemnització: La depreciació anual pot reduir-ne significativament la indemnització, però sempre es garanteix un mínim del 35 % del valor venal.
- Documentació: És recomanable conservar la factura de compra per acreditar l'antiguitat i el valor de l'electrodomèstic.

## 33. Manetes i manteniment

✕ Essencial

✓ Completa

✕ Completa Plus

### Què es cobreix?

A petició del Prenedor de l'Assegurança o Assegurat, l'Asseguradora enviarà un professional a l'habitatge assegurat per a la realització de les prestacions **no urgents** que es detallen en aquesta clàusula, amb les característiques següents:

- ✓ Aquesta garantia es prestarà amb un límit d'un servei per anualitat.
- ✓ Amb un màxim de 3 hores de mà d'obra, en què es podran fer diversos serveis per part d'un mateix especialista, sempre que els serveis pertanyin al mateix grup (excepcionalment, si són necessaris 2 operaris del mateix grup, el límit serà d'1,5 hores de mà d'obra).
- ✓ El Prenedor s'haurà d'encarregar dels materials emprats i, si s'escau, del cost de l'excés de temps de mà d'obra que es pugués produir en cada servei que es presti, excepte les 3 primeres hores que assumirà **Línea Directa**.
- ✓ Aquesta garantia només inclou el cost del desplaçament i de la mà d'obra.
- ✓ No hi estan inclosos els materials ni els mecanismes necessaris.

Les prestacions cobertes comprenen les intervencions següents:

### 33.1. Manetes

- ✓ Muntatge de cortines, mobles i prestatgeries
  - Penjar cortines, estors, cortinetes, quadres, estenedors, accessoris de bany i de cuina, miralls, penjadors i barres d'armaris.
  - Col·locació de lleixes i prestatgeries.
  - Muntatge de mobles kit.

- Col·locació o fixació de figures decoratives adossades a parets.

#### ✓ Portes i finestres

- Aïllament de finestres: únicament posar rivet entre fulla i marc i fixar vidre amb silicona.
- Reparació i ajust de persianes domèstiques avariades d'alumini o PVC. Inclou exclusivament la substitució per trencament de cinta de persiana (o altres materials que compleixin amb la mateixa funció), làmines, tirants/fleixos, topalls, recollidor (o torn en cas de cable) i/o coixinet de rodolament/polijta/passacinta.
- Canvi o instal·lació de tiradors, picaportes, manetes, molles i petits pestells en portes interiors de fusta.
- Canvi de frontisses en portes petites de mobles de cuina, bany i auxiliars de fusta.

#### ✓ Terres

- Platines de terminació: embellidor de terra (tapajuntes en la unió de 2 sòls diferents); protector de cantonada de paret.

#### ✓ Instal·lacions elèctriques

- Col·locació o canvi d'embellidors d'endolls i interruptors, bombetes, tubs de neó, fluorescents i encebadors quan no s'hagi de modificar el cablatge elèctric.
- Instal·lació de llums, aplics o plafons, sempre que no calgui modificar el cablejat elèctric.
- Instal·lació de canaletes per tapar els cables.
- Creació de nous punts de llum, preses de corrent, telèfon o televisió, fent la instal·lació en superfície, sempre que no sigui necessari cap tipus de treball de paleta o similar.

## 33.2. Manteniment

#### ✓ Cisternes, aixetes i claus de pas

- Canvi o reparació de mecanismes de cisterna avariats, sempre que no sigui necessari canviar la cisterna completa (pisa) ni fer cap tipus d'obra de paleta o similar. Exclou la substitució dels sanitaris i la manipulació dels que comportin risc de trencament i/o que per l'antiguitat o deteriorament, es desaconselli; també se n'exclouen les reparacions de sanitaris amb mecanismes ocults (sanitaris suspesos o similars). S'exclou qualsevol dipòsit encastrat, fixat a la paret amb cargols, quan hi hagi modificacions diferents de la guda instal·lació de l'element.
- Canvi o reparació de claus de pas, aixetes avariades, canonades de desguassos o maneguets que es vegi que gotegen, per altres de característiques similars als que ja hi havia, sempre que no sigui necessari fer cap mena d'obra de paleta o similar. Queden excloses les aixetes de columnes de bany o banyeres d'hidromassatge. En cas de conjunts de bany, si no és possible substituir únicament l'aixeta, en queda exclosa la intervenció.

No queden cobertes les operacions complementàries, com ara canvi de tram de canonada, etc.

- Reparació de filtracions originades a l'interior de l'habitatge que impliqui segellat amb beurada o silicona a la banda de banyera o plat de dutxa, lavabos i aigüeres, amb independència de si causen o no danys. S'exclou quan, a causa del mal estat de la instal·lació en general, la simple beurada del contorn no sigui suficient.
- Reparació de fuites a les claus o purgadors dels radiadors, inclòs el canvi de la peça si és necessari. Queda exclòs aquest servei sempre que no hi hagi fuga o trencament de la peça. Queda exclosa qualsevol operació que formi part d'instal·lacions comunitàries; i no queden incloses operacions complementàries que calguin, com ara substituir un tram de canonada. Queda exclòs qualsevol reparació o canvi en el qual la clau o purgador estigui soldat al radiador o a les canonades existents.

#### ✓ Parets

- Tapament de petits forats a parets no enrajolades, produïts per trepant (per haver-hi penjat quadres, accessoris o similars).

#### ✓ Desembussos sense danys

- Resolució d'embús total o parcial amb origen en les instal·lacions privatives de l'Assegurat, utilitzant mitjans manuals o amb màquina de pressió. En cas de ser necessària la substitució de la canonada, hi haurà cobertura per a fer-la, sempre que el tram de canonada a substituir no superi una longitud d'1,5 m. En queda exclòs qualsevol embús que requereixi picats, obertura de cales o desmuntatges de mobiliari. En cap cas es faran servir líquids desembussadors.

## Què no es cobreix?

A més del que estableixen les exclusions generals de la Pòlissa, l'Asseguradora no cobrirà mitjançant aquestes cobertures:

- ✗ S'exclou tot tipus de treball per al qual calguin mitjans auxiliars (equips de seguretat, bastides, escales extensibles de més de 2,5 m, etc.).
- ✗ S'exclouen els treballs que per a la seva execució necessitin obertura de cales, trencament de paraments, enrajolats, desmuntatge de mobiliari, etc.
- ✗ S'exclouen els treballs de reparació de cisternes encastades o quan calgui picar la paret per a l'execució de treballs i reparació de persianes automàtiques.
- ✗ S'exclou el canvi de la persiana completa i/o la totalitat de làmines, així com l'avaria en motors i comandaments de persianes elèctriques, tot i ser domèstiques.
- ✗ S'exclouen les persianes de fusta, automàtiques o metàl·liques de comerços.

- ✗ S'exclou la reparació del calaix de la persiana o un altre element diferent dels detallats a la descripció del servei, així com quan hi hagi hagut una manipulació de la persiana prèvia a la intervenció o quan, a causa de l'estat en què es trobi la persiana, el professional no pugui fer una reparació amb seguretat o garantia d'èxit.
- ✗ Els embussos en fosses sèptiques, clavegueres, arquetes i canalitzacions públiques, així com els embussos de desguassos d'aparells de climatització.
- ✗ Les garanties i prestacions que no hagin estat autoritzades per **Línea Directa Aseguradora**.

### ! Heu de tenir en compte que:

- L'Assegurat s'ha de fer càrrec de l'excés dels materials emprats i, si és el cas, de l'excés de temps de mà d'obra que es pugués produir en cada servei que es presti.
- Qualsevol servei no sol·licitat a través de **Línea Directa** no donarà dret a reemborsament o indemnització compensatòria.



## 34. Manetes i manteniment premium

✗ Essencial

✗ Completa

✓ Completa Plus

### Què es cobreix?

La modalitat premium de la cobertura de Manetes i manteniment cobreix les mateixes prestacions i serveis que la redactada a l'apartat anterior, augmentant el límit fins a **2 serveis per anualitat** i amb les característiques següents:

- ✓ Un màxim de 3 hores de mà d'obra, en què es podran fer diversos serveis per part d'un mateix especialista, sempre que els serveis pertanyin al mateix grup (excepcionalment, si són necessaris 2 operaris del mateix grup, el límit serà d'1,5 hores de mà d'obra).

L'Assegurat s'haurà d'encarregar dels materials emprats i, si s'escau, del cost de l'excés de temps de mà d'obra que es pugués produir en cada servei que es presti, excepte les 3 primeres hores que assumirà **Línea Directa**.

- ✓ Aquesta garantia inclou únicament el cost del desplaçament i de la mà d'obra, així com materials fins a 80 € només en el cas de canvi o reparació de mecanismes de cisterna, claus de pas, aixetes avariades, tubs de desguàs o maneguets que es vegin, preses d'aigua d'electrodomèstics, vàlvules i sobreexidors.

## Manteniment Premium

- ✓ Resolució d'embús mitjançant la utilització d'un vehicle a pressió o d'un camió cisterna a les instal·lacions privatives de l'Assegurat situades a l'interior de l'habitatge assegurat. Aquest servei té un límit de 300 €. Queden exclosos els danys que es puguin derivar de l'embús o de la intervenció per al desembús, ja que estaran emparats per la garantia que correspongui. També en queden exclosos els treballs de desembús en fosses sèptiques, clavegueres, arquetes i canalitzacions públiques, així com els embussos de desguassos d'aparells de climatització.
- ✓ Vàlvula i sobreexidor. Queden coberts, malgrat que no hi hagi danys als béns assegurats, la mà d'obra i els materials necessaris per fixar-los o substituir-los. Que no requereixi obra de paleta.
- ✓ Reparació/instal·lació de llums d'exterior en elements fora de l'habitatge assegurat, com patis, jardins i terrasses, que no requereixin modificar cablejat elèctric ni obra de paleta o similar.
- ✓ Reparació de canalons, embornals i reixetes exteriors, visibles i de fàcil accés.
- ✓ Reparació/instal·lació de tendals i pèrgoles.
- ✓ Reparació/instal·lació de programadors de reg, degotadors o aspersors.
- ✓ Reparació de la porta del garatge.
- ✓ Muntatge d'una caseta al jardí.
- ✓ Instal·lació de malles de privadesa.

## Què no es cobreix?

- ✗ S'exclou tot tipus de treball per al qual calguin mitjans auxiliars (equips de seguretat, bastides, escales extensibles de més de 2,5 m, etc.).
- ✗ S'exclouen els treballs que per a la seva execució necessitin obertura de cales, trencament de paraments, enrajolats, desmuntatge de mobiliari, etc.
- ✗ S'exclouen els treballs de reparació de cisternes encastades o quan calgui picar la paret per a l'execució de treballs i reparació de persianes automàtiques.
- ✗ S'exclou el canvi de la persiana completa i/o la totalitat de làmines, així com l'avaria en motors i comandaments de persianes elèctriques, tot i ser domèstiques.
- ✗ S'exclouen les persianes de fusta, automàtiques o metàl·liques de comerços.
- ✗ S'exclou la reparació del calaix de la persiana o un altre element diferent dels detallats a la descripció del servei, així com quan hi hagi hagut una manipulació de la persiana prèvia a la intervenció o quan, a causa de l'estat en què es trobi la persiana, el professional no pugui fer una reparació amb seguretat o garantia d'èxit.
- ✗ Els embussos en fosses sèptiques, clavegueres, arquetes i canalitzacions públiques, així com els embussos de desguassos d'aparells de climatització.
- ✗ Les garanties i prestacions que no hagin estat autoritzades per **Línea Directa Aseguradora**.

**! Heu de tenir en compte que:**

- La cobertura de Manetes i manteniment Premium amplia l'abast dels serveis coberts, especialment en elements exteriors i desembussos complexos.
- El Prenedor s'ha de fer càrrec de l'excés dels materials emprats i, si és el cas, de l'excés de temps de mà d'obra que es pugués produir en cada servei que es presti.
- Qualsevol servei no sol·licitat a través de **Línea Directa** no donarà dret a reemborsament o indemnització compensatòria.

**35. Assistència tecnològica a la llar**

✕ Essencial

Completa (Opcional)

✓ Completa Plus

La garantia d'Assistència tecnològica a la vostra Assegurança de la Llar us ofereix ajuda especialitzada per resoldre incidències de dispositius electrònics, com ara ordinadors, mòbils, televisors o xarxes Wi-Fi. A més de suport tècnic, també inclou serveis de formació i educació digital.

**Què es cobreix?**

- ✓ 35.1. Assistència informàtica tecnològica en remot
- ✓ 35.2. Assistència informàtica tecnològica a domicili
- ✓ 35.3. Desament de còpies de seguretat
- ✓ 35.4. Recuperació de dades
- ✓ 35.5. Formació tecnològica en línia

**35.1. Assistència informàtica tecnològica en remot**

L'Assegurat podrà posar-se en contacte en il·limitades ocasions, **365 dies a l'any i 24 hores** al dia, mitjançant telèfon o xat per internet, amb un tècnic qualificat per tal de disposar de suport tècnic en l'ús de la tecnologia de la llar:

- ✓ Equips d'ús personal: portàtils o CPU compactes.
- ✓ Programes (programari).
- ✓ Internet (tant per a Windows com per a iOS o Android).
- ✓ Telefonia mòbil, tauletes i televisors intel·ligents.

Prestacions incloses:

- ✓ Ajuda en el maneig de les aplicacions i connectivitat a internet.
- ✓ Ajuda en la gestió de comptes de correu.
- ✓ Instal·lació i desinstal·lació de les aplicacions i antivirus.
- ✓ Actualització de versions de sistema operatiu.
- ✓ Configuració dels sistemes operatius i de les aplicacions.
- ✓ Assessorament per utilitzar aplicacions sobre dispositiu.
- ✓ Instal·lació i configuració de perifèrics, com ara impressores, escàners, etc.
- ✓ Suport a plataformes multimèdia i streaming.

Per fer aquestes activitats caldrà que l'Assegurat disposi de la llicència pertinent o que l'actualització sigui gratuïta.

### 35.2. Assistència informàtica tecnològica a domicili

Aquest servei només és aplicable si s'ha intentat solucionar prèviament la incidència mitjançant connexions per control remot plenament operatives, i la incidència no s'ha pogut solucionar.

Es garanteix el servei a domicili, amb un límit de 2 serveis anuals i un màxim de 3 hores per servei, sense càrrec per a l'Assegurat en un termini màxim de 48 hores en dies laborables i no inclou, en cas de resultar necessaris, el cost dels materials. Només s'instal·larà, en cas que sigui necessari, programari amb la llicència oportuna.

A més, l'Assegurat podrà sol·licitar aquest servei per solucionar qualsevol incidència diferent de la que s'estableix al paràgraf anterior. En aquest cas, queda cobert el desplaçament del professional qualificat; la mà d'obra i els materials seran a càrrec exclusiu de l'Assegurat.

#### Què no es cobreix a l'assistència informàtica en remot i a domicili

- ✗ Domòtica.
- ✗ Les assistències per a equips o programes aliens a l'àmbit de cobertura d'aquesta Pòlissa, així com els servidors.
- ✗ Assessorament expert de la funcionalitat de les aplicacions. El suport avançat sobre les aplicacions desenvolupades específicament per a productes MS Office (Outlook, Word, Excel, Access, PowerPoint...) o un altre programari de gestió específic.

### 35.3. Desament de còpies de seguretat

Aquest servei permet a l'Assegurat posar-se en contacte amb un expert informàtic amb la finalitat de disposar d'una còpia de seguretat en línia, amb el límit d'un servei anual.

Els serveis inclosos són:

- ✓ La instal·lació del programa de còpia de seguretat per part d'un tècnic qualificat en una sessió remota.
- ✓ La configuració del programa per a la realització automàtica de la còpia.
- ✓ L'assessorament en els fitxers per incloure a la còpia de seguretat.
- ✓ Recomanació en la creació de l'usuari i la contrasenya que permetrà l'accés a la garantia i a la informació desada a la còpia de seguretat en línia.
- ✓ La mida màxima de la còpia de seguretat en línia és de 15 Gb.
- ✓ La possibilitat d'accedir als fitxers desats a la còpia de seguretat.
- ✓ La realització automàtica d'una còpia de seguretat incremental periòdica.
- ✓ Una vegada programada la còpia en línia, l'**Asseguradora** no té accés a la informació salvaguardada, ni a les claus d'accés. És responsabilitat de l'usuari conservar les claus d'accés per poder accedir a la còpia de seguretat.
- ✓ L'**Asseguradora** declina qualsevol responsabilitat sobre el tipus d'informació emmagatzemada a la còpia de seguretat, així com de la pèrdua d'informació per mal ús en el maneig de l'aplicació per part de l'Assegurat i per causes alienes al control del proveïdor.

### 35.4. Recuperació de dades

L'**Asseguradora** garanteix, amb el límit de **2 serveis anuals** i amb un màxim de **2.000 €** per anualitat de l'assegurança, la recuperació de les dades en aquells dispositius d'emmagatzematge, propietat de l'Assegurat, que pateixin danys que impedeixin l'accés a la informació continguda al suport danyat mitjançant l'ús del sistema operatiu. Les causes considerades com danys que generen el dret a utilitzar aquesta garantia són:

- ✓ Danys externs com ara accidents, danys per aigua, caigudes o incendis.
- ✓ Errors humans.
- ✓ Virus informàtics.
- ✓ Problemes de programari.
- ✓ Problemes de maquinari.

Per poder dur a terme la prestació del servei, cal disposar físicament del suport d'emmagatzematge d'informació danyat i de l'autorització expressa de l'Assegurat per accedir-ne al Contingut.

L'**Asseguradora** no garanteix cap resultat com a conseqüència de la prestació d'aquesta garantia ni s'indemnitzarà o compensarà de cap manera en cas que no s'aconsegueixi la recuperació total o parcial de la informació continguda en el suport.

**L'Asseguradora** declina tota responsabilitat en cas que l'intent de recuperació de les dades causi danys majors en el suport o dispositiu, fins i tot si aquest es destrueix totalment o les dades que conté es perden de manera definitiva.

**L'Asseguradora** i les entitats que contracti per dur a terme els treballs de recuperació no es poden considerar en cap cas responsables dels danys directes o indirectes de cap mena que puguin resultar de l'ús de les dades recuperades per l'Assegurat; tampoc no es poden considerar responsables de les reclamacions que tercers puguin fer en relació amb la titularitat dels béns i drets sobre els suports i/o les dades objecte de garantia.

Qualsevol informació, dades, mètodes i documentació de què es pugui tenir coneixement a conseqüència de la utilització de la present garantia, s'haurà de considerar estrictament confidencial.

La viabilitat de la recuperació disminueix en casos de:

- Manipulació per personal no professional.
- Incendi.
- Pèrdua de pistes (sobreescriptures de la configuració interna del disc).
- Sobreescriptures d'informació (exemple: formatació i reinstal·lació).
- Impactes.

El procediment per a la prestació d'aquesta garantia és el següent:

- **L'Asseguradora** ha de recollir, mitjançant una empresa de missatgeria, el suport danyat, incloent-hi, si els tingués, els discos especials d'arrencada i les contrasenyes per accedir al sistema, als directoris i als programes necessaris per executar els fitxers que es necessiti recuperar. **L'Asseguradora** exclou tota responsabilitat per la pèrdua o danys que el suport pugui patir durant la tramesa o transport, fins o des de qualsevol de les instal·lacions. També exclou tota responsabilitat per la pèrdua de beneficis o qualsevol conseqüència derivada d'això.
- El suport danyat, un cop rebut, s'analitzarà i diagnosticarà immediatament per iniciar el procés de recuperació de les dades que contingui.
- Acabat el procés de recuperació de les dades del suport danyat, s'enviarà a l'Assegurat la informació recuperada en un suport nou sense càrrec per a l'Assegurat. Queden incloses les despeses de transport originades per l'enviament del suport.
- Amb la finalitat de cobrir qualsevol pèrdua possible durant l'enviament del suport d'entrega, es gravarà i guardarà en lloc segur una còpia de seguretat de la informació recuperada. Passats quinze dies des de la data d'enviament a l'Assegurat del suport de lliurament, la còpia de seguretat es destruirà definitivament.

## Què no es cobreix a la recuperació de dades

- ✗ Els fitxers i dispositius aliens a l'àmbit de cobertura detallat en les presents Condicions Generals i, en tot cas, s'exclouen de la garantia els sistemes d'emmagatzematge complexos (grups de volums físics), els servidors d'aplicacions, les cintes de còpies de seguretat i els servidors web.
- ✗ Les reconfiguracions o reinstal·lacions dels suports.
- ✗ La reposició o la reparació de cap mena de danys o avaria que presenti el dispositiu enviat que hagi estat objecte de la prestació de recuperació de dades. Les dades contingudes en el dispositiu podran ser recuperades sempre que les possibilitats tècniques disponibles ho permetin.
- ✗ Les recuperacions sobre suports d'emmagatzematge que s'hagin manipulat prèviament al lliurament per a la recuperació.
- ✗ La recuperació resulta impossible en els casos de desaparició del suport, de danys amb àcids o productes similars, sobreescritura del suport o «Head Crash» (pèrdua de la pel·lícula magnètica per contacte dels caps de lectura i escriptura).
- ✗ La recuperació d'originals de pel·lícules, CD, jocs i altres aplicacions.
- ✗ Els dispositius d'ús professional.

## 35.5. Formació tecnològica en línia

L'Assegurat i tots els membres de la llar a l'empara de la Pòlissa tindran la possibilitat d'accedir a formacions o píndoles digitals en línia específiques per a la formació i l'aprenentatge de conceptes tècnics de l'ús de les tecnologies a la llar.

Les temàtiques de formació seran sobre diferents aspectes rellevants i d'actualitat:

- ✓ Conceptes tècnics bàsics de tecnologies a la llar: wifi, televisors, mòbils i ordinadors personals.
- ✓ Bona gestió de contrasenyes segures.
- ✓ Gestions digitals amb l'administració.
- ✓ Novetats tecnològiques i recomanacions.
- ✓ Assessorament per adquirir noves tecnologies a la llar.
- ✓ Novetats en les actualitzacions de programari.
- ✓ Ciberseguretat: conceptes i actuacions preventives.



## 36. Accés a professionals per a reparacions no cobertes

✓ Essencial

✓ Completa

✓ Completa Plus

### Què es cobreix?

L'Asseguradora garanteix, a sol·licitud de l'Assegurat i sempre que no hi hagi cap sinistre cobert per aquesta Pòlissa, posar a disposició un professional que tingui algun dels perfils següents: Fontaneria, electricitat, cristalleria, fusteria de fusta i metàl·lica, serralleria, reparació d'electrodomèstics, neteja general i netejavidres, reparació de televisors, vídeo i DVD, antenistes, paleta, tècnics de gas, persianes, desembussos i clavegueram (inclòs camió cisterna), reparació de teulades, marmolistes, aire condicionat, calderes, parquetistes, pintura i empaperat, tapissaria, emmoquetat, tendals, porters automàtics, escaiolistes, envernissadors, jardineria, petits transports, contractistes i manetes.

Amb la informació facilitada per l'Asegurat, L'Asseguradora proporcionarà un pressupost telefònic orientatiu.

Aquest pressupost serà gratuït, excepte en aquells casos en què resulti imprescindible una intervenció prèvia del professional que comporti mà d'obra. En aquest cas, el cost d'aquesta intervenció es descomptarà del preu final si l'Asegurat accepta el pressupost i es realitza el servei.

En qualsevol cas, L'Asseguradora assumirà el cost del desplaçament del professional a l'habitatge assegurat. Qualsevol altra despesa que es produïu pel compliment de les prestacions que l'Assegurat sol·licita al professional serà a compte d'ell.

Les reparacions efectuades disposaran d'una garantia d'1 any.

### Serveis d'urgència coberts

L'Asseguradora garanteix la posada a disposició d'un professional, assumint el cost del desplaçament, per a la prestació de serveis d'urgència sol·licitats per l'Asegurat, en un termini màxim de 3 hores, en les especialitats següents:

- ✓ Fontaneria.
- ✓ Electricitat.
- ✓ Serralleria.
- ✓ Cristalleria.

Aquesta cobertura d'urgència s'aplica en els casos d'avaria, pèrdua de claus, robatori o intent de robatori, fenòmens meteorològics, actes malintencionats o qualsevol altra causa que generi una situació d'urgència.

## Què no es cobreix?

✗ Els costos del material i mà d'obra són a càrrec de l'Assegurat.

### ! Heu de tenir en compte que:

Alguns serveis no seran possibles en algunes províncies; en aquest cas s'abonarà a l'Assegurat l'import que correspongui al desplaçament que hagi estat efectuat per un altre professional.

## Secció 7: Protecció per ocupació il·legal



### 37. Protecció per ocupació il·legal

✗ Essencial

Completa (Opcional)

Completa Plus (Opcional)

L'Asseguradora garanteix la protecció jurídica i les despeses o pèrdues derivades dels supòsits indicats en aquesta cobertura, sempre que es derivin de "l'ocupació il·legal" de l'habitatge assegurat, entenent-se com a tal l'ocupació de l'immoble per romandre-hi sense l'autorització pertinent del propietari.

### ! Heu de tenir en compte que:

- No són objecte de cobertura els supòsits en què l'ocupant va tenir en algun moment l'autorització de l'assegurat per ocupar l'immoble ni els supòsits en què hi hagi hagut un contracte o un títol just que, en el passat, justificués l'ocupació.
- Queden coberts els incidents derivats de l'ocupació il·legal, sempre que tant els incidents com la mateixa ocupació il·legal hagin ocorregut després de l'entrada en vigor de la garantia.
- L'Assegurat ha de comunicar a l'Asseguradora els incidents, com a màxim, en el termini de dos anys a partir de la data de la seva ocurrència. Transcorregut aquest temps, d'acord amb la llei, el dret de l'Assegurat a exigir la prestació assegurada s'extingeix per transkurs del temps.
- Per a la cobertura de Responsabilitat Civil per danys causats a tercers durant l'ocupació il·legal, s'entendrà que l'incident ha tingut lloc en el moment en què s'han causat els danys al tercer. Si es tractés de danys continuats, es considerarà que l'incident s'ha produït en el moment en què s'han manifestat per primera vegada els danys.

### ! Heu de tenir en compte que:

- Per a la cobertura de conflictes relacionats amb l'ocupació, el conflicte o sinistre s'entendrà ocorregut en el moment en què s'hagi iniciat la pertorbació dels drets de l'Assegurat, és a dir, l'ocupació.
- **L'Asseguradora** assumirà el pagament de les despeses assegurades fins al límit màxim detallat en aquestes Condicions Generals. Operarà amb un doble límit: un límit màxim que indemnitzarà per cada incident que es produeixi en relació amb aquesta cobertura i un límit màxim anual amb independència del nombre d'incidents que es produeixin.
- Queden coberts els incidents ocorreguts a Espanya sempre que sigui un jutjat espanyol el competent per saber del cas.

## Què es cobreix?

- ✓ 37.1. Compensació per despeses d'allotjament
- ✓ 37.2. Compensació per pagament de subministraments
- ✓ 37.3. Compensació per pèrdua de lloguers de l'habitatge assegurat
- ✓ 37.4. Compensació per despeses d'habilitació
- ✓ 37.5. Responsabilitat Civil per danys causats a tercers durant l'ocupació
- ✓ 37.6. Assessorament jurídic a distància
- ✓ 37.7. Conflictes relacionats amb l'ocupació

### 37.1. Compensació per despeses d'allotjament

Fins al límit de 1.000 € al mes durant un màxim de 12 mesos, **l'Asseguradora** garanteix el pagament d'una indemnització econòmica destinada a compensar les despeses que l'Assegurat hagués de suportar com a conseqüència d'haver d'abonar un allotjament alternatiu al seu habitatge durant el termini en què duri l'ocupació. El pagament d'aquesta indemnització està condicionat al fet que al propietari se li hagi impossibilitat viure al seu habitatge i hagi hagut de recórrer al pagament d'un allotjament alternatiu. Per accedir a aquesta compensació, l'Assegurat **haurà de lliurar la justificació documental conforme ha abonat el preu per l'allotjament alternatiu.**

En el supòsit que l'habitatge assegurat sigui la segona residència de l'Assegurat, es garanteix un **pagament únic de fins a 1.000 €** destinat a compensar la pèrdua d'ús de l'immoble assegurat.

El pagament d'aquesta indemnització està condicionat a:

1. Que s'hagin iniciat les accions judicials per recuperar la possessió de l'habitatge o s'hagi presentat denúncia a les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat.
2. Que s'aporti una justificació documental d'abonament del preu de l'allotjament alternatiu.

### 37.2. Compensació per pagament de subministraments

Fins al límit de 300 € al mes durant un màxim de 12 mesos, l'Asseguradora garanteix el pagament d'una compensació econòmica per les factures dels subministraments de l'immoble (aigua, gas i electricitat) a què contractualment s'hagués obligat l'Assegurat i que hagués pagat durant el període de l'ocupació. Per accedir a aquesta compensació, l'Assegurat haurà de lliurar els documents que justifiquin haver abonat els rebuts de subministrament. Aquesta compensació requereix el compliment de les condicions següents:

1. Que s'hagi lliurat una justificació documental d'abonament dels rebuts de subministrament.
2. Que s'hagin iniciat les accions judicials per recuperar la possessió de l'habitatge o s'hagi presentat denúncia a les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat.

### 37.3. Compensació per pèrdua de lloguers de l'habitatge assegurat

Fins al límit de 1.000 € al mes durant un màxim de 12 mesos, l'Asseguradora garanteix el pagament d'una compensació econòmica destinada a pal·liar les pèrdues econòmiques que pogués patir l'Assegurat com a conseqüència de les rendes mensuals deixades de percebre en cas que, com a conseqüència de l'ocupació, no pogués haver arrendat l'habitatge assegurat. Aquesta compensació requereix el compliment de les condicions següents:

1. Que hagi transcorregut, com a mínim, un mes des que es va produir l'ocupació.
2. Que s'hagin iniciat les gestions per desallotjar l'habitatge.

A més, per accedir a aquesta compensació, l'Assegurat haurà d'acreditar un dels requisits següents:

1. Que l'habitatge hagi estat en lloguer abans de l'ocupació i que hagi transcorregut, com a màxim, un mes des de la finalització del darrer contracte d'arrendament fins al moment de l'ocupació il·legal i que no estigui llogat en el moment de l'ocupació il·legal.
2. Que, en el moment de l'ocupació il·legal, l'habitatge estigués anunciat per llogar-se i donat d'alta en un o més portals immobiliaris.

L'import màxim que s'abonarà es calcularà a partir de l'import de l'última renda mensual de lloguer o l'import de renda de lloguer fixat a l'anunci.

Aquesta cobertura no s'aplicaria a pòlisses en què el Prenedor no és el Propietari de l'habitatge.

L'Asseguradora no abonarà cap compensació econòmica per pèrdues de lloguer amb posterioritat a la data en què l'Assegurat hagi recuperat legalment la possessió de l'immoble.

## 37.4. Compensació per despeses d'habilitació

L'Asseguradora garanteix la prestació del servei sense límit econòmic o una indemnització de reemborsament, fins al límit de 10.000 € per la reparació de danys que s'hagin patit al Continent i 2.000 € al Contingut, a conseqüència de l'ocupació de l'habitatge assegurat.

Els danys coberts per aquesta garantia són:

### a Serveis bàsics:

- ✓ Desplaçament, mà d'obra de professional i material per canviar el pany o bombí de la porta principal de l'habitatge, o dels panys, si hi ha més d'una porta principal.
- ✓ Desplaçament, mà d'obra i material necessari per dur a terme el pintat i el mateix pintat de sostres i parets de l'habitatge (amb sanejament bàsic que inclou raspament i poliment superficial de la paret abans de l'aplicació de la capa de pintura).
- ✓ Neteja i/o buidatge de mobles si escau, imputable dins del límit màxim establert per a Continent.
- ✓ Posada a punt consistent en el condicionament bàsic de la paret previ a la pintura dels paraments (tapat bàsic de petits desperfectes o petites esquerdes que no requereixin cap material especial per a la seva reparació).

L'Assegurat podrà triar entre encarregar-se ell mateix de la contractació dels professionals que duguin a terme aquests treballs o optar perquè aquestes tasques les efectuïn professionals designats per l'Asseguradora.

Si l'Assegurat decideix encarregar-se ell mateix de la contractació dels professionals de forma prèvia a rebre la contraprestació, haurà de lliurar la justificació documental que acrediti el pagament dels materials i al professional per accedir al pagament d'aquesta compensació.

### b Serveis addicionals:

- ✓ Enviament de lampista. Treballs de reparació o substitució de tirantets, aixetes, claus de pas (que no generin picat previ).
- ✓ Enviament de paleta. Treballs de reparació sobre rajoles de bany i cuina (desperfectes a parets que requereixin materials). **No s'hi inclouen els danys estètics.**
- ✓ Enviament de vidrier. Mà d'obra necessària per fer canvis de vidres de portes i finestres (no finestrals, ni vidres que impliquin més d'un professional per a la reparació).
- ✓ Enviament d'electricista. Reparació de punts de llum, connexions, canvis de bombetes i ajustaments d'endolls.
- ✓ Enviament de parqueter. Reparacions puntuals sobre el terra i en zones molt limitades. Reparació de llistons malmesos o petits desperfectes. **No inclou cap tipus de poliment ni envernissat.**

- ✓ Enviament de servei tècnic d'electrodomèstics. Revisió i reparació d'electrodomèstics ubicats a la cuina o al safareig. **No cobreix les peces malmeses.**

Els serveis addicionals seran duts a terme de forma exclusiva pels professionals designats per **l'Asseguradora** i quedarà cobert el desplaçament, la mà d'obra i el material necessari.

En qualsevol cas, la prestació del servei o el pagament d'aquesta indemnització estan condicionats al següent:

1. Que es produeixi el desallotjament efectiu de l'immoble.
2. Que des de la comunicació de l'ocupació fins a la recuperació de l'habitatge hagi transcorregut, com a mínim, un mes.

No estaran coberts els danys que no hagin estat conseqüència directa de l'ocupació, ni tampoc ho estaran els que siguin a causa de l'ús normal de l'immoble i les seves instal·lacions o els béns mobles que s'hagin sostret.

Abans que es dugui a terme la reparació per part de l'Assegurat o que s'assigni el reparador s'haurà d'informar la companyia per fer un informe pericial previ que determini els danys que han estat conseqüència de l'ocupació.

### 37.5. Responsabilitat Civil per danys causats a tercers durant l'ocupació

Fins al límit de 7.500 €, **l'Asseguradora** es farà càrrec de les indemnitzacions de què l'Assegurat pugui resultar civilment responsable, conforme al que estableixen els articles 1902 i següents del Codi civil, i estigui obligat a satisfer, **en la seva condició de propietari de l'habitatge assegurat**, com a responsable de danys corporals o materials ocasionats a tercers **sempre que es compleixin conjuntament els supòsits següents:**

1. Que els danys s'hagin produït estant l'habitatge assegurat ocupat de manera il·legal.
2. Que els danys s'hagin causat com a conseqüència d'una acció o omissió per part dels ocupants il·legals.
3. Que l'Assegurat sigui declarat **responsable civil dels danys per sentència judicial ferma.**

En els casos de reclamació de danys per Responsabilitat Civil a l'Assegurat en què la reclamació no superi els 7.500 €, **l'Asseguradora** assumirà la direcció jurídica davant la reclamació del perjudicat.

Únicament en aquells casos en què la reclamació sigui per un import superior a 7.500 €, l'Assegurat podrà triar lliurement l'advocat i el procurador (si cal) que hagin de defensar-lo i/o representar-lo en el procediment judicial, en la forma, amb els requisits i fins al límit de 5.000 € (respecte al pagament dels seus honoraris) establert a l'apartat "Lliure elecció de lletrat particular".

En aquest límit màxim de 7.500 € queden compresos el pagament de les costes i despeses judicials, així com la constitució de les fiances judicials exigides a l'Assegurat.

Estan exclosos de la Responsabilitat Civil per danys causats a tercers:

- Els danys per dol o culpa greu del Prenedor o de l'Assegurat.
- Reclamacions basades en obligacions contractuals.
- El pagament de multes o sancions personals.
- Les responsabilitats exigibles a una Assegurança Obligatòria.

### 37.6. Assessorament jurídic a distància

L'Asseguradora assessorarà l'Assegurat telefònicament, per mitjà d'un advocat, sobre els drets que l'assisteixen en relació amb l'ocupació il·legal de l'immoble designat en les Condicions Particulars, així com pel que fa als danys que se li hagin causat i la seva futura recuperació.

L'assessorament consistirà en una primera orientació jurídica telefònica sobre la matèria objecte de la consulta i no inclourà la revisió de documentació. La consulta s'atendrà verbalment, sense emissió de dictamen escrit.

La consulta no pot tractar sobre matèries contràries a les lleis, la moral o l'ordre públic i només es pot referir a la legislació espanyola i/o a la normativa comunitària aplicables a Espanya.

### 37.7. Conflictes relacionats amb l'ocupació

L'Asseguradora garanteix la reclamació dels drets de l'Assegurat (amistosament o judicialment) per recuperar la possessió de l'habitatge assegurat en cas que aquest s'hagi ocupat de forma il·legal, amb el límit de 10.000 € per les "despeses cobertes" indicades en aquesta cobertura per a l'esmentada reclamació. Abans de l'inici de les gestions judicials, es duran a terme fins a tres intents de gestions extrajudicials de forma presencial i/o telemàtica per intentar dur a terme el desallotjament.

#### Despeses cobertes

Dins dels límits establerts a la llei i en aquesta cobertura, les despeses que l'Asseguradora està obligada a pagar són només les següents:

- ✓ Les despeses notarials d'atorgament de poders per a plets (si calguessin), així com les corresponents a actes, requeriments i altres despeses necessàries per defensar els interessos de l'Assegurat (prèviament acceptades per Línea Directa).
- ✓ Els honoraris d'advocat de qualsevol procediment garantit en aquesta garantia, així com les despeses per l'adopció dels Mitjans adequats de solució de controvèrsies (MASC).

- ✓ Els drets i les despeses aranzelaris de procurador en els procediments en què la seva intervenció sigui legalment preceptiva.
- ✓ Els honoraris i despeses de perits designats o autoritzats per l'Asseguradora.
- ✓ Les costes judicials derivades de la tramitació dels procediments garantits.
- ✓ Les despeses per adoptar mesures cautelars en procediments garantits.
- ✓ Les taxes judicials derivades de la tramitació dels procediments garantits.
- ✓ Les despeses que l'Asseguradora autoritzi i estimi convenients per acreditar els drets de l'Assegurat i garantir la viabilitat de les seves accions, com ara el cost d'atestats policials o notes del Registre de la Propietat.
- ✓ En conflictes garantits, els honoraris notariais corresponents a l'elevació a escriptura pública dels acords aconseguits entre les parts mitjançant una mediació.
- ✓ Les despeses de manà necessàries per a l'obertura de l'immoble assegurat, en el moment de procedir-se al desnonament de l'ocupant. S'inclou també l'import de substitució del pany per un de característiques similars a l'existent.
- ✓ Les despeses derivades de l'execució judicial forçosa de sentències o títols executius que reconeguin drets a l'Assegurat, amb un màxim de quatre instàncies dirigides a l'òrgan judicial a fi que procedeixi a la investigació judicial del patrimoni de l'executat, i durant un període màxim de cinc anys des que siguin en ferm.

### Despeses no cobertes

- ✗ El pagament de multes o sancions.
- ✗ Indemnitzacions civils.
- ✗ Els tributs o altres pagaments de caràcter fiscal derivats de la presentació de documents públics o privats davant dels organismes oficials.
- ✗ Les despeses que procedeixin d'una acumulació o reconvençió judicial, quan es refereixin a matèries no compreses en les cobertures garantides.
- ✗ Les despeses de defensa de la Responsabilitat Civil, llevat que se n'hagi pactat expressament la cobertura en les Condicions Particulars.
- ✗ La prestació de fiances destinades a respondre del pagament d'indemnitzacions civils o al pagament de multes.
- ✗ Les derivades de la intervenció de professionals l'elecció dels quals no hagi estat comunicada prèviament a Línea Directa.
- ✗ Les despeses de desplaçament, d'allotjament i de manteniment de l'Assegurat, pèrits o testimonis la finalitat de les quals sigui assistir al Jutjat, llevat que se n'hagi pactat expressament la cobertura en alguna garantia.
- ✗ Qualsevol altra no inclosa en aquest contracte d'assegurança.

### Lliure elecció de lletrat particular

L'Assegurat té dret a triar lliurement l'advocat i el procurador (si calgués) que hagin de defensar-lo i/o representar-lo en la reclamació judicial dels seus drets per recuperar la possessió de l'habitatge assegurat, **en cas que aquest s'hagi ocupat de forma il·legal.**

L'Asseguradora es farà càrrec dels honoraris d'aquests professionals i de les despeses, tots dos conforme al que s'indica a l'apartat "Despeses cobertes", fins al límit màxim de 5.000 € establert en aquestes Condicions Generals.

Abans que l'Assegurat procedeixi a efectuar la designació, l'Asseguradora ha d'haver tingut oportunitat d'estudiar el sinistre i concloure que els fets declarats estan coberts i que l'acció que es pretén iniciar és viable. També haurà d'haver pogut dur a terme les gestions extrajudicials.

L'Assegurat comunicarà a l'Asseguradora el nom de l'advocat i/o del procurador escollits.

L'Asseguradora podrà recusar justificadament el professional designat i, si subsisteix la contro-  
versia, el conflicte se solucionarà mitjançant un arbitratge.

De la mateixa manera, l'Assegurat està obligat a facilitar tota la informació i documentació que li sol·liciti l'Asseguradora, tant per determinar la cobertura i la viabilitat, com per conèixer l'estat del procediment iniciat i el resultat.

L'advocat i el procurador designats per l'Assegurat no estan subjectes, en cap cas, a les instruccions de Línea Directa.

L'Assegurat té dret a pactar amb l'advocat escollit els honoraris que acordi lliurement.

Sense perjudici de l'anterior, l'Asseguradora només reemborsarà a l'Assegurat els honoraris pagats fins a l'equivalent al preu mitjà de mercat, sense que en cap cas es pugui superar el límit màxim indicat, i l'excés serà a càrrec de l'Assegurat.

Aquest "preu mitjà de mercat" es reduirà o s'incrementarà en funció dels criteris següents:

- La feina efectivament duta a terme.
- La complexitat jurídica de l'assumpte i/o la laboriositat del cas o la prova practicada.
- El resultat obtingut.
- Les retribucions que en casos similars cobren altres advocats.

En els casos en què la intervenció del procurador fos obligatòria per llei, els honoraris i les despeses per la seva actuació se li reemborsaran d'acord amb els aranzels legalment aplicables i dins de l'anterior límit de 5.000 €.

Per fer efectiu el reemborsament, l'Assegurat haurà d'aportar justificació del pressupost pactat amb el professional (el full d'encàrrec), la factura i el pagament, així com qualsevol altra documentació que li sol·liciti Línea Directa. L'Assegurat podrà optar que les factures de l'advocat i/o del procurador s'abonin directament a aquests professionals.

En cas que l'advocat i/o el procurador escollits no residissin en el partit judicial on s'hagi de seguir el procediment, seran a càrrec de l'Assegurat les despeses i els honoraris que es facturin en concepte de desplaçament, estada i manutenció.

Per al supòsit en què siguin imposades les costes del procediment al contrari i els honoraris d'advocat i de procurador siguin atesos per aquest, l'Asseguradora quedarà exonerada del pagament, en cas que encara no els hagi pagat, o podrà exigir la devolució de l'import abonat en cas que sí que ho hagi fet.

### Conflicte d'interessos

Hi ha conflicte d'interessos si l'Asseguradora ha de defensar interessos contraris als de l'Assegurat. En aquest cas, ho ha de comunicar a l'Assegurat, tot i que cal que realitzi les gestions urgents necessàries per a la defensa dels seus drets i interessos. Un cop efectuada aquesta comunicació, l'Assegurat podrà optar entre mantenir la direcció jurídica per l'Asseguradora i/o confiar-la a un advocat o un procurador de lliure elecció.

### Exclusions específiques de Defensa jurídica i reclamació compresa en aquesta cobertura:

- ✗ Les reclamacions (o la defensa davant la reclamació) que puguin formular entre si els Assegurats en aquesta pòlissa, llevat de les garanties en què s'indiqui expressament el contrari.
- ✗ La reclamació que l'Assegurat pugui formular contra l'Asseguradora o la defensa de l'Assegurat davant d'una reclamació que li formuli l'Asseguradora.
- ✗ La defensa i la reclamació en procediments concursals.
- ✗ Els assumptes que s'hagin de seguir davant de tribunals internacionals o davant del Tribunal Constitucional, llevat del recurs d'empara per vulneració de drets fonamentals i llibertats públiques contra decisions judicials.
- ✗ La defensa i la reclamació de danys morals o patrimonials que no derivin o siguin conseqüència d'un dany material o corporal.
- ✗ La defensa i la reclamació en conflictes relacionats amb el contracte d'arrendament.
- ✗ La defensa i la reclamació en conflictes relacionats amb l'administració relativa a propietats, actius, accions, contractes de joc i apostes, així com a negocis especulatius.
- ✗ La defensa i reclamació en conflictes relacionats amb immobles no indicats en les Condicions Particulars.
- ✗ Les reclamacions contra el causant del fet que dona lloc a la cobertura que sigui, respecte de l'Assegurat, parent en línia directa (pares, fills, avis i nets) o col·lateral dins del tercer grau civil per consanguinitat o afinitat (o la defensa davant de la reclamació).
- ✗ La defensa i la reclamació en matèria d'urbanisme i expropiació.
- ✗ Amb les excepcions que, de forma expressa, s'esmentin a les garanties, la defensa i reclamació en conflictes que tinguin l'origen o estiguin relacionats amb el projecte, la construcció, la trans-

formació, l'enderrocament o la reforma de l'immoble o de les instal·lacions de qualsevol dels immobles sobre els quals ostenti un dret de propietat o d'usdefruit.

### Què no es cobreix?

A més del que estableixen les exclusions generals de la Pòlissa, l'Asseguradora no cobrirà mitjançant aquestes cobertures:

- ✗ Els incidents ocorreguts a conseqüència de garanties opcionals que el Contractant de l'assegurança hagi decidit no contractar.
- ✗ Els fets deliberadament causats per l'Assegurat per tal de tenir accés a la cobertura del contracte de l'assegurança.
- ✗ La defensa, la reclamació i el pagament de prestacions que dimanin, de manera directa o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, alteracions genètiques, emissions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis, tempestes solars (geomagnètiques) i actes terroristes.

## Secció 8: Protecció i compensació per frau digital i suplantació d'identitat



### 38. Protecció i compensació per frau digital i suplantació d'identitat

✗ Essencial

Completa (Opcional)

Completa Plus (Opcional)

Mitjançant aquesta garantia, l'Asseguradora ofereix prestacions davant la suplantació de la identitat de l'Assegurat, el frau digital o l'ús fraudulent de la seva identitat a internet per part d'un tercer, per cometre activitats delictives i obtenir així beneficis econòmics o d'altres tipus, accedir a informació privada o causar perjudicis.

La suplantació d'identitat i frau digital es comet mitjançant tècniques com phishing (correus electrònics fraudulents), smishing (missatges de text) i vishing (trucades telefòniques) amb l'objectiu d'obtenir informació confidencial i fer transferències bancàries fraudulentes o un altre tipus de frau, afectant persones físiques i jurídiques.

En tots els casos es requerirà que l'Assegurat posi en coneixement de les autoritats l'ocurrència de l'incident, lliurant a l'Asseguradora una còpia de la denúncia.

L'Assegurat ha de notificar a l'Asseguradora en el termini màxim de 24 hores qualsevol incident de ciberseguretat o sospita de bretxa digital que pugui afectar la cobertura. Així mateix, cal que col·labori amb l'Asseguradora en la investigació i la resolució d'incidents, facilitant l'accés a la informació i recursos necessaris per a la gestió de la incidència.

Per saber què conté aquesta cobertura, heu de conèixer bé els termes següents, dels quals partim:

➤ **Les pèrdues econòmiques:** A l'efecte d'aquesta cobertura, es consideren pèrdues econòmiques les quantitats de diners sotretes dels comptes de l'Assegurat mitjançant transferències no autoritzades, ús fraudulent de targetes o engany digital, així com els imports abonats per extorsió digital, sempre que no hagin estat recuperats per l'Assegurat ni hi hagi denúncia policial presentada en el termini exigít. La documentació justificativa haurà de complir els requisits legals de validesa i autenticitat.

➤ **Extorsió informàtica:** Suposa l'alteració, dany, robatori o ús indegut de les vostres dades, així com l'ús no autoritzat o que se us impedeixi l'accés a algun dispositiu electrònic de la llar, acompanyat d'un xantatge econòmic a canvi de no revelar les vostres dades públicament o tornar-vos l'accés al dispositiu.

➤ **Petjada digital:** Conjunt de dades, rastres i registres electrònics generats per l'ús de dispositius, sistemes i serveis digitals.

➤ **Bretxa digital:** Qualsevol incident que impliqui l'accés, ús, divulgació, alteració o destrucció no autoritzada d'informació digital, així com l'afectació a la integritat, confidencialitat o disponibilitat dels sistemes i serveis digitals de l'Assegurat.

➤ **Sistema d'alertes i monitoratge:** Conjunt d'eines, dispositius i serveis destinats a la vigilància contínua, detecció i notificació d'incidents de seguretat digital en l'àmbit del domicili assegurat.

## Què es cobreix?

- ✓ 38.1. Sistema d'alertes i monitoratge de petjada digital i possibles bretxes digitals
- ✓ 38.2. Recuperació d'identitat digital i dades
- ✓ 38.3. Assessorament jurídic d'urgències (24 hores)

- ✓ 38.4. Defensa de supressió digital i Dret a l'oblit
- ✓ 38.5. Assessorament jurídic telefònic/telemàtic
- ✓ 38.6. Compensació per pèrdues econòmiques derivades de fraus digitals i ús indegut de targetes
- ✓ 38.7. Defensa jurídica i reclamació per frau digital i per suplantació d'identitat

### **38.1. Sistema d'alertes i monitoratge de petjada digital i possibles bretxes digitals**

La prestació consisteix en una barrera de protecció constant que contribueix a mantenir controlada la identitat de l'Assegurat, davant de riscos i ciberamenaces digitals.

La protecció inclou els elements següents identificadors personals:

- ✓ Adreces de correus electrònics.
- ✓ Números de telèfon.
- ✓ Targetes bancàries.
- ✓ DNIs.
- ✓ Números de comptes bancaris.

A través d'aquesta cobertura, l'Assegurat podrà controlar fins a un màxim de 2 identificadors personals de cada tipus.

El servei es presta a través d'una plataforma digital de monitoratge gestionada per una empresa col·laboradora externa contractada per **l'Asseguradora**.

El mateix Assegurat activarà el servei a la plataforma, tot introduint l'usuari i la contrasenya que **l'Asseguradora** li remetrà al correu electrònic, fins a aquell moment, el sistema d'alertes i monitoratge no desplegarà els seus efectes.

### **38.2. Recuperació d'identitat digital i dades**

En els casos de robatori i suplantació d'identitat que afectin algun dels dispositius electrònics de l'Assegurat, **l'Asseguradora** garanteix el suport i servei de restauració de sistemes i recuperació de dades amb els proveïdors propis. En cas d'impossibilitat de recuperació per part dels proveïdors de **l'Asseguradora**, es cobriran els costos ocasionats per a la recuperació efectiva encarregada per l'Assegurat, fins a un màxim de 500 € per sinistre.

Si el tècnic especialista ho considera necessari, es prendrà el control remot de l'equip de l'Assegurat per solucionar la incidència, informant-ne prèviament i sol·licitant el consentiment abans de prendre'n el control.

### 38.3. Assessorament jurídic d'urgències (24 hores)

La prestació consisteix en assessorament jurídic telefònic 24 hores davant de consultes legals urgents. S'entén per urgència legal aquelles que tinguin conseqüències jurídiques més favorables o menys favorables per a l'Assegurat i que depenguin d'un consell legal especialitzat i immediat. La valoració jurídica de la urgència la determinarà l'advocat assessor segons la realitat jurídica i les previsions legals.

### 38.4. Defensa de supressió digital i Dret a l'oblit

En els casos de robatori i suplantació d'identitat que afectin l'Assegurat generant una petjada digital que afecti la seva reputació, s'activarà la supressió de la petjada digital esmentada i, en cas que sigui necessari sol·licitar-ho, en via extrajudicial, el dret a l'oblit a les plataformes/xarxes socials corresponents.

### 38.5. Assessorament jurídic telefònic/telemàtic

L'Asseguradora posa a disposició de l'Assegurat un servei d'assessorament telefònic i/o telemàtic per orientar-vos sobre qualsevol consulta de caràcter jurídic o legal referent a un robatori o suplantació d'identitat o qualsevol altre aspecte que afecti les dades personals de l'Assegurat i circumscrita a la legislació espanyola.

En aquesta cobertura no queda contemplada la redacció d'informes o dictàmens.

### 38.6. Compensació per pèrdues econòmiques derivades de fraus digitals i ús indegut de targetes

L'Assegurat serà indemnitzat per les pèrdues econòmiques directes derivades d'actes de frau digital, suplantació d'identitat o ús no autoritzat de targetes, fins a un límit de 5.000 € per anualitat de l'assegurança.

S'hi inclouen, entre d'altres, els supòsits següents:

- ✓ Pèrdues econòmiques derivades d'estafes en operacions de compravenda fetes per mitjans electrònics (internet).
- ✓ Transferències o pagaments efectuats a conseqüència de suplantació d'identitat (phishing, smishing o vishing), inclosa la manipulació psicològica a través de trucades telefòniques fraudulentos.
- ✓ Extorsió digital consistent en exigència de pagaments per evitar la difusió de dades personals o sensibles de l'Assegurat, abonades per l'Assegurat a un tercer del qual es tingui la certesa raonable que és el causant de l'extorsió digital a l'efecte de posar fi a aquesta situació.

- ✓ Pèrdues derivades de l'ús no autoritzat de targetes de crèdit o dèbit per part de tercers després de robatori d'identitat o pèrdua d'aquestes, fins a un límit de 2.500 € per al conjunt de targetes afectades per anualitat.

La cobertura exigirà, en tot cas, que l'Assegurat hagi interposat una denúncia policial en el termini màxim de 24 hores des que va tenir coneixement dels fets.

### **38.7. Defensa jurídica i reclamació per frau digital i per suplantació d'identitat**

L'Asseguradora garanteix, amb el límit de 10.000 € amb advocats de **Línea Directa** i amb un límit de 1.000 € amb un advocat de lliure designació, la defensa jurídica i reclamació de danys, tant en via amistosa com judicial, a fi de defensar els interessos jurídics de l'Assegurat en cas dels atacs coberts per aquesta cobertura i relacionats amb els delictes i infraccions següents:

- ✓ Robatori, furt i suplantació d'identitat (usurpació d'estat civil).
- ✓ Extorsió informàtica.
- ✓ Protecció de dades.
- ✓ Reclamació en compres en línia.
- ✓ Dany reputacional i moral.

Per iniciar una reclamació judicial cal que hi hagi proves i viabilitats suficients per fonamentar la reclamació, i l'Assegurat ha de contribuir a aportar-les.

Quan l'Asseguradora determini que no és procedent la iniciació d'un plet o la tramitació d'un recurs perquè considera que no hi ha possibilitats raonables d'èxit, ho ha de comunicar a l'Assegurat.

D'acord amb el que estableix aquesta Pòlissa i la legislació vigent, l'Assegurat pot elegir lliurement el procurador i l'advocat que el representin i el defensin d'acord amb els seus interessos.

En el cas que l'Assegurat, pel seu compte, obtingui un resultat més beneficiós, té dret, **dins dels límits esmentats en les Condicions Particulars i de conformitat amb el que disposa aquesta Pòlissa respecte a l'abonament de minuta de lletrat particular**, al reemborsament de les despeses dels plets i recursos tramitats en discrepància amb l'Asseguradora.

Les despeses cobertes són:

- ✓ Els honoraris i les despeses d'advocat.
- ✓ Els drets i abonaments de despeses de procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva.
- ✓ Els honoraris dels perits el dictamen dels quals sigui necessari, en via judicial, en suport de les pretensions de l'Assegurat.
- ✓ Les taxes, els drets i les costes judicials derivades de la tramitació dels procediments establerts en aquesta Pòlissa.

- ✓ Les despeses notarials d'atorgament de poders per a plets, així com les actes, els requeriments i altres actes necessaris per a la defensa judicial dels interessos de l'Assegurat.
- ✓ Els dipòsits necessaris per a la presentació de recursos.

Les despeses que procedeixin d'una acumulació o reconvenió judicial, quan es refereixin a matèries no compreses en aquestes cobertures garantides, no quedaran cobertes.

**L'Asseguradora** ha de satisfer els honoraris de l'advocat i el procurador dins del capital o suma assegurada per a aquesta garantia.

Els honoraris d'advocats s'abonaran d'acord amb les normes fixades als efectes de taxació de costes pel col·legi professional corresponent, que es consideraran com a límit màxim de l'obligació de l'Asseguradora. Les discrepàncies sobre la interpretació de les normes esmentades se sotmetran a la comissió competent del col·legi d'advocats corresponent.

Els drets de procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva, s'abonaran d'acord amb aranzel o barem.

### **Conflicte d'interessos**

Hi ha conflicte d'interessos si l'Asseguradora ha de defensar interessos contraris als de l'Assegurat. En aquest cas, ho ha de comunicar a l'Assegurat, tot i que cal que realitzi les gestions urgents necessàries per a la defensa dels seus drets i interessos. Un cop efectuada aquesta comunicació, l'Assegurat podrà optar entre mantenir la direcció jurídica per l'Asseguradora i/o confiar-la a un advocat o un procurador de lliure elecció.

### **Què no es cobreix?**

A més del que estableixen les exclusions generals de la Pòlissa, queden expressament exclosos d'aquesta cobertura:

- ✗ Els incidents derivats de la negligència greu o dol per part de l'Assegurat.
- ✗ Els danys que ja existien abans de la contractació de l'assegurança o la data d'efecte de la Pòlissa.
- ✗ Les pèrdues derivades d'activitats il·legals o de l'incompliment de la llei.
- ✗ Els danys o pèrdues ocasionats per la manca de compliment de les obligacions de seguretat.
- ✗ Els incidents que afectin dispositius o serveis no declarats o no coberts per la Pòlissa.
- ✗ Els danys derivats de la utilització de programari o maquinari no autoritzat o no homologat.
- ✗ Els incidents ocorreguts fora de l'àmbit del domicili de l'Assegurat.
- ✗ Quan l'Assegurat no hagi mantingut actualitzats i protegits els sistemes i dispositius coberts per la Pòlissa seguint les recomanacions del fabricant i les millors pràctiques del sector.

## Exclusions comunes a totes les garanties

A més de les exclusions especificades en cadascun dels riscos garantits, en queden també exclosos:

- a) Danys i accidents originats per dol o culpa greu de l'Assegurat.
- b) Danys i perjudicis que resultin d'actes delictius o imprudències constitutives de delictes del Prenedor, de l'Assegurat, del propietari, del llogater, dels seus familiars o de les persones per les quals hagin de respondre, així com del personal domèstic al servei del Prenedor, excepte en el cas de furt a l'interior de l'habitatge; aleshores sí que quedaran coberts els que hagin estat comesos pel personal domèstic.
- c) Sinistres causats per guerra civil o internacional, hi hagi o no declaració oficial, fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat, alçaments populars o militars, insurrecció, rebel·lió, revolució, vaga, confiscació, apropiació o requisa, terrorisme, motí o tumult popular o bé per sinistres qualificats oficialment com a catàstrofe o calamitat nacional.
- d) Els sinistres produïts per l'omissió o execució defectuosa de les reparacions necessàries per a l'estat normal de conservació de les instal·lacions i béns assegurats, o per esmenar el desgast notori i conegut, així com els sinistres produïts per obrar la remodelació o reconstrucció de l'habitatge que requereixin llicència administrativa.
- e) Els danys produïts per vici propi o notori, mal estat dels béns assegurats, defectes de construcció o fabricació, error de disseny, muntatge o instal·lació defectuosa.
- f) Danys provocats directament per l'Assegurat o per un tercer durant la realització de treballs de reparació, manteniment, bricolatge, fusteria, decoració o anàlegs.
- g) Inundació, terratrèmol, erupció volcànica, caiguda de cossos siderals i aeròlits, asbestos i qualssevol altres fenòmens de la naturalesa de caràcter extraordinari.
- h) Els danys directes i indirectes produïts per tempestes solars.
- i) Pèrdua o danys causats per mala fe de l'Assegurat o per una altra persona amb qui mantingui una relació contractual o per altres ocupants (legals o il·legals) de l'habitatge, tret del que estableix la cobertura de Protecció per ocupació il·legal en cas que estigui inclosa en les Condicions Particulars.
- j) Els danys produïts per contaminació o corrosió.
- k) Danys deguts a reacció, radiació nuclear o contaminació radioactiva.

- l) Pèrdues indirectes de qualsevol mena que no estiguin taxativament assegurades entre els riscos coberts.
- m) Qualsevol dels riscos la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances, o quan aquest organisme no admeti l'efectivitat del dret dels Assegurats per incompliment d'alguna de les normes establertes al Reglament i Disposicions Complementàries vigents la data de la seva ocurrència.
- n) Les joies i objectes de valor, el valor unitari dels quals sigui igual o superior a 1.800 € que no estiguin declarats expressament en la pòlissa.
- o) Diners, exceptuant-ne allò previst per a casos de robatori.
- p) Paperetes d'empenyorament, títols i altres valors mobiliaris, xecs, targetes de crèdit, efectes timbrats o de comerç, mostraris de qualsevol mena, excepte el que es preveu per als casos de robatori.
- q) Tendals i pèrgoles, excepte en els sinistres coberts per la garantia de l'art. 6. Danys per fenòmens atmosfèrics: vent, pluja, neu, inundacions, pedra i caiguda d'un llamp.
- r) Jardí i arbreda, excepte en els sinistres coberts per la garantia de Danys al mobiliari i arbreda a jardins i terrasses.
- s) Els danys soferts per béns de Tercers que, per qualsevol motiu, hagin estat confiats, cedits o arrendats a l'Assegurat, o que aquests tinguin en el seu poder.
- t) Igualment, se n'exclouen les diferències entre els danys produïts i les quantitats indemnitzades pel Consorci de Compensació d'Assegurances, per raó d'aplicació de franquícies, detracions o aplicació de regles proporcionals i altres limitacions.
- u) Els danys produïts pel desgast normal del bé assegurat.
- v) Combustibles de qualsevol mena.
- w) Els danys materials, personals o a tercers ocasionats per l'ús, recàrrega, manipulació o emmagatzematge de vehicles de motor o amb motor, i els seus components a l'habitatge, annexos o zones associades al risc assegurat. De la mateixa manera, s'aplica aquesta exclusió, encara que el dany sigui causat per tercers o per defectes propis del vehicle o la bateria.

# Riscos extraordinaris (ConSORCI de Compensació d'Assegurances)

Clàusula d'indemnització per part del Consorci de Compensació d'Assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris en assegurances amb cobertures combinades de danys a persones i en béns, i de Responsabilitat Civil en vehicles terrestres automòbils.

De conformitat amb el que estableix el text refós de l'estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el Prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament un recàrrec a favor de l'esmentada entitat pública empresarial pot acordar la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Quan el prenedor hagi abonat els recàrrecs corresponents i en les circumstàncies que s'esmenten tot seguit, el Consorci de Compensació d'Assegurances es fa càrrec de les indemnitzacions per esdeveniments extraordinaris que tinguin lloc a Espanya i que afectin riscos situats en territori espanyol; en el cas de danys a les persones, també els danys que es produeixin a l'estranger quan l'Assegurat tingui la residència habitual a Espanya:

- a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b) Que, tot i estar emparat per aquesta pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no es puguin complir perquè ha estat declarada judicialment en concurs o perquè està subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'ajustar la seva actuació a allò que es disposa en l'estatut legal esmentat, a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i disposicions complementàries.

## 1. Esdeveniments extraordinaris coberts

- a) Els fenòmens de la naturalesa següents: terratrèmols i sismes submarins, inundacions extraordinàries (incloent-hi les produïdes per embats de mar), erupcions volcàniques, tempesta ciclònica atípic (incloent-hi els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados) i caigudes de cossos siderals i aeròlits.
- b) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i avalot popular.

- c) Fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau.
- d) Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals s'han de certificar, a instàncies del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i els altres organismes públics competents en la matèria.
- e) En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, o en posat cas de danys produïts per fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances pot demanar informació sobre els fets esdevinguts als òrgans jurisdiccionals i administratius competents.

## 2. Riscos exclosos

- a) Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.
- b) Els ocasionats en béns assegurats per un contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c) Els causats per vici o defecte propi de la cosa assegurada, o per la seva manifesta manca de manteniment.
- d) Els produïts per conflictes armats, encara que no els hagi precedit la declaració oficial de guerra.
- e) Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici del que s'estableix en la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre Responsabilitat Civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius. No obstant això, sí que s'entenen inclosos tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la mateixa instal·lació.
- f) Els causats per la mera acció del temps, i en el cas de béns totalment o parcialment submergits de manera permanent, els imputables a la mera acció de l'onatge o dels corrents ordinaris.
- g) Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents dels assenyalats en l'apartat 1.a) anterior i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, desprendiment de roques i fenòmens similars, tret que aquests siguin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i que es produeixin amb caràcter simultani a la inundació.
- h) Els causats per actuacions tumultuàries esdevingudes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme conforme al que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, o durant el transcurs de vagues legals, tret que les actuacions esmentades es puguin considerar esdeveniments extraordinaris dels assenyalats en l'apartat 1.b) anterior.

- i) Els causats per mala fe de l'Assegurat.
- j) Els derivats de sinistres per fenòmens naturals que causin danys als béns o pèrdues pecuniàries quan la data d'emissió de la pòlissa (o d'efecte, si fos posterior) no sigui anterior en set dies naturals a la data en què ha esdevingut el sinistre, llevat que quedi demostrada la impossibilitat de contractació anterior de l'assegurança per inexistència d'interès assegurable. El període de carència no s'aplica en cas de reemplaçament o substitució de la pòlissa, en la mateixa entitat o en una altra, sense solució de continuïtat, excepte pel que fa a la part que sigui objecte d'augment o nova cobertura. Tampoc s'aplica pel que fa a la part dels capitals assegurats que resulti de la revaloració automàtica prevista en la pòlissa.
- k) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorti de Compensació d'Assegurances es trobi suspesa o l'assegurança quedi extingida per manca de pagament de les primes.
- l) En el cas de danys als béns, els que siguin indirectes o les pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de les pèrdues pecuniàries definides com a indemnitzables en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.
- m) En particular no queden compresos en aquesta cobertura els danys o pèrdues soferts com a conseqüència de tall o alteració en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fueloil, gasoil o altres fluids, ni qualssevol altres danys o pèrdues indirectes diferents de les esmentades al paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa a la cobertura de riscos extraordinaris.
- n) Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, siguin qualificats pel Govern de la nació com a «catàstrofe o calamitat nacional».
- o) En el cas de la Responsabilitat Civil en vehicles terrestres automòbils, els danys personals derivats d'aquesta cobertura.

### 3. Franquícia

1. La franquícia a càrrec de l'Assegurat és:

- a) En el cas de danys directes, en les assegurances contra danys en les coses, la franquícia a càrrec de l'Assegurat és d'un 7 % de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre. No obstant això, no hi ha cap deducció per franquícia en els danys que afectin habitatges, comunitats de propietaris d'habitatges, ni vehicles que estiguin assegurats per pòlissa d'assegurança d'automòbils.
- b) En el cas de pèrdues pecuniàries diverses, la franquícia a càrrec de l'Assegurat és la mateixa que preveu la pòlissa, en temps o en quantia, per a danys que siguin conseqüència de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis. Si hi ha diverses franquícies per a la cobertura de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis, s'apliquen les previstes per a la cobertura principal.

- c) Quan en una pòlissa s'estableixi una franquícia combinada per a danys i pèrdua de beneficis, el Consorci de Compensació d'Assegurances liquidarà els danys materials amb la deducció de la franquícia que correspongui per aplicació del que preveu l'apartat a) anterior, i la pèrdua de beneficis produïda amb deducció de la franquícia establerta en la pòlissa per a la cobertura principal, minorada en la franquícia aplicada en la liquidació dels danys materials.
2. En les assegurances de persones no s'efectuarà cap deducció per franquícia.

## 4. Extensió de la cobertura

1. La cobertura dels riscos extraordinaris inclou els mateixos béns o persones i les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert en les pòlisses d'assegurança a l'efecte de la cobertura dels riscos ordinaris.
2. No obstant això:
- a) En les pòlisses que cobreixin danys propis en els vehicles de motor, el Consorci de Compensació d'Assegurances garanteix la totalitat de l'interès asegurable mitjançant la cobertura de riscos extraordinaris, encara que la pòlissa només ho faci parcialment.
- b) Quan els vehicles tan sols disposin d'una Pòlissa de Responsabilitat Civil en vehicles terrestres automòbils, la cobertura de riscos extraordinaris oferta pel Consorci de Compensació d'Assegurances garantirà el valor del vehicle en l'estat en què es trobi en el moment immediatament anterior al fet del sinistre, segons preus de compra de general acceptació en el mercat.
- c) En les pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el que preveu el contracte, i de conformitat amb la normativa reguladora de les assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es referirà al capital en risc per a cada Assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que l'entitat asseguradora que l'hagués emès hagi de tenir constituïda. L'import corresponent a la provisió matemàtica ha de ser satisfet per l'esmentada entitat asseguradora.

## 5. Comunicació de danys al Consorci de Compensació d'Assegurances

1. La sol·licitud d'indemnització de danys que hagi de cobrir el Consorci de Compensació d'Assegurances s'ha de tramitar mitjançant comunicació al Consorci per part de: el Prenedor de l'assegurança, l'Assegurat o el beneficiari de la pòlissa; qui actuï per compte dels anteriors o en el seu nom; o bé l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances que gestioni l'assegurança amb la seva intervenció.
2. La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres es podrà fer de les maneres següents:

- Trucant al Centre d'atenció telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (900 222 665 o 952 367 042).
- Des de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances ([www.consorseguros.es](http://www.consorseguros.es)).

3. Valoració dels danys: La valoració dels danys que esdevinguin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i amb el Contingut de la pòlissa d'assegurança la durà a terme el Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest organisme quedi vinculat per les valoracions que pugui haver fet l'entitat asseguradora que cobreixi els riscos ordinaris.

4. Abonament de la indemnització: El Consorci de Compensació d'Assegurances pagarà la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant transferència bancària.

## Altres aspectes que heu de conèixer

### 1. Marc jurídic i legislació aplicable

Aquesta Pòlissa es regeix per la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança; per la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, i el seu Reglament de Desenvolupament (Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores reasseguradores); per la Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors; Reial decret – Llei 3/2020 de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals i pel que disposen aquestes Condicions Generals, les Condicions Particulars, les Condicions Especials i les normes que en el futur substitueixin o esmenin totes les esmentades o bé que siguin aplicables.

El control de l'activitat asseguradora de **Línea Directa Aseguradora** correspon a Espanya al Ministeri d'Economia, mitjançant la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

### Perfecció i efectes

El contracte queda tancat quan les dues parts hi estan d'acord, sigui per telèfon, per internet o mitjançant la sol·licitud que envia el mediador a l'**Asseguradora**. Això sí, el Prenedor ha de pagar el rebut i retornar la Pòlissa signada a **Línea Directa**. Així, la Pòlissa i qualsevol canvi que s'hi faci seran obligatoris, tant per a l'**Asseguradora** com per a l'Assegurat, des del moment en què tots

dos donin el seu consentiment per telèfon, o per internet, o bé en la data que posi a la sol·licitud del mediador, se signi la Pòlissa i es pagui la prima.

El Prenedor pot cancel·lar el contracte pel seu compte durant els 14 dies següents a la recepció d'aquestes condicions, sempre que no hi hagi hagut cap sinistre. Per fer-ho, només ha d'avisar **Línea Directa** per qualsevol mitjà que en deixi constància, sense necessitat de donar cap explicació.

Des que s'envia aquest avís, la cobertura s'acaba i **Línea Directa** tornarà, en un termini màxim de 30 dies, la part de la prima que no s'hagi consumit, sense aplicar-hi cap penalització.

## Durada i extinció

La Pòlissa durarà el temps que s'hagi acordat en les Condicions Particulars. Si és anual, en arribar la data de venciment es renova automàticament pel mateix període, tret que alguna de les parts digui el contrari.

Si alguna de les parts no vol que es renovi, ha d'avisar l'altra part per escrit. El Prenedor ho ha de fer almenys un mes abans no s'acabi l'assegurança, i l'**Asseguradora** amb dos mesos d'antelació.

Si es produeix un sinistre total i desapareix el risc, totes les cobertures de la Pòlissa es donen per acabades.

## Àmbit territorial

Les garanties d'aquesta assegurança s'estenen i limiten:

- Per als riscos: 1 (Danys per incendi, implosió, explosió i fum), 2 (Danys per aigua), 3 (Danys per aigua per filtracions i per fuites d'electrodomèstics), 4 (Danys per aigua causats per canonades exteriors), 5 (Danys elèctrics), 6 (Danys per fenòmens atmosfèrics: vent, pluja, neu, inundacions, pedra i caiguda de llamp), 7 (Trencament de vidres, plaques de cuina i sanitaris), 8 (Trencament de vidres de mobiliari), 9 (Despeses pel deteriorament d'aliments refrigerats), 10 (Danys estètics), 11 (Danys per actes vandàlics), 12 (Danys causats a l'habitatge per xoc d'animals, vehicles i ones sòniques), 14 (Trencament o robatori de carregador elèctric i plaques solars), 15 (Danys al mobiliari i arbreda a jardins i terrasses), 17 (Robatori a l'interior de l'habitatge), 18 (Furt a l'interior de l'habitatge), 19 (Robatori a l'exterior de l'habitatge) i 20-21-22-23-24 (Protecció per pèrdua d'ús de l'habitatge), exclusivament a l'habitatge designat en les Condicions Particulars.
- Per a les garanties: 13 (Danys dels vostres béns en desplaçaments i viatges), 19 (Robatori i atracament a l'exterior de l'habitatge), 25-26-27 (Danys causats a tercers), 28-29-30 (Protecció i assistència jurídica), i als danys sobrevinguts a qualsevol lloc del territori espanyol, sempre que es reclamin a Espanya.

La Responsabilitat Civil familiar (26) i la Responsabilitat Civil del personal domèstic (27) s'estén als països de la Unió Europea, al Regne Unit i a Andorra, **sempre que l'estada no superi els 3 mesos de durada.**

## Jurisdicció i arbitratge

La pòlissa queda sotmesa a la jurisdicció espanyola i serà jutge competent el del domicili de l'assegurat. A aquest efecte, aquest en designarà un a Espanya si té el seu domicili a l'estranger. Amb conformitat expressa de les parts, les diferències derivades d'aquesta pòlissa es podran sotmetre al judici d'àrbitres, d'acord amb la legislació vigent.

## Prescripció

El termini de prescripció és el termini durant el qual es poden exercir les accions derivades del contracte d'assegurança. Transcorregut aquest termini, no es podrà reclamar.

En cas d'assegurança de danys, les accions que es derivin del contracte d'assegurança prescriuran en el termini de dos anys a partir del moment en què es van poder exercir aquestes accions.

## 2. Obligacions del prenedor i/o de l'assegurat

### Declaracions sobre el risc

El Prenedor de l'assegurança té el deure abans de la perfecció del Contracte de declarar a **Línea Directa**, d'acord amb el qüestionari que aquest li sotmeti, totes les circumstàncies per ell conegudes que puguin influir en la valoració del risc.

Les declaracions formulades pel Prenedor en resposta al qüestionari queden recollides al document de les Condicions Particulars que forma part de la Pòlissa.

En cas que es constati un error a la Pòlissa, el Prenedor disposa del termini d'1 mes a comptar des del seu lliurament, per esmenar la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense reclamar, caldrà atènyer-se al que es disposa a la pòlissa.

### Veracitat de les declaracions

**Línea Directa** podrà rescindir la Pòlissa mitjançant comunicació escrita dirigida al Prenedor en el termini d'un mes, a comptar des del coneixement de la reserva o inexactitud a les declaracions efectuades per aquest.

Des del moment mateix en què **Línea Directa** faci aquesta declaració, quedaran en propietat seva les primes corresponents al període en curs, tret que concorri dol o culpa greu per la seva part.

Si el sinistre succeís abans que **Línea Directa** hagi fet la declaració a la qual fa referència el paràgraf anterior, la prestació es reduirà en la mateixa proporció que hi hagi entre la prima convinguda a la Pòlissa i la que correspondria d'acord amb la verdadera entitat del risc.

Quan la reserva o inexactitud s'hagués produït mitjançant dol o culpa greu del Prenedor, **Línea Directa** quedarà alliberada del pagament de la prestació.

## Disminució del risc

El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat podran, durant el curs del Contracte, posar en coneixement de **Línea Directa** totes les circumstàncies que disminueixin el risc i siguin de tal naturalesa que, si haguessin estat conegudes per **Línea Directa** en el moment de la perfecció del Contracte, l'hauria conclòs en condicions més favorables.

En aquest cas, en finalitzar el període en curs cobert per la prima, haurà de reduir-se l'import de la prima futura en la proporció corresponent. En cas contrari, el Prenedor tindrà dret a la resolució del Contracte i a la devolució de la diferència entre la prima satisfeta i la que li hagués correspost pagar, des del moment de la posada en coneixement de la disminució del risc.

## Agreujament del risc durant la vigència del contracte

El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat, durant el curs del Contracte, hauran de comunicar a **Línea Directa**, tan aviat com sigui possible, l'alteració dels factors i les circumstàncies declarades al qüestionari que agreugin el risc i siguin de tal naturalesa que, si haguessin estat conegudes per **Línea Directa** en el moment de la perfecció del Contracte, o no l'hauria celebrat o l'hauria fet en condicions més oneroses.

## Facultats de Línea Directa davant l'agreujament del risc

**Línea Directa** pot proposar una modificació de les condicions del Contracte en un termini de dos mesos, a comptar des del dia en què l'agreujament li hagi estat declarat.

En aquest cas, el Prenedor de l'assegurança disposa de 15 dies, a comptar des de la recepció d'aquesta proposició, per acceptar-la o rebutjar-la.

En cas de rebuig o de silenci per part del Prenedor de l'assegurança, **Línea Directa** pot, transcorregut aquest termini, rescindir el Contracte. Abans de fer-ho haurà d'advertir el Prenedor de l'assegurança, donant-li perquè contesti un nou termini de 15 dies, transcorreguts els quals i dins dels 8 dies següents, comunicarà al Prenedor de l'assegurança la rescissió definitiva.

**Línea Directa** podrà igualment rescindir el Contracte, comunicant-ho per escrit a l'Assegurat en el termini d'un mes, a partir del dia en què va tenir coneixement de l'agreujament del risc.

Si sobrevingués un sinistre sense haver-se fet la declaració d'agreujament del risc, **Línea Directa** queda alliberada de la seva prestació si el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat han actuat de mala fe. Si passa altrament, la prestació de **Línea Directa** es reduirà proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagués aplicat d'haver-se conegut la veritable entitat del risc.

## Existència d'assegurança múltiple

El Prenedor haurà de declarar el nom d'altres asseguradors que, per altres contractes d'assegurances, garanteixin els mateixos riscos coberts per la Pòlissa.

En cas de produir-se sobreassegurança per l'existència de més d'una assegurança que empari qualsevol de les cobertures incloses en el present Contracte, els Asseguradors han de contribuir al pagament de la indemnització en proporció a la suma assegurada per cadascun, sense que es pugui superar la quantia del dany. Dins aquest límit, l'Assegurat pot demanar a cada assegurança la indemnització deguda, segons el contracte d'assegurança respectiu.

## Pagament de la prima

La prima és única per a tot el període d'assegurança, encara se'n pugui preveure el pagament fraccionat.

El Prenedor ha de pagar la primera prima una vegada perfeccionat el contracte d'acord amb les disposicions de l'article 2 d'aquestes Condicions Generals. Les successives primes o fraccions hauran de fer-se efectives en els seus corresponents venciments.

Si per culpa del Prenedor no se satisfà la primera prima o una fracció de la primera prima, **Línea Directa** té dret a resoldre la Pòlissa o a exigir el pagament de la prima deguda en via executiva. **Línea Directa** quedarà alliberada de la seva obligació si la prima no ha estat pagada abans que es produeixi el sinistre.

Posat cas d'impagament d'una de les primes següents o de qualsevol de les fraccions de les primes següents, se suspendran totes les garanties, un mes després del dia del seu venciment, i **Línea Directa** es reserva el dret a resoldre el Contracte. En el cas que **Línea Directa** no hagi resolt el Contracte o reclamat la prima o fracció en el termini dels 6 mesos següents a l'impagament, el Contracte quedarà extingit automàticament. De manera addicional, **Línea Directa** pot suspendre el benefici d'ajornament del pagament.

Si el Contracte no ha estat resolt o extingit d'acord amb els paràgrafs anteriors, la cobertura tornarà a tenir efecte a les 24 hores del dia en què el Prenedor va pagar-ne la prima.

**Línea Directa** aplicarà un recàrrec de 9 € per les despeses de devolució dels rebuts.

En cas de desaparició de l'objecte de l'assegurança abans del venciment de la Pòlissa, el Prenedor està obligat a fer efectius els pagaments fraccionats que restin fins a aquest venciment.

Les primes s'han de fer efectives mitjançant domiciliació bancària, targeta de crèdit, o qualsevol altre mitjà que les dues parts acordin de manera expressa i de comú acord, i que es reflectirà en les Condicions Particulars de la Pòlissa. Posat cas de pagament amb targeta de crèdit, el Prenedor ha de comunicar a **Línea Directa** les dades de la targeta i la data de caducitat, i també les possibles modificacions que hi pugui haver. Perquè les Condicions Particulars siguin efectives és imprescindible que estiguin firmades i que **Línea Directa** les hagi rebut en el termini que s'hi especifica.

El lloc de pagament de les primes en cas de domiciliació bancària és el compte que el Prenedor designi en contractar la Pòlissa. En cas de pagament amb targeta de crèdit el lloc de pagament és el compte que mantingui amb l'entitat emissora de la targeta.

## Actuació en cas de sinistre

El Prenedor o l'Assegurat hauran de:

- Comunicar a **Línea Directa** el fet del sinistre i tota la informació relativa, en el termini més breu possible i, en tot cas, en el termini de 7 dies des que n'han tingut coneixement. **Línea Directa** podrà reclamar els danys i perjudicis causats en cas d'incompliment d'aquesta obligació.
- Emprar els mitjans al seu abast per minorar les conseqüències del sinistre. L'incompliment d'aquest deure dona dret a **Línea Directa** a reduir la indemnització en la proporció oportuna, tenint en compte la importància dels danys que en derivin i el grau de culpa de l'Assegurat.
- **Línea Directa** valora els danys ocasionats abans de la reparació, excepte en cas d'urgència manifesta, en què l'Assegurat ha de conservar les restes i vestigis del sinistre. A aquest efecte, l'Assegurat disposa d'un telèfon d'Atenció al Client 24 hores al dia, tots els dies de l'any, per comunicar el sinistre i en el qual se li facilitarà un professional qualificat. S'entén per urgència manifesta el sinistre en què l'absència d'actuació immediata implica l'agreujament dels danys.
- L'Assegurat està obligat a posar en coneixement de les autoritats el fet del sinistre de robatori i/o espoliació i ha de lliurar a **Línea Directa** una còpia de la denúncia, a la qual constin els objectes robats.
- Als efectes de la cobertura de Responsabilitat Civil, l'Assegurat ha d'aportar la col·laboració necessària i no pot, tret que **Línea Directa** ho autoritzi, negociar, acceptar ni rebutjar cap reclamació. **Línea Directa** assumirà la direcció jurídica davant la reclamació del perjudicat.
- El Prenedor o l'Assegurat, a més, hauran de comunicar a **Línea Directa**, com més aviat millor, qualsevol notificació judicial, extrajudicial o administrativa que arribi al seu coneixement relacionada amb el sinistre, així com qualsevol tipus d'informació sobre les seves circumstàncies i conseqüències.
- Per al reemborsament de qualsevol despesa serà indispensable la presentació de factures i justificants.

## Venda de l'habitatge assegurat

En cas de venda de l'habitatge, el Prenedor està obligat a comunicar al nou propietari l'existència de la Pòlissa i a **Línea Directa** la transmissió de l'habitatge en un termini màxim de 15 dies a comptar des de la transmissió.

## 3. Obligacions de Línea Directa

### Indemnització

#### Abonament de la indemnització

**Línea Directa** ha d'abonar, en els 40 dies següents a la declaració del sinistre, l'import mínim del deute que pugui tenir segons les circumstàncies de què té coneixement.

Quan la naturalesa de l'assegurança ho permeti, i l'Assegurat ho consenti, l'assegurador podrà substituir el pagament de la indemnització per la reparació del bé assegurat sinistrat.

#### Retard en l'abonament de la indemnització

Si en el termini de 40 dies des que es produeixi el sinistre, **Línea Directa** no ha fet la reparació del dany o indemnitzat el seu import en metàl·lic per causa no justificada que li sigui imputable, la indemnització s'incrementarà en l'interès que marqui la Llei a cada moment.

S'entén que l'assegurador incorre en mora quan no ha complert la seva prestació en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre o no ha pagat l'import mínim de la quantitat que degui en el termini de quaranta dies des que hagi rebut la declaració del sinistre. Si és el cas, s'aplicarà el que disposa l'article 20 de la Llei de contracte d'assegurança.

#### Subrogació

Una vegada pagada la indemnització, **Línea Directa** pot exercir els drets i les accions que per raó del sinistre corresponguin a l'Assegurat enfront de les persones que en siguin responsables, fins al límit de la indemnització, de conformitat amb l'article 43 de la Llei de contracte d'assegurança.

#### Valoració dels béns

El valor de l'habitatge es calcularà segons el valor de nova construcció (reconstrucció o reparació), en el moment immediatament anterior al sinistre, al qual s'aplicarà la depreciació corresponent segons l'ús, l'antiguitat i l'estat de conservació. No es tindrà en compte el valor del sòl ni el valor comercial.

El valor del mobiliari, aixovar i instal·lacions es calcularà segons el valor de nou en el mercat en el moment anterior al sinistre i s'aplicaran les deduccions que corresponguin segons l'ús, el grau d'utilització i l'estat de conservació. En cas que no existeixin en el mercat, s'hauran de prendre com a base de valoració uns altres de similars característiques i rendiment.

Les joies i obres d'art i tota mena d'objectes de valor que estiguin assegurats per quantitats concretes s'han de valorar per les sumes assegurades; tret que, per error, l'estimació sigui notablement superior al valor real corresponent al moment d'esdevenir-se el sinistre fixat pericialment.

## Aplicació de la regla proporcional

Si, en el moment en què es produeix el sinistre, el capital assegurat és inferior al valor de reposició dels béns assegurats, la indemnització per qualsevol dany que pugui ocórrer es redueix en la proporció en què la indemnització cobreixi l'interès assegurat.

Quan la suma assegurada sigui superior al valor de nou dels béns assegurats, **Línea Directa** indemnitza pels danys efectivament causats.

Quan hi hagi dos o més contractes d'assegurança sobre els mateixos objectes assegurats o riscos, **Línea Directa** contribueix a l'abonament de la indemnització i suporta els danys informats en la taxació en proporció a la suma assegurada, sense que en cap cas es pugui superar la quantia del dany. Quan l'Assegurat ometi fraudulentament la comunicació de la resta d'assegurances de què disposa, **Línea Directa** no està obligada a pagar la indemnització.

## Tràmit pericial

De conformitat amb el que estableix l'article 38 de la Llei de contracte d'assegurança, si les parts no es posen d'acord en un termini de 40 dies des de la declaració del sinistre sobre les causes d'aquest o la valoració dels danys que influeixen en la indemnització, cada part haurà de nomenar un perit, i ambdues parts hauran de fer constar per escrit la seva acceptació.

Si una de les parts no hagués fet la designació, estarà obligada a fer-la en el termini dels 8 dies següents a la data en què sigui requerida per la part que ja l'hagi feta. Si no ho fa en aquest termini, s'entendrà que accepta el dictamen que emeti el perit de l'altra part.

En cas que els perits arribin a un acord, aquest acord es reflectirà en una acta conjunta en la qual s'hauran de fer constar les causes del sinistre, la valoració dels danys i les altres circumstàncies que influeixin en la determinació de la indemnització, segons la naturalesa de l'assegurança de què es tracti i de la proposta de l'import líquid de la indemnització.

Quan no hi hagi acord entre els perits, ambdues parts han de designar un tercer perit de conformitat. Si no s'assoleix la conformitat, es pot promoure expedient en la forma prevista en la Llei de la jurisdicció voluntària o en la legislació notarial. En aquests casos, el dictamen pericial s'ha d'emetre en el termini assenyalat per les parts o, si no és possible, en el termini de 30 dies a partir de l'acceptació del nomenament per part del tercer perit.

Cada part haurà de satisfer els honoraris del seu perit, i quant als del tercer i a la resta de despeses que ocasioni la taxació pericial, seran per meitats.

## 4. Comunicacions generals

Totes les comunicacions entre el Prenedor, Assegurat o Beneficiari i **Línea Directa** que hagin d'efectuar-se com a conseqüència d'aquesta Pòlissa, podran fer-se telefònicament, per via telemàtica o per qualsevol altre mitjà que s'acordi en les Condicions Particulars, sense perjudici que qualsevol de les parts pugui sol·licitar una confirmació escrita.

Quan les comunicacions de **Línea Directa** es facin per escrit s'han d'enviar al domicili recollit a la Pòlissa a l'adreça electrònica o al telèfon facilitat.

Faran efecte, com si s'haguessin rebut, els correus electrònics a l'adreça correcta, les comunicacions escrites que siguin refusades, les certificades no recollides de l'oficina de Correus i les que no arribin a la seva destinació per haver canviat el domicili sense haver-ho notificat a **Línea Directa**.

El Prenedor o, si escau, l'Assegurat, autoritzen **Línea Directa** perquè, si aquesta ho considera necessari, pugui enregistrar les converses telefòniques que mantinguin i utilitzar-les com a mitjà de prova per a qualsevol reclamació que entre ambdues parts es pugui plantejar. En aquest cas, el Prenedor o l'Assegurat podran sol·licitar de **Línea Directa** que els faciliti còpia o transcripció escrita del Contingut de les converses que s'hagin enregistrarat entre tots dos.

Per efectuar qualsevol consulta, modificació o gestió relacionada amb la Pòlissa, l'Assegurat haurà de facilitar a **Línea Directa** les dades i/o claus d'identificació que se li sol·licitin per motius de seguretat. Les comunicacions que faci el Prenedor de l'assegurança amb l'agent d'assegurances que intervingui o que hagi intervingut en el Contracte tenen els mateixos efectes que si s'haguessin fet directament amb **Línea Directa**.

**Línea Directa** haurà de comunicar al Prenedor, com a mínim dos mesos abans que s'acabi el període en curs, qualsevol esmena del contracte d'assegurança.

## 5. Consultes i reclamacions

### Defensor del client.

#### Normes d'actuació

1. L'Assegurat disposa d'un **Departament de Queixes i Reclamacions** per plantejar qualsevol queixa o reclamació relacionada amb aquesta Pòlissa o amb la tramitació d'un sinistre. La queixa o reclamació s'ha de presentar per escrit a l'adreça següent:

LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A.  
Departament de Queixes i Reclamacions.  
Ronda de Europa, 7.  
28760 Tres Cantos.

Per a més informació sobre la presentació de queixes i reclamacions podeu consultar el lloc web.

2. Addicionalment, disposeu del **Defensor del client**. La reclamació, que serà gratuïta per a l'Assegurat, haurà de tenir la seva causa en qualsevol circumstància derivada del Contracte d'assegurança. Tant el Servei d'atenció al client com el Defensor del client han d'acusar recepció de les reclamacions, que es resoldran d'acord amb el dret en el termini d'un mes a comptar de la recepció de la reclamació interposada, segons es determina en el Reglament per a la defensa

del client que està a disposició de l'Assegurat a les oficines i al lloc web de l'entitat. **Línea Directa** quedarà vinculada per les decisions del Defensor del client, sempre que el capital reclamat no excedeixi la suma de 60.101,21 €.

3. Si l'Assegurat no està d'acord amb com se li ha resolt la reclamació, es pot adreçar al **Servei de Reclamacions de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones**. En trobareu les adreces i telèfons actualitzats al seu web.



Per a más informació  
[www.lineadirecta.com](http://www.lineadirecta.com)



**linea directa**