Técnicas

Propias

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
__acmz	Línea Directa	Se utiliza para realizar la atribución de la visita, es decir desde dónde y cómo ha llegado el usuario a nuestra web.	6 Meses
__acmzzses	Línea Directa	Se utiliza para realizar la atribución de la visita, es decir desde dónde y cómo ha llegado el usuario a nuestra web.	Sesión
COOKIE_SUPPORT	Línea Directa	Cookie utilizada con fines técnicos o estadísticos	1 Año
didomi_token	Didomi	Almacena la aceptación de consentimientos para propósitos y vendors, así como el identificador de usuario único de Didomi	6 Meses
euconsent-v2	Didomi	Contiene la información adaptada al modelo de IAB para consentimientos tanto para propósitos como para vendors	6 Meses
GUEST_LANGUAGE_ID	Línea Directa	Cookie utilizada con fines técnicos o estadísticos	1 Año
incap_ses_*	Imperva	La cookie incap_ses_ es una cookie técnica utilizada por el servicio de seguridad web Imperva Incapsula, que protege sitios web frente a ataques maliciosos, como DDoS, bots o accesos no autorizados.	Sesión
JSESSIONID	J2EE	cookie generada por contenedores de servlets que se usan en la gestión de sesiones en las aplicaciones web J2EE para el protocolo HTTP	Sesión
LFR_SESSION_STATE_20099	Liferay	Cookie utilizada con fines técnicos o estadísticos	1 Año
LIVEID	Línea Directa	Cookie utilizada con fines técnicos o estadísticos	Sesión
local_time	Línea Directa	Cookie utilizada con fines técnicos o estadísticos	Sesión
nlbi_*	Imperva	Incapsula DDoS Protection y Web Application Firewall: cookie de balanceo de carga que se asegura de que las solicitudes de un cliente se envíen al mismo servidor de origen.	Sesión
PRESUPUESTOID	Línea Directa	Cookie utilizada con fines técnicos o estadísticos	Sesión
reese84	PerimeterX	Persiste el token utilizado para otorgar acceso a endpoints protegidos. Cookie de primera parte establecida por un tercero para filtrar las solicitudes maliciosas. La información generada no puede identificar a los usuarios.	1 Mes
utag_main	Tealium	Esta cookie se utiliza para registrar una marca temporal del momento de inicio de la visita del usuario a nuestro sitio, el número de páginas que ha visto, el número de visitas que ha realizado a nuestro sitio y un identificador único.	1 Año
visid_incap_*	Imperva	Esta cookie procede de la CDN de Incapsula y nos ayuda con la fiabilidad, la seguridad y el rendimiento de nuestro sitio.	1 Año

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
TAPID	Tealium	Esta cookie se utiliza para registrar una marca temporal del momento de inicio de la visita del usuario a nuestro sitio, el número de páginas que ha visto, el número de visitas que ha realizado a nuestro sitio y un identificador único.	1 Año
modelo	Línea Directa	Cookie utilizada con fines técnicos o estadísticos	3 Meses
satellite.js	Walmeric	Se utiliza para almacenar la preferencia de privacidad de los usuarios para la publicidad de Walmeric.	NA
entradaExterna	Línea Directa	Cookie utilizada con fines técnicos, determina la aceptación de cookies	Sesión
landing_pagelocation	Línea Directa	Se utiliza para determinar la pagína de inicio de la sesion del usuario en nuestra web.	Sesión
landing_pagepath	Línea Directa	Se utiliza para determinar la pagína de inicio de la sesion del usuario en nuestra web.	Sesión
dtCookie	Dynatrace	Se utiliza para correlacionar las acciones del usuario dentro de una misma sesión del navegador. Permite a Dynatrace agrupar todas las peticiones HTTP y acciones de un usuario como parte de una única visita, facilitando el seguimiento end-to-end de la experiencia del usuario.	Sesión
AREACLIENTEID	Línea Directa	Cookie utilizada con fines técnicos o estadísticos	Sesión
dtPC	Dynatrace	se encarga del seguimiento a nivel de página y acción. Almacena información sobre la página actual y las acciones del usuario (clics, navegaciones, etc.) para medir tiempos de carga, interacciones y rendimiento de cada vista individual. Es fundamental para calcular métricas como el "Visually Complete" o el "Speed Index" de cada página.	Sesión
dtSa	Dynatrace	se usa para vincular las acciones del lado del cliente con las trazas del lado del servidor. Esta cookie permite la correlación entre lo que el usuario hace en el navegador y las peticiones que se procesan en el backend, lo que habilita el rastreo distribuido (distributed tracing) completo de Dynatrace, conectando la experiencia del usuario con el rendimiento del servidor.	Sesión
rxVisitor	Línea Directa	Cookie utilizada con fines técnicos o estadísticos	Sesión
rxvt	Línea Directa	Cookie utilizada con fines técnicos o estadísticos	Sesión

De terceros

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
__cf_bm	Cloudflare	Los productos de robots de Cloudflare identifican y mitigan el tráfico automatizado para proteger tu sitio web frente a robots dañinos. Cloudflare coloca la cookie __cf_bm en los dispositivos del usuario final que acceden a los sitios del cliente que están protegidos por Bot Management o Bot Fight Mode La cookie __cf_bm es necesaria para que estas soluciones de robots funcionen correctamente.	Sesión

Analíticas

Propias

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
_clck	Microsoft	Persiste la identificación de usuario y las preferencias de Clarity, únicas para ese sitio, en el navegador. Esto garantiza que el comportamiento en visitas posteriores al mismo sitio se atribuirá a la misma ID de usuario.	1 Año
_clsk	Microsoft	Conecta varias vistas de página por parte de un usuario en una sola grabación de sesión de Clarity.	Sesión
recPresupuesto	Línea Directa	Permite guardar la información necesaria para recuperar un presupuesto de seguro del usuario y facilitar la continuidad del proceso de contratación en una visita posterior.	1 Mes
Rp_refreshed	Línea Directa	Cookie utilizada con fines técnicos o estadísticos	Sesión

De terceros

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
cc_cookie	Infinite Watch	Esta cookie guarda las preferencias de consentimiento del usuario sobre el uso de herramientas de análisis del comportamiento, incluyendo grabaciones de sesión y mapas de calor. Permite recordar qué categorías acepta el usuario y mantiene un ID de consentimiento, marcas de tiempo y configuración básica necesaria para operar estas funciones sin solicitar el permiso en cada visita.	3 Meses
iw_session	Infinite Watch	Mantiene la sesión del usuario durante su navegación por el sitio web y permite asociar las interacciones realizadas durante dicha sesión.	1 Año
ph_phc_*_posthog	Infinite Watch	Utilizada por PostHog Analytics para identificar de forma persistente y analizar el comportamiento del usuario en el sitio web. Permite asociar eventos y sesiones de navegación para realizar análisis de uso y experiencia de usuario.	1 Año

Publicidad

Propias

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
_fbp	Facebook	Utilizada para recoger estadísticas sobre las visitas al sitio y el rendimiento de las campañas publicitarias	3 Meses

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
_ga	Google Analytics	Se usa para distinguir a los usuarios y para el correcto funcionamiento de consent mode y los consentimientos de los usuarios para las plataformas de publicidad de Google.	2 Años
_ga_*	Google Analytics	Se usa para distinguir a los usuarios y para la medición de la sesión del usuario.	2 Años
_gcl_au	Google	Toma la información de los clics en los anuncios y la almacena en una cookie propia para que las conversiones se puedan atribuir fuera de la página de destino.	3 Meses
_gid	Google Analytics	ID usado para identificar a los usuarios durante 24 horas a partir de su última actividad.	Sesión
_tt_enable_cookie	TikTok	Esta cookie admite la implementación de TikTok en nuestro sitio web	3 Meses
_ttp	TikTok	Esta cookie se utiliza para medir y mejorar el rendimiento de tus campañas publicitarias y para personalizar la experiencia del usuario (incluidos los anuncios) en TikTok	3 Meses
_uetsid	Bing / Microsoft	Esta cookie es utilizada por Bing para recopilar información anónima sobre cómo usan nuestro sitio web los visitantes.	Sesión
_uetvid	Bing / Microsoft	Utilizada por Microsoft Bing Ads y es una cookie de seguimiento. Nos permite relacionarnos con un usuario que ha visitado previamente nuestro sitio web.	2 Años
tfpsi	Teads	Asocia todos los eventos de un usuario para formar una sesión (independientemente de si el usuario procede de un anuncio de Teads o no).	Sesión
_womtp_id.*	Walmeric	Identifica de forma única a un visitante en múltiples visitas.	2 Años
_womtp_ses.*	Walmeric	Realiza un seguimiento de la sesión actual de un visitante.	Sesión
ttcsid_*	TikTok	Esta cookie se utiliza para medir y mejorar el rendimiento de tus campañas publicitarias y para personalizar la experiencia del usuario (incluidos los anuncios) en TikTok	3 Meses
ttcsid	TikTok	Esta cookie se utiliza para medir y mejorar el rendimiento de tus campañas publicitarias y para personalizar la experiencia del usuario (incluidos los anuncios) en TikTok	3 Meses
_twpid	Twitter/X	Identificador del navegador utilizado por el píxel de X para reconocer visitas y realizar medición y atribución publicitaria	2 Años
amzn_consent	Amazon	Almacena las preferencias de consentimiento del usuario para los servicios de Amazon Ads, permitiendo a Amazon determinar si está autorizado el almacenamiento relacionado con publicidad y el uso de datos del usuario.	1 Mes
__obref	OpenAI	Cookie propia utilizada por el OpenAI Measurement Pixel para almacenar un identificador aleatorio del navegador empleado en la medición publicitaria.	1 Año

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
_twsid	Twitter/X	Identificar la sesión del usuario para las funcionalidades de medición y publicidad de X	2 Años

De terceros

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
_fbp	Facebook	Utilizada para recoger estadísticas sobre las visitas al sitio y el rendimiento de las campañas publicitarias	3 Meses
_ga	Google Analytics	Se usa para distinguir a los usuarios y para el correcto funcionamiento de consent mode y los consentimientos de los usuarios para las plataformas de publicidad de Google.	1 Año
_ga_*	Google Analytics	Se usa para distinguir a los usuarios y para la medición de la sesión del usuario.	1 Año
_ga_*	Google Analytics	Se usa para distinguir a los usuarios y para la medición de la sesión del usuario.	6 Meses
_tt_enable_cookie	TikTok	Esta cookie admite la implementación de TikTok en nuestro sitio web	3 Meses
_ttp	TikTok	Esta cookie se utiliza para medir y mejorar el rendimiento de tus campañas publicitarias y para personalizar la experiencia del usuario (incluidos los anuncios) en TikTok	3 Meses
ad-id	Amazon	Se utiliza para mostrar anuncios relevantes en la red de display de Amazon	6 Meses
ad-privacy	Amazon	Se utiliza para almacenar la preferencia de privacidad de los usuarios para la publicidad de Amazon.	2 Años
AEC	Google Ads	La cookie "AEC" de Google se utiliza para prevenir el spam, fraude y abuso en la plataforma, asegurando que los anunciantes no sean cobrados por impresiones o interacciones fraudulentas con anuncios, y que los creadores de YouTube sean remunerados justamente. Garantiza que las solicitudes dentro de una sesión de navegación sean realizadas por el usuario y no por otros sitios.	6 Meses
APISID	Google Ads	Google recopila información de los visitantes de los vídeos reproducidos por YouTube.	2 Años
cookie-consent	TikTok	Esta cookie admite la implementación de TikTok en nuestro sitio web	3 Meses
HSID	Google Ads	Cookie de seguridad para confirmar la autenticidad de los visitantes, evitar el uso fraudulento de credenciales y proteger los datos de los visitantes del acceso no autorizado.	2 Años
MSCC	Bing / Microsoft	Valor único que registra información sobre anuncios consecutivos. Esta información incluye el total de impresiones, las impresiones diarias, el total de clics, los clics diarios y la fecha de la última impresión.	6 Meses

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
MUID	Microsoft	Cookie de seguimiento de identificador de usuario (reconocimiento de usuario) utilizada por Microsoft Bing Ads para ayudarnos a contar los clics válidos para la publicidad dirigida.	2 Años
NID	Google	Almacena las preferencias de los visitantes y personaliza los anuncios en los sitios de Google en función de búsquedas e interacciones recientes.	6 Meses
odin_tt	TikTok	Usada por la red social TikTok para hacer un seguimiento del uso de los servicios insertados.	3 Meses
SAPISID	Google Ads	Cookie de personalización de Google Analytics. Utilizado por el botón para compartir de Google + 1 y es necesario para vincular contenido a su cuenta de Google 1+.	2 Años
sb	Facebook	Esta cookie se asocia con un navegador, no a las personas individuales. Estas cookies ayudan a Facebook a identificar tu navegador de forma segura.	1 Año
SEARCH_SAMESITE	Google	La cookie de Google está relacionada con la configuración de cookies SameSite	6 Meses
SID	Google Ads	Cookie de segmentación. Se usa para crear un perfil de usuario y mostrar al usuario anuncios de Google Ads relevantes y personalizados.	2 Años
SIDCC	Google Ads	Cookie de seguridad para confirmar la autenticidad de los visitantes, evitar el uso fraudulento de credenciales y proteger los datos de los visitantes del acceso no autorizado.	1 Año
SSID	Google Ads	Google recopila información de los visitantes de los vídeos reproducidos por YouTube, que se reproducen en mapas integrados de Google Maps.	2 Años
ttwid	TikTok	Cookie de seguimiento de sesión y para mostrar publicidad personalizada	1 Año
ADS_VISITOR_ID	Google	Se utiliza para almacenar un identificador único de usuario.	3 Meses
IDE	DoubleClick/Google Marketing	Se utiliza para mostrar anuncios de Google en sitios que no son de Google	1 Año
GCL_AW_P	Google Ads	La cookie GCL_AW_P participa en el proceso de rastrear clics en anuncios de Google y asociarlos con conversiones realizadas en el sitio web del anunciante.	3 Meses
ttcsid_*	TikTok	Esta cookie se utiliza para medir y mejorar el rendimiento de tus campañas publicitarias y para personalizar la experiencia del usuario (incluidos los anuncios) en TikTok	3 Meses
__Secure-1PAPISID	Google	La cookie "__Secure-1PAPISID" de Google recopila información sobre sus interacciones con los servicios y anuncios de Google. Contiene un identificador único.	2 Años

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
__Secure-1PSID	Google	Esta cookie se utiliza con fines de orientación para crear un perfil de los intereses del visitante del sitio web con el fin de mostrar publicidad de Google relevante y personalizada.	2 Años
__Secure-1PSIDCC	Google	Se utiliza para segmentar los intereses de los visitantes del sitio web y mostrar anuncios de Google relevantes y personalizados.	1 Año
__Secure-1PSIDTS	Google	La cookie "__Secure-1PSIDTS" de Google recopila información sobre sus interacciones con los servicios y anuncios de Google. Contiene un identificador único.	1 Año
__Secure-3PAPISID	Google	Perfila los intereses de los visitantes del sitio web para ofrecer anuncios relevantes y personalizados a través de retargeting.	2 Años
__Secure-3PSID	Google	Cookie de orientación. Se utiliza para perfilar los intereses de los visitantes del sitio web y mostrar anuncios de Google relevantes y personalizados.	2 Años
__Secure-3PSIDCC	Google	Cookie de orientación. Se utiliza para crear un perfil de usuario y mostrar anuncios de Google relevantes y personalizados al usuario.	1 Año
__Secure-3PSIDTS	Google	Esta cookie se utiliza para rastrear el comportamiento del usuario en diferentes sitios web y crear un perfil de sus intereses, lo que permite a Google mostrar anuncios más relevantes en la red de publicidad de Google.	1 Año
__Secure-ENID	Google	Almacena preferencias como el lenguaje, los resultados de busqueda y busqueda segura	1 Año
ttcsid	TikTok	Esta cookie se utiliza para medir y mejorar el rendimiento de tus campañas publicitarias y para personalizar la experiencia del usuario (incluidos los anuncios) en TikTok	3 Meses
datr	Facebook	Esta cookie se asocia con un navegador, no a las personas individuales. Es un identificador único para su navegador que, entre otras cosas, nos ayuda a protegerle del fraude. Esta cookie también nos ayuda a identificar navegadores utilizados por actores maliciosos y a prevenir ciberataques.	1 Año
muc_ads	Twitter/X	Estas cookies se colocan cuando llegas a nuestro sitio web desde X. También se coloca una cookie de X en nuestro sitio web, lo que nos permite mostrar una oferta pertinente en X más adelante.	3 Meses
personalization_id	Twitter/X	La cookie de X aparece en las páginas que utilizan el botón de "Tweet" y sirve para identificar al usuario con un número único asociado con X	3 Meses
c_user	Facebook	Esta cookie contiene el ID del usuario que ha iniciado sesión y se utiliza para mostrar anuncios más relevantes para el usuario y sus intereses	1 Año
d_ticket_ads	TikTok	Tiene como función principal la medición, optimización y segmentación de campañas publicitarias.	1 Año

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
oo	Facebook	Estas cookies se utilizan para la publicidad de Facebook y la segmentación conductual.	2 Años
presence	Facebook	Esta cookie contiene el estado de "Chat" de un usuario que ha iniciado sesión.	1 Mes
sid_guard_ads	TikTok	Permite a TikTok rastrear acciones de los usuarios después de haber visto o hecho clic en un anuncio para optimizar sus algoritmos.	1 Año
store-country-sign	TikTok	Es un rastreador técnico y funcional que utiliza la plataforma para identificar la región o país desde el que estás navegando o accediendo a la aplicación	3 Meses
tta_attr_id	TikTok	TikTok utiliza esta cookie para medir y mejorar el rendimiento de las campañas publicitarias, así como para personalizar la experiencia del usuario (lo que incluye anuncios).	3 Meses
tta_attr_id_mirror	TikTok	TikTok utiliza esta cookie para medir y mejorar el rendimiento de las campañas publicitarias, así como para personalizar la experiencia del usuario (lo que incluye anuncios).	3 Meses
xs	Facebook	Esta cookie se utiliza junto con c_user para autenticar la identidad de un usuario en Facebook.	1 Año
dpr	Facebook	Almacena información sobre la densidad de píxeles del dispositivo (device pixel ratio) para que Facebook pueda adaptar correctamente la visualización de sus contenidos al dispositivo.	Sesión
GCL_DC_P	Google Ads	Se utiliza para almacenar información relacionada con los clics en anuncios de Google y permitir la atribución de conversiones a campañas publicitarias.	3 Meses
wd	Facebook	Almacena las dimensiones de la ventana del navegador para adaptar y optimizar la visualización del contenido de Facebook.	Sesión
mc	Quantcast	Identificar el navegador de forma seudónima para la medición de audiencias y la segmentación publicitaria de Quantcast	3 Meses

Personalización

Propias

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
at_check	Adobe Audience Manager	Se utiliza para comprobar si la capacidad de leer/escribir cookies está activada en el navegador del usuario	Sesión
mbox	Adobe Audience Manager	Se usa para realizar pruebas orientadas a mejorar la experiencia del usuario y conocer los elementos y contenidos más relevantes para los visitantes	2 Años

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
marca	Línea Directa	Se usa para realizar pruebas orientadas a mejorar la experiencia del usuario y conocer los elementos y contenidos más relevantes para los visitantes	3 Meses
marca_modelo	Línea Directa	Se usa para realizar pruebas orientadas a mejorar la experiencia del usuario y conocer los elementos y contenidos más relevantes para los visitantes	3 Meses
up_cross	Línea Directa	Se usa para realizar pruebas orientadas a mejorar la experiencia del usuario y conocer los elementos y contenidos más relevantes para los visitantes	1 Mes
at_470t_freq_count	Adobe Audience Manager	Contabilizar la frecuencia de exposición de un usuario a una experiencia, contenido u oferta gestionada mediante Adobe Target	1 Año

De terceros

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
lineadirectaes!mboxPC	Adobe Audience Manager	Esta cookie está presente si el dominio cruzado está habilitado.	2 Años
lineadirectaes!mboxSession	Adobe Audience Manager	Esta cookie está presente si el dominio cruzado está habilitado.	Sesión

Compartición

Propias

Nombre	Propietario	Descripción	Duración
_teh	Línea Directa	Identificador único de usuario hasheado para compartir con terceros de forma segura y atribuir conversiones y perfilar intereses del usuario.	1 Año
_teh	Línea Directa	Identificador único de usuario hasheado para compartir con terceros de forma segura y atribuir conversiones y perfilar intereses del usuario.	Sesión

Las Marcas “Línea Directa” y las marcas figurativas asociadas se utilizan bajo licencia del Grupo Direct Line.