# Informació prèvia a la contractació en l'Assegurança de la Llar

A continuació, us posem a disposició una nota informativa prèvia a la contractació de l'Assegurança de la Llar. La informació que conté es pot concretar i ampliar en les Condicions Generals de les pòlisses: https://www.lineadirecta.com/condiciones-generales.html

## 1. Dades de l'entitat asseguradora

LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A.
C/Isaac Newton, nº 7. 28760 Tres Cantos (Madrid).
Clave: C0720.

## 2. Nom del producte

Assegurança de la Llar.

## 3. Tipus d'assegurança

### 3.1. Modalitat d'assegurança

✓ Multirisc de llar.

Aquesta assegurança té per objecte garantir l'habitatge assegurat en cas de sinistre cobert per la Pòlissa mitjançant les prestacions corresponents a cadascuna de les garanties que figuren incloses en les Condicions Particulars, segons els límits i normes establerts en les Condicions Particulars i Condicions Generals.

### 3.2. Béns i pèrdues assegurables

- Continent: El formen els elements de construcció i instal·lacions fixes de l'habitatge, d'acord amb el que estableixen les Condicions Generals aplicables.
- Contingut: És el conjunt de béns que siguin propietat de l'Assegurat, sempre que estiguin situats a l'interior de l'habitatge o en les dependències annexes degudament tancades amb clau.

S'inclouen així mateix en aquest concepte:

- ✓ Mobiliari, estris, roba i aixovar domèstic, i també vaixelles, coberteries i cristalleries.
- ✓ Bicicletes i cadires de rodes (fins a un límit unitari de 3.000 €).
- ✓ Electrodomèstics, equips d'imatge i so, equips electrònics d'ús personal i instruments de música.
- ✓ Col·leccions, quadres, tapissos, catifes, obres d'art, objectes de plata i bronze i altres objectes decoratius no fixos.
- ✓ El mobiliari i aixovar professional de l'Assegurat que es trobi dipositat en alguna dependència de l'habitatge destinada a oficina o despatx professional, sempre que el valor d'aquests béns no representin en conjunt més del 25 % del capital total del Contingut.
- ✓ Roba i estris, bicicletes, efectes esportius i eines que estiguin en garatges i trasters sempre que s'hagin tancat degudament amb clau, i fins al límit establert en les Condicions Particulars. Se n'exclouen els aparells electrònics.

No es consideren contingut:

- ✗ Els vehicles de motor i vehicles amb motor, com ara bicicletes elèctriques, patinets elèctrics, ciclomotors, drons o vehicles d'esbarjo. Tampoc remolcs o caravanes.
- ✗ Escriptures, títols, manuscrits, plànols, bitllets de loteria i, en general, qualsevol document o rebut que en representi el valor o garantia en diners.
- ✗ Les armes de foc.
- ✗ Medicines i productes sanitaris o ortopèdics.
- ✗ Gespa artificial, tret que s'hagi contractat la garantia Danys al mobiliari i arbreda a jardins i terrasses.

**Joies:** qualsevol objecte d'or i/o platí, pedreries, perles fines, metalls preciosos, rellotges de polsera, objectes de plata, acer o titani que serveixin d'adornament a les persones. Totes les joies que formin part d'un joc o d'una col·lecció es consideren una unitat.

L'assegurança garanteix les joies amb les cobertures de robatori, sempre que estiguin contractades, fins al límit que s'ha pactat i que consta en les Condicions Particulars. Les joies amb un valor unitari que sigui igual o superior a 1.800 € per unitat, perquè puguin quedar cobertes, s'han de declarar expressament.

En queden excloses si estan en garatges, trasters, terrasses, porxos o dependències annexes, fins i tot si estan degudament protegides amb pany.

**Objectes de valor especial:** Es consideren objectes de valor, quan tinguin un preu unitari igual o superior a 1.800 €, els quadres, miralls, tapissos, catifes, obres d'art, objectes de plata i bronze, ivoris i col·leccions, peces de roba de pell, aparells electrònics i instruments musicals d'ús no professional. Tots els objectes de valor que formin part d'un joc o d'una col·lecció es consideren un de sol.

L'assegurança garanteix únicament quant a la cobertura de robatori a l'interior de l'habitatge i fins al límit pactat, que consta en les Condicions Particulars, els objectes de valor, sempre que hagin estat designats expressament en les Condicions Particulars i s'hagi abonat la prima corresponent.

Aquests objectes de valor es cobreixen sempre que estiguin a l'interior de l'habitatge, i se n'exclou la cobertura en cas que estiguin en garatges, trasters, terrasses, porxos o dependències annexes, fins i tot si estan degudament protegits amb pany.

Les joies i objectes de valor especial queden assegurats segons els termes i límits de capital previstos en les Condicions Generals i pels valors declarats en les Condicions Particulars de la Pòlissa.

## 3.3. Suma assegurada

Quantitat establerta per a cadascuna de les garanties de la pòlissa, i que representa el límit màxim de la indemnització a pagar per Línea Directa en cada sinistre (segons l'article 27 de la Llei de contracte d'assegurança).

Per establir-la cal tenir en compte els conceptes següents:

### 3.3.1. Valoracions dels béns en el moment de la contractació de la Pòlissa:

- ✓ Valor real: valor dels béns quantificats pel seu valor nou deduint-ne la depreciació per antiguitat, ús o obsolescència.
- ✓ Valor de reposició a nou: valor dels béns quantificats pel seu valor nou, sense cap mena de deducció per antiguitat, ús o obsolescència.
- ✓ Altres possibles valoracions previstes o possibles segons la pòlissa.

Per determinar-la cal tenir en compte el que estableixen les Condicions Generals i Particulars aplicables.

### 3.3.2. Forma d'assegurament

Les formes d'assegurament s'estableixen en les Condicions Generals i Particulars de la Pòlissa.

# 4. Informació bàsica, prèvia per a la subscripció de l'assegurança

## 4.1. Descripció del risc i la suma assegurada

### 4.1.1 Veracitat de la informació:

La base per a la valoració del risc i determinació de la prima de l'assegurança es fonamenta en la informació que es faciliti a l'entitat per l'Assegurat en el qüestionari, en qualsevol altre document o verbalment. Així, la informació que es proporcioni ha de ser veraç i incloure les sumes assegurades ajustades a cadascuna de les garanties que es vulguin cobrir, tenint en compte la forma d'assegurament i la valoració dels béns o pèrdues que quedin inclosos en l'assegurança.

Per tant, proporcionar informació inexacta o insuficient pot comportar la pèrdua del dret a la prestació, si hi ha hagut dol o culpa greu; o bé pot comportar una reducció de la indemnització proporcional a la diferència entre la prima convinguda i la prima que s'hagués aplicat si s'hagués conegut la veritable entitat del risc. És així per aplicació de la Regla d'Equitat o la Regla proporcional (articles 10 i 30 de la Llei de contracte d'assegurança, respectivament).

A més, Línea Directa podrà rescindir la Pòlissa mitjançant comunicació escrita dirigida al Prenedor en el termini d'un mes, a comptar des del coneixement de la reserva o inexactitud a les declaracions efectuades per part del Prenedor.

Des del moment mateix en què Línea Directa faci aquesta declaració, quedaran en propietat seva les primes corresponents al període en curs, tret que concorri dol o culpa greu per la seva part.

### 4.1.2. Regla d'equitat, Infraassegurança i Regla proporcional

- ✓ Regla d'equitat, per infravaloració del risc: Si s'ha produït, per part del Prenedor o Assegurat, una declaració del risc que contingui alguna inexactitud, de tal manera que en el moment de produir-se el sinistre el valor de la suma assegurada sigui inferior al valor de l'interès del bé, l'entitat asseguradora indemnitzarà el dany causat en la mateixa proporció en què la suma assegurada cobreixi l'interès assegurat.
- ✓ Infraassegurança: Quan la suma assegurada és inferior al valor dels béns quantificats en concordança amb la forma d'assegurament i la valoració dels béns assegurats en el moment del sinistre.
- ✓ Regla proporcional: Vol dir que en cas de sinistre s'indemnitzen els danys aplicant la proporcionalitat abans indicada (punt 1 precedent) quan hi hagi infraassegurança.

### 4.1.3. Prima: És el preu de l'assegurança

Les primes s'han de fer efectives mitjançant domiciliació bancària, targeta de crèdit, o qualsevol altre mitjà que les dues parts acordin de manera expressa i de comú acord, i que es reflectirà en les Condicions Particulars de la Pòlissa. Posat cas de pagament amb targeta de crèdit, el Prenedor ha

de comunicar a Línea Directa les dades de la targeta i la data de caducitat, i també les possibles modificacions que hi pugui haver. Perquè les Condicions Particulars siguin efectives és imprescindible que estiguin firmades i que Línea Directa les hagi rebut en el termini que s'hi especifica.

El lloc de pagament de les primes en cas de domiciliació bancària és el compte que el Prenedor designi en contractar la Pòlissa. En cas de pagament amb targeta de crèdit el lloc de pagament és el compte que mantingui amb l'entitat emissora de la targeta.

### 4.2. Esmena de diferències

L'Assegurat ha de verificar que l'abast de les cobertures es correspongui amb les seves expectatives i, si és el cas, que no hi hagi diferències entre les informacions facilitades i allò que consta en la Pòlissa pel que fa a la descripció del risc i a les sumes assegurades. En cas de diferències, l'assegurat disposa d'un mes per requerir-ne l'esmena (article 8 de la Llei de contracte d'assegurança).

## 5. Necessitat d'actualització

### 5.1. Variacions en el risc i en els valors assegurats:

**Naturalesa i descripció del risc:** Durant la vigència del contracte, el Prenedor o l'Assegurat han de comunicar a l'Asseguradora, al més aviat possible, les circumstàncies que comportin una modificació del risc assegurat; per exemple: transmissió dels béns assegurats, canvis en l'ús de l'habitatge, altres circumstàncies previstes en el qüestionari de contractació i, en general, qualsevol causa que representi una modificació, agreujament o disminució del risc.

**Valors assegurables:** Línea Directa adequarà la prima de la pòlissa aplicant-los l'increment que representi, anualment, l'Índex General de Preus al Consum (IPC), segons la publicació de l'Institut Nacional d'Estadística o de l'organisme que en un futur el substitueixi.

# 6. Descripció de les garanties ofertes. Cobertures, exclusions i opcions

## 6.1. Cobertures

A continuació es relacionen cadascuna de les cobertures assegurables, subjectes a les normes de subscripció de l'entitat asseguradora, així com a les condicions, limitacions i exclusions que estableixen les Condicions Generals (www.lineadirecta.com). En les Condicions Particulars s'indiquen les cobertures contractades a la pòlissa i els límits de cadascuna.

**Danys materials**

- Danys per incendi, implosió, explosió i fum.
- Danys per aigua.
- Danys per aigua per filtracions i per fuites d'electrodomèstics.
- Danys per aigua causats per canonades exteriors.
- Danys elèctrics.
- Danys per fenòmens atmosfèrics: vent, pluja, neu, inundacions, pedra i caiguda d'un llamp.
- Trencament de vidres, plaques de cuina i sanitaris.
- Trencament de vidres de mobiliari.
- Despeses pel deteriorament d'aliments refrigerats.
- Danys estètics.
- Danys per actes vandàlics.
- Danys causats a l'habitatge per xocs d'animals, vehicles i ones sòniques.
- Danys dels vostres béns en desplaçaments i viatges.
- Trencament o robatori de carregador elèctric i plaques solars (opcional).
- Danys al mobiliari i arbreda a jardins i terrasses (opcional).

**Robatori i furt**

Robatori a l'interior de l'habitatge:

- Danys per robatori a l'interior de l'habitatge.
- Robatori a l'interior de l'habitatge.

Furt dins de l'habitatge:

- Furt a l'interior de l'habitatge.

Robatori a l'exterior de l'habitatge:

- Robatori i atracament a l'exterior de l'habitatge.

**Protecció per pèrdua d'ús de l'habitatge**

- Despeses de salvament, bombers i desenrunament.
- Despeses de trasllat i estada temporal per desallotjament forçós de l'habitatge.
- Despeses d'allotjament alternatiu de llarga durada per inhabitabilitat de l'habitatge.
- Pèrdua de rendes de lloguer per inhabitabilitat de l'habitatge llogat a tercers.
- Despeses de duplicat i reobtenció de documents.

**Danys causats per tercers**

- Responsabilitat Civil del propietari.
- Responsabilitat Civil familiar.
- Responsabilitat Civil de personal domèstic.

**Protecció i assistència jurídica**

- Defensa jurídica.
- Reclamació de danys.
- Assessorament jurídic i protecció legal de l'Assegurat.

**Assistència a la llar**

- Obertura de porta.
- Reparació d'electrodomèstics.
- Manetes i manteniment.
- Manetes i manteniment premium.
- Assistència tecnològica a la llar.
- Accés a professionals per a reparacions no cobertes.

**Protecció per ocupació il·legal**

- Protecció per ocupació il·legal (opcional).

**Protecció per frau digital i suplantació d'identitat**

- Protecció i compensació per frau digital i suplantació d'identitat (opcional).

## 6.2. Exclusions comunes a totes les garanties:

A més de les exclusions especificades en cadascun dels riscos garantits, en queden també exclosos:

a) Danys i accidents originats per dol o culpa greu de l'Assegurat.

b) Danys i perjudicis que resultin d'actes delictius o imprudències constitutives de delicte del Prenedor, de l'Assegurat, del propietari, del llogater, dels seus familiars o de les persones per les quals hagin de respondre, així com del personal domèstic al servei del Prenedor, excepte en el cas del

furt a l'interior de l'habitatge, en què sí que quedaran coberts els que hagin estat comesos pel personal domèstic.

c) Sinistres causats per guerra civil o internacional, hi hagi o no declaració oficial, fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat, alçaments populars o militars, insurrecció, rebel·lió, revolució, vaga, confiscació, apropiació o requisa, terrorisme, motí o tumult popular, o bé per sinistres qualificats oficialment com a catàstrofe o calamitat nacional.

d) Els sinistres produïts per l'omissió o execució defectuosa de les reparacions necessàries per a l'estat normal de conservació de les instal·lacions i béns assegurats, o per esmenar el desgast notori i conegut, així com els sinistres produïts per obrar la remodelació o reconstrucció de l'habitatge que requereixin llicència administrativa.

e) Els danys produïts per vici propi o notori, mal estat dels béns assegurats, defectes de construcció o fabricació, error de disseny, muntatge o instal·lació defectuosa.

f) Danys provocats directament per l'Assegurat o per un tercer durant la realització de treballs de reparació, manteniment, bricolatge, fusteria, decoració o anàlegs.

g) Inundació, terratrèmol, erupció volcànica, caiguda de cossos siderals i aeròlits, asbestos i qualsevol altres fenòmens de la naturalesa de caràcter extraordinari.

h) Els danys directes i indirectes produïts per tempestes solars.

i) Pèrdua o danys causats per mala fe de l'Assegurat o per una altra persona amb qui mantingui una relació contractual o per altres ocupants (legals o il·legals) de l'habitatge, tret del que estableix la cobertura de Protecció per ocupació il·legal en cas que estigui inclosa en les Condicions Particulars.

j) Els danys produïts per contaminació o corrosió.

k) Danys deguts a reacció, radiació nuclear o contaminació radioactiva.

l) Pèrdues indirectes de qualsevol mena que no estiguin taxativament assegurades entre els riscos coberts.

m) Qualsevol dels riscos la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances, o quan aquest organisme no admeti l'efectivitat del dret de l'Assegurat per incompliment d'alguna de les normes establertes al Reglament i Disposicions Complementàries vigents en la data de la seva ocurrència.

n) Les joies i objectes de valor, el valor unitari dels quals sigui igual o superior a 1.800 € que no estiguin declarats expressament en la pòlissa.

o) Diners, exceptuant-ne allò previst per a casos de robatori.

p) Paperetes d'empenyorament, títols i altres valors mobiliaris, xecs, targetes de crèdit, efectes timbrats o de comerç, mostraris de qualsevol mena, excepte el que es preveu per als casos de robatori.

q) Tendals i pèrgoles, excepte en els sinistres coberts per la garantia de l'art. 6. Danys per fenòmens atmosfèrics: vent, pluja, neu, inundacions, pedra i caiguda de llamp.

r) Jardí i arbreda, excepte en els sinistres coberts per la garantia de Danys al mobiliari i arbreda a jardins i terrasses.

s) Els danys soferts per béns de tercers que, per qualsevol motiu, hagin estat confiats, cedits o arrendats a l'Assegurat, o que es trobin en el seu poder.

t) Igualment, se n'exclouen les diferències entre els danys produïts i les quantitats indemnitzades pel Consorci de Compensació d'Assegurances, per raó d'aplicació de franquícies, detraccions o aplicació de regles proporcionals i altres limitacions.

u) Els danys produïts pel desgast normal del bé assegurat.

v) Combustibles de qualsevol mena.

w) Els danys materials, personals o a tercers ocasionats per l'ús, recàrrega, manipulació o emmagatzematge de vehicles de motor o amb motor, i els seus components a l'habitatge, annexos o zones associades al risc assegurat. De la mateixa manera, s'aplica aquesta exclusió, encara que el dany sigui causat per tercers o per defectes propis del vehicle o la bateria.

## 6.3. Delimitació de les cobertures

Les cobertures indicades estan subjectes a l'abast de cobertura, a les limitacions i exclusions que estableixen les Condicions General del producte (a www.lineadirecta.com), i, si és el cas, les Condicions Particulars segons allò pactat entre el Prenedor de l'assegurança i l'Asseguradora.

## 6.4. Franquícia

Quantitat que en cada sinistre, i segons el pactat en les Condicions Particulars, s'ha de deduir de la indemnització que correspongui en cada sinistre.

## 6.5. Període de carència

Període de temps que ha de transcórrer des de la data d'acceptació del contracte d'assegurança fins a l'inici efectiu de determinades cobertures de la Pòlissa, segons el que s'ha establert en les Condicions Particulars.

## 6.6. Riscos extraordinaris

Complementàriament a les garanties cobertes per l'entitat, pel Consorci de Compensació d'Assegurances s'indemnitzaran els danys directes a les persones i als béns, així com la pèrdua de beneficis a conseqüència d'aquests, que estiguessin assegurats a la Pòlissa, quan siguin conseqüència dels esdeveniments extraordinaris (terratrèmols, inundacions, terrorisme, tempestat ciclònica atípica, etc.) que nominativament s'enumeren en el Reglament del Consorci de Compensació d'Assegurances (RD. 300/2004) i que es recullen a la clàusula que s'inclou a la pòlissa.

# 7. El sinistre

## 7.1. Procediment de declaració del sinistre

El prenedor o l'assegurat hauran de:

a. Comunicar a Línea Directa el sinistre i tota la informació relacionada en el termini més breu possible, sempre dins els 7 dies posteriors a tenir-ne coneixement. En cas d'incompliment, Línea Directa pot reclamar els danys i perjudicis causats per l'incompliment d'aquesta obligació, sempre que no es demostri que va tenir coneixement del sinistre per un altre mitjà.

b. Emprar els mitjans al seu abast per minorar les conseqüències del sinistre. L'incompliment d'aquest deure donarà dret a Línea Directa a reduir la indemnització en la proporció als danys i perjudicis que se li hagin causat, i quedarà alliberada de la prestació en cas que l'incompliment hagi estat deliberat i amb intenció de perjudicar o enganyar Línea Directa.

c. Línea Directa valora els danys ocasionats abans de la reparació, excepte en cas d'urgència manifesta, en què l'assegurat ha de conservar les restes i vestigis del sinistre. A aquest efecte, l'assegurat disposa d'un telèfon d'Atenció al Client 24 hores al dia, tots els dies de l'any, per comunicar el sinistre i en el qual se li facilitarà un professional qualificat.

d. L'Assegurat està obligat a posar en coneixement de les autoritats el fet del sinistre d'actes vandàlics, robatori i/o espoliació i ha de lliurar a Línea Directa una còpia de la denúncia.

e. L'Assegurat no podrà, sense autorització de Línea Directa, negociar, admetre o rebutjar cap reclamació relativa als sinistres coberts per la Pòlissa.

f. El Prenedor o l'Assegurat, a més, hauran de comunicar a Línea Directa, com més aviat millor, qualsevol notificació judicial, extrajudicial o administrativa que arribi al seu coneixement relacionada amb el sinistre, així com qualsevol mena d'informació sobre les seves circumstàncies i conseqüències.

## 7.2. Concurrència d'Assegurances

Quan hi hagi dos o més contractes d'assegurança sobre els mateixos objectes assegurats o riscos, Línea Directa contribueix a l'abonament de la indemnització i suporta els danys informats en la taxació en proporció a la suma assegurada, sense que en cap cas es pugui superar la quantia del dany. Quan l'Assegurat ometi fraudulentament la comunicació de la resta d'assegurances de què disposa, Línea Directa no està obligada a pagar la indemnització.

# 8. Condicions, terminis i venciments de les primes

## 8.1. Període de vigència de l'assegurança i la prima

La Pòlissa tindrà la durada pactada en les Condicions Particulars. Si és de durada anual, a cada venciment s'entendrà prorrogada per períodes iguals i successius.

Ambdues parts es poden oposar a la pròrroga de la Pòlissa mitjançant una comunicació escrita a l'altra part, efectuada en un termini de, com a mínim, un mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs quan qui s'oposi a la pròrroga sigui el prenedor, i de dos mesos quan sigui l'assegurador.

## 8.2. Conceptes integrats en la primera

La prima de l'assegurança inclou tots els impostos i recàrrecs que són transferibles, entre els quals s'inclou el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.

## 8.3. Fraccionament de la prima

Línea Directa podrà facilitar el fraccionament de la prima anual. Les condicions d'aquesta prima, acordades amb el Prenedor de l'assegurança, quedaran recollides en les Condicions Particulars de la Pòlissa d'assegurança.

# 9. Instància de reclamació

## 9.1. Procediment per a la formulació de queixes o reclamacions

- L'assegurat disposa d'un Servei d'Atenció al Client per plantejar qualsevol queixa o reclamació relacionada amb aquesta pòlissa o amb la tramitació d'un sinistre.

  Podeu contactar amb el Servei de queixes i reclamacions telefonant al 919 171 178 o bé enviant un fax al número 902 123 237, un correu a l'adreça electrònica Gestion_Clientes@LineaDirecta.es o una carta a Ronda de Europa, número 7, 28760 Tres Cantos, Madrid.

- Addicionalment, i si no està d'acord amb la resposta donada pel Servei d'atenció al client, disposa del Defensor del client, al qual pot dirigir-se en el telèfon 919 171 179 i en el fax 902 123 236. La reclamació, que serà gratuïta per als assegurats, haurà de tenir la seva causa en qualsevol circumstància derivada del Contracte d'assegurança.

Tant el Servei d'atenció al client com el Defensor del client han d'acusar recepció de les reclamacions, que es resoldran d'acord amb el dret en el termini d'un mes a comptar de la recepció de la reclamació, sense excedir en cap cas el termini legalment establert, segons es determina en el Reglament per a la defensa del client que està a disposició dels assegurats a les oficines i a la pàgina web de l'entitat.

- Línea Directa atendrà el que acordi el Defensor del client, sempre que el capital reclamat no excedeixi els 60.101,21 €.

- Si l'Assegurat no està d'acord amb la solució donada a la seva reclamació, pot adreçar-se al servei de reclamacions de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, al carrer Miguel Ángel 21, 28010 Madrid (seu provisional), o a través del seu lloc web www.dgsfp.meh.es/reclamacions/index.asp

### 9.2. Jurisdicció aplicable

El contracte d'assegurança queda sotmès a la jurisdicció espanyola i, en aquest àmbit, serà jutge competent per al coneixement de les accions que se'n derivin, el del domicili de l'Assegurat. A aquest efecte, aquest en designarà un a Espanya si té el seu domicili a l'estranger.

## 10. Legislació aplicable

Les condicions de la Pòlissa estan subjectes a les normes següents:

- Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'assegurança.

- Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.

- Reial Decret Legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances.

Per a més informació

www.lineadirecta.com



linea directa

Les marques “Línea Directa” i les marques figuratives associades s’utilitzen sota llicència de Direct Line Group.