

INFORMACIÓ PRÈVIA A LA CONTRACTACIÓ DE LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA S.A.

Autoritzada i regulada per la DGSFP
Clau d'inscripció a la DGSFP: C0720

1. Identitat i adreça

Línea Directa Aseguradora S.A. compañía de Seguros y Reaseguros, amb domicili social al carrer Isaac Newton, n. 7, 28760 Tres Cantos (Madrid) i NIF A-80871031. Inscrita al Registre Mercantil de Madrid, tom 7.902, foli 41, full M-127697. Està autoritzada per a l'exercici de l'activitat asseguradora per la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions amb la clau de registre: C0720.

2.- Venda informada sobre els productes d'asse- gurança comercialitzats

Línea Directa Aseguradora ofereix als seus clients una venda informada per a la correcta contractació dels productes d'assegurança que comercialitza.

3. Instàncies de reclamació

Línea Directa Aseguradora posa a disposició dels seus assegurats un Departament de Queixes i Reclamacions per plantejar qualsevol queixa o reclamació relacionada amb aquesta Pòlissa o amb la tramitació d'un sinistre. La queixa o reclamació s'ha de presentar per escrit a l'adreça següent:

LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A.
Departamento de Quejas y Reclamaciones
Ronda de Europa 7
28760 Tres Cantos

Per a més informació sobre la presentació de queixes i reclamacions podeu consultar el lloc web.

Adicionalment, i si no està d'acord amb la resposta donada pel Servei d'atenció al client, disposa del Defensor del client, al qual pot dirigir-se en el telèfon 919 171 179 i en el fax 902 123 236. L'assegurat, si no està d'acord amb com se li ha solucionat la reclamació, es pot adreçar al servei de reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, carrer Miguel Ángel, 21 (seu provisional), 28010 Madrid, o posar-s'hi en contacte des de la pàgina web: <http://www.dgsfp.mineco.es>

4. Naturalesa de la remuneració percebuda pels empleats de Línea Directa Aseguradora en relació amb el contracte d'assegurança

Els empleats de Línea Directa Aseguradora que participen en la distribució d'assegurances reben una remuneració de naturalesa salarial, integrada per una part fixa i una altra de variable, que en cap cas no s'inclou a la prima de l'assegurança.

5. Altres dades

Podeu consultar l'informe sobre la situació financera i de solvència de Línea Directa Aseguradora a www.lineadirectaaseguradora.com/accionistas-e-inversores/informacion-financiera/solvencia.

Dret de desistiment

El Prenedor pot resoldre unilateralment el Contracte respecte de les cobertures voluntàries durant els 14 dies posteriors a la recepció de les condicions contractuals, sempre que no hagi patit un accident. Per fer-ho, haurà de comunicar-ho a Línea Directa per qualsevol mitjà que permeti deixar constància de la notificació, sense que sigui necessari indicar cap motiu. Des que aquesta notificació sigui expedida cessarà la cobertura del risc per part de Línea Directa, la qual, abans de 30 dies procedirà, sense aplicar cap penalització, a la devolució de la part de prima no consumida.