

INFORMATIONEN ÜBER DEN ABSCHLUSS EINER VERSICHERUNG VON LINEA DIRECT ASEGURADORA S.A.

Zugelassen und beaufsichtigt von der spanischen Generaldirektion für Versicherungen und Pensionsfonds (DGSFP) - DGSFP-Registrierungscode: C0720

1. Identität und Adresse

Línea Directa Aseguradora S.A. compañía de Seguros y Reaseguros, mit Firmensitz in calle Isaac Newton n.º nº7 28760 Tres Cantos (Madrid) und Steuernummer A-80871031, eingetragen im Handelsregister von Madrid, Band 7.902, Blatt 41, Seite M-127697. Das Unternehmen ist von der Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (Generaldirektion für Versicherungen und Pensionsfonds) berechtigt, Versicherungsaktivitäten unter der Registrierungsnummer C0720 auszuüben.

2. Informierter Verkauf der vertriebenen Versicherungsprodukte

Línea Directa Aseguradora bietet ihren Kunden einen informierten Verkauf für den richtigen Vertragsabschluss der angebotenen Versicherungsprodukte an.

3. Beschwerdeinstanz

Línea Directa Aseguradora stellt ihren Versicherungsnehmern eine Abteilung für Beschwerdemanagement zur Verfügung, an die sie sich mit jeglicher Beschwerde oder Reklamation bezüglich dieser Versicherungspolice oder der Bearbeitung eines Schadensfalls wenden können. Die Beschwerde oder Reklamation ist schriftlich an folgende Adresse zu richten:

LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A.
Departamento de Quejas y Reclamaciones
Ronda de Europa 7
28760 Tres Cantos

Weitere Informationen zu Beschwerden und Reklamationen befinden sich auf unserer Website.

Zusätzlich steht dem Versicherten ein Ombudsmann zur Verfügung, an den er sich per Telefon unter der Nummer 91 917 11 79 und per Fax unter der Nummer 902 123 236 wenden kann, wenn er mit der Antwort des Kundendienstes nicht zufrieden ist. Ist der Versicherte mit der Entscheidung

bezüglich seiner Reklamation nicht einverstanden, kann er sich an die Beschwerdestelle der Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (Generaldirektion für Versicherungen und Pensionsfonds) wenden; postalisch an calle Miguel Ángel 21 (vorläufiger Firmensitz), 28010 Madrid oder über ihre Website: <http://www.dgsfp.mineco.es>

4. Art der Vergütung der Mitarbeiter von Línea Directa Aseguradora im Zusammenhang mit dem Versicherungsvertrag

Die mit dem Vertrieb von Versicherungen befassten Mitarbeiter von Línea Directa Aseguradora erhalten eine Vergütung, die sich aus einem festen und einem variablen Teil zusammensetzt und in keinem Fall in der Versicherungsprämie enthalten ist.

5. Sonstige Informationen

Den Bericht über die Finanzlage und Solvenz von Línea Directa Aseguradora können Sie unter www.lineadirectaaseguradora.com/accionistas-e-inversores/informacion-financiera/solvencia einsehen

Rücktrittsrecht

Der Versicherungsnehmer kann den Vertrag in Bezug auf die zusätzlichen Versicherungsleistungen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt seiner Vertragsbedingungen einseitig kündigen, sofern sich kein Unfall ereignet hat. Dazu muss er dies Línea Directa auf eine Weise mitteilen, die eine Bestätigung der Meldung erlaubt, ohne dass dafür irgendwelche Gründe angegeben werden müssen. Ab der Absendung der Meldung erlischt die Deckung des Risikos seitens Línea Directa; Línea Directa erstattet vor Ablauf von 30 Tagen den nicht in Anspruch genommenen Teil der Prämie ohne irgendeinen Strafzins abzuziehen.