



Informació prèvia a la contractació de l'Assegurança d'Animals de Companyia

A continuació, posem a la vostra disposició una nota informativa prèvia a la contractació de l'assegurança d'animals de companyia. La informació que conté es pot concretar i ampliar a les Condicions Generals de les pòlisses: <https://www.lineadirecta.com/condiciones-generales.html>

1. Dades de l'entitat asseguradora

LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A.

C/ Isaac Newton nº 7. 28760 Tres Cantos. (Madrid).

Clave: C0720.

Inscrita al Registre Mercantil de Madrid, tom 7902, foli 41, secció 8ª, full M-127.697, Inscripció 1ª

2. Nom del producte

Assegurança d'Animals de Companyia.

3. Tipus d'assegurança

3.1. Modalitat d'Assegurança

És una assegurança que té per objecte donar cobertura a l'animal de companyia, entenent-se com a tal el gos o gat que sigui de titularitat de l'assegurat i amb el qual convisqui, i sempre que compleixi amb les disposicions i normes vigents relatives a l'animal de companyia, com ara tenir al dia el calendari de vacunació, estar correctament identificat, comptar amb un microxip adequat i constar inscrit en el registre administratiu corresponent, segons els límits i les normes establerts a les Condicions particulars i les Condicions generals.

4. Informació bàsica, prèvia per a la subscripció de l'assegurança

4.1. Descripció del risc

4.1.1. Veracitat de la Informació

La base per a la valoració del risc i determinació de la prima de l'assegurança es fonamenta en la informació que es faciliti a l'entitat per l'assegurat en el qüestionari, en qualsevol altre document o verbalment. Així, la informació que es proporioni ha de ser veraç i incloure les sumes assegurades

ajustades a cadascuna de les garanties que es vulguin cobrir, tenint en compte la forma d'assegurament i la valoració dels béns o pèrdues que quedin inclosos en l'assegurança.

Per tant, proporcionar informació inexacta o insuficient pot comportar la pèrdua del dret a la prestació, si hi ha hagut dol o culpa greu; o bé pot comportar una reducció de la indemnització proporcional a la diferència entre la prima convinguda i la prima que s'hagués aplicat si s'hagués conegut la veritable entitat del risc. És així per aplicació de la Regla d'Equitat o la Regla proporcional (articles 10 i 30 de la Llei de contracte d'assegurança, respectivament).

A més, **Línea Directa** podrà rescindir la Pòlissa mitjançant comunicació escrita dirigida al Prenedor en el termini d'un mes, a comptar des del coneixement de la reserva o inexactitud a les declaracions efectuades per part del Prenedor.

Des del moment mateix en què **Línea Directa** faci aquesta declaració, quedaran en propietat seva les primes corresponents al període en curs, tret que concorri dol o culpa greu per la seva part.

4.1.2. Prima: És el preu de l'assegurança

Les primes s'han de fer efectives mitjançant domiciliació bancària, targeta de crèdit, o qualsevol altre mitjà que les dues parts acordin de manera expressa i de comú acord, i que es reflectirà en les Particulars de la Pòlissa. En cas de pagament amb targeta de crèdit, el Prenedor ha de comunicar a **Línea Directa** les dades de la targeta i la data de caducitat, i també les possibles modificacions que hi pugui haver. Perquè les Condicions Particulars siguin efectives és imprescindible que estiguin firmades i que **Línea Directa** les hagi rebut en el termini que s'hi especifica.

El lloc de pagament de les primes en cas de domiciliació bancària és el compte que el Prenedor designi en contractar la Pòlissa. En cas de pagament amb targeta de crèdit el lloc de pagament és el compte que mantingui amb l'entitat emissora de la targeta.

4.2. Esmena de diferències

L'assegurat ha de verificar que l'abast de les cobertures es correspongui amb les seves expectatives i, si és el cas, que no hi hagi diferències entre les informacions facilitades i allò que consta en la Pòlissa pel que fa a la descripció del risc i a les sumes assegurades. En cas de diferències, l'assegurat disposa d'un mes per requerir-ne l'esmena (article 8 de la Llei de contracte d'assegurança).

5. Necessitat d'actualització

5.1. Variacions en el risc assegurat

Naturalesa i descripció del risc: Durant la vigència del contracte, el prenedor o l'assegurat han de comunicar a l'assegurador, amb la màxima celeritat, les circumstàncies que impliquin una modificació del risc assegurat (en general, qualsevol causa que suposi una modificació, un agreujament o una disminució del risc).

6. Descripció de les garanties ofertes. Cobertures, exclusions i opcions

A continuació, es relacionen cadascuna de les cobertures incloses:

6.1. Cobertures

- ✓ **Responsabilitat Civil Obligatòria. Defensa jurídica i reclamació de danys:**
 - Assessorament jurídic telefònic.
 - Assessorament per al dia a dia de l'animal de companyia.
 - Assistència presencial d'un advocat en cas de detenció.
 - Revisió i redacció d'escrits i de contractes relacionats amb el dia a dia dels animals de companyia.
 - Defensa de la Responsabilitat Civil Suplementària en cas d'insuficiència o de descobert de l'assegurança de Responsabilitat Civil que es pugui tenir contractada.
 - Reclamació de danys d'origen no contractual causats a l'animal per un tercer identificat.
 - Defensa en demandes de veïns o comunitat de propietaris per sorolls o alteració de la convivència.
 - Defensa i reclamació en tot allò referit a contractes relacionats amb l'animal de companyia.
 - Gestió de sancions administratives.
- ✓ **Servei de televeterinari amb receptes electròniques i urgències:**
 - Consultes veterinàries i orientació immediata.
 - Salut, benestar i comportament.
 - Medicina preventiva.
 - Medicina clínica.
 - Consultes clíniques complementàries.
 - Receptes electròniques.
 - Consultes veterinàries telefòniques.
 - Urgències veterinàries telefòniques durant les 24 hores tots els dies de l'any.
- ✓ **Assistència als animals de companyia i despeses per accident dels animals de companyia.**
- ✓ **Pla veterinari de salut i benestar.**

Les cobertures indicades estan subjectes a les normes de subscripció de l'entitat asseguradora, així com a les condicions, limitacions i exclusions establertes en el Condicionat General (www.lineadirecta.com). A les Condicions Particulars s'indicaran les cobertures contractades a la Pòlissa i els seus límits.

6.2. Exclusions comunes a totes les garanties

A més de les exclusions especificades en cadascun dels riscos garantits, en queden també exclosos:

- ✗ a) Queda exclosa la responsabilitat en cas que el gos o el gat no siguin de la propietat de l'assegurat.
- ✗ b) Queda exclosa la responsabilitat en cas que el gos o el gat no tinguin al dia el calendari de vacunació, no estiguin correctament identificats, no comptin amb el corresponent microxip identificatiu o no constin inscrits en el registre administratiu corresponent.
- ✗ c) Queda exclosa la responsabilitat en cas d'incompliment de la normativa vigent (Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i del benestar dels animals i el seu Reglament).
- ✗ d) Queda exclosa la responsabilitat per animals que vagin lliurement o d'una manera que pugui causar danys en llocs públics o en zones privades obertes al públic, especialment en parcs nacionals, carrerades on pasturen ramats o animals, o altres àrees naturals protegides on puguin causar danys a persones, al bestiar o al medi ambient.
- ✗ e) Queda exclosa la responsabilitat en cas d'ús professional o de treball del gos o gat, així com si es tracta de gossos de caça, gossos pastors o de les forces de seguretat.
- ✗ f) Tots aquells supòsits que no es trobin expressament detallats en la present garantia.
- ✗ g) Fets produïts amb anterioritat a la contractació del present producte.
- ✗ h) Els contratemps produïts per mala fe de l'assegurat.
- ✗ i) Queda expressament exclòs el pagament d'indemnitzacions, multes, sancions, impostos o altres despeses de caràcter fiscal, i també s'exclou el pagament de reclamacions efectuades per tercers.
- ✗ j) Queda exclosa la responsabilitat de danys materials o personals causats a tota persona que no es pugui considerar un tercer aliè al PRENEDOR o ASSEGURAT, TITULAR i RESPONSABLE de l'animal de companyia. Així com els danys i perjudicis en els béns de qualsevol gènere que siguin de la seva propietat, estiguin en la seva possessió o el seu dipòsit, o en facin ús, o en altres casos. Entenent com a tercers: tots aquells que no siguin el cònjuge, parelles de fet, ascendents, descendents o germans, consanguinis, col·laterals o afins del propietari del gos, ni tampoc els seus socis, encarregats, dependents i responsables.
- ✗ k) Queda exclosa la responsabilitat que tingui el seu origen en una activitat específica (espectacles, rescat, producció, activitat professional, esportiva, comercial o industrial) de l'assegurat, segons detalla la normativa vigent, com ara en el cas d'animals utilitzats en activitats específiques (espectacles, producció, activitats esportives reconegudes pel Consell Superior d'Esports, falconeria, pasturatge i guarda del bestiar), així com en activitats professionals (dedicats a una activitat o tasca concreta duta a terme conjuntament amb el seu responsable en un entorn professional o laboral, com ara els gossos de rescat, els animals de companyia

utilitzats en intervencions assistides o els animals de les Forces i Cossos de Seguretat o de les Forces Armades). Igualment quedaran exclosos els gossos de caça, les gossades i els animals auxiliars de caça.

6.3. Riscos extraordinaris

Complementàriament a les garanties cobertes per l'entitat, pel Consorci de Compensació d'Assegurances s'indemnitzaran els danys directes a les persones i als béns, així com la pèrdua de beneficis com a conseqüència d'ells, que estiguessin assegurats a la Pòlissa, quan siguin conseqüència dels esdeveniments extraordinaris (terratrèmols, inundacions, terrorisme, tempestat ciclònica atípic, etc.) que nominativament s'enumeren al Reglament del Consorci de Compensació d'Assegurances (RD. 300/2004) i que es recullen a la clàusula que s'inclou a la Pòlissa.

7. El sinistre

7.1. Procediment de declaració del sinistre

El prenedor o l'assegurat hauran de:

- Comunicar a **Línea Directa** el sinistre i tota la informació relacionada en el termini més breu possible, sempre dins els 7 dies posteriors a tenir-ne coneixement. En cas d'incompliment, **Línea Directa** pot reclamar els danys i perjudicis causats per l'incompliment d'aquesta obligació, sempre que no es demostrï que va tenir coneixement del sinistre per un altre mitjà.
- Emprar els mitjans al seu abast per minorar les conseqüències del sinistre. L'incompliment d'aquest deure donarà dret a **Línea Directa** a reduir la indemnització en la proporció als danys i perjudicis que se li hagin causat i quedarà alliberada de la prestació en cas que l'incompliment hagi estat deliberat i amb intenció de perjudicar o enganyar **Línea Directa**.
- L'assegurat està obligat a posar en coneixement de les autoritats el fet del sinistre d'actes vandàlics, robatori i/o espoliació i ha de lliurar a **Línea Directa** una còpia de la denúncia.
- L'Assegurat no podrà, sense autorització de **Línea Directa**, negociar, admetre o rebutjar cap reclamació relativa als sinistres coberts per la Pòlissa.
- El Prenedor o l'Assegurat, a més, hauran de comunicar a **Línea Directa**, com més aviat millor, qualsevol notificació judicial, extrajudicial o administrativa que arribi al seu coneixement relacionada amb el sinistre, així com qualsevol mena d'informació sobre les seves circumstàncies i conseqüències.

8. Condicions, Terminis i Venciments de les Primes

8.1. Període de vigència de l'assegurança i la prima

La Pòlissa tindrà la durada pactada a les Condicions Particulars. Si és de durada anual, a cada venciment s'entendrà prorrogada per períodes iguals i successius.

Qualsevol de les parts pot oposar-se a la pròrroga de la Pòlissa mitjançant una comunicació per escrit a l'altra part.

Aquesta notificació s'ha de presentar almenys amb un mes d'antelació al final del període d'assegurança vigent si qui s'oposa a la pròrroga és el prenedor, i almenys amb dos mesos si qui s'oposa és l'assegurador.

L'assegurança començarà a la data d'entrada en vigor que es detallarà a les Condicions Particulars de la Pòlissa.

8.2. Conceptes integrats en la primera

La prima de l'assegurança inclou tots els impostos i recàrrecs que són repercutibles, inclòs el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurança.

9. Instància de reclamació

9.1. Procediment per a la formulació de queixes o reclamacions

- L'assegurat disposa d'un Servei d'Atenció al Client per plantejar qualsevol queixa o reclamació relacionada amb aquesta Pòlissa o amb la tramitació d'un sinistre.

Podeu contactar amb el Servei de queixes i reclamacions telefonant al 919 171 178, enviant un fax al número 902 123 237, un correu a l'adreça electrònica Gestion_Clientes@LineaDirecta.es o una carta a Ronda de Europa, número 7, 28760 Tres Cantos. Madrid.

- Addicionalment, i si no està d'acord amb la resposta donada pel Servei d'atenció al client, disposa del Defensor del client, al qual pot dirigir-se en el telèfon 919 171 179 i en el fax 902 123 236. La reclamació, que serà gratuïta per als assegurats, haurà de tenir la seva causa en qualsevol circumstància derivada del Contracte d'assegurança.

Tant el Servei d'atenció al client com el Defensor del client han d'acusar recepció de les reclamacions, que es resoldran d'acord amb el dret en el termini d'un mes a comptar de la recepció de la reclamació, sense excedir en cap cas el termini legalment establert, segons es determina en el Reglament per a la defensa del client que està a disposició dels assegurats a les oficines i a la pàgina web de l'entitat.

- **Línea Directa** atendrà el que acordi el Defensor del Client, sempre que el capital reclamat **no excedeixi els 60.101,21 €**.
- Si l'assegurat no està d'acord amb la solució donada a la seva reclamació, pot adreçar-se al Servei de Reclamacions de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, Calle Miguel Ángel 21, 28010 Madrid (seu provisional), o a través de la seva pàgina web www.dgsfp.meh.es/reclamacions/index.asp.

9.2. Jurisdicció aplicable

El contracte d'assegurança queda sotmès a la jurisdicció espanyola i, en aquest àmbit, serà jutge competent per al coneixement de les accions que se'n derivin, el del domicili de l'assegurat. A aquest efecte, aquest en designarà un a Espanya si té el seu domicili a l'estranger.

10. Legislació aplicable

Les condicions de la Pòlissa estan subjectes a les normes següents:

- Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'assegurança.
- Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores i el seu Reglament de Desenvolupament (Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre).
- Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors.
- Reial Decret Legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- Llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals.
- Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i del benestar dels animals, i el seu Reglament, així com la legislació que la substitueixi i complementi.
- Llei 50/1999, de 23 de desembre, i el Reial Decret 287/2002, en el supòsit d'animals qualificats com a potencialment perillosos, i el que es disposa en aquestes Condicions generals, en les Condicions particulars, en les Condicions especials i en les normes que en el futur substitueixin o modifiquin les enumerades o que puguin resultar d'aplicació.



Per a más informació
www.lineadirecta.com



linea directa