



Informació prèvia a la contractació de l'assegurança de multirisc negocis

A continuació, us posem a disposició una nota informativa prèvia a la contractació de l'assegurança de comerços. La informació que conté pot ser concretada i ampliada a les Condicions Generals de les pòlisses.
<https://www.lineadirecta.com/condiciones-generales.html>

1. Dades de l'entitat asseguradora

LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A.

C/ Isaac Newton, núm. 7
28760 Tres Cantos (Madrid)
Clave: C0720

2. Nom del producte

Assegurança Multirisc Negocis.

3. Tipus d'assegurança

3.1. Modalitat d'Assegurança

- Multirisc Negocis

Aquesta assegurança té per objecte garantir el comerç assegurat en cas de sinistre cobert per la pòlissa mitjançant les prestacions corresponents a cadascuna de les garanties que figuren incloses en les Condicions Particulars, segons els límits i les normes establerts en les Condicions Particulars i Condicions Generals.

3.2. Béns i pèrdues assegurables

CONTINENT: El conjunt de construccions ubicades exclusivament a la direcció indicada en les condicions particulars en l'Assegurat desenvolupa l'activitat assegurada, comprenent en aquest concepte tant la definició de local comercial com en general:

- Fonaments, murs, parets, cobertes, sostres, portes, finestres i vidres fixos del risc assegurat.
- Instal·lacions fixes de calefacció i refrigeració (inclosos radiadors, calderes i aquells que estiguessin instal·lats en el risc assegurat de forma permanent), gas, aigua, sanitàries, electricitat, telefonia, seguretat i domòtica.
- Antenes de televisió o ràdio, plaques d'energia solar que siguin privatives de l'assegurat i estiguin instal·lades en una zona privativa del risc assegurat i els elements fixos necessaris per al seu funcionament. Queden fora de l'empara d'aquesta cobertura les plaques solars pertanyents a comunitats de veïns o similars i les instal·lades a zones comunes que no siguin de propietat i accés exclusiu de l'assegurat.



- Els rètols, cartells, lluminosos.
- Taulells, mobles de cuina ancorats, armaris encastats, persianes, tendals i pèrgoles que es trobin ancorades a la façana o paviment del risc assegurat, així com revestiments de terres, sostres o parets, pintures, decoració de fusta o escaiola.
- Les tanques, tanques o qualsevol altre tancament que delimiti la propietat del risc assegurat.

Si el prenedor o assegurat obra en qualitat de copropietari, la garantia de l'assegurança comprèn, davant de qualsevol sinistre cobert per la pòlissa, a més de la part divisa de la seva propietat, la proporció que li correspongui a la propietat indivisa, sempre que resulti insuficient l'assegurança comunitari contractat pels copropietaris o en cas d'inexistència d'aquest.

CONTINGUT: és el conjunt de béns que siguin propietat de l'Assegurat, sempre que estiguin situats a l'interior del local assegurat descrit a les Condicions Particulars de l'assegurança o a les dependències annexes degudament tancades amb clau.

S'inclouen així mateix en aquest concepte:

- a. Mobiliari: el conjunt de béns mobles, destinats al desenvolupament de l'activitat objecte d'assegurança, elements de decoració no inclosos en la definició de Continent, estris i material d'oficina; incloent-hi les vitrines, enteses com un moble tancat i de vidre que s'utilitza per exposar articles fràgils o valuosos.

- b. Electrodomèstics.

- c. Col·leccions, quadres, tapissos, catifes, obres d'art, objectes de plata i bronze i altres objectes decoratius no fixos no considerats objectes de valor.

- d. Maquinària: s'entén per «maquinària» el conjunt de màquines que s'apliquen a la realització de l'activitat assegurada.

- e. Màquina: «dispositiu mecànic compost per determinades peces fixes o mòbils que requereixin energia per al seu ús o funcionament, com ara màquines, motors, eines, recanvis, aparells de llum, refrigeració o calefacció, destinades al desenvolupament de la pròpia activitat assegurada».

- f. Equips electrònics: als efectes d'aquesta assegurança, es consideren equips electrònics els equips de processament de dades, ordinadors d'ús professional i els seus perifèrics com a monitors, impressores, escàner, etc., aparells de telefonia, servidors de xarxes de dades, equips d'ordre electrònic de maquinària i robots industrials, ràdio, televisió, electromedicina, disseny gràfic, fotocopiadores, faxos, etc., tots ells destinats al desenvolupament de la pròpia activitat assegurada.

- g. Existències: conjunt de matèries primeres, productes auxiliars, béns en procés d'elaboració i productes acabats i els seus embalatges propis de l'establiment assegurat que es trobin dins del local assegurat o en dependències annexes designats a les Condicions Particulars de la pòlissa per raó de la seva activitat.

S'hi inclouen les mercaderies i els objectes que estiguin en operació o con-



fecció, i en tot estat, abans i després de la seva manipulació.

No es consideren contingut:

- Els vehicles de motor, remolcs, caravanes, ciclomotors, vehicles de mobilitat personal (VMP), vehicles amb motor, aeronaus i embarcacions, encara que estiguin relacionats directament amb l'activitat assegurada o amb la consideració de béns afectes a aquesta.
- Joies, considerant-se com a tal les peces d'or, plata o platí, amb elements enfilats, destinades a la decoració o a l'ús o al guarniment personal, així com perles, pedres i metalls preciosos, excepte en els supòsits previstos expressament en aquestes Condicions Generals.
- Animals vius, plantes, gespa, arbustos, arbres i collites en actiu, excepte en els supòsits previstos expressament en aquestes Condicions Generals.
- Valors mobiliaris, bitllets de loteria, títols, escriptures i, en general, qualsevol document o rebut que representi un valor o garantia de diners, excepte els específicament garantits a la pòlissa.
- Diners en efectiu, xecs, pagarés, targetes de crèdit, dèbit i compra, targetes de prepagament telefònic, targetes que incorporin valor monetari per al seu ús i altres targetes similars, segells de correus, timbres i col·leccions de qualsevol tipus excepte els casos expressament coberts en aquestes Condicions Generals.
- Els objectes amb valor històric o artístic.
- El conjunt de béns, que siguin propietat de l'Assegurat, destinats o no al desen-

volupament de l'activitat assegurada situats a l'aire lliure, llevat del que establix aquest condicionat en relació amb les terrasses.

- Béns propietat de tercers incloent-hi els temporalment desplaçats.

OBJECTES DE VALOR: es consideren com a objectes de valor aquells objectes el preu unitari dels quals sigui igual o superior a 1.800 €, com ara quadres, miralls, tapisos, catifes, obres d'art, objectes d'or, plata i bronze, iveris i col·leccions, peces de pell, aparells electrònics i instruments musicals d'ús professional o no. Tots els objectes de valor que formin part d'un joc o d'una col·lecció es consideren un de sol.

Es garantiran com a part del contingut els objectes de valor fins a un límit conjunt i global de 5.000 € per al total dels objectes de valor.

L'assegurança garanteix únicament quant a la cobertura de robatori a l'interior de l'establiment assegurat i fins al límit pactat, que consta en les Condicions Particulars, els objectes de valor, sempre que s'hagin designat expressament en les Condicions Particulars i s'hagi abonat la prima corresponent.

Aquests objectes de valor es cobreixen sempre que estiguin a l'interior de l'establiment assegurat, i se n'exclou la cobertura en cas que estiguin en garatges, trasters, terrasses, porxos o dependències annexes, fins i tot si estan degudament protegits amb pany.

Els objectes de valor queden assegurats segons els termes i límits de capital previstos a les Condicions Generals i pels valors declarats a les Condicions Particulars de la pòlissa.



3.3. Suma assegurada

Quantitat establerta per a cadascuna de les garanties de la pòlissa, i que representa el límit màxim de la indemnització a pagar per **Línea Directa** en cada sinistre (segons l'article 27 de la Llei de contracte d'assegurança).

Per establir-la cal tenir en compte els conceptes següents:

3.3.1. Valoracions dels béns en el moment de la contractació de la Pòlissa:

- Valor real: valor dels béns quantificats pel seu valor nou deduïnt-ne la depreciació per antiguitat, ús o obsolescència.
- Valor de reposició a nou: valor dels béns quantificats pel seu valor nou, sense cap mena de deducció per antiguitat, ús o obsolescència.
- Altres possibles valoracions previstes o possibles segons la pòlissa.

Per determinar-la cal tenir en compte el que estableixen les Condicions Generals i Particulars aplicables.

3.3.2. Forma d'assegurament

Les formes d'assegurament s'estableixen en les Condicions Generals i Particulars de la pòlissa.

4. Informació bàsica, prèvia per a la subscripció de l'assegurança

4.1. Descripció del risc i la suma assegurada

4.1.1. Veracitat de la Informació:

La base per a la valoració del risc i determinació de la prima de l'assegurança es fonamenta en la informació que es faciliti a l'entitat per l'assegurat en el qüestionari, en qualsevol altre document o verbalment. Així, la informació que es proporcioni ha de ser veraç i incloure les sumes assegurades ajustades a cadascuna de les garanties que es vulguin cobrir, tenint en compte la forma d'assegurament i la valoració dels béns o pèrdues que quedin inclosos en l'assegurança.

Per tant, proporcionar informació inexacta o insuficient pot comportar la pèrdua del dret a la prestació, si hi ha hagut dol o culpa greu; o bé pot comportar una reducció de la indemnització proporcional a la diferència entre la prima convinguda i la prima que s'hagués aplicat si s'hagués conegut la veritable entitat del risc. És així per aplicació de la Regla d'Equitat o la Regla proporcional (articles 10 i 30 de la Llei de contracte d'assegurança, respectivament).

A més, **Línea Directa** podrà rescindir la Pòlissa mitjançant comunicació escrita dirigida al Prenedor en el termini d'un mes, a comptar des del coneixement de la reserva o inexactitud a les declaracions efectuades per part del Prenedor.

Des del moment mateix en què **Línea Directa** faci aquesta declaració, quedaran en propietat seva les primes corresponents al període en curs, tret que concorri dol o culpa greu per la seva part.

4.1.2. Regla d'equitat, Infraassegurança i Regla proporcional

- Regla d'equitat, per infravaloració del risc: Si s'ha produït, per part del Prenedor o Assegurat, una declaració del risc



que contingui alguna inexactitud, de tal manera que en el moment de produir-se el sinistre el valor de la suma assegurada sigui inferior al valor de l'interès del bé, l'entitat asseguradora indemnitzarà el dany causat en la mateixa proporció en què la suma assegurada cobreixi l'interès assegurat.

2. **Infraassegurança:** Quan la suma assegurada és inferior al valor dels béns quantificats en concordança amb la forma d'assegurament i la valoració dels béns assegurats en el moment del sinistre.
3. **Regla proporcional:** Vol dir que en cas de sinistre s'indemnitzen els danys aplicant la proporcionalitat abans indicada (punt 1 precedent) quan hi hagi infraassegurança.

4.1.3. Prima: És el preu de l'assegurança

Les primes s'han de fer efectives mitjançant domiciliació bancària, targeta de crèdit, o qualsevol altre mitjà que les dues parts acordin de manera expressa i de comú acord, i que es reflectirà en les Condicions Particulars de la Pòlissa. En cas de pagament amb targeta de crèdit, el Prenedor ha de comunicar a **Línea Directa** les dades de la targeta i la data de caducitat, i també les possibles modificacions que hi pugui haver. Perquè les Condicions Particulars siguin efectives és imprescindible que estiguin firmades i que **Línea Directa** les hagi rebut en el termini que s'hi especifica.

El lloc de pagament de les primes en cas de domiciliació bancària és el compte que el Prenedor designi en contractar la Pòlissa. En cas de pagament amb targeta de

crèdit el lloc de pagament és el compte que mantingui amb l'entitat emissora de la targeta.

4.2. Esmena de diferències

L'assegurat ha de verificar que l'abast de les cobertures es correspongui amb les seves expectatives i, si és el cas, que no hi hagi diferències entre les informacions facilitades i allò que consta en la pòlissa pel que fa a la descripció del risc i a les sumes assegurades. En cas de diferències, l'assegurat disposa d'un mes per requerir-ne l'esmena (article 8 de la Llei de contracte d'assegurança).

5. Necessitat d'actualització

5.1. Variacions en el risc i en els valors assegurats:

- **Naturalesa i descripció del risc:** Durant la vigència del contracte, el prenedor o l'assegurat han de comunicar a l'assegurador, al més aviat possible, les circumstàncies que comportin una modificació del risc assegurat; per exemple: transmissió dels béns assegurats, canvis en l'ús de l'habitatge, altres circumstàncies previstes en el qüestionari de contractació i, en general, qualsevol causa que representi una modificació, agreujament o disminució del risc.

Valors assegurables: **Línea Directa** adequarà la prima de la pòlissa aplicant-los l'increment que representi, anualment, l'Índex General de Preus al Consum (IPC), segons la publicació de l'Institut Nacional d'Estadística o de l'organisme que en un futur el substitueixi.



6. Descripció de les garanties ofertes. Cobertures, exclusions i opcions

6.1. Cobertures

A continuació es relacionen cadascuna de les cobertures assegurables, subjectes a les normes de subscripció de l'entitat asseguradora, així com a les condicions, limitacions i exclusions que estableixen les Condicions Generals (www.lineadirecta.com). En les Condicions Particulars s'indiquen les cobertures contractades a la pòlissa i els límits de cadascuna.

Cobertures Generals:

- Danys per incendi, explosió i fum.
- Danys per fenòmens atmosfèrics:
 1. Llamp.
 2. Vent.
 3. Pluja.
 4. Neu.
 5. Pedra.
 6. Inundacions i desenfangat.
- Danys per aigua:
 1. Fuites i trencaments d'aixetes i/o de claus de pas i dipòsits fixos.
 2. Vessament de dipòsits fixos situats a l'interior del risc assegurat.
 3. Embús, trencament o fuga de conduccions de distribució o evacuació d'aigua, instal·lacions de calefacció i refrigeració, així com de dipòsits fixos d'aigua situats a l'interior del risc assegurat.
 4. Omissió de tancament d'aixetes i/o claus de pas.
- Trencaments.
- Robatori i vandalisme:
 1. Robatori a l'interior. Béns.
 2. Robatori a l'interior. Diners en efectiu.
 3. Actes vandàlics.
- Danys estètics.
- Danys elèctrics.
- Restauració de corrent elèctric.
- Xoc d'animals i vehicles.
- Pèrdua de beneficis.
- Despeses suplementàries.
- Béns refrigerats.
- Responsabilitat civil.
 1. Responsabilitat Civil de l'explotació.
 2. Responsabilitat Civil immobiliària.
 3. Responsabilitat Civil locativa.
 4. Responsabilitat Civil de danys per aigua.
 5. Responsabilitat Civil patrimonial.
 6. Responsabilitat Civil dels productes.
 7. Responsabilitat Civil en matèria d'establiments públics.
 8. Responsabilitat Civil dels treballs realitzats a l'exterior.
 9. Defensa Civil, Penal i Fiances.
- Assistències:
 1. Assistència jurídica complementària.
 2. Assistència al local i urgències.
 3. Assistència tecnològica i informàtica.
 4. Bricocomerç (manetes).



6.2. Exclusions comunes a totes les garanties:

A més de les exclusions especificades en cadascun dels riscos garantits, en queden també exclosos:

- a. Danys i accidents originats per dol o culpa greu de l'Assegurat.
- b. Danys i perjudicis resultants d'actes delictius o imprudències constitutives de delictes del Prenedor, de l'Assegurat, dels seus familiars o de les persones per les quals, de fet, o de dret, en depenguin; així com dels socis, directius, assalariats (fins i tot els contractistes i subcontractistes), mentre actuïn en l'àmbit d'aquesta dependència.
- c. Sinistres causats per guerra civil o internacional, hi hagi o no declaració oficial, fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat, alçaments populars o militars, insurrecció, rebel·lió, revolució, vaga, confiscació o requisa, terrorisme, moti o tumult popular.
- d. Els sinistres produïts per l'omissió o execució defectuosa de les reparacions necessàries per a l'estat normal de conservació de les instal·lacions i béns assegurats, o per esmenar el desgast notori i conegut.
- e. Els danys produïts per vici propi o notori, mal estat dels béns assegurats, defectes de construcció o fabricació, error de disseny o instal·lació defectuosa.
- f. Danys provocats directament per l'assegurat o per un tercer durant la realització de treballs de reparació, manteniment, bricolatge, fusteria, decoració o anàlegs.
- g. Inundació, terratrèmol, erupció volcànica, caiguda de cossos siderals i aeròlits i qualsevol altre fenomen de la naturalesa de caràcter extraordinari.
- h. Pèrdua o danys causats per mala fe de l'Assegurat o per una altra persona amb qui mantingui una relació contractual.
- i. Els danys produïts per contaminació o corrosió.
- j. Danys deguts a reacció, radiació nuclear o contaminació radioactiva.
- k. Pèrdues indirectes de qualsevol mena que no estiguin taxativament assegurades entre els riscos coberts.
- l. Qualsevol dels riscos la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances, o quan aquest organisme no admeti l'efectivitat del dret dels Assegurats per incompliment d'alguna de les normes establertes al Reglament i disposicions complementàries vigents la data de la seva ocurrència.
- m. Diners, excepte el que es preveu a la Garantia de robatori.
- n. Paperetes d'empenyorament, títols i altres valors mobiliaris, xecs, targetes de crèdit, efectes timbrats o de comerç, mostraris de qualsevol mena, excepte el que es preveu per als casos de robatori.
- o. El furt o les desaparicions de béns que no siguin conseqüència d'un sinistre



emparat per la pòlissa, així com les faltes descobertes en fer inventari.

- p. Danys patits per tendals i pèrgoles.
- q. La desaparició o danys soferts per béns de tercers.
- r. Qualsevol dany ocorregut en béns que en el moment del sinistre haguessin de tenir una assegurança obligatòria d'acord amb qualsevol llei o regulació.
- s. Igualment, se n'exclouen les diferències entre els danys produïts i les quantitats indemnitzades pel Consorci de Compensació d'Assegurances, per raó d'aplicació de franquícies, detraccions o aplicació de regles proporcionals i altres limitacions.
- t. Els sinistres qualificats pel poder públic com a catàstrofe, pandèmia o calamitat nacional.
- u. Pèrdues, danys, costos, despeses o responsabilitat, directament o indirectament, que provenguin de fongs, bacteris o floridures, encara que es derivin d'un dany cobert per la pòlissa.
- v. Els danys ocasionats directament pels efectes mecànics, tèrmics i radioactius deguts a reaccions o transmutacions nuclears, sigui quina sigui la causa que les produeixi.
- w. Els danys, les pèrdues de valor o d'aprofitament dels objectes assegurats a conseqüència dels fets esmentats al paràgraf anterior.
- x. Les despeses de descontaminació, cerca i recuperació dels isòtops radioactius, de qualsevol naturalesa i apli-

cació, a conseqüència d'un sinistre emparat per la pòlissa.

- y. La responsabilitat o obligació per danys, sinistres, costos o despeses relacionats amb aquesta assegurança, quan la provisió d'aquestes prestacions exposi **Línea Directa** a qualsevol tipus de sanció, prohibició o restricció basada en resolucions de les Nacions Unides o regulacions, lleis, sancions econòmiques o de comerç imposades per la Unió Europea, el Regne Unit o els Estats Units.
- z. Danys o perjudicis, de qualsevol naturalesa, causats directament o indirectament per l'ús o l'execució d'operacions sobre els sistemes informàtics de l'Assegurat, bé tinguin origen intern en els sistemes de l'Assegurat mateixos o en els dels seus proveïdors, o els provoqui un error humà o un comportament maliciós; bé siguin causats per actuacions de tercers sobre ordinadors, sistemes, programes informàtics, introducció de codis malignes, virus informàtics, o qualsevol altre procés o sistema electrònic o informàtic o, en general, per qualsevol ciberatac o maniobra ofensiva contra els sistemes de l'Assegurat, tenint en compte que les dades no es consideraran en cap cas com un bé assegurat. A aquests efectes s'entendrà per:

DADES: la informació, les dades personals, els fets, els conceptes i els codis de qualsevol tipus, així com qualsevol altra informació que es registri o transmeti en un mitjà per ser utilitzada, accedida, processada, transmesa o arxivada per un sistema informàtic.



SISTEMA INFORMÀTIC: qualsevol ordinador, maquinari, programari, sistema de comunicacions, equip electrònic (com ara telèfons intel·ligents, ordinadors portàtils, tauletes i dispositius portàtils, entre d'altres), servidor, núvol o microcontrolador, també qualsevol sistema similar o qualsevol configuració d'aquests i incloent entrada, sortida, dispositiu d'emmagatzematge de dades, dispositius de xarxa o instal·lació de còpies de seguretat.

- aa. Els sinistres produïts per negligència inexcusable i per la manca o execució defectuosa de les reparacions necessàries per a l'estat de conservació normal de les instal·lacions i els béns assegurats.
- bb. Danys per actes de vandalisme a través de xarxes socials o sistemes informàtics de qualsevol mena.
- cc. Els danys produïts amb ocasió o a conseqüència de sinistres que, tenint el caràcter d'extraordinaris, el Consorci no admeti l'efectivitat del dret de l'Assegurat, per incompliment d'alguna de les normes establertes al seu Reglament i Disposicions complementàries, vigents en data de la seva ocurrència.
- dd. Qualsevol pèrdua, dany, responsabilitat, reclamació, cost o despesa de qualsevol naturalesa, directament o indirectament causats per, contribuïts per, resultants de, derivats de, o en relació amb una Malaltia Transmissible o el temor o l'amenaça (ja sigui real o percebuda) d'una Malaltia Transmissible, amb independència de qualse-

vol altra causa o esdeveniment que hi contribueixi de manera concurrent o en qualsevol altra seqüència de la mateixa. S'entendrà per Malaltia Transmissible la malaltia que es pugui transmetre per mitjà de qualsevol substància o agent de qualsevol organisme a un altre organisme on:

- La substància o agent inclou, però no es limita a un virus, un bacteri, un paràsit o un altre organisme o qualsevol variació del mateix, ja sigui que es consideri viu o no, i
 - el mètode de transmissió, ja sigui directe o indirecte, inclou, però no es limita a la transmissió per aire, la transmissió de fluids corporals, la transmissió des de o cap a qualsevol superfície o objecte, sòlid, líquid o gasós o entre organismes, i
 - la malaltia, la substància o l'agent poden causar o amenaçar de causar danys a la salut o al benestar de les persones, o poden causar o amenaçar de causar danys, deteriorament, pèrdua de valor, comerciabilitat o pèrdua d'ús dels béns.
- ee. Els danys propis i els causats a tercers a conseqüència del desenvolupament de qualsevol activitat industrial, comercial o professional, diferent de la pròpiament assegurada, i que no s'hagi declarat expressament a la pòlissa.
 - ff. Els sinistres com a conseqüència de treballs de manteniment, construcció o reparació, excepte el que estableix la Garantia de Responsabilitat Civil d'exploració, i Responsabilitat Civil immobiliària en aquestes Condicions Generals.



gg. Els danys produïts per la contaminació del sòl, les aigües o l'atmosfera, o per vibracions o sorolls, així com les despeses de reparació dels danys causats.

hh. Els danys i les pèrdues que pateixin les dades, les informacions, els registres, els programes informàtics, el programari i, en particular, qualsevol modificació dels mateixos que es produïu per esborrat, corrupció, alteració o destrucció de les seves estructures originals, així com les pèrdues per interrupció de les activitats que fossin a conseqüència dels danys i les pèrdues esmentats prèviament.

ii. Danys i pèrdues resultants de deterioraments o menyscabaments en el funcionament, la disponibilitat, l'accessibilitat o el nivell d'utilització de dades, informacions, registres, programes d'ordinadors, programari, així com qualsevol pèrdua per interrupció de les activitats causada pels danys o pèrdues esmentats anteriorment.

6.3. Delimitació de les cobertures

Les cobertures indicades estan subjectes a l'abast de cobertura, a les limitacions i exclusions que estableixen les Condicions General del producte (en www.lineadirecta.com), i, si és el cas, les Condicions Particulars segons allò pactat entre el Prendor de l'assegurança i l'Assegurador.

6.4. Franquícia

Quantitat que en cada sinistre, i segons el pactat en les Condicions Particulars, s'ha de deduir de la indemnització que correspongui en cada sinistre.

6.5. Riscos extraordinaris

Complementàriament a les garanties cobertes per l'entitat, pel Consorci de Compensació d'Assegurances s'indemnitzen els danys directes a les persones i als béns, així com la pèrdua de beneficis com a conseqüència d'ells, que estiguessin assegurats a la pòlissa, quan siguin conseqüència dels esdeveniments extraordinaris (terratrèmols, inundacions, terrorisme, tempestat ciclònica atípica, etc.) que nominativament s'enumeren al Reglament del Consorci de Compensació d'Assegurances (RD. 300/2004) i que es recullen a la clàusula que s'inclou a la pòlissa.

7. El Sinistre

7.1. Procediment de declaració del sinistre

El prenedor o l'assegurat hauran de:

- Comunicar a **Línea Directa** el sinistre i tota la informació relacionada en el termini més breu possible, sempre dins els 7 dies posteriors a tenir-ne coneixement. En cas d'incompliment, **Línea Directa** pot reclamar els danys i perjudicis causats per l'incompliment d'aquesta obligació, sempre que no es demostrï que va tenir coneixement del sinistre per un altre mitjà.
- Emprar els mitjans al seu abast per minorar les conseqüències del sinistre. L'incompliment d'aquest deure donarà dret a **Línea Directa** a reduir la indemnització en la proporció als danys i perjudicis que se li hagin causat, i quedarà alliberada de la prestació en



cas que l'incompliment hagi estat deliberat i amb intenció de perjudicar o enganyar **Línea Directa**.

- c. **Línea Directa** valora els danys ocasionats abans de la reparació, excepte en cas d'urgència manifesta, en què l'assegurat ha de conservar les restes i vestigis del sinistre. A aquest efecte, l'assegurat disposa d'un telèfon d'Atenció al Client 24 hores al dia, tots els dies de l'any, per comunicar el sinistre i en el qual se li facilitarà un professional qualificat.
- d. L'assegurat està obligat a posar en coneixement de les autoritats el fet del sinistre d'actes vandàlics, robatori i/o espoliació i ha de lliurar a **Línea Directa** una còpia de la denúncia.
- e. L'Assegurat no podrà, sense autorització de **Línea Directa**, negociar, admetre o rebutjar cap reclamació relativa als sinistres coberts per la Pòlissa.
- f. El Prenedor o l'Assegurat, a més, hauran de comunicar a **Línea Directa**, com més aviat millor, qualsevol notificació judicial, extrajudicial o administrativa que arribi al seu coneixement relacionada amb el sinistre, així com qualsevol mena d'informació sobre les seves circumstàncies i conseqüències.

La comunicació es pot realitzar telefonant al número **919 180 004**.

7.2. Concurrència d'Assegurances

Quan hi hagi dos o més contractes d'assegurança sobre els mateixos objectes assegurats o riscos, **Línea Directa** contribueix a l'abonament de la indemnització i suporta els danys informats en la taxa-

ció en proporció a la suma assegurada, sense que en cap cas es pugui superar la quantia del dany. Quan l'Assegurat ometi fraudulentament la comunicació de la resta d'assegurances de què disposa, **Línea Directa** no està obligada a pagar la indemnització.

8. Condicions, Terminis i Venciments de les Primes

8.1. Període de vigència de l'assegurança i la prima.

La pòlissa tindrà la durada pactada a les Condicions particulars. Si és de durada anual, a cada venciment s'entendrà prorrogada per períodes iguals i successius.

Ambdues parts es poden oposar a la pròrroga de la Pòlissa mitjançant una comunicació escrita a l'altra part, efectuada en un termini de, com a mínim, un mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs quan qui s'oposi a la pròrroga sigui el prenedor, i de dos mesos quan sigui l'assegurador.

8.2. Conceptes integrats en la primera

La prima de l'assegurança inclou tots els impostos i recàrrecs que són repercutibles, inclòs el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurança.

8.3. Fraccionament de la prima

Línea Directa podrà facilitar el fraccionament de la prima anual. Les condicions d'aquesta prima, acordades amb el Prenedor de l'assegurança, quedaran reco-



l·lides en les Condicions Particulars de la Pòlissa d'assegurança.

9. Instància de reclamació

9.1. Procediment per a la formulació de queixes o reclamacions

- L'Assegurat disposa d'un Departament de Queixes i Reclamacions per plantejar qualsevol queixa o reclamació relacionada amb aquesta Pòlissa o amb la tramitació d'un sinistre. La queixa o reclamació s'haurà de presentar per escrit a la següent adreça:

LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A.
Departament de Queixes i reclamacions. Ronda d'Europa, 7. 28760 Tres Cantos.

- Per a més informació sobre la presentació de queixes i reclamacions podeu consultar el lloc web.
- Addicionalment, disposeu del Defensor del Client. La reclamació, que serà gratuïta per l'Assegurat, haurà de tenir la seva causa en qualsevol circumstància derivada del Contracte d'assegurança. Tant el Servei d'atenció al client com el Defensor del client han d'acusar recepció de les reclamacions, que es resoldran d'acord amb el dret en el termini d'un mes a comptar de la recepció de la reclamació interposada, segons es determina en el Reglament per a la defensa del client que està a disposició de l'Assegurat a les oficines i al lloc web de l'entitat. **Línea Directa** quedarà vinculada per les decisions

del Defensor del Client, sempre que el capital reclamat **no excedeixi la suma de 60 101,21 €**.

- Si l'Assegurat no està d'acord amb com se li ha resolt la reclamació, es pot adreçar al Servei de Reclamacions de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. En trobareu les adreces i telèfons actualitzats al seu lloc web.

9.2. Jurisdicció aplicable

El contracte d'assegurança queda sotmès a la jurisdicció espanyola i, en aquest àmbit, serà jutge competent per al coneixement de les accions que se'n derivin, el del domicili de l'assegurat. A aquest efecte, aquest en designarà un a Espanya si té el seu domicili a l'estranger.

10. Legislació aplicable

Les condicions de la Pòlissa estan subjectes a les normes següents:

- Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'assegurança.
- Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'Ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.
- Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors.
- Reial decret legislatiu 3/2020 de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació



pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals.

- Reial Decret Legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- I per allò convingut en aquestes Condicions Generals, en les Condicions Particulars, en les Condicions Especials i per les normes que en el futur substitueixin o modifiquin les enumerades o puguin resultar aplicables.

