



Nota informativa prèvia a la contractació de l'Assegurança de Protecció per ocupació il·legal

A continuació, posem a la vostra disposició una nota d'informació prèvia a la contractació de l'Assegurança de protecció per ocupació il·legal. La informació que conté pot ser concretada i ampliada a les Condicions Generals de les pòlisses.
<https://www.lineadirecta.com/condiciones-generales.html>

1. Denominació i domicili social de l'asseguradora

LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A.

C/ Isaac Newton, 7
28760 Tres Cantos. Madrid
Clau: C0720

Inscrita al Registre Mercantil de Madrid, tom 7902, foli 41, secció 8a, full M-127.697, Inscripció 1a.

2. Nom del producte

Assegurança de protecció per ocupació il·legal.

3. Tipus d'assegurança

3.1. Modalitat d'Assegurança

És una Assegurança que té per objecte garantir la protecció jurídica i les despeses o pèrdues derivades de l'ocupació «il·legal» de l'habitatge assegurat, entenenent com a tal l'ocupació de l'immoble per romandre-hi, sense l'autorització deguda del propietari, segons els límits i normes establerts a les Condicions Particulars i Condicions Generals.

4. Informació bàsica, prèvia per a la subscripció de l'assegurança

4.1. Descripció del risc

4.1.1. Veracitat de la Informació

La base per a la valoració del risc i determinació de la prima de l'assegurança es fonamenta en la informació que es faciliti a l'entitat per l'assegurat en el qüestionari, en qualsevol altre document o verbalment. Així, la informació que es proporcioni ha de ser veraç i incloure les sumes assegurades ajustades a cadascuna de les garanties que es vulguin cobrir, tenint en compte la forma d'assegurament i la valoració de les pèrdues que quedin incloses en l'assegurança.

Per tant, proporcionar informació inexacta o insuficient pot comportar la pèrdua del dret a la prestació, si hi ha hagut dol o culpa greu; o bé pot comportar una reducció de la indemnització proporcional a la diferència entre la prima convinguda i la prima que s'hagués aplicat si s'hagués conegut la veritable entitat del risc. És així per aplicació de la Regla d'Equitat o la Regla proporcional (articles 10 i 30 de la Llei de contracte d'assegurança, respectivament).



A més, **Línea Directa** podrà rescindir la Pòlissa mitjançant comunicació escrita dirigida al Prenedor en el termini d'un mes, a comptar des del coneixement de la reserva o inexactitud a les declaracions efectuades per part del Prenedor.

Des del moment mateix en què **Línea Directa** faci aquesta declaració, quedaran en propietat seva les primes corresponents al període en curs, tret que concorri dol o culpa greu per la seva part.

4.1.2. Prima: És el preu de l'assegurança

Les primes s'han de fer efectives mitjançant domiciliació bancària, targeta de crèdit, o qualsevol altre mitjà que les dues parts acordin de manera expressa i de comú acord, i que es reflectirà en les Condicions Particulars de la Pòlissa. Posat cas de pagament amb targeta de crèdit, el Prenedor ha de comunicar a **Línea Directa** les dades de la targeta i la data de caducitat, i també les possibles modificacions que hi pugui haver. Perquè les Condicions Particulars siguin efectives és imprescindible que estiguin firmades i que **Línea Directa** les hagi rebut en el termini que s'hi especifica.

El lloc de pagament de les primes en cas de domiciliació bancària és el compte que el Prenedor designi en contractar la Pòlissa. En cas de pagament amb targeta de crèdit el lloc de pagament és el compte que mantingui amb l'entitat emissora de la targeta.

4.2. Esmena de diferències

L'assegurat ha de verificar que l'abast de les cobertures es correspongui amb les seves expectatives i, si és el cas, que no hi hagi diferències entre les informacions facilitades i allò que consta en la pòlissa pel

que fa a la descripció del risc i a les sumes assegurades. En cas de diferències, l'assegurat disposa d'un mes per requerir-ne l'esmena (article 8 de la Llei de contracte d'assegurança).

5. Necessitat d'actualització

5.1. Variacions en el risc i en els valors assegurats

- Naturalesa i descripció del risc: Durant la vigència del contracte, el prenedor o l'assegurat han de comunicar a l'assegurador, al més aviat possible, les circumstàncies que comportin una modificació del risc assegurat; per exemple: transmissió dels béns assegurats, canvis en l'ús de l'habitatge, altres circumstàncies previstes en el qüestionari de contractació i, en general, qualsevol causa que representi una modificació, agreujament o disminució del risc.

6. Descripció de les cobertures ofertes

A continuació, s'enumeren cadascuna de les cobertures incloses:

6.1. Cobertures

- Compensació per despeses d'allotjament.
- Compensació per pagament de subministraments.
- Compensació per pèrdua de lloguers de l'habitatge assegurat.
- Compensació per despeses d'habilitació.



- Responsabilitat civil per danys causats a tercers durant l'ocupació.
- Assessorament jurídic a distància.
- Gestió dels conflictes relacionats amb l'ocupació.

Les cobertures indicades estan subjectes a l'abast de cobertura, a les limitacions i exclusions que estableixen les Condicions General del producte (en www.lineadirecta.com), i, si és el cas, les Condicions Particulars segons allò pactat entre el Prenedor de l'assegurança i l'Assegurador.

6.2. Exclusions comunes a totes les garanties:

A més de les exclusions especificades en cadascun dels riscos garantits, en queden també exclosos:

- Els incidents ocorreguts a conseqüència de garanties opcionals que el Contractant de l'assegurança hagi decidit no contractar.
- Els fets deliberadament causats per l'Assegurat per tal de tenir accés a la cobertura del contracte de l'assegurança.
- La defensa, la reclamació i el pagament de prestacions que dimanin, de manera directa o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, alteracions genètiques, emissions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis, tempestes solars (geomagnètiques) i actes terroristes.

6.3. Riscos extraordinaris

Complementàriament a les garanties cobertes per l'entitat, el Consorci de Com-

pensació d'Assegurances indemnitzava els danys directes en les persones i en els béns, i també la pèrdua de beneficis que se'n derivi, si estan assegurats a la pòlissa, quan els danys i la pèrdua siguin conseqüència dels esdeveniments extraordinaris (terratrèmols, inundacions, terrorisme, tempesta ciclònica atípica, etc.), segons la llista que s'inclou en el Reglament del Consorci de Compensació d'Assegurances (RD 300/2004) i que es reproduceix a la clàusula inclosa en la pòlissa.

7. El Sinistre

7.1. Procediment de declaració del sinistre

El prenedor o l'assegurat hauran de:

- a. Comunicar a **Línea Directa** el sinistre i tota la informació relacionada en el termini més breu possible, sempre dins els 7 dies posteriors a tenir-ne coneixement. En cas d'incompliment, **Línea Directa** pot reclamar els danys i perjudicis causats per l'incompliment d'aquesta obligació, sempre que no es demostrï que va tenir coneixement del sinistre per un altre mitjà.
- b. Emprar els mitjans al seu abast per minorar les conseqüències del sinistre. L'incompliment d'aquest deure donarà dret a **Línea Directa** a reduir la indemnització en la proporció als danys i perjudicis que se li hagin causat i quedarà alliberada de la prestació en cas que l'incompliment hagi estat deliberat i amb intenció de perjudicar o enganyar **Línea Directa**.



- c. L'assegurat està obligat a posar en coneixement de les autoritats el fet del sinistre i ha de lliurar a **Línea Directa** una còpia de la denúncia.
- d. L'Assegurat no podrà, sense autorització de **Línea Directa**, negociar, admetre o rebutjar cap reclamació relativa als sinistres coberts per la Pòlissa.
- e. El Prenedor o l'Assegurat, a més, hauran de comunicar a **Línea Directa**, com més aviat millor, qualsevol notificació judicial, extrajudicial o administrativa que arribi al seu coneixement relacionada amb el sinistre, així com qualsevol mena d'informació sobre les seves circumstàncies i conseqüències.

8. Condicions, Terminis i Venciments de les Primes

8.1. Període de vigència de l'assegurança

La Pòlissa tindrà la durada pactada a les Condicions Particulars.

Ambdues parts es poden oposar a la pròrroga de la Pòlissa mitjançant una comunicació escrita a l'altra part, efectuada en un termini de, com a mínim, un mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs quan qui s'oposi a la pròrroga sigui el prenedor, i de dos mesos quan sigui l'assegurador.

L'assegurança començarà a la data d'entrada en vigor que es detallarà a les Condicions Particulars de la pòlissa.

9. Instància de reclamació

9.1. Procediment per a la formulació de queixes o reclamacions

- L'assegurat disposa d'un Servei d'Atenció al Client per plantejar qualsevol queixa o reclamació relacionada amb aquesta pòlissa o amb la tramitació d'un sinistre.

Podeu contactar amb el Servei de queixes i reclamacions telefonant al 919 171 178, enviant un fax al número 902 123 237, un correu a l'adreça electrònica Gestion_Clientes@LineaDirecta.es o una carta a Ronda de Europa, número 7, 28760 Tres Cantos, Madrid.

- Addicionalment, i si no està d'acord amb la resposta donada pel Servei d'atenció al client, disposa del Defensor del client, al qual pot dirigir-se en el telèfon 919 171 179 i en el fax 902 123 236. La reclamació, que serà gratuïta per als assegurats, haurà de tenir la seva causa en qualsevol circumstància derivada del Contracte d'assegurança.
- Tant el Servei d'atenció al client com el Defensor del client han d'acusar recepció de les reclamacions, que es resoldran d'acord amb el dret en el termini d'un mes a comptar de la recepció de la reclamació, sense excedir en cap cas el termini legalment establert, segons es determina en el Reglament per a la defensa del client que està a disposició dels assegurats a les oficines i a la pàgina web de l'entitat.
- **Línea Directa** atendrà el que acordi el Defensor del Client, **sempre que el capital reclamat no excedeixi els 60.101,21 €.**



- Si l'assegurat no està d'acord amb la solució donada a la seva reclamació, pot adreçar-se al Servei de Reclamacions de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, Calle Miguel Ángel 21, 28010 Madrid (seu provisional), o a través de la seva pàgina www.dgsfp.meh.es/reclamaciones/index.asp

sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals.

9.2. Jurisdicció aplicable

El contracte d'assegurança queda sotmès a la jurisdicció espanyola i, en aquest àmbit, serà jutge competent per al coneixement de les accions que se'n derivin, el del domicili de l'assegurat. A aquest efecte, aquest en designarà un a Espanya si té el seu domicili a l'estranger.

10. Legislació aplicable

Les condicions de la Pòlissa estan subjectes a les normes següents:

- Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'assegurança.
- Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'Ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.
- Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de l'Estatut legal del Consorci de compensació d'assegurances.
- Llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats

