



**Casa teva en les
millors mans.**



linea directa



Assegurança de la Llar



Índice

I. INTRODUCCIÓ A LA PÒLISSA.....	7
1.1 MARC JURÍDIC.....	7
1.2 TERMES ASSEGURADORS.....	7
1.3 BASES DE LA PÒLISSA.....	11
ARTICLE 1. OBJECTE.....	11
ARTICLE 2. PERFECCIÓ I EFECTES.....	11
ARTICLE 3. DURADA I EXTINCIÓ.....	12
ARTICLE 4. ÀMBIT TERRITORIAL.....	12
ARTICLE 5. COMUNICACIONS GENERALS.....	12
1.4. OBLIGACIONS DEL PRENEDOR I/O DE L'ASSEGURAT.....	13
ARTICLE 6. DECLARACIONS SOBRE EL RISC.....	13
ARTICLE 7. VERACITAT DE LES DECLARACIONS.....	13
ARTICLE 8. DISMINUCIÓ DEL RISC.....	13
ARTICLE 9. AGREUJAMENT DEL RISC DURANT LA VIGÈNCIA DEL CONTRACTE.....	13
ARTICLE 10. FACULTATS DE LÍNEA DIRECTA DAVANT L'AGREUJAMENT DEL RISC.....	14
ARTICLE 11. EXISTÈNCIA D'ASSEGURANÇA MÚLTIPLE.....	14
ARTICLE 12. PAGAMENT DE LA PRIMA.....	14
ARTICLE 13. ACTUACIÓ EN CAS DE SINISTRE.....	15
ARTICLE 14. VENDA DE L'HABITATGE ASSEGURAT.....	16
1.5. OBLIGACIONS DE LÍNEA DIRECTA	16
ARTICLE 15. INDEMNITZACIÓ.....	16
II. CONDICIONS GENERALS: COBERTURES.....	18
ARTICLE 16. INCENDI, EXPLOSIÓ I IMPLOSIÓ, I FUM.....	18
ARTICLE 17. FENÒMENS ATMOSFÈRICS.....	19
17.1. FENÒMENS ATMOSFÈRICS: LLAMP.....	19
17.2. FENÒMENS ATMOSFÈRICS: VENT, PLUJA, NEU, INUNDACIONS I PEDRA.....	19
ARTICLE 18. DANYS PER AIGUA.....	20
18.1. DANYS PER AIGUA: FUITES I TRENCAMENTS D'AIXETES I/O CLAU DE PAS I DIPÒSITS FIXOS.....	20
18.2. DANYS PER AIGUA: OMISSIONI DEL TANCAMENT D'AIXETES I/O CLAU DE PAS.....	20
ARTICLE 19. RESPONSABILITAT CIVIL.....	20
19.1. RESPONSABILITAT CIVIL DEL PROPIETARI.....	21
19.2. RESPONSABILITAT CIVIL FAMILIAR.....	21
19.3. RESPONSABILITAT CIVIL DEL PERSONAL DOMÈSTIC.....	21
ARTICLE 20. DEFENSA JURÍDICA I DESPESES JUDICIALS.....	22
ARTICLE 21. GARANTIA COMPLEMENTÀRIA DE RECLAMACIÓ DE DANYS.....	23
ARTICLE 22. DANYS ESTÈTICS.....	24
ARTICLE 23. VIDRES.....	25
23.1. VIDRES: DE PORTES EXTERIORS, FINESTRES, MIRALLS FIXOS I TANCAMENTS.....	25
23.2. VIDRES: PISA SANITÀRIA.....	25
23.3. VIDRES: PLACA DE CUINA.....	25
23.4. VIDRES: MARBRES I GRANITS DELS TAULELLS DE CUINA FIXOS.....	25
23.5. VIDRES: LLUNES I VIDRES DE MOBLES I DECORACIÓ.....	25

ARTICLE 24. ROBATORI A L'INTERIOR DE L'HABITATGE.....	26
24.1. ROBATORI A L'INTERIOR DE L'HABITATGE: BÉNS	26
24.2. ROBATORI A L'INTERIOR DE L'HABITATGE: JOIES I OBJECTES DE VALOR.....	26
24.3. ROBATORI A L'INTERIOR DE L'HABITATGE: DINER EN EFECTIU	26
24.4. ROBATORI A L'INTERIOR DE L'HABITATGE: DANYS I DESPERFECTES.....	26
ARTICLE 25. ROBATORI A L'EXTERIOR DE L'HABITATGE.....	27
25.1. ROBATORI A L'EXTERIOR DE L'HABITATGE: OBJECTES I BÉNS D'ÚS PERSONAL.....	27
25.2. ROBATORI A L'EXTERIOR DE L'HABITATGE: DINER EN EFECTIU.....	27
25.3. ROBATORI A L'EXTERIOR DE L'HABITATGE: ÚS FRAUDULENT DE XECS I TARGETES	27
25.4. ROBATORI A L'EXTERIOR DE L'HABITATGE: REPOSICIÓ DE PANYS PER SOSTRACCIÓ DE CLAUS	27
25.5. ROBATORI A L'EXTERIOR DE L'HABITATGE: REOBTENCIÓ DE DOCUMENTS	27
ARTICLE 26. ASSISTÈNCIA SANITÀRIA PER ESPOLIACIÓ O ROBATORI.....	28
ARTICLE 27. DANYS ELÈCTRICS	28
ARTICLE 28. XOC D'ANIMALS, VEHICLES I ONES SÒNIQUES	29
ARTICLE 29. ACTES VANDÀLICS	29
ARTICLE 30. DETERIORACIÓ DE JARDÍ I ARBREDA	29
ARTICLE 31. DETERIORAMENT D'ALIMENTS	29
ARTICLE 32. DESPLAÇAMENT EN VACANCES I VIATGES.....	30
ARTICLE 33. DESPESES SUPLEMENTÀRIES.....	30
33.1. DESPESES SUPLEMENTÀRIES: DESPESES DE SALVAMENT, BOMBERS I DESENRUNAMENT.....	30
33.2. DESPESES SUPLEMENTÀRIES: REOBTENCIÓ DE DOCUMENTS.....	30
33.3. DESPESES SUPLEMENTÀRIES: PÈRDUA DE LLOGUERS.....	31
33.4. DESPESES SUPLEMENTÀRIES: INHABILITACIÓ DE L'HABITATGE.....	31
ARTICLE 34. RETORNAR LA LLUM A L'HABITATGE.....	31
ARTICLE 35. PLAQUES D'ENERGIA SOLAR	31
35.1. TRENCAMENT FORTUÏT DE LES PLAQUES SOLARS	31
35.2. ROBATORI DE LES PLAQUES SOLARS	32
35.3. PÈRDUA DE PRODUCCIÓ ENERGÈTICA.....	32
ARTICLE 36. EXCLUSIONS COMUNES A TOTES LES GARANTIES.....	32
III. CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES.....	34
1. ESDEVENIMENTS EXTRAORDINARIS COBERTS.....	34
2. RISCOS EXCLOSOS.....	35
3. FRANQUÍCIA	36
4. EXTENSIÓ DE LA COBERTURA.....	36
5. COMUNICACIÓ DE DANYS AL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES.....	37
IV. CONSULTES I RECLAMACIONS. DEFENSOR DEL CLIENT. NORMES D'ACTUACIÓ	37

I. Introducció a la pòlissa

I.1 Marc jurídic

1 LEGISLACIÓ APLICABLE

Aquesta Pòlissa es regeix per la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança; per la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, i el seu Reglament de Desenvolupament (Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores reasseguradores); per la Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors; Reial decret – Llei 3/2020 de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals i pel que disposen aquestes Condicions Generals, les Condicions Particulars, les Condicions Especials i les normes que en el futur substitueixin o esmenin totes les esmentades o bé que siguin aplicables.

El control de l'activitat asseguradora de **Línea Directa** Aseguradora a Espanya correspon al Ministeri d'Economia a través de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

2 JURISDICCIÓ I ARBITRATGE

La pòlissa queda sotmesa a la jurisdicció espanyola i serà jutge competent el del domicili de l'assegurat. A aquest efecte, aquest en designarà un a Espanya si té el seu domicili a l'estranger: Amb conformitat expressa de les parts, les diferències derivades d'aquesta pòlissa es podran sotmetre al judici d'àrbitres, d'acord amb la legislació vigent.

3 PRESCRIPCIÓ

Les accions per a exigir drets derivats de la Pòlissa prescriuen al cap de 2 anys en les assegurances de danys, a partir del moment en què es van poder exercir.

I.2 Termes asseguradors

PRENEDOR

Persona física o jurídica que contracta l'assegurança amb **Línea Directa** i a la qual corresponen les obligacions derivades del contracte. Ha de ser sempre un dels propietaris legals de l'habitatge o l'arrendatari en cas de lloguer.

ASSEGURAT

Persona física o jurídica, titular de l'interès objecte de l'assegurança que, si el Prenedor no hi és, assumeix les obligacions derivades de la Pòlissa.

En tot cas, el Prenedor sempre es considera Assegurat excepte quan el Prenedor és una persona jurídica.

També es consideren Assegurat, sempre que hi convisin en el mateix domicili, el cònjuge, la parella de fet acreditada, els familiars de l'Assegurat fins al segon grau de consanguinitat o afinitat i el personal domèstic en l'exercici de les seves funcions.

Es considera personal domèstic la persona o persones físiques que prestin serveis retribuïts a un o diversos membres de la unitat familiar; en l'àmbit de l'habitatge assegurat i que estan donats d'alta en el Règim Especial d'Empleats de la Llar de la Seguretat Social.

El personal domèstic no estarà cobert a efectes de les garanties d'Assistència.

La parella i els familiars fins a segon grau de consanguinitat o afinitat han d'acreditar la condició d'Assegurat mitjançant algun dels documents següents o amb qualsevol altre

mitjà de prova en el moment de la contractació de la pòlissa o de tenir lloc el sinistre:

- a) Certificat d'empadronament.
- b) Escriptura de propietat o contracte d'arrendament.
- c) Factura o contracte de subministrament al seu nom en el domicili, amb una antiguitat no superior a tres mesos, de telefonia fixa, aigua, electricitat o gas.

GRAU DE CONSANGUINITAT O AFINITAT

- **Graus de consanguinitat:** Són els graus de parentiu que corresponen a la família pròpia.
- **Graus d'afinitat:** Són els graus de parentiu que corresponen a la família del cònjuge o parella.

FAMILIAR DIRECTE COBERT

A efectes de la cobertura de Retorn anticipat per defunció d'un familiar s'entén per Familiar Directe Cobert el cònjuge, parella de fet degudament inscrita en el corresponent registre oficial, pares, sogres, fills o germans de l'Assegurat o cònjuge.

COMPANYIA ASSEGUADORA

Societat que assumeix les cobertures especificades en les Condicions Particulars; en aquest cas, **Línea Directa Aseguradora, S.A.,** **Compañía de Seguros y Reaseguros.**

TERCER

Qualsevol persona física o jurídica, diferent de l'Assegurat i dels familiars de l'Assegurat fins al segon grau de consanguinitat o afinitat.

No tindran la consideració de tercers les persones que convisquin amb l'assegurat en el mateix domicili.

Tindran consideració de tercers els familiars de l'Assegurat fins al segon grau de consanguinitat o afinitat, sempre que no resideixin a l'habitatge assegurat, pel que fa a

la garantia de l'art. 19.I Responsabilitat Civil de Propietari.

BENEFICIARI

És la persona física o jurídica que, després de ser designada per part del Prenedor, resulta titular del dret a la indemnització.

PÒLISSA

És el document que conté les condicions reguladores d'aquesta assegurança. Formen part integrant de la Pòlissa: les **Condicions Generals**; les **Particulars**, que individualitzen el risc; les **Especials**, si n'hi ha, i els **Suplements** o **Apèndixs** que se n'emetin per complementar-la o modificar-la.

PRIMA

És el preu de l'assegurança que heu contractat i que heu de satisfer a l'entitat asseguradora perquè assumeixi el risc objecte de la cobertura de l'assegurança. **L'import es calcula i s'actualitza anualment** en funció dels factors que defineixen el risc suportat per **Línea Directa**, tenint en compte el seu historial de sinistralitat registrat en els precedents períodes d'assegurança; les variacions que es produeixin en els factors individuals de risc delimitats a les bases tècniques de l'entitat, incloent-hi les dades que ens heu facilitat en el qüestionari de contractació; la combinació dels factors a partir de models estadístics; així com les **variacions en l'índex de preus al consum**.

SUMA ASSEGUADA

Quantitat establerta per a cadascuna de les garanties de la Pòlissa i que representa el límit màxim d'indemnització a pagar per l'Asseguradora en cada sinistre.

REVALORITZACIÓ DE CAPITALS

Actualització **automàtica anual** dels capitals assegurats de continent i contingut, **d'acord amb l'índex establert en funció de les variacions que hagi pogut experimentar l'Índex General de Preus al Consum (IPC)** a data 30 de setembre de l'anualitat anterior al

venciment de la pòlissa publicat per l'Institut Nacional d'Estadística (INE).

RISC

És la possibilitat de l'ocurrència d'un fet determinat que produeixi conseqüències econòmiques en el patrimoni de l'Assegurat.

SINISTRE

Fet sobtat, imprevist i aliè a la voluntat de l'Assegurat les conseqüències econòmiques danyoses del qual estiguin cobertes per la Pòlissa. Aquestes conseqüències econòmiques danyoses han de ser resultat directe del sinistre.

El conjunt dels danys derivats d'un mateix fet i produïts en un mateix temps constitueix un sol sinistre.

Sense perjudici del que disposen els paràgrafs precedents, cal provar en tot cas la preexistència dels objectes sinistrats.

DANYS MATERIALS

Danys directes a conseqüència d'un sinistre cobert per la Pòlissa que pateixin els béns assegurats i **que n'afectin la funcionalitat.**

CONTINENT

És el conjunt o part de l'edifici destinat a l'habitatge, format pels elements privatis següents:

- a** Fonaments, murs, parets, terrasses, cobertes, sostres, portes, finestres i vidres fixos de l'habitatge.
- b** Instal·lacions fixes de calefacció i refrigeració (inclosos radiadors, calderes i aquelles que estiguessin instal·lades en l'habitatge de forma permanent), gas, aigua, sanitàries, electricitat, telefonia, seguretat i domòtica.
- c** Antenes de televisió o ràdio, plaques d'energia solar que **siguin privatives de l'assegurat i estiguin instal·lades en una zona privativa del seu habitatge** i els elements fixos

necessaris per al funcionament. **Queden fora de l'empara d'aquesta cobertura les plaques solars que pertanyin a comunitats de veïns o similars i les instal·lades a zones comunes que no siguin de propietat i accés exclusiu de l'assegurat**

- d** Taulers de cuina, mobles de cuina fixos, armaris encastats, persianes, tendals i pergoles que es trobin ancorades a la façana o enrajolat de l'habitatge, i també revestiments de sòls, sostres o parets, pintures, decoració de fusta o escaiola.
- e** Les tanques, closes o qualsevol altre tancament que delimiti la propietat de l'habitatge assegurat.
- f** Jardins, arbredes, piscines, pista de tennis i altres instal·lacions recreatives o esportives fixes.

També es consideren compresos en l'habitatge els trasters, places de garatge i, en general, les dependències que, tot i no formar part integrant del mateix espai de l'habitatge, són en el mateix edifici o recinte.

Si obra en qualitat de copropietari, la garantia de l'assegurança comprèn, en qualsevol sinistre cobert per la Pòlissa, a més de la part divisa de la seva propietat, la proporció que li correspongui en la propietat indivisa, sempre que l'assegurança comunitària contractada pels copropietaris sigui insuficient o no se n'hagi contractat cap.

CONTINGUT

És el conjunt de béns que siguin propietat de l'Assegurat, **sempre que estiguin situats a l'interior de l'habitatge o en les dependències annexes degudament tancades amb clau.**

S'inclouen així mateix en aquest concepte:

- a** Mobiliari, estris, roba i aixovar domèstic, i també vaixelles, cobertes i cristalleries.

b Electrodomèstics, equips d'imatge i so, equips electrònics d'ús personal i instruments de música.

c Col·leccions, quadres, tapissos, catifes, obres d'art, objectes de plata i bronze i altres objectes decoratius no fixos.

d El mobiliari i aixovar professional de l'Assegurat que es trobi dipositat a alguna dependència de l'habitatge destinada a oficina o despatx professional, **sempre que els valors d'aquests béns no representin en conjunt més del 25 % del capital total del contingut.**

e Roba i estris, bicicletes, efectes esportius i eines que estiguin en garatges, dependències annexes i trasters. **En cas de robatori es donarà cobertura en aquestes dependències sempre que estiguin degudament tancades amb clau i fins al límit màxim conjunt de 600 €.** Se n'exclouen els aparells electrònics.

No es consideren contingut:

a Vehícles de motor, bicicletes elèctriques, remolcs, caravanes o vehícles d'esbarjo.

b Escriptures, títols, manuscrits, plànols, bitllets de loteria i, en general, qualsevol document o rebut que en representi el valor o garantia en diner.

c El conjunt de béns que siguin propietat de l'Assegurat, situats a l'aire lliure (terrasses, porxos, jardins, instal·lacions recreatives, etc.)

d Les armes de foc.

OBJECTES DE VALOR

Es consideren objectes de valor, quan tinguin un preu unitari igual o superior a 1.800 €, els quadres, miralls, tapissos, catifes, obres d'art, objectes de plata i bronze, iveris i col·leccions, peces de pell, aparells electrònics i instruments musicals d'ús no professional. Tots

els objectes de valor que formin part d'un joc o d'una col·lecció es consideren un de sol.

L'assegurança garanteix els objectes de valor pel seu capital contractat, i fins al límit pactat en la cobertura de Robatori de béns a l'interior de l'habitatge, sempre que s'hagin designat expressament en les Condicions Particulars.

JOIES

Qualsevol objecte d'or i/o platí, pedreries, perles fines, metalls preciosos, rellotges de polsera, objectes de plata, acer o titani que serveixin d'adornament a les persones. Totes les joies que formin part d'un joc o d'una col·lecció es consideren una unitat.

L'assegurança garanteix les joies pel seu capital contractat i fins al límit pactat en cadascuna de les cobertures de Robatori que consten en les Condicions Particulars. Les joies amb un valor unitari que sigui igual o superior a 1.800 € per unitat, perquè puguin quedar cobertes, s'han de declarar expressament.

CAIXA FORTA

Es considera caixa forta la que presenta les característiques següents:

- Està construïda amb acer trempat i formigó armat o una altra composició que, per les seves característiques, ofereixi almenys la mateixa resistència a la penetració o al foc.
- Com a element de tancament disposa de pany de seguretat o combinació per a bloquejar-ne l'obertura.
- Les caixes de menys de 100 kg de pes han d'estar encastades o ancorades a terra.

ROBATORI

La sostracció, deteriorament o apoderament il·legítim dels béns assegurats, situats a l'interior de l'habitatge, per tercers, emprant violència o intimidació en les persones o força en les coses com ara escalament, trencament de paret, sostre o sòl o fractu-

ra de porta o finestra, ús de claus falses o inutilització de sistemes específics d'alarma o guarda; o a l'exterior de l'habitatge mitjançant violència o intimidació en les persones.

FURT

La sostracció o apoderament il·legítim dels béns assegurats sense la utilització de força o violència en les coses, ni exercici d'intimidació o violència en les persones.

ÚS DE L'HABITATGE

- **Habitatge habitual:** Habitatge on l'Assegurat resideix habitualment i no roman desocupat més de 30 dies consecutius a l'any.
- **Habitatge de cap de setmana:** Habitatge on l'Assegurat no resideix habitualment però que ocupa almenys una vegada al mes.
- **Habitatge de vacances:** Habitatge on l'Assegurat no resideix habitualment però que ocupa almenys 15 dies a l'any.
- **Habitatge desocupat:** Habitatge on es viu un període inferior a 15 dies a l'any.

VALOR DE NOU

- Valor de reparació o de reposició a nou dels objectes danyats o destruïts.
- Valor de reconstrucció de l'habitatge i de les seves instal·lacions.
- Valor real en el mercat de les joies i obres d'art.

INFRAASSEGURANÇA

Situació que es produeix quan el valor de la suma assegurada per a contingut i/o continent és inferior al valor de l'interès assegurat.

En aquests casos, l'assegurador indemnitza el dany causat en la mateixa proporció en què la suma assegurada cobreix l'interès assegurat.

INTERNET

Xarxa informàtica mundial, descentralitzada, formada per la connexió directa entre com-

putadores o ordinadors mitjançant un protocol especial de comunicació.

PERÍODE DE CARÈNCIA

Període de temps que ha de transcórrer des de la data d'acceptació del Contracte d'assegurança fins a l'inici efectiu de determinades cobertures de la Pòlissa, segons el que s'ha establert en les Condicions Particulars.

MAQUINARI

Conjunt dels components que integren la part material d'un ordinador.

PROGRAMARI

Conjunt de programes, instruccions i regles informàtiques per executar certes tasques en un ordinador.

I.3. Bases de la pòlissa

Article 1. Objecte

Aquesta Pòlissa té per objecte l'assegurament dels **riscos derivats de l'ús d'un habitatge, d'acord amb les cobertures i límits pactats a les Condicions Generals i Particulars.**

Article 2. Perfecció i efectes

El Contracte es perfecciona pel consentiment d'ambdues parts manifestat per via telefònica o telemàtica o bé a través de la sol·licitud enviada pel mediador a **Línea Directa**, sense perjudici de les obligacions del Prenedor de pagar el rebut i retornar la Pòlissa que li envii **Línea Directa**, degudament signada. Per tant, la Pòlissa contractada i les seves modificacions o addicions produiran un efecte vinculant tant per a **Línea Directa** com per a l'Assegurat des del moment en què tots dos així ho manifestin per via telefònica o telemàtica o bé en la data que s'indiqui expressament a la sol·licitud enviada pel mediador a **Línea Directa** Aseguradora, se signi la Pòlissa i la prima hagi estat abonada.

El Penedor pot resoldre unilateralment el Contracte durant els 14 dies posteriors a la recepció d'aquestes condicions contractuals, sempre que no hagi ocorregut un sinistre. Per fer-ho, haurà de comunicar-ho a **Línea Directa** per qualsevol mitjà que permeti deixar constància de la notificació, sense que sigui necessari indicar cap motiu. Des que aquesta notificació sigui expedida cessarà la cobertura del risc per part de **Línea Directa**, la qual, abans de 30 dies procedirà, sense aplicar cap penalització, a la devolució de la part de prima no consumida.

Article 3. Durada i extinció

La pòlissa tindrà la durada pactada a les Condicions particulars. Si és de durada anual, a cada venciment s'entendrà prorrogada per períodes iguals i successius.

Les parts es poden oposar a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita a l'altra part, efectuada en un termini de, com a mínim, **un mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs quan qui s'oposi a la pròrroga sigui el Penedor, i de dos mesos quan sigui l'assegurador.**

En cas de desaparició del risc per sinistre total, tindrà lloc l'extinció de totes les garanties de la pòlissa.

Article 4. Àmbit territorial

Les garanties d'aquesta assegurança s'estenen i limiten:

a Per als riscos dels articles del **16 al 18, del 22 al 24, del 27 al 31, i 33** exclusivament a l'habitatge designat en les Condicions Particulars.

b Per a les garanties dels articles del **19 al 21, 25, 26 i 32**, als danys sobrevinguts en qualsevol lloc del territori espanyol, sempre es reclamin a Espanya.

La Responsabilitat Civil Familiar i Responsabilitat Civil de personal domèstic s'estén als països de la Unió Europea, el Regne Unit i Andorra, **sempre que l'estada no superi els tres mesos de durada.**

Article 5. Comunicacions generals

Totes les comunicacions entre el Penedor, Assegurat o beneficiari i **Línea Directa** que hagin d'efectuar-se com a conseqüència d'aquesta Pòlissa, podran fer-se telefònicament, per via telemàtica o per qualsevol altre mitjà que s'acordi a les Condicions Particulars, sense perjudici que qualsevol de les parts pugui sol·licitar una confirmació escrita.

Quan les comunicacions de **Línea Directa** es facin per escrit s'han d'enviar al domicili recollit a la Pòlissa, a l'adreça electrònica o al telèfon facilitat. Faran efecte, com si s'haguessin rebut, els correus electrònics a l'adreça correcta, les comunicacions escrites que siguin refusades, les certificades no recollides de l'oficina de Correus i les que no arribin a la seva destinació per haver canviat el domicili sense haver-ho notificat a **Línea Directa**.

El Penedor o, si escau, l'Assegurat, autoritzen **Línea Directa** perquè, si aquesta ho considera necessari, pugui enregistrar les converses telefòniques que mantinguin i utilitzar-les com a mitjà de prova per a qualsevol reclamació que entre ambdues parts es pugui plantejar. En aquest cas, el Penedor o l'Assegurat podran sol·licitar de **Línea Directa** que els faciliti còpia o transcripció escrita del contingut de les converses que s'hagin enregistret entre tots dos.

Per efectuar qualsevol consulta, modificació o gestió relacionada amb la Pòlissa, l'Assegurat haurà de facilitar a **Línea Directa** les dades i/o claus d'identificació que se li sol·licitin per motius de seguretat. Les comunica-

cions que faci el Prenedor de l'assegurança amb l'agent d'assegurances que intervingui o que hagi intervingut en el Contracte tenen els mateixos efectes que si s'haguessin fet directament amb **Línea Directa**.

Línea Directa haurà de comunicar al Prenedor, com a mínim dos mesos abans que s'acabi el període en curs, qualsevol esmena del contracte d'assegurança.

I.4. Obligacions del prenedor i/o de l'assegurat

Article 6. Declaracions sobre el risc

El Prenedor de l'assegurança té el deure abans de la perfecció del Contracte de declarar a **Línea Directa**, d'acord amb el qüestionari que aquest li sotmeti, totes les circumstàncies per ell conegudes que puguin influir en la valoració del risc.

Les declaracions formulades pel Prenedor en resposta al qüestionari queden recollides al document de les Condicions Particulars que forma part de la Pòlissa.

En cas que es constati un error a la Pòlissa, el Prenedor disposa del termini d'1 mes a comptar des del seu lliurament, per esmenar la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense reclamar, caldrà atènyer-se al que es disposa a la pòlissa.

Article 7. Veracitat de les declaracions

Línea Directa podrà rescindir la Pòlissa mitjançant comunicació escrita dirigida al Prenedor en el termini d'un mes, a comptar des del coneixement de la reserva o inexactitud a les declaracions efectuades per part del Prenedor.

Des del moment mateix en què **Línea Directa** faci aquesta declaració, quedaran en

propietat seva les primes corresponents al període en curs, tret que concorri dol o culpa greu per la seva part.

Si el sinistre succeís abans que **Línea Directa** hagi fet la declaració a la qual fa referència el paràgraf anterior, la prestació es reduirà en la mateixa proporció que hi hagi entre la prima convinguda a la Pòlissa i la que correspondria d'acord amb la verdadera entitat del risc.

Quan la reserva o inexactitud s'hagués produït mitjançant dol o culpa greu del Prenedor, **Línea Directa** quedarà alliberada del pagament de la prestació.

Article 8. Disminució del risc

El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat podran, durant el curs del Contracte, posar en coneixement de **Línea Directa** totes les circumstàncies que disminueixin el risc i siguin de tal naturalesa que, si haguessin estat conegudes per **Línea Directa** en el moment de la perfecció del Contracte, l'hauria conclòs en condicions més favorables.

En aquest cas, en finalitzar el període en curs cobert per la prima, haurà de reduir-se l'import de la prima futura en la proporció corresponent. En cas contrari, el Prenedor tindrà dret a la resolució del Contracte i a la devolució de la diferència entre la prima satisfeta i la que li hagués correspost pagar, des del moment de la posada en coneixement de la disminució del risc.

Article 9. Agreujament del risc durant la vigència del contracte

El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat, durant el curs del Contracte, hauran de comunicar a **Línea Directa**, tan aviat com sigui possible, l'alteració dels factors i les circum-

tàncies declarades al qüestionari que agreu-
gin el risc i siguin de tal naturalesa que, si ha-
guessin estat conegudes per Línea Directa en
el moment de la perfecció del Contracte, o
no l'hauria celebrat o l'hauria fet en condi-
cions més oneroses.

Article 10. Facultats de línea directa davant l'agreuament del risc

Línea Directa pot proposar una modificació
de les condicions del Contracte en un ter-
mini de 2 mesos, a comptar des del dia en
què l'agreuament li hagi estat declarat. En
aquest cas, el Prenedor de l'assegurança dis-
posa de 15 dies, a comptar des de la recep-
ció d'aquesta proposició, per acceptar-la o
rebutjar-la. En cas de rebuig o de silenci per
part del Prenedor de l'assegurança, Línea
Directa pot, transcorregut aquest termini,
rescindir el Contracte. Abans de fer-ho hau-
rà d'advertir el Prenedor de l'assegurança,
donant-li perquè contesti un nou termini de
15 dies, transcorreguts els quals i dins dels
8 dies següents, comunicarà al Prenedor de
l'assegurança la rescissió definitiva.

Línea Directa podrà igualment rescindir el
Contracte, comunicant-ho per escrit a l'As-
segurat en el termini d'un mes, a partir del
dia en què va tenir coneixement de l'agreu-
jament del risc.

Si sobrevingués un sinistre sense haver-se fet
la declaració d'agreuament del risc, Línea Di-
recta queda alliberada de la seva prestació
si el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat
han actuat de mala fe. Si passa altrament, la
prestació de Línea Directa es reduirà pro-
porcionalment a la diferència entre la prima
convinguda i la que s'hagués aplicat d'haver-se
conegut la veritable entitat del risc.

Article 11. Existència d'assegurança múltiple

El Prenedor haurà de declarar el nom d'al-
tres asseguradors que, per altres contractes
d'assegurances, garanteixin els mateixos ris-
cos coberts per la Pòlissa.

En cas de produir-se sobreassegurança per
l'existència de més d'una assegurança que
empari qualsevol de les cobertures incloses
en el present Contracte, els Asseguradors
han de contribuir al pagament de la indem-
nització en proporció a la suma assegurada
per cadascun, sense que es pugui superar la
quantia del dany. Dins aquest límit, l'Asse-
gurat pot demanar a cada Assegurador la
indemnització deguda, segons el contracte
d'assegurança respectiu.

Article 12. Pagament de la prima

La prima és única per a tot el període d'as-
segurança, encara se'n pugui preveure el pa-
gament fraccionat.

El Prenedor ha de pagar la primera pri-
ma una vegada perfeccionat el contracte
d'acord amb les disposicions de l'article 2
d'aquestes Condicions Generals. Les suc-
cessives primes o fraccions hauran de fer-se
efectives en els seus corresponents venci-
ments.

Si per culpa del Prenedor no es satisfà la
primera prima o una fracció de la prime-
ra prima, Línea Directa té dret a resoldre
la Pòlissa o a exigir el pagament de la pri-
ma deguda en via executiva. Línea Directa
quedarà alliberada de la seva obligació si
la prima no ha estat pagada abans que es
produeixi el sinistre.

Posat cas d'impagament d'una de les primes
següents o de qualsevol de les fraccions de

les primes següents, se suspendran totes les garanties, un mes després del dia del seu venciment, i **Línea Directa** es reserva el dret a resoldre el Contracte. En el cas que **Línea Directa** no hagi resolt el Contracte o reclamat la prima o fracció en el termini dels 6 mesos següents a l'impagament, el Contracte quedarà extingit automàticament. De manera addicional, **Línea Directa** pot suspendre el benefici d'ajornament del pagament.

Si el Contracte no ha estat resolt o extingit d'acord amb els paràgrafs anteriors, la cobertura tornarà a tenir efecte a les 24 hores del dia en què el Prenedor va pagar-ne la prima.

Línea Directa aplicarà un recàrrec de 9 € per les despeses de devolució dels rebuts.

En cas de desaparició de l'objecte de l'assegurança abans del venciment de la Pòlissa, el Prenedor està obligat a fer efectius els pagaments fraccionats que restin fins a aquest venciment.

Les primes s'han de fer efectives mitjançant domiciliació bancària, targeta de crèdit, o qualsevol altre mitjà que les dues parts acordin de manera expressa i de comú acord, i que es reflectirà en les Condicions Particulars de la Pòlissa. Posat cas de pagament amb targeta de crèdit, el Prenedor ha de comunicar a **Línea Directa** les dades de la targeta i la data de caducitat, i també les possibles modificacions que hi pugui haver. Perquè les Condicions Particulars siguin efectives és imprescindible que estiguin firmades i que **Línea Directa** les hagi rebut en el termini que s'hi especifica.

El lloc de pagament de les primes en cas de domiciliació bancària és el compte que el Prenedor designi en contractar la Pòlissa. En cas de pagament amb targeta de crèdit el lloc de pagament és el compte que mantingui amb l'entitat emissora de la targeta.

Article 13. Actuació en cas de sinistre

El Prenedor o l'Assegurat hauran de:

a Comunicar a **Línea Directa** el fet del sinistre i tota la informació relativa, en el termini més breu possible i, en tot cas, en el termini de 7 dies des que n'han tingut coneixement. **Línea Directa** podrà reclamar els danys i perjudicis causats en cas d'incompliment d'aquesta obligació.

b Emprar els mitjans al seu abast per minorar les conseqüències del sinistre. L'incompliment d'aquest deure dona dret a **Línea Directa** a reduir la indemnització en la proporció oportuna, tenint en compte la importància dels danys que en derivin i el grau de culpa de l'Assegurat.

c **Línea Directa** valora els danys ocasionats abans de la reparació, excepte en cas d'urgència manifesta, en què l'Assegurat ha de conservar les restes i vestigis del sinistre. A aquest efecte, l'Assegurat disposa d'un telèfon d'Atenció al Client 24 hores al dia, tots els dies de l'any, per comunicar el sinistre i en el qual se li facilitarà un professional qualificat.

S'entén per urgència manifesta el sinistre en què l'absència d'actuació immediata implica l'agreujament dels danys.

d L'Assegurat està obligat a posar en coneixement de les autoritats el fet del sinistre de robatori i/o espoliació i ha de lliurar a **Línea Directa** una còpia de la denúncia, a la qual constin els objectes robats.

e Als efectes de la cobertura de Responsabilitat Civil, l'Assegurat ha d'aportar la col·laboració necessària i no pot, tret que **Línea Directa** ho autoritzi, negociar, acceptar ni rebutjar cap reclamació. **Línea**

Directa assumirà la direcció jurídica davant la reclamació del perjudicat.

f El Prenedor o l'Assegurat, a més, hauran de comunicar a **Línea Directa**, com més aviat millor, qualsevol notificació judicial, extrajudicial o administrativa que arribi al seu coneixement relacionada amb el sinistre, així com qualsevol tipus d'informació sobre les seves circumstàncies i conseqüències.

g Per al reemborsament de qualsevol despesa serà indispensable la presentació de factures i justificants.

Article 14. Venda de l'habitatge assegurat

En cas de venda de l'habitatge, el Prenedor està obligat a comunicar al nou propietari l'existència de la Pòlissa i a **Línea Directa** la transmissió de l'habitatge en un termini màxim de 15 dies a comptar des de la transmissió.

I.5. Obligacions de Línea Directa

Article 15. Indemnització

ABONAMENT DE LA INDEMNITZACIÓ
Línea Directa ha d'abonar, en els 40 dies següents a la declaració del sinistre, l'import mínim del deute que pugui tenir segons les circumstàncies de què té coneixement. Quan la naturalesa de l'assegurança ho permeti, i l'Assegurat ho consenti, l'asseguradora podrà substituir el pagament de la indemnització per la reparació del bé assegurat sinistrat.

RETARD EN L'ABONAMENT DE LA INDEMNITZACIÓ

Si en el termini de 40 dies des que es produeixi el sinistre, **Línea Directa** no ha fet la reparació del dany o indemnitzat el seu import en metàl·lic per causa no justificada que li sigui imputable, la indemnització s'incrementarà

en l'interès que marqui la Llei a cada moment.

S'entén que l'Assegurador incorre en mora quan no ha complert la seva prestació en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre o no ha pagat l'import mínim de la quantitat que degui en el termini de quaranta dies des que hagi rebut la declaració del sinistre. Si és el cas, s'aplicarà el que disposa l'article 20 de la Llei de Contracte d'Assegurança.

SUBROGACIÓ

Una vegada pagada la indemnització, **Línea Directa** pot exercir els drets i les accions que per raó del sinistre corresponguin a l'Assegurat enfront de les persones que en siguin responsables, fins al límit de la indemnització, de conformitat amb l'article 43 de la Llei de Contracte d'Assegurança.

VALORACIÓ DELS BÉNS

El valor de l'habitatge es calcularà segons el valor de nova construcció, en el moment anterior al sinistre, al qual s'aplicarà la depreciació corresponent segons l'ús i l'estat de conservació. No es tindrà en compte el valor del sòl ni el valor comercial.

El valor del mobiliari, aixovar i instal·lacions es calcularà segons el valor de nou en el mercat en el moment anterior al sinistre i s'aplicaran les deduccions que corresponguin segons l'ús, el grau d'utilització i l'estat de conservació. En cas que no existeixin en el mercat, s'hauran de prendre com a base de valoració uns altres de similars característiques i rendiment.

Les joies i obres d'art i tota mena d'objectes de valor que estiguin assegurats per quantitats concretes s'han de valorar per les sumes assegurades; tret que, per error, l'estimació sigui notablement superior al valor real corresponent al moment d'esdevenir-se el sinistre fixat pericialment.

APLICACIÓ DE LA REGLA PROPORCIONAL

Si, en el moment en què es produeix el sinistre, el capital assegurat és inferior al valor de reposició dels béns assegurats, la indemnització per qualsevol dany que pugui ocórrer es redueix en la proporció en què la indemnització cobreixi l'interès assegurat.

Quan la suma assegurada sigui superior al valor de nou dels béns assegurats, **Línea Directa** indemnitza pels danys efectivament causats.

Quan hi hagi dos o més contractes d'assegurança sobre els mateixos objectes assegurats o riscos, **Línea Directa** contribueix a l'abonament de la indemnització i suporta els danys informats en la taxació en proporció a la suma assegurada, sense que en cap cas es pugui superar la quantia del dany. Quan l'Assegurat ometi fraudulentament la comunicació de la resta d'assegurances de què disposa, **Línea Directa** no està obligada a pagar la indemnització.

TRÀMIT PERICIAL

De conformitat amb el que estableix l'article 38 de la Llei de contracte d'assegurança, si les parts no es posen d'acord en un termini de 40 dies des de la declaració del sinistre sobre les causes d'aquest o la valoració dels danys que influeixen en la indemnització, cada part haurà de nomenar un perit, i ambdues parts hauran de fer constar per escrit la seva acceptació.

Si una de les parts no hagués fet la designació, estarà obligada a fer-la en el termini dels 8 dies següents a la data en què sigui requerida per la part que ja l'hagi feta. Si no ho fa en aquest termini, s'entendrà que accepta el dictamen que emeti el perit de l'altra part.

En cas que els perits arribin a un acord, aquest acord es reflectirà en una acta conjunta en la qual s'hauran de fer constar les causes del sinistre, la valoració dels danys i les altres circumstàncies que influeixin en la determinació

de la indemnització, segons la naturalesa de l'assegurança de què es tracti i de la proposta de l'import líquid de la indemnització.

Quan no hi hagi acord entre els perits, ambdues parts han de designar un tercer perit de conformitat. Si no s'assoleix la conformitat, es pot promoure expedient en la forma prevista en la Llei de la jurisdicció voluntària o en la legislació notarial. En aquests casos, el dictamen pericial s'ha d'emetre en el termini assenyalat per les parts o, si no és possible, en el termini de 30 dies a partir de l'acceptació del nomenament per part del tercer perit.

Cada part haurà de satisfer els honoraris del seu perit, i quant als del tercer i a la resta de despeses que ocasioni la taxació pericial, seran per meitats.

II. Condicions

Generals: Cobertures

CADASCUNA DE LES COBERTURES DEFINIDES EN AQUEST CONDICIONAT COMPRÈN DIVERSES GARANTIES, LES QUALS ES PODEN CONTRACTAR DE FORMA INDIVIDUAL O CONJUNTA. CONSULTEU, EN LES CONDICIONS PARTICULARS DE LA VOSTRA PÒLISSA, QUINA EN TENIU CONTRACTADA.

Article 16. Incendi, explosió i implosió, i fum

Queden garantits els béns assegurats fins al límit del 100 % del capital del Continent i/o Contingut, segons correspongui, llevat de les limitacions que s'estableixen per a cada cobertura, els danys materials i directes causats per:

1 INCENDI

Combustió i abrasament amb flama capaç de propagar-se, d'un objecte o objectes que no estaven destinats a ser cremats en el lloc i moment en el qual es produeix, originat per una causa fortuïta, per malvolença d'estrangers, per negligència de tercers, de l'Assegurat o de les persones de qui en respongui civilment.

També queden cobertes les seves conseqüències inevitables:

- Els danys que ocasionin les mesures adoptades per l'Assegurat o per l'autoritat per tallar o extingir l'incendi o impedir-ne la propagació.
- Els menyscapes que pateixin els objectes salvats per les circumstàncies anteriors.
- El valor dels objectes desapareguts en l'incendi, sempre que l'Assegurat n'acrediti l'existència prèvia.

2 EXPLOSIÓ I IMPLOSIÓ

Acció sobtada i violenta de la pressió o de la depressió del gas o dels vapors, tant si es produeix dins de l'habitatge com a les proximitats, sempre que tingui el seu origen en substàncies o aparells d'ús corrent a les llars o instal·lacions que, com les del gas públic, calefacció o aigua calenta, són de general coneixement i utilització.

3 FUM

Barreja visible de gasos produïda per la combustió d'una substància, generalment composta de carboni, i que arrossega partícules en suspensió.

Es cobreixen els danys produïts per fum, sempre que sigui procedent d'incendis o de fuites accidentals i sobtades produïdes en llars de combustió o en sistemes de calefacció que estiguin connectats a xemeneies per mitjà de les conduccions adequades.

Així mateix, queden coberts per la garantia d'Incendi, Explosió i Implosió i Fum els conceptes següents:

1. Despeses de salvament i desenrunament o demolició.
2. Despeses d'extinció i les necessàries per evitar la propagació del foc.
3. Danys a conseqüència de les mesures adoptades per extingir l'incendi.

En queden exclosos:

- Els danys causats per la sola acció de la calor, pel contacte directe o indirecte amb aparells de calefacció, enllumenat o llars, o quan els objectes caiguin aïlladament al foc, tret que aquests fets succeeixin en ocasió d'un incendi pròpiament dit.
- Els incendis originats per dol o culpa greu de l'Assegurat.

- Els danys ocasionats per l'explosió de materials destinats a ser utilitzats com a explosius o d'altres substàncies o aparells que no siguin d'ús comú a les llars.

Article 17. Fenòmens atmosfèrics

Aquesta cobertura comprèn les garanties següents, que es poden contractar de forma individual o conjunta. Consulteu en les Condicions Particulars quina en teniu contractada.

17.1. FENÒMENS ATMOSFÈRICS: LLAMP

Queden garantits els béns assegurats fins al 100 % del capital base del Continent i/o Contingut, segons correspongui, a causa dels danys directes causats per llamp, llevat dels ocasionats en les instal·lacions o aparells elèctrics i els seus accessoris, els quals queden garantits per la cobertura de danys elèctrics.

17.2. FENÒMENS ATMOSFÈRICS: VENT, PLUJA, NEU, INUNDACIONS I PEDRA

Queden garantits els béns assegurats fins al límit del 100 % del capital del Continent i/o Contingut, segons correspongui, a causa dels danys directes causats per:

1 VENT

Sempre que es registrin velocitats compreses entre els 96 km per hora i els 120 km per hora, ambdós inclosos.

2 PLUJA

Sempre que es registri una precipitació superior a 40 litres per metre quadrat i hora.

3 NEU

Independentment de la seva intensitat i sempre que sigui deguda a alguna de les situacions següents:

- Excés de pes produït per l'acumulació de neu.
- Despreniment de neu acumulada en teulades o similars.

4 INUNDACIONS I DESENFANGAT

Produïdes pel desbordament o la desviació accidental del curs normal de corrents d'aigua en canals, séquies, clavegueram o altres lleres o conduccions anàlogues construïdes per l'home.

5 PEDRA

Exclusions per a totes les garanties de FENÒMENS ATMOSFÈRICS:

- Goteres, filtracions, oxidacions o humitats.
- Neu, aigua, sorra o pols que penetri per portes, finestres o altres obertures que hagin quedat sense tancar o el tancament de les quals sigui defectuós. De la mateixa manera, queden exclosos els danys produïts per defectes de construcció o manteniment.
- Gelades, fred, gel, ones o marees, fins i tot quan aquests fenòmens hagin estat causats pel vent.
- Danys originats a conseqüència de la congelació de la neu.
- Els danys causats per vents extraordinaris, definits els mateixos quan presentin ratxes que superin els 120 km per hora.
- Els danys produïts per desbordament de rius i altres lleres naturals, per aigües procedents del mar o causats pel trencament de preses o dics de contenció.
- Els danys que no impedeixin la funcionalitat de l'objecte danyat.

Article 18. Danys per aigua

Aquesta cobertura comprèn les garanties següents, que es poden contractar de forma individual o conjunta. Consulteu en les Condicions Particulars quina en teniu contractada.

18.1. DANYS PER AIGUA: FUITES I TRENCAMENTS D'AIXETES I/O CLAUS DE PAS I DIPÒSITS FIXOS

Queden garantits els béns assegurats fins al límit del 100 % del capital base del Continent i/o Contingut, segons correspongui, pels danys materials i directes causats per l'acció de l'aigua, a causa de:

- Quan s'asseguri el continent, es garanteixen les despeses de cerca i reparació de les avaries que hagin ocasionat els danys, sempre que es tracti de conduccions fixes i privatives de l'habitatge assegurat i formin part del Continent.
- Vessament accidental i imprevist com a conseqüència de:
 - Trencament o desajustaments d'aixetes i claus de pas.
 - Sobreiximent de dipòsits fixos situats a l'interior de l'habitatge.
 - Embós o trencament de canonades privatives i conduccions d'aigua freda i calenta, així com de baixades d'aigües residuals situades a l'interior de l'habitatge.
 - Goteres procedents d'habitatges contigus o superiors, a excepció de les que tinguin el seu origen en els riscos coberts per l'article 17.
 - Congelació de canonades privatives.
- Les despeses necessàries per al desembós a les instal·lacions fixes privatives causants dels danys, fins al límit de 200 € per desembós.

18.2. DANYS PER AIGUA: OMISSIÓ DEL TANCAMENT D'AIXETES I/O CLAUS DE PAS

Queden garantits els béns assegurats fins al límit del 100 % del capital base del Continent i/o Contingut, segons correspongui, pels danys materials i directes causats per l'acció de l'aigua, a causa de l'omissió de tancament d'aixetes i/o claus de pas.

Exclusions per a totes les garanties d'AIGUA:

- Els danys deguts a la falta de reparació o de manteniment, a la corrosió o vici propi de la instal·lació o a la negligència greu de l'Assegurat.
- Els danys causats per gelades o per l'omissió de tancament d'aixetes en períodes en què no s'ocupi l'habitatge superiors a 96 hores.
- Els danys procedents de dipòsits mòbils, i també de canonades que situades en patis o jardins o a l'exterior de l'habitatge.
- Les despeses per localització, reparació d'avaries o desembossos que no produïxin danys indemnitzables per aquesta garantia.
- Els danys produïts a l'aixeta, al dipòsit fix o a la clau de pas.
- Els danys ocasionats per l'acció gradual de l'aigua.
- La localització i reparació de l'avaria procedent de piscines, pous, embornals o fosses sèptiques.

Article 19. Responsabilitat civil

Aquesta cobertura comprèn les garanties següents, que es poden contractar de forma individual o conjunta. Consulteu en les Condicions Particulars quina en teniu contractada.

Els límits màxims per lesionats/morts estan englobats en els límits màxims de responsabilitat civil per sinistre, establerts en les Condicions Particulars.

19.1. RESPONSABILITAT CIVIL DEL PROPIETARI

Queden garantits, en el cas que s'assegurin en la Pòlissa els riscos del Continent, tant el pagament de les indemnitzacions que, segons els articles 1.907 i 1.908 del Codi Civil, l'Assegurat estigués obligat personalment a satisfer en qualitat de propietari del Continent i/o Contingut assegurats de l'habitatge pels danys causats a tercers per aquests elements, com també el pagament de la part proporcional dels mateixos que li pugui correspondre, d'acord amb la quota de participació en la propietat sobre la totalitat dels elements comuns de l'edifici i de les instal·lacions, en les reclamacions imputables a la Comunitat de Propietaris, fins al límit establert en les Condicions Particulars.

19.2. RESPONSABILITAT CIVIL FAMILIAR

Queda garantida, en cas de contractar el Contingut, la responsabilitat que pugui correspondre a l'Assegurat segons la definició d'aquesta Pòlissa a conseqüència dels danys causats involuntàriament, i per l'ús de vehicles terrestres o marítics sense motor, fins al límit establert en les Condicions Particulars.

La responsabilitat civil que pugui correspondre a l'Assegurat, com a inquilí de l'habitatge, enfront del propietari, només es garanteix en l'assegurança quan l'emparen els articles 16.1 (Incendi), 16.2 (Explosió i implosió), i 18 (Danys per aigua).

19.3. RESPONSABILITAT CIVIL DEL PERSONAL DOMÈSTIC

Queda garantida, posat cas que es contracti el Contingut, la responsabilitat que li pugui

correspondre en qualitat de cap de família i usuari del seu habitatge, en cas de danys causats pel seu personal domèstic en l'exercici de les seves funcions fins al límit establert en les Condicions Particulars.

Exclusions per a totes les garanties de RESPONSABILITAT CIVIL:

- Danys i accidents originats per dol o culpa greu del Prenedor; de l'Assegurat, dels seus familiars o de les persones de qui el Prenedor sigui responsable; també del personal domèstic al servei del Prenedor.
- Danys i perjudicis resultants d'actes delictius o imprudències constitutives de delictes.
- Reclamacions basades en obligacions contractuals.
- Danys ocasionats a les coses de tercers, que amb qualsevol objecte o finalitat estiguin en poder de l'Assegurat.
- Danys ocasionats en aparells electrònics, ulleres o aparells de visió.
- Perjudicis que no siguin conseqüència de danys corporals o materials garantits.
- El pagament de multes i sancions personals.
- Responsabilitats:
 - Que tinguin l'origen en una activitat professional, comercial o industrial de l'Assegurat.
 - Que siguin exigibles d'una Assegurança Obligatòria.
 - Que derivin de la conducció o propietat de qualsevol tipus de vehicle a motor (terrestre, marítim, o aeri).
 - Que estiguin relacionades amb el fet de portar armes o portar-ne per a

l'exercici de la caça o amb finalitats punibles.

- Que tinguin relació amb la pràctica de polo, vol sense motor, paracaigudisme, esports nàutics, bob i esports violents com ara boxa, lluita o judo.
- Que provenguin de la intervenció en concursos, carreres o apostes, així com en proves o competicions oficials o professionals de qualsevol tipus d'esport.
- Que siguin causades per la pol·lució o contaminació de l'aigua o de l'aire.

Article 20. Defensa jurídica i despeses judicials

Línea Directa garanteix fins al límit establert en les Condicions Particulars:

1 FIANCES JUDICIALS

La constitució de fiances judicials que puguin ser exigides a l'Assegurat per cobrir la seva responsabilitat civil, per a la llibertat provisional i/o per a garantia de les responsabilitats pecuniàries.

2 DEFENSA JURÍDICA

Línea Directa assumeix la direcció jurídica enfront de la reclamació del perjudicat, designa els lletrats i procuradors que defensaran i representaran l'Assegurat en les actuacions judicials que se segueixin contra ell en reclamació de responsabilitats civils cobertes per aquesta Pòlissa, i això fins i tot quan aquestes reclamacions siguin infundades.

Sigui quina sigui la decisió o resultat del procediment judicial, Línea Directa es reserva la decisió d'exercir els recursos legals que siguin procedents contra aquesta decisió o resultat, o de conformar-s'hi.

Si Línea Directa estima improcedent el recurs, li comunicarà a l'Assegurat, el qual quedarà en llibertat per interposar-lo sota la seva exclusiva responsabilitat. Línea Directa reemborsarà les despeses judicials i les d'advocat i procurador, en el supòsit que el recurs prosperi.

Quan es produeixi algun conflicte entre l'Assegurat i Línea Directa, motivat per haver de sustentar en el sinistre interessos contraris a la seva defensa, immediatament se n'informarà l'Assegurat, sense perjudici que es duguin a terme diligències que, pel caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. En aquest cas, l'Assegurat podrà optar entre el manteniment de la direcció jurídica per part de Línea Directa o confiar la seva pròpia defensa a una altra persona. En aquest últim cas, Línea Directa és obligada a abonar les despeses de la direcció jurídica fins al límit establert en les Condicions Particulars.

3 DESPESES JUDICIALS

El pagament de les despeses i costes judicials o extrajudicials inherents al sinistre s'assumirà en la proporció existent entre la indemnització que hagi de satisfer Línea Directa, d'acord amb el que es preveu en la Pòlissa, i l'import total de la responsabilitat econòmica de l'Assegurat en el sinistre.

4 ALLIBERAMENT DE DESPESES

Les garanties de responsabilitat civil cobertes pels apartats 1 a 5 de l'article 19 s'han d'entendre exemptes de qualsevol deducció per les despeses judicials o extrajudicials que, com a conseqüència de la tramitació de l'expedient de sinistre, s'hagin produït per a Línea Directa, quan aquelles despeses, sumades a la indemnització satisfeta, excedeixin la garantia esmentada.

En queden exclosos:

- Reclamacions basades en obligacions contractuals.
- Danys ocasionats a les coses de tercers, que amb qualsevol objecte o finalitat estiguin en poder de l'Assegurat.
- Responsabilitats que tinguin l'origen en una activitat professional, comercial o industrial de l'Assegurat.
- Les responsabilitats que siguin exigibles per una Assegurança Obligatòria.
- Danys ocasionats en aparells electrònics, ulleres o aparells de visió.
- Perjudicis que no siguin conseqüència de danys corporals o materials garantits.
- El pagament de multes i sancions personals.
- Responsabilitats:
 - Que tinguin l'origen en una activitat professional, comercial o industrial de l'Assegurat.
 - Que siguin exigibles d'una Assegurança Obligatòria. Aquesta exclusió no s'aplicarà per a la cobertura de l'art. 19.3 Responsabilitat Civil de Gossos i Gats.
 - Que derivin de la conducció o propietat de qualsevol tipus de vehicle a motor (terrestre, marítim, o aeri).
 - Que estiguin relacionades amb el fet de portar armes o portar-ne per a l'exercici de la caça o amb finalitats punibles.
 - Que tinguin relació amb la pràctica de polo, vol sense motor, paracaigudisme, esports nàutics, bob i esports violents com ara boxa, lluita o judo.
 - Que provinguin de la intervenció en concursos, carreres o apostes, així

com en proves o competicions oficials o professionals de qualsevol tipus d'esport.

- Que siguin causades per la pol·lució o contaminació de l'aigua o de l'aire.

Article 21. Garantia complementària de reclamació de danys

Posat cas que l'habitatge o l'Assegurat patissin danys ocasionats per tercers, Línea Directa garanteix la reclamació en nom seu, al tercer responsable, amistosament o judicialment, de la indemnització pels danys i perjudicis que es derivin de culpa o negligència extracontractual del causant.

Línea Directa garanteix fins al límit establert en les Condicions Particulars:

1 DESPESES D'ADVOCAT

Els honoraris i despeses d'advocat, així com els drets i bestretes del procurador si la seva intervenció és preceptiva, lliurement designats per l'Assegurat. Posat cas que l'Assegurat utilitzi els advocats que designi Línea Directa, els honoraris i despeses d'advocats, i també els drets i bestretes del procurador, si la intervenció és preceptiva, s'abonaran per Línea Directa de forma il·limitada.

L'advocat i procurador designats lliurement per l'Assegurat no estaran subjectes, en cap cas, a les instruccions de Línea Directa, la qual assumirà, fins al màxim contractat, els honoraris de l'advocat que actuï en defensa de l'Assegurat, sempre que corresponguin amb el pressupost professional acceptat i no passin els mínims de les normes establertes pel col·legi professional corresponent al partit judicial on tingui la seu el jutjat competent per a conèixer de l'assumpte en qüestió.

Les despeses d'honoraris del procediment judicial, sigui quina sigui la jurisdicció, quan l'as-

sumpte s'hagi guanyat amb imposició de costes al contrari, s'abonaran a l'Assegurat quan la sentència sigui ferma. Les despeses esmentades hauran de ser reemborsades a **Línea Directa** per l'Assegurat i/o un professional o professionals encarregats de l'assumpte, que han de reclamar-les en tràmit d'execució de sentència o amistosament, directament del contrari.

Tampoc aniran a càrrec de **Línea Directa** les despeses de col·legiació o habilitació del professional, quan aquest no pertanyi a la Corporació Col·legial del lloc de l'actuació professional, ni les despeses de viatge, hospitalatge, dietes o altres d'anàlogues.

La diferència resultant entre els honoraris minutats pels professionals i les quanties cobertes per aquesta garantia, aniran a càrrec de l'Assegurat.

2 DESPESES NOTARIALS

Les despeses notariales d'atorgament de poders per a plets, així com les actes, requeriments i altres actes necessaris per a la defensa dels seus interessos.

3 TAXES

Les taxes, drets i costes judicials derivats de la tramitació dels procediments coberts.

4 COSTES JUDICIALS

El pagament en els processos penals de la suma a què ascendeixen les costes judicials, **amb exclusió, en tot cas, de les indemnitzacions i multes.**

5 DESPESES PERICIALS

Els honoraris i despeses de perits designats o autoritzats per **Línea Directa**.

En queden exclosos:

- Reclamacions de danys i perjudicis basades en obligacions contractuals.
- Responsabilitats exigibles a una Assegurança Obligatòria.
- Indemnitzacions, interessos, multes o sancions que imposin a l'Assegurat les autoritats administratives o judicials.
- Impostos o altres pagaments de caràcter fiscal de resultes de la presentació de documents públics o privats davant els organismes oficials.
- Despeses ocasionades per la intervenció de l'Assegurat en qualsevol tipus de procediment diferent dels compresos en aquesta garantia.
- Reclamacions injustificades, atesa la responsabilitat dels fets, o manifestament desproporcionades amb la valoració dels danys i perjudicis.

No obstant això, s'assumiran les despeses si l'Assegurat obté una resolució completament favorable i ferma.

Article 22. Danys estètics

Queda garantit només si s'assegura el Continent, i fins al límit establert en les **Condicions Particulars**, el pagament de les despeses de reparació o reposició de materials del Continent assegurat no afectat directament pel sinistre, sempre que aquesta reposició sigui necessària perquè s'acrediti una clara deficiència estètica o d'harmonia amb els materials de la unitat constructiva de què formen part i que siguin, a més, a conseqüència d'un dany indemnitzable per la Pòlissa.

El pagament de la indemnització s'abonarà quan es presenti la documentació que acrediti la reparació efectiva del dany i **limitat a les estances o habitacions on s'hagi produït el sinistre.**

En cas que no existeixin materials idèntics als

existents, la restauració es farà utilitzant materials de característiques i qualitats semblants a les d'origen.

En queden exclosos:

- Els danys estètics corresponents als aparells de pisa sanitària.
- Els danys estètics relacionats amb tanques i murs de contenció i/o perimetrals, piscines, plantes, jardins o qualsevol element del contingut.
- Els danys estètics provocats per tercers en l'habitatge.
- Els danys estètics quan no hi hagi harmonia estètica prèvia al sinistre.
- Els efectes de ratllades o esvorancs, ratllades o altres que causin imperfeccions no funcionals.

Article 23. Vidres

Aquesta cobertura comprèn les garanties següents, que es poden contractar de forma individual o conjunta. Consulteu en les Condicions Particulars quina en teniu contractada.

La indemnització o reparació dels danys està supeditada al fet que s'hagi pogut demostrar l'existència del sinistre mitjançant la presentació de restes o vestigis.

23.1. VIDRES: DE PORTES EXTERIORS, FINESTRES, MIRALLS FIXOS I TANCA-MENTS

Queda garantida, fins al 100 % del capital del Continent, la reposició a què doni lloc el trencament de llunes i vidres de les portes (excepte les portes de mobles), finestres i terrasses de l'habitatge, i també mampares de bany, miralls fixos i vidres fixos de llar de foc.

23.2. VIDRES: PISA SANITÀRIA

Queda garantida, fins al 100 % del capital del Continent, la reposició a què doni lloc el trencament dels següents aparells sanitaris de l'habitatge (excepte els que no siguin de pisa o fibra de vidre): inodors, banyeres, plats de dutxa, lavabos, bidets, urinaris i aigüeres.

23.3. VIDRES: PLACA DE CUINA

Queda garantida fins al 100 % del capital del Continent, la reposició a què doni lloc el trencament del vidre de la placa de cuina.

23.4. VIDRES: MARBRES I GRANITS DELS TAULELLS DE CUINA FIXOS

Queda garantida, fins al 100 % del capital del Continent, la reposició a què doni lloc el trencament de marbres, granits i altres superfícies de quars compactat o de material silestone, excepte de sostres, terres, parets, columnes, escales i marbres que formin part del contingut.

23.5. VIDRES: LLUNES I VIDRES DE MOBLES I DECORACIÓ

Queda garantida fins al 100 % del capital del Contingut la reposició a què doni lloc el trencament de vidres de llunes i vidres de mobles i decoració.

Exclusions per a totes les garanties de VIDRES:

- Els objectes de mà, llums, objectes d'ús personal i elements decoratius no fixos, vidres d'aquari, vidres de terraris, cristalleries de taula, ulleres, vidres d'aparells de so o electrònics.
- Les ratllades, escantells o altres causes que originin defectes estètics.
- El trencament del mecanisme de cisterna.

- Les despeses ocasionades per la reparació dels marcs, bastidors o pintures.
- Els danys ocasionats en les plaques de cuina, excepte el vidre.
- Els lavabos de vidre.
- El trencament de vidres d'electrodomèstics, excepte el de la placa de cuina.
- Els trencaments originats per no trobar-se els béns assegurats degudament instal·lats i/o a causa de la vetustat o la manca de manteniment dels marcs o subjeccions.
- Els trencaments anteriors al moment de la subscripció de l'assegurança.
- Els trencaments que no impedeixin la funcionalitat de l'objecte danyat.

Article 24. Robatori a l'interior de l'habitatge

Aquesta cobertura comprèn les garanties següents, que es poden contractar de forma individual o conjunta. Consulteu en les Condicions Particulars quina en teniu contractada.

En tot cas, per a les cobertures corresponents a aquest article 24, cal que es faci servir violència o intimidació en les persones o força en les coses. A més, es requereix la interposició d'una denúncia davant l'Autoritat Policial, exposant-hi els béns que han estat robats i esmentant-hi a Línea Directa com la companyia amb qui s'ha assegurat l'habitatge. La denúncia s'ha de trametre a Línea Directa en el moment de la declaració del sinistre.

24.1. ROBATORI A L'INTERIOR DE L'HABITATGE: BÉNS

Queda garantida, fins al 100 % del capital del Contingut, la indemnització per l'import dels

béns d'ús personal de l'Assegurat que hagin estat robats a l'interior de l'habitatge.

24.2. ROBATORI A L'INTERIOR DE L'HABITATGE: JOIES I OBJECTES DE VALOR

Queda garantida la indemnització per l'import de les joies, objectes de valor i béns d'ús personal de l'Assegurat que hagin estat robats a l'interior de l'habitatge, fins al 100 % del capital assegurat per a cada un dels conceptes, indicat en les Condicions Particulars.

24.3. ROBATORI A L'INTERIOR DE L'HABITATGE: DINER EN EFECTIU

Queda garantida, fins al límit màxim indicat en les Condicions Particulars, la indemnització per l'import de diners en efectiu de l'Assegurat que hagin estat robats a l'interior de l'habitatge.

24.4. ROBATORI A L'INTERIOR DE L'HABITATGE: DANYS I DESPERFECTES

Queden coberts els danys causats com a conseqüència de robatori o temptativa de robatori en portes, parets o altres elements de construcció o en les seves instal·lacions, si s'ha contractat el Continent; també es garanteix el contingut si s'ha contractat.

Exclusions per a totes les garanties de ROBATORI A L'INTERIOR DE L'HABITATGE:

- Queden excloses les joies, els objectes de valor i els diners en efectiu, en cas que estiguin en garatges, trasters, terrasses, porxos o dependències annexes, fins i tot si aquestes estances estan degudament protegides amb pany.
- Els robatoris comesos per negligència de l'Assegurat.
- A l'habitatge habitual, el robatori de les joies que no estiguin desades en caixes de cabals encastades o de pes superior a

100 kg, durant els períodes en què l'habitatge romanguí desocupat durant més de 120 hores consecutives.

- Béns que es trobin a l'exterior de l'habitatge pròpiament dit, encara que estiguin situats a la parcel·la on se situa l'habitatge.
- El robatori del continent.
- El robatori de mobiliari que estigui a l'aire lliure, en patis, terrasses, jardins o a l'interior de construccions obertes.
- El furt.
- El trencament de llunes i vidres causada pel robatori o la temptativa de robatori.
- Els sinistres provocats o facilitats per complicitat o negligència greu de l'Assegurat.

Article 25. Robatori a l'exterior de l'habitatge

Aquesta cobertura comprèn les garanties següents, que es poden contractar de forma individual o conjunta. Consulteu en les Condicions Particulars quina en teniu contractada.

En tot cas, per a les cobertures corresponents a aquest article 25, cal que es faci servir violència o intimidació en les persones. A més, es requereix la interposició immediata d'una denúncia davant l'Autoritat Policial, exposant-hi els béns que han estat robats i esmentant-hi a Línea Directa com la companyia amb qui s'ha assegurat l'habitatge. La denúncia s'ha de trametre a Línea Directa en el moment de la declaració del sinistre.

25.1. ROBATORI A L'EXTERIOR DE L'HABITATGE: OBJECTES I BÉNS D'ÚS PERSONAL

Queda garantida la indemnització per l'import de les joies i béns d'ús personal, portats per l'Assegurat en el moment del sinistre, que li hagin estat robats en qualsevol lloc, fora de l'habitatge, fins al límit màxim d'aquesta cobertura i fins al capital assegurat per a cada un dels conceptes, indicats en les Condicions Particulars i amb excepció dels diners o altres valors, aquests últims entesos segons la normativa Monetària de Títols i Operacions de Crèdit.

25.2. ROBATORI A L'EXTERIOR DE L'HABITATGE: DINER EN EFECTIU

Queda garantida, fins al límit màxim indicat en les Condicions Particulars, la indemnització per l'import de diners en efectiu de l'Assegurat, que li hagin estat robats en qualsevol lloc fora de l'habitatge.

25.3. ROBATORI A L'EXTERIOR DE L'HABITATGE: ÚS FRAUDULENT DE XECS I TARGETES

Línea Directa garanteix l'ús fraudulent de xecs i targetes com a conseqüència del seu robatori dels mateixos comès en qualsevol lloc, fora de l'habitatge, contra l'Assegurat, fins al límit màxim establert a les Condicions Particulars.

25.4. ROBATORI A L'EXTERIOR DE L'HABITATGE: REPOSICIÓ DE PANYS PER SOSTRACCIÓ DE CLAUS

Línea Directa garanteix la reposició de panys pel robatori de claus, comès en qualsevol lloc, contra l'Assegurat, fins al límit màxim establert a les Condicions Particulars.

25.5. ROBATORI A L'EXTERIOR DE L'HABITATGE: REOBTENCIÓ DE DOCUMENTS

Queden garantides les despeses de reobtenció de documents com a conseqüència del seu robatori en qualsevol lloc, fora de l'habi-

tatge, contra l'Assegurat, fins al límit màxim establert a les Condicions Particulars.

Queden exclosos per a totes les garanties de ROBATORI A L'EXTERIOR DE L'HABITATGE:

- Els objectes de valor, en qualsevol cas.
- Bicicletes, ordinadors portàtils, consoles portàtils, càmeres de fotos, tauletes o llibres digitals.
- Els robatoris provocats o facilitats per complicitat o negligència greu de l'Assegurat.
- Els sinistres ocorreguts quan la persona atracada es trobava sota la influència de begudes alcohòliques, drogues o estupefaents.
- La utilització de targetes o el cobrament de xecs 24 hores després que s'hagi produït l'atracament.
- Els sinistres esdevinguts a l'interior del vehicle de l'Assegurat mateix.
- El furt fora de l'habitatge.

Article 26. Assistència sanitària per espoliació o robatori

Queden garantides, fins al límit màxim establert a les Condicions Particulars, qualsevol que sigui el nombre de persones lesionades, les despeses d'assistència sanitària que se li ocasionin a l'Assegurat, a conseqüència d'un robatori del qual en sigui víctima, dins o fora de l'habitatge.

En el concepte de despeses d'assistència sanitària es comprenen les despeses mèdiques en general, incloses les farmacèutiques i d'hospitalització en clíniques i sanatoris, i compreses, en tot cas, les necessàries assistències de caràcter urgent.

En tot cas, per a aquesta cobertura cal que s'empri violència o intimidació en les persones. A més, es requereix la interposició immediata d'una denúncia davant l'Autòritat Policial, exposant-hi els béns que han estat robats i esmentant-hi a Línea Directa com la companyia amb qui s'ha assegurat l'habitatge. La denúncia s'ha de trametre a Línea Directa en el moment de la declaració del sinistre.

Article 27. Danys elèctrics

Queden coberts, fins al límit màxim establert en les Condicions Particulars, els danys soferts en els aparells electrònics i electrodomèstics per a ús particular a l'habitatge (en cas que estigui contractat en Contingut), i també la instal·lació elèctrica fixa del Continent (en cas que estigui contractat), causats per corrents anormals, curtcircuits, combustió pròpia o altres causes degudes a l'electricitat o a la caiguda d'un llamp, sempre que no se'n derivi un incendi i que es produeixin a l'interior de l'habitatge assegurat. Si es produeix un incendi, els danys soferts es cobreixen per la cobertura d'incendi.

En queden exclosos:

- Els tubs elèctrics i catòdics, fusibles, cintes, bombetes, objectes de vidre, porcellana o ceràmica, bulbs, greixos, olis i líquids o gasos de qualsevol tipus, llums elèctrics i les seves instal·lacions.
- Els danys que puguin quedar emparats per un contracte de manteniment o per la garantia del fabricant.
- Els aparells que tinguin una antiguitat superior a l'establerta en les Condicions Particulars, entenen per antiguitat el temps transcorregut des de la data de la primera compra de l'aparell fins a la data del sinistre.

- Les avaries inherents al funcionament dels aparells que no tinguin origen elèctric.

Article 28. Xoc d'animals, vehicles i ones sòniques

Queden garantits els béns assegurats fins al límit del 100 % del capital del Continent i/o Contingut, segons correspongui, pels danys causats per:

1. IMPACTE O XOC

De qualsevol classe de vehicles o animals de tercers.

2. CAIGUDA D'AERONAU

Caiguda de qualsevol aparell aeri de tercers o d'objectes que se'n desprenguin.

3. ONES SÒNIQUES

Provocades per aeronaus en trencar la barreira del so.

Article 29. Actes vandàlics

Queden coberts els béns assegurats fins al 100 % del capital base del Continent i/o Contingut, segons correspongui, pels danys directes produïts per actes de vandalisme o malintencionats comesos individualment o col·lectivament per persones diferents de les persones de qui l'Assegurat és responsable.

Perquè aquesta cobertura tingui efecte, l'Assegurat ha d'interposar denúncia davant les autoritats pertinents.

En queden exclosos:

- Els danys o despeses de qualsevol naturalesa ocasionats com a conseqüència de pintades, inscripcions, enganxada de cartells i fets anàlegs.

- Els danys causats per qualsevol persona amb qui l'Assegurat mantingui una relació contractual o per altres ocupants (legítims o il·legítims) de l'habitatge.

Article 30. Deterioració de jardí i arbreda

Sempre que s'asseguri el Continent i dins les garanties dels articles 16.1 (incendi), 16.2 (explosió i implosió) i 17.1 (llamp), **Línea Directa** cobreix, fins al límit establert en les **Condicions Particulars**, els danys que sofreixin les plantes i arbres instal·lats al jardí de l'habitatge.

En queden exclosos:

- Danys ocasionats per l'explosió de materials destinats a ser utilitzats com a explosius o d'altres substàncies o aparells que no siguin d'ús comú a les llars.

Article 31. Deteriorament d'aliments

Queden garantits, dins el capital assegurat sobre contingut, fins al límit anual establert en les **Condicions Particulars**, els danys soferts pels aliments continguts en frigorífic o congelador d'ús domèstic, a conseqüència de deterioració o putrefacció causada per:

- Elevació de la temperatura a causa d'una avaria.
- Fuita fortuïta de refrigeració o gasos refrigerants.
- Fallada de subministrament d'energia elèctrica superior a 6 hores consecutives.

L'Assegurat haurà de justificar l'ocurrència del sinistre mitjançant la factura de reparació de l'avaria o la justificació documental de l'empresa subministradora d'energia.

En queden exclosos:

- Els sinistres ocorreguts quan l'habitatge romanguí deshabitat durant un període superior a 96 hores consecutives.
- Els sinistres ocorreguts per manca de corrent durant períodes inferiors a 6 hores consecutives.
- Els danys provocats pels aliments mateixos a causa de la seva deterioració.

Article 32. Desplaçament en vacances i viatges

Queden garantits fins al límit màxim anual establert en les Condicions Particulars els béns assegurats pels danys soferts com a conseqüència d'algun dels riscos coberts per la Pòlissa, durant el desplaçament temporal en un viatge o en una sortida de vacances, sempre que els béns estiguin en habitacions d'hotels o apartaments.

Les joies i objectes de valor quedaran garantits quan es trobin dipositats a la caixa forta general d'un hotel.

En queden exclosos:

- Els objectes que es trobin a l'interior d'automòbils.
- Diners, paperetes d'empenyorament, títols, valors mobiliaris, xecs, targetes de crèdit, efectes timbrats o de comerços i mostraris de qualsevol tipus.

Article 33. Despeses suplementàries

Aquesta cobertura comprèn les garanties següents, que es poden contractar de forma individual o conjunta. Consulteu en les Condicions Particulars quina en teniu contractada.

En cap cas la indemnització dels danys més les despeses i desemborsaments assegurats per aquests articles no pot excedir el capital assegurat per a les partides sinistrades.

33.1. DESPESES SUPLEMENTÀRIES: DESPESES DE SALVAMENT, BOMBERS I DESENRUNAMENT

Queden cobertes, sempre que siguin conseqüència directa d'un sinistre garantit per aquesta Pòlissa, les despeses següents:

1 DESPESES DE SALVAMENT

Són les originades per la utilització de mitjans per minorar les conseqüències del sinistre, incloses les que ocasioni el transport dels efectes assegurats i per qualsevol altres mesures adoptades per l'Assegurat o per les autoritats amb la finalitat de salvar-lo.

2 DESPESES DE BOMBERS

Són les originades per la intervenció dels bombers, inclosa la taxa per prestació de serveis.

3 DESPESES DE DESENRUNAMENT

Són les despeses que els perits estimin necessàries per dur a terme la taxació dels danys.

33.2. DESPESES SUPLEMENTÀRIES: REOBTENCIÓ DE DOCUMENTS

Queden garantides les despeses que s'originin per la reposició material d'escriptures públiques o privades, títols, passaports, documents d'identitat i altres documents d'ús privat sense valor dinerari, que puguin desaparèixer o deteriorar-se a conseqüència d'un sinistre cobert per la Pòlissa.

L'import de les despeses indemnitzables a què l'Assegurat té dret no pot excedir del límit establert en les Condicions Particulars.

En queden exclosos els documents que utilitzi en l'exercici d'una professió o que no siguin d'ús privat.

33.3. DESPESES SUPLEMENTÀRIES: PÈRDUA DE LLOGUERS

Queda coberta, sempre que s'asseguri el Continent i s'hagi fet constar en les Condicions Particulars de la Pòlissa que l'habitatge assegurat es destina a lloguer; la pèrdua dels lloguers que l'Assegurat deixi de percebre com a conseqüència d'un sinistre cobert per les garanties de la Pòlissa.

La indemnització a què l'Assegurat té dret no pot excedir el límit establert en les Condicions Particulars i té efecte des del dia del sinistre i fins que l'habitatge es pugui ocupar, amb un límit màxim d'un any.

No donaran lloc a indemnització els habitatges que estiguin desllogats el dia del sinistre.

Perquè es pugui aplicar aquesta garantia, s'haurà d'acreditar l'existència d'un contracte de lloguer legalment vàlid.

33.4. DESPESES SUPLEMENTÀRIES: INHABILITACIÓ DE L'HABITATGE

Queden cobertes les despeses que s'ocasionin a l'Assegurat pel desallotjament temporal de l'habitatge si, per causa d'un sinistre emparat per la Pòlissa, es veu obligat a traslladar-se a un altre habitatge. Hi són compreses les despeses de trasllat eventual dels objectes salvats i el lloguer d'un habitatge de característiques semblants. Se n'ha de deduir, si escau, l'import del lloguer corresponent a l'habitatge sinistrat.

L'import de les despeses indemnitzables a què l'Assegurat té dret no pot excedir el que pugui correspondre a un any d'habilitat, ni el límit establert en les Condicions Particulars.

Article 34. Retornar la llum a l'habitatge

Línea Directa garanteix la restauració del corrent elèctric en cas que es produeixi una avaria en la instal·lació elèctrica particular de l'habitatge assegurat que provoqui la pèrdua de corrent en tot l'habitatge. És condició indispensable per a la prestació que s'utilitzin els serveis propis de **Línea Directa**.

Article 35. Plaques d'energia solar

Línea Directa garanteix, en cas que es produeixi un sinistre objecte d'aquesta cobertura, una indemnització pel dany que hagi patit el bé assegurat, fins al límit de capital establert a les Condicions Particulars. Aquesta garantia únicament és aplicable si a la pòlissa s'ha assegurat el Continent.

Les plaques solars han de ser privatives de l'assegurat i han d'estar instal·lades en una zona privativa del seu habitatge. Queden fora de l'empara d'aquesta cobertura les plaques solars que pertanyin a comunitats de veïns o similars i les instal·lades a zones comunes que no siguin de propietat i accés exclusiu de l'assegurat.

35.1. TRENCAMENT FORTUÏT DE LES PLAQUES SOLARS

Línea Directa indemnitzarà l'import que correspongui pel trencament fortuït de les plaques solars, fins al límit de capital establert a les Condicions Particulars.

Perquè la cobertura sigui procedent, el trencament ha d'haver estat fortuït, allé a la intencionalitat de l'assegurat, imprevist o, en cas que fos previsible, que no s'hagi pogut evitar.

La indemnització està supeditada al fet que s'hagi pogut demostrar l'existència del sinis-

tre mitjançant la presentació, entre d'altres, de restes o vestigis.

35.2. ROBATORI DE LES PLAQUES SOLARS

Línea Directa indemnitzarà l'import que correspongui pel robatori de les plaques solars, fins al límit de capital establert a les Condicions Particulars.

En tot cas, perquè la indemnització per robatori de les plaques solars sigui procedent, és necessari que es compleixin totes les condicions següents:

- Que es tracti d'una sostracció il·legítima en què, per dur-la a terme, s'hagués emprat la força envers les coses o violència o intimidació envers les persones.
- Es requereix la interposició d'una denúncia davant l'Autoritat Policial on s'exposin els béns que han estat robats i on s'esmenti **Línea Directa** com la companyia amb qui està assegurat el bé que ha estat sostret.
- La denúncia s'ha de trametre a **Línea Directa** en el moment de la declaració del sinistre.

35.3. PÈRDUA DE PRODUCCIÓ ENERGÈTICA

Línea Directa indemnitzarà per un import fix, establert a les Condicions Particulars de la pòlissa, la pèrdua d'energia de les plaques solars privatives de l'assegurat, en cas que hagin patit un sinistre emparat per una cobertura contractada a la seva pòlissa.

Perquè sigui procedent l'aplicació d'aquesta garantia, s'han de complir les condicions següents:

- Que les plaques solars siguin privatives de l'assegurat i estiguin instal·lades en una

zona privativa del seu habitatge. Queden fora de l'empara d'aquesta cobertura les plaques solars que pertanyin a comunitats de veïns o similars i les instal·lades a zones comunes que no siguin de propietat i accés exclusiu de l'assegurat.

- L'assegurat haurà d'acreditar que, fins al moment del sinistre, les plaques solars esmentades produïen energia per al seu propi ús domèstic. S'exclou qualsevol altre ús o explotació, com ara comercial, industrial, etc.
- Que la pèrdua d'energia derivi d'un sinistre efectivament cobert per la pòlissa contractada.

Exclusions per a totes les garanties de LLAR ECO: PLAQUES D'ENERGIA SOLAR

- Queden excloses d'aquesta cobertura els mecanismes de funcionament, l'inversor i les bateries o unitats d'emmagatzematge d'energia relacionades amb les plaques solars.

Article 36. Exclusions comunes a totes les garanties

A més de les exclusions especificades en cadascun dels riscos garantits, en queden també exclosos:

- a** Danys i accidents originats per dol o culpa greu de l'Assegurat.
- b** Danys i perjudicis que resultin d'actes delictius o imprudències constitutives de delicte del Prenedor, de l'Assegurat, dels seus familiars o de les persones per les quals el Prenedor hagi de respondre, i també del personal domèstic al servei del Prenedor.
- c** Sinistres causats per guerra civil o internacional, hi hagi o no declaració oficial, fets o actuacions de les Forces Armades o de

les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat, alçaments populars o militars, insurrecció, rebel·lió, revolució, vaga, confiscació o requis, terrorisme, motí o tumult popular.

d Els sinistres produïts per l'omissió o execució defectuosa de les reparacions necessàries per a l'estat normal de conservació de les instal·lacions i béns assegurats, o per esmenar el desgast notori i conegut.

e Els danys produïts per vici propi o notori, mal estat dels béns assegurats, defectes de construcció o fabricació, error de disseny o instal·lació defectuosa.

f Danys provocats directament per l'Assegurat o per un tercer durant la realització de treballs de reparació, manteniment, bricolatge, fusteria, decoració o anàlegs.

g Inundació, terratrèmol, erupció volcànica, caiguda de cossos siderals i aeròlits i qualssevol altres fenòmens de la naturalesa de caràcter extraordinari.

h Pèrdua o danys causats per mala fe de l'Assegurat o per una altra persona amb qui mantingui una relació contractual o per altres ocupants (legítics o il·legítics) de l'habitatge.

i Els danys produïts per contaminació o corrosió.

j Danys deguts a reacció, radiació nuclear o contaminació radioactiva.

k Pèrdues indirectes de qualsevol mena que no estiguin taxativament assegurades entre els riscos coberts.

l Qualsevol dels riscos la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances, o quan aquest organisme no admeti l'efectivitat del dret dels Assegurats per incompliment d'alguna

de les normes establertes al Reglament i Disposicions Complementàries vigents la data de la seva ocurrencia.

m Les joies i objectes de valor, el valor unitari dels quals sigui igual o superior a 1.800 € que no estiguin declarats expressament en la pòlissa.

n Diner, exceptuant-ne allò previst per a casos de robatori.

o Paperetes d'empenyorament, títols i altres valors mobiliaris, xecs, targetes de crèdit, efectes timbrats o de comerç, mostraris de qualsevol tipus, excepte el que es preveu per als casos de robatori.

p El furt.

q Tendals i pèrgoles, excepte en els sinistres de pluja i vent.

r Jardí i arbreda, excepte en els sinistres de llamp, incendi, explosió, implosió i fum.

s Els danys soferts per béns de Tercers que, per qualsevol motiu, hagin estat confitats, cedits o arrendats a l'Assegurat, o que aquests tinguin en el seu poder.

t Igualment, se n'exclouen les diferències entre els danys produïts i les quantitats indemnitzades pel Consorci de Compensació d'Assegurances, per raó d'aplicació de franquícies, detraccions o aplicació de regles proporcionals i altres limitacions.

III. Consorci de compensació d'assegurances

Clàusula d'indemnització per part del Consorci de Compensació d'Assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris en assegurances amb cobertures combinades de danys a persones i en béns, i de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils.

De conformitat amb el que estableix el text refós de l'estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el Prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament un recàrrec a favor de l'esmentada entitat pública empresarial pot acordar la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Quan el prenedor hagi abonat els recàrrecs corresponents i en les circumstàncies que s'esmenten tot seguit, el Consorci de Compensació d'Assegurances es fa càrrec de les indemnitzacions per esdeveniments extraordinaris que tinguin lloc a Espanya i que afectin riscos situats en territori espanyol; en el cas de danys a les persones, també els danys que es produeixin a l'estranger quan l'Assegurat tingui la residència habitual a Espanya:

- a** Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b** Que, tot i estar emparat per aquesta pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no es puguin complir perquè ha estat declarada judicialment en concurs o perquè està subjecta a un procediment de

liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'ajustar la seva actuació a allò que es disposa en l'estatut legal esmentat, a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer; i disposicions complementàries.

I. Esdeveniments extraordinaris coberts

- a** Els fenòmens de la naturalesa següents: terratrèmols i sísmes submarins, inundacions extraordinàries (incloent-hi les produïdes per embats de mar), erupcions volcàniques, tempesta ciclònica atípica (incloent-hi els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados) i caigudes de cossos siderals i aeròlits.
- b** Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i avalot popular.
- c** Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals s'han de certificar, a instàncies del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i els altres organismes públics competents en la matèria.

En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, o en posat cas de danys produïts per fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances pot demanar informació so-

bre els fets esdevinguts als òrgans jurisdiccionals i administratius competents.

2. Riscos exclosos

a Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.

b Els ocasionats en béns assegurats per un contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.

c Els causats per vici o defecte propi de la cosa assegurada, o per la seva manifesta manca de manteniment.

d Els produïts per conflictes armats, encara que no els hagi precedit la declaració oficial de guerra.

e Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici del que s'estableix en la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius. No obstant això, sí que s'entenen inclosos tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la mateixa instal·lació.

f Els causats per la mera acció del temps, i en el cas de béns totalment o parcialment submergits de manera permanent, els imputables a la mera acció de l'onatge o dels corrents ordinaris.

g Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents dels assenyalats en l'apartat l.a) anterior i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, desprendiment de roques i fenòmens similars, tret que aquests siguin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació

d'inundació extraordinària i que es produeixin amb caràcter simultani a la inundació.

h Els causats per actuacions tumultuàries esdevingudes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme conforme al que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, o durant el transcurs de vagues legals, tret que les actuacions esmentades es puguin considerar esdeveniments extraordinaris dels assenyalats en l'apartat l.b) anterior.

i Els causats per mala fe de l'Assegurat.

j Els derivats de sinistres per fenòmens naturals que causin danys als béns o pèrdues pecuniàries quan la data d'emissió de la pòlissa (o d'efecte, si fos posterior) no sigui anterior en set dies naturals a la data en què ha esdevingut el sinistre, llevat que quedi demostrada la impossibilitat de contractació anterior de l'assegurança per inexistència d'interès asegurable. El període de carència no s'aplica en cas de reemplaçament o substitució de la pòlissa, en la mateixa entitat o en una altra, sense solució de continuïtat, excepte pel que fa a la part que sigui objecte d'augment o nova cobertura. Tampoc s'aplica pel que fa a la part dels capitals assegurats que resulti de la revaloració automàtica prevista en la pòlissa.

k Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es trobi suspesa o l'assegurança quedi extingida per manca de pagament de les primes.

l En el cas de danys als béns, els que siguin indirectes o les pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de les pèrdues pecuniàries definides com a indemnitzables en el Reglament de l'assegurança de riscos

extraordinaris. En particular no queden compresos en aquesta cobertura els danys o pèrdues soferts com a conseqüència de tall o alteració en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fuel, gasoil o altres fluids, ni qualssevol altres danys o pèrdues indirectes diferents de les esmentades al paràgraf anterior; encara que aquestes alteracions es deriven d'una causa inclosa a la cobertura de riscos extraordinaris.

m Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, siguin qualificats pel Govern de la nació de «catàstrofe o calamitat nacional».

n En el cas de la responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, els danys personals derivats d'aquesta cobertura.

3. Franquícia

1. La franquícia a càrrec de l'Assegurat és:

a En el cas de danys directes, en les assegurances contra danys en les coses, la franquícia a càrrec de l'Assegurat és d'un 7 % de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre. No obstant això, no hi ha cap deducció per franquícia en els danys que afectin habitatges, comunitats de propietaris d'habitatges, ni vehicles que estiguin assegurats per pòlissa d'assegurança d'automòbils.

b En el cas de pèrdues pecuniàries diverses, la franquícia a càrrec de l'Assegurat és la mateixa que preveu la pòlissa, en temps o en quantia, per a danys que siguin conseqüència de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis. Si hi ha diverses franquícies per a la cobertura de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis, s'apliquen les previstes per a la cobertura principal.

c Quan en una pòlissa s'estableixi una franquícia combinada per a danys i pèrdua de beneficis, el Consorci de Compensació

d'Assegurances liquidarà els danys materials amb la deducció de la franquícia que correspongui per aplicació del que preveu l'apartat a) anterior; i la pèrdua de beneficis produïda amb deducció de la franquícia establerta en la pòlissa per a la cobertura principal, minorada en la franquícia aplicada en la liquidació dels danys materials.

2. En les assegurances de persones no s'efectuarà cap deducció per franquícia.

4. Extensió de la cobertura

1. La cobertura dels riscos extraordinaris inclou els mateixos béns o persones i les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert en les pòlisses d'assegurança a l'efecte de la cobertura dels riscos ordinaris.

2. No obstant això:

a En les pòlisses que cobreixin danys propis en els vehicles de motor, el Consorci de Compensació d'Assegurances garanteix la totalitat de l'interès asegurable mitjançant la cobertura de riscos extraordinaris, encara que la pòlissa només ho faci parcialment.

b Quan els vehicles tan sols comptin amb una pòlissa de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, la cobertura de riscos extraordinaris oferta pel Consorci de Compensació d'Assegurances garanteix el valor del vehicle en l'estat en què es trobi en el moment immediatament anterior al fet del sinistre, segons preus de compra de general acceptació en el mercat.

c En les pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el que preveu el contracte, i de conformitat amb la normativa reguladora de les assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci de compensació d'assegurances es referirà al capital en risc per a cada Assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la pro-

visió matemàtica que l'entitat asseguradora que l'hagués emès hagi de tenir constituïda. L'import corresponent a la provisió matemàtica ha de ser satisfet per l'esmentada entitat asseguradora.

5. Comunicació de danys al consorci de compensació d'assegurances

1. La sol·licitud d'indemnització de danys que hagi de cobrir el Consorci de Compensació d'Assegurances s'ha de tramitar mitjançant comunicació al Consorci per part de: el Prevedor de l'assegurança, l'Assegurat o el beneficiari de la pòlissa; qui actuï per compte dels anteriors o en el seu nom; o bé l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances que gestioni l'assegurança amb la seva intervenció.

2. La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres es podrà fer de les maneres següents:

- Trucant al Centre d'atenció telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (900 222 665 o 952 367 042).
- Des de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances (www.consorseguros.es).

3. Valoració dels danys: La valoració dels danys que esdevinguin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i amb el contingut de la pòlissa d'assegurança la durà a terme el Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest organisme quedi vinculat per les valoracions que pugui haver fet l'entitat asseguradora que cobreixi els riscos ordinaris.

4. Abonament de la indemnització: El Consorci de Compensació d'Assegurances pagarà la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant transferència bancària.

IV. Consultes i reclamacions. Defensor del client. Normes d'actuació

1. L'Assegurat disposa d'un Departament de Queixes i Reclamacions per plantejar qualsevol queixa o reclamació relacionada amb aquesta Pòlissa o amb la tramitació d'un sinistre. La queixa o reclamació s'ha de presentar per escrit a l'adreça següent:

LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A.

Departamento de Quejas y Reclamaciones
Ronda de Europa 7
28760 Tres Cantos

Per a més informació sobre la presentació de queixes i reclamacions podeu consultar el lloc web.

2. Addicionalment, disposeu del Defensor del Client. La reclamació, que serà gratuïta per l'Assegurat, haurà de tenir la seva causa en qualsevol circumstància derivada del Contracte d'assegurança. Tant el Servei d'atenció al client com el Defensor del client han d'acusar recepció de les reclamacions, que es resoldran d'acord amb el dret en el termini d'un mes a comptar de la recepció de la reclamació interposada, segons es determina en el Reglament per a la defensa del client que és a disposició de l'Assegurat a les oficines i al lloc web de l'entitat. **Línea Directa** quedarà vinculada per les decisions del Defensor del Client, sempre que el capital reclamat **no excedeixi la suma de 60.101,21 €**.

3. Si l'Assegurat no està d'acord amb com se li ha resolt la reclamació, es pot adreçar al Servei de Reclamacions de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. En trobareu les adreces i telèfons actualitzats al seu lloc web.

Per a más informació
www.lineadirecta.com



linea directa